

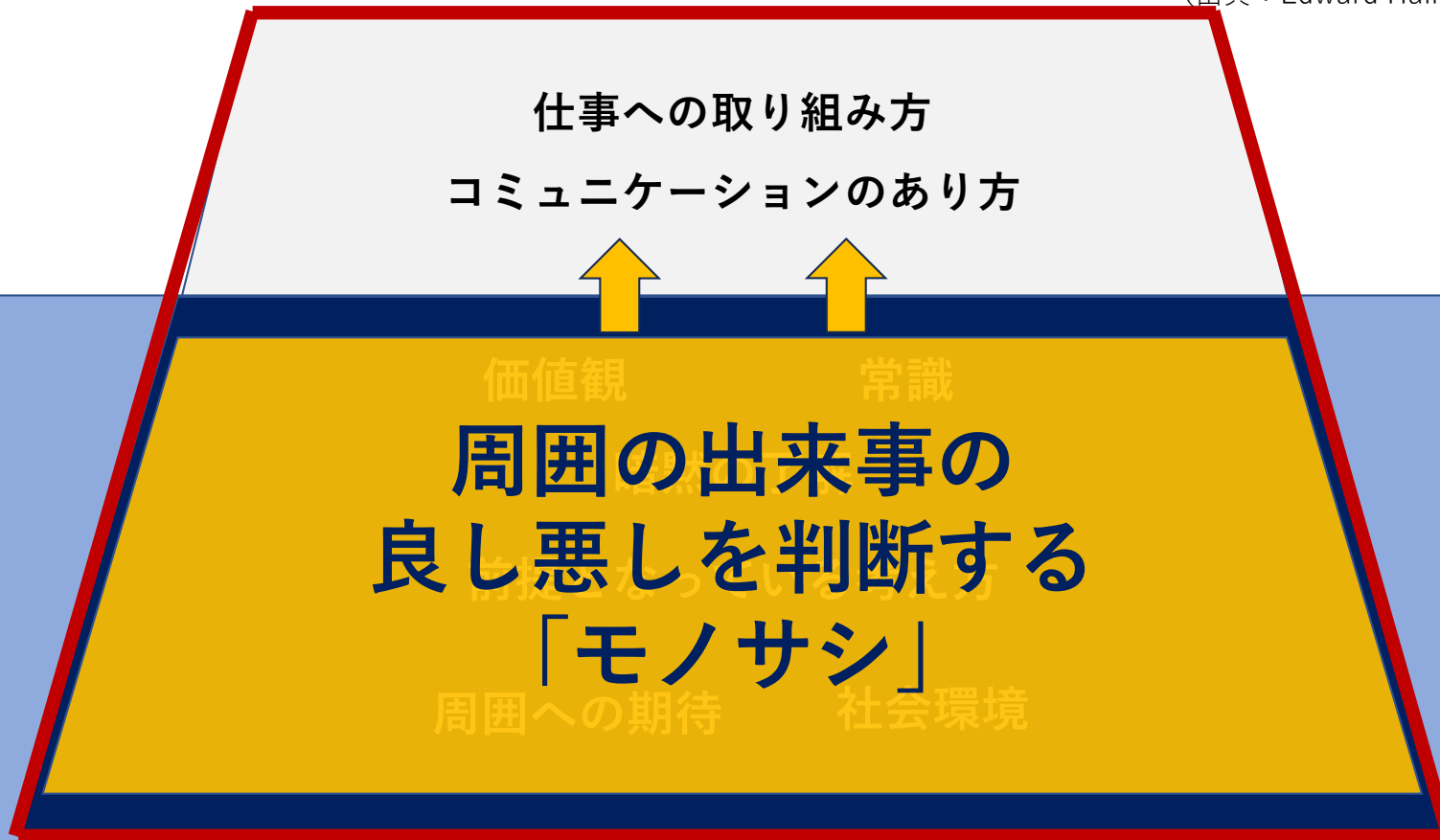
グローバルに活躍するための

異文化理解・異文化コミュニケーション

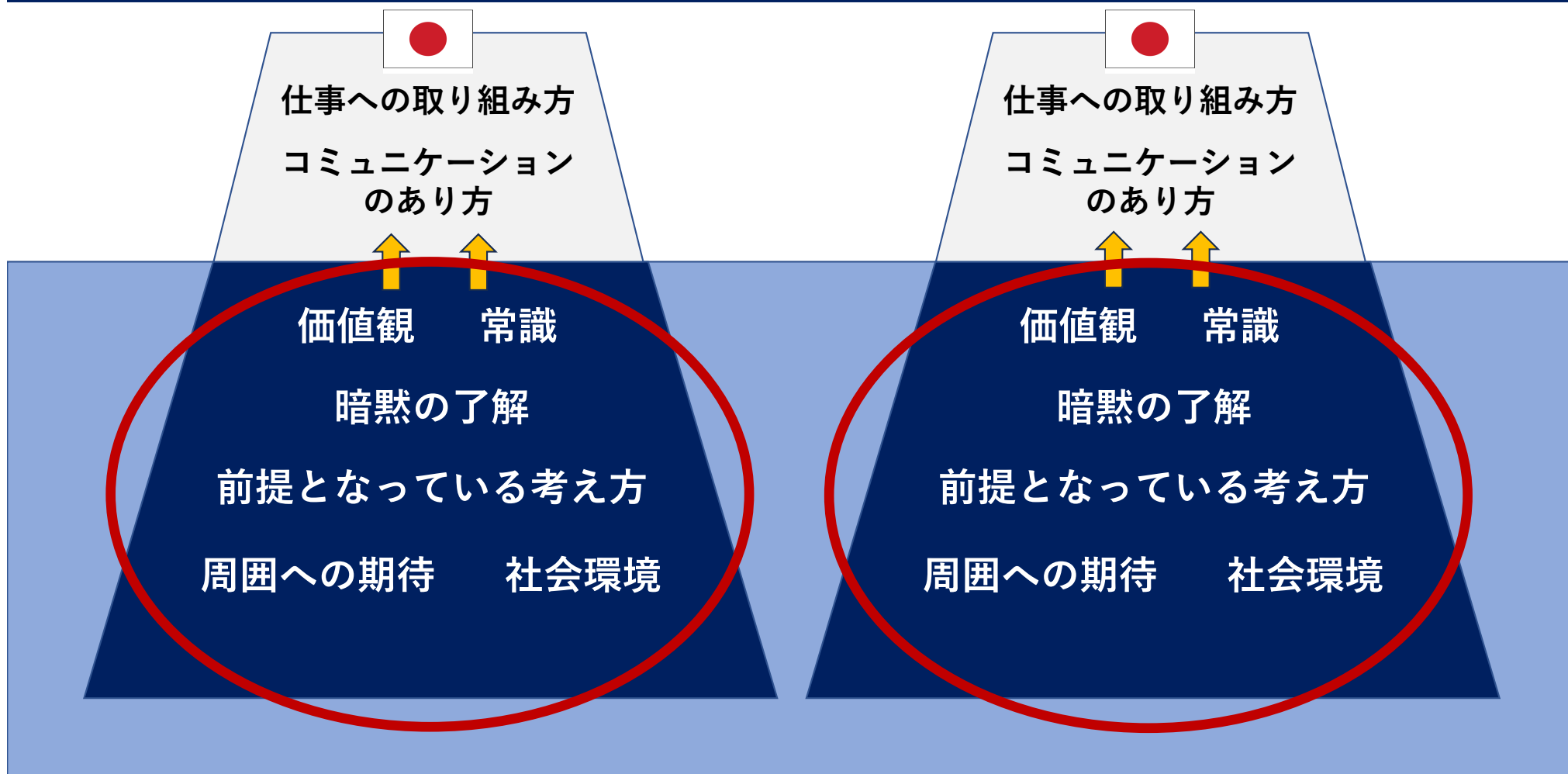
序章 2 : 「異文化理解」が必要な理由

文化の氷山モデル

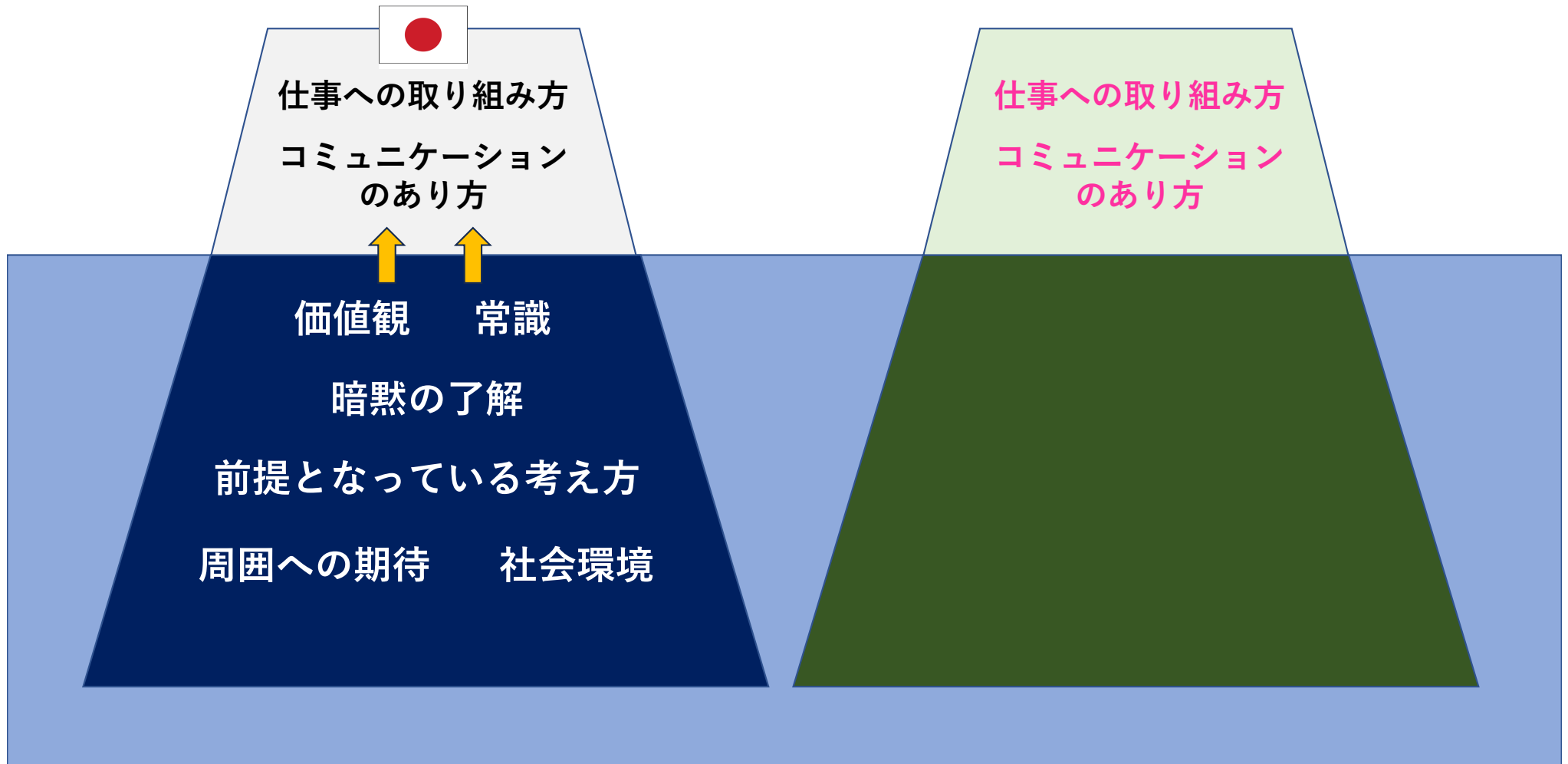
(出典：Edward Hall, Beyond Culture)



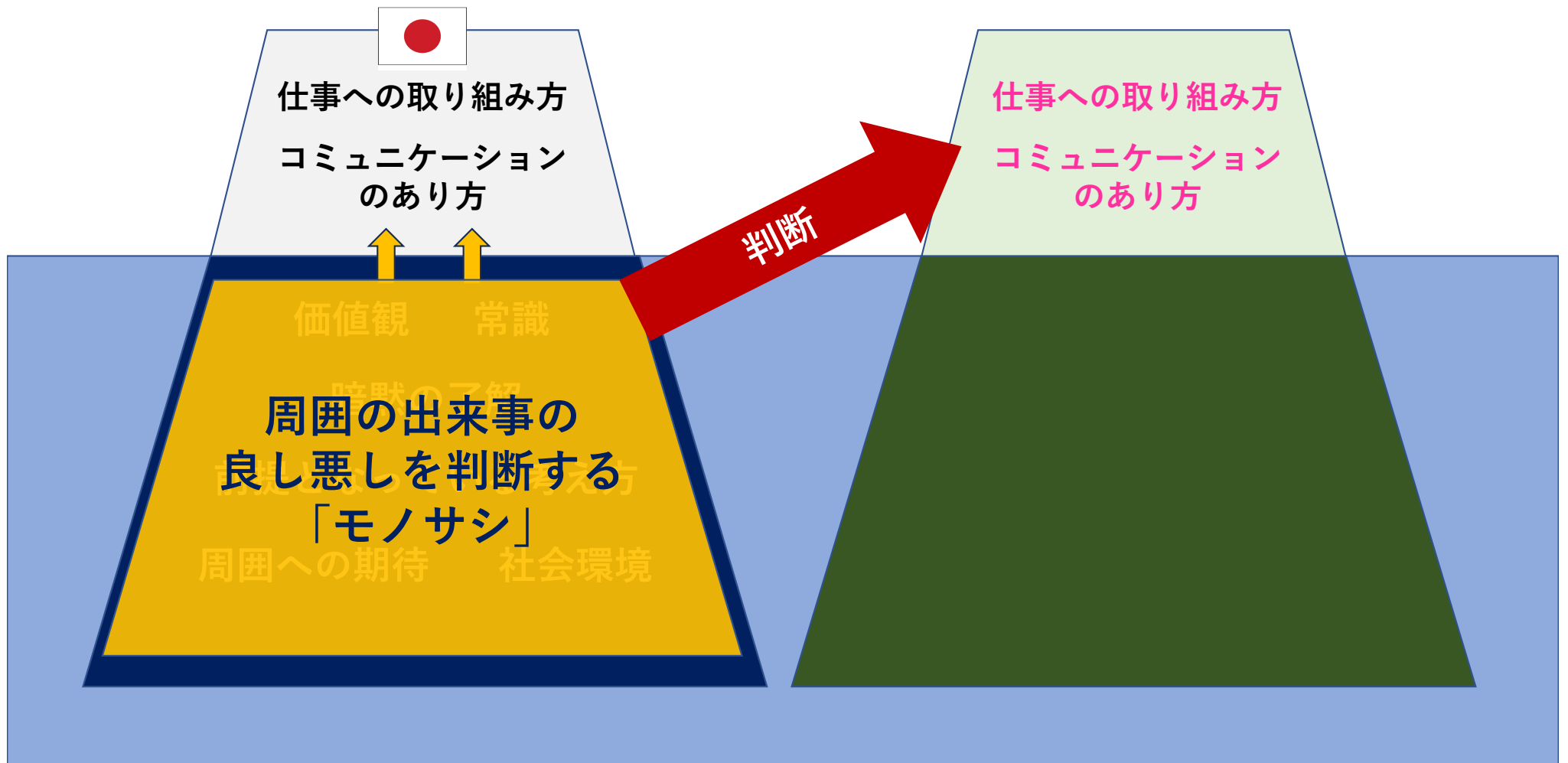
「日本での普段のあなた」



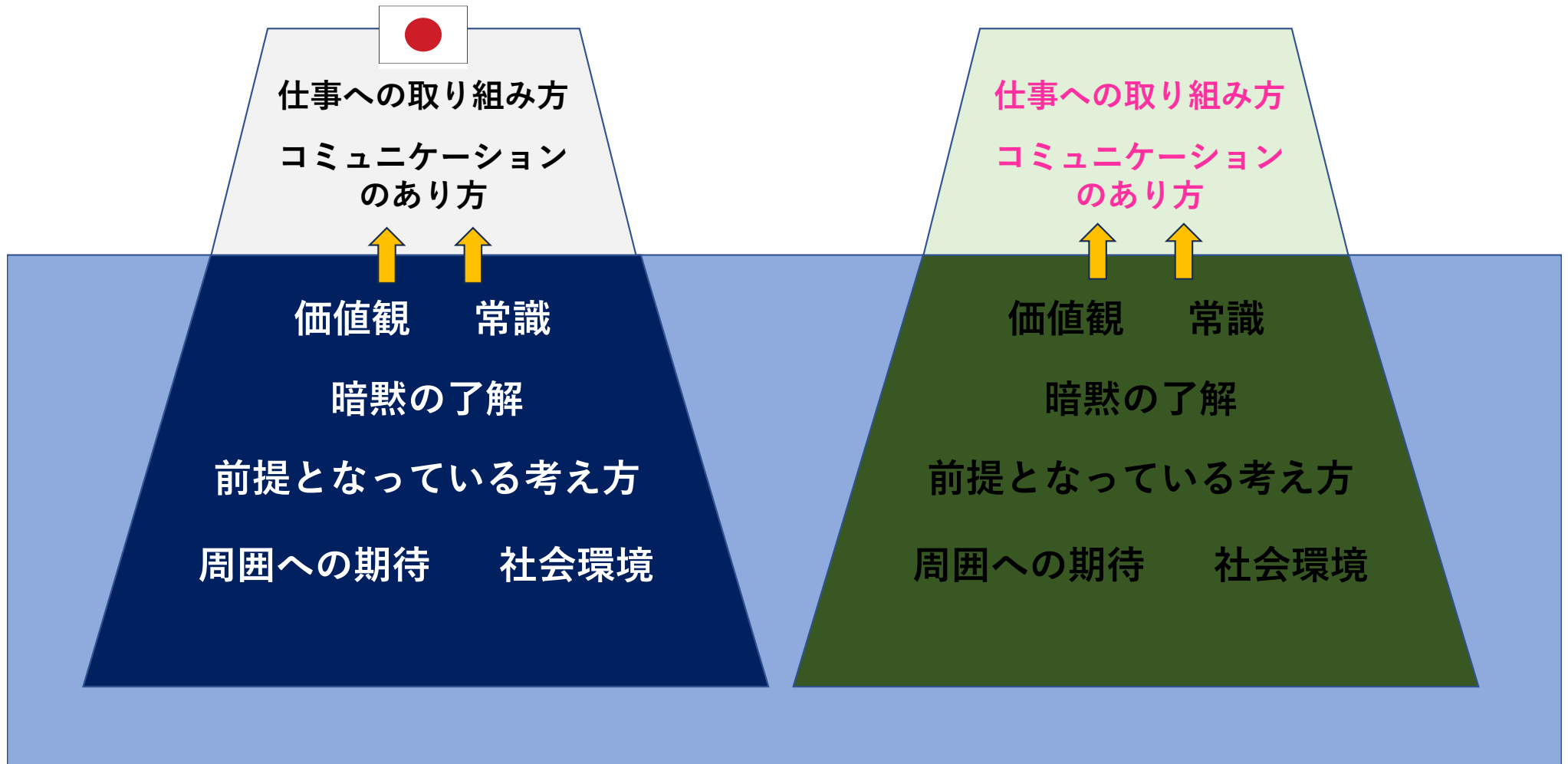
異文化環境



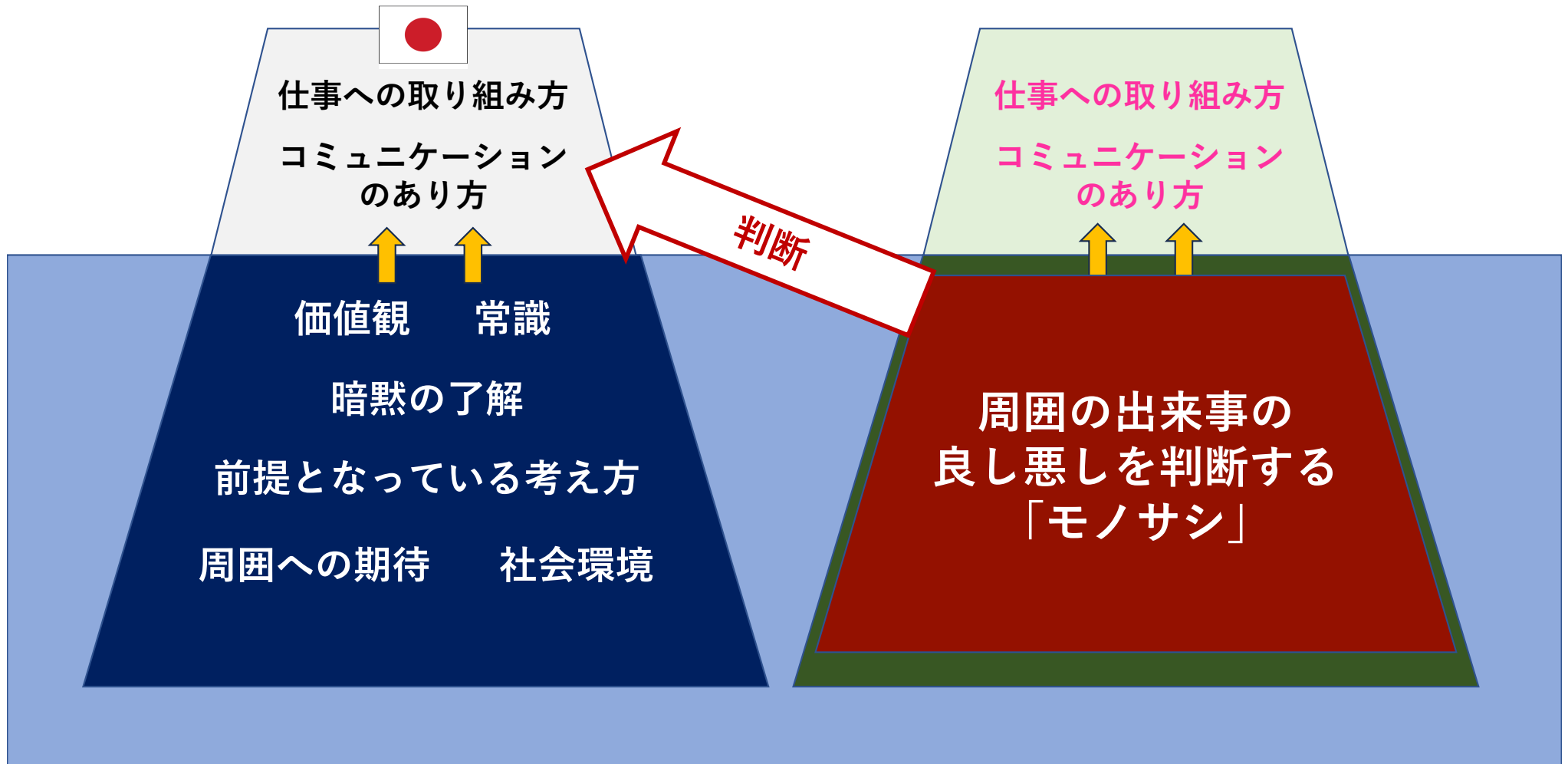
異文化環境



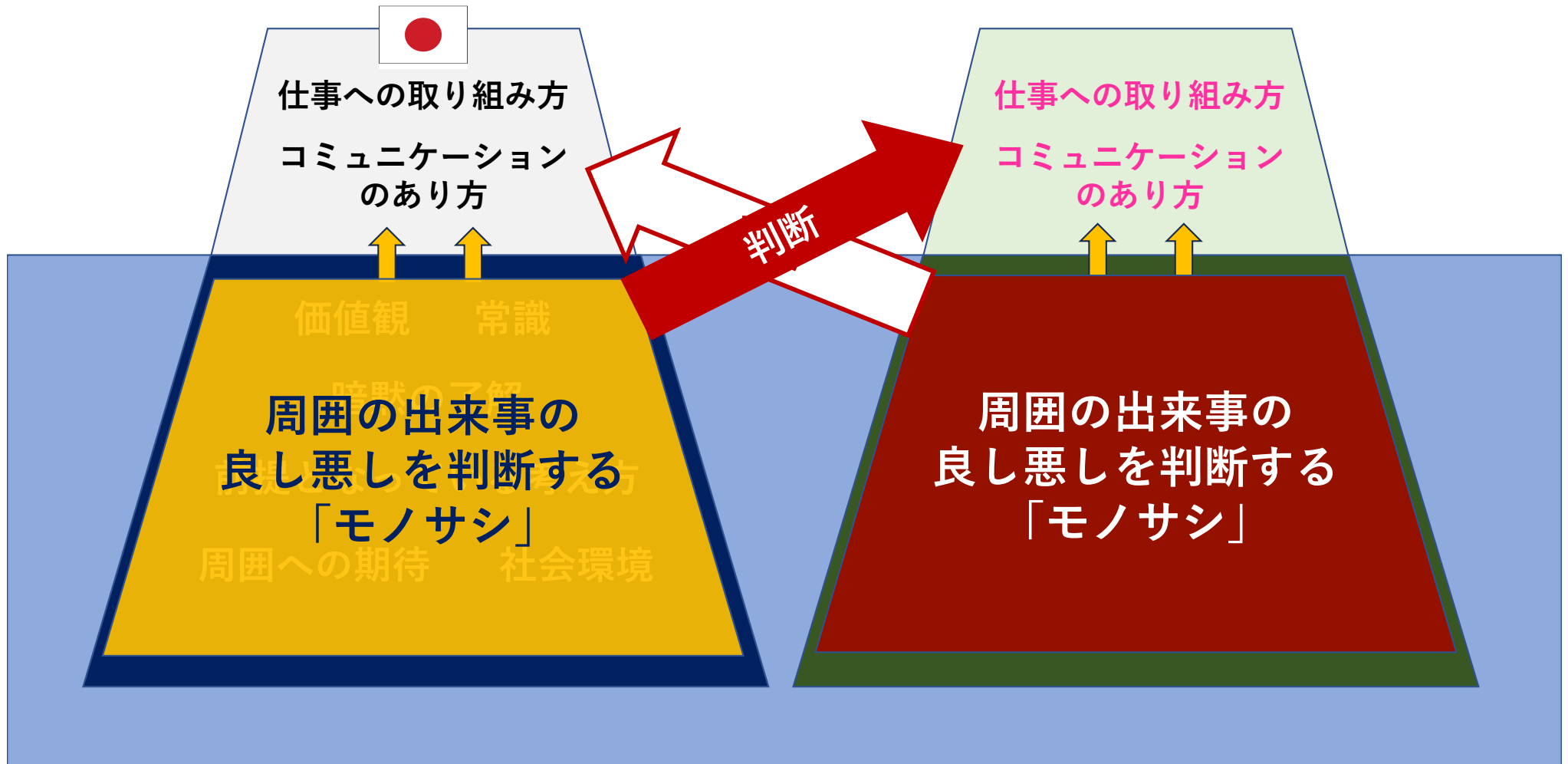
異文化環境



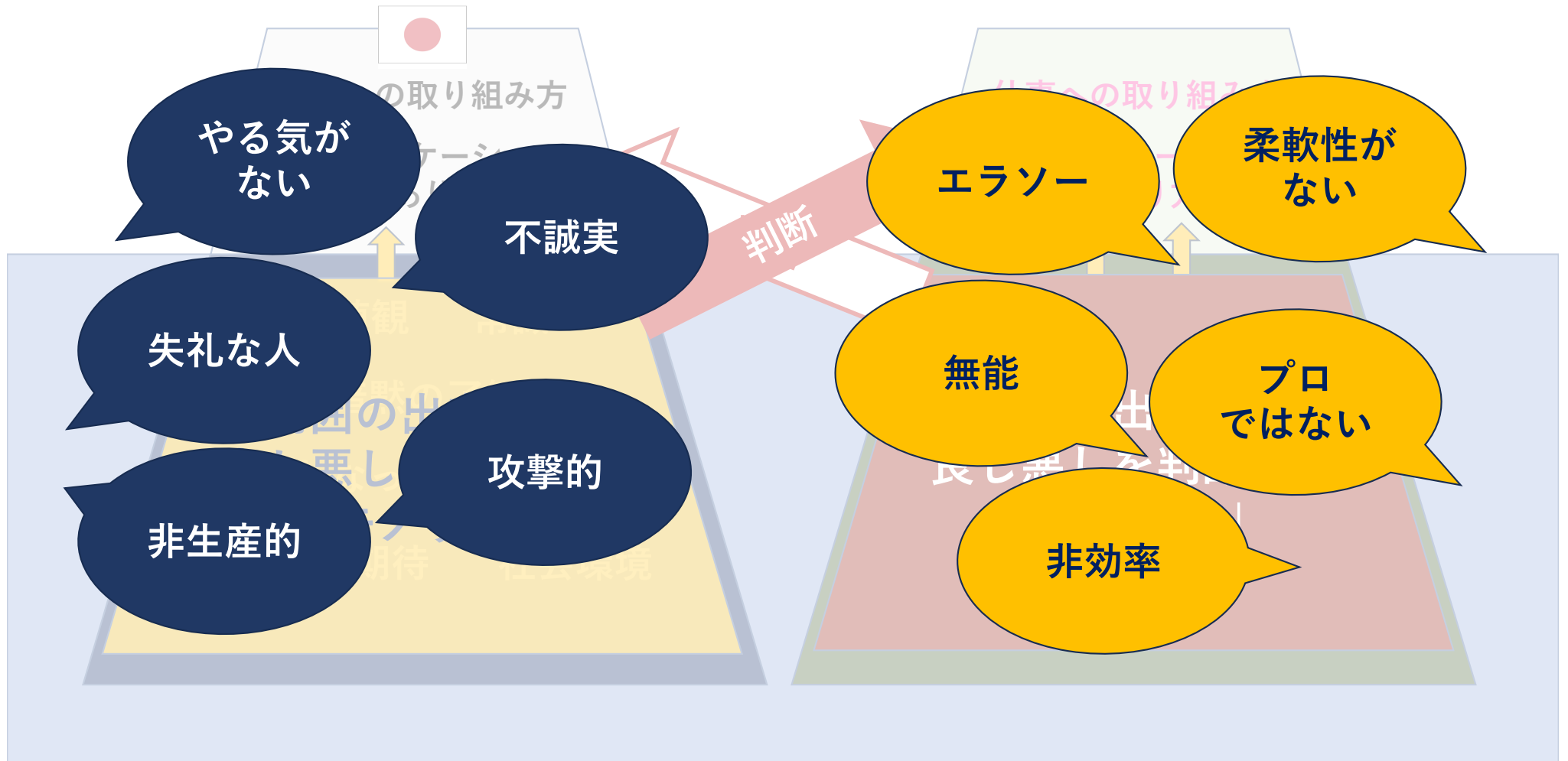
異文化環境



異文化環境



異文化環境



異文化環境では・・・

「モノサシ」が違うことによって
相手に対して
ネガティブな感情をもちやすい

ここが分岐点！

あの人たちは
ああだから
仕方ない

それでも・・・
なんとか
したい

ともに成果を作っていきたい

ストレスや不安をなくしたい

お互いを尊重し
信頼し合えるような
良いチームを作りたい

海外でも認められたい
評価されたい

人との繋がりを得たい

成長したい

異文化適応 (CQ)

お互いが「適切」と感じる
仕事の仕方や
コミュニケーションのあり方に
お互いが行動や態度を調整していく

異文化理解

(出典：Edward Hall, Beyond Culture)

仕事への取り組み方

ーショ

相手理解

自己理解

良 相互理解 る

「セルフ」 周囲への期待 社会環境