

31 CÂU HỎI PHỎNG VẤN

HUYNH DUY KHUONG

Câu hỏi gợi ý phỏng vấn nhân sự

Về sự tự nhận thức:

1. Hãy tự mô tả bạn bằng 3 tính từ! / Nếu tôi hỏi 1 người bạn thân của bạn về bạn, họ sẽ nói những gì?

2. Hãy chia sẻ thành công/thất bại lớn nhất của bạn tới thời điểm này.

3. Điểm mạnh và điểm yếu của bạn là gì?

4. Điều gì ý nghĩa và mang lại động lực lớn nhất cho bạn?

5. Bạn thần tượng ai trong cuộc sống? Bạn khâm phục họ về điều gì?

6. Nếu có 1 điều đặc biệt về gia đình mình mà bạn muốn chia sẻ, đó sẽ là gì?

Định hướng cá nhân:

1. Vì sao bạn chọn ngành học đại học của mình?

2. Vì sao bạn chọn một công việc trái ngành? Điều quan trọng nhất bạn học được ở trường Đại học?

3. Vì sao bạn lại từ bỏ công việc cũ của mình?

4. Vì sao bạn nộp đơn vào vị trí này?

5. Bạn có sẵn sàng làm việc lâu dài trong công ty này không?

6. Bạn mường tượng công việc và sự nghiệp của mình sẽ như thế nào 3 năm nữa?

7. Theo bạn thế nào là thành công/thất bại trong sự nghiệp?

Kỹ năng giao tiếp/làm việc nhóm:

1. Cách giải quyết xung đột thông thường của bạn là gì? Hãy cho tôi 1 ví dụ.

2. Hãy kể lại 1 xung đột hoặc khó khăn lớn nhất về đội nhóm mà bạn đã trải qua. Bạn đã xoay sở như thế nào?

3. Bạn nghĩ thế nào là 1 người lãnh đạo tốt? Một trải nghiệm của bạn với vị trí này?

4. Hãy chia sẻ về lần mà bạn phải làm một việc mà mình không thích hoặc không hoàn toàn đồng ý. Bạn đã xoay sở thế nào?

5. Hãy chia sẻ một lần bạn phải làm việc với 1 cộng sự có ác cảm với bạn. Bạn đã xoay sở ra sao?

Câu hỏi tình huống:

1. Nếu một khách hàng nóng tính phàn nàn và làm mất trật tự trong cửa hàng, bạn sẽ xử lí như thế nào?

2. Nếu con bạn bị bệnh rất nặng và cần được bạn chăm sóc trong khi bạn phải trực đêm 1 mình ở công ty, bạn sẽ xử lý ra sao?

3. Bạn có 1 chuyến hàng cần xuất cảng ở một quốc gia khác, bị hải quan làm khó dễ và yêu cầu tiền hối lộ, bạn sẽ xử lí thế nào?

4. Cấp trên khiển trách bạn vì một việc không nằm trong trách nhiệm của bạn, bạn sẽ phản hồi ra sao?

Câu hỏi dẫn dắt:

1. Phụ nữ thường rất khó làm việc trong môi trường áp lực, bạn có đề xuất gì để hỗ trợ các đồng nghiệp nữ trong công ty không?

2. Là người đến từ tỉnh lẻ thì dĩ nhiên giao tiếp sẽ không tự tin, bạn có cách gì để tiếp cận đối tượng này tốt hơn?

3. Khách hàng luôn luôn đúng, do đó nếu khách hàng trực tiếp phàn nàn 1 nhân viên cấp dưới và yêu cầu bạn phải phản ứng ngay, bạn sẽ làm gì để vừa lòng khách hàng?

4. Làm việc với báo chí thì phải có "phong bì", bạn có thể xoay sở tốt với việc này không?

Câu hỏi đánh đố:

1. Anh sẽ luôn trung thành với công ty suốt đời chứ?

2. Làm sao để tôi biết rằng anh sẽ không bao giờ nhận hối lộ?

3. Nhiệt dung riêng của nước là bao nhiêu? Vậy sao anh bảo rằng anh rất giỏi môn Vật lý?

4. So với các ứng viên khác, theo thang điểm từ 1-10, anh tự chấm cho mình mấy điểm?

5. Bạn nghĩ rằng tôi sẽ cho bạn đậu hay rớt?