ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2019/07/15 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1349296-1-1.html

2019/07/15 起寂静整理汇总

【原始寂静汇总】2019/07/15 起原始寂静汇总 by Cinderella 灰 https://forum.chasedream.com/thread-1349279-1-1.html

【数学】2019/07/15 起数学(MATH)寂静整理 by qv0518 https://forum.chasedream.com/thread-1349295-1-1.html

【阅读】2019/07/15 起阅读寂静(RC)整理 by 相叶忍 https://forum.chasedream.com/thread-1349287-1-1.html

【IR】2019/07/15 起 IR 寂静整理 by super 鳄鱼杭 https://forum.chasedream.com/thread-1349307-1-1.html

【作文】2019/07/15 起作文(AW)寂静整理 by qv0518 https://forum.chasedream.com/thread-1349296-1-1.html

更新日志:

07/18 22:11, 更新到 10 题, 感谢 weishuminwww!
07/18 06:00, 更新到 9 题, 感谢 IrisZhang0112!
07/17 21:36, 更新到 8 题, 感谢 liusilin, 打字不太快!
07/16 23:48, 更新到 6 题, 感谢 Chancemaker!
07/16 23:16, 更新到 5 题, 感谢加油鸭 bb, klmadge!
07/16 10:15, 更新到 3 题, 感谢 arstar!
07/15 21:36, 更新到 2 题, 感谢 Godzilla21098, 梦离 ouzi!
07/15 换裤日(换裤时间统计)

作文寂静整理目录

01. 明星代言(Alpha cologne)	3
02. 投资房产	
03. Greentree 裁员及与咖啡厅合作	9
04. 三明冶店加入汉堡连锁(Cindy's VS MegaBurger)	11
05. 儿童麦片(FiberFlakes Cereal)	13
06. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)	15
07. 高档化妆品(luxury cosmetic)	19
08. 摩托车公司更换广告渠道	21

全部 2019/07/15 后寂静整理(数学/阅读/逻辑/语法/IR/作文)

09. 会计软件	(SmartPro)		 24
10. 手机公司	提前购买贵金		26

01. 明星代言(Alpha cologne)

【本月寂静】

一个公司之前搞了个活动,请了 professional athelets 做 spokespeopel 那个季度销售额很高,但是调查显示主要是 middle-age or older people,MKT 的人说为了之后的销售额提升应该请 teen pop musician 来 target younger people(by <u>Godzilla21098</u>)

【考古】

V1: 一个公司的 Markting director 说: 在过去的四年,我们公司的 Alpha(他们公司的一个产品)的 sales 一直 increase,但在最近两年 Alpha 的 sales 却 remain 了,经过调查我们发现我们公司现在的 Alpha 产品的 Spokesperson 是一个什么什么人(我记不住了),然后这个人在 middle-aged 和 older man 的群体里很受欢迎,于是我们的 Alpha 产品主要的 consumer 是 middle-aged 和 older man。于是这个 Marketing director 又说:现在我们应该换掉我们 Alpha 的 Spokesman,换成一个什么 pop 流行歌手(名字忘了。。),这样我们的 Alpha 就能打开 youth 的市场,进而继续 increase Alpha 的 sales。(这篇作文我记得很清楚,应该就是这样。)(by Labmem009)

V2: 一个公司叫 Alpha 貌似,它开展了一个 advertising campaign "I'm Alpha Man"的广告行销,让一些运动员给它们代言。在其开始的四年里,有力激活了中老年男性的运动产品市场,从而达成销售 30%的高速增长。但是在过去两年里,公司的销售额 remain at the same level。一个 research 表明,这个公司的顾客主要是中老年人。该总监宣称:再次形成高速增长的最好方案就是在年轻男性的产品领域加大广告行销力度,并且聘请摇滚艺人(一个年轻人的偶像,具体叫什么忘了)担任形象代言,高调展示时尚、新潮的品牌形象,将目标客户从中老年人转换到年轻人,以求获的年轻男性消费者的追捧,从而再次创造销售猛增的业绩。(by cyrann)

V3: Alpha cologne 这个项目的 Marketing Manager 一些提高销售量的建议:

Alpha 这个项目 在过去 4 年里享受了 30%的销售增长,其广告靠的是运动员代言人。市场调查现实其消费群 体主要是中年人及老年人,但在过去两年销售额没有明显的提升。为了提升销售额,应该扩大消费群体至年轻人。市场部经理提议应该雇佣流行音乐巨星 D...Cleaver 作为 Alpha 这个项目新的代言人,并把目标群体从传统的中老年变为新潮的年轻人。这样销售额可能就会增长 了,因为每一个角落的年轻人都会知道这个项目。

V4: Company's cologne has experienced significant sales increase of 30% annually in the first four years of its launch. The company uses advertising campaign with professional sports stars and research found that most customers are middle-aged men. Cologne sale slowed down in recent years and CEO believes that they need to get younger people to use the cologne and he will hire Justin Bieber as their new spokesperson to achieve this.

V5: 说的是有个什么 A 开头的 Cologne 的公司。说近两年来 sales 一直不涨。然后说是因为是目标群体的问题。之前的顾客大多都是中老年的 group。然后说现在能提高 sales 的 best 方式就是把顾客群转移到青少年。这样就可以提高 sales 之类的。反正大概就是这个意思。挺好写的。比如说 best 太绝对了。或者说有其他的方法提高 sale。或者说可能 market 本身就比较惨,不是公司的问题之类的。(by 287127556)

V6: Alpha Male Grooming Product Market director 给 CEO 提议: 公司利润持续三年不长 但是 上一次增长是在四年前 当我们 hire 运动员 给我们 做广告 我们的主要客户群是中年人。现在 为了提高销量 我们

应该 把销售对象转向年轻人 所以我们应该 hire 一个年轻的 teen pop star 来做代言 相信 增长。(by getgoodie)

V7: 一家叫 Aphal 的公司的 marketing manager 写给 CEO 说:他们的产品 Aphal(好像是这么写)以前一直保持 30%的增长趋势,是因为 advertising campaign specialized 在中老年人,请专业运动员来做 spokespeople。但是这个产品的销量这两年不再增长了,所以应该更换 marketing strategy. 新的 strategy 应该更改目标消费群体,并请一个叫 D 什么的 pop musician 来做新的 spokesperson,就能够将消费者群体从保守的中老年人改成活泼的年轻人,从而让这个产品的销量继续增长。(by Syona)

V8: the managing director of Algae Men's products (全名不太记得了,algae 肯定是对的) write to the CEO:

For 4 years after our first 'I am algae man' advertising compaign, where we used famous atheletes as spokesman, our sales were increasing, and our consumers are middle-aged and older men. for the last 2 years, the sales remained at the same level. I propose to hire Dustin Xxx, who is the teen pop star, as our spokesman, to open the youth market. It will increase our sales. (by tobbygin)

V9: 写作考的是,marketing director 给 ceo 的建议,说公司的产品"Alpha congene 啥的",销售增长了30%,因为 the first four years of "一句广告词"的 advertising 活动请了运动员做 spokespeople,一个调查显示产品主要受众是中年人。但是 in the last two years,sales remained at the same level。最好的方式,是关注到 untapped potential target-- youth customer。推荐请一个 the latest teen pop 歌手 DC 来代言,从中年受众到年轻受众,这样就能 increase sales。(by 黄昏的盛宴 G)

V10: 大概讲的就是一家做男士 grooming 用品的公司叫 Alpha,他们通过一则宣传广告 "I'm Alpha man", 主打成熟男性的路线,很受 middle-age 和 older man 客户的喜爱。通过 research 他们的客户主要来源于 middle-age 和 older man。但是近期两年却发现销量停滞不前并没有增长,于是 marketing 的负责人就认 为是因为客户群体年轻人很少,需要去吸引年轻人客户。于是决定在广告中更换形象代言人为一个年轻的 hip hop 明星。这位明星很受年轻人欢迎所以 marketing 负责人认为用他来做形象代言人 (Spokeperson) 一定可以帮助公司产品获得年轻人的喜爱并且增长销量。(by 小凡在美国)

参考思路

- 1. 因果关系:代言人和销量上升。销量不变可能是其他很多原因造成的,比如 economic recession 等等。
- 2. 时地全等:过去用代言人这招管用,不代表将来还是有用,也许其他很多竞争者都用这招了,last two years 销量不变不代表以后销量也不变。
- 3. 无根据假设: 歌星一定能吸引年轻人。没有证据支持这种说法,年轻的明星并不代表就 能吸引到年轻男人,比如可能一般男生关注明星比较少,或者在男生中其实运动员更受欢迎,换了还不如不换。

参考思路: (by cyrann)

- 1) 假设错误: 谁说找了那个 teen pop star 当代言人销量就一定会上去?可能那个 star 有不良行为,像抽烟酗酒,这样就不会起到宣传效果。而且会损害公司形象,因为 the reputation of the company is tightly linked to its spokesperson.
- 2) 错误归因:近几年销量平平,不全是 advertising campaign 的错,可能是竞争对手设计了 more innovative 的产品或进行了其他促销活动,或者是市场和经济环境的变化,导致顾客认为 alpha 家的东西有点像 luxury 而不是 necessity. 毕竟文章里也没说 alpha 家的产品是什么。

3) 错误类比:中老年人有财力,有自由的购买行为。年轻人花钱得经过爸妈同意,还没钱。而且中老年人一般比年轻人更 loyal,因为他们已经形成了自己的生活风格和气质,用什么都有讲究,而且他们一般也懒得换。

构筑提供的思路: (by 小泡 Filo)

- 1) 雇佣 pop singer 不一定能增大年轻人的市场
- 2) 过去四年 sales 的增加也不一定是运动员的作用
- 3) 就算是运动员让 sales 增加, pop singer 也是错误类比

构筑提供的思路: (by xinnnyang)

- 1) sales 没变是因为其他原因的存在,没有买的人也许是因为产品价格或质量问题,这样即使换了 代言人也没用
- 2) 青少年不在乎代言人是谁,他们有其他主要考虑因素,也许只是想跟朋友用一样的产品或听从别人的实际使用经验或建议,所以换了小鲜肉当代言人也不管用

构筑思路: (by <u>dokey960324</u>)

- 1) Casual Oversimplification: sales 不增加不一定是因为 target customer 不对啊,有可能是经济萧条,有竞争者,或者服务态度不好、产品质量有问题、广告宣传不够
- 2) Hasty Assumption: 换了目标市场难道就能提高 sales 吗? 你对于 youth market 又不熟悉,还要重新调查、重新制定产品生产线、重新培训员工,而且新在市场没有竞争力,能占到的市场份额又很少,可能 sales 还会很低
- 3) Cost-benefit Analysis: 转变市场可能会带来很多潜在损失,比如老顾客流失、随意更改定位使得顾客对品牌丧失信心,比如重新调查、培训员工的费用,重新宣传的费用,pop star 代言费更高

构筑提供的思路: (by tobbyqin)

- 1) youth 不一定有买这个产品的需要,就算找了流行明星也不代表产品有人买。有可能公司的这个 algae cxx 的产品就是针对中老年人的产品
- 2) 影响销量的有可能是其他因素,并不是因为代言人的问题,比如说整体市场都不好,其他竞争公司的销量也可能下降了呢。又或者是 sales 的 service 不够好,或者四年后用户发现公司产品没什么作用 决定不买了。换代言人也起不到作用
- 3) 就算产品没问题,也针对所有年龄层,但并没有证据表明这个 POP STAR 可以 lead to increased sales, 缺乏具体数据证明,也是站不住脚的

构筑提供的思路: (by 塔罗)

- 1) 认为 spokesperson 和 target customer 是影响 sales 的唯一因素
- 2) younger men 的购买力不一定有中老年人高
- 3) market survey 是根据前两年的数据说目标顾客是中老年,现在的 trend 不一定和以前一样

构筑提供的思路: (by 最爱喝咖啡)

- 1) 过去销售增长不一定是因为 campaign,可能是产品设计得好?价格吸引人?产品质量好?
- 2) 年轻人消费能力有限, 未必能贡献多少 sales 增长
- 3) 请 teen pop star 可能很花钱,需要分析成本收益

构筑提供的思路: (by 何 ship)

- 1) 找 pop star 未必能吸引年轻人
- 2) 如果流失了中年人市场,利润会下降
- 3) 两者结合起来是更好的方案

02. 投资房产

【本月寂静】

地产公司推荐大家要赶紧来买房,因为房价过去 5 年翻了一倍而同时期股市跌了. 所以经纪公司说大家赶紧来买房吧,未来 5 年内还会翻倍的. 同时买房还能住,而买股票就没有其他福利。。。(by <u>梦离</u>ouzi)

【考古】

V1: In real estate agent brochure, a real estate agent mentioned the below:

Now is the perfect time to buy a house in our city. Over the past five years, average home prices in our region have nearly doubled. But average stock prices in the national stock market have actually declined over the same period. So homeowners have seen an increase in value for their housing investment during the last five years that far exceeds what they could have made by investing in the stock market. Our city's resident can surely achieve a similar profit over the next five years. Furthermore, if residents invest in a home, they can enjoy the use of the home while its value increases, whereas money invested in stocks would not contribute to their quality of life in the same way that owning a home would. Therefore, all the residents of our city should invest their money in a home. (by smile7564)

V1:考到了投资房地产。作者观点是在某个地区,人们应该投资房地产,因为:1)过去 5 年房价 double(所以之后 5 年房价会继续上涨);2)而与此同时,average stock price in national (此处可反驳) stock market declined;3)人们买房子后生活质量(quality of life)提高。(by <u>eatingwang</u>)

V2: 先是一个大的 region 说 average housing price 在过去五年一直在上涨,而 stock price 一直在下降,所以得出结论是对房市的投资要比对 stock 的投资收益更大。第二点是这个 city 的人跳出来说,既然我们这个 region 都是这么好的形式了,那我们 city 的居民们未来五年投资房市的话也一定会有很大的回报啦。第三点证据是说房子买了还能住,有实际效益,还能看它升值,还不买?(by kogumanana)

V3: 一个地产经纪的 brochure, a real estate agent mentioned the below:

"Over the last five years, the housing prices in our city have doubled. During the same time, the stock market has fallen. So now it is a good time for the city residents to buy houses as an investment. In additional, home owners can also live in the houses they bought and that can improve one's quality of life, whereas there is no such similar benefit if one buys stocks. (by zz68)

构筑提供思路: (by kogumanana & Suzy0000 & priscilla yao & eatingwang)

- 1) false analogy: 错误的把 region 发生的情况套在了整个 city 上;
- 2) 过去 5 年房价上涨,并不意味着今后五年一定继续 greatly 增长;过去的数据不能 indicate future trend
- 3) 过去5年股票下跌,并不意味着今后还会下跌;
- 4) 虽然过去五年中房价一直都在涨,而股价一直下跌,这个趋势不一定会一直持续下去;

- 5) 平均股价下跌并不意味着所有股票投资者都亏钱;
- 6) 房价涨而股价跌不意味着房市收益>股市收益;
- 7) 即使未来房价继续增长, stock 可能增长得更快;
- 8) 投资房产的 owner 并不一定会 enjoy the use,投资房市的人很可能已经有自己的房子了,不是 买来住的;
- 9) 买房子需要贷款、贷款需要付息、反而会降低生活质量;
- 10) 房产投资投入很大而且提现不灵活;
- 11) 人们不一定只有房地产和股票两种投资方式,也可以选择其他更合适自己的投资方式。可以买 外币、黄金啊

构筑提供的思路: (by Rigina)

- 1) 证据有效性:整体不代表特例,这个城市的平均房价和股价的走势不一定随大流,有可能反过来(房价跌,股票涨)
- 2) 他因削弱:不是专业人士可能在购房和卖方的过程中产生额外的成本,这个成本有时候高到能够 cover 所有利润甚至还要倒贴.因此不一定更赚钱
- 3) 反驳 premise2: 买股票也可以提高生活质量(比如拿股票赚的钱去旅游什么的)
- 4) 建议:要使得结论成立,作者还需要: (1) 具体说明该城市的房价和股价走势是不是随大流;
 - (2) 考虑其他可能的因素例如买卖房的成本等,排除其他因素的干扰。

构筑提供的思路: (by Rigina)

- 1) 证据有效性:整体不代表特例,这个城市的平均房价和股价的走势不一定随大流,有可能反过来(房价跌,股票涨)
- 2) 他因削弱:不是专业人士可能在购房和卖方的过程中产生额外的成本,这个成本有时候高到能够 cover 所有利润甚至还要倒贴,因此不一定更赚钱
- 3) 反驳 premise2: 买股票也可以提高生活质量(比如拿股票赚的钱去旅游什么的)
- 4) 建议:要使得结论成立,作者还需要: (1) 具体说明该城市的房价和股价走势是不是随大流; (2) 考虑其他可能的因素例如买卖房的成本等,排除其他因素的干扰。

构筑提供的思路: (by gerolt416)

- 1) stock 是 liquidity 很强的,real estate 则很差。这点上投资 stock 比 real estate 好,且股市不好不代表赚不到钱。如果钱在股市里就很灵活,如果在房地产上套牢就很难。
- 2) 历史价格在涨并不代表预期收益也会涨,因此用过去 5 年的价格直接就预测未来的价格也会涨是绝对 flaw 的。。。虽然在国内确实如此,一直会涨 T T
- 3) 作者没有去考虑其他的投资渠道和 insurance policy, 盲目鼓励投资单一资产本身是不对的。

构筑提供的思路: (by jerrysorry)

- 1) Argument 中提到该 REGION(而非该 city)过去五年 house 的 AVERAGE PRICE 翻番---不代表该市的 price 也翻番,且 past 不等于 future。
- 2) 过去 5 年 stock market 下降了---股票不就该低买高卖么。。。
- 3) 买 house 可以让你在投资的同时居住它,提高生活质量---万一买错了住的不称心,处置不动产 反而麻烦,降低生活质量。但我要租房子的话换一套就好了嘛。

构筑提供的思路: (by ppap)

- 1) 以偏概全 average region home price is not equal to our city home price,我们城市的房价可能是极端值,特别低
- 2) all things are equal: 过去 5 年房价上涨不代表未来会持续上涨
- 3) 过度简单化: 买房可以享受使用房子的乐趣,背负房贷不能好好享受

构筑提供的思路: (by fks0205)

- 1) 数据的权威性
- 2) 时地全等
- 3) 股票可以卖了再买房、投资房一般不住人、所以不能 enjoy

构筑提供的思路:问题可多了随便挑几个写就行(by HuskyPP)

- 1) 比如说过去五年跟未来五年不一定趋势一样啊
- 2) 本地房地产市场跟全国股市没法比啊
- 3) 本地人大家都有房了再投资新的房产所谓的额外好处用不上啊
- 4) 还有投资房产是有额外成本的比如每年的折旧率、养护费还有税、股票就没这些。

构筑提供的思路: (by gaoyifu)

- 1) 房子市场未来不一定涨、供求关系可能会变。
- 2) 就算房子涨,但是也许有比除了房子和股票以外收益更好的投资方式,例如保险,债券等其他 理财。
- 3) 驳最后一点。

构筑提供的思路: (by YmPearl)

- 1) 过去 5 年的数据不对等于未来五年的情况。stock market 是动荡的,有 downturn 也有 upturn。 之后房价跌但是股市涨的可能性也存在。
- 2) stock 作为一种投资手段,比 houses 的 liquidity 更高。当人有 emergency 的需要变现的时候, stocks 更加 flexible。
- 3) stock 对于 capital 的要求相对 houses 来说更低,因此人们对于自己 investment 的分配方式更多样化。

构筑提供的思路: (by 银泰勇)

- 1) 房产和股票属于不同的投资方式,不能直接比较,股票高流动性高风险高收益,虽然前五年涨的不如房子但是可能很快就涨超过房子,所以这个比较没有意义。
- 2) 过去五年涨不代表未来继续涨,可能有宏观因素影响。
- 3) 有的人可能已经有一套或几套房子,再买的话他们也不会住,提高不了生活质量,反之,如果 买了房子的话可能你想去旅游的时候钱就不够了,反而会降低生活质量。

构筑提供的思路: (by booksheld)

- 1) 不能证明股票获利更少,因为投资股票的利润来源是波动性,整体平均价格下降并不能证明股票获利更少;
- 2) 即使股票没那么赚钱,这一趋势在未来不一定持续。

03. Greentree 裁员及与咖啡厅合作

【本月寂静】

GreenTree (by <u>arstar</u>)

【考古】

V1: A local chain Greentree Grocers has been experiencing high sales volume but decreasing profit margin. Its customers are wealthy people looking for gourmet food and luxury shopping experience, so it must cut costs without hurting the customers' shopping experience. So it plans to lay off 10 employees per store and eliminate expensive displays and free samples. In addition, to compensate for the loss, it will partner with Cabaree Coffee Cafe to have a coffee shop in each store. This is supported by a recent survey that the Grocers and the Cafe attract similar types of customers. The conclusion is that Greentree Grocers will experience high sales volume as well as high profit margin. (by Doris0801)

V2:Greentree Grocery 是个连锁店,走高端路线的,发现近年的销量虽然上升了,但是 profit 下降了。为了解决这个问题,同时又不影响客户整体的高端体验,这个 chains 决定每家店砍掉 10 位员工,并且撤掉高端产品的展示以及取消小样的赠送。为了弥补这些措施可能造成的负面影响,这个店打算跟一个高档的咖啡店合作,在每个店里加一个这个咖啡店的柜台。因为这个咖啡店的定位跟 Greentree 很像,有调查显示客户群体也类似,所以他们由此推断这一举措还可以为店里带来更多的新客户,进而提高 Greentree 的销量和利润。(by <u>Angeladesany</u>)

V3: 一家叫 Greentree 的公司, sales 达到了顶峰但是 profit 却在下滑,管理层觉得应该要 cut cost 啦,但是公司大部分顾客是高端客户,所以要做到 cut cost 的时候不能让公司形象变 low。然后提出通过 lay off employees in 10 stores and eliminate luxury displays and free samples 来 cut costs。(好像还有一句是为了保持住高端大气上档次的企业形象,还要在店门口摆展览也不什么的,忘了--)。 第二个措施是要 partner with Cabarbet Coffee Cafe,这家咖啡店就在 Greentree 店铺的附近。因为一个 recent survey showed Greentree and Cabarbet 吸引的顾客很相似,所以和这家 cafe 合作可以增加 new customers,继而增加 sales 和 profit。(by m1sswing23)

参考思路:

- 1) 错误因果: 减少 expensive displays and free samples 和裁员不一定能达到 cut cost 的目的; display 吸引高端人群,而 free samples 有可能是带来大量客流;削减人员开支,裁员有可能导致服务不到位,产生更不好的效果;
- 2) 可疑调查: 文中只说了 a recent survey, 完全没提及 survey 的其他信息比如 sample size;
- 3) 无端假设:可能 Greentree 和 cafe 的 customer 就是同样一群人, cafe 的 customers 已经同时也是 Greentree 的了,和 cafe 合作不能增加 new customer;
- 4) 因果关系——忽略他因:最近业绩不好也许是因为有 Competitor,或者 market as a whole 不景气。所以减少成本不一定有利。

构筑提供的攻击点: (by yvonne190)

- 1) casuall oversimplication: costs 并不是影响 profits 的唯一因素
- 2) gratuitous assumption: 假设跟咖啡店的顾客是不重合的
- 3) 裁员和取消 xx 的计划可能能减少 costs 但也会减少 sales 所以 profits 不一定增加

构筑提供的思路: (by milkcowWang)

- 1) decline in profit 不一定是 cost 的原因 (有新竞争对手出现, 产品质量下降)
- 2) 减少员工,取消试吃不会影响客户 experience 的假设错误
- 3) 合作可以吸引新客户的假设错误

构筑提供的思路: (by 容天逐梦)

- 1) 裁员使稳定性降低,有伤士气,说不一定会使得员工工作效率降低
- 2) 减少产品展示和样品可能会使顾客难以认识商品的好处,继而影响销售
- 3) 大量地开咖啡小铺可能成本大于利润, 而且不一定能吸引顾客

构筑提供的思路: (by 步生烟)

- 1) surveys 不可靠
- 2) 坎人坎 free sample 会有不良影响
- 3) 开 cafe counter 可能入不敷出。

构筑提供的思路: (by dorisinblossom)

- gratuitous assumption: lay off employees and eliminate expensive product displays and free sample
 may hurt the customer volume, since these customers are attracted by the expensive products and
 purchase experience.
- 2) unreliable survey
- 3) the open of cafe may not offset the loss of services, but increase costs which ultimately will decrease the profit margin.

构筑提供的思路: (by 膜法师攻克 GT)

- 1) 利润减少可能有他因,不一定是成本,而且裁员会降低服务质量,可能会降低销售量。
- 2) 和咖啡馆的目标客户群相同,那么咖啡馆的大部分消费者都是 Grocers 的消费者了,不太可能增加新客户。
- 3) 可能有其他方法提高利润,该方法可能不是最优解。

构筑提供的思路: (by Yuriyam)

- 1) 调查可疑,不知道那个 survey 从哪来的,这个也可以写实地全等,等 cafe 建起来之后不知道还是不是这样
- 2) 他们雇佣人推销不一定会吸引 wealthy consumer,如果他们的店本身就在贫民区 这些有钱人没理由专门来他们这里买东西
- 3) 他们 profit 下降的原因没有说明清楚就有了吸引 wealthy consumer 这个建议

构筑提供的思路: (by lululara)

- 1) 有可能 GG 的 each store 员工有几百几千人,减少 10 个人无法有效降低成本;
- 2) GG 公司的核心业务就是为有钱人提供奢侈品和服务的,如果减少 luxury 产品的供给,那么客户就会流失,利润不会上升。尽管奢侈品成本会高,但是所获得的收益是可以冲抵成本的,并且回报率很高;
- 3) 与咖啡厅合作的话,咖啡厅提供产品单一,来咖啡厅的人有可能就是爱喝咖啡的有钱人,而不一定会考虑 GG store 的东西。

构筑提供的思路: (by 花小花 Vivi)

- 1) author 错误的认为了裁员和 eliminate product display and free sample 不会影响顾客体验,因为这些有钱的顾客更在乎购物体验和服务
- 2) 和咖啡店合作可能不会带来更高的利润。首先是因为 survey 不可靠。即使这个 survey 可靠且能证明这个咖啡店和这个 store 有着相同 type 的顾客,也说明咖啡店并不会给 store 带来更多新的顾客。
- 3) author 需要做 cost-benefit analysis 才能断定 profit 会增高。因为开咖啡店的 cost 很高。而且裁员可能会让顾客都不来了,降低了 revenue。这样 profit 就不可能升高了。

04. 三明冶店加入汉堡连锁(Cindy's VS MegaBurger)

【本月寂静】

一个快餐汉堡连锁店的经理给三明治店的店主写信,说加入我们连锁吧,连锁店能 lower operational costs, supply 还有广告的 cost 也低,而且能吸引更多顾客,因为那些 nationally known 的 clothing 和家具店就很火,人们就喜欢连锁店,在我们餐饮业也一样。。。。(by 加油鸭 bb)

【考古】

V1: 一个 National Fast Food chain MegaBurger 的 director 说服一个叫 Cindy's Local Sandwich Shop 加入他们的 franchise: Cindy currently has 2 local restaurants in Tomville. Director 说加入我们连锁好处有: 【一共 4~5 条理由,并列句式,方便寻找】1)降低成本然后吸引更多消费者: high operating efficiency, buy supplies in a bulk at lower cost rate and share advertising expense - 省钱; 2)standard menu, so customers already know what to order and know what kind of food quality they can expect; 3)Clothing store franchise has been successful. 类比 clothing franchise store 说 people prefer nationally known restaurant. Join us now. 加入了之后一定会让当地居民 value 他们的 dining。双赢。(by liubolong713)

V2: 有一个全球汉堡连锁公司 MegaBurger 劝一个当地三明治小店(Cindy's Sandwich Shop)加盟他们的汉堡连锁特许经营(franchise),这个三明治小店在一个中等城市 billive 还是啥的地方的,在那儿有两家店。这个作者是这么忽悠的,说个人小店加盟全球连锁店好处多多,长远看来可以降低经营成本和吸引更多顾客。 首先呢,进货可以大批一起以更低的价格进,广告费也可以互相分摊,成本就降低了,然后用一个类比说人们都喜欢在国际知名品牌店买衣服啥的,所以人们也喜欢去他们所熟悉的餐厅吃饭,所以加盟顾客就会变多。(by Jovimiad)

V3: 连锁 franchise restaurant 可以给餐饮店带来很多好处。加入 MegaBurger 连锁的话,可以以更低的价格批量采购,可以有 high operating efficiency ,还可以 share advertising costs. 除此之外呢,变成 franchise restaurant 后还可以吸引顾客,就像人们喜欢 nationally known clothing stores 一样,人们知道 what to expect(之类的),所以人们也会喜欢连锁餐饮店。因此作者说 Cindy's Sandwich Shop 应该加入 Megaburger family,加入会更好的给客人想要的 dining experience。

V4: The director of Mxxxxbuger, a largest fast-food resturant chain, sent letter to the owner of Cindy's Sandwich Shop, a local resturant with two location in the medium-sized town of B. 大意就是叫 C 加入 M 连锁店,讲了很多的好处: 比如 lower operation costs and attract more customs; cut down the supplies cost and share advertising【一共 4~5 条理由,并列句式,方便寻找】;而且顾客都喜欢去已知味道和食物 quality 的店用餐。然后又做了一个比较,好像是衣服店之类的 customer prefer nationally known clothing and home-supply stores。所以,C should join the M's family and 另一个优点(忘记了)(by minithly)

V5: 一个很大的 fast-food 公司的 director 建议一家 sandwich 店 convert 成他们的店,这家 sandwich 在当地已经有了两家分店。转换的好处是,1,可以 share 广告,从而节省广告开支。2 fast-food 公司是流水线,转换之后会更有效率(这里还说了啥关于效率的,有点记不清了,有碰见同样题的小伙伴请补充),3,most people 现在 prefer 去 national 买衣服的店消费,那么他们应该也会去 well-known 的店吃饭,因为他们在去之前就对菜单跟里面的食物有所了解,跟他们所期待的是一样的。所以 convert 之后,会有更多的 profit。(by 髦髦 0115)

V6: 内容是 B 餐厅公司的 director 给 C 沙拉店老板的一封信。B 是一家连锁餐厅,C 是在城市 Bill...经营的沙拉店,有两所分店。信的内容: 现在 local 的餐馆加入品牌连锁是一个趋势。加入连锁能使operation cost 降低,还能共享广告效益。消费者都喜欢接受连锁品牌的商品,因为连锁品牌满足他们的期望,类比了服装行业。也提到了一些已经成功的 franchisees。所以 C 应该要加入 B 连锁,从而获取收益,给消费者提供有价值的商品或服务(或者是说 service that customers value)(by Phoebe Zou)

V7: 一个 MegaBurger franchise 的 national chain store 给一个中等 town B 的一个 Cindy's Sandwich Shop (已开两家分店)说:快来加入我们吧,加入我们可以 lower costs and attract more customers,加入我们原材料可以 bulk 购买而且可以 share advertisemen plan。就像很多人喜欢去全国连锁服装品牌购物一样,人们也更愿意去那些他们对菜单更熟悉的餐厅。加入我们! 给你们 B 镇的人带来前所未有的体验! (by Greysonnnn)

V8: 一个全国连锁的汉堡店写信给 B 镇的 owner of a locally owned sandwich shop 说你们应该马上加入我们,把三文治店改成我们的连锁汉堡店,因为这样能提升你们的成本效率和吸引更多的客户。原因有: 1. 作为连锁的店,can buy supplies in bulk and share advertising expenses,节约成本; 2. 现在人们喜欢去 national clothing stores,同样他们也会喜欢连锁的饭店因为 they know what to expect on the menu and the food quality 3. 你们赶紧加入我们吧,这能给镇上的 citizens 提供最好的 dining experience(by 小树好好考gmat)

构筑提供的思路: (by 边氏减肥计划)

- 1) 错误类比, 把 Clothing chain stores 和 restaurants stores 类比
- 2) 无端假设,因为题干说加盟了他的 family 之后可以降低原材料供货价格,并且分担广告成本。 我攻击的是因为 Cindy 在本地已经挺成功了,然后再 citizens 里面也挺 popular 的,他可能不需要这些好处,维持现状就已经足够了。
- 3) 入不敷出,题干说加入他的 family 之后就要有标准菜单和服务 blabla。。我写的是,Cindy 可能就是因为比较 Unique 才成功的,贸然成为流水产品可能造成客户流失,然后 suffer a loss。。。blabla...

构筑提供的思路: (by <u>liubolong713</u>)

- 1) Cindy 可能本来就不需要 additional advertising expense, 反而增加了。
- 2) Cindy 可能成功于它 menu 的 customization,为客户做喜欢吃的 local flavor。一个 set menu 反而会让他失去 local 老顾客。
- 3) Success in clothing franchisees may not translate into fast-food franchisees. 行业不一样,可比性不强。

参考思路:

1) 错误因果:批量进货以及 shared advertising expense 并不能说明 sandwich shop 一定能节省成本。

- 2) 错误类比: sandwich shop 和 clothing store 错误类比, clothing store franchise has been successful 不表示 sandwich shop 加入了 national fast food chain 也会成功。
- 3) 无端假设: 当 local restaurant 加入了 national fast food chain 不代表一定能吸引顾客,可能反而 会失去老顾客。
- 4) Cost-revenue 分析,只说了 cost 可能的好处,没有全面比较 cost
- 5) 行业整体趋势不代表个体

构筑提供的思路: (by 梦雪儿)

- 1) 没有 survey 光靠自己感觉是无法证实大家喜欢买连锁店的衣服就一定喜欢在连锁店吃饭
- 2) 同样的镇上没必要开两家一样的店
- 3) cost benefit,虽然可以减少 cost 但是 sandwich 店首先要关几个月,装修等等等,也没有说铁定可以回本
- 4) 现在大家也许会选择 healthy diet

构筑提供的思路: (by KK 无限逍遥)

- 1) 错误假设:假设加入 chain 的 cost 低于 benefit。加入之后需要分担别人的 expenses,广告效果也不一定好,所以不成立
- 2) 错误类比: 这个挺明显的, clothing 和 food 不能比

构筑思路: (by Phoebe Zou)

- 1) 错误类比: 餐饮和服装
- 2) 无据假设: C 在 B 市还有很大的发展空间, 所以加入连锁能带来很大的收益
- 3) 没有提到 franchising fee, 投资收益不一定对等
- 4) franchisees 的成功不一定是加入连锁造成的。可能有他因

构筑提供的思路: (by yjyyfw)

- 1) 衣服类和食品不能类比。那个同一个牌子生产流水线相同商品的品质是相同的,但是同一个连锁厨师不一样做出来的味道不一定相同
- 2) 本地三明治店现在的原料成本不一定比连锁高,所以不一定能够减少运营成本
- 3) 都是快餐, 针对的群体是相同的, 所以加入不一定会带来更多的客户。

05. 儿童麦片(FiberFlakes Cereal)

【本月寂静】

说有家卖麦片的公司,本来主要客户是成年女性,但是最近发现儿童麦片的销售占比大幅增加,所以计划采取包装和广告战略专攻儿童麦片市场,以求从竞争者中脱颖而出,实现收入和市场份额增长的目标。(by klmadge)

【考古】

V1: FiberFlake had been targeting in adult women consumers in the past 22 years, they had about 64% of their consumers being women. But there was an increase on the children consumer share, rising from 16% to 25% over the last two years. Their data indicates this number will double. A new marker strategy was

introduced to highlight the cereal being a children focus product rather than a whole family product, which it had been advertising in the past and all the other competitor were marketed as the same. Fiberflake believes in this way it will stand out in the market and its sales and market share will increase. (by sybiltong)

V2: 就是一个 cereal 公司 FierFlakes cereal 这条 product line 过去的消费者 64%都是 adult women; 然后最近 children customer 从 16%上升到 25%了,所以要抓住这个机会换包装,做广告,然后从 whole family 的这个 crowd 和 competitive 的市场离开,进入专门卖 cereal 给儿童的市场,这样 sales 和 market share 就能上升了。(by baoninininini)

V3: 一个公司的 FiberFlakes cereal 之前是面向全家销售的,原先买这种 cereal 的大部分是女性客户,然后发现 in the last two years,这种 cereal 的儿童客户从 19%上涨到 25%,公司决定改变现在的 packaging 和 advertising 方案,从面向全家销售变成 excessively to children, 从而从众多的竞争者中脱颖而出, 结论是:公司觉得这样可以 certainly promote sales & increase market share(by crystaldong912)

V4: 某一个食品工厂生产一种 cereal, 之前的顾客大部分是成年女性, 达到 64%(数字可能会记错), 成年男性和儿童的比重较少。但是近两年, 这种 flake cereal 顾客中的儿童比重从 16%上涨到 24%, 因此厂家的营销策略定为: 将该产品的包装与广告侧重于儿童, 而不是之前那样是给 whole family 的。这样, 在其他厂家的产品都是供给全家人的情况下, 他们的儿童 cereal 会有一个更好的销售量和市场占有率。(by ariel_river)

V5:作文题目是关于一个麦片公司的,叫 FiberFlakes。是说这个公司的麦片原来的受众大部分是 adult women,但最近几年管理层发现他们家麦片的儿童消费者在变多,于是他们迎合这个趋势,就想转换 marketing strategy,将麦片定位在儿童上。理由是会在麦片包装和广告上更偏向儿童,然后管理层总结说这样做之后我们公司的麦片销量肯定可以增大啊,收入肯定可以上升啊,因为现在没有其他公司是专做儿童麦片的,所以我们就可以独树一帜,然后避免竞争啦。(by 莫莫有只皮卡丘)

参考思路:

- 1. 专门定位儿童可能导致失去当前的主要收入来源(75%非儿童顾客). 降低 sales;
- 2. 在面向 family 宣传时,儿童顾客比例的增加,极有可能是来源于父母本身就是顾客,吃后感觉好,给孩子吃;如果全部宣传面向孩子,则有可能失去成人市场,进而失去成人推荐给孩子的这部分市场;
- 3. 无关假设: 儿童数量的增加不代表 sales 的增长, 仅由儿童为主要顾客的 cereal 受众会减少, 因此和现在相比, 销售量和市场占有率反而会减少
- 4. 无关假设:换了包装也不一定能够盈利,因为还要考虑换包装的成本和广告成本,可能大于这种策略产生的利润。
- 5. 错误类别:别的公司都开始瞄准小孩了,竞争就同样激烈。
- 6. 调查不可信,即使儿童消费者比重增加,女性仍然是主要消费者
- 7. 没有权衡支出和收益,改为儿童燕麦可能会损伤公司品牌,也可能这个市场已经饱和
- 8. 错误假设增长趋势在未来不会改变

构筑提供的思路: (by CDKafka)

- 1) increased 了比例. 不代表总数上 children increase 多;
- 2) Market 不能必然导致比其他对手强, 因为还有其他因素影响;
- 3) 赢了其他对手不代表一定会增加销售量, 万一经济危机了呢?

构筑提供的思路: (by 羊羊 750)

- 1) 即使更改包装,不一定吸引儿童、儿童可能更在意口感
- 2) 即使吸引儿童,可能会失去其他消费者,如妇女等,不能提高销量
- 3) 没有考率其他可能提高销量的因素

构筑提供的思路: (by 米米米米米米)

- 1) 女人还是主力消费群体、进入新的细分市场需要额外的投资。
- 2) 如果想吸引更多的儿童,可以提供随麦片附送的小玩具。

构筑提供的思路: (by Liyuan1225)

- 1) 七宗罪里面的 all things are equal, 用过去短短几年的事例推未来
- 2) 非此即彼 either or choice, 可以两个结合

构筑提供的思路: (by 加油 RP)

- 1) 消费者不一定产品购买的决定者,父母可能觉得对儿童好,所以买给儿童
- 2) 改变包装和广告的费用
- 3) 儿童比例只是变高,但原来女性成年消费者比重的绝对值还可能很决定性

构筑提供的思路: (by 龙葵啊龙葵)

- 1) 关注比例不一定靠谱, 顾客比例高但是实际顾客量不一样大。此外, 就算儿童顾客比例上升, 女性顾客还是主体。
- 2) 有潜在风险,会面临 children cereal 企业的竞争, stand out 仍需要打造别的竞争优势。
- 3) 转型成本可能很高(广告,营销,人员,研发等),无法实现预期利润

构筑提供的思路: (by 南风吹)

- 1) 时间趋势:过去两年儿童顾客增加,但是未来儿童顾客可能会下降,所以变成专卖儿童的 packaging 和 advertising 并不能提升 sales,也不会提升 market share
- 2) 调查/数字: 虽然儿童顾客上升到 25%,但是依旧妇女和成年人是主要消费群体(75%),并且 妇女和成年人购买 cereal 的价格和数量也比儿童客户更大,因此变成专卖儿童的 packaging 和 advertising,会损失掉大部分成年顾客,进而 sales 下降,market share 也下降
- 3) 因果: 改变 packaging 和 advertising 也可能不会吸引儿童客户,因为儿童客户更关注产品营养价值,而且儿童买东西可能很多都是听父母的意见,所以变成专卖儿童的 packaging 和 advertising 并不能提升 sales. 也不会提升 market share

06. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)

【本月寂静】

JetsamSoftware Design 因为连续几年利润下降,准备把 25%的 permanent full-time workers 换成 temporary workers,认为可省工资钱和员工福利,以此增加利润,并取得 greater stability(by Chancemaker)

【考古】

V1: The business analyst write an email to his CEO:

The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded its operation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlines also faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alone not the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be responsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by nevsaynev222)

V2: P Airline 的一个 business analyst 给 CEO 写 email, 说咱公司去年的 profit drop 了 20%+啊! 宝宝很担心咱公司发展啊! 今年年初咱还 expand operation 开了 5 个新航线! at the beginning of the year 油价还蹭蹭的涨,咱们 fuel expenditure 也蹭蹭的涨!但这并不是重点!其他 competitor 在这种情况下还 increase profit 了呢! 所以问题一定出在这新加的几个 new flights 里面! so 我们要斩草除根! eliminate 这些新航线以后咱 profit 肯定蹭蹭的涨! (By angelacheung)

V3: Provincia 航空公司的 CEO 说: 去年公司 profit decrease, 同时世界油价上涨, 所以公司燃油成本上升。也是在去年, 公司增加了一些 flights to 5 cities. 因为其他航空公司也同时面临燃油成本上升的问题, 但有些公司的 profit 还是有 improve, 所以油价不是导致 P 的利润下降的原因。因此, 利润下降是由于新开的那些 flights, 所以我们应该 eliminate 那些 flights。(by 励志型 yy)

V4: 一家 Airline 的 analyst 写信给 CEO,建议下一年取消去年新增的航线。因为去年这家 airline 的 profits 下降 20%,一方面因为年初油价上涨导致飞机燃料支出增多,但是其他航空公司也面临这个问题,而且其中一些航空公司却实现了 profits 的增长,所以油价上涨不是唯一的原因。另一方面,去年公司新增了 5 个城市的航线。结论是这些新增的航线也是导致 profits 下降的原因,所以下一年要取消它们,为了 increase profits。(by <u>chaaang</u>)

V5: The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded itsoperation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlinesalso faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alonenot the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by 我也在这里)

V6: 有一个航空公司的 CEO 说他们公司的 profit 下降 说了两个原因一个是 fuel cost increase 一个是新增了 five flights 因为其他公司也同样 face fuel cost increase 的问题 但是有些公司 profit improved 所以说 fuel cost increase alone is not the reason for profit decline 所以问题应该是在 new flights 上 所以他建议要 eliminate new flights to improve profit (by <u>curucma</u>)

构筑提供的思路: (by alzn2765)

1) The CEO fails to establish the casual relationship between the decline in profit and adding flight. The sequence of these two events, by itself, does not warrant the former caused the latter. There are many potential factors that may cause the decline. For instance, Unless the CEO would rule out all these possibilities, it is gratuitous to attribute the decline in profit to the adding flights in some cities. Any attempt aiming to solve the problem of decline in profit must base on a thorough investigation to gather data in order to narrow down and locate the actual cause of the decline.

- 2) The CEO commits false analogy by equating Provincia Airline and other airlines. The dissimilarities between the airlines may outweigh the similarities, thus making the comparison less valid. It is possible that some other airlines were enjoying the oil compensation from the governments, which were promoting their own national brand in airline industry, to offside the effect of high oil price, while Provincia Airline was not enrolled to such compensation at all.
- 3) The CEO unfairly assumes that elimination of flights suffices to stop the decline in profit. If the decline was caused by a combination of factors, such as..., some of which will still remain in the future. A mere elimination of flights may have insignificant impact on the decline in profit. Furthermore, the CEO also makes the assumption that elimination of flights is necessary to stop the decline in profit. Common sense tells us there are many such possible factors as.... The CEO must explain why none of them was available or why they all failed to achieve the same result.

参考思路:

- 1) 充分必要条件: flight expansion 是 profit 减少的唯一条件? 也有可能是非扩张航线乘客减少。
- 2) 错误类比: 其他公司 increase their profitability, 也许是他们的服务更好, 航线更全, 顾客更喜欢选择他们公司。
- 3) 无根据假设: Decrease flight expansion 一定会使 profit 上升? 虽然减少航班数量,可以减少 overall cost,但是 revenue from these flights 也是同样减少。

构筑提供的思路: (by 露牙牙 Vamtoria)

- 1) False Analogy: P 航空公司和其他航空公司情况不会完全一样,那些 profits 有增长的公司或许是 因为有更好的服务或其他原因增加了收入,compensate 了油价的增长
- 2) 外部条件不变:认为 P 航空公司在过去的一年除了油价只有 operation 的变化,然而还有其他可能诸如:竞争对手的出现,经济大环境萧条
- 3) 无因果: 未排除他因(构筑在考场上虽然想到了, 但是只写了好写的前两点)

构筑提供的思路: (by Fchillex)

- 1) 他因,可能其他原因,导致 cost 增加,不止这两个
- 2) 论证无据,不是 cost 减少 profits 就增加。
- 3) 取消航线未必能带来利润上升,利润还有其它因素导致。

构筑提供的攻击点: (by starchoi)

- 1) false analogy: procia 公司跟其他公司情况不一样,不能类比,有可能其他公司的管理层比该公司原本就好得多,所以才会有这种结果
- 2) eliminate 航班可能促使该公司在其他城市失去客人,从而进一步恶化利润
- 3) 油价跟利润没有必然关系

构筑提供的思路: (by 励志型 yy)

- 1) 利润上涨的公司可能只是少数,而且他们有可能和石油公司有签订合同,燃油成本手世界石油 价格影响较小
- 2) 没有提供公司 flights 的需求、成本、收入的数据,说不定新加的这些航线正是需求很大利润很好的。

构筑提供的思路: (by chaaang)

- 1) false analogy
- 2) 新增航线导致去年 profits 下降没有依据
- 3) 即使去年新增航线并没有盈利,可能明年会盈利

构筑提供的思路: (by 菜菜菜菜)

- 1) 可能 P 公司前几年的盈利一直处于下降的趋势,平均下降 30%, 那么 20%也不是很多啦
- 2) revenue-cost=profit, 其他公司盈利是因为 revenue (大大) -cost(大),而 P 公司损失是 revenue(小)-cost(大)
- 3) 他因, 服务突然不好啦, 把人拖出飞机事件啦,

构筑提供的思路: (by helenmikaka)

- 1) 即便现在关闭 cost 是 sunk cost (购买飞机,招聘新人 ect)于事无补
- 2) 错误类比: 其他航空公司没准有 marketing campaign, renovate 机舱,提升服务促使 revenue 增加
- 3) 要看 long term benefits,新航线可以拓宽 market,增加 customer 的 acknowledgement

- 1) 无理假设:认为引进 the new flights 和 oil price 上升在同时发生,都是导致 cost 上涨的因素
- 2) 无因果联系:认为 the new flights 导致 cost 上升,不一定,没有做 cost-benefits 分析,还有内在的其他原因会导致 cost 上升,如设备啊,宣传手段等等
- 3) 错误类比: 其他公司可能科技创新、管理创新等等

构筑思路: (by Clemence4ever)

- 1) 航空公司不一样,不能一概而论
- 2) 关新航线也不一定能让收益涨上去啊,开一定是有原因的,应该 rule out 其他 factor 并且做balance 分析。

构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) either or choice,可能有其它原因导致利润下降,比如经济大环境啊,服务质量啊,之类的
- 2) insufficient evidence,不能因为有些航线赚了,就觉得油价影响不大,不然可能赚的更多,另外 这个五个新航线可能很赚钱,但是没有提
- 3) 取消新航线也不一定能赚钱,可能会损失一部分客户,另外航线的取消意味着裁员,可能会带来负面的社会评价,进一步伤害 profit

构筑提供的思路: (by rrrrubylu)

- 1) 错误因果。油价上涨和五条航线不一定是导致利润下降的原因,有可能有其他原因,比如服务 变差、延误增加
- 2) 错误类比。其他公司不受油价上涨影响,不代表 P 公司不受。
- 3) 举措不一定有效。把这五条航线去掉就能提高利润吗?有可能乘客会 complain,甚至影响自己现在的业务。

构筑提供的思路: (by iseasen)

- 1) gratuitous assumption, eliminate 飞机可能造成别的负面影响,不一定能够增加利润
- 2) all things are equal,这几架盈利的飞机不一定有代表性,比如这几架是在人流量较大的地区飞行的
- 3) causal oversimplification 利润下降有可能是别的原因导致的,比如竞争对手的商业活动等

07. 高档化妆品(luxury cosmetic)

【本月寂静】

K 公司是有机绿色奢侈品的化妆品品牌,在欧洲有很大的市场,M 公司在 us 有 1500 门店,售卖化妆品。CEO of K 于是说如果跟 M 合作用他们的销售渠道,就能够 gain long-term growth and profitability (by <u>liusilin</u>)

【考古】

V1: A letter from the CEO of a British luxury cosmetic brand Kanolli who produces luxury cosmetic with environmental-friendly features:

Our luxury brand has been well known and successful in Europe but we have experienced difficulty in sales in United States. Therefore, we are considering partnering with Mega Beauty Brand Inc, a major US domestic cosmetics discount distributor. It has represented 20 discount cosmetic brands and have 1200 stores nationwide. We could get access to the wide distribution network to help our sales. Partnering with Mega Beauty will ensure our long-term growth and profitability. 问怎么反驳? (by 2spring)

V2: A letter from CEO of Kalloni's: Out luxury, environmental friendly cosmetic products are well known and successful in Europe, but we hardly sell in the US market. I recommend partnering with Mega Beauty, a major distributor of 20 national discount brands in over 1500 discount stores in US. With its network, I believe that it can provide best prospects for Kalloni's long-term prospects and profitability. (by Gabrelle_G)

V3: The letter of the CEO of a british company who produces luxury cosmetic with environment-friendly features...."虽然我们在国内(英国)的销售一直不错,但在美国市场的销售量很低。我认为我们应该 partner with a US domestic discount distributer, the Mega-Beauty company, which accounts for 20% of the US market and its discount stores are all over the nation。这样的话我们的销售量和利润都会 longterm 上升"【我认为的重点用蓝色 highlight】(by josslyngogo)

V4: Kanoli 的 CEO 写给 Board of director 的一封信,大意是 Kanolli 卖的产品是 luxury,environmentally friendly 的 cosmetics,但在 us market 的销量不好。所以公司应该和 meaga-beauty parter 起来,meagabeauty 是一个专注于 discount brand 的公司,有超过 20 个 discount brand 以及在北美有超过 150 个 discount store,所以 ceo 认为和 mb 的合作可以 get access to its distribution network,因此这个 partering agreement provides the best prospects for Kanolli's long-term growth and profitability(by lyra1123)

构筑提供的攻击点(by <u>Gabrelle_G</u>)

1. Mega Beauty 代理的是 discount 品牌,而且都是在低廉的打折商铺。Kalloni 是主打 luxury 的化妆品品牌,所以用 Mega Beauty 作代理商不但不一定会 Boost sales 因为去打折商铺的customers 不会 willing to pay premiums for luxury cosmetics,而且会从此降低 Kalloni''s 的形象

(从高档化妆品 perceived as cheap one) — 没有完全用七宗罪里面的套,但是从商科的角度看,第一反应就是这点错得最明显。

- 2. No comprehensive analysis of the fundamental reasons why Kalloni's did not sell well previously. 如果是其他因素导致了 poor sales performance, 例如美国的 law 对 some ingredients in their products 有 restriction,或者美国的顾客现在主要 preference 不在 luxury, environmental friendly 的产品,那么 partnership 也不会有 expected result
- 3. No causal link between partnership and future profitability: 未来的 external 市场情况还有公司 internal operation 可能有问题, even if partnership 是正确的 strategy, 这些因素还是会 jeopardize 公司长远盈利能力。所以 premature to conclude that…

构筑提供的思路: (by bdeerie)

- 1) logical leap: 一个 high-end 的化妆品牌子在折扣店里卖会影响 brand value, 并且让欧洲顾客觉得很困惑. 说好的 luxury 呢. 你给美国人卖这么便宜. 我们也要降价!
- 2) weak assumption: distribution 不是唯一一个会影响 sales 的呀因素呀,advertisement, promotion schemes, price 。。 (欧洲人和美国人也肤质不一样? 哈哈我瞎扯的)
- 3) overall marketing strategy 应该和公司的发展方向吻合,也可以做 survey 调查清楚美国的市场情况,饱和了没有,等等等等。。。

参考思路:

- 1. 无理由假设:奢侈化妆品和低端化妆品的受众不同,销售渠道及方法也不同,不能简单认为两者的合作可以促进高端化妆品的销售。有可能的结果是高端化妆品与低端产品合作之后,影响高端产品在消费者心目中的形象,从而负面影响销售量。
- 2. 时地全等: 从现在的发展情况无法推出未来的发展趋势, 所以说两者的合作会对公司长期发展有帮助的说法是错误的。
- 3. 因果关系——忽略它因:影响利润的因素很多,还包括生产成本,与 mega beauty 合作的成本等,不能简单认为两者合作就一定对未来的利润有帮助。

构筑提供的思路: (by 狈狈比比多味豆)

- 1) 他因。也许不是因为价格高卖不出去,而是因为美国消费者不喜欢外国品牌的化妆品。比如他 们认为会过敏
- 2) 方案无法到达结果。即使是因为价格,虽然低价能提高销售量,但是边际利润也降低了
- 3) 方案副作用。也许一旦开始大量卖出,或许会违背这个品牌的文化,就不环境友好了,大家就会质疑他。其他地区的销售量反而会降低(老顾客跑了)

构筑提供的思路: (by 天下重火)

- 1) 两者的目标市场不一致;
- 2) 破坏品牌形象损害长期利益;
- 3) 合作也一定盈利,可能费用高昂弊大于利。

构筑提供的思路: (by 说话慢的小鱼)

- 1) 数据不足, 20 家和 1500 家不一定就说明 mega 很成功, 需要和总体数据及其竞争者的数据进行 对比
- 2) 2. K 是奢侈品, mega 是 discount, 不合适

3) 3. 入不敷出,合作要花钱,需要 weigh revenue against expenses

构筑提供的思路: (by Sevenzerozero)

- 1) Kalloni 和 Mega Beauty 很明显针对的客户群不一样。。。。一个是高端,一个是平价
- 2) Kalloni 在美国混不下去,不一定是销售网的问题,可能人家美国客户就是不喜欢你们的产品! 你们的东西不好闻,不好抹~等等等等
- 3) 像 MB Inc.这么 niubility 的公司,说不定人家收你很多中间费呢?收着收着,你卖再多不还是不赚钱?

构筑提供的思路: (by Wang.)

- 1) 面对的消费者不同,discount stuff 和 Luxuty comestic 不是一个类型的
- 2) 无因果联系. store 的数量. 不能说明这家公司好
- 3) insfficient suvery 没有对比其他 US market 的经销商,可能有更好的选择。

构筑提供的思路: (by wewe19850816)

- 1) 1 real root cuase for low sales in the US
- 2) 2 adverse impact if partner with the MBB
- 3) 3 questionable outlook of long term growth and profitability

构筑提供的思路: (by queenie q)

- 1) 1、1500 和 20 没有 benchmark, 万一全美有超过五千家美妆店,根本起不到提高品牌知名度的作用。
- 2) 2、K 品牌和 MB 的销售定位不同,一个贵妇级,一个走平价路线,提高不了销量
- 3) 3、如果 K 品牌进驻 MB, 意味着也必须以 discount 的价格出售, 而本来采用天然原料的 cost 就比较高, 很可能 profit cover 不了一些加盟费和广告费之类的, 盈利不了。

构筑提供的思路: (by 驼驼 2018)

- 1) 没有 profit 可能不是 network 问题,而是美国人不在乎环保产品,或者竞争对手太多。
- 2) MegaBeauty 可能马上过气了。
- 3) discount store 要降低价格, profit 并不多。

构筑提供的思路: (by windemere)

- 1) growth: luxury 和 discount 的目标人群不一样,不一定有增长
- 2) profit: ingredient 的成本高,减价会减少收入
- 3) profit: 影响品牌形象, 流失现有客源, 可能会减少收入

08. 摩托车公司更换广告渠道

【本月寂静】

卖摩托车公司发现他们 90%客户回答不是因为在 sns 上的广告导致买了某种特定商品,然后在 m 市投放电视广播广告之后在该市销售涨了 15%,所以为了更多 profile 应该停止网上广告然后把钱都投入广播电视广告(by 打字不太快)

【考古】

V1: Metro Motocycle Company 的 market researcher 向公司管理层(好像是 director of the designing department 也不是 advertising department)提出建议:

"Metro Motorcycle 在 social network website 上面投放的广告没有效果(has no effect on sales),因为根据一个 survey(没说时间和做调查的是谁),90% of the respondents 表示 they had never bought any specific products after watching ads on social network website。作者接着説 advertising through television and radio yield far more sales。去年在 television and radio 上投广告以后,sales of motorcycle rose 15% in the city。所以该 market researcher suggests: in order to make the marketing project more profitable, the company discontinue advertising on social network and spend all ads budget on television and radio ads instead,"(by icemelon)

V2: A memorandum from a marketing researcher of Metro Motorcycles:

The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social networking website. (by Chelsea18)

V3: 一个摩托车公司的 marketing reserach analyst 说: the advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey from one social media websites, 90% of the survey answered said they never purchase the product shown on the website (意思就是他们根本不买或者根本和他们不相关). In a year, after the company implement the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. So, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social media website... 大概就是这样.(by H.Qi)

V4: 一家公司认为 online ads 没有 television ads and radio ads 有效(effective)。因为他们做了一个 survey, 90%的 website users 表示他们不会因为网站上有某个产品的广告而去买这个产品。过去一年里, 这家公司的 online ads 的销售额比 TV 和 radio ads 的销售额少。为了提高利润,这家公司决定 discontinue online ads, increase the investment in TV and radio ads。(by Shinny2015)

V5: 一个 marketing reserach analyst 给 motorcycle company 的 head of advertisement department 的 memo 里说:我们的 social media website advertising 完全没有起到计划中的作用。从一个 social media website 数据显示 90% survey from the site 说广告没有促使他们去买这个公司的 motorcycle。同时,我们去年在 television 和 radio 上投放了广告,今年的 sales 增长了 15%。所以,我们应该放弃 social media 广告的 budget,把资金投入到 television+radio 的广告中。(by MichelleHY)

Metro Motorcycles change advertisement plan: A article from a researcher of Metro Motorcycles to the head of the marketing department: The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A user survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. On the contrary, TV and radio advertisements have better effects. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, in order to increase company advertisement profitability, the company should stop spend money on internet advertisement and put all the advertisement budget on TV and radio ads instead. Q: please evaluate the article and the researcher's plan. (by sophie2018)

参考思路

- 1. 错误取样: a) 样本选取不够,只有一个; b) 样本不一定具有代表性,未必代表整个 social media 的 group;
- 2. 其他因素: a) 可能整个 industry 在那一年因为一些明星效应或者其它原因导致了 industry 的增长,不一定是因为 TV 广告导致了公司的业绩增长;
- 3. 情况变化:未必广告在 TV 和网站是互斥的,没证明其它方案没这个方案好,也许一半一半可以 达到更好的效果,而不是单一投资广告在一个领域。

构筑提供的思路: (by icemelon)

- 1) survey 的样本不具代表性。可能 respondents 都是穷学生,经常上社交网站又买不起摩托车这种 贵产品。如果公司把广告投放在白领阶层常上的 SNS 上,销量可能会有明显提升。
- 2) oversimplified causual relation. 15% 的销量上涨不一定是因为电视广播广告,可能是因为去年一直在搞促销,大家就都来买。基于的假设:transfer budget to television and radio ads 以后销量会继续上涨。如果移了广告费,今年销量又没涨,公司就方了。。
- 3) 在得出最后结论之前,researcher 需要做 benenfit-cost analysis. 也许电视广播广告费很贵,比 social network 广告贵三倍,但是并不能带来相应的销量增长,这种情况就可能赔钱。
- 4) 原文说销量在城市上涨了 15%,不代表全国销量都上涨 15%,可能 nationwide 销量是下降的,这种情况下不能说电视广播广告起到积极作用。
- 5) 没有证据表明双管齐下不会达到更好的效果。
- 6) 撤掉 SNS 广告有潜在危害,可能没办法吸引一部分潜在客户了。

构筑提供的思路: (by gy 小蜜)

- 1) 只在一个网站上 survey sample 太小。不具有代表性
- 2) sales 增长可能有别的原因 在电视广告播出后可能只是巧合
- 3) 不一定更 profitable 因为广告费用可能会增加很多

构筑的攻击点: (by soul shadow)

- 1) 百分之十的销售增加并不一定来自于广告. 很可能是其他原因导致的比如提高了车子的技术
- 2) 以前人们不在意 social network 不代表以后不在意
- 3) 调查可能有误

构筑提供的思路: (by 鲸 0505)

- 1) 样本不全
- 2) 相关≠因果,可能第三因素导致 sales
- 3) 有第三方案, 结合网站和电视广告

构筑提供的思路: (by penghui_zhang)

- 1) small sample size cannot represent all the samples in the pool.
- 2) sales 的增加和电视广播的广告没有任何 causal relationship,也许是巧合。就算有因果关系,那么也有别的因素可以影响 sales 的上升,不止广告一条路。
- 3) profit= sales- cost. 销售上升不等于 profit 增加,也许 sales 的增加不能 cover 成本的 shift,结果还是没钱赚。

构筑提供的思路: (by vickydomi)

1) 调查不具有说服力

- 2) 导致销量增长的因素有很多,并不一定只是因为投放电视 radio 广告
- 3) bad plan,转移 budget 投放广告并不一定能导致销量增长,可能 television 广告已经饱和。而且可能有副作用:太多广告还可能引起消费者的反感

构筑提供的思路: (by Zoe-IESE)

- 1) Sample scope, respondent
- 2) Casual relation between advertisement on TV and profits. Insufficientinfor. To prove close relation sales growth and TV advertisement
- 3) ROI. Many factors decides the profitable marketingcampaign

构筑提供的思路: (by Ronβ)

- 1) 调查不充分。一个网站不代表所有消费者。
- 2) 类比错误。M 城情况不代表整个市场。
- 3) 时间外推。即使 M 成代表整个市场,即使 M 城成功了。也不代表未来会成功。

构筑提供的思路: (by sophie2018)

- 1) dubious survey: perhaps responders are not typical/target buyers of Metro Motorcycles;
- 2) false assumption: good sales in Metro city may caused by huge discount in that season;
- 3) Cost-benefit analysis should be preformed here: what if the cost of TV and Radio is prohibitive and can not balance the gains?
- 4) Unpredictable future: there are many factors may stop the company increase profits even ads are well channeled. what if more competition? suppliers goes wrong? machine broke down?

构筑提供的思路: (by <u>luckyfanta</u>)

- 1) 通过样本代表性
- 2) 因果关系
- 3) 未来时间关系来写就行

09. 会计软件 (SmartPro)

【本月寂静】

一家生产 software 的 company 它的 competitors 的 unprofessional sales 比它高 然后这个公司的 professional customers 表示他们选择这个公司不选择其他公司的原因是因为他们的配件,所以公司决定 增加配件以提高 home users 的 sales(by <u>IrisZhang0112</u>)

【考古】

The following appeared in a memorandum to a team developing accounting software for SmartPro Software, Inc :

"Currently, more professional accountants use SmartPro accounting software than any other brand. However, in the market for personal accounting software for non-professionals to use in preparing their income tax returns, many of our competitors are outselling us. In surveys, our professional customers repeatedly say that they have chosen SmartPro Software because our most sophisticated software products include more advanced special features than competing brands. Therefore, the most effective way for us to increase sales

of our personal accounting software for home users would clearly be to add the advanced special features that our professional software products currently offer." (by stephycez)

One momendum to SmartPro accounting software company:

SmartPro has greater sales in its professional accounting sofware than other companyies, but the sales of non-professional accounting software for personal users are lower than those of other companies. In surveys, they found that their professional users frequently say that they choose SmartPro's software because it has more advanced accounting features. So the most effective way to increase the sales of SmartPro's personal accounting software is to add the specific advanced features that professional users like. (by dreamhh)

参考思路

- 1. 错误比较:专业用户和家庭用户的需求不同。SmartPro 受专业人士欢迎是因为符合专业用户需求,the fact that competitor's product is more popular with home user may contribute to the good user experience, integrated function, or beautiful user interface.
- 2. 无根据假设: 把高级功能加到 home user 的软件中去一定能提高销量吗? Home user 可能因为功能太多,操作不便捷等原因不使用 SmartPro 的产品。
- 3. 因果关系:提高销量的办法不止是扩大使用群体,还可能是降价增加竞争力,研发多元化的产品等。

构筑提供的思路: (by UTADA HIKARU)

- 1) 错误类比, 专业用户和 home users 对产品需求不同
- 2) 可疑调查,就是讲由于没有提调查时间,调查方法等,这个 suevey 很可疑
- 3) 过于极端,还有很多提升销量的方法,增加 special features 不一定是最 effective 的

构筑提供的思路: (by xiaocindy750)

- 1) 专业会计(professionals)不等于 non-professional personal,不要把两个不同 segment 的客户混 淆
- 2) survey results 不可信,因为并不知道 sample 具不具要代表性,很有可能 biased。而且公司要提升的是非专业的销量,调查问卷确调查的是专业会计
- 3) advanced add on features 在专业会计(professionals)里受到欢迎不等于在 non-professional personal 受欢迎,因为两个 segments 客户需求不一样

构筑提供的思路: (by the-Who)

- 1) 用 professional 的客户需求来指代整个 general 的客户群的需求 讨论范围扩大
- 2) survey 的可信度有待考证
- 3) gains=收益-成本 这样增大 advanced special features 产品的投入成本可能超过之后的回报率。

构筑提供的思路: (by kelly4028)

- 1) 这个 features 不一定会被 nonprofessional 偏爱,因为不知道她们的偏好,可能她们更倾向便宜的价格呢
- 2) 还写了加这些 features 要投入资金,总的来看不一定会增加收益。还有个给忘记了

构筑提供的思路: (by <u>学习</u>学习学习)

- 1) 狗主认为这里几个 gap 就是假设了 professional-personal 需求的相同
- 2) survey 没有具体内容不足够 convincing
- 3) 竞争对手是否会有报复性手段等等

构筑提供的思路: (by brtngil)

- 1) False analogy, professionals and nonprofessionals are two different target groups, thus not comparable when it comes to strategy making for a different groups;
- 2) 单单增加一些专业领域的 features 可能并不适用于非专业使用者,做决定前并没有对 TA 的需求 进行调研;
- 3) 增加 sales 是有很多工作可以做的,比如 behavioural analysis, interface improvement etc. 草率地决定增加 features 并不一定达到理想效果;

构筑提供的思路: (by 秋刀鱼呀)

- 1) 专业人士和非专业人士技能不同,非专业人士可能无法 handle 这么高端的功能;
- 2) 专业人士和非专业人士需求不同,高端功能对非专业人士吸引力不够大,而且说不定会增加成本,提高价格,反而减少了吸引力。

10. 手机公司提前购买贵金属原料

【本月寂静】

坐稳:一个手机商,说生产手机要用很多的 expensive materials,但它的价格经常 dramatically rise or fall。所以他提出要买很多很多这种材料囤货,来保证未来的利润。(by weishuminwww)

【考古】

V1: 一个公司 annual report: 讲的是一个 cell phone manufacturer,生产手机需要贵金属原材料(expensive metal),比如金或者银(gold and silver 还有一堆单词不认识)。但是贵金属的 price 有很大的 fluctuation(时高时低)rise and fall dramatically。因为近几年公司一直在扩张产能(expand production),公司预计对于这些贵金属的需求会很大。他们计划根据 forecast 和现在的 line of products 所需要的 quantity of metal 去买好未来需要的这些 raw material,来 lock the cost of expensive mental immediately,从而 lock in savings,也能 guarantee the continued high profit。求评价?(by honyhony)

V2: cell phone manufacturing requires lots of expensive metals; have a forecast of strong purchasing, plan to lock cost by immediately buying large quantities of expensive metals to lock savings in the future and higher profits (by https://doi.org/10.1001/journal.org/

V3: cell phone manufacturing requires precious metals, such as gold, silver, etc. The price of the metals has been changing drastically recently. Manufacture companies are having good profits recently and hope to lock in a price with the suppliers for the future. If they can lock in a price then they can gurantee high profits. (by noexcuse1016)

V4:讲的是手机制造商在 annual report 中说:我们制造手机需要用到 silver 什么什么的 metals,这些材料的价格 rise and fall dramatically,所以我们现在要买 large quantities of these materials,作为我们

current line of products 的原材料,去 lock 我们的 costs,这样可以 guarentee continued profit growth。 (by <u>珊妮小熊</u>)

构筑提供的攻击点: (by azkpmg)

- 1) no evidences show that the metal prices are not going to fall in the future.
- 2) how can company make sure customers will keeping buying their products.
- 3) there are other ways to save the costs, such as: updated equipment.

构筑提供的攻击点: (by tongyishouge)

- 1) 过去价格波动,不代表未来也会。万一未来价格一直跌,岂不是亏了。
- 2) 公司现在不一定有囤积存货的 capacity, warehouse 够大吗? 投资扩大 warehouse 会不会影响 profit。Cost-benefit analysis should be performed.
- 3) 囤积存货有风险。Warehouse 的 condition 不好,金属收到腐蚀或损伤对公司影响很大。
- 4) 科技发展速度很快、金银铜铁作为手机原料可能在不久的将来被新材料取代。

构筑基本点: (by xiaocai222)

- 1) 第一没有证据表明价格会上升
- 2) 第二买来需要建造仓库, 贵金属可能需要更严格的仓储条件
- 3) 第三, 销量不一定会持续增长 第四突发事件 比如说三星手雷事件。

构筑提供的攻击点: (by 守望的倒影)

- 1) 无端假设,扩张提前买就=profit
- 2) 过去不等于将来
- 3) 有可能入不敷出(比如要建仓库来存储)

构筑提供的思路: (by wydkyd780)

- 1) 很可能这些 metal 以后降价了, 那么提前买就赔了。
- 2) forecast 的方法没有说,不晓得可靠不。
- 3) 根据现在 line of product 买东西不合理,很可能以后 product line 改变了。不如多了很多 line,那么所买的 quantity 不够。

构筑提供的思路: (by 蝴蝶舞)

- 1) 现在流行的以后不应流行
- 2) 以后有可能不用金属制造手机
- 3) 金属的价格浮动较大, 要是跌价了就完蛋了

构筑提供的思路: (by 夏夏夏夏耳朵)

- 1) 时地全等 last decade 不能代表以后
- 2) metal 的价格上升还是下降不确定
- 3) cost 不是唯一决定 profit 的因素

构筑提供的思路: (by Florrra)

1) 预测不一定准确, 手机的销量可能在未来会下降

- 2) 顾客品味在变啊,贵金属手机以后可能不受欢迎了
- 3) 手机价格可能大幅度下跌, 利润不一定持续上涨

构筑提供的思路: (by 萝北北)

- 1) 时地全等 last decade 价格在 rise and fall dramatically 不代表未来会这样,说不定会下降这样公司 就亏损了
- 2) 材料不是绝对利润的唯一因素
- 3) 入不敷出, 还要建仓库之类储存