

Serdanên Paş Têketinê

Emê (bi serhêlî yan şexsî) bi we re hevdiştin bikin da ku derbarê nêrîna we li ser jiyana di Brîtanyayê de biaxivin. Ev hevdiştinên nefermî ne ku ji bo alîkarîya we û Group (Civata Piştgiriya Aborî) ku piştvanî we dike ku hûn rêjeya pêşkeftina xwe bipîvên, birêve diçe. Ev serdan qet ji bo ceribandina we nine û qet bandorê li ser rewşa we yan daxwazên we yê pêşerojê ji Wezareta Navxwe re neke. Ev serdanan fersendek e ku hûn dikarin her pirsên we hebin, bipirsin.

Em kî ne?

Reset rêxistina hilbijartî ya Wezareta Navxwe ye ji bo pêkanîna van serdanan. Wekî din, em bi Community Sponsorship Group re, ku we piştgirî dike, kar dikin. Em komek piçûk ji karmendan in û li seranserî Brîtanyayê rêwîtiyê dikin. Em nunerê dewleta Brîtanya nînin.

Kî divê beşdarî vê serdanê bibin?

Em ji endamên mezinên malbata we, û yek ji endamê Reset û nûnerê ji Wezareta Navxwe ya Brîtanyayê dixwazin ku beşdar bin, û em ê wergêrek devkî jî bikar bînin.

Serdan dê çawa pêk bê?

Ji ber ku rêwîtiya li Brîtanyayê ne gengaz e, em ê vê serdanê bi rêya vîdeoyê yan jî bi deng pêk bînin. Hûn ê li ser hûnguliyên vê têkiliyê bêne agahdar kirin.

Serdan dê çiqas bikêşîne?

Nabe ew ji 90 deqîqeya bêtir bidome.

Gelo emê vê civînê qeyd bikin?

Em qeyda vîdeo û dengê nekin, lê di dema têkiliyê de em notan radikin, û Reset dê wan bide Wezareta Navxwe. Emê ji we bipirsin ka em dikarin wan ji Groupa ku ji we piştgirî dike re ji radest bikin yan na. Hûnê biryar bidin.

Em ê çî bipirsin?

Em ji we bipirsin ka hûn li ser jiyana li Brîtanyayê çî difikirin û hûn ji avahiyê xwe, cîran û tax û herêma xwecihîya xwe adet dikin. Em ji we dipirsin ka hûn di kursên zimanê Îngilîzî de çiqas pêşkeftine û armanca we ji bo kar an çalakiyên dilxwazî çî ye. Em dipirsin ka gengaze ku zarok di malbata we de biçin dibistanê, û her weha xizmetên lênihêrîna tenduristî û xizmetên din ên wekî qazancên rîfahî çiqas berdest we ne.

Pêwîst nake ku hûn agahiyên nehnî li ser rewşa tenduristî yan aboriya xwe aşkera bikin, û em bêy destûra we tu yek ji axavtinên we eşkere nekin, xênjî ku pêwîstiyek qanûnî ji bo vê yekê hebe.

Post Arrival Visits

We will be carrying out a visit (either online or in person) with you to talk to you about how you are finding life in the UK. These are informal meetings which we will conduct to help you, and the Group who support you to look at the progress you are making. The visit is not arranged to test you in any way and will not have any effect on your status or any future applications to the Home Office. These visits are an opportunity to raise any questions you may have.

Who are we?

Reset are the organisation appointed by the Home Office to carry out these visits. We also work with the Community Sponsorship Group who support you. We're a small staff team and we travel all across the UK. We are not representatives of the UK Government.

Who will be included in the visit?

We will ask adult members of your household to attend, and there will be a member of Reset staff, a representative from the UK Home Office, and we will provide an interpreter too.

How will the visit be conducted?

Whilst it is not possible to travel in the UK, we will conduct the visit by video or voice call. You'll be provided with the dial in details for this call.

How long will the visit last?

This should not take longer than 90 minutes?

Will we record the meeting?

We will not make a video or audio recording, however, we will take notes during the call, and Reset will share these with the Home Office. We will ask you if we can also share these with the Group who support you. This is your decision.

What will we ask?

We'll be asking you how you've found life in the UK and how you are settling in to your housing, neighbourhood and local area. We'll ask you how your English lessons are progressing and about your ambitions around working or volunteering. We'll ask about whether you are able to access schools for children in your family, as well as healthcare and other services, such as welfare benefits.



You don't need to disclose any confidential information in relation to your health or finances, and we will not disclose anything you tell us without your permission unless there is a statutory duty for us to do so.