



YIC超越集团
1974年成立

成功企业家

思考手册

1. 我们的态度警铃响时，我们会有哪 3 种处理方式？

2. 公司各个阶层，从主管到员工，有无态度警铃的适当教育？
举例：最容易引起客户情绪的 10 件事

3. 服务人员发现客户情绪不满时，公司员工，主管会如何解决？
