



## Código de conducta de Cornerstone Doula Trainings

Su función como asistente de parto de Cornerstone\*, doula, cuidador de partos y especialista en apoyo reproductivo de espectro completo: Los trabajadores de parto de Cornerstone son profesionales de apoyo a la salud reproductiva que brindan apoyo físico, emocional y educativo continuo a todas las personas que dan a luz y a las portadoras gestacionales, sus parejas, familias y comunidades en todo el mundo. duración de la vida reproductiva. Los trabajadores de partos de espectro completo de Cornerstone prestan servicios a clientes y a la comunidad en todas las circunstancias reproductivas, incluida la fertilidad, los nacimientos vivos, la pérdida, el aborto, la participación y la adopción en los sistemas de crianza y CPS. Nuestros trabajadores de nacimiento activan la comunidad para obtener ayuda en turnos, defensa avanzada y donaciones, etc., cuando las circunstancias lo requieren. Cornerstone Birthworkers también se cuidan unos a otros para que puedan prosperar y continuar sirviendo a los clientes y a la comunidad a largo plazo. Cornerstone define el trabajo de parto como trabajo de apoyo a la comunidad y de derechos humanos. Los trabajadores de partos de Cornerstone son defensores y creadores de cambios que trabajan como parte integral del equipo interprofesional de atención reproductiva y no están desempoderados por los sistemas de jerarquía y control. Aquí en Estados Unidos se está produciendo una crisis de salud materna que no hace más que empeorar. Cornerstone se compromete a cerrar la brecha en las tasas dispares de morbilidad y mortalidad materna a través de nuestro trabajo colectivo y activismo como líderes, educadores, trabajadores de partos, doulas y cuidadores de partos.

Como trabajadores de partos de Cornerstone, nos comprometemos plenamente a:

- Hacer el trabajo. El trabajo interno de lucha contra el racismo y la opresión es una acción que dura toda la vida; cada acción, cada día. Aunque facilitaremos este trabajo externamente en nuestras capacitaciones, su trabajo interno es un proyecto de por vida. Cornerstone espera que nuestros estudiantes, trabajadores de partos y cuidadores de partos se comprometan plenamente a identificar y deconstruir los prejuicios internos y el racismo, así como a interrumpir la discriminación y responsabilizar a los sistemas racistas para crear un cambio verdadero en las dispares tasas de morbilidad y mortalidad materna e infantil en los EE. UU. .
- Elevar a aquellos con menos privilegios: "Hablar, elevar, retroceder". (Jenkins, Gomez, Harper & Romero, 2016)  
Cornerstone Los trabajadores de partos deben examinar su posicionalidad a través de una lente interseccional y aprovechar activamente sus privilegios de manera intencional y equitativa. Si tiene más privilegios que un colega, cliente o miembro de la comunidad en relación con el género, sexo, raza, clase, capacidad, edad, nivel educativo, estatus socioeconómico, estatus migratorio, orientación sexual, etc., dé un paso atrás, elévese y pase el micrófono. Algunas formas de participar de esta manera son citar a investigadores y educadores de BIPOC, pagar a los educadores de POC por su propiedad intelectual, tiempo, energía y trabajo, compensar a mentores, remitir a un cliente potencial a un colega de Birthworker culturalmente más apropiado, no ocupar espacios exclusivos de POC como una persona blanca, que no depende de personas marginadas para el trabajo emocional y

\* Para fines de claridad y continuidad dentro de este documento, el título "Birthworker" se utilizará y se conocerá como sinónimo de todos los demás títulos pertenecientes a estudiantes y graduados de Cornerstone de cualquiera y todas las capacitaciones de Cornerstone.

educación, interrumpir las microagresiones y hablar cada vez que seas testigo de la marginación, el racismo y la opresión. • Defender los principios de

la justicia reproductiva: la justicia reproductiva es un marco que

fue creada y desarrollada en la década de 1990 por mujeres negras, por lo tanto, Cornerstone, como organización con líderes blancos, no se autodenomina una organización de Justicia Reproductiva.

Sin embargo, trabajamos dentro del marco, defendemos sus principios en nuestras aulas y comunidades, y damos crédito y agradecimiento a sus creadores y desarrolladores. "Sistersong define la Justicia Reproductiva como el derecho humano a mantener la autonomía corporal personal, tener hijos, no tener hijos y criar a los niños que tenemos en comunidades seguras y sostenibles... Para lograr la justicia reproductiva debemos analizar los sistemas de poder, abordar las opresiones que se cruzan, centrar el más marginados y se unen a través de temas e identidades." ("Reproductive Justice", 2019) • Prácticas

y tradiciones culturales no apropiadas: La apropiación cultural se puede definir como

cuando alguien que es miembro de una cultura o grupo dominante adopta una tradición cultural o herramienta

de un grupo marginado u oprimido para utilizarla como propia. El apropiador no recibe esta tradición o

herramienta como regalo de un miembro del grupo al que pertenece, y utiliza la tradición o herramienta para

obtener ganancias o beneficios. La apropiación cultural está presente cuando hay un desequilibrio de poder.

El intercambio cultural no es apropiación cultural, ya que no existe una dinámica de poder opresor/oprimido, por

lo tanto la práctica del intercambio cultural no va en contra de nuestro código de conducta.

- Respetar la diversidad de prácticas, habilidades y conocimientos de nuestra trabajadora del parto, doula y Comunidades de cuidadores de nacimientos (tanto en línea como en la vida real): Somos una comunidad diversa. Y en la diversidad hay muchas creencias, orígenes, experiencias, conjuntos de conocimientos y formas de práctica diferentes. Cornerstone Birthworkers comprende que el conocimiento y las prácticas tradicionales y ancestrales tienen tanto peso como el de la ciencia y los datos basados en evidencia. Cornerstone Birthworkers participará en una comunicación respetuosa y no violenta en todos los espacios, se animará unos a otros y escuchará y aprenderá tanto como enseñamos.
- Interacción ética en línea: insultos, trolling, acoso, violencia y/o El comportamiento irrespetuoso hacia un colega o miembro de la comunidad en nuestros espacios en línea será motivo de eliminación de dicho espacio y revocación de la certificación de Cornerstone. • Elección de honor: Los trabajadores de partos de Cornerstone adoptan todas las opciones reproductivas con sumo respeto. Cada persona tiene plena autonomía y propiedad sobre su cuerpo, su bebé y su nacimiento.
- Proporcionar continuidad de la atención: Cornerstone Birthworkers está 100% comprometido con cada familia con la que trabajan y se aseguran de que estén disponibles para cada nacimiento al no programar demasiado y seguir nuestras pautas de práctica de llamadas duras de 36 a 43 semanas. En el raro caso de una emergencia o el caso no tan raro de necesitar cuidarse a sí misma, Cornerstone Birthworkers siempre tiene un respaldo listo para intervenir que sus clientes ya han conocido y con el que se sienten cómodas antes del parto.
- Practique la confidencialidad: Toda la información recopilada por Cornerstone Birthworkers sobre los clientes y sus familiares se mantiene estrictamente confidencial. En ningún momento un trabajador de partos de Cornerstone divulgará ninguna PHI (información de salud protegida) sin autorización explícita.

consentimiento escrito por parte del cliente, tales como diagnósticos médicos, historias clínicas, recetas, historias personales, historias de nacimiento, fotografías, nombres, direcciones o cualquier otro dato identificativo. La relación entre Birthworker y el cliente es sagrada y debe mantenerse con la mayor consideración y confianza.

- **Proporcionar atención equitativa:** entender que las intersecciones de las múltiples necesidades de una persona Las identidades pueden traducirse en opresiones agravadas y abismos profundos debido a la falta de acceso, Cornerstone Birthworkers brinda atención equitativa, en lugar de atención equitativa. Lo que esto significa es que nos reunimos con cada cliente individual y sus familias dondequiera que se encuentren, brindando o remitiendo los apoyos y recursos que cada cliente y familia necesita para tener un verdadero acceso a una atención justa, respetuosa, solidaria y gratificante durante todo el tiempo que trabaje con su partera, doula partera o especialista en reproducción de espectro completo y más. En resumen, esto significa que no importa cómo varíen las identidades, el acceso y la calidad de la atención no varían.
- **Practique el autocuidado:** el autocuidado es una práctica continua de la vida cotidiana, no solo una acción única para mitigar el estrés de un episodio o experiencia traumática. Cornerstone Birthworkers se dan a sí mismos tanto como a sus clientes y comunidades.  
Además, Cornerstone Birthworkers se compromete a una práctica constante de fortalecer la resiliencia tanto personal como comunitaria. La resiliencia se puede definir como un rasgo inherente y una habilidad aprendida que promueve la recuperación del estrés o eventos adversos. Los tres componentes clave de la resiliencia son la recuperación, la sostenibilidad y el crecimiento. La recuperación es una medida de cómo nos "recuperamos" de un evento adverso o estresante, la sostenibilidad es cuánto dura el estado positivo de habernos recuperado, y el crecimiento se puede definir como haber aprendido y mejorado del evento adverso o estresante. Yendo aún más allá de la resiliencia, la noción de prosperidad es lo que Cornerstone está increíblemente comprometido a promover para las profesiones de Trabajadores y Cuidadores de Partos. Si podemos imaginar que sobrevivir es simplemente seguir con vida en condiciones estresantes o adversas, y que la resiliencia es poder recuperarse de estos eventos, prosperar es un estado de transformarse e innovarse continuamente a través y debido a estos factores estresantes y la adversidad. . Prosperar exige una práctica de autocuidado: hacer pausas frecuentes, descansar lo suficiente, decir sí y no cuando sea apropiado, conectarnos con la comunidad, alimentar nuestros propósitos y pasiones, comer alimentos nutritivos, respirar profundamente, Movemos nuestros cuerpos, tomamos descansos y nos cuidamos unos a otros de manera significativa.
- **Practicar la atención comunitaria:** el trabajo de parto es mucho más que un compromiso individual con las familias. Tenemos la expectativa de que los trabajadores de partos, doulas y cuidadores de partos de Cornerstone formen una comunidad entre ellos, así como con sus vecinos y comunidades fuera del mundo de Cornerstone. Además, alentamos a Cornerstone Birthworkers a involucrarse y apoyar a las comunidades que otros grupos y organizaciones de Doula, partos y justicia reproductiva están construyendo y mejorando.
- **Proporcionar atención informada sobre el trauma:** "La atención informada sobre el trauma es un enfoque de prestación de servicios basado en las fortalezas que se basa en la comprensión y la capacidad de respuesta al impacto del trauma, que enfatiza la seguridad física, psicológica y emocional tanto para los proveedores como para los sobrevivientes, y que "Crea oportunidades para que los sobrevivientes reconstruyan una sensación de control y empoderamiento". (Hopper, Bassuk y Olivet, 2010, p.82) Piedra angular

Los trabajadores de partos se comprometen a incorporar un enfoque informado sobre el trauma en todas las interacciones con los clientes, sus familias y comunidades. Esto significa acercarse a todos los clientes asumiendo que son sobrevivientes de un trauma, ofrecer un espacio físico y emocional seguro para todas las personas con las que trabajan, defender a los clientes en todos los entornos, responsabilizarse a uno mismo y a los proveedores de recibir el consentimiento explícito antes de realizar cualquier tarea al cliente o atención al paciente, tener herramientas para apoyar a los clientes cuando experimentan factores desencadenantes, comprender los factores desencadenantes personales y tener herramientas para mitigarlos, y trabajar siempre bajo la conciencia de que la opresión y el poder son factores que agravan los eventos y respuestas traumáticos.

Este documento describe las expectativas y estándares que Cornerstone Doula Trainings tiene para cada persona que ingresa a nuestro salón de clases, ya sea que el estudiante obtenga la certificación o no. Este documento está sujeto a cambios y actualizaciones, y si se agregan dichas actualizaciones o se realizan cambios le solicitaremos una nueva firma en un documento actualizado. Si planea obtener la certificación a través de Cornerstone Doula Trainings, también se le pedirá que complete todos los requisitos de certificación y mantenga actualizada la certificación de primeros auxilios y RCP para bebés y niños. Realizaremos auditorías de certificación de vez en cuando para garantizar que todos los trabajadores de partos, doulas y cuidadores de partos certificados estén actualizados con sus requisitos.

Al firmar este documento, usted se compromete a ejercer como trabajador de partos, doula, especialista en reproducción de espectro completo, cuidador de partos (o el título que usted elija) según las pautas de este código de conducta. Cornerstone Doula Trainings se reserva el derecho de rescindir alianzas profesionales con trabajadores de partos, doulas, cuidadores de partos y especialistas en reproducción de espectro completo (escriba el título que haya elegido), así como de revocar certificaciones de aquellos que no practican al nivel de estos estándares.

Firmado: \_\_\_\_\_

Nombre impreso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### Referencias:

Hopper, EK, Bassuk, EL y Olivet, J. (2010). Refugio de la tormenta: atención informada sobre el trauma en entornos de servicios para personas sin hogar. *Revista abierta de políticas y servicios de salud*, 3, 80-100.

Jenkins, J., Gómez, R., Harper, L. y Romero, A. (8 de noviembre de 2016). Hablar, levantar, retroceder: lo que necesitamos de los aliados de la justicia social. Obtenido de <https://diverseeducation.com/article/89078/>

Justicia reproductiva. (2019). Obtenido de <https://www.sistersong.net/reproductive-justice>

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS E INCIDENTES

### REVISIÓN DE INCIDENTE

Un Incidente es cualquier suceso potencialmente negativo que surja en una situación de apoyo, así como entre trabajadores de nacimiento, que involucre a un trabajador de nacimiento de Cornerstone. El trabajador de nacimiento de Cornerstone o cualquier otra persona directamente involucrada o testigo del suceso puede informar un incidente. El propósito de una Revisión de Incidentes es descubrir hechos y brindar apoyo, asesoramiento y corrección según corresponda.

### QUEJA

Una queja es una queja que surge de una situación de apoyo presentada por un cliente, pareja, cuidador, miembro de la comunidad, partera, proveedor o enfermera contra una partera de Cornerstone. El propósito del Procedimiento de Quejas es proporcionar un vehículo a través del cual se pueda presentar una queja, realizar una investigación justa y completa y tomar las medidas apropiadas.

- Reunión del Comité de Revisión de Quejas: El Comité de Revisión de Quejas está compuesto por 3 trabajadores de partos de Cornerstone y dos miembros del equipo de liderazgo de Cornerstone.
- Proceso: Se recopila y reúne toda la documentación escrita de la queja y luego se fija un tiempo para que todas las partes puedan revisar la situación. El trabajador de nacimiento en cuestión tiene la opción de asistir a la reunión, ya que esta será su oportunidad de responder a la queja.  
El Comité de Quejas analiza las circunstancias, hace preguntas, evalúa la situación, hace recomendaciones e inicia cambios cuando corresponde. Toda esta información se mantiene completamente confidencial y dentro de la sesión del comité.

El Comité de Quejas notificará por escrito a las partes involucradas (cliente, cuidador, asistente de parto) sobre las conclusiones del comité y se les informará de cualquier acción resultante dentro de los 30 días posteriores a la determinación.

- Sanciones: Se le puede ofrecer al trabajador de nacimiento la oportunidad de completar tareas educativas, participar en un círculo de justicia restaurativa, tener la opción de renunciar o se le puede revocar la certificación inmediatamente\*\* si la situación no se puede resolver satisfactoriamente con las opciones antes mencionadas.
  - Proceso de apelación: la persona que recibe la sanción puede presentar una apelación por escrito al Equipo de Liderazgo dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de sus sanciones. El equipo revisará la apelación y responderá dentro de los 5 días hábiles con una decisión final.

\*\*La revocación automática sin un procedimiento de queja está permitida a discreción del Equipo de Liderazgo cuando se le ha informado que un Trabajador de Birthwork no está respetando el Código de Conducta de Cornerstone.