

GUIDANCE IT RECRUITMENT Dance

Нетехнические роли в IT

Sales manager

“Сейлз менеджер занимается двумя различными видами работы: **механической** - схема шаблонных писем-касаний и **творческой** - импровизацией, в которой есть шанс проявить скиллы продажника, кругозор, харизму и эмоциональный интеллект.

Необходимо знать английский язык, это - базис, а лучше несколько европейских языков и быть готовым учить ещё!) Освоить технологии, хотя бы обзорно на курсах для менеджеров, подружиться с тим/техлидами, РМ для их поддержки и консультации на этапе переговоров в сделке. Продавать надо уметь.. и любить! Любите!).”

- Нелли, Sales manager

Marketing manager

‘Маркетолог — это человек, в котором должны синтезироваться креатив и аналитика.

С одной стороны, он создаёт позиционирование, брендинг и упаковку продукта или услуги, а с другой стороны — идёт отслеживание и анализ данных, параметров и KPI, которые оценивают полученный результат.

Результат на выходе — это деньги: продажи, клиенты, лиды”.

-Катя, Marketing manager

Специализации:

- SMM
- SEO
- PPC
- RTB
- Copywriting

PR manager

“Чем занимается PR-отдел:

- PR на внешнем рынке (направлен на поддержание репутации компании на западных рынках, укрепление имиджа, поиск новых клиентов).
- PR на внутреннем рынке (направлен на повышение лояльности среди сотрудников, укрепление бренда компании, на поиск потенциальных сотрудников).

Инструменты для внешнего PR: ведение соц.сетей (LinkedIn, Twitter и др.), участие в западных рейтингах, статьи в иностранных блогах, участие в международных конференциях (как спонсоры, спикеры, участники и т.д.)

Инструменты для внутреннего PR: соц. сети (Fb, Instagram и др.), мероприятия (технические митапы и конференции, хакатоны, спортивные турниры), участие в ярмарках вакансий, сотрудничество с ВУЗами, благотворительные акции, создание и освещение инфоповодов, написание статей в блоги, сотрудничество с ИТ-порталами (по типу DOU, Ain)“.

HR manager

“Отвечает за инженеров после того, как они приняли оффер. Помогает адаптироваться в коллективе, знакомит со всеми политиками, процессами и внутренними ресурсами.

Стейкхолдер:

- Performance evaluation процесса (когда сотруднику дают обратную связь, и разрабатывают план развития на следующий период),
- Promotion процесса (когда инженер повышает свой уровень),
- Salary планинга и тд.

Один из основных показаний эффективности hr - это retention. Со всеми инженерами должны быть доверительные отношения, hr должен знать, что можно улучшить в условиях работы, чтобы специалист остался, если он вдруг решил уходить”

- Ирина, HR manager

Business analyst

Бизнес-аналитик — это специалист, который исследует проблему заказчика, ищет решение и оформляет его концепцию в форме требований, на которые в дальнейшем будут ориентироваться разработчики при создании продукта.

[Источник](#)

Project manager

Суть моей работы - делать крутые фичи/проекты, которые увеличат прибыль компании и осчастливят заказчика.

- Сбор требований по проектам, или же сбора существующих проблем;
- дальнейший их анализ, поиск решений, согласование ожидаемого результата;
- обсуждение задач с командой, возможных способов реализации;
- планирование процессов разработки (этапов) и сама разработка.

- Оля, Project Manager

Product manager

Основная задача менеджера по продукту — делать все возможное для постоянного совершенствования продукта на каждой стадии его жизненного цикла.

Product Manager влияет на сам продукт, а project manager занимается не продуктом напрямую, управляет тем или иным проектом (отвечает за то, чтобы проект достиг своей цели).

[Источник](#)

BizDev manager

«Работа специалистов по BizDev заключается в обеспечении роста компании, достижении ощутимой прибыли и видимого успеха не только „уже сегодня“, но и в долгосрочной перспективе. Необходимо выводить бизнес на новые рынки, выстраивать с партнерами взаимовыгодные отношения, расширять клиентскую базу».

[Источник](#)

Technical writer

“Технический писатель — это специалист, который составляет техническую документацию (руководства по эксплуатации для пользователей, ТЗ для разработчиков и т.д.) на всевозможные программы и автоматизированные системы.

Основная задача Technical Writer — грамотно создавать, иллюстрировать и адаптировать документацию на понятном для конечного пользователя языке. Материал может предназначаться для потребностей команды/проекта (внутренняя) или для клиента продукта (внешняя)“.

Источник

Designer

“Дизайн - это коммуникация. Вы слушаете, что люди хотят получить или донести и превращаете это в экраны, макеты”.

- Саша, дизайнер

Термины

- UX
(user experience)
- UI
(user interface)

Customer Support

“Во всех компаниях могут быть разные ожидания от команды поддержки, однако, все мы по сути делаем одно - помогаем людям. Без искреннего желания помочь другим в поддержке будет сложно, вне зависимости от того, работаете ли вы в IT или в колл-центре службы такси”.

Оля, Customer Support Specialist

C-level позиции

Основные С..О:

- CEO (executive)
- CTO (technical)
- COO (operating)
- CMO (marketing)
- CFO (financial)

Chief Что-нибудь Officer - глава определенного направления или департамента

Почитать



[“Карьера в IT”](#) от DOU.UA

[Атлас профессий](#) от Buduguru.org



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!



Powered by

