



## Aula 1. Accountability: RESUMO

*Frequentemente, pessoas culpam sua falta de felicidade em circunstâncias que parecem totalmente fora de seu controle. Ao invés de ser dono dos eventos e ver toda a história, elas optam por se ver como incapazes de modificar suas situações por meio de suas próprias ações, resignando-se a serem impactadas por influências externas (e não o contrário).*

Segundo a Wikipédia, a definição dessa palavra inglesa é:

- Conceito da esfera ética com significados variados. Frequentemente é usado em circunstâncias que denotam responsabilidade civil, imputabilidade, obrigações e prestação de contas. Na administração, a *accountability* é considerada um aspecto central da *governança*, tanto na esfera pública como na privada, como a controladoria ou contabilidade de custos. Em papéis de liderança, *accountability* é a confirmação de recepção e suposição de responsabilidade para ações, produtos, decisões e políticas incluindo a administração, governo e implementação dentro do alcance do papel ou posição de emprego incluindo a obrigação de informar, explicar e ser responsáveis para resultar consequências positivas.

No nosso programa, adaptamos uma parte da definição de **João Cordeiro**, psicólogo brasileiro, em *accountability*. Essa definição é simples e prática, sem complicações desnecessárias. Veja:

**Accountability**: pensar e agir como dono, atingindo resultados excelentes; prestar contas.

Outra definição, dessa vez de **Rogers Connors e Tom Smith**, e extraído do livro deles, *The Oz Principle*:

**Accountability**: uma escolha pessoal de superar as circunstâncias e demonstrar a propriedade necessária para alcançar os resultados desejados.

João Cordeiro também define **6 níveis de accountability** dos quais já falamos nessa aula.

O fato interessante é que esses 6 níveis não são fixos, mas sim fluidos. Ou seja, todos nós, de vez em quando, subimos e descemos, melhoramos e pioramos. Isso é importante, pois significa que não há vergonha nem julgamento em cair nos níveis baixos em algumas situações difíceis. Porém, uma vez que você entende o conceito existe sim uma grande responsabilidade de assumir o controle, subir novamente, volta e aumentar a sua *accountability* com cada experiência, cada erro e cada queda.

### Reflexão Pessoal:

1. Pensando honestamente e sem justificativas, qual é o seu nível de *accountability* na maior parte do tempo e em situações diferentes (trabalho – família – vida social, etc.)?
2. Se você não está no nível desejado no momento, como poderia chegar lá?
3. Defina uma ação simples e específica que você poderia praticar para crescer nesse sentido. Como, quando e com quem você vai aplicar essa ação?