

¡BIENVENIDA!

“2º DIPLOMADO INTERNACIONAL EN LÍNEA EN
CONTROL DE LA CALIDAD ANALÍTICA EN EL
LABORATORIO CLÍNICO”

Bact. Claudia Gil Puerta
Coordinadora Académica y Científica

Contenido

Estimado estudiante:.....	3
Objetivos generales.....	3
Objetivos específicos.....	3
Perfil del egresado.....	4
Mapa curricular.....	4
Organización académica:.....	5
Términos y condiciones.....	6
Constancias.....	6
Criterios de calificación.....	6

Estimado estudiante:

Le agradecemos profundamente su confianza y preferencia. En **Quality Consulting** queremos brindarle la mejor atención y darle la más cordial bienvenida a nuestro: **“2° Diplomado internacional en línea en Control de la Calidad Analítica en el Laboratorio Clínico”**

Queremos exaltar y agradecer la importancia que le ha dado al control de calidad analítico, sin duda alguna será una herramienta que le permitirá desarrollar habilidades para fortalecer su desempeño y definir estrategias eficientes que permitan cumplir con estándares de calidad superior en su laboratorio.

A partir de este momento usted forma parte de nuestra Comunidad Educativa Latinoamericana. Necesitamos su mayor empeño para culminar satisfactoriamente el programa en el tiempo y forma.

A continuación, describiremos parámetros claves para el desarrollo del diplomado.

Objetivos generales

- Brindar herramientas teóricas para fortalecer el conocimiento y aumentar el enfoque al riesgo en la calidad analítica.
- Permitir la interacción con herramientas estadísticas que faciliten la práctica diaria del control de calidad interno y externo.
- Permitir que el estudiante desarrolle estrategias específicas para apoyar el diseño y la implementación de un plan basado en la mejora continua y así obtener resultados veraces y confiables.

Objetivos específicos

- Identificar los aspectos controlables y no controlables de las fases del ciclo de examen en el laboratorio clínico.
- Conocer y aplicar las buenas prácticas de laboratorio definidas en CLSI y la norma ISO 15189.
- Diferenciar los conceptos de control de calidad interno y externo y su impacto en el laboratorio.
- Estandarizar el manejo del material de control a través de criterios definidos.
- Aplicar los conceptos de las herramientas estadísticas básicas en el laboratorio clínico.
- Analizar e interpretar las gráficas de Levey-Jennings aplicando las reglas de Westgard, los falsos rechazos y erróneas aceptaciones.
- Aplicar los conceptos de error sistemático, error aleatorio, precisión, veracidad y exactitud en el análisis de datos de control.
- Utilizar la medida sigma como una herramienta del control de calidad para la mejora continua del desempeño de los analitos dentro del laboratorio clínico.

- Afianzar conocimientos sobre normativa y generalidades de los programas de ensayos de aptitud
- Revisar los lineamientos para llevar a cabo la verificación de métodos cuantitativos.
- Analizar la norma ISO 15189:2012 con el fin de identificar los requisitos técnicos que deben cumplir los laboratorios clínicos en cuanto a la calidad y la competencia.

Perfil del egresado

Al término del diplomado el participante será capaz de:

- Poner en marcha las buenas prácticas en cada una de las fases del laboratorio donde trabaja.
- Analizar de forma crítica los resultados de control de calidad obtenidos en el laboratorio clínico y así poder tomar decisiones antes de procesar las muestras de los pacientes.
- Emplear adecuadamente indicadores de desempeño analítico para evidenciar el funcionamiento del sistema de medición con el que trabaja.
- Interpretar adecuadamente la bibliografía y normativas internacionales con el fin de extraer los aspectos más relevantes para aplicar a su laboratorio y a cada uno de los procesos.

Mapa curricular

El cumplimiento del programa está orientado a que el participante invierta tiempo en 8 módulos virtuales, las cuales se detallan a continuación:

Módulo	Sesión	Responsable	Horas
Módulo I Introducción al control de calidad	Sesión 1	Bact. Ana Lucia Aguirre (Colombia)	3
	Sesión 2	M en C. Maribel Neri Reyes (México)	3
	Sesión 3	Bact. Silvana Builes (Colombia)	3
	Sesión 4	Invitado Claudia Cañon	2
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo II Herramientas estadísticas básicas al servicio del control de calidad	Sesión 1	Bact. Mónica González (Colombia)	2
	Sesión 2	Bact. Silvana Builes	2
	Sesión 3	QFB. Haydeé Hinojosa (México)	3
	Sesión 4	Bact. Claudia Gil (Colombia)	3
	Sesión 5	Invitado Silvana Builes	2
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo III Herramientas del control de calidad al servicio de las plataformas analíticas	Sesión 1	QFB. Haydeé Hinojosa	2
	Sesión 2	Bact. Mónica González	2
	Sesión 3	ME, QFB Maria Jezabel Vité (México)	3
	Sesión 4	QFB Haydeé Hinojosa	2
	Sesión 5	Invitado Dr. Victor Silva (Chile)	2
	Evaluación	Evaluación del módulo	1
Módulo IV Herramientas para la evaluación del desempeño analítico	Sesión 1	QFB Haydeé Hinojosa	3
	Sesión 2	Bact. Ana Lucía Aguirre	3
	Sesión 3	Bact. Silvana Builes	3
	Sesión 4	Invitado Dr. Daniel Bustos (Argentina)	2
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo V	Sesión 1	Bact. Silvana Builes	3
	Sesión 2	Bact. Mónica Gonzalez	3

Herramientas para la evaluación del desempeño analítico y programas de ensayos de aptitud o control de calidad externo	Sesión 3	QFB Haydeé Hinojosa	3
	Sesión 4	Bact. Ana Lucía Aguirre	3
	Sesión 5	QFB. Yair Torres (México)	3
	Sesión 6	Invitada Dra. Derliane de Oliveira (Panama)	2
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo VI Verificación de métodos	Sesión 1	Klever Sáenz Flor MD.PATH (Ecuador)	3
	Sesión 2	Klever Sáenz Flor MD.PATH	3
	Sesión 3	Invitado Dr. Roberto Carboni (Chile)	3
	Sesión 4	Klever Sáenz Flor MD.PATH	3
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo VII Gestión de riesgo aplicado en el laboratorio clínico bajo los enfoques ISO 15189:2012, ISO/TS 22367:2008, ISO 31000:2018	Sesión 1	Dra. Alba Cecilia Garzón (Colombia)	3
	Sesión 2	Dra. Alba Cecilia Garzón	3
	Sesión 3	Dra. Alba Cecilia Garzón	3
	Sesión 4	Dra. Alba Cecilia Garzón	3
	Evaluación	Evaluación del módulo	2
Módulo VIII ISO 15189:2012 Laboratorios clínicos: requisitos para la calidad y competencia	Sesión 1	BQ. MgAdm Roberto Carboni (Chile)	3
	Sesión 2	BQ. MgAdm Roberto Carboni	3
	Sesión 3	BQ. MgAdm Roberto Carboni	3
	Sesión 4	Invitado	2

Organización académica:

- ❖ **Número de módulos:** 8 módulos teóricos-prácticos, con actividades y/o talleres de aprendizaje y evaluaciones parciales correspondientes a cada módulo.
- ❖ **Total de horas:** 150 hrs.
- ❖ **Frecuencia:** Las sesiones virtuales estarán disponibles y tendrán una duración de 2 a 3 horas cada una, algunos módulos tendrán expertos como invitados. Se recomienda destinar un mes por módulo para finalizar las actividades en un período de 9 meses.
- ❖ **Material de estudio:** El material de estudio de cada uno de los módulos, tales como: bienvenida, presentaciones, actividades, artículos de interés, videos y evaluaciones, estarán disponibles para la consulta de los estudiantes en nuestra *escuela en línea Quality Academics*, ingresando con el usuario y la contraseña asignada, podrán consultar cualquier información durante el diplomado.
- ❖ **Horario de estudio independiente:** El estudiante deberá invertir al menos 2 horas por módulo para la realización de sus evaluaciones, algunos tutores solicitarán la realización de actividades. El total de tiempo adicional serían 30 horas aproximadamente.
- ❖ **Tutoría académica:** El estudiante tendrá acceso a un blog (foro abierto) para exponer dudas o comentarios en cada sesión.

- ❖ **Actividades y/o talleres de aprendizaje:** El estudiante deberá realizar las actividades como parte de la evaluación, siendo obligatorio su cumplimiento para poder acreditar el programa.
- ❖ **Evaluaciones:** Al inicio del diplomado estará disponible una evaluación diagnóstica (sin valor curricular). Al finalizar cada módulo se tendrá disponible en nuestra *escuela en línea Quality Academics* las evaluaciones parciales, el sistema le indicará cual fue su calificación. La calificación mínima aprobatoria será de 70 en cada una de las evaluaciones en una escala de 10 a 100.
- ❖ **Conexión virtual:** Se requiere una conexión de internet mínima de 3 Mb/ps.
- ❖ **Disponibilidad sesiones:** Las clases quedarán grabadas y disponibles para su estudio hasta el final del diplomado.

Términos y condiciones

- ❖ En caso de cancelación no habrá devoluciones.
- ❖ Quality Consulting se reserva el derecho de cancelar o aplazar el evento por falta de quorum.
- ❖ Los pagos deberán ser cubiertos al inicio de cada módulo (Mensual o pago total).
- ❖ Los participantes que no hayan realizado su pago del módulo en tiempo, no podrán tener acceso.

Constancias

El estudiante recibirá una constancia electrónica avalada por:

- ❖ Colegio Mexicano de Ciencias del Laboratorio Clínico (CMCLC), www.cmclab.org
- ❖ **No se otorgarán constancias por módulo.**
- ❖ **En caso de requerir una constancia física, el estudiante deberá asumir el costo del envío.**

Criterios de calificación

Sesión	Requisito	Nota aprobatoria	Evidencia de desempeño
Sesiones de estudio**	Participación-estudio	90% de asistencia en todo el programa para tener derecho a examen final (Corresponde al 10% de la calificación total)	Número de ingresos a la <i>escuela en línea Quality Academics</i> por mes y tiempo destinado para el estudio
Actividades por módulo**	Presentación del 100% de las actividades	80% (Corresponde al 30% de la calificación total)	Actividades realizadas

Evaluación de cada módulo**	Presentación de la evaluación	80% (Corresponde al 60% de la calificación total)	Evaluación calificada
-----------------------------	-------------------------------	--	-----------------------

****TENER EN CUENTA:**

1. Es importante concluir todas las actividades, tareas o evaluaciones
2. La retroalimentación con respecto al desempeño (actividades y evaluaciones) será directamente en la escuela en línea **Quality Academics**

Atentamente



Bact. Claudia Gil Puerta
Coordinadora Académica