

REDEFINIÇÃO DO DESAFIO INICIAL

1

Problema principal
 Dos problemas identificados, qual terá maior impacto se resolvido?

2

Insight principal
 Dos insights descobertos, qual o mais relevante?

3

Maior dor da persona
 Entre as dores elencadas, qual a que traria mais valor se resolvida?

4

Maior desejo da persona
 Entre os desejos elencados, qual o que traria mais valor se alcançado?

5

Ação que será feita
 Objetivo concreto com verbo de ação.
 Ex: aprimorar, reduzir, transformar, etc.

6

para a persona
 Quem é impactado e beneficiado pela solução do problema?

7

resolver o problema
 Combine o principal problema, o principal insight, a maior dor e o maior desejo da persona.

?

Como podemos

Exemplo:

Como podemos

estabelecer

para o servidor João

indicadores reais de desenvolvimento na carreira

?