

# PROPOSTA DE SOLUÇÃO

1  **Desafio inicial**  
Motivador da solução.

4  **Objetivo**  
Verbo no infinitivo + produto ou serviço. A

2  **Desafio redefinido**  
Como podemos \_\_\_\_\_?

5  **Justificativa**  
Qual problema vai resolver? B

3  **Ideias**  
Qual é a ideia melhor posicionada na Análise?

6  **Stakeholders**  
Quem são os interessados? C

7  **Benefícios**  
Quais serão os ganhos? D

8  **Características do produto ou serviço** E

Qual o nome da solução? Ela é real ou parece real?

Como a solução funciona na perspectiva do usuário?

De que forma o usuário interage com a solução?

Se for um serviço, a solução envolve qual momento e ponto de contato da jornada do usuário?