## ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2018-04-16 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1322223-1-1.html

### 2018-04-16 起寂静整理汇总

【原始汇总】04/16 起原始狗汇总 by Cinderella 灰

https://forum.chasedream.com/thread-1322221-1-1.html

【数学】04/16 起数学寂静原始稿 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1322222-1-1.html

【阅读】04/16 起阅读整理 by huajiananhai

https://forum.chasedream.com/thread-1322299-1-1.html

【逻辑】04/16 起逻辑鸡精整理 by 洛亞熙

https://forum.chasedream.com/thread-1322402-1-1.html

【IR】04/16 起 IR 寂静整理 by Super 鳄鱼杭

https://forum.chasedream.com/thread-1322479-1-1.html

【作文】04/16 起坐稳寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1322223-1-1.html

#### 更新日志:

- 05/02 23:08, 更新到 28 题, 感谢 SaraTakeda, Eddie 彭!
- 05/01 06:00, 第 9, 15 题频次+1, 感谢 zsxsdsg, Angel813!
- 04/27 20:56, 第 5, 17 题频次+1, 感谢 mandynew, LexiWay!
- 04/27 00:31, 第 7, 18, 19, 27 题频次+1, 感谢 DannnnnyZhu, wewe19850816, Masami64, Fleurifqq, xxxxada!
- 04/25 23:41, 第 6, 15 题频次+1, 感谢 ccccm, Eddie 彭!
- 04/25 09:00, 更新到 27 题, 感谢杀 G770!
- 04/24 20:50, 更新到 26 题, 感谢 Alicia!!!, PhoebeLi!
- 04/24 07:50, 第 1, 16 题频次+1, 感谢 467582826, Sarahhhhling!
- 04/22 23:26, 更新到 25 题, 第 1, 15 题频次+1, 感谢鸡血少女蘑菇头, Neko96, meiko\_ll, RapBai!
- 04/21 12:52, 更新到 21 题, 第 11 题频次+1, 感谢 Rachel 畅, 关西城古!
- 04/20 21:59, 更新到 20 题,第 6 题频次+1,感谢蛋蛋有点伤,scruffybear,fuckoffand, yentl29, Aquikor,KhoiHoHOHo,小舍!
- 04/20 06:00, 更新到 14 题,感谢 zenr121212, zzhanng, Angela 小白烤鸡!
- 04/19 22:35, 更新到 11 题, 感谢一地乡游, Nananan86, emmamaroon, 呓语寒暄, LMMM, A5955!
- 04/19 09:40, 更新到第 5 题, 感谢 YukiDiesForGMAT!
- 04/19 08:35, 更新到 4 题, 感谢 besthl!
- 04/18 23:10, 更新到 3 题, 感谢 aurorazzz, yijiayingy, Leehhhh!
- 04/16 换裤日(换裤时间统计)

## 作文寂静目录

01. 地铁载客(ridership)(3 次)	4
02. 服装店换广告(Carlo's Clothing)	6
03. 店面购买(retail space)	9
04. 摩托车公司更换广告渠道	11
05. 生物技术(biotechnology)(2 次)	13
06. 建豪华酒店(Luxury Hotel)(3 次)	16
07. 环保法规(environmental regulation)(2 次)	18
08. 豪华车口碑营销(Fernando Auto Service)(2 次)	21
09. 再生能源(renewable energy)(2 次)	24
10. 会计软件(SmartPro)	27
11. 健身房卖有机食品(2 次)	29
12. 混合动力紧凑型汽车(hybrid compact car)	31
13. 投资房产	35
14. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)	38
15. 学徒项目(apprentice program)(3 次)	41
16. MarketCo 与本地店竞争(2 次)	44
17. 小镇报纸(small-town newspaper)(2 次)	47
18. Spicy Pita Sandwich 店扩张(3 次)	49
19. 高档化妆品(luxury cosmetic)(2 次)	52
20. 员工培训(IntelliTrain online self-training)	55
21. 眼镜公司	57
22. Greentree 裁员及与咖啡厅合作	60
23. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)	62
24. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)	66
25. 摩托车生产线	69
26. 体育赛事	72
27. HR 失职(2 次)	75
28. 软件临时丁(temporary labor)(2 次)	78



## 01. 地铁载客(ridership)(3 次)

## 【本月寂静】

作文考的是 ridership 那道题,也就是 82nd street station 那个(by <u>aurorazzz</u>)

我考的那题就是作文寂静中,关于 82 车站和 102 车站,但是和寂静整理的题目略有细微差别:说的是政府为了减少交通拥堵,所以要增加 ridership 量,他们造了两个车站,station82 和 station 102,结果过去 5 年里,82 花了好多钱但是 ridership 只增长了 x%,102 花了一点点钱,ridership 却增长了 y%(x<y,具体数字忘记了好像是 15 和 30),所以政府决定把剩余 82 车站没花完的 funds budget 全部挪用给 102 车站(by 鸡血少女蘑菇头)

一家公司为了增加客运量 ridership,改装了几条街的 housing, 统计五年数据显示,82 号街的项目效果不好,人不多,但 102 的项目效果超级棒,所以今年想把82 完全改装成102 的样子,这样一定能大获成功。(by 467582826)

## 【考古】

VO: The city council devise a two-part statergy which includes XXX and XXX to increase the ridership of the train. A transporation analyst believes that it would be more efficient 82nd station neighborhood and 102nd station neighborhood, because the 102nd increases more ridership with less budget in the past five years. So the city council should use more budget on 102nd rather than 82 nd. (by ocho0521)

V1: 某城市要环节交通拥挤,就想把人们都弄去坐地铁。为了增加地铁的乘坐率(ridership),政府想投资在地铁站周围扩建居民区,和 pedestrian access to station,以期增加地铁客运量。说有个 2-part-strategy — 共投资两个 street: 82nd street station 和 102nd 的 station。5 年投了 30m 在 82nd station,82nd ridership 过去五年 increase 了 15%。只投资了 few million 在 102nd station,但 102nd ridership increase 了 30%。然后认为 102nd 更 effective,为了更有效率的提高 ridership,一个 analyst 建议以后把 82nd station 的预算转移到 102station,这样 overall 效果的会更好 in the future。(by lilywhen1995)

V2:B 城市想减轻堵车,City Council 认为鼓励公共交通是减轻堵车好办法。City Council 决定投资一个项目来改善两个火车站附近的 affordable housing 和 pedestrian access。项目进行一部分后,一个 analyst 分析投资效果,发现虽然在 82nd Street 站投了\$30 million,ridership 并没有上涨多少。但在 102nd Street 站虽然只投了 few million, ridership 上涨了许多。所以 analyst 下结论 B 城市应该把项目剩下的所有钱投到 102nd Street 站。这样做就可以得到最大的 overall ridership.(by djia921)

V3: 一个 analyst 提出一个看法(回忆的不是很清楚。大家自己大概看看): a city has planed to increase ridership and it decides to spend budget on housing nearby and improvements near the street stations. But the spending of budget is not effetive. Because city has spent 300 million (数据记不清了 in improvements near 82nd street station where the ridership has increased only 15%(数据记不太清), the city has spent 100 million(比 300 少) in improvements near 102nd street station where the ridership has increase 30%(大于 15%) . Therefore, the analyst thinks the spending should be redirected

from 82nd to 102nd street station.. In this case, the city will increase its ridership as planned.大概是这样。。(by <u>大卫游世界</u>)

V4: 作文是一个小镇想要提高火车的 ridership,然后推行了一个两步的计划,即在车站周边建一些设施,吸引人们住在那里,一部分是在 82 街站,一部分是在 120 街站,结果发现 82 街花了 30million,提高了 15%,120 街是 few million,比过去 5 年提高了 30%,然后作者说把所有剩下的钱都从 120 街转到投资 82 街,这样整个小镇的 overall ridership 就会提高了。(by tanxiao23)

V5:是关于城市建设的: to solve traffic congestion, the city want to encourage people to take commuter trains, 为了这个目的,采取了两种措施,1. 改善/增建 station 附近的 housing 2. 改善station 附近的 pedestrian。然后说有两个 station,一个是 82nd, 一个是 102nd; 在过去的五年里,the 82nd station 投入了 3mil, 但是乘公车的人只增加了 15%; 102 station 投入的钱很少但是乘公车的人增加了 30%。→由此得出结论,说为了提高投资的效率,应当把预备投给 82 的钱都转给 102。(by 猫形鸡蛋)

V6: 某个交通部门的 report。为了缓解交通压力,该城市出了个 project 要把私家车的用户转成 public transport,这个措施在 A B2 个 street 执行。A station 花了 50Million 美金, public commuter 的比例增加了 15%(此处没有起到多长时间),B 城市只花了 a small amount of money , public commuter 的比例在 3 年内增加了 30%,所以这个 report 的认为,为了提高使得 project effectively,应该 redirecting budget 把原来分配给 A 的增加给 B 来获得 following years 这个 projet 的成功。(by 黎安妮)

V7: 现在 City Council 要开始 improve public transportation in order to address traffic congestion issues, 所以要重修各个 Stations 周边的设施。 Construction 的计划有两个: 1. 在 station 周边增加住房以便于出行; 2. improve street stations。 Argument: 由于 over \$30 millions 都花在了 82nd street station area 但客流量只提高了%15(具体数字记不清了),而在只花了 a few million dollars 的 102nd street station 五年间客流量就提高了%30,因此应该把所有剩下计划用于 construct 82nd street station 的 funds 都转去 102nd street station 的 project。(by 必须要加油)

V8: 一个 city 要通过 building affordable housing 和 improve pedestrain access to 什么什么 station 来增加人们的 ridership, over the past 5 years 发现在 82nd street station 投资了很多但是 ridership 没增加多少,在 102nd street station 投资没有那么多但是 ridership 增加了很多,所以认为接下来要 redirect 原来 budgeted 给 82 的 funds 都给 102(by dreamwithL)

V9: 一个 analyst 的 report 中提到: 为了减少某市的 traffic congestion, 正在进行着 two-part strategy 的城市改进计划,第一步是在地铁车站的周边地区扩建 affordable houses,第二步是在这些车站周边改进人行通道,使 access 车站变得更加 easy。通过这些措施来增加地铁的 ridership,以期减轻城市里的 traffic congestion。今年在投资改造 82nd Street station 周边的人行通道 project中,投入了\$30 million,而 82nd Street station 的 ridership 只 increase 了 15%,相比而言,在 102nd Street station 的改造 project 中只投入了 several millions,而其 ridership 在 past 5 years 增加了 30%,证明在 102nd Street station 的投资更 effective,如果为 102nd Street station project 投入更多 investment,相信 in the future 102nd Street station 的 ridership 会有更多增长。为了能更 effective 的

利用城市改造的 budget,建议 redirect all of 82nd Street station project's budget to 102nd Street station project. (by wangnan777)

### 参考思路

- 1. 错误类比:两个 station 的具体情况不一样不能直接比较,可能 102 station 比 82 station 覆盖更多的交通线路,也有有可能 102nd Street station 附近建了新的住宅区,不能以投资额多少来判断投资效果。
- 2. 错误因果: 过去五年中 102 station ridership 的增长可能不是投资导致的, 还可能是其他原因, 比如线路增加, 服务质量提升等。
- 3. 时地全等:过去5年的情况不一定适用与现在和未来几年的情况,过去的 ridership 的增加可能跟整体经济情况有关,所以把剩下的 project 互换不一定能导致预设的效果。
- 4. 纵向不变:近几年 82nd ridership 增加得不够 102nd 的多不一定代表着以后也会这样..以 后可能会增加

## 构筑提供的参考思路: (by Kaii\_R)

- 1) 15% & 30%, 百分比不代表真的提高, 要考虑%和真正 number
- 2) 没有 relationship, 说 increase 投资, 就会再 increase ridership。过去和未来
- 3) 忽略了 82 街区和 102 街区可能存在的 relationship。就是,可能 102 街区上升不是因为 102 投资,是因为 82.

### 构筑提供的思路: (by ocho0521)

- 1) 两个 station 具体情况不一样。可能 102nd base 低所以增长比例更高
- 2) 可能有其他因素导致 102nd 的增长
- 3) 时间问题。102nd 是在五年里增长了 XXX, 82nd 增长没指出时间段。

## 构筑提供的思路: (by tanxiao23)

- 1) 只说了百分比,这个不说基数没有意义。
- 2) 而且一个是比过去 5 年, 一个没提比什么时间, 这个也是个问题。

## 02. 服装店换广告 (Carlo's Clothing)

### 【本月寂静】

作文是说一个音乐商店 通过投放 radio 广告盈利 就推断一个衣服店想要盈利应该把报纸广告换成 radio 广告(by <u>yijiayingy</u>)

### 【考古】

The following appeared in a memorandum from the owner of Carlo's Clothing to the staff: "Since Disc Depot, the music store on the next block, began a new radio advertising campaign last year, its business has grown dramatically, as evidenced by the large increase in foot traffic into the

store. While the Disc Depot's owners have apparently become wealthy enough to retire, profits at Carlo's Clothing have remained stagnant for the past three years. In order to boost our sales and profits, we should therefore switch from newspaper advertising to frequent radio advertisements like those for Disc Depot."

## 参考思路

- 1. survey 的可信度
- 2. 错误类比: DD music store 与 C 的服饰店无可比性,不能说广播广告同样适用 C 的服饰店。 买 cd 的人也许经常通过 radio 了解歌曲,但是买衣服的人很少通过 radio 来了解衣服。
- 3. 无根据假设:不能根据人流量大就假设销售量增加,万一只是看一看不买呢?
- 4. 因果关系: 没有说电台广告与业务量增长有必然因果关系。Other factors other than the radio advertisement that may contribute to the business growth of Disc depot should be considered and ruled out. 比如促销,请了明星做活动等等。
- 5. 时地全等(one-year 的结果不能代表以后)
- 6. 考虑其他因素

构筑提供的思路: (by Sabrina Chang)

- 1) Fallacy of Casual Oversimplification
- 2) All things are equal
- 3) Gratuitous Assumption
- 4) False analogy

构筑提供的思路: (by 窜天猴)

- 1) false analogy (一个卖衣服的和一个卖音乐产品的不能类比);
- 2) profit 是由 sale 和 cost 共同影响的,忽略了 cost 的变化;
- 3) music store 的销量不一定上涨因为更多的人来不意味着他们会买,有可能只是看看。。

构筑提供的攻击点: (by 蓝羊羊)

- 1) 错误类比
- 2) 时间趋势
- 3) cost benefit 孰大孰小

构筑提供的思路: (by xiaojie716)

- 1) faulty analogy: 音像店成功不一定服装店也成功
- 2) 客户群等等的不同,信息获取渠道的不同
- 3) foot trafic 提升不一定意味着 profit 提升

构筑提供的思路: (by CelluLoid233)

1) music 和 clothing 不能类比

- 2) foot trail 多不代表 business 多
- 3) business 多也不代表 profit 多,还要考虑 cost

构筑提供的思路: (by 打败 GMAT 小怪兽)

- 1) 出入人数多并不代表销售情况好
- 2) false analogy
- 3) other factors

构筑提供的思路: (by rt Lee)

- 1) 错误类比: music radio 的 target customer 喜欢听音乐,因此 radio ad 更有效;clothing store 的客户不具备这一特点,转变不一定有效
- 2) 他因导致: radio store 的 visitor 变多不一定是因为 ad,而是因为一个 super star release 了新专辑
- 3) 错误假设: foot traffic 增长不代表 sales 和 profits 增长,可能去店里的人什么都没买

构筑提供的思路: (by Moosewhisperer)

开头,第一句 In the argument the owner of Carlo's Clothing proposes that .....in order to 增加 sales and profit. To substantite his argument, he cited ...evidence.... However his argument cannot even withstand the most superficial scrutiny, as it is riddled with serious logical gaps and numerous unwarranted assumtion.

正文,First of all,(指出他 made a number of misleading and unjustified assumtions)。然后具体指出哪些 assumptions. 1 the owner 觉得去店里的人多就证明 music store is enjoying an increase in sales. 但不一定哦,有可能人们只看不买,或者店里有什么活动人们来看看,并不是来买东西的。 2 就算音乐点的生意好,作者还是继续错误的 assume that the increase in sales volume is attributed to the new radio ad compaign. 但是 the mere fact that 这个先后发生 不能成为 证据证明他们有因果关系。然后列举下销量增加的他因,比如 huge sales,or new album release,等等。来一句小总结

Second, 错误类比。就算音乐点销量增长是因为 radio ad, 也不能说明这个 radio ad 适用于 clothing store. 两个店卖的东西不一样,导致了广告的策略也应该有所不同。It makes sense for customers to listen to any songs on the radio before they make decisions to purchase records from the store; 但是 the style and quality of clothes, which is the main commodity of Carlo's CLothing, can never be perceived over a radio channel. 等等

Third, cost-benefit analysis. 就算 sales 会增加,说 the author fails to take into consideration the cost associated with switing advertising channel. 再说一两句,然后说所以说 profit 会增加太过武断。 Moreover,the author overlooked other factors which may contribute to the consistantly stagnant project over the past three years. 比如。。。要找到真正的原因才能对症下药

Finally (可以说以古推今错误,但我觉得这个太弱了不值一提)我写了作者 claim 音乐店老板退休 因为他钱赚够了("wealthy enough to retire"), 这个讲话是很 rash and 不 professinoal 的。很有可能 人家年纪到了退休年龄。就算他很有钱,也和他的音乐店 profitability 没关系,it's unprofessional to mix up personal wealth to business profitability.

结尾,第一句 总结-他错啦。第二句,to improve this argument and to make a better business strategy, the owner needs to gather more data/information on.....

构筑思路: (by 尘寰未了)

- 1) 通过 radio 打广告在音乐领域行得通不一定代表着在 clothe 领域也行得通
- 2) sales 不涨不一定只是广告方式造成的,可能是管理方式不当,或者搞错了潮流,一直进 style 不 popular 的衣服,或者服务员服务太差别人不愿意来了等等
- 3) music store 人流量变多不一定是因为打了广告的原因,可能他们经常有特殊的优惠打折活动,或者通过找明星来签售或者举办粉丝见面会这种营销方案来吸引顾客。

# 03. 店面购买 (retail space)

## 【本月寂静】

作文是说 S 的房价涨的很稳,P 的房价几乎不变,作者认为 S 的房价涨是因为被高估了,所以结论说不应该买 S 的房,应该买 P 的房(by Leehhhh)

## 【考古】

The following appeared in a letter from a part-owner of a small retail clothing chain to her business partner:

"Commercial real estate prices have been rising steadily in the Sandida Heights neighborhood for several years, while the prices in the adjacent neighborhood of Palm Grove have remained the same. It seems obvious, then, that a retail space in Sandida Heights must now be much more expensive than a similar space in Palm Grove, which was not the case several years ago. So, it appears that retail spaces in Sandida Heights are now overpriced relative to those in Palm Grove. Therefore, it would be in our financial interest to purchase a retail space in Palm Grove rather than in Sandida Heights."

### 参考思路:

- 1. 错误类比: SH 和 PG 难以类比, 地区之间必然存在差异, 因为要考虑经济、人口、交通等问题, 不能单凭地价上涨与否判断哪个地方的地价高, 哪个地方更值得投资。
- 2. 因果关系-忽略他因: To increase financial interest 不一定是因为低价买到了一块地,还要考虑产品销量、交通便利、地区客流量等因素。
- 3. 因果关系-错误因果: The claim that retail spaces in Sandide Heights are now overpriced does not necessarily proves that purchasing a retail space in Palm Grove can bring about financial interest. SH 的门店价格高不能说明在 PG 投资就能赚钱。SH 的地价高,就一定没有 financial benifits 吗? 因为 SH 的地价在上涨,这个反倒说明在 SH 买地能带来利益。为了更好地评价 financial interest,我们还应该了解 SH 地门店价格的趋势,并比较两地的商业利益。

4. 无根据假设: The real estate price in Sadida Heights have risen while then prices in Palm Grove have remained unchanged is not sufficient to reach the conclusion that a retail space in Sandida Heights is not much more expensive than a similar in Plam Grove. 事实可能是 SH 的原地价就比较低,而 PG 的地价比较高,所以虽然 SH 的地价一直涨,但是还是比 PG 的便宜。

构筑提供的思路: (by ImmmHuely)

- 1) 虽然 city A 的商铺价格逐年在增,但是 city A 的商铺单价可能比 city B 的低,在 city B 买不一定 beneficial。
- 2) 购买商铺不能只考虑商铺价格, 应考虑到附近居民购买力、需求等等

构筑提供的思路: (by Joannnna97)

- 1) 时间外推类错误。之前上涨的真正原因是什么。未来是否还会上涨。
- 2) GH 现价已经很高了,而邻居 P 的价格目前还没有上涨,并且 P 可能未来受 GH 影响被带高,所以现在购买 P 可能未来收益更大。

构筑提供的思路: (by 当当 Dawn)

- 1) S 城市上升不代表 Price 会比 P 高, 说不定以前 S 的价格很低;
- 2) Soverpriced 不代表发展前景比 P 差。

构筑提供的思路: (by <u>nikiiiiik</u>)

- 1) 不能把 real estate 情况和 retail spaces 直接类比,还是有不一样的地方。
- 2) 不一定 overpriced,因为可能 s 地的 retail spaces 在其他方面更好与 P 地的。
- 3) financial interest 不一定只考虑 price,可能需要长远考虑整体利益。

构筑提供的思路: (by Aaronhah)

- 1) 不知道几年前的价格 可能 A 地升完的价格还是比 B 低
- 2) 即使地价便宜 但可能 B 更多 customers 赚的比较多之类的

构筑提供的思路: (by Jez)

- 1) Causal relationship, S 房价上涨不能说明 S 房价超过 P
- 2) 时地全等 就算 S 房价高过 P, 未来未必一直保持这样
- 3) 他因——有了低房价未必能有 financial interest, 如果 S 的消费群体更大呢?如果 S 的地理位置更好呢?如果 P 有奇奇怪怪的规定呢?rule out 了没?

构筑提供的思路: (by 呆呆鹅鱼宝宝)

- 1) 首先 LZ 觉得无法确定 original price of those two areas, so the assumption that the price is now expensive is unwarranted.
- Secondly, the comparioson between these two areas is not reasonable, since we dont know other data related with the economy in those two areas, market demand of the retail clothing industry etc

构筑提供的思路: (by airu)

hh 和 pg 不能类比,虽说 HH 房价高但可能赚的也多 overall profit 大于 PG/ 只说明 HH 增长,但没有给出之前的价格,也许 hh 很便宜呢,就算增长也没多少呢? / 不动产增长不等于 retail place 增长,也许有 policy lower price 来吸引投资呢,HHretail 不一定贵

## 04. 摩托车公司更换广告渠道

## 【本月寂静】

作文考了 motorcycle 那篇 advertisement on the website survey 显示 90%的人不购买,而 on the TV or radio 销售增加 15%, 建议把网络广告费都用来做电视广播广告。(by besthl)

## 【考古】

V1: Metro Motocycle Company 的 market researcher 向公司管理层(好像是 director of the designing department 也不是 advertising department)提出建议:

"Metro Motorcycle 在 social network website 上面投放的广告没有效果(has no effect on sales),因为根据一个 survey(没说时间和做调查的是谁), 90% of the respondents 表示 they had never bought any specific products after watching ads on social network website。作者接着説 advertising through television and radio yield far more sales。去年在 television and radio 上投广告以后, sales of motorcycle rose 15% in the city。所以该 market researcher suggests: in order to make the marketing project more profitable, the company discontinue advertising on social network and spend all ads budget on television and radio ads instead,"(by icemelon)

V2: A memorandum from a marketing researcher of Metro Motorcycles:

The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social networking website. (by Chelsea18)

V3: 一个摩托车公司的 marketing reserach analyst 说: the advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey from one social media websites, 90% of the survey answered said they never purchase the product shown on the website (意思就是他们根本不买或者根本和他们不相关). In a year, after the company implement the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. So, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social media website... 大概就是这样. (by H.Qi)

V4: 一家公司认为 online ads 没有 television ads and radio ads 有效(effective)。因为他们做了一个 survey, 90%的 website users 表示他们不会因为网站上有某个产品的广告而去买这个产品。

过去一年里, 这家公司的 online ads 的销售额比 TV 和 radio ads 的销售额少。为了提高利润, 这家公司决定 discontinue online ads, increase the investment in TV and radio ads。(by Shinny2015)

V5: 一个 marketing reserach analyst 给 motorcycle company 的 head of advertisement department 的 memo 里说:我们的 social media website advertising 完全没有起到计划中的作用。从一个 social media website 数据显示 90% survey from the site 说广告没有促使他们去买这个公司的 motorcycle。同时,我们去年在 television 和 radio 上投放了广告,今年的 sales 增长了 15%。所以,我们应该放弃 social media 广告的 budget,把资金投入到 television+radio 的广告中。(by MichelleHY)

## 参考思路

- 1. 错误取样: a) 样本选取不够,只有一个; b) 样本不一定具有代表性,未必代表整个 social media 的 group;
- 2. 其他因素: a) 可能整个 industry 在那一年因为一些明星效应或者其它原因导致了 industry 的增长,不一定是因为 TV 广告导致了公司的业绩增长;
- 3. 情况变化:未必广告在 TV 和网站是互斥的,没证明其它方案没这个方案好,也许一半一半可以达到更好的效果,而不是单一投资广告在一个领域。

### 构筑提供的思路: (by icemelon)

- 1) survey 的样本不具代表性。可能 respondents 都是穷学生,经常上社交网站又买不起摩托车这种贵产品。如果公司把广告投放在白领阶层常上的 SNS 上,销量可能会有明显提升。
- 2) oversimplified causual relation. 15% 的销量上涨不一定是因为电视广播广告,可能是因为去年一直在搞促销,大家就都来买。基于的假设:transfer budget to television and radio ads以后销量会继续上涨。如果移了广告费,今年销量又没涨,公司就方了。。
- 3) 在得出最后结论之前,researcher 需要做 benenfit-cost analysis. 也许电视广播广告费很贵,比 social network 广告贵三倍,但是并不能带来相应的销量增长,这种情况就可能赔钱。
- 4) 原文说销量在城市上涨了 15%,不代表全国销量都上涨 15%,可能 nationwide 销量是下降的,这种情况下不能说电视广播广告起到积极作用。
- 5) 没有证据表明双管齐下不会达到更好的效果。
- 6) 撤掉 SNS 广告有潜在危害,可能没办法吸引一部分潜在客户了。

## 构筑提供的思路: (by qy 小蜜)

- 1) 只在一个网站上 survey sample 太小。不具有代表性
- 2) sales 增长可能有别的原因 在电视广告播出后可能只是巧合
- 3) 不一定更 profitable 因为广告费用可能会增加很多

### 构筑的攻击点: (by soul shadow )

- 1) 百分之十的销售增加并不一定来自于广告,很可能是其他原因导致的比如提高了车子的技术
- 2) 以前人们不在意 social network 不代表以后不在意

3) 调查可能有误

构筑提供的思路: (by 鲸 0505)

- 1) 样本不全
- 2) 相关≠因果,可能第三因素导致 sales
- 3) 有第三方案, 结合网站和电视广告

构筑提供的思路: (by penghui zhang)

- 1) small sample size cannot represent all the samples in the pool.
- 2) sales 的增加和电视广播的广告没有任何 causal relationship,也许是巧合。就算有因果关系,那么也有别的因素可以影响 sales 的上升,不止广告一条路。
- 3) profit= sales- cost. 销售上升不等于 profit 增加,也许 sales 的增加不能 cover 成本的 shift,结果还是没钱赚。

构筑提供的思路: (by vickydomi)

- 1) 调查不具有说服力
- 2) 导致销量增长的因素有很多,并不一定只是因为投放电视 radio 广告
- 3) bad plan,转移 budget 投放广告并不一定能导致销量增长,可能 television 广告已经饱和。而且可能有副作用:太多广告还可能引起消费者的反感

构筑提供的思路: (by Zoe-IESE)

- 1) Sample scope, respondent
- Casual relation between advertisement on TV and profits. Insufficientinfor. To prove close relation sales growth and TV advertisement
- 3) ROI. Many factors decides the profitable marketingcampaign

## 05. 生物技术(biotechnology)(2 次)

## 【本月寂静】

讲的是一个生物科技的创业家在 Z city council 做演讲"说这个领域发展很好可以帮助小镇经济提升,旁边的 M 学校有实验室但是关掉了,所以 Z city 要给经济补助,这样可以吸引 M town 的刚毕业的研究生来创业。(希望对大家有帮助)(by YukiDiesForGMAT)

biotechnology,说它很有前景,隔壁 M 校的 graduate student 在这方面取得了怎样的成功,然后作者建议 Z 城给 M 学校提供资金,以吸引 M 校的学生来创业发展(by <u>LexiWay</u>)

#### 【考古】

V1: 题目有点长, an entreprener suggests the city council of Z City: biotechnology innovation is rapidly growing globally, and always economically benefit the town in which the biotechnology company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, state-the-art laboratory space and

advanced equipment. In Marinton (a place..city or town), the graduates of university built an biotechnology laboratory/company. And the local government paid for the space (or something, anyway for the lab). Since Marinton city closed the lab, it shows shortsightness because the company would have benefited to the economy of the city. Therefore, Z city government should encourage the graduates to move the laboratory to Marinton, and provide them enough financial support. (by xifei)

V2: 一个 biotech entrepreneur 向 Zanasville city council present: biotech industry is high rising; new biotech corps bring benefits to the economy of the town where they are. biotech industry needs high skilled researcher, lab, and equipment. the closest research center of Zanesville is Martinton university, they have found a new biotech company, which is funded by the Martinton government. But Martinton government has closed that lab. Thus Zanesville should provide financial support to these lab, thus encouraging Martinton university researchers to move here and boost local economy. (by lymhelen)

V3: 讲的是在一个给 Zanecville council 的 presentation 中的一段话: Zanecville 旁边有一个地方叫做 Martinton,那里是一个大学城,在政府的帮助下成立了一个 biotech lab,这样正好可以雇佣当地的毕业生. 可是 Martinton 的 biotech lab 最近关闭了,所以可见 Martinton 的政府有 short sightedness and it could be potentially beneficial to Zanecville,加之 Bitotech 行业近来很成功很有前途,为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城,作者认为 council should support funds,把 biotech lab 建在 Zanecville,in order to attract the graduates to come to town Z (by 喝可乐的人)

V4:作文:写在一个独立创业者 state to the Z Council: the biology plays a key factor to the town that will help the ECO. 生物研究室需要高端人才和地皮。 在 M 城 以前有一个 生物研究中心 (被政府支持资金),但是现在关了。为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城. 作者认为 council should support funds, in order to attract the graduates to come to town Z. (by <u>兔不不</u>)

V5: biotech industry is a rapidly growing industry and new biotech companies are good for the economies of the towns they based. However, the biotech industry needs high skilled workforce and state-of-the-art lab space with most advanced technologies. In neighbor university town Martinton, some university graduates set a successful biotech lab. But the government of Martinton closed the lab. Martinton's short sightseeing close of the lab will benefit the town of Zaneville. Thus, "somebody" said that Zaneville should give financial support to biotech labs since those labs will contribute to the economy of Zaneville. (by gianweigi)

V6: 这个是生化创业者给 v 地区政府的一个 presentation: 一直以来 bio-tech 的研究都有助于 innovation 并可以促进经济发展。martinton 的大学城就建立了这样的 lab,不过一般来说 lab 需要耗费许多资金,并且需要高端人才。martinton 大学城在 v 的附近。最近 martintin 的 lab 关了。这些创业家认为这个是 v 的好机会并且指出 martinton 关这个实验室是鼠目寸光。他们指出如果 v 政府投资扶持生化实验室,可以推动当地经济。并且吸引 martinton 大学城的学生来工作。(by zipmu)

V7: 说的是一个人建议 Z 这个地方应该大力发展 biotechnology: 一开始介绍 Biotechnology is a growing sector of global economy(差不多这个意思,反正就是可以 benefit finance)。然后说

biotechnology require skilled researchers and laboratories with advanced equipments. Marinton is a town near the university. The university graduates set up a company successfully. However, the Martinton closed the laboratory. The Martinton's shortsightedness will benefit the finance in Z. 所以 Z 要大力利用这个机会来发展 biotechnology。可能表述不一定全部一样 但是大概意思是对的(by onyanlam)

V8:作文是讲一个 biotechnology 的 entrepreneur 跟 Z 这个城市的 city council 说:biotechnology 现在是新型高速发展行业,innovations 可以 benefit economy,所以建议 council 投资和建实验室来支持 biotechnology 的发展;并且呢,旁边一个大学城 M 以前支持 biotechnology 的发展并且赞助 new graduates 建了很多 lab,但是后来这些 lab 都关门了(这里并没有说关门的原因);M 的这种目光短浅正好给我们城市创造了机会,如果我们城市开始支持的话,那么那些 new graduates 肯定愿意来我们城市(by peipeipei123)

V9: A biotech entrepreneur suggests the Zanesville Council: Biotechnology is growing rapidly in global world, and companies who can create innovations in biotech always economically benefit the town in which the company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, space for biotech laboratory with advanced equipment. In Marinton (a city or town), the graduates of Marinton University built an biotechnology company based on the laboratory with materials provided by the city. But Marinton city since closed the company. Marinton's shortsightedness could become economically benifit to the city Zanesville. Therefore, Z city government should build labs in this city, thus attracting students to move to Z city and encouring them to create biotech companies in Z city. (by 冷背小萨)

## 参考思路

- 1. 错误类比:别的城市成功不代表本市会成功。
- 2. 样本问题(以偏概全):一个 biotech company 成功不代表其他的 company 也会成功。
- 3. 证据不足: 没有给出 evidence 为什么 M 市取消了这个资助到 Z 地来。M 市取消这个资助一定也不会是无缘无故的,不搞清楚原因就盲目引进可能反而会带来不利影响。

构筑提供的思路: (by Rhona)

- 1) 错误假设: 建了实验室后他们一定就会过来
- 2) 因果问题:漏掉了 researcher 这个因素。可能 Z 城的人才资源没有 M 的充足
- 3) All things are equal: 默认建好之后环境因素不会变化。但实际上可能到了修好的时候 M 城的实验室又开放了,于是血本无归

构筑提供的思路: (by <u>xifei</u>)

- 1) 全世界 biotech 发展好,不一定适用于 Z city,比如减少更 profitable 项目的政府投资。
- 2) 从 set up company 的条件讲,graduates 不 high skilled、Z city 没条件建立 state-the-art lab space,也无法引进 equipment。
- 3) 没有考虑 reason why Marinton closed the lab,可能政府投资没回报等,同样的问题会在 Z city 重演。

构筑提供的思路: (by <u>zzh10295237</u>)

- 1) 这个技术的发展会带来很多支出,但是相同的这个技术带来的相应利润也会非常高。
- 2) 虽然做这个技术的人要求很高而且薪水高,但是他们的技术是当地的一种财富,就是人才,建这个实验室有利于本地的人才积累,然后带动当地经济
- 3) 实验室的建造也会带来相应周边地区的发展,例如实验人员的住房,吃饭,实验室的器材,这些都会给本地带来商机。

## 构筑提供的思路: (by Glaieul)

- 1) 没有证明开一个生物化学研究所能给当地带来好的经济效应。也许收不回来投入的资金。
- 2) Assumption: 即使假如政府愿意资助, m 市研究员也未必愿意过来 z 市 (2 市距离太远, z 市研究员需要在本校授课或者研究)
- 3) Additional info: 需要调查为什么 m 市决定关闭一个据说是成功的研究室

### 构筑提供的思路: (by onyanlam)

- 1) false analogy: global economy 和 local economy;
- 2) 没有考虑 M close laboratory 的原因,有可能是因为 biotechnology 有污染会影响到 long-term development,所以不能说 M 就是 shortsighted
- 3) cost VS revenue (这个乱写的)

## 构筑提供的思路: (by 夜舞不跳舞)

- 1) 两个城市环境不同, 可能 M 城特别适合这种公司, Z 城没有
- 2) 你建了人家大学生不一定愿意来,可能你 Z 城经济差工资差物价高呢
- 3) 建造 cost 可能大过 benefit 可能这种公司要很长的周期才能盈利,那政府前期投入太大也没用。以及也没提到为啥 M 城好好的就关了,可能对生态和人有啥隐患呢

## 06. 建豪华酒店(Luxury Hotel)(3 次)

## 【本月寂静】

某地政府决定集资在某会议中心附近建一个新的豪华酒店,因为这样可以增加政府的税收收入。给出了几个理由:建酒店后参会者来住宿时候会买很多商品和服务;现在旧酒店的入住率只有50%,建了新酒店会有入住率会上升;与会者既然住进了豪华酒店,就原意花更多的钱买更好的服务。感觉可攻击的点还是挺多的:比如假设不当,忽略变化等等。(by一地乡游)

作文考了建豪华酒店(Luxury Hotel)(by scruffybear)

作文就是 luxury hotel 和 tax revenue(by <u>ccccm</u>)

### 【考古】

V1: A memo from Finance Director: In order to increase city's tax revenue from out-of-town visitors and attendence to convention center,财务总监建议 all taxpayers should help fund a luxury hotel next to the convention centre。因为 convention center 经常有外地客人来,out-of-town visitors will

contribute to tax revenue, The more out-of-town visitors shopping, the less tax local residents pay, out-of-town visitor 购买东西和服务带来的 out-of-town tax,增加了本地 tax 收入,所以本地人就可以不用交太多税了,税收指标由这些外地人买单了。另外目前这个 convention center 只有 50%的使用率(大概意思就是说不满,来的人不多),还有很大潜力可以挖,所以豪华酒店建起来之后就会带来更多的客流(可以 accommodate 更多人),增加他们的消费额。另外一个论点是,住豪华酒店的人比住 inexpensive 酒店的人消费能力更强,luxury hotel 收费比 motel 高多了,也能增加我们的 tax revenue 能带活本地经济,增加收入。所以为了增加税收,大家应该建一个 luxury hotel(by NicoleZ18)

V2: In order to increase the number of the visitors to our conference center and tax revenue, it would be of local people's interest to build a luxury hotel beside the center. as the out-of-town visitors spend lots of money and pay lots of taxes and blabla, more contributions out-of-town visitors would make to the tax revenue and less the local people would have to pay. the hotel can accommodate many more people and it indicates that the conference center currently has only less than 50%入住率. so, the hotel can attract more people who are rich and buy a lot. in the end, out of town visitors 的贡献达到最大。(by GingerRogers)

V3:说的是 in order to increase the city's tax revenue and economy, the local peopel should help fund the luxury hotel next to the convention center. one of the reason is the visitors purchase a lot goods from the convention center. more out-of-town visitors come, less tax the local people need to pay. 然后又说现在这个 hotel 只入住 50%。 两者 win-win game. visitors to the convention center would stay at this hotel to bring more revenue. therefore, the city's tax revenue and economy will increase. 大体就是这个意思(by Corrine17)

### 参考思路

- 1) 无因果关系:建立 luxury hotel 不一定能达到税收上升这一目的,如果成本增加之后,消费人数下降收入降低就无法增加税收。
- 2) 无根据假设:认为外地土豪会入住豪华宾馆带动本地经济,但是文中并没有说明来此地的外地人是什么消费层次的,是否会选择这样的 hotel 居住,也没有考虑在建立 luxury hotel 之前当地的宾馆是否供大于求。
- 3) 单一因果:影响税收的其他因素,除收入之外的。

### 构筑提供的思路: (by <u>帝殒 0417</u>)

- 1) 没理由说你修个 luxury hotel 客流量就要增加啊,指不定你这小县城脏乱差大家压根不想来啊。
- 2) 你以为 luxury hotel 收费高就能增加税收? 人家一家五口人周末购物预算就够在你这住一晚了,谁还来你 convention center 购物??
- 3) 总之你得衡量收入支出吧,憋等老铁们勒紧裤腰带给你刷了兰博基尼,你的 luxury hotel 给大家返利二八大杠上海凤凰,你还说要让 taxpayers 掏钱,你良心不会痛吗?

构筑提供的思路: (by <u>460932757</u>)

- 1) 吸引 visitor 买商品和服务 提高收入;本地纳税人还可以少交税
- 2) 喜欢奢侈服务的人就不会住原来的 motel

### 构筑提供的思路:

- 1) 新建一个酒店能吸引游客么?游客没有增加的趋势的话,新建酒店对经济没有作用而且浪费了开支
- 2) 游客是否会选择在更贵的酒店住
- 3) 市政府是不是税收满足税收要求就可以了,没有说达到要求后继续收当地人的税,导致当地人的税负没有减少

## 07. 环保法规(environmental regulation)(2 次)

## 【本月寂静】

一个 newspaper editorial,说 C 城的 environmentalists 想要新的 regulation 去限制污染。之前 E 城有很严格的环境 restriction 导致工厂关门,changing the foundation of the economy。回到 C 的问题,虽然这次说的 regulation 比较 modest, 但是如果这次的 proposal 被 impose 了这些 environmentalists 会再 Propose 更多的。所以作者觉得 C 城这些 environmentalists 的 demands must be rejected. (by Nananan86)

作文是那个环境保护主义者要提案。作者反对因为隔壁镇类似提案通过后好多工厂关门了影响了经济。(by Masami64)

## 【考古】

V1: 一家 newspaper 说,environmentalist propose to tighten restriction on the air and water pollution of a Steer Mill company in the town Culberton,我们 Culberton 的第三大雇主什么 Steer Mill(钢铁厂,number 3 employer of the town)的生意受到了 environmentalist 提出的更加 tighten 严格的 pollution restriction 的影响。作者就反对了,说这样子会使经济缩减,还以 neighbor community Earlyville 为例,因为引入 environmental regulations, many factories are forced to close, and many workers unemployed,致使大量工人失业并进入其它行业,当地 foundation of economy has been changed totally。而且虽然现在环境学家提倡的 regulation is modest,there is nothing would prevent them from imposing more extreme regulation in the future,to ensure the economy to thrive,the restriction proposed by the environmentalists must be rejected. (by bsj0923)

V2:environmentalists---说有一个小镇有一阵 the function of town's economy changed 原因是那些环保主义者制订了严格的限制,导致那些重污染的工厂里的工人大量失业貌似。现在这些环保主义者又去建议政府实行一些限制排污的制度,作者认为虽然那些限制看起来很 modest,但是不排除政府同意他们的请求之后会导致他们变本加厉,实行更严格的措施,最后搞垮经济。结论:Thus to ensure the economy can be thrive, the government cannot agree with the demands of them. (by Celia-x)

V3: 讲的是一个小镇叫 Culberton,然后这个小镇的一个 newspaper editorial 说: 一些 economists 提出来要加强对 pollution 的 regulations,但是他们不知道这会对企业造成多大负担。然后举了个隔壁小镇 Earlyville 的例子,说这个小镇就是啊,要管控污染然后 factories 就完蛋了,workers 也失业了,然后整个 town 的经济崩盘了。。(大意是这样。。具体细节可能有出入,大家记得再看看题)。此外,虽然这次这些 economists 提出来的议案不是像隔壁小镇这么严格,但是一旦他们得逞,未来一定会(这里用的 will 将来时,没用 may 之类的,应该是强调一定?)提出更加苛刻的要求。。最后我们经济也会完蛋,所以!要否决这些 economists 的提案(by brandysourire)

## 参考思路:

- 1. 错误结论:不能因为实施了一些限制性的条例后员工就业率下降就拒绝实施这些规定,如果继续像以前一样破坏环境,很可能之后的城市环境不适合再从事相似的工作了,这样就更不适合经济发展了。
- 2. 证据不足:隔壁城市工厂关闭,人员下岗是否真的源于实施的限制性条例,这个人说的内容到底可不可靠?
- 3. 错误类比(false analogy):隔壁城的情况跟我们城市是否具有可比性,即使限制性条例对隔壁城市带来不好的影响,在我们城市就未必会带来同样的后果。
- 4. 因果关系: 为了经济发展,可以采取的措施很多,不是非要拒绝实施这些对环境有好处的措施。可以加大新能源的开发力度,产业技术升级,以确保对环境的保护。即使传统性质的公司人员下岗,但是新型公司的兴起必然会带动就业。

构筑提供的思路: (by Jasoooon)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑的点: (by <u>ndrrrr</u>)

- 1) 因果: 经济的衰退不一定就是环境 regulation 造成的, 还有很多其他因素
- 2) 类比错误。即使是 regulation 造成的经济衰退,在 E 城市造成不一定在 C 城市还会造成那样的破坏,没准会刺激 C 城市其他产业的发展,促进高新技术产业的发展。
- 3) 时间。未来不一定会更加严格,不能拿以前的例子来推断以后会怎么发展

构筑提供的思路: (by elotte)

- 1) 是 extreme restrictions 导致 earlyvill 这个镇子失业增多
- 2) 两个镇子的可比性
- 3) restrictions 不一定会变得更 extreme 而且 extreme 也不是没有好处的,起码环境更好吸引更多人来居住促进经济

构筑攻击的点: (by 左三圈)

- 1) 不当类比;
- 2) 错误假设. 臆想 environmentalist 今后的举动;

3) 过于负面地看待 regulation, 说不定这些 regulation 除了能改善环境, 还能督促工厂更换设备等提高生产率

### 构筑提供的思路: (by brandysourire)

- 1) false analogy(和隔壁小镇)
- 2) 强行因果和代表性不足: factories 没说多少个(只用了一个复数),就不能代表 E 小镇大部分的企业都因为污染治理倒闭; 然后不能因为企业倒闭了,之后经济崩盘就直接赖管理污染,说不定是整体经济下滑,或者别的原因,管理不善之类的
- 3) poor assumption(关于以后 economists 一定会提出来更加苛刻议案,说不定 C 小镇本身也不是特别严重并不需要和隔壁一样严苛的制度)

## 构筑提供的思路: (by momorange7)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

## 构筑提供的思路: (by jocez)

- 1) 这些 regulation 通过了不代表会给经济 burden。临近的镇上虽然工厂关闭了,但是并没有证据证明他们的经济收到了影响,工人换行业可以促进新行业的快速增长。
- 2) 拒绝了 environmentalist 也不代表镇上的经济会持续发展,污染可以带来很长远的后果,而且不通过 regulation 可能会让工厂放肆地排放污染,造成以后政府需要投入大量资金来做 anti-pollution,对经济会有损害。

### 构筑提供的思路: (by Gloria95)

- 1) C Town 跟 E community 不是一回事啊,这个 analogy 不靠谱
- 2) 说这个管制未来还会更严格, 没道理的呀。
- 3) E community 工厂关了可能还有其他的原因
- 4) 过去发生的事情未来不一定发生
- 5) 环境管制还可能有更多的 positive effects 呢~

## 构筑提供的思路: (by 莲剑安南)

- 1) 隔壁被整惨,不代表这里也被整惨(false analogy by simply equating A with B) (我考试有写)
- 2) 因果无联系, 搞环境影响经济?! 笑话 (我考试有写)
- 3) 隔壁下岗工人多,是否真的因为是环保的锅? There are no alternative reasons of achieving B except A.
- 4) 未来不一定严格。committing the fallacing of "All things are equal" (我考试有写)
- 5) 条例严格不一定是只有坏处,没有好处。

## 构筑提供的思路: (by nightprayer1973)

- 1) 无关因果 不能说明 E 经济不景气是因为 restrictions 还可能因为其他原因 比如强大的竞争者 宏观经济衰退等等
- 2) 类比不合理 没有证据说明 CE 两地情况类似 E 的情况不能套用到 C 上 说不定 C 实行 restrictions 之后还能促进经济结构升级
- 3) 没有证据证明环境学家以后会拿 extreme restrictions 约束 C 地 说不定 modest restrictions 已经能解决 C 现在的环境问题了

## 构筑提供的思路: (by ruirrui)

- 1) 别的村倒闭不一定我们村倒闭
- 2) 谁说 S 一定要关才能 meet restriction, 它可以研究新技术
- 3) 谁说环境学家会给更严格的 rule
- 4) 谁说我们 change foundation of economy 之后,我们村会倒闭?

### 构筑提供的思路: (by CaroluvJSuk)

- 1. 错误类比
- 2. 还有讲优势大于劣势(环境好可以大量发展旅游业,工人们进入旅游这个服务业能带来的效益有可能超过工厂关停的损失),。。。。

## 构筑提供的思路: (by FLORAYANNM)

- 1) 他果 不一定会有 economic burden 说不定限制了之后经济反而变好 构筑举了一个可能的 例子就是说 可能这个镇的农业是第二或者第一 largest 产业 pollution 多了导致农业不好 农业不好么经济也好不了 restriction 了 之后呢 农业好了 economy 发展
- 2) 他因 隔壁镇有可能经济垮了有其他原因啊 不一定是这个 restriction 比如隔壁镇公司很多钱 拿去投资 结果没有流动资金 资金链断了; 比如人才流失等等 因此不可信, 作者应该考虑 更多可能性
- 3) cost-benefit analysis 就算没有 restriction C 公司可以生产 但是 pollution 多了有可能会导致 很多人生病 工人上不了班 公司没有生产 工人没有 wage 又要花钱看病 economy 倒退 小 benefit 导致更大的 cost

# 08. 豪华车口碑营销(Fernando Auto Service)(2 次)

### 【本月寂静】

豪华车口碑营销,虽然不确定这次的公司是不是豪华车,但主要的内容和之前的一点都没变,所以最近要考的人建议去看看之前的作文寂静整理吧,梳理下每道题的思路(by <u>emmamaroon</u>)

作文考了 打广告放到网站上那个。(by Fleurifqg)

### 【考古】

V1: 说 Fernand's Luxury Auto Service, 以往都通过 traditional advertising 的渠道(像 TV, Radio, 杂志之类)来吸引顾客,花费很高。最近它的 owner 给 marketing manager 留言说,现在网络超

发达,考虑到许多 customer 更注重从朋友和 acquaintance(熟人)那里听来的建议(word of mouth/mouth-to-mouth recommendations),我们应该做 Internet based 的推广,这样省钱又有效。于是决定在车行里放摄像头,对一些感到满意的顾客进行采访,拍成视频。而且这个 Auto Service 有自己的网站,把视频 post 到网站上很方便,而且 inexpensive。可以定期频繁地 update 网站,这样顾客就可以通过网站得到关于产品的信息和其他顾客的真实评价等信息。这些做法,最终提升 customer base。这种方式会更 effective,所以减少(还是取消?) traditional ad.(by PapaDoc01)

V2: 一个叫做 Fernando Luxury autoserviceXXX 的 Automobile 公司的市场部门提出的建议 大意: Since last few years we have already spent a lot of money on traditional advertising such as tv and radio but customers prefer word-of-mouth recommendations from friends and acquaintances. So we should set up digital cameras in our shops, interviewing those satisfied customers. We can then update the videos on the website frequently. Since the company has a website already, updating the videos online is an inexpensive way of advertising. ..As a result, every time when people seeking recommendations online, they will see people in the videos talking about of the excellent automobiles of our service shop. So the proposal will increase our customer base and bring more sales than traditional advertising methods. (by vincy613)

V3: Fernando auto service 公司,原来主要通过 TV 、radio(tranditional advertising)做广告,花费较高。然后公司有人提议说现在公司的主要客户都是靠朋友介绍来选择商品的,应该用网络的方式去宣传产品,从而有更大的知名度。一是便宜,二是公司正好也有网站,通过录制视频采访来他们公司的顾客,并选取一些好的评价放在网上,那么顾客会因为看到这些评价去体验他们的服务,从而达到增加顾客的目的。这样既简单又有效,比传统的广告方式更有效。结论是以后都靠这个做广告,不选择 TV\ radio,会带来更多销量? 大概是这样。。(by 奥迪 girl)

V4: a memo that the owner of a luxury automobile told the marketing manager the word-of-mouth strategy that people prefer recommendations from their friends and acquaintances to advertisements. in order to have more customers, they can interview some in-store customers to make videos and put the videos on their own website. (by hahouhei)

V5: 一个 luxury car company 在广告上的花费一直很多,觉得 traditional advertising based on TV, radio, etc. 不是那么 effective,因为现在的 customer prefer word-to-mouth recommendations and friends acquiesce. 所以决定 interview satisfied customers and put the video on the website. 这样顾客就可以询浏览网上其他顾客的 interview,从而增加 customer base。(by Hazel2023)

构筑提供的几个点: (by <u>ojiujiuo</u>)

- 1) 大家都相信口口相传没根据
- 2) 老的广告(radio, TV)不能吸引客户也没根据
- 3) 自己公司的网站不一定有人浏览不知道啊,或者并不是潜在客户购买前参考的对象
- 4) 看了宣传后也不一行相信啊,谁能证实买家不是找来的虚假宣传这样呢。

构筑提供的攻击点: (by Blannnk)

1) oversimplified assumption:有网站,但不一定顾客都愿意或者有兴趣去看

- 2) other reasons: 影响 customer base 有更多的因素,因此也有更多的方法,比如 quality, brand name, after sale service
- 3) doubtful survey: 愿意录视频的人本来对产品满意

### 构筑的观点: (by 淇水汤汤的汤)

- 1) 他们没有证据表明电视收音机等 traditional advertising 没有网络好;
- 2) 还有熟人和网上买家不一样, 顾客不一定相信;
- 3) 还有一个想提高销量不一定从广告入手,因为可能顾客看到了广告,因为产品本身的原因没买,这个不知道对不对,构筑作文不好,分数还没出,大家还是看机经更靠谱~

## 构筑提供的思路: (by Jaxhuang)

- 1) 人们不一定相信陌生人的口碑
- 2) 很多老顾客不常上网并且上网也不上这个破官网都刷微博 facebook
- 3) 很多顾客不想上镜被采访 那样方案就很难实施了

### 构筑提供的思路: (by Airkoala)

- 1) research 针对的 mechanic piece 是不是包含 luxury car。因为 car 本身就比较特殊,luxury car 更是特殊。这不是买个吸尘器电视机,人们购买豪车的时候要考虑的东西多很多。
- 2) luxury car 不仅是汽车,更是一种身份的象征。所以人们买它的时候不是为了 follow popular trends,而是为了 show extinction。所以他们才不会听朋友的意见都买一样的东西呢。
- 3) 传统 radio 和 advertising 的渠道比较有针对性,比如看 GQ 的男士都有一定的社会地位,在这里做广告他们会觉得这个产品也很 premium,符合他们的身份。而网站上的东西只有能人们产生了一定兴趣,做 target search 的时候才有可能对消费者有用,否则人家谁辣么闲要来看你网站啊。
- 4) 传统 radio 和 advertising 只用发一些文章或者一些图片,这个是公司现有 marketing 部门可以做出来的,但是如果要在网站上发很多 fancy video 的话,公司需要专门成立一个负责 video 拍摄和制作的部门,后期成本很高。

## 构筑提供的思路: (by vincy613)

- 1) 作者没有证据支持 word-of-mouth-recommendation 会比传统广告方式好
- 2) 视频里的满意顾客并不是看广告的人的朋友或者熟人,他们的推荐可能会被当作是广告, 算不上所谓的 word-of-mouth advertisement
- 3) Setting up digital cameras and hiring people to update the videos online can bring extra cost to the company. 所以 inexpensive 不成立
- 4) The assumption that the website is easily accessible to everyone is dubious.有可能对手花钱把自己的 video 放在搜索引擎 top list,或者这个网站不是很有名很难被搜索到。

### 构筑提供的思路: (by raincouver)

1) 因果(改变营销方式并不一定可以扩大客户基数,还有其他的因素要考虑)

- 2) Either-or fallacy (干嘛非二选一,可以一起用)
- 3) cost-benefit analysis/hasty generalization etc

构筑提供的思路: (by <u>Joycetan</u>)

- 1) 无关对比, 网络广告不见得适合豪车的销售
- 2) 无理假设:客户不见得愿意录视频并放到网上给公司做广告
- 3) 因果错误:网络广告也会比传统的电视广告更费钱。

构筑提供的思路: (by itgitg)

- 1) 没有证据表明网上广告花钱少又高效;
- 2) 提车之前就录视频, 还没拿着车呢, 你让他们说啥?
- 3) 你网页浏览量多吗?有足够的人来看你网站上的视频吗?再说了,点进你网站的人本来就已经对你感兴趣了,没必要再用视频强调你的好了吧

构筑提供的思路: (by <u>Bwbj2017</u>)

- 1) 说 word-of-mouthfrom friends and acquaintances 比 traditional advertising 好没有根据
- 2) 在网上 postvideo 不能达到 wordof mouth 的效果因为都是陌生人
- 3) 会去他们网站的已经知道他们公司了,不能帮他们达到 increasecustomer 的目的

构筑提供的思路: (by xfnlll)

- 1) 新方法也有成本
- 2) 去网页的人本身就是这个品牌客户, 数量有限
- 3) 可能会有差评,如果放到网上,不会起到正面效果,如果不放,这些被采访的人知道了会到处说,更不利于公司形象。

## 09. 再生能源(renewable energy)(2 次)

## 【本月寂静】

作文是有一个公司之前用 mining technology,然后这个科技最近 profit 和 shares 都下降了,然后这个 BC 公司呢用了另外一个新技术,给的理由是这个领域的 industry is booming,同时有几个相同领域的公司(类似什么太阳能之类的)呢在这个科技上获得了成功,所以作者认为他们也能在这个科技上获得成功并且能避免 profit 和 shares 下降的 risk(by 呓语寒暄)

坐稳 mining 转新能源那个,很好攻击的(by Angel813)

### 【考古】

V1: A company called Blatscom pulished following in a year report for stockholders:

Recent years the demand for mining technology has been falling, causing the profitability and stock prices of certain companies in the mining technology industry to shrink. Fortunately, we are shifting our business to adopt a new growth strategy: the renewable energy technology. As such, our scientists and

staff are now shifted to the research field in the renewable energy technology. The renewable enenery technology is booming in recent years, with several prominent companies achieving great success and high profitability. We are confident that this change in strategy will guarantee a retained high profitability and stable stock price in the future. (by lotuskellyye)

V2: An article in B corporate's newsletter to its shareholders:

the decline of the traditional mining industry affected the profit of Blastcom corporate. therefore, the manager decided to transform the company's strategy from traditional mining to renewable energy, and it demanded R&D department focus on the renewable energy technology. there are two reasons. the first reason is that the renewable energy is booming. the second reason is that some companies, which have been working on the renewable energy market have gained profit. therefore, changing its strategy and entering the renewable energy market promise B corporate's profit and stock prices, and will guarantee safety from declines in the future. (by Hannah 蛋清)

V3: Due to the decline demand of the mining technology, all the related corporations are suffering from decline of profit and sales this year, including Blastcom Corporation. Blastcom Corporation is considering adopting one growth strategy: to shift some of the researchers from mining technology to the renewable energy technology, the demand for the renewable energy such as solar energy. Some of the prominent companies which market the renewable energy are successful in recent years. Therefore, it is guaranteed that company Blastcom will also be successful in the future by providing renewable energy.

V4: 公司 B 的 newsletter "Last year, the decrease in mining technology 给公司 B 造成了巨大负面影响,所以 author 就 suggest the scientist staff change the research focus from Mining tech to Renewable Energy tech. 原因:Renewable Energy 前景好,and there are several prominent companies in the areas of solar energy 和类似的其他 Renewable Energy. 结论:such divert of research focus will increase the profit and rise stock prices." (by mirinno)

V5: A shareholder of a mining corporation proposes that since the profits of the company have remained steady for several years. in order to boost the profits and stock prices, the company should change its focus of its research from mining to renewable energy field, which includes wind, solar and biodiesel etc. because the renewable energy field is lucrative and some firms have been very successful in this field, stepping into this field will increase the mining company's profits and stock prices. (by pterosaur)

V6: the B 什么 Corporation, mining company 好像,最近公司 profits and stock prices slide,然后说 renewable technology industry 的 future 非常 promising,并且 other prominent renewable energy companies that market 新能源 have become successful,所以 the B Corporation 应该 devote to research in this exciting field,这样的话他们的 profits and stock prices will be free from any future declines. (by 逐梦小飞侠)

V7: 讲得是 balstman(大概是这样拼吧)一个 mining techonology 的研究公司制定了一个新战略的事情,The following argument is from the 致股东信还是某个给股东的 report 的:
Balstmon Company 是一家研究 mining techonology 的公司,近几年,因为市场对于 mining techonology 的 demand 减少,所以公司亏损。但是公司 make a new strategy: direct the scientists

who make their own to switch their research to the renewable energy. 公司发现最近可再生能源市场 is booming,一些运营不同类型的可再生能源的公司(还举了不同的可再生能源的例子)近年的绩效都很好。所以公司 guarantee(记得很清楚用的是这个词)that this strategy can help company to increase profits and stock price,并且可以让公司避免未来在 mining techonology market 的绩效减少。(by iiyy 打酱油)

V8: 一个 M 公司给投资者的 newsletter: M 公司是一个老牌的 mining 公司,去年它利润也惨股价也衰。newsletter 说 renewable energy technologies 好啊! 比如 clean energy,biofuel 什么的,我们要让 research 部门的科学家们从研究现在的 mining 科技 redirect to renewable tech 的研究了。你看 renewable 这几年发展的好蓬勃啊(此处可以揍现在的 trend 适用未来? 瞎假设,等你研究出来了说不定不蓬勃了),我们发展了这方面的研究之后就可以增加利润,提高股价,大家开心了! --我还另外揍 author 说他因啊! (利润股价差也许因为整体经济差 demand 木有,或者你自己污染重,公关不好,质量次,客服烂 etc 你光搞 renewable 有毛线用 没治本啊)+以及揍他不 cost benefit analysis(说不定 renewable energy tech 要的是全新的科学家,labs,和 equipment。说不定要花巨款和花好久年才能见效。不 cost benefit,让你的惨利润股价雪上加霜)。(by Cathyzhang1230)

### 构筑提供的攻击点: (by mirinno)

- 1) False analogy between mining tech/industry and Renewable Energy tech/industry;
- 2) Research cannot necessarily be successful;
- 3) Profitability: the revenue might not be able to cover the cost invested in the research;
- 4) Time: the conditions cause decrease in demand in prior year might not be consistent in current year or future

## 构筑提供的攻击点: (by Worthit)

- 1) 该公司 profit 下降股价下跌不一定是因为 worldwide demand for mining technology 减少,可能有其他原因。需要 rule out 其他原因。
- 2) 该公司和那些已经成功的侧重 renewable energy 的公司不可比,条件已经不同了,也许人家 10 年前就开始研究了,前期还有政府资助啥的。
- 研究部代表成功。cost 也可能很好高以至于增长的 revenue 根本 cover 不了。

### 构筑提供的攻击点: (by xiuxiup)

- 1) 以前 mining 需求低和新能源成功,不代表以后趋势一致
- 2) 能源公司成功不代表这个公司成功,新能源公司可能有熟练地工人和先进的技术
- 3) 转型不代表成功, 因果无据

### 构筑提供的思路: (by imanimaniman)

- 1) 去年需求下降不代表未来也会降
- 2) 和 renewable energy 公司不可比
- 3) 还有其他办法可以确保利润, 例如改良技术等等

#### 三个攻击点: (by qiuhao871227)

- 1) 去年对 mining technology 的需求减少不代表未来会减少.
- 2) Either-or choice: mining technology 与 renewable technology 可以一起研究
- 3) renewable technology 最近几年发展良好,不代表未来会好。

## 构筑提供的思路: (by Missing\_)

- 1) 去年下降不代表以后都会下降;
- 2) B 公司的科研资源不一定能够成功转型去研究新型能源
- 3) 和利润/股票 相关的 factors 不止 technology direction 一个,operation cost, reputation,marketing 等都是需要考虑的因素

### 构筑提供的思路: (by 虔什么)

- 1) 原因:可能有它因
- 2) 举措: 错误类比+时间改变状况改变
- 3) 效果: 达不到预期的效果, 因为 profit 和 cost 以及 stock 的变动原因

## 构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) 和能源公司没有可比性,人家已经做了好多年了,而且地理位置可能也不一样,新能源很依赖地理位置,比如风能啊太阳能或者生物燃料之类的
- 2) 过几年这个行业不一定还好了, 说不定一个重大技术瓶颈就把这个行业废了
- 3) cost 很高,不一定能保持 profit 和 stock price,万一出事股东就跑了,公司就崩了

## 10. 会计软件(SmartPro)

### 【本月寂静】

说一个 software inc ,职业的顾客说它的一个 advanced special features 比其他 brands 好,然后说在 market of personal users(感觉在题里等于 unprofessional customer)里 competitors are outselling。(销售量不如竞争对手)结论是在 personal software 里 add 这个 special features 会 increase sales(by LMMM)

## 【考古】

The following appeared in a memorandum to a team developing accounting software for SmartPro Software, Inc.:

"Currently, more professional accountants use SmartPro accounting software than any other brand. However, in the market for personal accounting software for non-professionals to use in preparing their income tax returns, many of our competitors are outselling us. In surveys, our professional customers repeatedly say that they have chosen SmartPro Software because our most sophisticated software products include more advanced special features than competing brands. Therefore, the most effective

way for us to increase sales of our personal accounting software for home users would clearly be to add the advanced special features that our professional software products currently offer." (by <a href="stephycez">stephycez</a>)

One momendum to SmartPro accounting software company:

SmartPro has greater sales in its professional accounting sofware than other companyies, but the sales of non-professional accounting software for personal users are lower than those of other companies. In surveys, they found that their professional users frequently say that they choose SmartPro's software because it has more advanced accounting features. So the most effective way to increase the sales of SmartPro's personal accounting software is to add the specific advanced features that professional users like. (by dreamhh)

## 参考思路

- 1. 错误比较:专业用户和家庭用户的需求不同。SmartPro 受专业人士欢迎是因为符合专业用户需求,the fact that competitor's product is more popular with home user may contribute to the good user experience, integrated function, or beautiful user interface.
- 2. 无根据假设:把高级功能加到 home user 的软件中去一定能提高销量吗? Home user 可能 因为功能太多,操作不便捷等原因不使用 SmartPro 的产品。
- 3. 因果关系:提高销量的办法不止是扩大使用群体,还可能是降价增加竞争力,研发多元化的产品等。

构筑提供的思路: (by UTADA HIKARU)

- 1) 错误类比, 专业用户和 home users 对产品需求不同
- 2) 可疑调查,就是讲由于没有提调查时间,调查方法等,这个 suevey 很可疑
- 3) 过于极端,还有很多提升销量的方法,增加 special features 不一定是最 effective 的

构筑提供的思路: (by xiaocindy750)

- 1) 专业会计(professionals)不等于 non-professional personal,不要把两个不同 segment 的客户混淆
- 2) survey results 不可信,因为并不知道 sample 具不具要代表性,很有可能 biased。而且公司要提升的是非专业的销量,调查问券确调查的是专业会计
- 3) advanced add on features 在专业会计(professionals)里受到欢迎不等于在 non-professional personal 受欢迎,因为两个 segments 客户需求不一样

构筑提供的思路: (by the-Who)

- 1) 用 professional 的客户需求来指代整个 general 的客户群的需求 讨论范围扩大
- 2) survey 的可信度有待考证
- 3) gains=收益-成本 这样增大 advanced special features 产品的投入成本可能超过之后的回报率。

# 11. 健身房卖有机食品(2次)

## 【本月寂静】

人们开始重视吃的健康,于是一家搞健身的公司打算开一家附属商店卖有机食物,并且要赶在 national chains 之前开,经理认为能增加销售额(by <u>LMMM</u>)

碰到的是一个 manager of Foster Fitness Gym, 说有个 survey 说当地人越来越喜欢 healthy lifestyle, 然后就要吃没有农药的 organic food 才叫 healthy,而且这个 survey 讲了当地政府马上要 support 一个 organic grocery, 所以为了走在潮流的前面,这个 manage 提议,他们公司下面的全部三家 gym 都应该同时开一个 organic grocery 在里面。这样的话一定能 boost profit, 因为公司的 profit 已经将近一年没动过了。(by Rachel 畅)

## 【考古】

V1: Firness Club。 A manager at the xxx gym (a fitness chain - three locations in a medium size city), wrote a memo to the owner, that based on a recent survey, the club members showed a high interest in eating healthier. The manager wrote that "eating healthy" means eating organic food, which was planted with restricted use of certain pesticides and fertilizers in farming. The manager claims that the city is ready to have an organic store, and it is the best time to open one before any other competitors (national chains) coming into the market. So, he suggests to expand the three gyms and open organic grocery stores immediately. By doing so, the manager believes that the company will boost their profit than the recent years. (by aril\_norran)

V2: Foster Health 健身机构位于中型城市,有 3 个 gym 连锁。manager 给大老板写的建议书,说他们做了个调查,表明 customers 对于 eat healthy 很重视(A recent survey to our customers indicates that there is increasing interest in eating healthier.),而 eat healthy 的很重大一房方式就是 organic food grocery(And one way to eat healthier is eating organic food. currently)。目前该城市没有这种有机食品店,他就建议旗下每家 gym 都扩张,成立一个 organic 区(expand out three fitness gym to include organic food grocery at each station),在 national chains 入驻之前抢占市场。(背景知识是他们的 gym 的 profit 近几年都不太好。)(by cecets)

V3: 一个有三家 gyms 的 fitness 公司的经理写给 company owner 说最近一个调查发现客人对吃得健康有很大的兴趣,而吃得健康的一种方式就是吃有机无添加的食物。 based on the survey,认为这个城市已经准备好要开第一家这种有机无添加的食物的 store(以前从来没有过)。所以这个公司应该积极地加入到这个市场,并且要赶在 international chain 进来这个市场之前。建议公司要扩张三家 gyms 的规模,每家店都加入一间 food store,这样就可以 increase profits(which 已经一年没有变化了)(by <u>amberyc</u>)

V4: 是一个 fitness gym chain 的 business manager 写的一个 memo: According to a survey of our customer, people are interested in eating healthier. One way of eating healthier is eating organic food. Since we do not have any organic food grocery in our city yet. So we need to take this opportunity before the national chain comes in. I suggest to open organic food stand in all our three fitness gyms. This will increase our profit 巴拉巴拉巴拉(by JPMChaser)

### 构筑提供 的参考思路: (by xirui0209)

- 1) 吃更健康的食品不等于一定要吃有机食品
- 2) 既然健身房要开全国第一家有机食品店,那么客人会对他们的产品不熟悉所以购买会更谨慎
- 3) 没有可靠的数据可以证明卖有机食品就能增加 profit

## 参考思路: (by cte1231 pammy0926 gallomania)

- 1) organic food 商店不充分导致赚钱,不一定开了就能扭转去年收入没升的局面
- 2) Survey 问题,调查可信度
- 3) 以偏盖全: 想吃的健康未必就吃有机食品
- 4) Cost-revenue: 三个健身房都开要权衡成本收益,尤其是之前没有任何市场调研的情况下。再说开这么多也会 eliminate 好多本来健身房的器材占地。
- 5) 作者有个隐含的假设:去健身房的人都是想变得更健康的,所以去健身房的都会去买有机 食品。这个假设可以驳斥一下。因为没有证据证明去健身房的人都想吃有机食品。(难说 人家想减肥,有机无机的统统都不吃)

### 构筑提供的参考思路: (by tomo49)

- 1) doubtful survey
- 2) analogy, national chains 资源更多,及时稍后进入市场,也会很快占领更多市场,gym 可能无法实现 long term profits
- 3) all conditions remain the same

#### 构筑提供的攻击点: (by 归思)

- 1) 可疑调查:关于 customer show high interest in eating heathier.
- 2) 入不敷出:可能 expansion 的成本太高。
- 错误假设:那些关心于吃得健康的人就会在grocery store 买东西么。

### 构筑提供的思路: (by <u>aril\_norran</u>)

- 1) survey 范围有问题
- 2) cost-benefit analysis 没有做
- 3) if the city really has the capacity to have the store
- 4) each location may have different level of lifestyle, or perspective of organic store
- 5) "eating healthy" may not exclusively mean "organic food", it might also be "eating in balance" as well

## 构筑提供的思路: (by cecets)

- 1) survey 的 credibility
- 2) Future conditions may change after competitors come
- 3) 当然还有很明显的其他漏洞

### 构筑提供的思路: (by littlebonnie)

- 1) 样本不足
- 2) 样本不具代表性
- 3) gratuitous assumption 说开 organic grocery 就能 increase profits(万一 Customer 根本不在健身房内买东西呢。。。)

### 构筑提供的思路: (by JPMChaser)

- 1) eating heathy 不等于 eating organic 也可以有其他方法 比如多吃蔬菜 海鲜, 自己做饭减少外卖,或者少吃垃圾食品 炸鸡啤酒
- 2) 调查样本不对 健身房的客户不代表整个城市的居民 去健身房的都是最在乎健康的人 这些 人占了城市人口的多少?
- 3) 在健身房边上开食品超市有没有考虑过健身 er 的感受? 会不会造成原有客户流失
- 4) 开有机食品超市有没有 expertise? 物流冷藏销售。。。。。
- 5) 巨大的固定投资会给资产负债表带来巨大压力,收益能否 offset 投入 来增加 profit
- 6) 如果那个 organic food chain (举了亚马逊和 whole foods 的例子)突然又进入了怎么办。 肯定渠道更专业,售价更低,服务更好。那到时候这些巨大的投入怎么收回或者 liquidiate?

#### 构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) questionable survey 样本小 样本没有代表性
- 2) 觉得实地全等,等他们建好了买有机食品的区域,可能有竞争对手涌现
- 3) 入不敷出, 利润和成本比较

## 构筑提供的思路: (by KKKKKateee)

- 1) survey 有效性
- 2) 无端假设, 开得早就一定好吗
- 3) 入不敷出等等

### 构筑提供的思路: (by gmat700xixi)

- 1) organic good 太贵,可能没人买
- 2) 来 gym 买东西的大多都是因为 workout 后渴随手拿,人家压根不会注意那个 section

# 12. 混合动力紧凑型汽车(hybrid compact car)

### 【本月寂静】

Road Warrior 公司因为最近油价下滑所以 suv 销量下滑,甚至小型车也不买了,为了将来的业绩增长,建议 RW 公司改生产混动车和电动车(by zenr121212)

### 【考古】

V1: 汽车生产商 Road W 的 manager 说: 上个月,gasoline price has increased 10% and the sales of our SUV cars and trucks has declined,作者觉得肯定是 gasoline 价格增长导致了 decline。并且提出,油价一直 fluctuate,以前油价只上涨了一点点的时候,customer 都会对大型车购买变得 reluctant,公司的 large automobile 的销量会减少,但小车型(耗油少,节能)销量会上升,但这次的涨价实在太多(构筑记得用了一个类似 abnormally 的意思的词),连小车型都卖不动了(人们不愿意买 even fairly small cars)。最近公司 research team 研发了一种 smaller, energy-sufficient, hybrid car,为了 sustain its sales and maintain market,公司要 shift most of its production to the costeffective, hybrid-engine car .(by 仲问号)

V2:一个卖车的 manager 发现最近 gasoline price increase 的很大然后他们 SUV 和 truck 销量下降。虽然油价一直都 fluctuate 但是小的上升会让人们买小一点的车而不买大车;而最近的油价的 sudden increase 导致人们连小车都不肯买了。然后这个公司的 R&D 部门研究出来了一种 smaller fuel-efficient hybrid car。然后他说要多生产这种车他们的 sales 才能恢复上来。(by Winnniee)

V3: A manager at an automobile and truck manufacturer says: In last month, gasoline prices have increased a lot. Usually customers are wary of purchasing larger automobiles due to the increasing gas prices. However, this time the prices are so high that many customers are even reluctant to buy fairly smaller cars. Recently, the research team in our company develop a new hybrid electric engine which can be more fuel-efficient. Thus, if we put most of our production into the new hybrid electric cars, we can make big money. (by <u>Laris1</u>)

V4: A manager of Rado Worrior company said in a memorandum: "Recently the gasoline price has increased dramatically. The gasoline price fluctuate. Consumer are wary of the gasoline price. Even the gas price rise slightly, the consumers are not willing to purchase larger automobiles. They eve don' want to buy small cars. Our research and development depart has invented a small, fuel-efficient, hybrid electric car. In order to maintain our sales over the next coming year. We should shift our product to small, fuel-efficient, hybrid electric cars. (by alisaccr)

V5: 考的一篇说一个 manager 写给一个卖 SUV 和 truck 公司的董事会: 最近 gasoline prices has risen in the past month,导致了 reduction in sale 尽管汽油价格经常波动,而且小幅度的增长其实会促进汽车的出售,但是这次的涨价太多太 sudden 了,导致大家都不买 larger automobile 了。而且公司的 research department 推出了一种新的什么什么车,前面一堆定语修饰,说这种车 show potential in the market 因此公司应该 shift 去卖这种车,为了稳固 sale(by 小呀么小橙砸)

V6: 引用一个 manager 在给董事会讲的一段话。这个公司是生产 SUV 和 Truck 的。提到几个点: 1. 上个月,油价上涨,虽然油价时有振荡,但是这回感觉 unusually large; 2. 油价上涨鼓励人们去买 compact cars 而不是 larger automobiles. 又说更有甚者,连小车都不买了; 3. Manager 又说我们公司 R&D 部门新 developed 这个 hybrid engine 有 great potential market。所以结论就是 over the coming years,我们应该把 production focus 在生产带有这种引擎的汽车去提高自己的销量。(by huhurubio)

V7: Gasoline price has increased 10% and the sales of our SUV cars and trucks has declined,作者觉得肯定是 gasoline 价格增长导致了 decline。并且提出,油价 fluctuate,以前油价只上涨了一点,customer 都会对 suv 购买变得 reluctant,公司的 large automobile 的销量减少,但小车型销量会上

升,这次的涨价实在太多,消费者都不愿意买 small cars。最近公司研发了一种 energy-sufficient,hybrid car,为了 sustain its sales,公司要 shift most of its production to the cost-effective, hybrid-engine car.(by <u>榴莲君</u>)

构筑提供的参考思路: (by Laris1)

- 1) 错误假设时间推移价格还是很高。
- 2) 题中对顾客的概括(不买车是因为油价高)不一定是对的,忽略了其他因素。
- 3) 没有考虑生产新车的成本

构筑提供的参考思路: (by USLeo)

- 1) 因果关系(油价上涨和销售下降同时发生并不代表是因果关系,可能有其他原因)
- 2) 实地全等(作者假设油价不会下降)
- 3) Cost-revenue 分析,入不敷出(新引擎花了很多钱, 转换生产线 也要花钱, 新车可能还 贵所以消费者可能少,总之不一定能赚钱)

构筑提供的思路: (by 红烧小蹄膀)

- 1) 油价既然 fluctuate, 急啥, 等过会价格下来了, 你的 suv 销量就会涨回来的
- 2) 油价涨不代表人们不购买耗油量大的车,汽车买来要开好几年的,目前的高价格不代表以后高价格,你销量下降是不是因为你其他问题,你自己回去好好反省下!
- 3) 研究团队研究出来的 hybrid car 不一定靠谱啊! 你起码得 test 几年吧,万一不安全呢。而且,既然大家是为了省钱买 hybrid car,那买这车的人一定很抠,这车价格和利润一定不会太高,你卖这车就算销量好,profit 也不一定比得上 SUV 和 truck。

构筑思路如下: (by 仲问号)

- 1) 现在的情况不代表将来的情况,现在油价上涨,但没有任何证据证明以后也会涨,有可能以后会大跌,大家又想买 SUV 了。
- 2) 公司 SUV 和 truck 的失去 popularity 不一定是因为油价上涨,有可能是因为服务之类的不好,所以其实大家不是不买 SUV 了,而是去别的地方买了。
- 3) 没有任何证据证明你推出的 hybrid car 会获得成功,至少需要市场调研。而且即使它 sales well,研究费用等太高,也有可能会造成入不敷出。

构筑提供的思路: (by <u>阿包包包</u>)

- 1) 同时发生不代表是因果关系。石油价格上升不一定就是汽车销售量下降的原因,其他原因可能是国家政策的影响,比如限购政策啊,或者是这个汽车生产商最近口碑很不好连续发生了很多质量问题之类
- 2) 只考虑到了推出电动汽车的优点,没考虑到缺点,但是缺点可能盖过优点导致没人买,比如说这个电动车在市场上还是新产品,大众普遍对新产品接受能力不强啊,充电很麻烦啊. 之类的
- 3) 其实还可以有的漏洞是那个研究部门的结论,因为它只是简单提到一句说研究表明电动汽车很有市场潜力,但是就没说这个结论怎么得的,就可以说这个调查很可疑之类的吧

构筑提供的思路: (by riowxm)

- 1) 单一原因: suv 和卡车销量减少的原因不只油价上升一个。
- 2) 不合理假设: 作者说油价上涨增量越多, 大车销量越少, 油价上涨增量越少, 小车销量越多。那说明作者 assume 了消费者买什么 size 的车和油价上涨增量的多少有关。并且他认为大车消耗油多, 小车消耗油少, 但是这不一定。小车可能因为技术先进也会耗油少。所以他的说法不对
- 3) 新车也不一定能提高销量。也许人们不一定有足够的钱买那么贵的车,那就不会达到提高销量的目的。并且开发新车的 cost 也许很贵。即使它真的能提高销量,这个公司也需要做 cost benefit analysis

构筑提供的思路: (by 小呀么小橙砸)

- 1) 无关假设啦,过去的趋势不代表未来也会抬价,而且本来就浮动的很经常嘛~就算会涨价,也有可能是公司内部的原因导致的呀——管理的不好,服务不周到,客户才跑掉的
- 2) 调查不 convincing 嘛 没说 sample 够不够大有么有代表性

构筑提供的思路: (by <u>icetea1990</u>)

- 1) 混合动力的问题, 车价高, 潜在维修费用。
- 2) 混合动力车的原来市场规模未知,不一定能够代替原来的大车销售量。

构筑提供的思路: (by penghui zhang)

- 1) 过去不能推现在。
- 2) 油价和人们买车的 preference 没有因果关系。
- 3) 作者排除了其他可能性,即除了 SUV 和 non-hybird small car,就只有新的 car 了。
- 4) 作者的结论根据假设设立、即 research 说有用、现实生活中未必有用。

构筑提供的思路: (by liebenana)

- 1) 时间全等 现在油价高不代表以后油价也高
- 2) 油价不能是影响买车的唯一因素 换句话说 sale 下降也有别的原因
- 3) 电车不一定好 虽然有潜力 但是市场不成熟 风险大

构筑提供的思路: (by Milo 、)

- 1) 油价波动的很厉害, 近期油价上涨, 不代表一直会上涨, 可能明天油价就下降了;
- 2) 消费者不情愿购买汽车可能是因为别的因素(比如汽车的外形改变了、性能变差了);
- 3) 新型汽车可能也存在很多问题(比如性能不好),也会降低销售量。

构筑提供的思路: (by Lottilocia)

- 1) 某公司汽车销量跌了不一定是因为燃油涨价,可能是因为他们汽车质量差
- 2) 10%不一定代表涨的幅度特别大,可能之前每年涨 20%,今年只涨 10%算小的了
- 3) 生产电动车不一定能提高销量,因为价格太高没人买

构筑提供的思路: (by frank940320)

- 1) 忽略它因,只有油价是 company sales 下降的原因么?可能是因为质量不好,卖的都不是 popular model,卖的贵或者其他原因造成的
- 2) gratuitousassumption: hybrid cars 销量好 1.可能会有安全问题。 2.可能 design 不受欢迎

构筑提供的思路: (by kenlee2)

- 1) 无因果关系:油价的上升不一定是汽车销量差的原因。例如政府可能对大车征收环境税,或者经济整体变差(人均可支配收入降低),所以整体消费少了。
- 2) 入不敷出: 只考虑了新 model 的收益, 研发的成本可能很高。研发投入市场后的广告营销费用可能很高。需要做 benefits-cost analysis
- 3) 时地:研发后可能油价又跌了,顾客可能又回去买大车了。要考虑研发投入市场后的 conditions.

构筑提供的思路: (by fancydux)

- 1) 石油价格上涨导致销量下降,明显的 causal oversimplification.
- 2) gratuitous assumption: 因为石油价格,人们不买 large automobiles. 说不定有其他因素啊,比如倡导绿色生活来着
- 3) cost-benefit: 新的 engine 一定让 sales 不再下降吗? 没有说这种新的 engine 的成本以及市场,没有办法衡量它一定对 sales 产生正向影响。

构筑提供的思路: (by AMMMManda)

- 1) 过去油价升不代表将来油价也升
- 3) 就算大家都想买小车,consumer 不必一定会买这个公司的因为这个公司一向以买大车出名

## 13. 投资房产

### 【本月寂静】

一个 real estate brochure 上面写的。房产经纪人说,前段时间本地房价涨了很多,同时股市跌了很多。应该投资房地产,未来五年还会大涨的。在投资房产的同时你还可以住进去 improve life quality,但是钱如果放在股市里不能有这个效果。所以 all residents should invest in homes。(by <u>zzhanng</u>)

## 【考古】

V1: In real estate agent brochure, a real estate agent mentioned the below:

Now is the perfect time to buy a house in our city. Over the past five years, average home prices in our region have nearly doubled. But average stock prices in the national stock market have actually declined over the same period. So homeowners have seen an increase in value for their housing investment

during the last five years that far exceeds what they could have made by investing in the stock market. Our city's resident can surely achieve a similar profit over the next five years. Furthermore, if residents invest in a home, they can enjoy the use of the home while its value increases, whereas money invested in stocks would not contribute to their quality of life in the same way that owning a home would. Therefore, all the residents of our city should invest their money in a home. (by <a href="mailto:smile7564">smile7564</a>)

V1:考到了投资房地产。作者观点是在某个地区,人们应该投资房地产,因为:1)过去 5 年房价 double(所以之后 5 年房价会继续上涨);2)而与此同时,average stock price in national (此处可反驳) stock market declined;3)人们买房子后生活质量(quality of life)提高。(by eatingwang)

V2: 先是一个大的 region 说 average housing price 在过去五年一直在上涨,而 stock price 一直在下降,所以得出结论是对房市的投资要比对 stock 的投资收益更大。第二点是这个 city 的人跳出来说,既然我们这个 region 都是这么好的形式了,那我们 city 的居民们未来五年投资房市的话也一定会有很大的回报啦。第三点证据是说房子买了还能住,有实际效益,还能看它升值,还不买?(by kogumanana)

V3: 一个地产经纪的 brochure, a real estate agent mentioned the below:

"Over the last five years, the housing prices in our city have doubled. During the same time, the stock market has fallen. So now it is a good time for the city residents to buy houses as an investment. In additional, home owners can also live in the houses they bought and that can improve one's quality of life, whereas there is no such similar benefit if one buys stocks. (by zz68)

构筑提供思路: (by kogumanana & <u>Suzy0000 & priscilla\_yao & eatingwang</u>)

- 1) false analogy: 错误的把 region 发生的情况套在了整个 city 上;
- 2) 过去 5 年房价上涨,并不意味着今后五年一定继续 greatly 增长; 过去的数据不能 indicate future trend
- 3) 过去 5 年股票下跌,并不意味着今后还会下跌;
- 4) 虽然过去五年中房价一直都在涨,而股价一直下跌,这个趋势不一定会一直持续下去;
- 5) 平均股价下跌并不意味着所有股票投资者都亏钱;
- 6) 房价涨而股价跌不意味着房市收益>股市收益;
- 7) 即使未来房价继续增长, stock 可能增长得更快;
- 8) 投资房产的 owner 并不一定会 enjoy the use,投资房市的人很可能已经有自己的房子了,不是买来住的;
- 9) 买房子需要贷款,贷款需要付息,反而会降低生活质量;
- 10) 房产投资投入很大而且提现不灵活;
- 11) 人们不一定只有房地产和股票两种投资方式,也可以选择其他更合适自己的投资方式。可以买外币、黄金啊

构筑提供的思路: (by Rigina)

- 1) 证据有效性:整体不代表特例,这个城市的平均房价和股价的走势不一定随大流,有可能 反过来(房价跌,股票涨)
- 2) 他因削弱:不是专业人士可能在购房和卖方的过程中产生额外的成本,这个成本有时候高 到能够 cover 所有利润甚至还要倒贴,因此不一定更赚钱
- 3) 反驳 premise2: 买股票也可以提高生活质量(比如拿股票赚的钱去旅游什么的)
- 4) 建议:要使得结论成立,作者还需要: (1) 具体说明该城市的房价和股价走势是不是随大流; (2) 考虑其他可能的因素例如买卖房的成本等,排除其他因素的干扰。

### 构筑提供的思路: (by Rigina)

- 1) 证据有效性:整体不代表特例,这个城市的平均房价和股价的走势不一定随大流,有可能 反过来(房价跌,股票涨)
- 2) 他因削弱:不是专业人士可能在购房和卖方的过程中产生额外的成本,这个成本有时候高 到能够 cover 所有利润甚至还要倒贴,因此不一定更赚钱
- 3) 反驳 premise2: 买股票也可以提高生活质量(比如拿股票赚的钱去旅游什么的)
- 4) 建议:要使得结论成立,作者还需要: (1) 具体说明该城市的房价和股价走势是不是随大流; (2) 考虑其他可能的因素例如买卖房的成本等,排除其他因素的干扰。

### 构筑提供的思路: (by gerolt416)

- 1) stock 是 liquidity 很强的,real estate 则很差。这点上投资 stock 比 real estate 好,且股市不好不代表赚不到钱。如果钱在股市里就很灵活,如果在房地产上套牢就很难。
- 2) 历史价格在涨并不代表预期收益也会涨,因此用过去 5 年的价格直接就预测未来的价格也会涨是绝对 flaw 的。。。虽然在国内确实如此,一直会涨 T T
- 3) 作者没有去考虑其他的投资渠道和 insurance policy, 盲目鼓励投资单一资产本身是不对的。

### 构筑提供的思路: (by jerrysorry)

- 1) Argument 中提到该 REGION(而非该 city)过去五年 house 的 AVERAGE PRICE 翻番---不代表该市的 price 也翻番,且 past 不等于 future。
- 2) 过去 5 年 stock market 下降了---股票不就该低买高卖么。。。
- 3) 买 house 可以让你在投资的同时居住它,提高生活质量---万一买错了住的不称心,处置不动产反而麻烦,降低生活质量。但我要租房子的话换一套就好了嘛。

### 构筑提供的思路: (by ppap)

- 1) 以偏概全 average region home price is not equal to our city home price,我们城市的房价可能是极端值,特别低
- 2) all things are equal: 过去 5 年房价上涨不代表未来会持续上涨
- 3) 过度简单化: 买房可以享受使用房子的乐趣,背负房贷不能好好享受

# 构筑提供的思路: (by fks0205)

- 1) 数据的权威性
- 2) 时地全等

3) 股票可以卖了再买房,投资房一般不住人,所以不能 enjoy

构筑提供的思路:问题可多了随便挑几个写就行(by HuskyPP)

- 1) 比如说过去五年跟未来五年不一定趋势一样啊
- 2) 本地房地产市场跟全国股市没法比啊
- 3) 本地人大家都有房了再投资新的房产所谓的额外好处用不上啊
- 4) 还有投资房产是有额外成本的比如每年的折旧率,养护费还有税,股票就没这些。

# 14. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)

# 【本月寂静】

一家航空公司去年利润下降,去年年初,燃油价格上涨,飞机的燃油成本上升。该公司扩展运营,在 5 个城市增加的航线,这两项中必然至少有一个是公司利润下降的原因。因为某些其他航线的飞机也面临着燃油价格上涨的问题,但它们的利润反而上升了。为了提升公司利润,该航空公司今年应该取消在 5 个城市增加的航线。(by Angela 小白烤鸡)

# 【考古】

V1: The business analyst write an email to his CEO:

The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded its operation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlines also faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alone not the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be responsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by nevsaynev222)

V2: P Airline 的一个 business analyst 给 CEO 写 email, 说咱公司去年的 profit drop 了 20%+啊! 宝宝很担心咱公司发展啊! 今年年初咱还 expand operation 开了 5 个新航线! at the beginning of the year 油价还蹭蹭的涨,咱们 fuel expenditure 也蹭蹭的涨! 但这并不是重点! 其他 competitor 在这种情况下还 increase profit 了呢! 所以问题一定出在这新加的几个 new flights 里面! so 我们要斩草除根! eliminate 这些新航线以后咱 profit 肯定蹭蹭的涨! (By angelacheung)

V3: Provincia 航空公司的 CEO 说: 去年公司 profit decrease, 同时世界油价上涨,所以公司燃油成本上升。也是在去年,公司增加了一些 flights to 5 cities. 因为其他航空公司也同时面临燃油成本上升的问题,但有些公司的 profit 还是有 improve,所以油价不是导致 P 的利润下降的原因。因此,利润下降是由于新开的那些 flights,所以我们应该 eliminate 那些 flights。(by 励志型yy)

V4: 一家 Airline 的 analyst 写信给 CEO,建议下一年取消去年新增的航线。因为去年这家 airline 的 profits 下降 20%,一方面因为年初油价上涨导致飞机燃料支出增多,但是其他航空公司也面临这个问题,而且其中一些航空公司却实现了 profits 的增长,所以油价上涨不是唯一的原因。另一方面,去年公司新增了 5 个城市的航线。结论是这些新增的航线也是导致 profits 下降的原因,所以下一年要取消它们,为了 increase profits。(by chaang)

V5: The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded itsoperation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlinesalso faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alonenot the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be responsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flightsadded earlier this year. (by 我也在这里)

构筑提供的思路: (by alzn2765)

- 1) The CEO fails to establish the casual relationship between the decline in profit and adding flight. The sequence of these two events, by itself, does not warrant the former caused the latter. There are many potential factors that may cause the decline. For instance, .... Unless the CEO would rule out all these possibilities, it is gratuitous to attribute the decline in profit to the adding flights in some cities. Any attempt aiming to solve the problem of decline in profit must base on a thorough investigation to gather data in order to narrow down and locate the actual cause of the decline.
- 2) The CEO commits false analogy by equating Provincia Airline and other airlines. The dissimilarities between the airlines may outweigh the similarities, thus making the comparison less valid. It is possible that some other airlines were enjoying the oil compensation from the governments, which were promoting their own national brand in airline industry, to offside the effect of high oil price, while Provincia Airline was not enrolled to such compensation at all.
- 3) The CEO unfairly assumes that elimination of flights suffices to stop the decline in profit. If the decline was caused by a combination of factors, such as..., some of which will still remain in the future. A mere elimination of flights may have insignificant impact on the decline in profit. Furthermore, the CEO also makes the assumption that elimination of flights is necessary to stop the decline in profit. Common sense tells us there are many such possible factors as.... The CEO must explain why none of them was available or why they all failed to achieve the same result.

# 参考思路:

- 1) 充分必要条件: flight expansion 是 profit 减少的唯一条件?也有可能是非扩张航线乘客减少。
- 2) 错误类比: 其他公司 increase their profitability, 也许是他们的服务更好, 航线更全, 顾客更喜欢选择他们公司。

3) 无根据假设: Decrease flight expansion 一定会使 profit 上升? 虽然减少航班数量,可以减少 overall cost,但是 revenue from these flights 也是同样减少。

# 构筑提供的思路: (by <u>露牙牙 Vamtoria</u>)

- 1) False Analogy: P 航空公司和其他航空公司情况不会完全一样,那些 profits 有增长的公司或许是因为有更好的服务或其他原因增加了收入,compensate 了油价的增长
- 2) 外部条件不变:认为 P 航空公司在过去的一年除了油价只有 operation 的变化,然而还有其他可能诸如:竞争对手的出现,经济大环境萧条
- 3) 无因果:未排除他因(构筑在考场上虽然想到了,但是只写了好写的前两点)

### 构筑提供的思路: (by Fchillex)

- 1) 他因,可能其他原因,导致 cost 增加,不止这两个
- 2) 论证无据,不是 cost 减少 profits 就增加。
- 3) 取消航线未必能带来利润上升,利润还有其它因素导致。

### 构筑提供的攻击点: (by starchoi)

- 1) false analogy: procia 公司跟其他公司情况不一样,不能类比,有可能其他公司的管理层比该公司原本就好得多,所以才会有这种结果
- 2) eliminate 航班可能促使该公司在其他城市失去客人,从而进一步恶化利润
- 3) 油价跟利润没有必然关系

### 构筑提供的思路: (by 励志型 yy)

- 利润上涨的公司可能只是少数,而且他们有可能和石油公司有签订合同,燃油成本手世界石油价格影响较小
- 2) 没有提供公司 flights 的需求、成本、收入的数据,说不定新加的这些航线正是需求很大利润很好的。

### 构筑提供的思路: (by chaaang)

- 1) false analogy
- 2) 新增航线导致去年 profits 下降没有依据
- 3) 即使去年新增航线并没有盈利,可能明年会盈利

# 构筑提供的思路: (by 菜菜菜菜)

- 1) 可能 P 公司前几年的盈利一直处于下降的趋势,平均下降 30%,那么 20%也不是很多啦
- 2) revenue-cost=profit, 其他公司盈利是因为 revenue (大大) -cost(大),而 P 公司损失是 revenue(小)-cost(大)
- 3) 他因, 服务突然不好啦, 把人拖出飞机事件啦,

## 构筑提供的思路: (by <u>helenmikaka</u>)

1) 即便现在关闭 cost 是 sunk cost (购买飞机,招聘新人 ect) 于事无补

- 2) 错误类比:其他航空公司没准有 marketing campaign, renovate 机舱,提升服务促使 revenue 增加
- 3) 要看 long term benefits,新航线可以拓宽 market,增加 customer 的 acknowledgement

构筑提供的思路: (by 宋痂岛\_\_)

- 1) 无理假设:认为引进 the new flights 和 oil price 上升在同时发生,都是导致 cost 上涨的因素
- 2) 无因果联系:认为 the new flights 导致 cost 上升,不一定,没有做 cost-benefits 分析,还有内在的其他原因会导致 cost 上升,如设备啊,宣传手段等等
- 3) 错误类比: 其他公司可能科技创新、管理创新等等

构筑思路: (by <u>Clemence4ever</u>)

- 1) 航空公司不一样,不能一概而论
- 2) 关新航线也不一定能让收益涨上去啊,开一定是有原因的,应该 rule out 其他 factor 并且 做 balance 分析。

# 15. 学徒项目(apprentice program)(3 次)

### 【本月寂静】

作文是降低成本那篇,讲的是一个车轮加工的公司要降低员工培训成本,想引用另一家 toy 公司采取的措施,那家 toy 公司鼓励员工向 senior 主动请教,请教之后会给 bonus.(by <u>蛋蛋有点伤</u>)

作文是学徒那篇、寂静里有(by Neko96)

遇到了寂静里的 15 题学徒项目那一道(by zsxsdsg)

### 【考古】

V1: 人力培训成本高又耗时间,A tire manufacturing company Excellerate 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice training program, 是给 senior employees offer salary bonus, 让新员工成为 senior employees 的"apprentice", 新员工通过 observe senior employee's work habit and activities,follow the patterns set by senior employees,从而得到培训,还不会影响工作,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。 结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了。(by shaiziru)

V2: A TIRE (hellerate 什么的) MANUFACTURER 说因为一个 TOY MAKER (the fun toys) launched a new training strategy called "apprentice training program", senior employees will volunteer to take new employees as apprentice, so new employers can observe their working habits and activities, and follow the patterns set by senior employees, so the firm to eliminate the expensive and time consuming training program. Tire Company wants to adapt this program as well and it can imitate the success of this program. (by <a href="fenglee">fenglee</a>)

思路: (by <u>fengfenglee</u>)

- 1) False analogy: a strategy that worked for atoy maker does not necessarily work for a tire maker
- 2) Gratuitous assumption: working habits/activities of the old employees might not be effective all the time, patterns used by them in the past might not apply to current business environment.

V3: 一个 E 公司的 CEO (E 是一个 tire manufacturing factory): 1.training employee 的花费很多; 2.Fun Toys 公司有一个 appentice program, 就是要公司内的一些 senior employee 做志愿者,让 appentice 去 observe 这些 senior employee 的日常工作之类的,然后并从中学习; 3.所以, E 公司也应该学习 Fun Toys 的 cost – saving model,从而减少 cost。(by 小矬要高分)

### V4: A human resource manager replied to the boss:

As the training fees are unavoidable, the Fun Toys Company has instituted a program to reduce its training fees by letting the managers take apprentice to tell them what to do at work. By showing the apprentices strategies, all the apprentices will follow the managers' method. The company has gain a huge success at reducing the cost. Therefore, our company should definitely imitate the way that Fun Toys Company executed. (by 李东晋 Marc)

V5: 摘自 a human resource director in a tire manufacturing company:

The cost of training the new employee plays an important role in the overall expense of a company. 象 the Fun Toys Company 发起一个 Apprentice Training Program. 他们给 senior employee 发 salary bonus 如果他们自愿参加这个项目。在这个项目中 new employee can learn business patterns from the senior employee 这样来降低新员工的培训成本。 so no more expensive and cost programs are needed. 所以我们公司也应该象 FUN Toys Company 一样用这中项目降低新员工培训的成本。(by 粉红栀)

V6: Apprentice Training Program, 一家轮胎生产公司 (tire manufacturing company) 的 HR 总监 (Human Resources Director) 写给 CEO 的 memo 里说到,training program 太花钱花时间了,而他发现一家玩具公司 (Fun Toys Company) 使用的 Apprentice Training Program 就不存在这个问题,这个 program 是通过给老员工发放奖金来鼓励他们报名参加 program (pay salary bonus to senior employee volunteers), 指导新员工工作,这样新员工就能习得老员工的工作方式和习惯,而公司不用办花钱又花时间的培训 (not expensive or time-consuming)。HRD 的结论是把玩具公司的培训模式模仿来 (imitate the training model),就可以给公司省钱 (cost-saving)。(by <u>bakersdozen</u>)

V7: 作文是 tire manufacturing company should imitate the toy company's apprentice policy to cut the cost of training programs for new employees. (by Maple\_Han)。一个 reasoning 是 senior employee 会愿意带 apprentices 因为他们会被 offer salary bonuses,另一个是 toy company 已经用这个方法取得了成功(在 cut cost 方面)(by Maple Han)

V8: A memo to CEO: Human Resouce Director 说要 reduce the cost of training new employees. Fun Toys Company instituted an Apprentice Training Program,非常成功。这个 program 提供 a salary bonus to senior employees,然后 apprentices 可以 learn the patterns of senior employees' work habit...,还不会影响工作。这样可以 reduce cost, no expense and time-consuming training。所以这个 tire company 也能取得类似的成功。(by watercif)

V9: 讲的是一个公司的 HR Director 给公司的 CEO 写了一个 memo,这家公司是一家在 tire 行业的。memo 的内容是很多公司通常要花费许多在新员工的培训上,减少这部分的 cost 对公司很重要。然后这个 HR 提到了一个玩具公司通过引入一个 programme,大大降低的培训费用。这个方案通过一个软件或者新技术之类的,可以将 senior employee/manager 的工作技能和经验采集下来,为了激励这些 seniorp 配合,会给予一定的 salary bonus。采集或者观察(具体不记得了)而来的可以用来培养新员工,省时省钱。这家玩具公司通过这个 programme 大大降低了 cost。而我们这家公司也可以模仿他们引入这个。(by ztainana)

# 构筑提供的思路: (by 粉红栀)

- 1. False Analogy. 错误类比了我们公司(tire manufacturing company 和 Fun Toys Company)
- 2. One-sidedness. 没有考虑 cost-effect analysis. 在这个项目实施过程中,给老员工发的 salary bonus 可能大于省下的 training cost. 并且在学习过程中,新员工可能会学到老员工的一些 坏习惯,比如错误操作等
- 3. "no more expensive ...... are needed." 过于绝对。在 Apprentice Training Program 中新员工只能学到专业技能、操作,但是对团队协作力,团队建设等没有很好的培训到。

### 构筑提供的思路: (by 小矬要高分)

- 1) 错误类比: E 是 tire manufacturing factory, (Fun Toys 卤煮个人认为是做玩具的),两个工厂性质不同不能类比,Fun Toys 有效的 model 在 E 并不一定适用
- 2) 方案不可行: 因为是观察 senior employee, 但 senior 的工作和 appentice 并不相同,观察和学习并不能很好地起到 training 的作用
- 3) 副作用:对于 tire 工厂来说,在 employee training 上减少 cost 不可行,tire manufacturing factory 重要的是生产环节,必要的 training 不可免,如果用 apprentice program 可能会导致生产上的问题,比如降低生产效率等等,进而使 profits 降低。

### 构筑提供的攻击点: (by 攀攀)

- 1) false analogy。 作者忽略了两个公司的区别,不能类比。区别如 professional skill 要求不同,需求不同。两个 industry 的市场行情,公司的 market share,规模不同等。
- 2) 没有考虑到 cost inefficiency。第一 给老员工的 bonus 不一定低于 training fee;第二这个 program 会影响老员工的 efficiency,会 distract 他们,有可能会是产品质量下降,出现 quality issue。第三新员工会学会老员工的 bad habit,misoperation 什么的。第四新员工之间少 interaction,会降低他们的学习效率,因为一起学习话能让他们交流学习经验和遇到问题;这种 reduce 还会让他们缺少 cooperation 的能力。

# 构筑提供的思路: (by Corki)

- 1) 实行新项目的成本可能要高于培训费用;
- 2) 老员工可能不愿意把技术经验毫不保留地传递给新员工;
- 3) 以及这个新项目的效果、时间可能和以前的有所区别。

构筑提供的思路: (by Maple Han)

- 1) bonuses 可能比 saved cost 要高
- 2) 把两个 company 实地全等的 analogy fallacy。

构筑提供的思路: (by <u>rt\_Lee</u>)

- 1) 错误假设: 错误假设这种 training 方式是有效的
- 2) 错误类比,tires manufacturing company 不能和 toys company 比较,可能前者的员工需要 更 professional 的训练方式
- 3) 入不敷出

构筑提供的思路: (by Greenviewlouie)

- 1) 轮胎公司和玩具公司产品不同,不可比;
- 2) 两个公司的员工构成也不同, 说不定轮胎公司没有那么多经验丰富的老同志;
- 3) 学徒模式不一定就更省钱,奖金发多了可能比请人培训更贵;4.不能光看省钱,教出来的学徒素质如何对公司更重要

构筑提供的思路: (by kuanwingyan)

- 1) 首先这就一个错误类比,同时这些 bonus 可能还高于培训的费用
- 2) 再者让老员工兼顾培训新员工可能会增加 workload 从而导致工作效率降低
- 3) 最后老员工在操作上的坏习惯可能会误导新员工,例如因为过于熟悉机器就 ignore safety regulation 之类的

构筑提供的思路: (by 大狗子学 GMAT)

- 1) 无据假设:新人从 senior manager 身上学到的东西不一定是公司 desire 的,因为个人经验vary,没有标准的 standard,培训出来的员工质量层次不齐。
- 2) 不能类比:两个不同的 industry
- 3) cost benefit: 付给 senior manger 的钱会低于正常培训的费用吗?

构筑提供的思路: (by mzhang222)

- 1) -不知道 salary bonus 会不会 outweight 本身 traditional cost
- 2) -文中 assume 年轻员工会 follow 很从观察 senior employee 中学习 (达到 traditional program 的效果)
- 3) -toy 公司和轮胎公司没有可比性

# 16. MarketCo 与本地店竞争 (2 次)

### 【本月寂静】

一个大型超市在小地方的分店销量没有 local grocery stores 好 因为 consumer loyalty - assistant marketing director proposed to shift half of the national advertising funding to local community

activities - youth sports etc so that to increase market shares and competitiveness in industry. (by <a href="fuckoffand">fuckoffand</a>)

有一家 large supermarket chain 的 assistant marketing director 提出当地人 prefer go to local grocery shops. Director 认为这是因为当地人有 loyalty,所以提出把 advertising expense 中的一半拿来投入 community projects,包括青年活动中心、课外活动之类。Director 认为这样可以吸引更多人到 supermarket 消费。(by Sarahhhhling)

# 【考古】

V1: Assistant MKT director 给 MKT director 的一个 proposal:

MarketCo 是一家大型连锁超市。内部公司调查表明,在一些 suburban 小城市,尽管 Marketco 的产品有 better price and more selection,人们更喜欢去小的 local grocery stores 购物,研究认为是因为人们对 local grocery stores developed loyalty。为了帮 smaller city franchise 赢得更多的 customer loyalty,提高 market share 和 be competitive in the industry,assistant director 建议 shift half of the national advertising budget into sponsoring local community projects(列了三个 project 的例子:open community art center,build youth soccer fields,sponsor after-school program)。这样可以让MarketCo be seen as part of local community by local shoppers,persuade local grocery shoppers to try MarketCo,而大型超市价廉物美的优势可以让顾客们建立 loyalty,然后就买他们的东西,从而帮助公司打开新市场的大门,increase market share and keep competitive in industry.(by 壮儿壮)

V2: Memo from a direction in a supermarket company called MarketCo:

"Local grocery stores have very high customer loyalties within the local communities. People keep shopping in the stores even large Supermarkets such as MarketCo offers better price. Therefore, MarketCo should allocate more funds to develop community projects such as school soccer team..... this will help the company gain more market share and remain competitive in the industry." (by shija122)

V3: This article is from a letter written by the assistant marketing director of MarketCo: People in smaller cities where MarketCo operates tend to choose locally owned grocery stores over our chain stores. Our survey shows this is because these people developed loyalties with the local stores. We should allocate more national funding to community projects in these cities, such as youth soccer events, arts centre, after-school activities so that people will develop loyalties with MarketCo and purchase more at our stores. (by BlueWing)

### 攻击的点包括: (by BlueWing\_)

- 1. 调查是公司内部做的,可能有 bias,不如第三方做的权威;
- 选择在 local store 买并不代表其中存在 loyalty, 一个消费者可能在很多不同家 local store 买;
- 3. 即使存在 loyalty 问题,社区活动(特别是建议的那些个活动)也不一定能解决这个问题,可能 grocery 的中坚购买力根本不吃这一套。

#### 参考思路:

- 1. False Casual relationship: Loyalty 和消费选择的关系没有详细论据,忽略了其他因素, 比如交通,服务态度.; 做广告也许效果比 develop consumer loyalty 项目的效果更好,建操场之类顾客不一定买账; 调整宣传的预算搞基建就能让 local people 在 MarketCo 买东西? 培养客户忠诚度是一个漫长的过程。
- 2. All things are equal 或者 错误类比?去搞当地建设不一定可以 seen as a local,就算 seen as a local 也不一定提高消费
- 3. 不是唯一的解决办法,可以采用促销兼捆绑销售的办法提高顾客忠诚度
- 4. The statistically reliability of survey/research (who conducted, who responder or how the survey were conducted)

# 构筑提供槽点: (by zhl sd)

- 1) 错误类比 local store 和 large supermarket chain
- 2) 因果关系 community projects 没准可以增强 brand name 但不一定带动 sales 还有其他很多方面
- 3) 实地全等 现在人们 prefer local store 没准过两年自己又都回来了呢你们瞎闹什么
- 4) opportunity cost 那一半 budget 拿出来 收益真能比以前多吗
- 5. 无关假设: move some of the international advertising budget to funding of local community 这样的预算调整直接影响了总体资源配置,也存在一定决策风险,不能说就可以 increase the local market share,更不能说就能 develop loyalty.

# 构筑槽点: (by <u>此季未繁华</u>)

- 1) 内部公司的调查不全面,不可信,应选择更客观的第三方去评估
- 2) cut 一半的 budget 风险太大,这里花了一半说明别的 general promotion 必然会少用, 那么 sales from 其他非 local 的顾客势必会减少,从而使收益降低,入不敷出
- 3) large supermarket chain 和 grocery stores 不是一种类型的商店,建议 chain 可以发挥它 national 或者 broader 的特点,而不是拘泥于模仿 grocery stores

### 构筑提供的思路: (by aka36)

- 1) argument 没说 consumers loyal to L 的原因。文中说 L 是 local owned,maybe consumers 觉得信誉/口碑更好,或者是 owner 他们认识,熟人 contact 之类,不止是价格和 selection 的问题。
- 2) selection 多,但可能没有 cover 到 local consumers 的需要,不同 difang 的 local consumers 的需要不同
- 3) fund 和竞争力, 市场份额不是必然关系吧
- 4) 中没说目前 M 家和 L 的市场份额是什么情况,如果 M 家已经占了大部分,那么贸然去改变策略没有充分理由喔

### 构筑提供的思路: (by 顾钺声)

1) 可疑调查

- 2) 结论无据: 真的是 loyalty 吗? 你家真便宜? 建这些东西能够转化成 loyalty 吗? 为啥是一半? 为啥是建这些东西人家喜欢吗?
- 3) 无关因果: loyalty 能够提高 share 变更 competitive 吗? 能比之前用 AD 的时候效果还好吗?

# 构筑提供的思路: (by jasondddd)

- 1) 结论无据, competitive in market 跟 smaller city 的商店收益并不挂钩,可能 larger city 的收益更重要;
- 2) 因果关系,修建足球场啥的并不会直接导致 customer loyalty,反而可以用这笔钱去 improve efficiency 可能作用更明显;
- 3) 可疑调查,为什么要 shift 一半的 spending,这么明显的差异难道不应该更早被发现及改善

# 构筑提供的思路: (by Comedy22)

- 1) 大超市和 store 不可以进行简单类比
- 2) 客户去 local store 可能不单纯因为忠诚度、比如好的服务、离家近、便利之类的
- 3) 超市投入支持社区活动要考虑到收入支出之类的。

### 构筑提供的思路: (by DWANDCT)

- 1) 1 结论无据, 就是上面说的.
- 2) 2 除了因为对 local 的 loyalties, 当地居民不去连锁超市可能还有其他原因,比如交通不方便,超市还开的老远。

### 构筑提供的思路: (by 进击的铭铭)

- 1) 攻击 1 错误类比杂货摊和超市
- 2) 攻击 2 调查没有具体样本容量也没有样本特征更没有调查时间 时过境迁啊喂
- 3) 攻击 3 因果关系 获得顾客的 loyalty 是进入市场的唯一或很重要原因?

# 17. 小镇报纸(small-town newspaper)(2 次)

### 【本月寂静】

一个叫 BB 的报社还是什么订阅量低,revenue 也低,有一些 national media outlets 有 reduce advertising fee 和什么 rate 的 strategy 使得 revenue 增加,而且增加的 revenue 用于 marketing 又带来更多的 revenue。说为了 increase revenue and save itself,这个 BB 报社也打算这么做。(by yentl29)

小镇报纸,说有专家给建议是要增加广告费减少订购费用,这个策略在几个全国性的啥报纸使用后成功了。(by <u>mandynew</u>)

### 【考古】

V1: Here is a business analysis provided by a marketing consultant to the owner of a small-town newspaper Benton Budgle. (作文用的是一个 marketing consultant 写给一个 small town naespaper Benton Bugle 的 owner 的一个 business analysis。)

他说 Benton Budgle 作为一个 small-town newspaper is now facing with a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue(这个差不多是原话),其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 喜爱 other media, i.e. television and internet to watch news。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用(advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription rate)to attract more advertisement and readers,increase 了 revenue。然后 additional 的 revenue 可以用来 marketing,然后吸引更多的读者。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用(reduce advertising fee)和降低销售价格(subscription rate)来增加收入(revenue)。(by Crystal Chai)

V2: 一家小镇报纸的,many small-town newspapers have financial trouble due to declining of subscrition number and advertising revenue. 然后说因为一些 readers 更愿意通过电视和电脑获取信息(这句不太记得了)。Some increase advertising fee to offset the revenue, but a better strategy is to reduce subscription rate and advertising cost. Several national media outlets have success through this strategy, and the decrease of advertising cost make them spend more on marketing, which even gains more readers. Therefore, the B 报纸 should reduce subscription rate and advertising cost to increase profit and save itself.(大概就是这样,措辞可能不太一样但大意是确定的)(by 浅色)

V3: 一个 marketing consultant 给一个小镇报纸 owner 的建议,说什么现在小镇的报纸普遍都有 financial issues 很难继续发行下去,然后人们也越来越多通过网络和电视等新媒介来得到信息,然后建议报纸的 owner 降低收费广告的费用和用户订阅率来提高报纸的 revenue。argument 里面说因为有好几个很大的国家级的报纸媒介这样做了然后成功了,所以建议这个小地方的报纸也这么做,然后通过这么做之后增加的 revenue 可以用来给自己 marketing 吸引更多读者。最后 argument 说,只有通过这两个办法,这个小地方的报纸才能 increase revenue so to save itself(这是个蛮不错的攻击点,个人认为)(by yzz1234)

V4: 一个 business analyst 给一个叫 B 开头的报社做建议,说那个报社因为业绩不好快破产了。为什么业绩不好呢?因为现在人们更喜欢在电视网络上接受新闻资讯而很少人看报纸了。那如何增加广告收入和订阅量呢? Analyst 说可以降低订阅价格和打广告的价格,这样会有更多的人来打广告,也会有更多的人来订阅报纸。还举了个例子,说有一档电视台就是以这种方式来吸引更多的观众和更多的订阅。然后随着这家报社的 revenue 上升,这家报社可以用更多的钱用在 marketing上,这样会有更多的人来订阅这个报纸,良性循环。(by ASSC)

V5: Benton Bugle 作为一个 small-town newspaper is now facingwith a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue,其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 更倾向于看电视跟上网。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用 (advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription price) to attract more advertisement and readers。而且多获得的利润还可以用来 marketing,从而进一步增加 readers。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用和降低销售价格来增加收入(by LUCCINO)

构筑提供的攻击点: (by dreamhh)

- 1) 比如财务情况恶化的他因未考虑;
- 2) 及时降低广告费也不一定会提高投放量和收入;
- 3) 全国性的报商无法类比等等。

思路:从 Several national media 入手。就三个字想出三点:(by cai 帅)

- 1) false analogy
- 2) scope, national-- small
- 3) several, special general

#### 参考思路: (by cicilolita)

- 1) causal oversimplification 比如财务情况恶化的他因未考虑,比如管理混乱,信息和服务过时不能满足读者需求;
- 2) all things are the equal national media 采用这个策略在过去能成功,不代表未来也会成功,在不同地区,面对不同受众未必会成功;
- 3) gratuitous assumption national media 的成功一定是使用了这个 strategy 的原因么,有没有可能是因为其他原因;
- 4) insufficient sample 有一些 national media 因为这个 strategy 成功了,一些是多少,具有代表性么;
- 5) doubtful survey 这些 small newspaper 在采取一项策略之前,有没有做相应的市场调研,读者需要什么,市场需要什么是否清晰?

### 构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 错误类比
- 2) 影响 revenue 的因素很多
- 3) 无端假设 financial trouble 的原因不一定是 advertising fee 和 subscription 减少,可能是整体 经济下滑。。这点有些牵强不过构筑没时间了就瞎 BB 了···

# 18. Spicy Pita Sandwich 店扩张(3 次)

### 【本月寂静】

是关于一个 George's Pita Emporium 这个饭店的。这个老板的 original store 在 a small College town of Sallon,这里住了很多学生。然后这个老板发现开了这家店以后 sales increase dramatically。然后他钱够多了,就要 expand,想开 three new restaurants in nearby towns and cities。他准备让 three employees trained under him in the original store to be the managers of the three new restaurants. He predicts that with the three new restaurants, he will triple his current profits. (by Aquikor)

一家餐厅卖三明治卖的的不错打算开三家分店,分店的老板是以前餐厅的员工,觉得这样利润可以 triple(by xxxxada)

构筑提供的思路: (by xxxxada)

- 1) 可能现在已经供求平衡,开了新的餐厅也不会有人去
- 2) 就算目前供小于求,新餐厅能吸引人,不能保证三明治和以前一样。因为有可能员工只是服务员,不会做三明治,就算培训了也没以前好吃,让顾客失望
- 3) 就算和以前一样好吃,大家都喜欢,没有考虑成本,可能赚不到钱

# 【考古】

V1:是说 George Polous 这个人两年前在 Sallon 这个小镇开了一个餐馆。这个小镇是个大学城的样子,有一所(好像是)规模比较大的大学(拥有上千名学生)。经过他两年的经营和管理,公司的销售蒸蒸日上,一种 spicy sandwiches 卖得很好,应该是说 sales dramatically increased。然后他就想在 three nearby towns and cities 再开三家分店(emporiums),同时要 promote three employees 作为新餐馆的经理,这三个员工一直跟着 george 并且由他 training,george 觉得这三家新餐馆也会很成功,然后他估计这样一来利润(收入?) will be able to triple his current profits. (by FigoLee)

V2:AWA:George 这个人,在 town Sallon 开了一个 spicy sandwich 的餐厅,然后 Sallon 是一个大学城一样的感觉。George 的餐厅在两年前开,到现在赚很多。所以 George 想再在别的 town 开三家一样的餐厅,由自己去 train 现在这家的 employee 然后让这个 employee 去当新的餐厅的 manager。George 认为这样的话,他的 current profit 会 triple。(by <u>Kaii</u> R)

V3:George 是一家餐厅的创始人,他的餐厅卖 Spicy pita sandwiches 获得了巨大成功,这家原始餐厅开在 small town,这家 town 有一所大学。George 准备开三家连锁店,在附近的 town 或者city, 他觉得自己能成功;这三家连锁店的店长他会启用创业期就跟着他的三个员工,所以他认为自己的 profit 会 triple。(by ky yang)

V4: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants:

A small restaurant owner, George, opened a pita Emporium in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened. (by GhostaNdrop)

V5:作文:考了 pita 店扩张,<u>我遇见的题是说 他们发现 spicy pita sandwich sales rise dramatically over the past few years, so he decides to open another 3 restaurants。</u>所以我觉得另一个可以攻击的点是只有 spicy pita sandwich 的 sales increase 了,也许对整个 restaurant 的 profit 影响并不大,仅供参考,看见这道题的时候可以仔细看一下到底说的是什么 increase 了。(by pupu77)

V6: 是一个 George Poulos 的人,两年前开了家 Pita 什么的店,开在大学城附近有 thousands of students,卖 spicy pita sandwiches,然后他发现这家店的利润在两年间持续 increase,因此他决定在 nearby 的地方再开三家分店,并培养第一家店里三个员工成为三家新店的 manager,然后他觉得他能获得三倍利润。(by 小小西 P)

### 参考思路:

- 1. 因果关系:多开餐馆和利润上升之间无必然关系。很可能现在有很多类似的竞争对手,快餐店的食品、服务和卫生也必要考虑的因素。利润涨三倍,明显缺乏数据和分析,盲目乐观 oversimplify。
- 2. 错误比较:在这卖的好其他地方不一定地点变化,是不是可以保证新开每家店会不会取得以往相同的利润。注意,学校这个关键因素,学校可以保证一个地方充足的客源,但是其他地方没有信息说明该地方有类似的客源。因为大学生的生活作息,可能偏爱这种快餐便捷又平价的小吃店,周边城市人口组成会不一样.比如以老年人为主,或者富人居住区,就会少有顾客来吃 pita。
- 3. 无根据假设: 三个老员工未必能做经理, 他们可能是很好的厨师或是收银员, 但完全没有管理经验, 很可能管理失误, 犯下大错, 然后赔本关门, 甚至把老店也赔进去。

### 构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 老店火爆是因为附近有个大学,师生基数摆在那里有足够的 demands,开在其他三个地方,有那么大需求量? 没这天时地利人和,还真不好说。
- 2) 在其他地方开店,而且还是附近,很可能瓜分掉老店的一部分市场和利润,达不到 triple。
- 3) 挑选三个优秀员工作为 manager,不一定像 George 你一样很会管理很可能管不好。再者,万一他们上手了,自己再开个类似的店成为你的竞争对手和你抢生意怎么办?

### 构筑提供的思路: (by FigoLee)

- 1) 餐馆成功的原因可能不仅仅是那种三明治
- 2) 附近的城镇情况和这个大学城很可能是不同的
- 3) 在店里打工和管理一个店也不是一回事
- 4) 大致是这样。有点不太自信,因为感觉套七宗罪的话有点生硬。

# 构筑提供的思路: (by freesialu)

- 1) 其他 town 可能没有学生或者类似的客户群
- 2) spicy sandwiches 可能被其他人认为不健康,并且没提到其他产品的销量
- 3) 跟在他后面的三个老员工可能不具备 management skills
- 4) 需要考虑到租金设备等成本问题

### 构筑提供的思路: (by qifannnnnnn)

1) 错误类比, Sallon 和其他的小镇不一样, 其他小镇没有像 Sallon 一样的学生消费者基础,

- 2) 他因:可能 Sallon 的水土不一样?有独特的原材料?所以能做出好吃又受欢迎的 Sandwiches
- 3) 员工不一定是一个好的管理者,可能在 Sallon 的成功是因为 George 的管理方式

构筑提供的思路: (by 小小西 P)

- 1) 过去不等于将来:过去两年卖得好不代表将来卖的好;
- 2) 错误类比: 三家新店的地理位置、客源与第一家店不相同, 无法判断。

构筑的攻击点: (by April0919)

- 1) 现在的店生意好可能是 location 缘故,换到其他地方未必也生意好
- 2) 这三个 employee 不一定能胜任新店店长,可能缺乏管理经验
- 3) 开三家新店和利润 triple 没有必然联系,利润也受成本等因素的影响

构筑提供的思路: (by Zddddddddddy)

- 1) insufficient sample: 在那个小镇的饭店不能代表所有的饭店,有很多的不同,可能目标顾客群不一样,可能顾客口味不同等等
- 2) all things are equal:即使新开的那几个小镇的情况和现有的那个差不多,但没有排除时间过去,情况的改变,可能国家整体经济水平下降,可能人们追求的生活方式改变等
- 3) cost-benefit: 没有考虑到新开的店的一些成本可能会很高,比如租金,比如员工的培训, 比如广告费用

构筑提供的思路: (by BeyondTravel)

- 1) 没根据的假设在其它城市也能成功,客户群体不同,需求不同;
- 2) 自己的经验非常局限(只针 college town 可以)拿来培训员工并期望他们继承这种 limited 的经验,在 new town 的新店也能利润相同,基本不可能。没有对目标市场做过调查与规划;
- 3) 没有进行成本测算,没有考虑新店的 profitability,就盲目预测利润增加 3 倍

# 19. 高档化妆品(luxury cosmetic)(2 次)

### 【本月寂静】

背景是一个叫 Kalloni 的公司,是卖高端化妆品的,它在欧洲市场一直销量挺好,但是在美国却不是很好。board of directors: 我们要和一个叫 Mega Beauty 的公司建合伙关系。Mega 在美国有多个折扣化妆品品牌的门店。另外和 mega 合作以后,就可以利用他们在美国的 distribution network,所以和 mega 建立 partnership 有利于公司的长期利润。(by <u>KhoiHoHOHO</u>)

高档化装品与打折产品分销商 kanelli is an European luxury cosmetics company. It does not have satisfactory sales in the US market. The author recommends that kanelli should partner with a US discount cosmetics distributer, MBB, which represents 20 discounted brands and has 1200 stores in the

US. it is projected that by doing so, kanelli can achieve long term growth and profitability. (by wewe19850816)

构筑建议: (by <u>wewe19850816</u>)

- 1) 1 real root cuase for low sales in the US
- 2) 2 adverse impact if partner with the MBB
- 3) 3 questionable outlook of long term growth and profitability

# 【考古】

V1: A letter from the CEO of a British luxury cosmetic brand Kanolli who produces luxury cosmetic with environmental-friendly features:

Our luxury brand has been well known and successful in Europe but we have experienced difficulty in sales in United States. Therefore, we are considering partnering with Mega Beauty Brand Inc, a major US domestic cosmetics discount distributor. It has represented 20 discount cosmetic brands and have 1200 stores nationwide. We could get access to the wide distribution network to help our sales. Partnering with Mega Beauty will ensure our long-term growth and profitability. 问怎么反驳? (by 2spring)

V2: A letter from CEO of Kalloni's: Out luxury, environmental friendly cosmetic products are well known and successful in Europe, but we hardly sell in the US market. I recommend partnering with Mega Beauty, a major distributor of 20 national discount brands in over 1500 discount stores in US. With its network, I believe that it can provide best prospects for Kalloni's long-term prospects and profitability. (by Gabrelle\_G)

V3: The letter of the CEO of a british company who produces luxury cosmetic with environment-friendly features...:"虽然我们在国内(英国)的销售一直不错,但在美国市场的销售量很低。我认为我们应该 partner with a US domestic discount distributer, the Mega-Beauty company, which accounts for 20% of the US market and its discount stores are all over the nation。这样的话我们的销售量和利润都会 long-term 上升"【我认为的重点用蓝色 highlight】(by josslyngogo)

V4: Kanoli 的 CEO 写给 Board of director 的一封信,大意是 Kanolli 卖的产品是 luxury, environmentally friendly 的 cosmetics,但在 us market 的销量不好。所以公司应该和 meaga-beauty parter 起来,meaga-beauty 是一个专注于 discount brand 的公司,有超过 20 个 discount brand 以及在北美有超过 150 个 discount store,所以 ceo 认为和 mb 的合作可以 get access to its distribution network,因此这个 partering agreement provides the best prospects for Kanolli's long-term growth and profitability(by lyra1123)

构筑提供的攻击点(by Gabrelle\_G)

1. Mega Beauty 代理的是 discount 品牌,而且都是在低廉的打折商铺。Kalloni 是主打 luxury 的化妆品品牌,所以用 Mega Beauty 作代理商不但不一定会 Boost sales 因为去打折商铺的 customers 不会 willing to pay premiums for luxury cosmetics,而且会从此降低 Kalloni''s

- 的形象(从高档化妆品 perceived as cheap one) 没有完全用七宗罪里面的套,但是从商科的角度看,第一反应就是这点错得最明显。
- 2. No comprehensive analysis of the fundamental reasons why Kalloni's did not sell well previously. 如果是其他因素导致了 poor sales performance, 例如美国的 law 对 some ingredients in their products 有 restriction,或者美国的顾客现在主要 preference 不在 luxury, environmental friendly 的产品,那么 partnership 也不会有 expected result
- 3. No causal link between partnership and future profitability: 未来的 external 市场情况还有公司 internal operation 可能有问题, even if partnership 是正确的 strategy, 这些因素还是会 jeopardize 公司长远盈利能力。所以 premature to conclude that…

# 构筑提供的思路: (by bdeerie)

- 1) logical leap: 一个 high-end 的化妆品牌子在折扣店里卖会影响 brand value, 并且让欧洲顾客 觉得很困惑,说好的 luxury 呢,你给美国人卖这么便宜,我们也要降价!
- 2) weak assumption: distribution 不是唯一一个会影响 sales 的呀因素呀,advertisement,promotion schemes, price。。(欧洲人和美国人也肤质不一样?哈哈我瞎扯的)
- 3) overall marketing strategy 应该和公司的发展方向吻合,也可以做 survey 调查清楚美国的市场情况,饱和了没有,等等等等。。。

# 参考思路:

- 1. 无理由假设:奢侈化妆品和低端化妆品的受众不同,销售渠道及方法也不同,不能简单认为两者的合作可以促进高端化妆品的销售。有可能的结果是高端化妆品与低端产品合作之后,影响高端产品在消费者心目中的形象,从而负面影响销售量。
- 2. 时地全等: 从现在的发展情况无法推出未来的发展趋势, 所以说两者的合作会对公司长期发展有帮助的说法是错误的。
- 3. 因果关系——忽略它因:影响利润的因素很多,还包括生产成本,与 mega beauty 合作的成本等,不能简单认为两者合作就一定对未来的利润有帮助。

### 构筑提供的思路: (by 狈狈比比多味豆)

- 1) 他因。也许不是因为价格高卖不出去,而是因为美国消费者不喜欢外国品牌的化妆品。比如他们认为会过敏
- 2) 方案无法到达结果。即使是因为价格,虽然低价能提高销售量,但是边际利润也降低了
- 3) 方案副作用。也许一旦开始大量卖出,或许会违背这个品牌的文化,就不环境友好了,大家就会质疑他。其他地区的销售量反而会降低(老顾客跑了)

# 构筑提供的思路: (by 天下重火)

- 1) 两者的目标市场不一致;
- 2) 破坏品牌形象损害长期利益;
- 3) 合作也一定盈利,可能费用高昂弊大于利。

构筑提供的思路: (by 说话慢的小鱼)

- 1) 数据不足, 20 家和 1500 家不一定就说明 mega 很成功, 需要和总体数据及其竞争者的数据进行对比.
- 2) 2. K 是奢侈品, mega 是 discount, 不合适
- 3) 3. 入不敷出,合作要花钱,需要 weigh revenue against expenses

构筑提供的思路: (by Sevenzerozero)

- 1) Kalloni 和 Mega Beauty 很明显针对的客户群不一样。。。一个是高端,一个是平价
- 2) Kalloni 在美国混不下去,不一定是销售网的问题,可能人家美国客户就是不喜欢你们的产品!你们的东西不好闻,不好抹~等等等等
- 3) 像 MB Inc.这么 niubility 的公司,说不定人家收你很多中间费呢?收着收着,你卖再多不还是不赚钱?

构筑提供的思路: (by Wang.)

- 1) 面对的消费者不同,discount stuff 和 Luxuty comestic 不是一个类型的
- 2) 无因果联系, store 的数量, 不能说明这家公司好
- 3) insfficient suvery 没有对比其他 US market 的经销商,可能有更好的选择。

# 20. 员工培训(IntelliTrain online self-training)

# 【本月寂静】

IntelliTrain 的 brochure 中写道:传统的 training 损失了新员工和 experienced employees 的 productivity。运用新的 online interactive self-trained programs,新员工可以自己培训自己。新的 program 更 efficient,可以让公司们 reduce costs and increase profitability。(by 小舍)

# 【考古】

【原题】The following appeared in a brochure from IntelliTrain, a company that helps corporations develop interactive online self-training programs for their employees: "You've just hired a new employee, but that new employee is far from ready to contribute to your company. Every hour spent training this employee is an hour of lost productivity, both for the new employee and for the experienced employee doing the training. Our interactive online programs allow new employees to train themselves. This makes training more efficient and reduces the number of workforce hours devoted to training, resulting in a new employee who is better prepared to contribute effectively to your business. Furthermore, the cost of the training programs will be more than offset by the money saved in reducing workforce hours currently devoted to training. Purchasing our online self-training programs will help your corporation reduce costs and increase profitability."

#### 参考思路

- 1. 错误假设: Online self-training 的有效性。网络课程不一定能使员工很快适应新的工作, 还要考虑培训的课程对不对口,能不能满足企业的需求,员工的学习情况等。
- 2. Online self-training 需要的时间可能远远大于由老员工直接培训的时间,增加新员工花在培训中的时间成本。
- 3. 错误假设,老员工辅导新员工就一定没效率吗,老员工培训可以额培养感情,促进交流。手把手教。老员工培训可以帮助新员工更快融入企业,这点 online self-training 无法做到;
- 4. Cost 方面虽然课程价格远少于老员工教新人浪费的利润,但是,一个老员工可以同时带很多的新人,可是这些课程是一人一个的,无法确定 cost 谁大谁小,不一定会利润增加。

### 构筑提供的思路: (by 攻克语法)

- 1) 错误假设,没有足够的证据说明 program 让训练效率比以前高;
- 2) 公司的 productivity 下降是由很多原因造成的,而不是单单训练新员工。(希望大家补充,我实在想不到了)

### 构筑提供的思路: (by <u>cherhh</u>)

- 1) 不能保证网上训练的质量, 如果培训不到位, 造成的后果很严重
- 2) 传统的培训可以让新员工熟悉工作环境,进行团队合作啥的,而网上培训很难做到
- 1) 大大增加,从而引发 local government 的不满,不利于 fleet motor 的海外扩展。

# 构筑提供的攻击点: (by Celia-x)

- 1) gratuitous assumption:培训是一种时间的浪费,会给企业带来效益和利润的损失。【比如:很多大企业企业有自己外聘的专业培训老师,或者下设了专门的培训部门,完全不会因为培训影响正常的经营。现在很多企业都向技术导向型发展,很多企业已经有能力自己开发培训软件,开发成功的话就大量节约人力成本了,也很高效】
- 2) 也是 assumption:用了这个公司的软件就一定能还你个倍儿优秀的员工?开什么玩笑。。【The author obviously omits some other factors which could reduce the traning efficiency: For instance,对着电脑屏幕的长时间学学习往往效率很低, online 学习没有 supervisor 的监督很多人松懈根本学不到什么】我脑洞有点大大家随意参考就好。。

### 构筑提供的思路: (by Min.F)

- 1) cost-benifit analysis
- 2) gratuitous assumption: lower training cost will increase comapny's profit
- 3) teamwork and softskill are also important for the new employees
- 4) no way to ensure the exprienced employee will have better productivity

### 构筑提供的思路:

- 1) 这个 training 不一样 effective 因为不同行业需要不同的 training 内容 这公司有没有能力有 cover 还不知道
- 2) 跟着以往的员工不仅可以学能力,更能学一手经验和公司文化,这些对成功很重要

3) 并不一定可以减少 cost。首先没人监督,也许可以偷懒。为了审核自己 training 完的员工的培训质量,公司需要专门安排人来审核,也会需要成本的。

### 构筑提供的思路: (by <u>苏烿</u>)

- 1) 1 员工没有 well prepared,可能并不只是工作的流程,也可能是心理层面,或者对于新的 环境和 culture 的不适应
- 2) 2 没有数据证明工作效率的损失比你的 program cost 高
- 3) 3公司 cost 是多方面的,用了 program 不能保证 reduce cost and increase profitabiligy.

### 构筑提供的思路: (by shadfaith)

- 1) every hour experienced employee spent training new employee is an hour of lost productivity.
- 2) new employee after taking our online program will effectively contribute to the company's business.
- 3) 接受过我们 online program 的 employee 为公司带来的价值会抵消 cost of our program(原文忘了,意思绝对没记错)
- 4) conclusion: letting new employees take our online program will increase the corporate ??? and company's profitability (???有一个词,忘了,大概和 profitability 是近义词)

### 构筑提供的思路: (by fighting 阿影)

- 1) 新员工很难为公司做出贡献,没有依据
- 2) 老员工培训新员工两者工作时间都会减少。不一定,可以让新员工看着他工作汲取经验。
- 3) costs 远小于工作时间减少带来的损失,没有数据支持。

# 构筑提供的思路: (by rachel1026)

- 1) 错误假设 program 使用会提高效率,举例有些公司实地教学效率更高。
- 2) 新员工 far from ready to contribute to your company
- 3) 并不一定省下的时间可以 offset cost 需做一个 cost benefit analysis

# 21. 眼镜公司

### 【本月寂静】

作文是一个 CEO 认为外包出去眼镜框太贵了,自己生产可以降低成本实现盈利。(by 关西城古)

### 【考古】

V1: 一个 eyeglasses manufacturer 的 chief engineer 给公司的信: 从公司成立至今的两年都没有 get profit, one of the main reason not make profitability because of the high cost of shatterproof plastic used in the eyeglass.。we're oursourcing XXX the manufacturer charged \$35 per frame。如果我们自己 invest in machinery(花 50000 块买一套机械),并且 employ one additional laborer 来生产这种 shatterproof glass,cost 降到\$25。这位 chief engineer 认为通过这种办法,可以 best use of our financal resources, helps our company reach profitability。(by 同同是个乖孩子)

V2:数字不是记得很清楚…但应该点都没漏…大概是说 chief engineer has an argument to the CEO (a glass company): last year the company was not profitable because the manufacture cost of the 某一种 glass frame is too high. Last year the manufacture was outsourcing, which cost 35(?) per unit. If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laboratory, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 然后大概就是 conclusion that the company will be profitable within a few years.. (by 杉杉夏雨)

V3:作文记得是一个做 glasses 的 company CEO 说他们近两年都没能获得 profit,因为 cost of 一种 plastic 太高了。他们一直把这个 plastic 的 manufacture outsourcing 给别人做,单价是\$3.5。然后 他们改变策略只花 50000(大概这么多记不清了)在 investment 上面和 only one more employer,然后自己 manufacture 那种 plastic。从而可以把 plastic 的价格降到\$2.5。CEO 觉得这是 profitable 的。(by <u>shirleyxchen</u>)

V4: Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is making loss. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). I suggest we make the frames in house. By investing \$50,000 to purchase a new machine, our cost per frame decline to \$25 per frame. Therefore, by doing so, we will finally make a profit in future. (by zoyahaha)

V5: 一个眼睛生产商写给 CEO, In the last two years, we have not showed profit. The high cost is eyeglass frame. (镜框成本高) We have been outsourcing frame and costed 35 per flame. We have invested in machinary about 30000 and an additional labor, we will cost 25 per frame. 会有 advantage 并且在未来几年 profit(by Amber-04)

#### 参考思路:

- 1. Revenue-cost 分析, 降成本省的钱是不是比投入的钱多? 雇人会不会多花钱
- 2. 虽然 outsourcing 的每个要 35 美金,而自己 manufacturing 的每个只要 25 美金,但是 outsourcing 有很多优点是自己 manufacturing 不具备的,所以如果自己 manufacturing,没有经验没有技术,很可能反而不利。
- 3. 质量:成本降低后镜框质量是不是还一样好?消费者认不认?两年的经营积累了一定的客户群,可能已经适应了既有的质量和 range,如果冒然更改不知道带来的后果是什么。许多顾客习惯了这个 frame,突然换掉很有可能丧失很多 royal customer。
- 4. 证据不足: 没有提到目前的销售量以及其他任何销售信息, 无从判断 5 万美元的投资加上一个工人的工资、仓储成本、技术培训等各方面的费用整体会不会使公司 better off 进而取得未来几年的赢利。

构筑提供的思路: (by datouaxiao)

- 1) 并没有分析建厂的其他成本,例如招人,技术培训,管理费用等等。
- 2) 也缺少行业价格的分析, 市场价格
- 3) 现在技术更新那么快,建厂的话 fixed income 比较重要,产品线如果没多久就因新技术被淘汰的话就白建了。

构筑提供的思路: (by zoyahaha)

- 1) non-financal factors, such as training;
- 2) no guarantee of profit;
- 3) future maybe different

构筑提供的思路: (by 野狼凶悍)

- 1) profit 是由 sales revenue 和 cost 共同决定的,如果生产的 frames 质量不过硬,可能会造成 sale 下降。
- 2) 2.50000 刀的资金从哪来没说清楚,如果是 debt financing 的花会不会 interest 会抵消下降的成本从而也不会实现盈利。
- 3) 决定未来利润水平利润的因素有很多,及时的确能够降低 cost,一些 loss,bad management 之类的也会造成不能实现 profitbility 的情况。

构筑提供的思路: (by leleooooo)

- 1) 核算成本的方法没有考虑新成立部门,员工招聘,hr,management 其他成本的产生,新方法的 cost 可能还会高于之前
- 2) 其他负面的影响会直接影响盈利能力, 自己生产的 frame 不受消费者喜欢, 质量不如之前
- 3) 其他的因素也会影响盈利、渠道、广告、产品形象等
- 4) 未来几年的情况会发省变化,即使现在盈利不保证将来保持盈利

构筑提供的思路: (by maestrojoy)

- 1) cost 不一定是 failure 的主要原因
- 2) falsely assume that 公司有 ability 做出和外包一样质量的 frame
- 3) underestimate the cost of opening a new production line

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 忽略了 quantity , 因为机器和人工成本这些还需要除以数量, 然后加到单个成本里比较。
- 2) 文章有说这个自己做是 best use financial andresources,攻击 best 这一点,因为可能还有更好方案。
- 3) 未来盈利这个不好说,写了一下宏观环境问题啥的。

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) 认为 best way 错, 因为可能有更加好的方法
- 2) 认为实地全等,现在没有收入是因为自己现在刚刚成立所以收入不高,可能之后收入会提
- 3) 弊端, 现在刚刚成立, 订单不多, cover 不了原本的 cost

构筑提供的思路: (by Roxyohoo)

- 1) 1公司因为2年没盈利没钱付
- 2) 2 还有其他导致没 profit 的因素, 加新设备也不能盈利

构筑提供的思路: (by flyelephantli)

- 1) 公司不赚钱可能是别的原因,不一定是产品成本的问题,比如公司才卖了两年眼镜,明显没啥品牌效应,所以卖不出好价钱,也有可能公司的 promotion 做的不好(promotion 的阅读给我幼小的心灵蒙上深深的阴影),从而没有提高销售量,好能够 dilute 公司的固定成本和管理营销费用。公司应该仔细研究下真正的问题在什么地方。
- 2) 即使真的就是因为 frame 太贵,自己生产也不一定是最好的解决方案,你可以跟那个 manufacturer 商量下,长期合同能不能便宜,你还可以换个供应商,可以尝试联系下中国 和印尼的供应商,他们人工便宜,东西都卖的可便宜了。
- 3) 即使真的要自己生产,也不一定能够解决没有利润的问题。那个投资需要的资金需要新增贷款,会增加利息负担。即使有了钱不一定能买到设备和找到人才。即使有了设备和人才也不一定能够很快调试通过生产出合格的产品。所以可能这个 proposal 会带来巨大的风险。构筑自己的分析仅供参考,欢迎补充。

# 22. Greentree 裁员及与咖啡厅合作

# 【本月寂静】

坐稳是 greentree 百货公司,sales 下跌(以前都很高)但是现在变得 profit 一直在下跌。解决方案是想在不影响 luxury 对于 business customer 的吸引力的前提下 cut cost, ; 然后说要和一个 g 什么的咖啡店合作,开 small coffee 然后把 expensive sample 展示出来 blabla,这样可以增加 new customer(by meiko II)

# 【考古】

V1: A local chain Greentree Grocers has been experiencing high sales volume but decreasing profit margin. Its customers are wealthy people looking for gourmet food and luxury shopping experience, so it must cut costs without hurting the customers' shopping experience. So it plans to lay off 10 employees per store and eliminate expensive displays and free samples. In addition, to compensate for the loss, it will partner with Cabaree Coffee Cafe to have a coffee shop in each store. This is supported by a recent survey that the Grocers and the Cafe attract similar types of customers. The conclusion is that Greentree Grocers will experience high sales volume as well as high profit margin. (by <a href="Doriso801">Doriso801</a>)

V2:Greentree Grocery 是个连锁店,走高端路线的,发现近年的销量虽然上升了,但是 profit 下降了。为了解决这个问题,同时又不影响客户整体的高端体验,这个 chains 决定每家店砍掉 10位员工,并且撤掉高端产品的展示以及取消小样的赠送。为了弥补这些措施可能造成的负面影响,这个店打算跟一个高档的咖啡店合作,在每个店里加一个这个咖啡店的柜台。因为这个咖啡店的定位跟 Greentree 很像,有调查显示客户群体也类似,所以他们由此推断这一举措还可以为店里带来更多的新客户,进而提高 Greentree 的销量和利润。(by Angeladesany)

V3: 一家叫 Greentree 的公司, sales 达到了顶峰但是 profit 却在下滑,管理层觉得应该要 cut cost 啦,但是公司大部分顾客是高端客户,所以要做到 cut cost 的时候不能让公司形象变 low。 然后提出通过 lay off employees in 10 stores and eliminate luxury displays and free samples 来 cut

costs。(好像还有一句是为了保持住高端大气上档次的企业形象,还要在店门口摆展览也不什么的,忘了--)。 第二个措施是要 partner with Cabarbet Coffee Cafe,这家咖啡店就在 Greentree 店铺的附近。因为一个 recent survey showed Greentree and Cabarbet 吸引的顾客很相似,所以和这家 cafe 合作可以增加 new customers,继而增加 sales 和 profit。(by m1sswing23)

# 参考思路:

- 1) 错误因果:减少 expensive displays and free samples 和裁员不一定能达到 cut cost 的目的; display 吸引高端人群,而 free samples 有可能是带来大量客流;削减人员开支,裁员有可能导致服务不到位,产生更不好的效果;
- 2) 可疑调查: 文中只说了 a recent survey, 完全没提及 survey 的其他信息比如 sample size;
- 3) 无端假设:可能 Greentree 和 cafe 的 customer 就是同样一群人, cafe 的 customers 已经同时也是 Greentree 的了,和 cafe 合作不能增加 new customer;
- 4) 因果关系——忽略他因:最近业绩不好也许是因为有 Competitor, 或者 market as a whole 不景气。所以减少成本不一定有利。

构筑提供的攻击点: (by yvonne190)

- 1) casuall oversimplication: costs 并不是影响 profits 的唯一因素
- 2) gratuitous assumption: 假设跟咖啡店的顾客是不重合的
- 3) 裁员和取消 xx 的计划可能能减少 costs 但也会减少 sales 所以 profits 不一定增加

构筑提供的思路: (by milkcowWang)

- 1) decline in profit 不一定是 cost 的原因 (有新竞争对手出现, 产品质量下降)
- 2) 减少员工,取消试吃不会影响客户 experience 的假设错误
- 3) 合作可以吸引新客户的假设错误

构筑提供的思路: (by 容天逐梦)

- 1) 裁员使稳定性降低,有伤士气,说不一定会使得员工工作效率降低
- 2) 减少产品展示和样品可能会使顾客难以认识商品的好处,继而影响销售
- 3) 大量地开咖啡小铺可能成本大于利润,而且不一定能吸引顾客

构筑提供的思路: (by 步生烟)

- 1) surveys 不可靠
- 2) 坎人坎 free sample 会有不良影响
- 3) 开 cafe counter 可能入不敷出。

构筑提供的思路: (by dorisinblossom)

- 1) gratuitous assumption: lay off employees and eliminate expensive product displays and free sample may hurt the customer volume, since these customers are attracted by the expensive products and purchase experience.
- 2) unreliable survey

3) the open of cafe may not offset the loss of services, but increase costs which ultimately will decrease the profit margin.

构筑提供的思路: (by 膜法师攻克 GT)

- 1) 利润减少可能有他因,不一定是成本,而且裁员会降低服务质量,可能会降低销售量。
- 2) 和咖啡馆的目标客户群相同,那么咖啡馆的大部分消费者都是 Grocers 的消费者了,不太可能增加新客户。
- 3) 可能有其他方法提高利润,该方法可能不是最优解。

构筑提供的思路: (by Yuriyam)

- 1) 调查可疑,不知道那个 survey 从哪来的,这个也可以写实地全等,等 cafe 建起来之后不知道还是不是这样
- 2) 他们雇佣人推销不一定会吸引 wealthy consumer,如果他们的店本身就在贫民区 这些有钱人没理由专门来他们这里买东西
- 3) 他们 profit 下降的原因没有说明清楚就有了吸引 wealthy consumer 这个建议

# 23. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)

# 【本月寂静】

Hot Cup Cafe: The company opened an online service center collects fadeback from customers. The website address is clearly printed on the receipt, so customers can easily find the fadeback website. The service center receive 152 complaints and 75 suggestions. Because the company sold more than 300,000 cups of coffee drinks after it opened the online service center, the company does not need to improve its products and service center. (by 嗯哼哼哼)

#### 【考古】

V1: 一家名叫 Hot Cup Cafes 的 customers service division 写了篇 report 给 CEO,说: 6 个月以前,咖啡店在在他们的 website 上弄了一个 customer feedback page,希望可以接受 suggestion 和 complaint。website address clearly printed on each receipt,所以 customers 肯定很容易找到。自从 feedback page went online 的六个月以来,我们只收到了 178 封 complaint 和 50 封 suggestion,然 而我们 serve 了超过 300,000 杯咖啡。Clearly, most customers are satisfied with our current products and services,我们不需要再继续 evaluate or improve 现有的 products and services 了。(by angelacheung)

V2: A report written by an employee of the Hot Cup Cafe:

"In the past six months, our cafes have begun using an online feedback page for our customers. We print the website address on the receipts of all the customers, so it is easy for them to find the address. Since the feedback page went online, we have only got 68 complaints and 131 suggestions, while our cafes have served more than 600,000coffee drinks in the period. Therefore, we can assume that almost all

customers are satisfied with our products and customer services, and thus we do not need to evaluate or improve procedures any more" (by Narcisuss d)

构筑提供的思路: (by angelacheung)

- 1) 卖出的咖啡数≠实际的顾客数。诚然很多人来 coffee shop 是给自己买咖啡,但有可能 take 了很多大订单(比如为公司年会提供 100 杯咖啡,这样虽然卖出了 100 杯但其实只服 了一个 customer),300,000 杯咖啡不代表这可能的 300,000 个 feedback。
- 2) 即便 website address 很清楚,customer 也不一定会专门上去投诉。其一,如果 customer 对产品或者服务不满意,在店内可以直接与 manager argue 而不需要再跑到网上说一通; 其二,如果 website 很不 user-friendly 或者 feedback page 比较难找,customer 就不愿意花时间专门写 feedback 了。
- 3) 一个 successful business 是需要长期 evaluate 和 improve 自己的 product and services,在 intensive 竞争环境中有个 competitive advantage 才能在行业中领先。

# 参考思路 1: (by eszzy)

- 1) respondents bias: 绝大多数人可能只有一点不满意,他们不 bother 上网去反应而是选择简单地不再光顾这个 cafe 或者让他们的朋友别去。还有就是大多数顾客都不会看 receipts 啊他们甚至随即就丢掉了,所以很多不满意的顾客可能压根就不知道有地方可以投诉。所以这些情况都不 rule out 怎么能推出大多数顾客都满意这样的结论呢?
- 2) 时间外推类错误:即使大多数的顾客真的都很满意,之前六个月大家都满意也不能保证今后大家也会一直满意啊。如果你不 improve,要等新 cafe 开在你旁边,来抢走你客人再亡羊补牢为时已晚吗?

### 叁考思路 2: (by ryanix)

- 1) 不一定所有人都能看到网址,可能直接吧 receipt 扔了,时间紧张的也不会看的;
- 2) 看到了也不一定会上网站,因为很浪费时间,而且有其他更好的方式可以反馈,例如直接 跟店员说。第二条半:也不能全信这个系统,毕竟是咖啡厅做的,万一特别难用或者漏了 很多呢。(第二条半强行扯。我一直觉着七宗罪里"可疑调查"那一条从来都说不到点儿 上、单独列一段太单薄了)
- 3) 就算所有人都看到了,有意见的都提了,也不能认为不需要改进,因为还有一百多条 complaints 呢,这些千辛万苦上网抱怨的内容不能当没有
- 4) 就算这些抱怨都是垃圾,也不能当做咖啡店什么都做得很好,因为竞争者可能比你做的更好,进步更快,你发现你的客人都跑光了就晚了。

### 参考思路3

- 1. 错误假设: 没有留言不代表没意见,有可能是没有看见,可能很少的人会仔细看 receipt,也可能付钱的是一个人,有意见的是另一个,但是并没有看到发票上的信息,甚至有些人即使有意见也不愿意耽误时间上网反馈意见,最多就是不再去消费了。
- 要想获得反馈单凭收据印制网站是不够的,应该采取多种方法,全方位获取顾客评价,不能只凭这一种方法就得出结论。

- 在考虑到各种可能的影响因素之后,应该在收到回馈意见之后就采取措施弥补改正,而不是视而不见。
- 4. 一般人都不会去看收据上的小字 大部分客人不会知道
- 5. 客人中很有可能很多对电脑或网络不熟悉
- 6. 还有其它原因, 网站设计不好, 大家难得上去投诉等等

### 构筑提供的思路: (by 我有一朵小黄花)

- 1) 因果关系:这个结果不能说明客户满意、产品没有问题了,也有可能是因为有这个 feedback page, 店员才很努力,而取消之后就会下降。
- 2) 无端假设:能看到 website,不一定会去填,不能完全反映。
- 3) 数据不充分:只有六个月,不能代表未来。
- 4) 样本数据代表性

### 构筑提供的思路: (by charlottechan)

- 1) 印在发票上才没人看呢
- 2) 看到了也不会费事去专门上网给意见,又没有啥好处
- 3) 没填写意见的人并不代表他们很满意。不能以偏概全。
- 4) 一百多人去抱怨并不代表服务好了,要和行业标准和竞争对手比一比才知道
- 5) 目前服务好不代表以后服务还这么好,饮食行业竞争这么大,逆水行舟不进则退

### 构筑提供的思路: (by Mshung)

- 1) The argument assumes that customers would actually see the website info on the receipt.
- 2) The argument assumes that everyone has access to internet and know how to use it.
- 3) The argument assumes that there is no need for improvement without analyzing the survey result.
- 4) 我大致上就是用这几点去叙述为什么经理写的报告不够有说服性,建议经理应该研究一下 Survey 结果并且了解回答率等等才能正确判断咖啡厅是某有改进的地方。

### 构筑提供的思路: (by pinky song)

- 1) 1. 印在 receipt 上不一定代表大家都会填啊 客户可能根本不会看 receipt 啊 他们可能需要 incentive 啊 或者没有时间很匆忙啊
- 2) 2. 不能只靠 survey 的结果来作为唯一依据,可能有任何不满的 experience 直接跟店员或者店长当场就反映了,这些都不会记录在 survey 结果里
- 3) 3. 这只是过去 6 个月的情况,未来有很多未知啊,比如可能会有 competitor 开在附近价格 还更便宜,可能以前老顾客突然觉得你们的产品没新意了...

# 构筑提供的思路: (by Mistletoesp)

- 1) 1 你说印的 clear 就真的 clear 啊.可能很小顾客 ignore,甚至还有许多顾客是不要发票的,并且也有可能顾客觉得输入网址或者投诉过程太 complex,所以没理由说顾客 have no
- 2) difficulty. (随后改进可以说调查一下大家是否看到和是否觉得方便之类的)

- 3) 2.这是一个 service division 对 CEO 写的 report 可能有夸大自己 performance 而虚报数量的 嫌疑,所以熟悉来源不可靠。(随后改进可以说从这个网上 download 数据具体信息)
- 4) 3.就算以上两个都没问题, complain 的绝对数值很小, 但是可能反应出和营业过程中很重要的缺陷, 所以数值小不能说明他们就做得好没有问题。也不能推出大家都满意。
- 5) 4.即使上面说的问题都 properly solved 一家公司(还是店铺)想要持续更好的经营,一定要不断的 improve 他们的 procedure 去适应现在的环境去适应客户的需求。

构筑提供的思路: (by <u>zzz1106</u>)

- 1) 印了地址不代表顾客就看得到,有的随手扔掉
- 2) 30,000sale 不代表有那么多人,很多人都是一次性买很多产品的,数据不说明满意
- 3) 时地全等,不努力等着被竞争者超越呗。。。

# 参考范文

In this argument, the author concludes that. They don't need to make any improvement. To support this conclusion, the author reasons that. Only 179 complaints and suggestions are responded by their customers out of 30000cups of coffee. Which means that almost all the customers are satisfied with their current products and customer service department, as the following discussion shows, this argument is critically flawed in several respects.

To begin with, the conclusion is based on the assumption that all the customers who are not satisfied with the cafe submit comments on the websites, this assumption, however, is problematic, the author fails to consider that there may be a large number of customers who were not happy with the service but didn't try to complain on the website. It is entirely possible that some customers are too busy to respond their complaints, or that they are just chose not go to the cafe anymore instead of expressing their unpleasant. In addition, the author assuming that customers are not difficult to access the feedback page on the ground that the website address is clearly printed on each receipt, this assumption is also questionable, since it is possible that many customers are not used to keep receipt or the website address is too small to draw their attentions. Unless the author can rule out these possibilities, can this assumption be accepted.

Secondly, even if customers who didn't submit their complaints and suggestion are all satisfied with the cafe's service and products, the author's prediction that almost all the customers are satisfied with their current products and service department is still open to doubt, since 300000 cups of coffee don't mean there are 300000 customers, it is highly possible that some customers buy the coffee every day, or some customers buy more than one cup of coffee every time they go to the cafe, thus, it is highly possible that179complaints and 21 suggestion accounts for a large part of the customers who bought the coffee. Without the information about how many customers indeed bought coffee in the last 6 months, I have good reason to doubt that whether almost all the customers are satisfied with the coffee and service.

Finally, even if the customers who are unsatisfied with the cafe do accounts for a small part of all customers, it is unfairly for the author to claim that the last 6 month's service and product will remain satisfies customers in the future, it is very likely other coffee cafes near the hot cup cafe are keep developing their products and services, if hot cafe doesn't have improvement, their will lose their customers in the long run.

To sum up, this argument is logically flawed and therefore unwarranted as it stands, to strengthen the argument, the author would have to provide evidence that all the customers who not submit to the website are all satisfied with the cafe, .to better assess the argument, I would also need to know more information about other cafes and whether they are improving.

# 24. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)

# 【本月寂静】

作文是一个制药公司的 director of sales 说其他公司在 entertainment 的花费少,所以为了更大地提高利润,决定严格限制 entertainment expenses 来保证它在这一行业的领先地位。(这个公司的销售额一直是领先的,只是 director 认为 there is room for improvement)(by <u>RapBai</u>)

整理菌注: entertainment expenses(招待费)An expense incurred by an employee while he/she is entertaining a <u>business client</u> for <u>business purposes</u>. Entertainment expenses may include taking a client to dinner, to a theater show, or to a sporting event.

# 【考古】

V1:Beta Medical 公司的 director 写了一封 e-mail 给公司的领导, 说去年公司 profit growth rate 7% 是整个 Medical Industry 里面盈利最多的公司,说明 sales force 劳苦功高。但是我们仍然有可以提高 profits 的可能,因为根据我们 in-house 的调查,发现我们公司 costs of entertainment 比其他公司多 25%(meta medical 的 entertainment cost is 23%higher than its competitors)。所以,如果我们可以减少这些花费的话,那么我们今后就可以收获大于 7%的 profits,从而 maintain leadership in the industry。(by Labmem009)

V2: a director of the sales department of Beta Medical writes a letter to the team, which directly markets to medical professionals:

Our team is a leading figure in the industry. Last year, we had a 7% increase in profit. But based on an inhouse research, we found that we have 25% higher expense on entertainment, such as dining, than our competitors. Thus, we are going to cut the expense in entertainment. Limit costs on dining and other entertainment costs. We believed that after we cut the expense in entertainment to the average expense in the industry, we will have more than 7% increase in profit. (by aril\_norran)

V2: Beta Medical 去年 profit 增长了 7%。但管理层层说还有 room for improvement。根据某个 inhouse survey,公司销售团队的 expense on entertainment 高于同行 20%。因此管理层提出削减

entertainment cost 至行业平均水平,通过 cost saving on entertainment ,就可以使 Increase 明年 rate of profit,thus allowing us to maintain the leadership in the industry.

V3:作文是说,一家作为龙头老大的医药公司(the Beta Medical is the leader of industry),的销售部头头(the director of sales)说,他们公司去年的销售利润(还是 revenue 来着)增加了 7%,根据一个 in-door research,Beta 公司和它的 competitor 比,B 公司花在 dining 和 entertainment 的 cost 要比竞争对手多 25%,所以他说,如果他们能够把这两项 cost 都减少到 average industry level 他们今年的利润会比 7%更高,而且还可以 remain the leader in the industry。(by RachelChan1018)

V4: 说一个公司的药还是什么的去年 profit 增长 7%, industry 行业领先,很大依靠 sales forces,但 entertainment 的 expenses 太多了比 competitors 都要多,说要 introducing strict limitation 还是什么的,这样可以更加增长 profits 保持领先。(by 杜陵夜)

V5: 某公司 Beta Medical, profit growth 为 7%,行业最高。但是 in-house research 告诉我们 sales force 的 dinning and entertainment fee higher than industry average at 25%. Sales Director 希望通过削减这方面的费用来达到行业平均水平,从而控制 cost,提升 profit,继续 maintain leader 地位。(by lucylazycat)

V6:A 公司销售经理就去年年度不俗的销售表现发表论述:公司强劲的销售增长很大原因归咎于公司强大的销售团队。但去年团队在 dining 和 entertainment 的花销非常高。于是,为了降低成本和提高利润,决定明年把这方面的花销降低到行业水平。他确信,这个决定能使明年销售增长不低于今年的增长额。也能保证公司一直出于行业领先地位。(by suk1yan)

V7: 作文考得是一个 CFO 说 our profit/growth rate last year was 7% and the highest in the industry. The sales force contributes a lot to this success. However, our entertainment expense is 25% higher than our competitors. So we need to cut entertainment cost and restrict the expense. This will help increase our growth rate and further increase the profit. (by <a href="mailto:snowwyy">snowwyy</a>)

V8:B 公司的 director(也是公司 leader)给他们公司销售部门负责人的角色写了一封邮件:"B 公司 last yeat profit 增长 7%,这都要得益于 sale force(销售人员)的努力, 为了争取更大的利益,我们要减少 cost。根据一个行业调查 demonstrate,我们的销售团队的 entertainment 开支比竞争对手要高 20%(数字不确定,好像是 20),所以我们要从这方面着手,通过 limit 餐标啊,团队娱乐费用阿这些减少这方面的支出,使得"售团队的 entertainment cost 达到 industry averages。如果实现 cost reduction,那么可以预见我们 profit 还会继续增加。"(by domifan)

构筑提供的思路: 3个削弱方向(by Suty)

- 1) 1.7%不代表增长高, 因为没给基数;
- 2) 减少花销不代表利润高,因为不知道 revenue,而且娱乐少了员工不满 productivity 也会降
- 3) profit 增长不代表 maintainleadership。

构筑思路: (by kerrfan)

- 1) 这个 in-house 的 research 到底可不可靠,适用否?如果这个行业其他公司利润不增长或者 负增长的话,这样也没啥可比性吧?
- 2) reduce entertainment costs 会不会影响收入? 万一公司很大依赖于 entertaining activities 的话,reduce 会导致收入降低,从而利润也会降低
- 3) 如果 entertainment costs 降低的话,为了推广产品,会不会采取其他方式,比如广告,这样成本也不会降低。

### 构筑提供的思路: (by 小倩猪)

- 1) 无端假设:利润由收入和费用同时决定,减少了费用,收入也可能减少啊,因为正是 entertainment 带来的客户啊
- 2) 调查不靠谱啊,关于 reserch 的任何信息都没有说啊, 百分比不代表 amount 啊
- 3) 情况会变啊, 去年增长, 今年一定还会么? 万一今年宏观环境改变呢? 那不就 GG 了。 (商科女总是最在意这个宏观态势, 哈哈)

### 构筑提供的思路: (by <u>taotao3160</u>)

- 1) 该公司与他的竞争者没有可比性, 比如地理位置不一样, 消费水平不一样。
- 2) in-house research 值得怀疑
- 3) 错误假设,减少娱乐费不会使利润上升,可能下降。因为员工积极性不高,不愿意干活 儿,公司留不住人。

### 构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) Wrong analogy
- 2) Inadequate research
- 3) Oversimplication

### 构筑提供的思路: (by forever 宇)

- 1) In house research 的调查可信度, 没说怎么 research 的谁 research 的,而且为什么是用我们的 entertainment cost 和 competitor 的 sales force cost 比较
- 2) 最后调整建议是减少我们的 entertainment cost 到 industry average,这错误类比,为什么 industry average 一定是更好的
- 3) 无端假设说减少了 entertainment cost 就能增加 profit, 可是万一正式因为好的 entertainment benefit 才使得 sales force 表现出色呢?

### 构筑提供的思路: (by balomichelle123)

- 1) sales force 在太生意时,外出谈生意 dining 和 entertainment cost 太高。
- 2) 企业的 sales force 之所以效率高,是因为企业内部的 entertainment 活动多,员工的生产和创造力被激发。
- 3) 影响企业利润的因素很多,没有证据表明 entertainment costs 是最大的因素。

### 构筑提供的思路: (by snowwyy)

- 1) the author didn't examine the root cause of the entertainment expense. Do we know if the entertainment expense contributed to the success of our business? our sales team brought clients out for business dinners and therefore built strong relationships with our clients. These client relationship building activities could lead to business opportunities and sales deals.
- 2) the author didn't examine the negative impacts of cost cutting. how the cost cutting will impact the employee moral?
- 3) no concrete evidence to prove that the cost cutting will contribute to growth and profit.

构筑提供的思路: (by zhaozhaozhaozha)

- 1) 吃饭娱乐有助于销售团队与客户建立良好关系,缩减这个开支会影响 sales
- 2) 销售额增长越多,往后越难保持同样增长率,因为基数更大了,同时今后的行业环境和去年的可能会有变化

构筑提供的思路: (by domifan)

感觉这段话应该归类为方案推理,目标就是增加 profit,方案是减少 sale force 的 entertaiment cost,支撑的理由是竞争对手和行业水平这方面开支比我们低,方案推理的论证方向可以有:

- 1) 方案可行性——适用, 就是说这个手段不能达到目的
- 2) 方案可操作性——没什么好说的
- 3) 方案的否定性副作用——适用

但是楼主无能,一发现没什么强因果,准备好的各种罪名都套不到它身上去急死了,硬着头皮写了两点【谨慎参考】:

- 1. author assum 行业水平是合理的【其实他也没有很 assum,只是说降低成本就能提高利润,所以这点我写得很心虚】,但是他没有提供这反面的信息/证据来说明,指不定竞争对手的这个指标就是不合理的,指不定 B 公司全年利润提高的原因是它。缺乏对去年成功的研究,没有排除这些可能性,argument 还是 dubious 的。
- 2. 方案的否定性副作用,【接上文可以来个转折, even 行业水平是合理的】作者没有考虑和评估实施这个方案可能带来的后果,有可能实施后会引起员工极大不满,降低他们积极性,从而影响利润 negatively。作者需要增加更多这方面的考虑和信息才能做出这种决定。

# 25. 摩托车生产线

### 【本月寂静】

作文是讲一个制造摩托车的公司打算不做奢侈摩托车 而去做更多的普通摩托车 说因为奢侈车制造成本太高耗时太久 没有普通摩托车做起来有效率 挺好攻击的(by Alicia!!!)

# 【考古】

整理菌注:可能存在两个版本,主要区别在于 luxury line 是 <u>convert to standard</u> OR <u>cease the luxury</u> line。

V1:跟构筑二战考的几乎一样,就是变了说法。一个 Cheif Executive Officer 在 memo 上提议说,因为 luxury motorcycles 需要 more cost and time to produce, 建议把 luxury production line <u>convert to</u> standard production line。因为相信此举会 improve efficiency and increase profits. (by 安易仁)

V2:motorcycle 生产公司想要提高生产效率,从而提高利润。这个公司有两条生产线,一个是 luxury,一个是 standard。生产 luxury motorcycle 需要昂贵的 parts, 和 longer time to produce,因 为是手工的;生产 standard motorcycle 的流水线全部用机器,所以需要的时间更短,而且部件更 便宜。所以,作者说应该取消 luxury 的那条生产线,而把它改造成第二条 standard motorcycle 的 生产线,这样可以提高生产效率,从而提高利润。(by <u>cunzhang2016</u>)

V3:某 motorcycle company 想提高他的 profits。然后他家有两条生产线,一条是 luxury motorcycles 生产线,一条是 standard motorcycles 生产线。the author 说 luxury motorcycles 生产线的零件都 cost 很多,比 standard motorcycles 生产线上的多,而且 luxury motorcycles 都是用手工组装的,相比起来 standard motorcycles 生产线就是自动组装的。所以 the author 觉得应该把 luxury motorcycles 生产线拿掉,换成 standard motorcycles 生产线。(by L\_sEllA)

V4: 某厂经理决定 streaming 他家的生产线来提高利润。该摩托车生产公司有 two production lines,手工线生产 luxury motorcycles, but the production requires more expensive material and longer time; 机器人线(robot)生产 standard motorcycles, . 公司将 cease 豪华车生产线 in order to produce a great number of motorcycles more efficiently and get more profits.

V5: AWA 考的是 Motorcycles Company 本来有两条 production line, 一种 luxury motorcycles 一种 standard motorcycles。现在 manager 想要 increase profits,决定 cut 掉 luxury production line,因 为都要 worker made by hand,相比较来说,standard motorcycles 机械化生产,成本低更 efficient,所以要把原来 luxury 的 production line 换城 second standard production line 来 increase profits。(by mxm625)

V6: 一个生产摩托车的厂家,他的助攻给老大提建议说: Our company has two lines right the moment, one is luxury motorcycle line, which needs expensive parts and is produced by hands. Another one is robotic xxxx(这个词忘了) line for standard models. We should replace the luxury motorcycle line with a second robotic line in order to increase productivity and thereby increase our profit. (by 新一啊)

V7: A prestige motorcycle producer wants to improve profits, so it decided to replace the luxury motorcycle with the standard motorcycle assembly because the luxury parts are expensive and not efficient. The CEO thinks by doing so, the profit will increase. (by 活泼奋斗)

V8: 一个摩托车公司的什么 manager 建议 CEO 说,公司有两个工厂分别生产 luxury motorcycles 和 standard motorcycles。luxury 那个产品都要手工组装很耗时而且摩托车的原件也贵。而 standard 的是 robotic assembly line 生产的又便宜又快。所以我们应该放弃 luxury motorcycles 并把那个工厂

也改成用 robotic 生产的那种,全都生产 standard motorcycles 这样我们的 profit 会 increase。(by 新年要当学霸\_\_)

# 参考思路:

- 1) 无根据假设:生产数量少不代表利润少,薄利多销的利润不一定比高价少销的利润多;不能保证都换成 standard line 以后销售的摩托车数量会激增。
- 2) 因果关系:除了提高产量能带来更多利润外,还应考虑: 1) 品牌效应,一个品牌 拥有其自己的奢侈品,或是质量极高的产品可以彰显地位,提高品牌知名度,也可以带来更多的利润; 2) 供求情况,市场是否需要大量普通摩托等。
- 3) 使用手工而不用 robot 可以增加就业,有利于提升当地政府对企业的好感,获得更多的商业机会。

# 构筑提供的思路: (by 4.20.6.01)

- 4) 利润=收入-成本。cost 低了,但是不知道 price 和销量呀。
- 5) 产品单一化,缺少市场竞争力。万一公司全靠贵的产品撑呢。
- 6) 产那么多标准型卖不出去怎么办、标准型市场饱和怎么办。

# 构筑提供的思路: (by brandy\_dy)

- 1) 没有表明单个产品的利润的多少,很可能一个 luxury 的利润是一个 standard 的好几倍, standard 数量如果只上升一丢丢的话根本比不上原来的利润。
- 2) 没有考虑其他因素。比如有的消费者只喜欢 luxury,因为 luxury 的很多特性是 standard 没有的,因此会失去这部分客户。而 standard 的市场可能是有限的,光增加数量会导致供过于求,并不会带来销售量的增加。

# 构筑提供的思路: (by Mandy66)

- 1) efficiency 和 profit 没有直接关系,可能效率很高,但是由于是完全竞争市场,每辆车成本出售,这样 profit 也不会增加
- 2) all things equal. 标准车市场和豪车市场不同, consumer base 不同, 如果改变了生产线, 原来的消费者就不会买这个公司的车了, 顾客跑了, 利润就更没指望了
- 3) profit 和 revenue 还有 cost 有关,调整生产线会花费很多钱,不一定增加的收益足以抵消购买新设备的花费

# 构筑提供的思路: (by 新一啊)

- 1) gratuitous assumption: cost>revenue
- 2) weak analogy: 奢侈品线和标准线不好对比的

### 构筑提供的思路: (by <u>duanran1203</u>)

- 1) 无端假设
- 2) 错误因果

3) 成本分析

构筑提供的思路: (by Sevenzerozero)

- 1) 奢侈摩托车的产量与利润远大于平民摩托
- 2) 平民摩托的市场已经饱和, 没人买了
- 3) 放弃一条线, 该另一条线所花费的费用高。

构筑提供的思路: (by ophiuchus93)

- 1) CEO 只说了 cost 方面,没有提到 revenue,所以 cost 低不一定代表 profit 会提升。
- 2) CEO 没说两种 model 的销售是多少,如果 luxury 更受欢迎且 account for a higher percentage of sales,取消 luxury,消费者会直接去竞争对手那里买,所以 revenue 会降低。
- 3) 计划的可实施性。比如会不会两种 models 对劳动力的 skill sets 要求不一样。所以这种计划需要 more training。同理,machine 是不是可以直接换去生产 standard models 还是需要 additional costs?

构筑提供的思路: (by 新年要当学霸 )

- 1) 之前生产 luxury 的工人可能不会 robotic 的 machine,要培训工人费时又费力。而且就算培训出来生产的质量也不一定有之前好,客户不喜欢卖不出去就没有收益。而且培训员工的时间,competitor 可能就抢占了市场
- 2) 没有市场调查说客户喜欢他们的 luxury 产品。如果很喜欢,你停产这个产品,客户会很伤心连 standard 又不买了
- 3) 增加 profit 还有别的方法 blablabla 之类的

# 26. 体育赛事

### 【本月寂静】

Bonaria 举行足球赛那道题。(by PhoebeLi)

#### 【考古】

V1: A small island country Bonaria 的旅游局 office 跟经济部的 minister 说:

The country of Bonaria held a major soccer competition five years ago, and number of tourists has increased by 25% in following 3 years. Therefore, if the country continues to hold major sport events, tourism will increase rapidly in the country and thus bring benefits to the country's economy. (by <a href="maxnova">maxnova</a>)

V 2: 某 small island country(B 打头的一个国家)的旅游局 office 跟经济部的 minister 说,5 年前的 soccer competition 促进了当地旅游业的发展,使得接下来 3 年里的游客人数比之前多了 25%。因此这个 office 建议再搞一次 international sport competition,这样就可以带动旅游业的发展,并且促进 economy 的发展。(by 宝拉)

V3:作文很短,是说有一个国家 5 年前办了场 major soccer competition,最近 3 年 tourism 的游客数量增加了 25%,旅游局的人就建议国家,要多办此类 important international sporting event,来增加 tourism 的 visits 和 benefit the whole country economically. (by <u>amberbergqq</u>)

V4: 一个国家三年之前办了一个 soccer competition 使 tourism 增长 25%,现在好像是经济又不太好了所以要再来一次 boost 就想再办一个 international sporting event 希望复制上次的 25% growth,来 benefit overall economy。(by SsserenaM)

V5: 题目是说 B 国家五年前举办了一次大型 soccer competition, the number of tourists visting B-country in the following three years was 25% higher than the three years before the soccer game. 所以应该再举办一次 major international sporting even to attract tourists and help the country ecocnomically. (by <u>fionaleechase</u>)

V6: 有个小岛国家叫 Bonaria, 5 年前举办了足球赛, 然后赛后三年 tourist 数量暴涨 25%, 然后 in order to attract tourists and benefit the country economically, 这国家应该再 host 一个大型 sporting event。(by <u>afdsfadfasfdfaf</u>)

V7: 某城市 5 年前引进了足球比赛。三年来游客数量持续增长。作者提出观点,为了进一步发展旅游、促进经济利润,要引进其他的 competition。(new competition to increase tourism benefit country economically)(by <u>Rubingicy</u>)

### 参考思路

- 1. 赛事成本.
- 2. 时地全等 all things equal,过去 5 年有用,不代表现在还能吸引游客,说不定全球经济不好,大家不出国看比赛呢,或者你这个城市治安不好,人家不敢来了。
- 错误的由时间先后推出因果关系,先是办了足球赛,然后旅游人数上升,不代表这两个有因果关系。

构筑提供的思路: (by amberberggg)

- 1) 过去不等于未来
- 2) 先后不代表原因
- 3) 缺乏其他数据和 research 支撑(基数未知, 25%怎么算的等等)
- 4) 可能入不敷出

构筑提供的思路: (by BlankSpace)

- 1) 因果:不能确定是足球赛导致了人数增长;
- 2) 假设错误: 不能确定举办另一场 event 就会赚钱,可能会赔钱;
- 3) 要增加游客数量,也可以通过别的方式,比如说提供旅游 package discount 什么的。

构筑攻击点: (by Irene1205)

1) 无关假设:游客增长是 soccer 带来的。

- 2) 错误类比: 能成功举办 soccer 比赛不代表能胜任其他体育赛事, 经验不一定通用, 还有风险很大。
- 3) 未考虑承办体育赛事的花费,大的支出不能 benefit the nation economically,违背了这项决议的初衷:使国民经济变好。前两个指出基础的 critical flaws 后,这个攻击点主要是扮演weaken argument 的角色

### 构筑提供的思路: (by cathaynova)

- 1) 因果关系,旅游人数增长不一定是由于 soccer competition 造成的,可能是采取措施,比如降低门票价格,提高服务质量造成的。
- 2) 入不敷出。即使是它造成的,不一定说明 benefit economy,因为会 cost so much money
- 3) 未来会怎样不可知。结合埃及特点,我特意提及过几年可能有 criminal rate growing 恐怖袭击等,这个原因会影响以下的战略。

### 构筑提供的思路: (by 华理陈 sir)

- 1) 时地全等: 等它将来 host 一个 event 时, 没搞 event 的国家也在搞, 旅客不去了
- 2) 无因果关系: 前几年旅客多,可能不是 event 吸引的,而是前几年 living standard 的提高 使这些土豪任性来这旅游
- 3) 错误假设: 作者假设增加的 revenue 能超过 cost, 其实可能 cost 超过 revenue。

### 构筑提供的思路: (by chzhaoy)

- 1) 国际大赛和吸引游客来没联系,比如说国际大赛在很炎热的地区(世界杯办在卡塔尔), 这样在铁粉的游客也会考虑下要不要去。
- 2) 过去很多游客去现场看不代表以后也会,比如说以后的潮流变成了在电视上看体育赛事, 这样游客是不会去现场看的。
- 3) 收入可能弥补不了开支,比如说过去五年这个国家的人工费用增长太多,这样即使办了体育赛事那么也可能赔钱。

### 构筑提供的思路: (by 阿兔)

- 1) 没考虑成本, 建体育场馆啊, 运动员的住宿啊都很花钱
- 2) 实地全等以后咋样还不一定
- 3) 以前的旅游者多可能不一定是这个比赛吸引来的,可能当时整体经济就很好,大家都很喜欢旅游

### 构筑提供的思路: (by 小小圆子)

- 1) 过去与未来错误类比
- 2) 足球和其他运动错误类比
- 3) 不一定对国家经济有利,可能成本更大。

### 构筑提供的思路: (by 送你一个胡萝卜)

1) 三年前游客量的增加可能有其他原因

- 2) 再举办赛事不一定会导致游客量同样的增长,可能有其他结果。
- 3) 时地全等 all things equal: 五年前跟现在不一样。

构筑提供的思路: (by kosame)

- 1) 过去的数据不可靠
- 2) 那些对体育赛事感兴趣的人可能已经来旅游过了不会来第二次
- 3) 忽视了承办一场大型比赛所需要的费用;
- 4) 比赛后三年一直都很多人,可能是别的吸引了游客,可以加大对那些 factors 的宣传

构筑提供的思路: (by yiyiplum)

- 1) 当时的那个3年可能全球经济好、大家都愿意旅游。
- 2) 旅游者不是因为 soccer. 而是因为小岛的美才去的
- 3) 如果主办比赛对小岛来说经济代价太大,以至于后面旅游人数增加不能够 cover the previous cost 然后就不好了

构筑提供的思路: (by 林四月)

- 1) 时地全等
- 2) 比较无效 (两种运动会肯定不会完全一样)
- 3) 无端假设(游客增长不一定就是足球会的功劳;即使是也不一定能刺激经济)

# 27. HR 失职 (2次)

### 【本月寂静】

一个厂的 CEO claim: 8 年前,一个电子产品公司一直在雇佣新工人,并且那些工人的能力也很高,质量也很好,因此公司的利 profits 步上升。但是最近两年,profits 严重下降,虽然也同样一直在雇佣新工人,但是推测工人的水平不高,然后 CEO 归结:公司的 falling profits 全是因为 Human resource department 的错。(by 杀 G770)

构筑提供的思路: (by 杀 G770)

- 1) 8年前不等于最近两年,有可能经济环境变化导致人们购买力减弱,导致公司利润下降。
- 2) 不一定都是因为雇佣工人的毛病,还可能是因为企业管理不当,经营不善,导致人们不再购买这家的产品导致的利润下降。
- 3) 让步:即便有可能是因为员工的原因,也不一定是因为 HR 的原因,因为员工的整体质量水平有可能下降,所以根本无法招到适合企业的员工,而且也可能是因为好的员工不去这家公司,而去了更有竞争力的公司。

The following appeared in a memorandum from the CEO of a consumer electronics manufacturing firm to the head of the company's human resources department, who is responsible for hiring new employees:

"Eight years ago, our firm's profits were increasing with each new employee we added. We

discovered that each employee had the skills and motivation to generate more revenue for the firm than his or her salary cost us. However, for the past two years, our profit margin has been falling, even though we have continued to add employees. Thus, our newer employees are not generating enough revenue to justify their salaries. We must not be hiring new employees with the same level of skills and motivation as those we used to attract. Clearly, then, failures in the human resources department account for our falling profits." (by <u>DannnnnyZhu</u>)

# 【考古】

The following appeared in a memorandum from the CEO of a consumer electronics manufacturing firm to the head of the company's human resources department, who is responsible for hiring new employees:

"Eight years ago, our firm's profits were increasing with each new employee we added. We discovered that each employee had the skills and motivation to generate more revenue for the firm than his or her salary cost us. However, for the past two years, our profit margin has been falling, even though we have continued to add employees. Thus, our newer employees are not generating enough revenue to justify their salaries. We must not be hiring new employees with the same level of skills and motivation as those we used to attract. Clearly, then, failures in the human resources department account for our falling profits."

构筑提供的思路: (by <u>USLeo</u>)

- 1) 利润率下降不一定是员工造成的,可能外部环境不好。
- 2) 即使是新员工造成的, 也不能就一定感觉是 HR 部门的问题。

构筑提供的思路: (by colaringzyg)

- 1) 可能最近几年的经济形势不同了,比如通货膨胀使原来一样的工资不那么值钱,不是员工的错
- 2) 可能是公司的设备不行了之类的他因
- 3) 不是 HR 的错,因为一般公司的招聘标准差不多,按照以前的招聘标准新招员工,就不会和以前不同

构筑提供的思路: (by 瑞士军刀刀刀)

- 1) profit margin 下降不一定是员工工资太大导致的,首先 cost 有很多部分,原材料啦机器设备折旧啦等等。并且收入也不是员工可以控制的,受市场整个国家经济政治影响也说不定。
- 2) 制造部老大的"feel"怎么可以当一个有效的证据呢? 在没有 soild evidence 的情况下不能说员工的 skill 和 motivation 下降了。而且员工的 skill 和 motivation 是否真的和 profit margin有关系呢?

构筑提供的思路: (by飞行少年)

1) 八年前的发现,时间太久远,不适用于最近的环境

- 2) 除了员工以外,还有许多公司内部及外部的因素导致 falling profit,内部比如管理疏忽、生产的产品质量下降(导致顾客购买量减少);外部比如顾客 taste 变化、替代品的出现、竞争者的增加等
- 3) 这个时间来不及我就乱写了,因为题目里说是 the director feel···,我就说主观取得的结论 没有具体的数据支持没有说服力
- 4) 考完后突然想到,虽然公司一直在招聘员工,但是可能就是因为公司的薪水给的低导致大量员工离职也可能导致人手不足从而使利润下降

## 构筑提供的思路: (by feila1)

- 1) 时间变化+不当类比, 8 年前后近两年时间变化, 不能比, 这里主要列举外因影响, 竞争啊, 外部经济啊等;
- 2) 单一归因有疑,profits 下降有很多方面的因素,profits 不仅有收入,也有 cost 影响,这里主要列举内因,可能有新技术新管理模式等带来 cost 增加;
- 3) 对雇佣新员工本身质疑,什么原因导致不断雇佣新员工?如果是老员工走掉而补新,可能说明公司流失了很多有经验能赚钱的主,如果员工已经饱和了,再雇佣,则是浪费 cost,这些都会影响 profit,而这些都不只是 HR 部门,还包括管理部门等的策略错误。

### 构筑提供的思路: (by Sparrowfong)

- 1) 新员工和 profits 没有直接因果关系,然后还有别的因素影响。
- 2) 八年来的成功不表示现在和未来会这样。
- 3) 不能让 HR 背锅因为这个公司不止 hr 这个部门还有其他部门的 performance 也要考虑。

# 构筑提供的思路: (by stepheniezyx)

- 1) gratuitous assmption: director "felt" 这词,没有经过严谨的调查,就不能光凭 felt 就判 new employee 的罪
- 2) 忽略他因:公司 profit 下滑有很多原因的, such as competition, obsolete technology
- 3) 不能全怪 new employees, 时过境迁了, old employees 未必像从前那样高产。可能真正原因是 old employees 跟不上时代,拖累了整个 employees 群体的 productivity, resulting in falling profits.

# 构筑提供的思路: (by Lunafang)

- 1) 没考虑它因、八年和两年前的背景环境可能已经改变不能直接比较
- 2) 数据未说明来源没有说服力。

### 构筑提供的思路: (by <u>Luoyf</u>)

- 1) all things are equal (现在的经济形式可能比八年前差很多)
- 2) causal simplification (不是人力的错,可能是公司管理差,导致员工不能发挥最大潜能)
- 3) false analogy(不知道这个对不对,不能用同样的标准来比较两批员工,现在的比以前接受了不一样的教育)

# 28. 软件临时工(temporary labor)(2 次)

### 【本月寂静】

某 computer 公司近年 profits 差所以提议把正式员工都变成 temporay labor,因为 temporay labor 工资低还不需要其他 bebefits, 另一个行业 (auto industry) 已经用这个策略成果提高 profits 了。(by SaraTakeda)

考了一个公司想要通过将 25%的正式员工换成临时工,来降低成本,提高效益,说临时工更灵活啊,没有什么福利 blabla 的,反正就是降低了人工成本,对公司是有好处的(by Eddie 彭)

# 【考古】

V1: Jasetmen Software Design 公司的 budget committee 做了个报告,说在过去三年 made no profit,因此他们打算削减预算。他们借鉴的是 the lead of the auto industry 的做法,把 expensive, full-time 的员工换成 cheaper, temporary 的员工,并且认为就是这种 replacement 的做法挽救了这个 auto industry 的公司。JSD 公司认为临时工没有员工福利,且工资比全职工少,这能给企业带来更高的利润持续的增长。(by slina24)

V2: 一家 computer software 公司 profit 一直不增长,于是想要 cut budget。因为一家 leading auto company 采用的方式是将 full-time employee 替换成 temporary employee。因为 temporary employee 只有大概 half of the payment of full-time,并且不需要 benefit,因此大大的减少了 cost。因为这个 auto industry 的成功,这家公司决定 immediately cut 25% full-time employees 来实现 profit in short term and 。。。in long term。(by 贾贾 Van)

V3:说一个 software design company 最近经营状况不好(software computer company experienced profit decline for three years)。然后文中一 manager 提议我们可以效仿一个 auto industry 的做法——replacing some expensive full-time employees to temporary labor. 然后说这个 auto industry 在 cut employee 之后 profit 就上去了。最后说如果我们(software design compamny) follow 这个做法,我们也可以获得 short-term 的 increasing profit 同时还可以保持住对于长期而言。(by JackOriginal)

V4: 说一家 software company 连续三年利润亏损,author 认为这家公司应该 follow the strategy in the auto industry 实行 lay off 来缩减 budget,汽车行业某时期也存在类似情况,于是汽车行业开始用临时工换 full-time employee,因为临时工的工资是 full-time employee 的一半,所以可以大量减少预算。因此这个软件公司如果 switch 25% full time employees to temporary positions,就可以减少预算,来实现 short term profit and stability in longer-term. (by cdakamer)

V5: 作文题目大意是讲有个软件公司准备 switch full time employees to temporary employees。因为全职员工的 COST 高而且还要交员工福利等,而换成临时工后能降低成本。另外 auto industry 的 leading companies 已经这么做了而且收到了很好的效果,所以作为 computer software 公司取得理想效果也是当然的是。所以 the argument suggest 应该把 25%的全职员工换成临时工,这样可以提高 profit.(by <u>feidage111</u>)

### 参考思路

- 1. inefficient reasoning
- 2. cost-benefit analysis
- 3. 错误类比等等都可以写

# 构筑提供的参考思路: (by Vhyq)

- 1) 两个行业不能比,一个可能是 labor intensive 所以临时工也能做,软件开发临时 工搞不定 所以没法用
- 2) 错误假设。假设突然成了黑户的码农们还会好好给你写代码,有可能码农们不爽然,后效率就降低了产出就低了,sales 低了所以 profit 也没法高
- 3) 错误因果关系。都变临时工了还实现长期 stability 这个 budget committee 真是可 以领盒饭了,看到这个 conclusion 我考场上都快笑出来了

### 构筑提供的参考思路: (by Lync)

- 1) 两个行业不可比;
- 2) 可能会增加正式员工的负担,公司可能要额外给正式员工补贴,临时员工的效率不高;
- 3) 利润是个很复杂的东西,有可能原因不在于 cost of labor 而是在于本身的竞争力不高。

### 构筑提供的攻击点: (by feidage111)

- 1) The success in auto industry does not lead to success in the computer software industry。造成两个行业不同,差异的因素很多。而且除了 switch to tempoary employee 还有可能有其他因素导致 auto industry 提高利润。
- 2) 另外换成临时工有风险,它们不稳定,技能没有全职高,导致效率低。除了换成临时工的 策略,公司应该多做培训提高效率、或其他方法等来提高利润

### 构筑提供的思路: (by Blannnk)

- 1) 类比不当。Software design 应该更需要经验丰富的长期员工从事技术含量较高的设计工作,而自动化生产的那些公司可能用机器就可以了问题不大。
- 2) 因果错误。利润下降可能有更多其他的原因

### 构筑提供的思路: (by hanhantt)

- 1) 实地全等: 3年前不代表现在
- 2) cost: 临时工虽然便宜但是他们可能水平不够效率低花的时间多,要雇佣更多的人, cost 更高了
- 3) 类比错误: auto industry 和软件设计明显不是一个行业啊

#### 构筑提供的攻击点: (by MMMichelle0630)

- 1) 这种 switch 不一定能减少 laborcost 可能会增加劳动成本 因为可能要 training 花费钱
- 2) 类比错误 两个公司不一样

3) profit=revenue-cost 然而收入减少了吗?只减少 cost 不一定可以 make profit

构筑提供的思路: (by <u>臭老蚊</u>)

- 1) rest on a fault analogy of auto industry with software design industry
- 2) gratuitous assumption that switching to the temoprary labor force will decrease the salary expense and increase the profit. For example, the extra training expense, also the product quality effected, so the sales volume decreased.

构筑提供的思路: (by 璇姐姐)

- 1) auto industry 和 software design 没有可比性。
- 2) 就算节约了 labor cost,临时工的熟练度不如长期员工,犯错使公司 inefficient,利润也不一定增加。
- 3) 临时员工流动性大, 短期有收益长期也不会使公司稳定。