



# CORNERSTONE

## قواعد السلوك الخاصة بتدريبات Cornerstone Doula

دورك كعاملة ولادة في حجر الزاوية\*، دولا، حارسة ولادة، أخصائية دعم إنجابي كامل الطيف: العاملون في ولادة حجر الزاوية هم متخصصون في دعم الصحة الإنجابية يقدمون الدعم الجسدي والعاطفي والتعليمي المستمر لجميع الأشخاص الذين يولدون وحامل الحمل وشركائهم وأسراهم ومجتمعاتهم في جميع أنحاء العالم. عمر الإنجاب. يخدم عمال الولادة ذوو الطيف الكامل في Cornerstone العملاء والمجتمع من خلال جميع الظروف الإنجابية بما في ذلك الخصوبة والولادة الحية والخسارة والإجهاض والمشاركة في أنظمة CPS والتبني. يقوم عمال الولادة لدينا بتنشيط المجتمع للمساعدة في المناوبة والدعوة المتقدمة والتبرعات، وما إلى ذلك عندما تتطلب الظروف ذلك. كما يعتني العاملون في Cornerstone Birthworkers ببعضهم البعض حتى يتمكنوا من النجاح والاستمرار في خدمة العملاء والمجتمع على المدى الطويل. يعرّف حجر الزاوية عمل الولادة بأنه دعم المجتمع والعمل في مجال حقوق الإنسان.

العاملون في مجال الولادة هم دعاة وصانعو تغيير يعملون كجزء لا يتجزأ من فريق الرعاية الإنجابية متعدد التخصصات، ولا يتم إضعافهم بواسطة أنظمة التسلسل الهرمي والسيطرة. هناك أزمة صحة أمومة تحدث هنا في الولايات المتحدة وتزداد سوءًا. تلتزم شركة Cornerstone بسد الفجوة في معدلات الإصابة بالأمراض والوفيات النفاسية المتباينة من خلال عملنا الجماعي ونشاطنا كقادة ومعلمين وعاملين في مجال الولادة ودولاس ومرابي مواليد.

باعتبارنا عمال الولادة في حجر الزاوية، فإننا نلتزم تمامًا بما يلي:

• القيام بالعمل. إن العمل الداخلي لمناهضة العنصرية والاضطهاد هو عمل يستمر مدى الحياة؛ كل عمل، كل يوم. على الرغم من أننا سنقوم بتسهيل هذا العمل خارجيًا في تدريباتنا، إلا أن عملك الداخلي هو مشروع مدى الحياة. تتوقع كورنرستون أن يلتزم طلابنا وأخصائيو الولادة ومحافظو الولادات بشكل كامل بتحديد وتفكيك التحيزات الداخلية والعنصرية، بالإضافة إلى وقف التمييز ومحاسبة الأنظمة العنصرية من أجل إحداث تغيير حقيقي في معدلات الإصابة بالأمراض والوفيات المتباينة للأمهات والرضع في الولايات المتحدة.

• رفع مستوى أولئك الذين يتمتعون بامتيازات أقل، "تكلم، ارفع، اتراجع." (جينكينز، جوميز، هاربر وروميرو، 2016) يجب على العاملين في مجال الولادة في كورنرستون فحص وضعهم الوظيفي من خلال عدسة متعددة الجوانب والاستفادة بنشاط من امتيازاتهم بشكل مقصود ومنصف. إذا كان لديك امتياز أكثر من زميل أو عميل أو عضو في المجتمع فيما يتعلق بالجنس أو الجنس أو العرق أو الطبقة أو القدرة أو العمر أو المستوى التعليمي أو الحالة الاجتماعية والاقتصادية أو حالة الهجرة أو التوجه الجنسي، وما إلى ذلك، تراجع إلى الوراء وارفح مستوى التعليم واجتيازه. ميكروفون. بعض طرق المشاركة بهذه الطريقة هي الاستشهاد بالباحثين والمعلمين في BIPOC ودفع المال لمعلمي POC مقابل ملكيتهم الفكرية ووقتهم وطاقاتهم وعملهم، وتعبير الموجهين، وإحالة العميل المحتمل إلى زميل أكثر ملاءمة ثقافيًا، وعدم شغل مساحات POC فقط شخص أبيض، لا يعتمد على المهمشين في العمل العاطفي

التعليم ومقاطعة الاعتداءات الصغيرة والتحدث علنًا عندما تشهد التهميش والعنصرية والقمع. • التمسك بمبادئ العدالة الإنجابية: العدالة الإنجابية هي الإطار الذي

تم إنشاؤها وتطويرها في التسعينيات من قبل النساء السود، وبالتالي فإن منظمة كورنرستون كمنظمة ذات قادة بيض لا تطلق على نفسها اسم منظمة العدالة الإنجابية.

ومع ذلك، فإننا نعمل ضمن إطار العمل، ونتمسك بمبادئه في فصولنا الدراسية ومجتمعاتنا، ونقدم الفضل والشكر لمبدعيه ومطوريه. "تُعرّف سيسترسونج العدالة الإنجابية على أنها حق الإنسان في الحفاظ على الاستقلال الجسدي الشخصي، وإنجاب الأطفال، وعدم إنجاب الأطفال، وتربية الأطفال في مجتمعات آمنة ومستدامة... لتحقيق العدالة الإنجابية، يجب علينا تحليل أنظمة السلطة، ومعالجة الاضطهاد المتقاطع، وتركيز "العدالة الإنجابية"، (2019) الممارسات والتقاليد الثقافية غير المناسبة: يمكن تعريف الاستيلاء الثقافي على أنه عندما يأخذ شخص ما هو عضو في ثقافة أو مجموعة مهيمنة تقليدًا ثقافيًا أو أداة من مجموعة مهمشة أو مضطهدة لاستخدامها كأداة خاصة بهم، ولا يتلقى المتملك هذا التقليد أو الأداة كهدية من أحد أفراد المجموعة التي ينتمي إليها، ويستخدم التقليد أو الأداة لتحقيق الربح أو المنفعة. الاستيلاء الثقافي موجود عندما يكون هناك اختلال في توازن القوى. التبادل الثقافي ليس استيلاءً ثقافيًا، حيث لا توجد ديناميكية قوة مضطهدة/مضطهدة، وبالتالي فإن ممارسة التبادل الثقافي لا تتعارض مع قواعد السلوك الخاصة بنا.

• احترام تنوع الممارسة والمهارة والمعرفة لدى عاملة الولادة ودولا و

مجتمعات Birthkeeper (سواء عبر الإنترنت أو URL) نحن مجتمع متنوع. وفي التنوع، هناك العديد من المعتقدات والخلفيات والخبرات ومجموعات المعرفة وطرق الممارسة المختلفة. يدرك العاملون في مجال الولادة أن هناك أهمية كبيرة وراء المعرفة والممارسات التقليدية والموروثة مثل أهمية العلم والبيانات القائمة على الأدلة. سوف يشارك عمال الولادة في Cornerstone في تواصل محترم وغير عنيف في جميع الأماكن، ويرفحون من مستوى بعضهم البعض ويستمعون ويتعلمون بقدر ما نعلمه.

• المشاركة الأخلاقية عبر الإنترنت: الشئام، والتصيد، والتحرش، والعنف و/أو

سيكون السلوك غير المحترم تجاه زميل أو عضو مجتمعي في مساحتنا عبر الإنترنت سببًا للإزالة من المساحة المذكورة وإلغاء شهادة • Cornerstone اختيار الشرف: يتقبل العاملون في الولادة جميع الخيارات الإنجابية بأقصى قدر من الاحترام. يتمتع كل شخص بالاستقلالية الكاملة وملكية جسده وطفله وولادته.

• توفير استمرارية الرعاية: يلتزم العاملون في مجال الولادة في Cornerstone بنسبة 100% تجاه كل أسرة يعملون معها ويتأكدون من أنهم متاحون لكل ولادة من خلال عدم الإفراط في الجدولة واتباع إرشادات ممارسة الاتصال الهاتفي لمدة 43-36 أسبوعًا. في حالة الطوارئ النادرة أو الحالة غير النادرة التي تحتاج فيها إلى الاعتناء بنفسك، يكون لدى Cornerstone Birthworkers دائمًا نسخة احتياطية جاهزة للتدخل والتي التقت بها عملاؤهم بالفعل ويشعرون بالراحة معها قبل المخاض.

• ممارسة السرية: يتم الاحتفاظ بسرية تامة لجميع المعلومات التي يجمعها أخصائيو الولادة في Cornerstone عن العملاء وأفراد أسرهم. لن يقوم عامل الولادة في Cornerstone في أي وقت من الأوقات بإصدار أي معلومات صحية محمية (PHI) دون تصريح صريح

موافقة كتابية من العميل، مثل التشخيص الطبي أو التاريخ الطبي أو الوصفات الطبية أو التاريخ الشخصي أو قصص الميلاد أو الصور أو الأسماء أو العناوين أو أي بيانات تعريفية أخرى. العلاقة بين عامل الولادة والعميل مقدسة ويجب أن تحظى بأعلى درجات الاحترام والثقة.

• توفير الرعاية المنصفة: فهم أن التقاطعات متعددة لدى الشخص

يمكن أن تترجم الهويات إلى تفاقم القمع والفجوات العميقة في عدم إمكانية الوصول، حيث يوفر عمال الولادة في Cornerstone رعاية عادلة، بدلاً من الرعاية المتساوية. ما يعنيه هذا هو أننا نلتقي بكل عميل على حدة وعائلاتهم أينما كانوا، ونقدم أو نشير إلى الدعم والموارد التي يحتاجها كل عميل وعائلة للحصول على رعاية عادلة ومحترمة وداعمة ومرضية طوال فترة عملهم معهم. عاملة الولادة، أو حارسة الولادة، أو أخصائية الإنجاب كاملة الطيف وما بعده، باختصار، هذا يعني أنه بغض النظر عن مدى اختلاف الهويات، فإن الوصول إلى الرعاية وجودتها لا يختلفان.

• ممارسة الرعاية الذاتية: الرعاية الذاتية هي ممارسة مستمرة للحياة اليومية، وليست مجرد إجراء واحد لتخفيف التوتر الناجم عن حادثة أو تجربة مؤلمة. يمنح عمال الولادة في حجر الزاوية لأنفسهم بقدر ما يعطون لعملائهم ومجتمعاتهم.

علاوة على ذلك، يلتزم العاملون في مجال الولادة بممارسة مستمرة لتعزيز المرونة الشخصية والاجتماعية. يمكن تعريف المرونة على أنها سمة متأصلة ومهارة مكتسبة تعزز التعافي من التوتر أو الأحداث السلبية. والمكونات الرئيسية الثلاثة للمرونة هي التعافي والاستدامة والنمو. التعافي هو مقياس لكيفية "الارتداد" من حدث سلبي أو ضغوط، والاستدامة هي المدة التي تستمر فيها الحالة الإيجابية للارتداد، ويمكن تعريف النمو على أنه التعلم والتحسين من الحدث السلبي أو الضغوطات. وبالانتقال إلى ما هو أبعد من المرونة، فإن فكرة الازدهار هي ما تلتزم شركة Cornerstone بشكل لا يصدق بالترويج له في مهن عامل الولادة وحارس الولادة. إذا كان بإمكانك أن تتخيل أن البقاء هو مجرد الاستمرار في البقاء على قيد الحياة في ظل ظروف مرهقة أو معاكسة، والمرونة هي القدرة على الارتداد من هذه الأحداث، فإن الازدهار هو حالة من التحول المستمر والابتكار الذاتي من خلال وبسبب هذه الضغوطات والشدائد. يتطلب الازدهار ممارسة الرعاية الذاتية -أن تتوقف كثيرًا، ونحصل على قسط كافٍ من الراحة، ونقول نعم ولا عندما يكون ذلك مناسبًا، ونتواصل مع المجتمع، ونغذي هدفنا وعواطفنا، ونأكل الأطعمة المغذية، ونتنفس بعمق، نحرك أجسادنا، ونأخذ فترات راحة ونهتم ببعضنا البعض بشكل هادف.

• ممارسة الرعاية المجتمعية: العمل عند الولادة هو أكثر بكثير من مجرد مشاركة فردية مع العائلات. لدينا توقعات بأن يقوم عمال الولادة في كورنرستون، دولاس، بيرث كيبز ببناء مجتمع مع بعضهم البعض، وكذلك مع جيرانهم ومجتمعاتهم خارج عالم كورنرستون. علاوة على ذلك، نحن نشجع العاملين في مجال الولادة في Cornerstone على المشاركة ودعم المجتمعات التي يتم بناؤها والارتقاء بها من قبل مجموعات ومنظمات Doula و birthwork والعدالة الإنجابية الأخرى.

• توفير رعاية مستنيرة للصدمات: "الرعاية المستنيرة للصدمات هي نهج لتقديم الخدمات قائم على نقاط القوة ويرتكز على فهم تأثير الصدمة والاستجابة له، ويؤكد على السلامة الجسدية والنفسية والعاطفية لكل من مقدمي الخدمة والناجين، وذلك يخلق فرصًا للناجين لإعادة بناء الشعور بالسيطرة والتمكين". (هوير، باسوك، وأوليفيت، 2010، ص 82) حجر الزاوية

يلتزم القائمون على الولادة بتجسيد نهج مستنير بالصدمة في جميع التفاعلات مع العملاء وأسرة ومجتمعاتهم. وهذا يعني التعامل مع جميع العملاء على افتراض أنهم ناجون من الصدمة، وتوفير مساحة جسدية وعاطفية آمنة لجميع الأشخاص الذين يعملون معهم، والدفاع عن العملاء في جميع البيئات، ومحاسبة الذات ومقدمي الخدمات على تلقي موافقة صريحة قبل أداء أي عميل أو رعاية المرضى، وامتلاك أدوات لدعم العملاء عندما يواجهون محفزات، وفهم المحفزات الشخصية وامتلاك أدوات للتخفيف منها، والعمل دائمًا في ظل الوعي بأن القمع والسلطة هما عاملان يضاعفان الأحداث والاستجابات المؤلمة.

توضح هذه الوثيقة التوقعات والمعايير التي تحملها Cornerstone Doula Trainings لكل شخص يدخل الفصل الدراسي لدينا، سواء أصبح الطالب معتمدًا أم لا. تخضع هذه الوثيقة للتغييرات والتحديثات، وإذا تمت إضافة التحديثات المذكورة أو إجراء تغييرات، فسنتطلب توقيماً جديداً على مستند محدث. إذا كنت تخطط للحصول على شهادة من خلال Cornerstone Doula Trainings، سيُطلب منك أيضًا إكمال جميع متطلبات الشهادة والحفاظ على شهادة الإنعاش القلبي الرئوي/الإسعافات الأولية للرضع والأطفال. سنقوم بإجراء عمليات تدقيق الشهادات من وقت لآخر للتأكد من أن جميع عمال الولادة والدولاس ومربي المواليد المعتمدين محدثون بمتطلباتهم.

من خلال التوقيع على هذه الوثيقة، فإنك تلتزم بالممارسة كعاملة ولادة، أو دولا، أو أخصائية إنجابية كاملة الطيف، أو مربية مواليد (أو المسمى الوظيفي الذي اخترته) بموجب المبادئ التوجيهية لقواعد السلوك هذه. تحتفظ Cornerstone Doula Trainings بالحق في إنهاء التحالفات المهنية مع Specialists Full Spectrum Reproductive و Birthkeepers و Doulas و Birthworkers (املأ المسمى الوظيفي الذي اخترته) بالإضافة إلى إلغاء الشهادات من أولئك الذين لا يمارسون على مستوى هذه المعايير.

وقعت: \_\_\_\_\_

اسم مطبوع: \_\_\_\_\_

تاريخ: \_\_\_\_\_

مراجع:

هوبر، إي كيه، باسوك، إل، وأوليفيت، جيه. (2010). المأوى من العاصفة: الرعاية المستنيرة للصدمة في أماكن خدمة المشردين مجلة الخدمات الصحية المفتوحة والسياسة، 3، 80-100.

جينكينز، جيه، جوميز، آر، هاربر، إل، وروميرو، أ. (2016، 8 نوفمبر). تكلم، ارفع، تراجع: ما نحتاجه من حلفاء العدالة الاجتماعية تم الاسترجاع من article/89078/ https://diverseeducation.com/

العدالة الإنجابية. (2019). تم الاسترجاع من https://www.sistersong.net/reproductive-justice

## التظلمات وإجراءات الحوادث

### مراجعة الحوادث

الحدث هو أي حدث سلبي محتمل ينشأ في موقف الدعم، وكذلك بين العاملين في الولادة، والتي تشمل عامل الميلاد في حجر الزاوية. يجوز لعامل الولادة في Cornerstone أو أي شخص آخر يشارك بشكل مباشر في الحادث أو يشهده الإبلاغ عن الحادث. الغرض من مراجعة الحوادث هو اكتشاف الحقائق وتقديم الدعم والمشورة والتصحيح حسب الاقتضاء.

### التظلم

التظلم هو شكوى ناشئة عن موقف الدعم المقدم من العميل أو الشريك أو مقدم الرعاية أو أحد أفراد المجتمع أو أخصائي الولادة أو مقدم الخدمة أو الممرضة ضد عامل الولادة في Cornerstone. الغرض من إجراء التظلم هو توفير وسيلة يمكن من خلالها تقديم الشكوى وإجراء تحقيق عادل وكامل واتخاذ الإجراء/الإجراءات المناسبة.

• اجتماع لجنة مراجعة التظلمات: تتكون لجنة مراجعة التظلمات من 3 من عمال الولادة في Cornerstone وعضوين من فريق Cornerstone Leadership.

• العملية: يتم جمع وتجميع أي وثائق مكتوبة للتظلم، ثم يتم تحديد الوقت الذي يمكن فيه لجميع الأطراف مراجعة الوضع. لدى عاملة الولادة المعنية خيار حضور الاجتماع، حيث ستكون هذه فرصتها للرد على التظلم.

تناقش لجنة التظلمات الظروف، وتطرح الأسئلة، وتقيم الوضع، وتقدم التوصيات، وتبدأ في التغيير عندما يكون ذلك مناسبًا. وتحفظ جميع هذه المعلومات بسرية تامة وفي جلسات اللجنة.

سيتم إخطار الأطراف المعنية (العميل، مقدم الرعاية، أخصائي الولادة) من قبل لجنة التظلمات بنتائج اللجنة كتابيًا وسيتم إبلاغهم بأي إجراءات ناتجة عن ذلك خلال 30 يومًا من القرار.

• العقوبات: قد تُعرض على عاملة الولادة الفرصة لإكمال المهام التعليمية، أو المشاركة في دائرة العدالة التصالحية، أو منحها خيار الاستقالة أو قد يتم إلغاء الشهادة على الفور. \*\*إذا لم يكن من الممكن حل الوضع بشكل مرض من خلال الخيارات المذكورة أعلاه. • عملية الاستئناف: يجوز للشخص الذي يتلقى العقوبة تقديم استئناف كتابيًا إلى فريق القيادة خلال 72 ساعة من تلقي العقوبات. سيقوم الفريق بمراجعة الاستئناف والرد خلال 5 أيام عمل بقرار نهائي.

\*\* يُسمح بالإلغاء التلقائي دون إجراء تظلم وفقًا لتقدير فريق القيادة عندما يتم إعلام فريق القيادة بأن عامل الولادة لا يحترم مدونة قواعد السلوك الأساسية.