



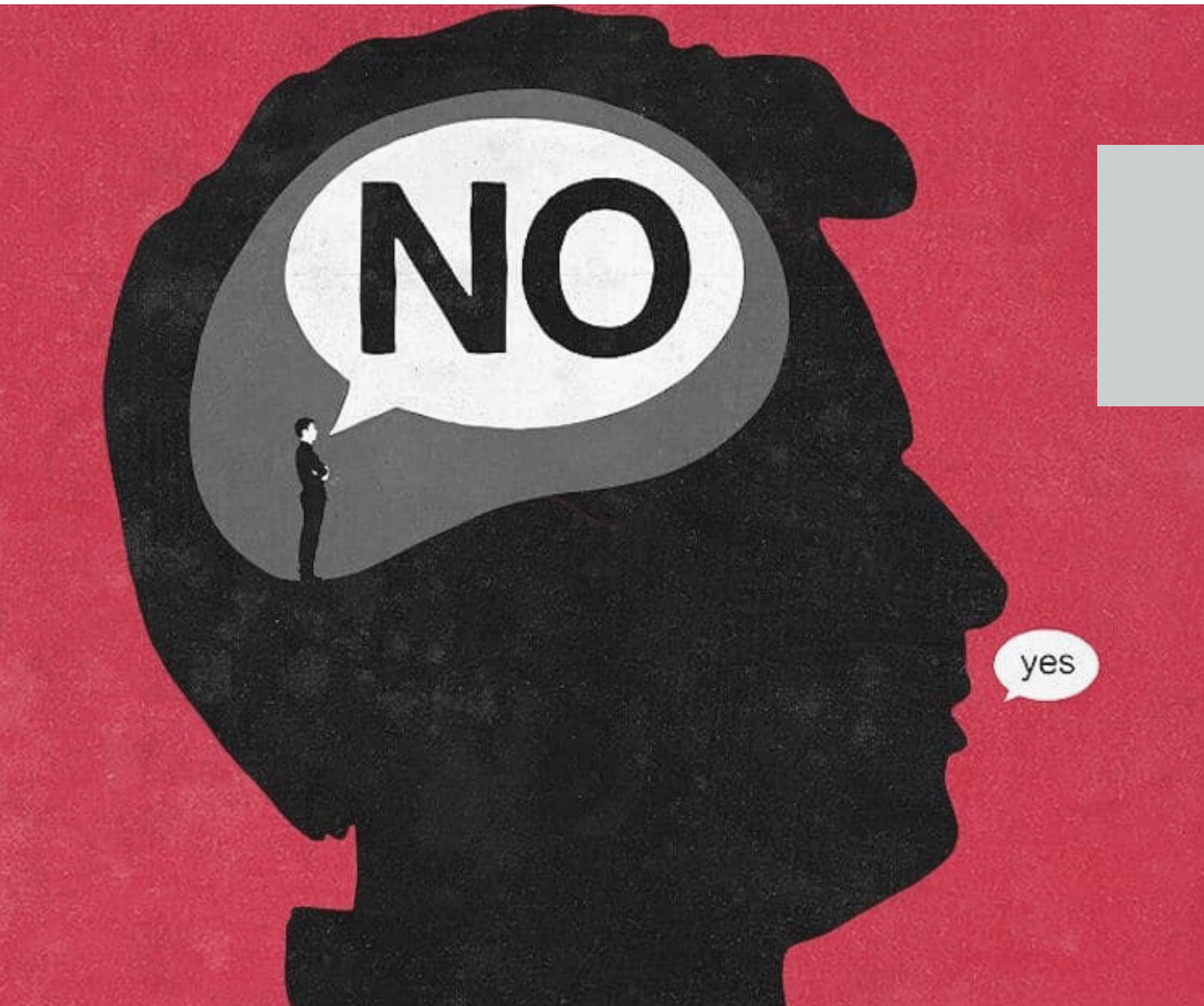
# วิธีการจัดการ กับปัญหา ในการทำงานข้ามวัฒนธรรม

จัดการกับความขัดแย้งในการทำงาน  
ในทางสร้างสรรค์

3 กันยายน 2021

MN 504 การทำงานข้ามวัฒนธรรม





# 1. ทาระดับ

1	5	10
ไม่รู้สึกละอาย	เสียหน้า แต่ยังรับไหว	เสียหน้ามาก ให้อภัยไม่ได้

เราต้องประเมินว่าการรักษาหน้า ความ  
ละอาย และเกียรติซึ่งเป็นค่านิยมทาง  
วัฒนธรรมของบุคคลนั้นอยู่ที่ใด จำเป็น  
ต้องหาวิธีจัดการทางอ้อมแค่ไหน

## 2. ส่วนตัว

เพื่อปกป้องอีกฝ่ายจากการรู้สึก  
เสียน้ำ





### 3. ใช้ "เรื่องเล่า"

หาเรื่องเล่า ภาพเปรียบเทียบ นิทาน  
ตำนานท้องถิ่นที่สื่อความหมายกับ  
เหตุการณ์นั้นมาสื่อสาร

## 4. ทำความเข้าใจ

กับความ "อ้อมค้อม" รูปแบบต่าง ๆ ใน  
การสื่อสารของวัฒนธรรมนั้น ๆ





## 5. ท้าข้อ

กับคนท้องถิ่นที่สามารถช่วยให้  
เราเข้าใจความหมายที่แท้จริงของ  
เหตุการณ์ในวัฒนธรรมนั้น

## 6. ไม่ตาย

อธิษฐานขอความเข้าใจ และความสามารถในการประยุกต์วิธีการในการจัดการกับความขัดแย้ง







## 7. กลับมาหาพระเจ้า

ให้พระวอแนะของพระเจ้าเป็นจุดยืน  
ในการตัดสินใจ ด้วยทำที่อธิษฐาน



# สรุป

ปัญหาอาจเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้บ้าง  
แต่หากมันเกิดขึ้นโดยที่เราไม่อาจ  
หลีกเลี่ยง เราสามารถจัดการกับมัน  
และหากปัญหานั้น ๆ เกิดขึ้นกับคน  
เราจะต้องมุ่งเน้นความสัมพันธ์

