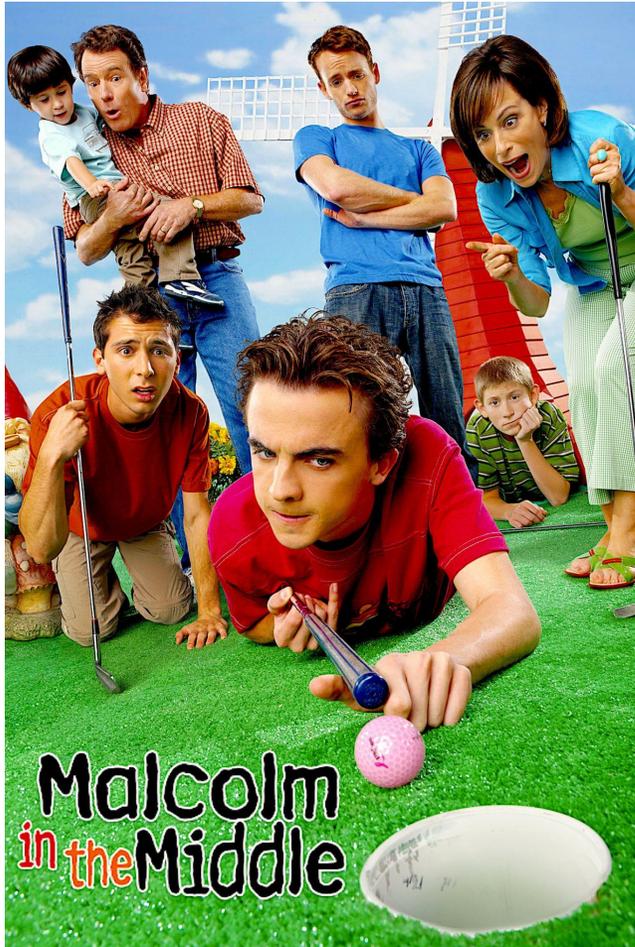


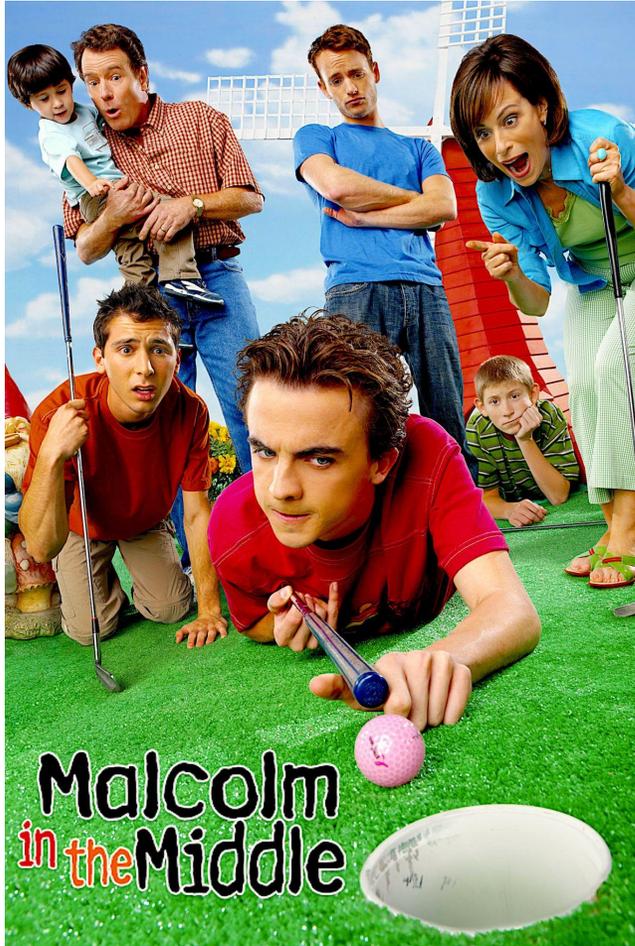
Cours
Les compétences numériques
À AVOIR dans le SI

Les familles de métiers & leurs missions (1/2)



- La nomenclature du CIGREF recense **9 grandes familles** de métiers au sein de la DSI :
 1. Le pilotage, organisation & gestion des évolutions du SI
 2. Gestion de projet
 3. Cycle de vie des applications
 4. Maintenance & mise à disposition des infrastructures

Les familles de métiers & leurs missions (2/2)



- La nomenclature du CIGREF recense **9 grandes familles** de métiers au sein de la DSI :
 5. Support utilisateur
 6. Sécurité
 7. Management opérationnel
 8. Data/Données
 9. Relations fournisseurs

Et la DRH dans tout ça? 🤗

- Contexte : environnement **ultra-concurrentiel**
- Des **compétences** à améliorer en permanence
- Conséquence : **Identifier les besoins** en formation
- Les utilisateurs doivent être **en phase** avec les usages du SI pour maximiser leur potentiel
- Toute **non-satisfaction** des utilisateurs du SI doit être repérée afin d'y remédier

En synthèse des 2 derniers cours

- **La DSI assure la mise à disposition des ressources informatiques :**
 - Prendre en compte la stratégie & maîtriser les coûts
 - En relation avec la Direction Générale
 - Avec une relation fournisseur-client avec les Directions Métiers
 - Mettre à disposition des moyens et en assurer le bon fonctionnement
 - Accompagner les évolutions pour contribuer à la performance de l'entreprise

La To Do List

- Imprimez ce cours et collez-le sur le mur de votre salle de bain (comme le précédent)
- À chaque fois que vous vous brossez les dents, profitez-en pour relire le cours qui est sur votre mur

Merci d'avoir suivi ce cours.