

グローバルに活躍するための

異文化理解

異文化コミュニケーション

海外の方への

苦手意識・ストレス・不安をなくし
異文化適応力 (CQ) を身につけよう！



ストレスや不安をなくしたい

苦手意識をなくしたい

異文化に適応するための
知識を身につけたい

多様なモノの考え方、
価値観に触れたい

お互い信頼し合えるような
良いチームを作りたい

海外でも認められたい
評価されたい



『あるところで「**適切**」とされる
仕事の仕方やコミュニケーションの態度が
他のところでは「**不適切**」と
受け取られることがある』

多様性に富んだグローバル環境での大前提

異文化適応力:

自分も相手も「適切」と感じる
仕事の仕方やコミュニケーションのあり方に
行動や態度を調整していく能力

CQ (Cultural Intelligence)



相手にとって
どういった仕事の仕方が
「適切な」仕事の仕方なのか



相手にとって

どういったコミュニケーションの振る舞いが
「適切」なコミュニケーションの振る舞いなのか





それは
どういったものの考え方によるものかを理解する



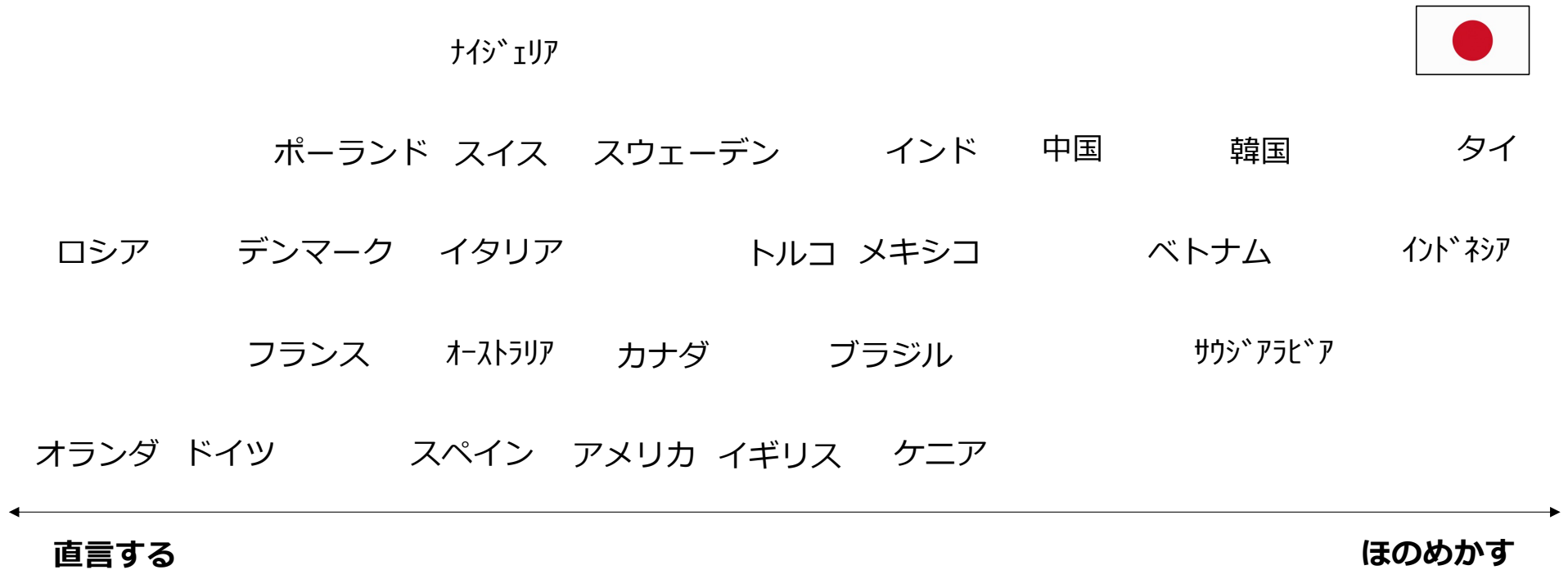
そうした理解に基づいて
自分も相手も「適切」と感じる
仕事の仕方やコミュニケーションのあり方を
検証し、それを実践していく

カリキュラム

- 序章
 - 文化とは何か？
 - 異文化理解が必要な理由
 - 国別 各国の位置付け「資料の見方・注意点」

言いにくいことの伝え方

(出典) Erin Meyer, The Country Mapping Tool (<https://erinmeyer.com/tools/>) 参照



カリキュラム

- 序章
 - ・文化とは何か？
 - ・異文化理解が必要な理由
 - ・国別 各国の位置付け「資料の見方・注意点」
- 本講座

グローバルに
活躍するための
7つの指標

直接的・間接的
コミュニケーション

言いにくいことの伝え方
(ネガティブ・
フィードバックの仕方)

上下関係のあり方

意思決定の仕方

信頼構築の仕方

自己主張・感情の表し方

時間感覚

言いにくいことの伝え方

言

仕事への取り組み方、コミュニケーションの特徴

よ

ネガティブ表現を多用

ポジティブ表現も活用

見解の相違、批判は

チー
人

意見の相違の表明は

価値観、常識、モノの考え方

意見の相違は
あくまで意見の相違

上下関係、面子、
礼節、謙虚さを重視

言いにくいことの伝え方

(出典) Erin Meyer, The Country Mapping Tool (<https://erinmeyer.com/tools/>) 参照

ナイジェリア



タイ

ロシア

インドネシア

それぞれの国で
どのような仕事の仕方、
コミュニケーションの傾向があるかを解説

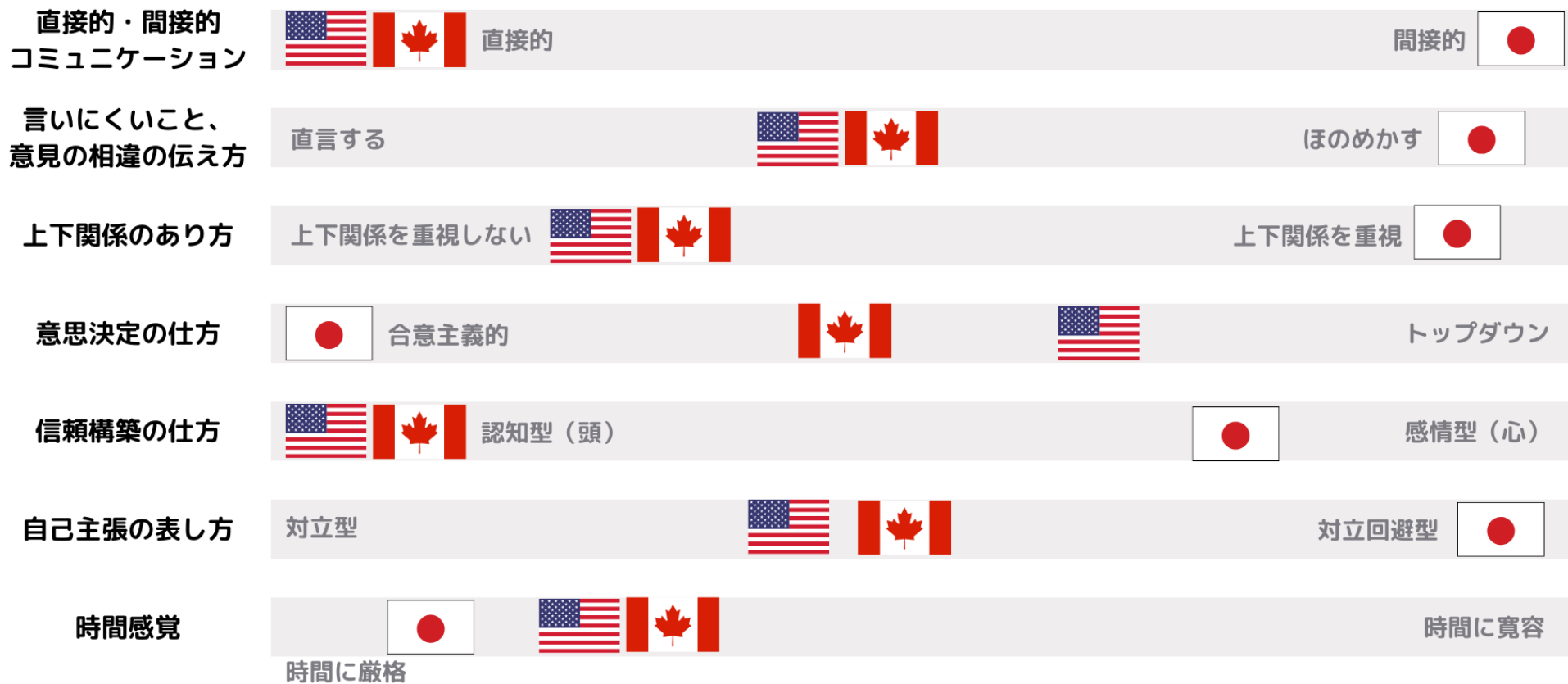
オランダ ドイツ

スペイン アメリカ イギリス ケニア



文化指標と各国の位置付け（北米）

(出典) Erin Meyer, The Country Mapping Tool (<https://erinmeyer.com/tools/>) 参照



 Japan  Canada  USA

@2023 Koichi Okabe

直言する外国人が「ほのめかし」多用の日本人に対して抱きがちな感情



- 建設的に、創造性に富んだ議

お互いがどのような感情を持つか
感情面の説明

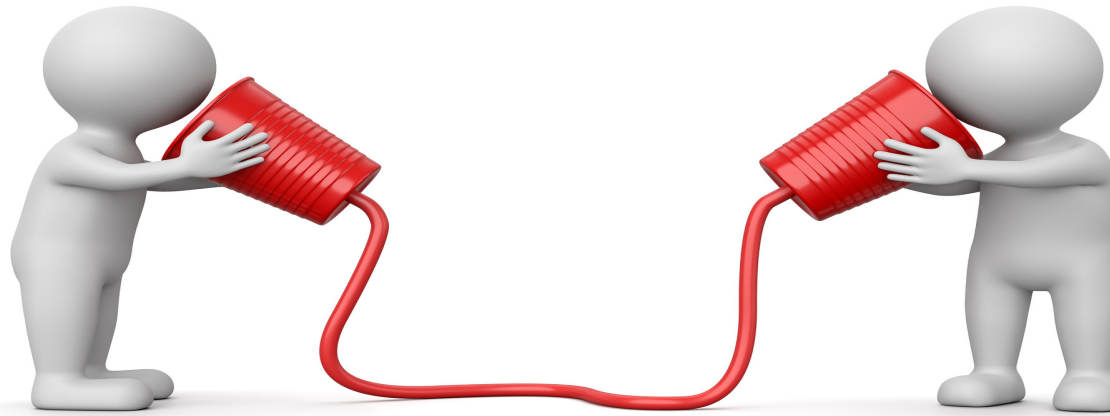
- 何を考えているかわからない
- 「無能な上司」

ほのめかす

直言する

問題が生じやすいビジネス場面

報告、連絡、相談



カリキュラム

- 序章
 - ・文化とは何か？
 - ・異文化理解が必要な理由
 - ・国別 各国の位置付け「資料の見方・注意点」
- 本講座
- 特典講座
 - ・会話のポーズ
 - ・トラブル対応と謝罪・反省
 - ・「No!」の示し方
- 1時間無料Zoom相談

1時間無料Zoom相談

- 講義に関するご質問を含め何でもOKです
- これまで受けてきたご相談例
 - 異文化適応の段階で直面する課題
 - 海外の関係者とのやり取りにおける愚痴
 - カルチャーショック／逆カルチャーショック、などなど
- 無料Zoom相談のお申し込み
<https://forms.gle/r3JBsvQRD8eFbNiw7>
 - 録画だけ許可を願います。
 - 私には守秘義務がございます。
 - 事前のご連絡がなく、開始予定時間から10分経ってもご出席がない場合は有料相談と同等の金額をご請求させていただきます。



講師紹介

岡部 浩一 (Dr. Koichi OKABE)



- ・ 異文化適応コーチ／ライフコーチ
- ・ 異文化適応 (米国 Global Dexterity) 公認トレーナー (日本人初)
- ・ 海外駐在歴 20 年 / 6 カ国 (アジア、中東、アフリカ等)
- ・ 異文化コミュニケーション学で博士号取得 (フランス Horizons University)
- ・ Global Leadership MBA取得 (オーストラリア Bond University)



My Coach Koichi
ホームページ



LinkedIn



Facebook (個人)



Facebook (ライブ動画など)

