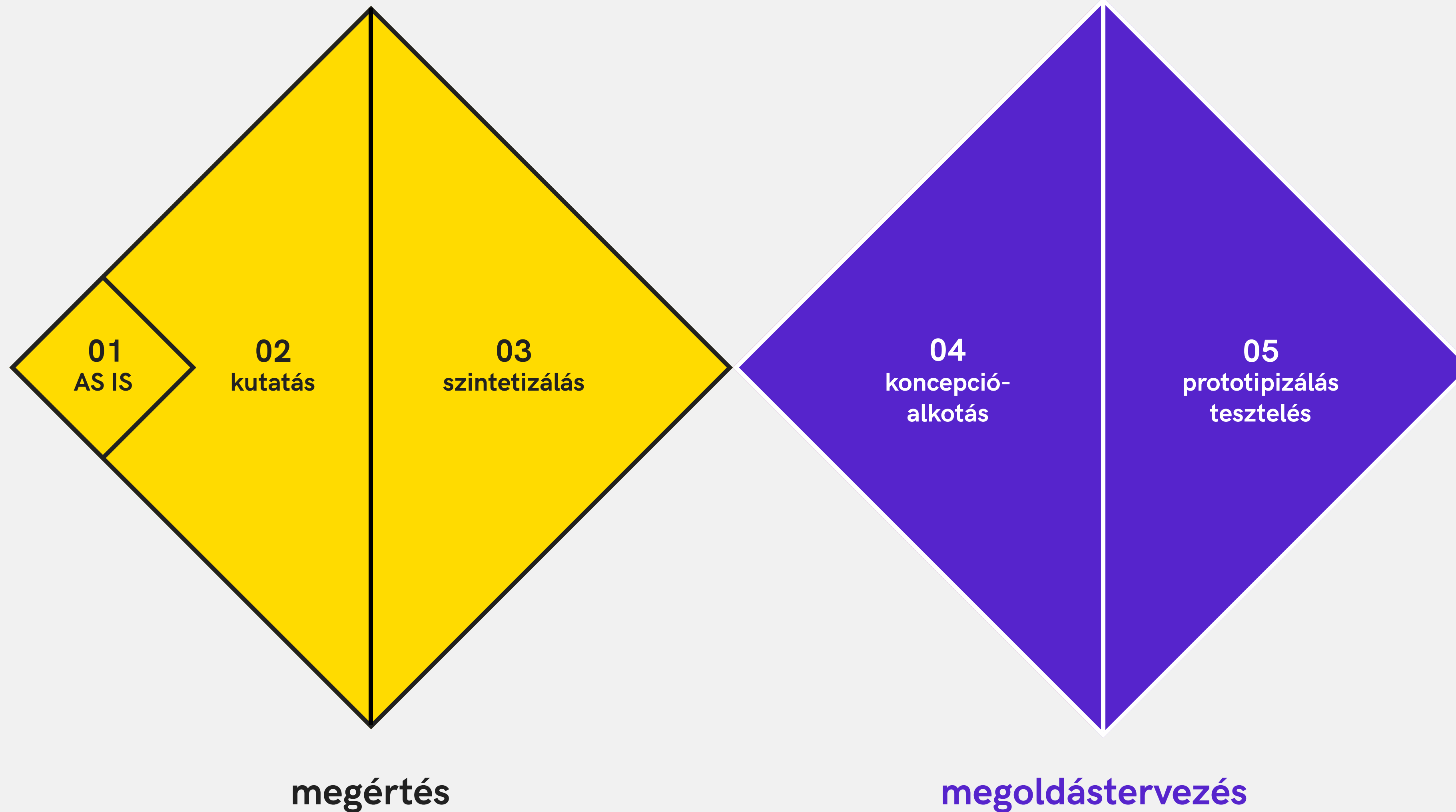


a teljes service design folyamat



asis fázis



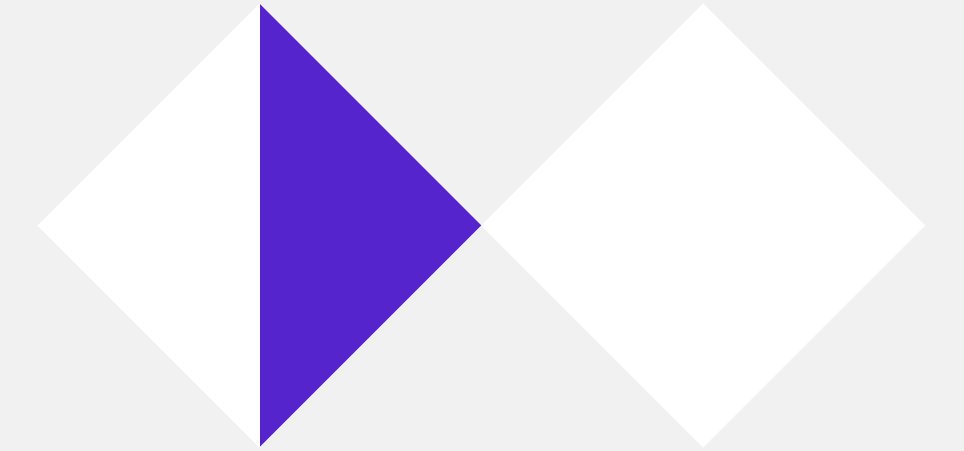
Az asis fázisban megismerjük a **kiinduló kihívást**, definiáljuk a **briefet** és begyűjtünk minden **szükséges információt** a kutatáshoz.

kutatás



A kutatási szakaszban **feltárjuk és megértjük** a releváns célcsoportunk **valóságát**, emberi motivációit, vágyait, félelmeit, hogy később **erre alapozzuk a tervezést** így biztosítva az igénykövető megoldások létrehozását.

szintetizálás



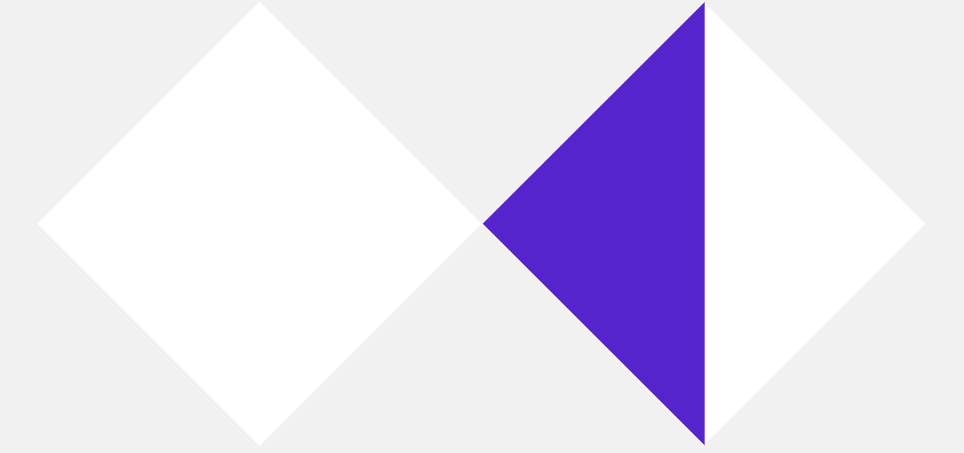
Ebben a fázisban feldolgozzuk a kutatás eredményeit, **mintázatokat keresünk, értelmezünk, értelmet adunk.** Végigkalauzoljuk a megrendelőt a megismert emberi valóságokon és a **döntéshozást, stratégiaalkotást támogató térképeket, modelleket készítünk.**

csokornyakkendő



A szintetizálás és a koncepcióalkotás metszetén **becsatornázzuk** a kutatás eredményeit az összes érintetthez. Kijelöljük az **optimalizációs pontokat** és meghatározzuk a **stratégiai irányokat** a tervezéshez.

konceptióalkotás



A konceptióalkotás során a kutatás eredményeiből kiindulva **fókuszáltan megoldásokat keresünk** minden érintett bevonásával. Folyamatosan **iterálunk** és továbbfejlesztjük konceptióinkat, majd szűrjük őket **vágyottsági, üzleti és megvalósíthatósági szempontok mentén.**

prototipizálás és tesztelés



A szűrt koncepciókból prototípust készítünk **kicsiben**, **gyorsan** és **olcsón**, majd visszavisszük a **releváns** célcsoportunk **valóságába** és **visszajelzést**, validációt gyűjtünk rá. A feedback-ek alapján pedig **továbbfejlesztjük**, **aztán újra teszteljük**, így beindítva a **learning cycle-t**.

implementáció megtervezése



Több körös tesztelés és továbbfejlesztés után, pozitív visszajelzések esetén elkezdődik a **megvalósítás**. Ezt támogatjuk, és pontosan megtervezzük.