**البقاء أمن**

**ماذا تفعل إذا أحسست بعدم الأمان**

إذا كنت قلق على سلامتك او سلامة اسرتك الرجاء إعلامنا مباشرة. يمكنك التحدث عن مخاوفك مع ايي من المتطوعين. نحن نأخذ كل المخاوف على محمل الجد.

يمكنك إخبارنا ما إذا كان لديك أي مخاوف من تصرف أحد من المتطوعين، أو شخص في المجتمع أو فرد من أفراد أسرتك.

 **..........هو المسئول على سلامتك ومهمته ان يحرص على امنك**

**يمكنك أن تتواصل مع ...... على الرقم :........ سوف يتم إيصالك بمترجم**

**في حال الطوارئ**

**عند الحاجة لمساعدة فورية الرجاء الاتصال بالشرطة مباشرة على 999**

فقط قل أحتاج مترجم للغة العربية\ فارسي\ أو أي لغة أخرى

**في حال كان المتطوع قلق عليك**

يستطيع المتطوع أن يتحدث مع ..... (مسئول السلامة) في حال أي مخاوف أو شكوك في سلامتك. بعدها سيقوم ..... بالتحدث معك لمعرفة ما إذا كنت آمن أو تحتاج بعض المساعدة.

**ماهي المخاوف المتعلقة بالسلامة؟**

هي أي تصرف يبعث على القلق حيال سلامتك الجسدية والنفسية أو سلامة فرد من أسرتك أو سلامة متطوع.

**هناك دواعي عديدة قد تجعلنا نقلق على سلامتك إذا:**

كان سلوكك يبعث على القلق.

اخبرتنا في الماضي أنك كنت ضحية اعتداء أو تم استغلالك استغلال سيء من قبل جهة معينة.

أشرت أنك سوف تؤذي نفسك.

رأينا دلالات تشير أنه تم إساءة معاملتك، أو إستغلالك أو أي علامات تطرف أو إهمال.

شهدنا أي ضرر وقع عليك.

أخبرتنا أنك كنت ضحية ضرر أو اعتداء في السابق أو تطرف أو تعدي أو إهمال. قد يكون المسيء لك مازال على قيد الحياة وقد تكون حياة الاخرون في خطر.

**لا نريد أن نكثر عليك المعلومات. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن أنواع الضرر و سوء المعاملة، الرجاء التواصل معنا.**

**ماذا سيحصل إذا كان هناك أي دواعي للقلق على سلامتك؟**

إذا أخبرمتطوع عن أي مشكلة تخص سلامتك فسوف نقوم بالآتي:

**التبليغ**

سوف نقوم بتبليغ ....... مسئول السلامة في منظمتنا وهو من سيقيم طبيعة المشكلة ويقرر الخطوات القادمة.

**الموافقة**

سوف نحرص على طلب موافقتك وإشراكك في كل القرارات. إذا كانت المشكلة بخصوص طفل فسوف نحرص على إضمام الأسرة دائما – إلا إذا كان غير امن فعل ذلك.

في بعض الأحيان قد نضطر أن نبلغ عن أي مشكلة بدون موافقتك إذا ما كنا قلقين جدا على سلامتك. مثلا إذا كان فرد من افراد الاسرة يتعرض للضرب فسوف نبلغ الشرطة بدون موافقتك. هذه الممارسة غير قانونية في بريطانيا.

**طلب المساعدة:**

قد نستطيع أن نوفر لك معلومات أو مصادر تساعدك على ابقاءك وأسرتك في امان. إذا لم نكن واثقين من أي تصرف، فسوف نحرص على إستشارة المتخصصين في ذلك.

قد نقوم بتحويلك الى إحدى منظمات الخدمت المحلية للمزيد من المساعدة، هذا يتضمن:

**الفريق المسئول من الحماية في البلدية أو المحلية:**

الحكومة المحلية لديها فريق من المهنيين الذين تم تدريبهم للحفاظ على سلامة أفراد العامة. هذا الفريق يتدخل فقط في الحالات الخطيرة جدا.

هناك شائعات مغرضة يتم تداولها بأنهم يأخذون الأطفال من أسرهم دون سبب. هذا ليس صحيحًا - فهم يحرصون دائمًا على ما فيه مصلحتك ومصلحة اسرتك وهم سيعملون معك لوضع خطة لسلامتك.

**الشرطة**

سوف نتحدث مع الشرطة إذا ما كان هناك جريمة- مثلا إذا اقام أحدهم بالاعتداء عليك أو استغلالك استغلال سيء. يمكنك الثقة في الشرطة البريطانية فإنهم يعملون على سلامتك.

منظمات محلية أخرى

على سبيل المثال: طبيب, معالج , مدرسة أطفالك أو منظمات تطوعية التي تستطيع أن تساعد في منطقتك .

**Citizens UK**

تقوم المنظمة أعلاه بتقديم الدعم للمجموعة .........تقوم هذه المنظمة بمراقبة عملنا والتأكد من اننا نحرص على سلامتك. في حال أي مشكلة تتعلق بسلامتك فسوف نخبر المنظمة. يمكنهم تزويدنا بالمشورة والدعم الإضافيين.

**قرر من تريد أن تتحدث معهم وماذا تريد أن تقول**

سنعمل معك لتحديد من تريد أن تتحدث معهم حيال أي مشكلة وما يمكننا مشاركته من معلومات. سنقوم بإخبار المتطوعين في مجموعة ....... ما يحتاجونه من معلومات فقط.

إذا علينا أن نعمل مع مترجمين فسوف نحرص على أن يكتموا كل ما تم الحديث عنه وأن لا يخبروا أحدا عن المقابلة. يمكنك طلب مترجم اخر إذا كنت لا تريد التحدث مع مترجم معين.

**تسجيل المحادثة**

سيقوم مسئول السلامة والمنظمة بتسجيل كل المحادثات والمقابلات وكل الإجراءات التي نتخذها. سنقوم بالاحتفاظ بهذه التسجيلات لمدة سبعة سنين. هذه التسجيلات ستكون محفوظة في مكان امن يحتوي على كلمة سر وفقط تتم مشاركته مع أشخاص معيين.

**العمل مع المتطوعين من مجموعة ....**

**تدريب المتطوعين والـتأكد من مهنيتهم**

**كل متطوعينا حضروا دورات عن السلامة و كيفية الحفاظ عليها. في هذه الدورات تحدثنا عن الاتي:**

أنواع الاعتداء والإساءة (كما تم ذكره سابقا).

الخطوات التي يجب اتخاذها في حال تعرضك للإساءة او الاعتداء.

كل متطوعينا تم التأكد منهم من خلال فحص السجلات الجنائية (للتأكد أنه ليس هناك أي عقوبة لم تنفذ أو أي جرائم عنف في تاريخهم)

يجب على متطوعينا أن يوفروا مرجعين اثنين ليؤكدوا لنا أنهم امنين ويمكنهم التطوع.

**زيارات المتطوعين**

عند وصولك للمملكة المتحدة، سيقوم متطوعي ......... بزيارتك (شخصين) وذلك لكي تكون أنت والمتطوعين في امان.

بعد توطد علاقة الثقة بينك وبين المتطوعين، يمكننا أن نقرر معًا ما إذا كنا نريد تغيير هذه القاعدة، وما إذا كان من الجيد الزيارة بمفردنا. لن نغير هذه القاعدة ما لم يوافق الجميع..

لقد حاولنا أن نجعل هذه المعلومات قصيرة، ولكن من فضلك أخبرنا إذا كان لديك أي أسئلة أو تريد المزيد من المعلومات حول إجراءات الحماية والسلامة الخاصة بنا..