

## Evaluación inicial

### Técnicas de comunicación efectiva y solución de conflictos

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_ Calificación: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones:

Para precisar que tanto sabes sobre los temas que se abordan en este curso, contesta las siguientes preguntas, de esta manera también podrás distinguir los aspectos en los que te conviene enfocar tu aprendizaje:

**1. Define de forma breve, ¿Qué significa para ti comunicar?**

**2. Define de forma breve, ¿Qué significa para ti la Comunicación Efectiva?**

**3. ¿Cuáles son los factores principales para la comunicación?**

**4. ¿Qué entiendes por retroalimentación?**