

إطّالة

على مبادئ استخدام الذكاء الاصطناعي في التحكيم

البروفيسور

أسامة مصطفى عطوط

أستاذ القانون، وزميل المجمع الملكي البريطاني للمحكّمين المعتمدين

استشاري التدريب القانوني بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

استشاري التدريب القانوني بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية/ جامعة الدول العربية

استشاري التدريب القانوني بمركز إعداد القادة للقطاع الحكومي/ مجلس الوزراء/ مصر

عضو الهيئة العلمية بأكاديمية العدالة للدراسات القانونية والاقتصادية

استشاري التدريب القانوني بمراكز ومعاهد التدريب الدولية والعربية

(مصر- سلطنة عمان - الإمارات - السعودية - قطر - الأردن - فلسطين)

osamaatout@yahoo.com

محتوى الندوة

لمحة تاريخية عن استخدام التكنولوجيا
في التحكم "التحكم الإلكتروني"

أهمية الذكاء الاصطناعي
في تطوير عمليات التحكم

مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه

ضوابط استخدام الذكاء الاصطناعي
في التحكم

لمحة تاريخية عن استخدام التكنولوجيا في التحكيم "التحكيم الإلكتروني"

الهدف واحد
والوسيلة مختلفة

وسيلة من الوسائل البديلة
لفض المنازعات

يعتمد على
محكمة افتراضية

يعتمد على
دعائم الكترونية

نظام قضائي خاص لفض المنازعات
بين الأطراف يتفق في جوهره مع التحكيم
العادي، ويختلف معه من حيث الإجراءات

التحكيم الإلكتروني

التحديات والفرص في حل النزاعات التجارية

الفرص

السرعة والكفاءة

التكلفة

الوصول العالمي

المرونة

التحديات

التشريعات والقوانين

الأمن السيبراني

الاعتراف والتنفيذ

التحيز والنزاهة

التحديات

التشريعات والقوانين
تختلف التشريعات والقوانين المتعلقة بالتحكيم
الإلكتروني من دولة إلى أخرى،
مما قد يؤدي إلى تعقيدات في تنفيذ الأحكام

التحديات

الأمن السيبراني

حماية البيانات والمعلومات الحساسة
أثناء عمليات التحكيم الإلكتروني تعتبر تحدياً كبيراً،
حيث يمكن أن تكون عرضة للاختراقات
والهجمات السيبرانية

التحديات

الاعتراف والتنفيذ

بالرغم من وجود اتفاقيات دولية مثل اتفاقية نيويورك،
إلا أن تنفيذ أحكام التحكيم الإلكتروني
قد يواجه صعوبات في بعض الدول
التي لا تعترف بالتحكيم الإلكتروني بشكل كامل

التحديات

التحيز والنزاهة

قد يكون هناك شكوك حول نزاهة وحيادية المحكمين في التحكيم الإلكتروني، خاصة إذا كانت الأطراف المتنازعة من دول مختلفة

ACADEMY

الفرص

السرعة والكفاءة
التحكيم الإلكتروني يمكن أن يكون أسرع وأكثر كفاءة
من التحكيم التقليدي،
حيث يمكن تقديم الوثائق وإجراء الجلسات عبر الإنترنت

الفرص

التكلفة

تقليل التكاليف المرتبطة بالسفر والإقامة والتنقل،
مما يجعل التحكم الإلكتروني خيارا اقتصاديا

الفرص

الوصول العالمي
يمكن للأطراف من مختلف أنحاء العالم
المشاركة في عمليات التحكيم الإلكتروني
دون الحاجة إلى التواجد الجسدي في مكان معين

ACADEMY

الفرص

المرونة

يوفر مرونة أكبر في تحديد مواعيد الجلسات
وتقديم الأدلة،
مما يسهل على الأطراف التكيف مع جداولهم الزمنية

مفهوم الذكاء الاصطناعي في التحكيم

تدرس وتحلل
السلوك البشري لكافة
أطراف التحكيم

منظومة
تقنيات الكترونية

تتخذ القرارات التحكيمية
مثل المحكمين

تستنتج أفضل الحلول
للحكم في التحكيم

منظومة تقنية الكترونية

منظومة متكاملة من البرمجيات والأنظمة
التي تهدف إلى تمكين الآلة
من تنفيذ المهام البشرية بفاعلية وكفاءة

دراسة السلوك البشري لكافة أطراف التحكيم

من أهم خصائص الذكاء الاصطناعي
أنه يساعد المحكم
على فهم سلوكيات أطراف التحكيم،
سواء السلوك المهني أو الأخلاقي أو الديني،
ومن ثم التعامل معهم
من خلال هذه الخلفية الكاملة

استنتاج أفضل الحلول للحكم في التحكيم

من أهم خصائص الذكاء الاصطناعي قدرته على التعلم من الخبرات السابقة من خلال تقنيات التعلم الآلي والعميق وبالتالي يعاون المحكم في تقديم أفضل الحلول الممكنة للحكم في القضية التحكيمية بكفاءة

اتخاذ القرارات التحكيمية مثل المحكمين

من خصائص الذكاء الاصطناعي
أنه يمكن اتخاذ القرارات التحكيمية المعقدة
بناء على تحليل البيانات
وهو يقوم بذلك بشكل أسرع من البشر
وفاعلية وكفاءة عالية

أنواع الذكاء الاصطناعي في التحكيم

الذكاء الاصطناعي العام

الذكاء الاصطناعي الضيق أو المحدود

الذكاء الاصطناعي التفاعلي

الذكاء الاصطناعي الفائق

الذكاء الاصطناعي ذاتي التعلم

الذكاء الاصطناعي العميق

الذكاء الاصطناعي الضيق أو المحدود والتحكيم

يتميز هذا النوع بتركيزه على مهمة محددة
حيث يمكن المحكم
من تحليل بيان أو مستند أو تقرير من التقارير
التي يعجز المحكم عن فهمها

الذكاء الاصطناعي العام والتحكيم

يتميز هذا النوع بأن لديه القدرة على التفكير والتعلم،
وبالتالي يمكن المحكم
من الاعتماد عليه في التحليل بصورة أعمق
لتقرير من التقارير أو مستند من المستندات

الذكاء الاصطناعي الفائق والتحكيم

يتميز هذا النوع بقدرته على تجاوز القدرات البشرية،
وبالتالي يمكن المحكم
من الاعتماد عليه في الإبداع من خلال وضع تصورات
وسيناريوهات عديدة ونتائج خارقة

الذكاء الاصطناعي التفاعلي والتحكيم

يتميز هذا النوع بقدرته على التفاعل مع البيئة المحيطة،
وبالتالي يمكن المحكم
من الاعتماد عليه في عمل محاكاة لموقف معين،
ولكنه لا يمتلك ذاكرة طويلة الأمد

الذكاء الاصطناعي العميق والتحكيم

يتميز هذا النوع باعتماده على الشبكات العصبية
التي تحكي الدماغ البشرية
وبالتالي يمكن المحكم
من تحليل كميات ضخمة من البيانات
مثل التعرف على الصور والصوت وربطهما بالبيانات

الذكاء الاصطناعي ذاتي التعلم والتحكيم

يتميز هذا النوع بقدرته على التعلم الآلي وتحسين الأداء دون الحاجة إلى برمجة، وبالتالي يمكن المحكم من الاعتماد عليه في كافة القضايا التحكيمية. مهما تنوعت دون الحاجة إلى إعادة برمجته

أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير عمليات التحكم

التنبؤ بالنتائج

تحليل البيانات

إعداد الوثائق

إدارة القضايا

التواصل

تحليل البيانات

يمكن للذكاء الاصطناعي
تحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة ودقة،
مما يساعد في تحديد الأنماط والاتجاهات التي قد تكون
ذات صلة بالقضية

التنبؤ بالنتائج

باستخدام تقنيات التعلم الآلي،
يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم تنبؤات مستنيرة
حول نتائج التحكيمات بناءً على سوابق تحكيمية مماثلة

إعداد الوثائق

يمكن للذكاء الاصطناعي
توليد مسودات للوثائق القانونية،
مما يوفر الوقت والجهد للمحامين
والمستشارين القانونيين

إدارة القضايا

يمكن للذكاء الاصطناعي
تنظيم وإدارة القضايا التحكيمية بشكل أكثر فعالية،
مما يسهل لأطراف التحكيم
تتبع التقدم وتحديد المواعيد النهائية

التواصل

يمكن للذكاء الاصطناعي
تحسين التواصل بين الأطراف المعنية
من خلال توفير منصات تفاعلية
تسهل تبادل المعلومات والوثائق

ضوابط استخدام الذكاء الاصطناعي

في التحكم الإلكتروني

ضوابط تتعلق بجميع المشاركين

في التحكم الإلكتروني

ضوابط تتعلق بالأطراف وممثليهم

والمستشارون

في التحكم الإلكتروني

ضوابط تتعلق بالمحكمين

في التحكم الإلكتروني

الضوابط المتعلقة بجميع المشاركين في التحكيم الإلكتروني

الضابط الأول

فهم استخدامات وقيود ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي

الضابط الثاني

حماية السرية

الضابط الثالث

الإفصاح

الضابط الأول

فهم استخدامات وقيود ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي التفسيري

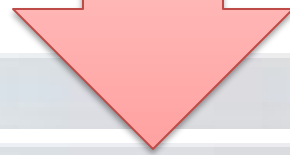
الذكاء الاصطناعي التوليدي

الأخطاء والهلوسة

جودة بيانات التدريب

زيادة التحيزات

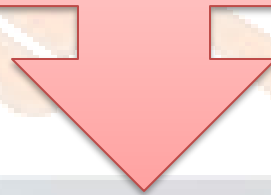
الذكاء الاصطناعي التوليدي gen AI



الصندوق القانوني الأسود

ACADEMY

الذكاء الاصطناعي التفسيري exp AI



زيادة الثقة

تعزيز الشفافية

ضمان الإنصاف

جودة بيانات التدريب

تقليل التحيزات

تقليل الأخطاء
والهلوسة

الدراية
بالتحيزات

التقييم
الشخصي

التوليد
المعزز
بالاسترجاع

الهندسة
السريعة

الضابط الثاني حماية السرية

توقي خطر الكشف
عن المعلومات

استخدام الأدوات
التي تحمي السرية

تقييم القيود الخاصة بالأداة

تقييم سياسات السرية

إشراك الخبراء الفنيين

الضابط الثالث الإفصاح

الإفصاح في بعض الظروف

مفهوم الإفصاح

الإفصاح في حال النزاعات
المتعلقة بالإفصاح

الإفصاح للتخفيف
من الاستخدامات المقلقة

الإفصاح في حال استخدام
الذكاء الاصطناعي التوليدي

**الضوابط المتعلقة بالأطراف وممثليهم
والمستشارين
في التحكيم الإلكتروني**

الضابط الأول

الكفاءة والاجتهاد في استخدام الذكاء الاصطناعي

الضابط الثاني

احترام سلامة الإجراءات والأدلة

الضابط الأول

الكفاءة أو الاجتهاد في استخدام الذكاء الاصطناعي

الاجتهاد في التأكد
من دقة الاقتباسات

ضرورة مراجعة المخرجات

يجوز استجواب الأطراف
أو الشهود أو الخبراء

يجوز للأطراف التأكد
من صحة الاستخدام

مسؤولية الأطراف
عن التضليل أو عدم الدقة

عواقب عدم الامتثال هيئة التحكيم لها القدرة على

تجاهل المذكرات

شطب المذكرات

إضفاء مصداقية أقل

إصدار الأمر
بتصحيحها

استخلاص نتائج
حسب الاقتضاء

الضابط الثاني

احترام سلامة الإجراءات والأدلة

عدم تضليل هيئة التحكيم

حماية نزاهة الإجراءات

الاستعانة بالطب الشرعي

الوعي واليقظة إزاء المخاطر

مسؤولية الأطراف
عن التضليل أو عدم الدقة

عواقب تقديم أدلة مزيفة هيئة التحكيم لها القدرة على

~~اعتبارها
غير مقبولة~~

~~شطب الأدلة~~

~~تحميل المخالف
بتكاليف التحكيم~~

~~إعادتها لمقدمها~~

~~استخلاص
استنتاجات سلبية~~

الضوابط المتعلقة بالمحكمين في التحكيم الإلكتروني

الضابط الأول

عدم تفويض مسؤوليات اتخاذ القرار

الضابط الثاني

احترام الإجراءات القانونية

الضابط الأول

عدم تفويض مسؤوليات اتخاذ القرار

يمكن الاستعانة بالأداة

تكليف المحكم شخصي

يجب مراجعة النتائج
لضمان دقتها

لا يجوز أن تحل الأداة
محل المحكم

مسؤولية المحكم
عن سلامة الإجراءات

عواقب عدم سلامة الإجراءات

المسؤولية الشخصية للمحکم

ACADEMY

الضابط الثاني

احترام الإجراءات القانونية الواجبة

تجنب افتراض
موثوقية المصادر

الاعتماد على
مصادر موثوقة

الكشف عن المخرجات للأطراف

تقييم المعلومات المستمدة

السماح للأطراف بالتعليق
على المخرجات

عواقب عدم احترام الإجراءات



المسؤولية الشخصية للمحکم

ACADEMY