ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2021/10/23 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1383679-1-1.html

2021/10/23 起寂静整理汇总

【原始寂静汇总】2021/10/23 起原始寂静汇总 by Cinderella 灰 https://forum.chasedream.com/thread-1383669-1-1.html

【数学】2021/10/23 起数学(MATH)寂静整理 by ESSENTIALS

https://forum.chasedream.com/thread-1383671-1-1.html

【阅读+逻辑】2021/10/23 起阅读(RC)+逻辑(CR)寂静整理 by ESSENTIALS

https://forum.chasedream.com/thread-1383670-1-1.html

【作文】2021/10/23 起作文(AW)寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1383679-1-1.html

更新日志:

11/09 更新到 15 题,感谢 ESSENTIALS!

11/06 更新到 14 题,感谢 Laurachen310, donger1078, 想赢一次,芳芳-, ESSENTIALS!

10/31 更新到 9 题,感谢 leebooleeboo!

10/31 更新到 8 题, 感谢 ESSENTIALS!

10/29 更新到 7 题, 第 2, 3 题频次+1, 感谢 ESSENTIALS, gy.4062!

10/27 更新到 5 题, 感谢 yyyyxc!

10/26 更新到 4 题, 感谢 ESSENTIALS!

10/25 更新到 3 题, 感谢 ESSENTIALS!

10/25 更新到 1 题, 感谢 750Gogogo!

10/23 换裤日 (换裤时间统计)

作文寂静整理目录

01. 小镇报纸(small-town newspaper)	3
02. 主题公园换 slogan(Screamland Amusement Park)(2 次)	
03. 体育赛事(2 次)	
04. 豪华车广告(auto dealership)	
05. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn)	
06. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)	
07. 眼镜公司	
08. 在家办公(stable office job VS work from home)	
oo. 上水分子之 (stable office job vo work from home)	24

全部 2021/10/23 后寂静整理(数学/阅读/逻辑/语法/IR/作文)

09. 软件临时工(temporary labor)	27
10. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)	30
11. 手机公司提前购买贵金属原料	35
12. 会计软件(SmartPro)	37
13. 再生能源(renewable energy)	39
14. 学徒项目(apprentice program)	43
15. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)	48

01. 小镇报纸(small-town newspaper)

【本月寂静】

In a business analysis by a consultant to the owners of Benton Bugle (B.B.), a small-town newspaper: Many small-town newspapers are facing financial trouble with declining readers. However, the strategy of national media outlets decreasing advertising fees and reducing subscription rate brings more readers and more revenue. Therefore, B.B. should consider reducing the advertising fee and subscription rate in order to increase revenue and thus save the business. (by 750Gogogo)

【考古】

V1: Here is a business analysis provided by a marketing consultant to the owner of a small-town newspaper Benton Budgle. (作文用的是一个 marketing consultant 写给一个 small town naespaper Benton Bugle 的 owner 的一个 business analysis。)

他说 Benton Budgle 作为一个 small-town newspaper is now facing with a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue(这个差不多是原话),其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 喜爱 other media, i.e. television and internet to watch news。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用(advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription rate)to attract more advertisement and readers,increase 了 revenue。然后 additional 的 revenue 可以用来 marketing,然后吸引更多的读者。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用(reduce advertising fee)和降低销售价格(subscription rate)来增加收入(revenue)。(by Crystal Chai)

V2: 一家小镇报纸的,many small-town newspapers have financial trouble due to declining of subscrition number and advertising revenue. 然后说因为一些 readers 更愿意通过电视和电脑获取信息(这句不太记得了)。Some increase advertising fee to offset the revenue, but a better strategy is to reduce subscriction rate and advertising cost. Several national media outlets have success through this strategy, and the decrease of advertising cost make them spend more on marketing, which even gains more readers. Therefore, the B 报纸 should reduce subscription rate and advertising cost to increase profit and save itself.(大概就是这样,措辞可能不太一样但大意是确定的)(by 浅色)

V3:一个 marketing consultant 给一个小镇报纸 owner 的建议,说什么现在小镇的报纸普遍都有 financial issues 很难继续发行下去,然后人们也越来越多通过网络和电视等新媒介来得到信息,然后建议 报纸的 owner 降低收费广告的费用和用户订阅率来提高报纸的 revenue。argument 里面说因为有好几个很大的国家级的报纸媒介这样做了然后成功了,所以建议这个小地方的报纸也这么做,然后通过这么做之后增加的 revenue 可以用来给自己 marketing 吸引更多读者。最后 argument 说,只有通过这两个办法,这个小地方的报纸才能 increase revenue so to save itself (这是个蛮不错的攻击点,个人认为)(by yzz1234)

V4: 一个 business analyst 给一个叫 B 开头的报社做建议,说那个报社因为业绩不好快破产了。为什么业绩不好呢?因为现在人们更喜欢在电视网络上接受新闻资讯而很少人看报纸了。那如何增加广告收入和订阅量呢? Analyst 说可以降低订阅价格和打广告的价格,这样会有更多的人来打广告,也会有更多的人来订阅报纸。还举了个例子,说有一档电视台就是以这种方式来吸引更多的观众和更多的订阅。然后随着这家报社的 revenue 上升,这家报社可以用更多的钱用在 marketing 上,这样会有更多的人来订阅这个报纸,良性循环。(by ASSC)

V5: Benton Bugle 作为一个 small-town newspaper is now facingwith a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue,其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 更倾向于看电视跟上网。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用(advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription price) to attract more advertisement and readers。而且多获得的利润还可以用来 marketing,从而进一步增加 readers。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用和降低销售价格来增加收入(by LUCCINO)

V6: 讲了 small-town 里的 newspaper 面临 financial problem 觉得原因是广告费的减少和 subcription rate 的降低,还有就是居民都转向了 TV 和 Internet,然后说一些 national media outlets 通过 marketing 吸引广告和读者成功解决了问题, 所以觉得一个叫 Bundon 什么的公司也应该这样,以及增加广告费和增加 subscription rate。(by dongspark2)

V7: 有个数据分析师如是道:咱们这个小镇的报纸社现在的 financial trouble is due to the declining advertising revenue and subscription numbers. increasingly, people in this town 都去看电视了。那么我们咋办呢 while,报社可以增加广告费 adverting fee 来 offset the loss in the revenue,but 如果咱们可以reduce adverting fee and subscription rate would be better。理由:因为咱们人家 national media outlets 用的也是此法广告贼多后来人家赚饱了,therefore,newspaper should reduce adverting fee and subscription rate...(by fearlesssssss)

构筑提供的攻击点: (by dreamhh)

- 1) 比如财务情况恶化的他因未考虑;
- 2) 及时降低广告费也不一定会提高投放量和收入;
- 3) 全国性的报商无法类比等等。

思路:从 Several national media 入手。就三个字想出三点:(by cai 帅)

- 1) false analogy
- 2) scope, national-- small
- 3) several, special general

参考思路: (by <u>cicilolita</u>)

- 1) causal oversimplification 比如财务情况恶化的他因未考虑,比如管理混乱,信息和服务过时不能满足读者需求;
- 2) all things are the equal national media 采用这个策略在过去能成功,不代表未来也会成功,在不同地区,面对不同受众未必会成功;
- 3) gratuitous assumption national media 的成功一定是使用了这个 strategy 的原因么,有没有可能是因为其他原因;
- 4) insufficient sample 有一些 national media 因为这个 strategy 成功了,一些是多少,具有代表性么;
- 5) doubtful survey 这些 small newspaper 在采取一项策略之前,有没有做相应的市场调研,读者需要什么,市场需要什么是否清晰?

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 错误类比
- 2) 影响 revenue 的因素很多

3) 无端假设 financial trouble 的原因不一定是 advertising fee 和 subscription 减少,可能是整体经济下滑。。这点有些牵强不过构筑没时间了就瞎 BB 了···

构筑提供的思路: (by spancer111)

- 1) 可以反驳的点很多: national media 和小报社不可比
- 2) 减少了 subscription 客户可能也减少
- 3) 报纸发行量减少可能由于 Benton 新闻质量不如以前等等

构筑提供的思路: (by 飞猪扑火)

- 1) false analogy
- 2) revenue 不等于 解决 financial trouble

02. 主题公园换 slogan(Screamland Amusement Park)(2 次)

【本月寂静】

作文题目是游乐园的 marketing director 给 CEO 提建议要广告针对父母,而不是孩子。给出的理由是门票是由父母购买的而不是孩子。而根据一个汽车产业内的研究,家庭最看重的是安全。所以广告应该是需要将重点放在游乐园的安全,将原来的广告词改成父母可以安心之类的。着重突出游乐园有良好的安全记录和完善的检查和维护程序。(by ESSENTIALS)

游乐场票价的那个(by ESSENTIALS)

【考古】

V1: The Marketing Director to the CEO of Screamland Amusement Park:

Attendance to our park has declined over the past three years, even though the advertising budget has increased over these years. Even though our park is mainly designed to attract children and adolescents, attendance is decided by parents who purchase tickets. Research in the automobile industry shows that, 60% of car users' top priority is safety concerns when making purchases. Our Current slogan " scream the hell you want(????) (尽情尖叫) " highlights the scariness our signature ride, likely scared them away, so we should change the slogan to "Thrill for kids, Peace for parents" and highligh the safety (e.g. frequent maintance, etc.) to give parents' concern of safety. This way, we will increase attendance and ticket sales.Evaluate. (by AnnieRemember)

V2: amusement park。1. Attendance has been declined for the past several years, even though we have raised the marketing budget. 2. Our market target is parents because parents are the people who purchase the ticket. 3. a research from automobile industry indicates that safety is what the parents concern most. 4. We are changing our campaign of "thrill ..." to " thrill but safe" (这俩标题不是这样但是意思是这个意思) so that we can increase the attendance and sales. (by cocoshirley)

V3: amusement park attendance has been declined for the past three years, despite that the advertising budget has been increased for the same period of time. Even though kids visit the amusement park a lot, it is the parents that most frequently purchase tickets. Research indicates that for the automobile industry, 60% of customers claims that safety is their top priority when purchasing cars. Therefore, our amusement park should change the current market campaign slogan xx(好玩的游乐园之类的) to "fun for kids, peace for parents"(之

类的), to emphase our fine safety record and inspection and maintanence procedures. So we can have increased attendance and ticket sales. (by wewe19850816)

V4: 说一个 park 的经理给 CEO 的 memo: 近年来 attendance 减少了,尽管广告费增加了。经理认为,尽管他们的 park 是开放给儿童的,但是家长受益让他们更多,因为家长会付 ticket 的钱。这个经理又借鉴了 automobile industry 的一个调查,说 parents 很在意 safety,因此他们也用一些 slogan 或者 ad 保障 safety。(后面的点没太写到,这里不太确定)给孩子提供一些刺激的项目,通过给家长 show 这些项目的"有人监管"等,让家长觉得 safety,这样最终能增加 attendance 和 ticket profit(by VicyChiu)

V5: 有一个 screamland amusement park,尽管最近几年不断增加 advertising budget,但是游客人数还是一直下降。尽管这个 park 是 designed primarily for children and adolescent,但是他们相信 success depend on parents,因为 parents 才是买 admission tickets 的人。他们根据一份 research from automobile industry,这个 research 说根据他们的调查对于 parents 而言,买车的 number one concern 是 safety。然后这个 amusement park 在过去几年内的 slogan 一直是"thrill all【不记得准确了但是有个 thrill】",但是这个游乐园的 CEO 想把 slogan 改成"对孩子来说刺激,对家长来说安全",用这个改过的 slogan 去强调游乐园设备的安全性。CEO 相信通过强调安全,他们游乐园的游客人数会上升。(by indeXie)

参考思路:

- 1. 错误类比: automobile industry 和 amusement park 不能类比,他们有很多不同点。
- 2. 无根据假设:
 - 1) 60%的购车者把 safety 作为 top priority 说明家长也 consider safety top priority
 - 2) 改变 slogan 一定会增加 attendance and ticket sales。虽然说家长是去不去游乐园的最终决定者,但是他们会充分考虑孩子的意见,不能忽略孩子在决策中的作用。
- 3. 因果关系: Safety 是不是影响 attendance 的唯一因素,大人带小孩去游乐园需要考虑票 价、环境、设施安全系数和娱乐性等。

构筑提供的思路: (by Serenasunshine)

- 1) amusement park 游客量下降的影响的原因不只一个,可能是 local economic 不景气,household 木有多余的 Income 去娱乐消费之类的
- 2) 家长是主要客户的原因不充分,即使是购票的主体也不一定是 main customers
- 3) 证据有问题: research 木有 random sampling 啊还有没有 size of the sample
- 4) 错误类比: 汽车行业的消费者和去游乐场的消费者不可完全类比
- 5) 改口号也不一定带来销量增加和客流量的增加。

构筑提供的攻击点: (by minniecao)

- 1) 引用的 research 数据,但是没有详细介绍,对这个 research 结果的 reasonable 存疑。因为如果这个 research 只访谈了 10 个购买者,那就没有说服力了。
- 2) 错误类比,讲 automobile 和 amusementpark 类比。
- 3) 因为 parents 买票,就认为 parents 是主要顾客。其实 children 和 adolecents 才是影响 parents 买不买门票的最大因素。应更多关注 safety 能不能吸引小孩。

构筑提供的思路: (by gogoGMAT720)

- 1) 无因果关系,不是说 advertising budget 涨了收入就应该涨。
- 2) 汽车业关注点与主题公园关注点不可比。

3) 可能入不敷出,用了新的 campaign 也不能喜迎更多游客。

构筑提供的思路: (by 化身孤岛的鲸)

- 1) 父母一般会听从孩子的意见,而且孩子的零花钱越来越多,有的 children 或者 adolescents 自己就可以支付门票
- 2) 汽车行业的调查对游乐园没有参考意义(错误类比)
- 3) 最终目标是提高 sales,但是即便修改了 marketing 方面的内容,也可能没有效果-----娱乐设施是 否过时、服务是否到位都是重要因素

构筑提供的思路: (by tobiasbj)

- 1) 尽管是父母给钱,但孩子才是 target customer, director fails to distinguish target customer and people who pay,target customer 是在 buying behavior 中起对 decision making 起更大作用的人。
- 2) 引用的 research 是汽车行业的。not applicable to amusement park
- 3) amusement park 的 attendance 是否提高门票收入是否提高还有很多其他因素影响,比如经济环境等等。

构筑提供的思路: (by wewe19850816)

- 1) 错误排除 advertising budget 不是 decline 的原因
- 2) 错误类比汽车和游乐园销售
- 3) 错误假设改变 slogan 就能提高 attendance and sales, 也许别的游乐园也有这样的标语,也许本身的 market campaign 就不有效

构筑提供的思路: (by glorialan0116)

- 1) Attendance 下降不一定是因为 advertisement 和 slogan
- 2) Questionable analogy, 汽车行业和游乐园行业怎么能相比, 人们说不定就是为了寻求刺激和缓解压力才去玩的
- 3) 就算第一项第二项问题都没有,换了 slogan 也不一定 attendance 和 ticket sales 会增加

构筑提供的思路: (by indeXie)

- 1) Gratuitous assumption: the amusement park's success depends on parents
- 2) 用 automobile industry's research 不合适
- 3) 更换新的口号会 wipe out 之前几年广告的努力,还会让之前追求刺激的 loyal customers 流失

构筑提供的思路: (by 利他.)

- 1) 是 our data 十分可疑;
- 2) 最近儿童客户占比上升不一定是未来的趋势;
- 3) 儿童产品不一定能够增加利润和市场份额

构筑提供的思路: (by haleyxxd)

- 1) casual oversimplification 应总结其他导致人少没钱的原因,比如经济气候竞争者;
- 2) false analogy 两个行业无法类比、针对的消费者的消费习惯和生活方式完全不同;
- 3) careless conclusion 完全没有考虑自己的定位就是恐怖,另应思考别的方法来提高。

构筑提供的思路: (by lingkehan)

- 1) parent 的购买决定受孩子影响;
- 2) 汽车行业的 research 不适应于该行业;
- 3) 改变策略不一定有用。

构筑提供的思路: (by 我爱麦麦鸡)

- 1) 只想到了错误类比(旅游业和汽车行业)
- 2) 还有可疑调查(引用的那个 survey, 并没有说调查了多少父母、什么时候做的等等等等)。

03. 体育赛事(2次)

【本月寂静】

The tourism department office 说五年前咱们举办了足球赛,然后吸引了很多旅游者,促进了经济。建议再搞 international sport event, 说还可以促进经济(by <u>ESSENTIALS</u>)

有一个 tourist office 向政府提供了一个提案 就是 B 这个岛五年前举办了一场重要的足球比赛 在比赛前的三年吸引了很多游客来获得了很好的经济效益 所以这个 Office 说想举办其他的重大的国际赛事 因为觉得这样也能获得很好的经济效益 问这个方案到底能不能达成目标(by ESSENTIALS)

【考古】

V1: A small island country Bonaria 的旅游局 office 跟经济部的 minister 说:

The country of Bonaria held a major soccer competition five years ago, and number of tourists has increased by 25% in following 3 years. Therefore, if the country continues to hold an international sport events, tourism will increase rapidly in the country and thus bring benefits to the country's economy. (by maxnova)

V 2: 某 small island country(B 打头的一个国家)的旅游局 office 跟经济部的 minister 说,5 年前的 soccer competition 促进了当地旅游业的发展,使得接下来 3 年里的游客人数比之前多了 25%。因此这个 office 建议再搞一次 international sport competition,这样就可以带动旅游业的发展,并且促进 economy 的发展。(by 宝拉)

V3:作文很短,是说有一个国家 5 年前办了场 major soccer competition,最近 3 年 tourism 的游客数量增加了 25%,旅游局的人就建议国家,要多办此类 important international sporting event,来增加 tourism 的 visits 和 benefit the whole country economically. (by amberbergag)

V4: 一个国家三年之前办了一个 soccer competition 使 tourism 增长 25%,现在好像是经济又不太好了所以要再来一次 boost 就想再办一个 international sporting event 希望复制上次的 25% growth,来 benefit overall economy。(by <u>SsserenaM</u>)

V5: 题目是说 B 国家五年前举办了一次大型 soccer competition, the number of tourists visting B-country in the following three years was 25% higher than the three years before the soccer game. 所以应该再举办一次 major international sporting even to attract tourists and help the country ecocnomically. (by <u>fionaleechase</u>)

V6: 有个小岛国家叫 Bonaria, 5 年前举办了足球赛, 然后赛后三年 tourist 数量暴涨 25%, 然后 in order to attract tourists and benefit the country economically, 这国家应该再 host 一个大型 sporting event。(by <u>afdsfadfasfdfaf</u>)

V7: 某城市 5 年前引进了足球比赛。三年来游客数量持续增长。作者提出观点,为了进一步发展旅游、促进经济利润,要引进其他的 competition。(new competition to increase tourism benefit country economically)(by <u>Rubingicy</u>)

参考思路

- 1. 赛事成本,
- 2. 时地全等 all things equal,过去 5 年有用,不代表现在还能吸引游客,说不定全球经济不好,大家不出国看比赛呢,或者你这个城市治安不好,人家不敢来了。
- 3. 错误的由时间先后推出因果关系,先是办了足球赛,然后旅游人数上升,不代表这两个有因果 关系。

构筑提供的思路: (by amberberggg)

- 1) 过去不等于未来
- 2) 先后不代表原因
- 3) 缺乏其他数据和 research 支撑(基数未知, 25%怎么算的等等)
- 4) 可能入不敷出

构筑提供的思路: (by BlankSpace)

- 1) 因果:不能确定是足球赛导致了人数增长;
- 2) 假设错误: 不能确定举办另一场 event 就会赚钱, 可能会赔钱;
- 3) 要增加游客数量,也可以通过别的方式,比如说提供旅游 package discount 什么的。

构筑攻击点: (by Irene1205)

- 1) 无关假设:游客增长是 soccer 带来的。
- 2) 错误类比: 能成功举办 soccer 比赛不代表能胜任其他体育赛事, 经验不一定通用, 还有风险很大。
- 3) 未考虑承办体育赛事的花费,大的支出不能 benefit the nation economically,违背了这项决议的初衷:使国民经济变好。前两个指出基础的 critical flaws 后,这个攻击点主要是扮演 weaken argument 的角色

构筑提供的思路: (by cathaynova)

- 1) 因果关系,旅游人数增长不一定是由于 soccer competition 造成的,可能是采取措施,比如降低门票价格,提高服务质量造成的。
- 2) 入不敷出。即使是它造成的,不一定说明 benefit economy,因为会 cost so much money
- 3) 未来会怎样不可知。结合埃及特点,我特意提及过几年可能有 criminal rate growing 恐怖袭击等,这个原因会影响以下的战略。

构筑提供的思路: (by 华理陈 sir)

- 1) 时地全等: 等它将来 host 一个 event 时, 没搞 event 的国家也在搞, 旅客不去了
- 2) 无因果关系: 前几年旅客多,可能不是 event 吸引的,而是前几年 living standard 的提高使这些土豪任性来这旅游
- 3) 错误假设: 作者假设增加的 revenue 能超过 cost, 其实可能 cost 超过 revenue。

构筑提供的思路: (by chzhaoy)

- 1) 国际大赛和吸引游客来没联系,比如说国际大赛在很炎热的地区(世界杯办在卡塔尔),这样 在铁粉的游客也会考虑下要不要去。
- 2) 过去很多游客去现场看不代表以后也会,比如说以后的潮流变成了在电视上看体育赛事,这样 游客是不会去现场看的。
- 3) 收入可能弥补不了开支,比如说过去五年这个国家的人工费用增长太多,这样即使办了体育赛事那么也可能赔钱。

构筑提供的思路: (by 阿兔)

- 1) 没考虑成本, 建体育场馆啊, 运动员的住宿啊都很花钱
- 2) 实地全等以后咋样还不一定
- 3) 以前的旅游者多可能不一定是这个比赛吸引来的,可能当时整体经济就很好,大家都很喜欢旅游

构筑提供的思路: (by 小小圆子)

- 1) 过去与未来错误类比
- 2) 足球和其他运动错误类比
- 3) 不一定对国家经济有利,可能成本更大。

构筑提供的思路: (by <u>送你一个胡萝卜</u>)

- 1) 三年前游客量的增加可能有其他原因
- 2) 再举办赛事不一定会导致游客量同样的增长,可能有其他结果。
- 3) 时地全等 all things equal: 五年前跟现在不一样。

构筑提供的思路: (by kosame)

- 1) 过去的数据不可靠
- 2) 那些对体育赛事感兴趣的人可能已经来旅游过了不会来第二次
- 3) 忽视了承办一场大型比赛所需要的费用;
- 4) 比赛后三年一直都很多人,可能是别的吸引了游客,可以加大对那些 factors 的宣传

构筑提供的思路: (by yiyiplum)

- 1) 当时的那个3年可能全球经济好、大家都愿意旅游。
- 2) 旅游者不是因为 soccer, 而是因为小岛的美才去的
- 3) 如果主办比赛对小岛来说经济代价太大,以至于后面旅游人数增加不能够 cover the previous cost 然后就不好了

构筑提供的思路: (by 林四月)

- 1) 时地全等
- 2) 比较无效 (两种运动会肯定不会完全一样)
- 3) 无端假设(游客增长不一定就是足球会的功劳;即使是也不一定能刺激经济)

构筑提供的思路: (by FMDDD)

- 1) 因果。不一定是比赛引起的游客增多
- 2) 时地全等。五年前的定律不一定适用于现在

3) 错误类比。其他赛事不一定像足球一样吸引人

构筑提供的思路: (by 不古 Jess)

- 1) 因果关系不确定;
- 2) 时地全等;
- 3) 没考虑 cost;

构筑提供的思路: (by LITTE MINTA)

- 1) 时间不全等: 五年前好不代表以后也会好;
- 2) 错误类比: 人们对不同的体育项目喜好不一样;
- 3) cost VS gain: 举办 event 花的钱可能更多。

构筑提供的思路: (by 吐露浦)

- 1) 纵向类比;
- 2) 前后发牛不代表因果;
- 3) 没有分析成本和收益(即使促进旅游业但是成本和副作用很大也对经济不好)

构筑提供的思路: (by 麦小仙女)

- 1) host 大型活动的 cost 也很高,不一定对经济有力;
- 2) 不合理的类比;
- 3) 强行把 soccer competition 和旅游人数增加建立了因果,只是时间先后罢了

构筑思路: (by 一块月亮馅)

- 1) 举办了足球比赛和游客数量上涨的时间先后关系不等同于因果关系,可能是其他原因导致的游客数量上涨;
- 2) 即便是体育赛事带动的旅游业, 五年前的情况也不能与现在情况直接类比

04. 豪华车广告(auto dealership)

【本月寂静】

june: manager 在报纸上刊登 luxury automobile models 的广告并把它放在 showroom 的 center,全线产品(expensive+inexpensive)的 sales 上升。February,manger 宣传便宜的车并 front and center in a showroom,但全部的 sales 下降。manager 为了获得更多的利润,决定把 luxury line 全年展示。(by ESSENTIALS)

【考古】

V1: The business manager of a local auto dealership recommended the following in a memo to the dealership's owners:

"During the month of June, when we advertised our luxury automobile models in the local newspapers and placed them in prominent positions on our lot and in our showroom, combined sales for both luxury models and our more inexpensive models reached the highest point for the year. In February, when we focused our advertisements on our inexpensive models and featured them on our lot and in our showroom, overall sales were lower. Clearly, if we want to maximize our profits, we need to put our luxury line front and center in a

more prominent position, year-round. The luxury line clearly attracts potential consumers who, once they set foot on our auto lot, purchase a wide variety of automobiles that generate revenue for this dealership." (by laku112)

V2:AWA 考到 automobile dealership。June 给 luxury models 打广告并 put luxury models front 得到了 highest sales for both luxury and inexpensive models; February 给 inexpensive models 打广告 sales 不好。所以为了提高 profit 应该 put luxury mobiles front, year-round。Moreover, 买 luxury 的顾客买的多 wide varieties of models。(by CherylZ)

V3: 一个 memo: 某 auto dealership 发现当 6 月份它们把 luxury auto models 放在 showplace 的中间, luxury auto sales reach the highest point of the year;又发现,在接下来的 2 月(不确定,反正就是同一年 6 月之后的某月),把 inexpensive auto models 放在中间,inexpensive auto sales 没有变化甚至还降低了。因此,这个 memo 说处于经济上的考量,要把以后把 luxury auto model 都放在展场中央。除此之外,为了最大化利润,还要把销售重心放在 luxury auto sales 上,这样能吸引高端客户来买更多东西。

V4: 一个卖汽车的企业,先说在 July 通过将 luxury lines 在报纸上打广告并将 luxury lines 摆在店里显眼的地方使得 both luxury lines and inexpensive lines 的销量上升了。但是在二月的时候,仅仅将 inexpensive lines 摆在店里显眼位置并进行广告推销的时候,销量下降了(?)。由此这个企业的 manager 得出结论:要把 luxury lines 常年摆在店里显眼的位置来提高销量。还说这样做的原因是因为 luxury lines 的购买者有能力购买 a variety of automobiles. (by Airbuff)

V5: 一个公司去年 6 月时把 luxury automobile models 放在报纸做广告,还放在 prominent position 和什么及大约是橱窗里?这个月的 sales 就达到了全年最高。然后 2 月他们放了 inexpensive models,也放了橱窗(和前面那个相同),然后发现 2 月的 sales 比 6 月的低。所以这个 manager 说为了 max profits,应该把 luxury line put front 并 center 在 prominent position,因为这样能吸引潜在客户,哪种潜在客户呢,就是买 luxury 的同时还买各种各样好多个产品的客户。(请原谅我的中英混搭哈哈哈)(by alisonorz)

V6: 讲的是一个汽车销售商的 growth 策略。business unit manager of the car dealership 给底下的 dealership owners 指示: 6 月份的汽车 sales(包括 luxury 的和 more inexpensive 的模型)是全年最多的,公司经理认为是因为他们在当地对于 luxury 的 models 的广告,同时在展厅里面,把贵的 model 摆在了最显眼的位置。与之相比,2 月份的汽车销量却不是很好,即使他们有放关于平价车型的广告,而且在展厅内把平价的模型放在展厅中间。所以经理做出结论: 为了增长公司的 profit,公司应该多放关于 luxury 车型的广告,并且把好的车放在展厅的显眼位置,因为客户受到广告影响,会来看车,然后顾客来看车以后,不管怎么样都会买贵的或者平价的车。(by jamessage)

构筑提供的攻击点:

- 1) 6 月份 Luxury auto sales 猛增可能是个 exception, memo 的 sample size 太小不能 justify the universal effectiveness of the strategy。
- 2) inexpensive auto sales 虽然卖出每辆的利润少,但人量大啊。要 change to focus on luxury auto sales 的话,虽然每辆车 revenue 可能多,但卖出量少,最终导致施行新方法后还损失利润了。
- 3) 高端客户的市场还是有限的,可能高端客户带来的利润还不如放弃 inexpensive sales 的利润大, 所以要 research 清楚到底有多少高端客户,能带来多少潜在的利润,再决定营销策略。

参考思路: (by <u>Dorothyni</u> <u>hemmy</u>)

- 1) 虽然广告刊登之后,profit 也上升了,但是这个 profit 不能 simply attributed to the advertisement,也许是它因。很有可能只属与销售的正常波动或者消费者在第一个月的需求本身就比较大。(相关因果)
- 2) 即便利润的上升是由广告引发的,但也许是两相比较下,inexpensive models 的便宜的价格吸引了顾客(它因)
- 3) 仅仅两个月的数据说明不了什么问题,有可能从整年来看,把 inexpensive models 放在前面或中心,销售额更高。
- 4) 二月和六月可能情况不同,不能对比。
- 5) 花费可能大干 revenue
- 6) 在没有对当地居民收入及偏好的详细的调研前,不能草率决定要用 luxury models 作为主打商品

构筑提供的思路: (by HaibrarAi sY)

- 1) 提高卖普通的车的数量也可以提高 profit
- 2) 考虑到买家的 budget。不同买家对于车的功能有不同需求,luxury 不一定适合所有人
- 3) 提高 customer services 和保养可以 keep customer retention rate. 买家以后也会来买车->提高 profit

构筑提供的思路: (by GMAT-cracker)

- 1) False analogy: Sales in June and sales in Feb is not comparable.
- 2) gratuitous assumption: the higher sales do not necessirily lead to high profit.
- 3) ignore the demand of the potential customer.

构筑提供的思路: (by 喵抖喵)

- 1) 时间, 六月和二月消费冲动不一样, 六月夏天适合自驾游, 促进买车欲望, 二月低迷
- 2) 他因,不是因为宣传豪华车带来的 profit,可能是宣传媒体不同,新媒体和传统媒体什么的

构筑提供的思路: (by Hannahzzz)

- 1) 他因,有可能六月份是适合旅游的季节,是一个毕业的季节,大家都买车,二月份天气不好也没有假期,大家没有购物欲
- 2) 全年广告可能会适得其反,因为会让消费者觉得我们就是一个卖 luxury cars 的 dealer,就不会来我们这儿买便宜的车了,而奢侈车的 target market 又很小,会导致我们 lose significant market, and profit

构筑提供的思路: (by Sarohere)

- 1) 这两次广告是否都是展示在报纸同样的地方?便宜的那个有可能被人忽视
- 2) 报纸的阅读人群是不是都是有钱人
- 3) luxury 的那个本身单价就贵,卖出同样数量的产品,luxury 总销售额肯定是大的,但是不能反映 出 profit

构筑提供的思路: (by jamessage)

- 1) 广告或者车的摆位不一定是造成 growth 的原因;
- 2) 6月份和2月份比不合适;
- 3) revenue 的结论用于改进 profit 不正确。

构筑提供的思路: (by <u>大乐子</u>)

- 1) 1没有考虑季节因素,如果6月是旺季2月是淡季则不能说明观点
- 2) 2 增加销量并不一定能提高利润,因为豪车的成本也高.

构筑提供的思路: (by <u>Lincy123</u>)

- 1) 实地全等: 6 月和 2 月的情况不一样,可能 6 月人们的需求高,2 月人们没需求。year round 的 摆设和单月摆设也不一样,可能大家会看腻。
- 2) gratuitous assumption: 客人看到 luxury model 不一定会进店,进店也不一定会买东西,购买决策有很多因素
- 3) causal oversimplification: profit 和广告不是绝对的关系, 6 月销量冲顶和 2 月业绩下降, 不单单是广告和橱窗摆设能决定的

05. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn)

【本月寂静】

讲的是一个 motel 的老板分析其他家(A)的策略,结论是他们的优秀策略使得他们可以更成功。策略 具体是通过将提供的服务分开单独算钱,这样顾客会有选择性且如果顾客不想要选择该项服务也可以 不用花钱,motel 的老板认为这就是 A 成功的原因。(by <u>vvvvxc</u>)

【考古】

V1: Restaway Motel 的 manager 发表了一个东东:

Restaway Motel 一直都是提供 complimentary service, such as local phone calls, free wi-fi, breakfast etc.。这些使得 motel 成本增高相应的房间的价格也会增高,很多顾客不喜欢,因为 many guests don't take advantage of these service 却仍然要付相同的价格。more luxious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,等客户有需要时提供并收取比较高的价格,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要 follow 他们的 policy,这样一来可以 lower cost, attract more customers and increase the profit margins。(by dovely)

V2: Restaway Motel 一直都是提供 complimentary local phone calls, breakfast etc 的 service。但是 many guests don't take advantage 这些 service。这样很浪费钱。More luxurious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要 follow 他们的 policy,这样一来可以 attract more customers 并且更 profitable。(by bentsao)

V3: 写的是一个叫 restaway motel 的经理说要 stop offering complimentary service, such as continental breakfast, wireless, international call。因为他看到一个 more luxurious 的 ambassador inn charge guest separately for those service 然后这个 inn does better business than the motel。 经理觉得不 offer 这些 service 可以节省 cost 并吸引 customer,从而使 motel 的经营上升。(by lea 小野妹子)

V4: 一个叫 Restaway 的 motel 的 manager 说:我们 motel 会提供一些 complimentary 的 services, such as Internet 还有什么的,这些服务不会收额外费用,但是我们通常都会把他们加在房费里,所以那些不用这些 service 的客人也要付这些钱。相比之下,在我们城市中的另一家酒店叫 Amssabador Inn 的,他们把这些 service 作为额外的收费只 charge 那些用了的客人,所以那些不用的客人就 need not to share the charges. 虽然他们对这些服务收费很高,但是很可能他们比我们生意做得好的原因就是因为他们会给那些不用这些服务的客人 provide great deals. 所以为了 attract more customer and increase profit margin,我们也应该学习他们的政策把这些 service 从房费中 separate 出去。(by peipeipei123)

V5: Restaway Motel Manager Comments:The Motel provides complimentary service including local phone calls, free wi-fi, British breakfast. In contrast, Ambassador Inn provides separate charges for local phone calls, free wi-fi, British breakfast. Many guests who do not use these services save moneys. The more luxiousAmbassador does better business since Ambassador provides better deal to guestsby separate billing. In order attract more customers and increase profit margin, Restaway should follow this policy to charge separately. (by 沧海龙战)

V6: 作文是 restaway motel 和 ambassador inn: - restaway motel does not charge wifi/breakfast/others separately. Costs are included in room fee, but people seldom use themk;- luxurious ambassador inn charges those items separately; Observation: Ambassador inn has better business than motel. Recommendation: motel should adopt the same business strategy. (by www.13250)

参考思路

- 1) 无效类比: A, M 客户群体不同, 相同的策略不适合使用。
- 2) 影响因素: Inn 赢利不一定是因为不提供那些免费项目, 有可能是其他因素, 比如高房费。
- 3) 这种方法不能就保证带来更好的效益,比如要住 motel 的顾客是刚性需求,价格降低无法吸引更多的入住人数,这样低房价的计划反而是 motel 效益受损。
- 4) 选择入住 Ambassader Inn 的人可能本身就倾向于去使用那些设施,所以即使分开服务费,也能收到钱,但是住 motel 的人为了省房费可能就真的不去了,这样的损失可能都超过入住人数提高带来的利润。

构筑提供的思路: (by <u>S 爱喝酸奶</u>)

- 1) 作者认为是这个策略 导致了 ambassador 的成功,实际上这两者不是因果关系
- 2) 作者认为 motel 和 ambassador inn 都是一样的在 all aspects, 没有差别
- 3) 作者没有考虑到其他的方法可以 attract more customers。

构筑提供的思路: (by <u>yangyi920629</u>)

- 1) motel inn false anology
- 2) inn 的 better business 不一定的是因为 设施收费降低 cost
- 3) motel 的 cost 不一定是因为提供免费设施才增加的 可能是因为别的地方支出大才使 profit 低

构筑提供的思路: (by <u>lilyzhaoe</u>)

- 1) 无端假设: Inn 更加成功并不一定是因为 optional 的收费方式。这只是 manager 自己的猜测,并没有提供任何证据两者的相关性。
- 2) false analogy 错误类比:即使 Inn 的成功原因是这种收费方式,并不意味着 motel 照抄这种方式 就对 motel 有益。可能两者的 customer 的需求就不同。

3) plan 不等于 reality: 即使想要实施这个策略,也要考虑财务可行性或者其它方面,(其它例子大家就自己脑补啦)是否最终能够 attract more customers and earn moreprofits 还不一定。

构筑提供的思路: (by fredrookie)

- 1) Analogy 不对 target customers 不同
- 2) Luxurious AmbassadorInn 成功的原因主要不是这个 service 而是他们的服务 酒店环境 Restaway 盲目削减服务项目可能造成 decreasein profit margin 因为 fixed cost 也很高

构筑提供的思路: (by kim 汎)

- 1) motel 和 luxurious hotel 是不同类型的酒店 不能一概而论
- 2) 减少 cost attract customers 的方法又不止那一个还有其他员工服务质量 房间是否整洁啊之类的
- 3) 只有 luxiurious hotel 一个例子太单薄 不知道其他酒店是否成功 而且收费还可能得到反效果 减少 customers

构筑提供的思路: (by gululu299)

- 1) 这些都是 sum cost, 客户不给酒店还要给, 成本不能减少, 也不一定能增加客源
- 2) 别的酒店可能是地理位置好,或者服务好,不一定是低价
- 3) 取消这些服务可能会流失现有客户

构筑提供的思路: (by Ariaxn)

- 1) inn 更 luxury, 顾客群不用, 无关因果
- 2) wifi 是一次性固定支出、费用不随用的人多少而增减、不收亏损更大
- 3) 做了早餐,不收会造成浪费和亏损

构筑提供的思路: (by Ann SUN)

- 1) 无充分举证的 claim 证明客户不使用这些 service 以及 cost 如何增高
- 2) 取消额外服务会流失客户于是减少 sales 客户选择他们的 motel 说不定正是因为有这些 features 即使不一定都会使用
- 3) 不恰当的对比 ambassador inn 和这个 motel 貌似叫 renderson? 不同的定位于是客户的 preference 也不一样

构筑提供的思路: (by 沧海龙战)

- 1) hasty generalization: saving money for separate billing does not mean better deals.
- 2) Casual Causation: Better business is not necessarily caused by better deals.
- 3) False analogy: what applies to Ambassador Inn does not apply to Restaway Motel.

构筑提供的思路: (by 神粥八宝)

- 1) 错误类比,因为题目说 a 这个东西更 luxurious
- 2) 无端假设,因为题目中说 m 的头觉得就是 service 的不同,才导致他们两个,利润不同。可是题目并没有给出证据。
- 3) 顾客增多,不一定导致利润增多。

构筑提供的思路: (by 毕加凯)

1) 错误类比 两家旅馆不同,我从位置,房间类型之类的说了一下

- 2) gratuitous assumption: 用同种 policy 不一定能增加 profit,说了一下维修成本费之类的,还有可能损失顾客
- 3) 原因过于简单: A 的 better business 可能是因为别的原因

构筑提供的思路: (by cultliu)

- 1) 错误使用了类比,两个店的情况不一样啊,不能想当然它行我得照着做。
- 2) 这个费用对于两个店的重要程度不一样,这个费用占了 motel 的很大一笔收入,没有这个或许 就运行不下去了
- 3) motel 没有注意 ambassador 其实收取的费用很高,或许 motel 本身的政策就吸引了一大批本来就打算去使用这些服务的顾客,如果改了政策,或许就失去了竞争力。(4)其他原因造成了 ambassador 的生意比 motel 好。

构筑提供的思路: (by 泼盎胖)

- 1) 错误类比 motel 和 luxury 不一样 不能照抄
- 2) 错误因果 luxury inn 做得好不一定是 i 因为这个原因
- 3) 分开 charge 这些并不代表会 increase profit

构筑提供的思路: (by ywy13250)

- 1) business 好坏不是单单根据 charge 这些服务 separately 来决定,有他因
- 2) analogy between motel and inn not appropriate
- 3) motel 就算用了这个 strategy 也不一定能 Increase profit

06. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)

【本月寂静】

一个医药公司去年利润增长 7%,销售总监认为员工娱乐性支出占了 25%,员工的用餐和娱乐支出应该降至同行业水平,那么利润增长就不止 7%会更高(by <u>ESSENTIALS</u>)

整理菌注: entertainment expenses(招待费)An expense incurred by an employee while he/she is entertaining a <u>business client</u> <u>for business purposes</u>. Entertainment expenses may include taking a client to dinner, to a theater show, or to a sporting event.

【考古】

V1: Beta Medical 公司的 director 写了一封 e-mail 给公司的领导, 说去年公司 profit growth rate 7% 是整个 Medical Industry 里面盈利最多的公司,说明 sales force 劳苦功高。但是我们仍然有可以提高 profits 的可能,因为根据我们 in-house 的调查,发现我们公司 costs of entertainment 比其他公司多 25%(meta medical 的 entertainment cost is 23%higher than its competitors)。所以,如果我们可以减少这些花费的话,那么我们今后就可以收获大于 7%的 profits,从而 maintain leadership in the industry。(by Labmem009)

V2: a director of the sales department of Beta Medical writes a letter to the team, which directly markets to medical professionals:

Our team is a leading figure in the industry. Last year, we had a 7% increase in profit. But based on an in-house research, we found that we have 25% higher expense on entertainment, such as dining, than our competitors.

Thus, we are going to cut the expense in entertainment. Limit costs on dining and other entertainment costs. We believed that after we cut the expense in entertainment to the average expense in the industry, we will have more than 7% increase in profit. (by aril norran)

V2: Beta Medical 去年 profit 增长了 7%。但管理层层说还有 room for improvement。根据某个 in-house survey,公司销售团队的 expense on entertainment 高于同行 20%。因此管理层提出削减 entertainment cost 至行业平均水平,通过 cost saving on entertainment,就可以使 Increase 明年 rate of profit,thus allowing us to maintain the leadership in the industry.

V3:作文是说,一家作为龙头老大的医药公司(the Beta Medical is the leader of industry),的销售部头头(the director of sales)说,他们公司去年的销售利润(还是 revenue 来着)增加了 7%,根据一个 indoor research,Beta 公司和它的 competitor 比,B 公司花在 dining 和 entertainment 的 cost 要比竞争对手多 25%,所以他说,如果他们能够把这两项 cost 都减少到 average industry level 他们今年的利润会比7%更高,而且还可以 remain the leader in the industry。(by RachelChan1018)

V4: 说一个公司的药还是什么的去年 profit 增长 7%, industry 行业领先,很大依靠 sales forces,但 entertainment 的 expenses 太多了比 competitors 都要多,说要 introducing strict limitation 还是什么的, 这样可以更加增长 profits 保持领先。(by 杜陵夜)

V5: 某公司 Beta Medical, profit growth 为 7%,行业最高。但是 in-house research 告诉我们 sales force 的 dinning and entertainment fee higher than industry average at 25%. Sales Director 希望通过削减这方面的费用来达到行业平均水平,从而控制 cost,提升 profit,继续 maintain leader 地位。(by lucylazycat)

V6: A 公司销售经理就去年年度不俗的销售表现发表论述:公司强劲的销售增长很大原因归咎于公司强大的销售团队。但去年团队在 dining 和 entertainment 的花销非常高。于是,为了降低成本和提高利润,决定明年把这方面的花销降低到行业水平。他确信,这个决定能使明年销售增长不低于今年的增长额。也能保证公司一直出于行业领先地位。(by <u>suk1yan</u>)

V7: 作文考得是一个 CFO 说 our profit/growth rate last year was 7% and the highest in the industry. The sales force contributes a lot to this success. However, our entertainment expense is 25% higher than our competitors. So we need to cut entertainment cost and restrict the expense. This will help increase our growth rate and further increase the profit. (by snowwyy)

V8: B 公司的 director(也是公司 leader)给他们公司销售部门负责人的角色写了一封邮件: "B 公司 last yeat profit 增长 7%,这都要得益于 sale force(销售人员)的努力, 为了争取更大的利益,我们要减少 cost。根据一个行业调查 demonstrate,我们的销售团队的 entertainment 开支比竞争对手要高 20%(数字不确定,好像是 20),所以我们要从这方面着手,通过 limit 餐标啊,团队娱乐费用阿这些减少这方面的支出,使得"售团队的 entertainment cost 达到 industry averages。如果实现 cost reduction,那么可以预见我们 profit 还会继续增加。"(by domifan)

V9: Director letter to sales force of Beta company: sales growth of 7% last year was the highest within the industry and this is largely due to sales force. However there is room for improvement: our sales force entertainment expenses are 25% higher than that of our competitors. We will now impose strict regulations on in order to bring sales force entertainment expenses down to the that of competitors. This will surely increase our sales by more than 7% growth in the future. (by 考生 123)

构筑提供的思路: 3 个削弱方向(by <u>Suty</u>)

1) 1.7%不代表增长高, 因为没给基数;

- 2) 减少花销不代表利润高,因为不知道 revenue,而且娱乐少了员工不满 productivity 也会降
- 3) profit 增长不代表 maintainleadership。

构筑思路: (by kerrfan)

- 1) 这个 in-house 的 research 到底可不可靠,适用否?如果这个行业其他公司利润不增长或者负增长的话,这样也没啥可比性吧?
- 2) reduce entertainment costs 会不会影响收入? 万一公司很大依赖于 entertaining activities 的话, reduce 会导致收入降低,从而利润也会降低
- 3) 如果 entertainment costs 降低的话,为了推广产品,会不会采取其他方式,比如广告,这样成本也不会降低。

构筑提供的思路: (by 小倩猪)

- 1) 无端假设:利润由收入和费用同时决定,减少了费用,收入也可能减少啊,因为正是 entertainment 带来的客户啊
- 2) 调查不靠谱啊,关于 reserch 的任何信息都没有说啊, 百分比不代表 amount 啊
- 3) 情况会变啊, 去年增长, 今年一定还会么? 万一今年宏观环境改变呢? 那不就 GG 了。(商科 女总是最在意这个宏观态势, 哈哈)

构筑提供的思路: (by taotao3160)

- 1) 该公司与他的竞争者没有可比性, 比如地理位置不一样, 消费水平不一样。
- 2) in-house research 值得怀疑
- 3) 错误假设,减少娱乐费不会使利润上升,可能下降。因为员工积极性不高,不愿意干活儿,公司留不住人。

构筑提供的思路: (by aril_norran)

- 1) Wrong analogy
- 2) Inadequate research
- 3) Oversimplication

构筑提供的思路: (by forever 字)

- 1) In house research 的调查可信度, 没说怎么 research 的谁 research 的,而且为什么是用我们的 entertainment cost 和 competitor 的 sales force cost 比较
- 2) 最后调整建议是减少我们的 entertainment cost 到 industry average,这错误类比,为什么 industry average 一定是更好的
- 3) 无端假设说减少了 entertainment cost 就能增加 profit, 可是万一正式因为好的 entertainment benefit 才使得 sales force 表现出色呢?

构筑提供的思路: (by balomichelle123)

- 1) sales force 在太生意时,外出谈生意 dining 和 entertainment cost 太高。
- 2) 企业的 sales force 之所以效率高,是因为企业内部的 entertainment 活动多,员工的生产和创造力被激发。
- 3) 影响企业利润的因素很多,没有证据表明 entertainment costs 是最大的因素。

构筑提供的思路: (by snowwyy)

- 1) the author didn't examine the root cause of the entertainment expense. Do we know if the entertainment expense contributed to the success of our business? our sales team brought clients out for business dinners and therefore built strong relationships with our clients. These client relationship building activities could lead to business opportunities and sales deals.
- 2) the author didn't examine the negative impacts of cost cutting. how the cost cutting will impact the employee moral?
- 3) no concrete evidence to prove that the cost cutting will contribute to growth and profit.

构筑提供的思路: (by zhaozhaozhaozha)

- 1) 吃饭娱乐有助于销售团队与客户建立良好关系,缩减这个开支会影响 sales
- 2) 销售额增长越多,往后越难保持同样增长率,因为基数更大了,同时今后的行业环境和去年的可能会有变化

构筑提供的思路: (by domifan)

感觉这段话应该归类为方案推理,目标就是增加 profit,方案是减少 sale force 的 entertaiment cost,支撑的理由是竞争对手和行业水平这方面开支比我们低,方案推理的论证方向可以有:

- 1) 方案可行性——适用, 就是说这个手段不能达到目的
- 2) 方案可操作性——没什么好说的
- 3) 方案的否定性副作用——适用

但是楼主无能,一发现没什么强因果,准备好的各种罪名都套不到它身上去急死了,硬着头皮写了两点【谨慎参考】:

- 1. author assum 行业水平是合理的【其实他也没有很 assum,只是说降低成本就能提高利润,所以这点我写得很心虚】,但是他没有提供这反面的信息/证据来说明,指不定竞争对手的这个指标就是不合理的,指不定 B 公司全年利润提高的原因是它。缺乏对去年成功的研究,没有排除这些可能性,argument 还是 dubious 的。
- 2. 方案的否定性副作用,【接上文可以来个转折,even 行业水平是合理的】作者没有考虑和评估实施这个方案可能带来的后果,有可能实施后会引起员工极大不满,降低他们积极性,从而影响利润 negatively。作者需要增加更多这方面的考虑和信息才能做出这种决定。

构筑提供的思路: (by aptxjec)

- 1) survey 不行: in-house research
- 2) 因果:减少 dining 和 entertainment 支出降低员工满意度,销售 team 又很依靠员工能力,员工不满业绩不行 profit 更是无从谈起。
- 3) assumption: 一定能涨超过 7%, 维持领先。哪怕这个措施有用, 也未必能够维持高增长率

构筑提供的思路: (by ddddh)

- 1) 市场变化万千去年增长 60%不代表今年可以增长;
- 2) 蛋逼消费高 25%是和蛋逼消费相比, 不是占利润的比例, 降 25%不知占比几何;
- 3) 降低公司福利恐成离心离德之势,恐对销售增长不利。(by ddddh)

构筑提供的思路: (by <u>nacl141312</u>)

1) 去年增长不代表今年增长;

- 2) 这些花费是 business expense, 取消影响销售;
- 3) 收入多不代表就是龙头企业、企业品牌、市场占有率和顾客忠诚度也是重要因素

构筑提供的思路: (by 向阳阳阳)

- 1) 第一个就是他说是和行业其他竞争者比的,但是一个行业肯定不止这一个公司和他的竞争者, 样本太小了,可能实际开支其实是比行业水平低的
- 2) 第二个就是没有考虑其他因素啦,不能直接从成本削减推到利润上升~

07. 眼镜公司

【本月寂静】

过去两年公司一直没有盈利,作者认为是因为制作 eyeglass frames 的成本过高,原本公司是外包制作眼镜框,35\$ per frame,若投资\$50000 in machinery and an additional laborer,成本则变为 25\$per frame; 这样未来几年公司就能盈利了。(by gy.4062)

【考古】

V1: Email from chief engineer of a eyeclass company:

The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

V2: 一个 eyeglasses manufacturer 的 chief engineer 给公司的信: 从公司成立至今的两年都没有 get profit, one of the main reason not make profitability because of the high cost of shatterproof plastic used in the eyeglass.。we're oursourcing XXX the manufacturer charged \$35 per frame。如果我们自己 invest in machinery(花 50000 块买一套机械),并且 employ one additional laborer 来生产这种 shatterproof glass,cost 降到\$25。这位 chief engineer 认为通过这种办法,可以 best use of our financal resources,helps our company reach profitability。(by 同同是个乖孩子)

V3:数字不是记得很清楚…但应该点都没漏…大概是说 chief engineer has an argument to the CEO (a glass company): last year the company was not profitable because the manufacture cost of the 某一种 glass frame is too high. Last year the manufacture was outsourcing, which cost 35(?) per unit. If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laboratory, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 然后大概就是 conclusion that the company will be profitable within a few years..

(by 杉杉夏雨)

V4: 作文记得是一个做 glasses 的 company CEO 说他们近两年都没能获得 profit,因为 cost of 一种 plastic 太高了。他们一直把这个 plastic 的 manufacture outsourcing 给别人做,单价是\$3.5。然后他们改变策略只花 50000(大概这么多记不清了)在 investment 上面和 only one more employer,然后自己 manufacture 那种 plastic。从而可以把 plastic 的价格降到\$2.5。CEO 觉得这是 profitable 的。(by shirleyxchen)

V5: Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is making loss. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). I suggest we make the frames in house. By

investing \$50,000 to purchase a new machine, our cost per frame decline to \$25 per frame. Therefore, by doing so, we will finally make a profit in future. (by zoyahaha)

V6: 一个眼睛生产商写给 CEO, In the last two years, we have not showed profit. The high cost is eyeglass frame. (镜框成本高) We have been outsourcing frame and costed 35 per flame. We have invested in machinary about 30000 and an additional labor, we will cost 25 per frame. 会有 advantage 并且在未来几年 profit (by Amber-04)

V7:AWA 考了眼镜公司。说到眼镜公司这里还有一个小插曲。楼主在翻看前期寂静的时候就莫名觉得眼镜公司很有眼缘,隐隐感觉考试要考。当时楼主并未多想。结果这几天看坐稳寂静,眼镜公司就一直萦绕在我脑海中挥之不去,我不禁开始怀疑考试真的会考这题。但是作为科学发展观的传承者社会主义核心价值观的接班人,楼主坚定地否决了这个想法。倔强的我决定写公园 slogan 那篇。结果考试题目一出来,屏幕上熟悉的眼镜公司跃入眼前,我真的吓了一跳,当然也很后悔。下面是我的回忆,比较确定。Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself...and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

参考思路:

- 1. Revenue-cost 分析, 降成本省的钱是不是比投入的钱多? 雇人会不会多花钱
- 2. 虽然 outsourcing 的每个要 35 美金,而自己 manufacturing 的每个只要 25 美金,但是 outsourcing 有很多优点是自己 manufacturing 不具备的,所以如果自己 manufacturing,没有经验没有技术,很可能反而不利。
- 3. 质量: 成本降低后镜框质量是不是还一样好?消费者认不认?两年的经营积累了一定的客户群,可能已经适应了既有的质量和 range,如果冒然更改不知道带来的后果是什么。许多顾客习惯了这个 frame,突然换掉很有可能丧失很多 royal customer。
- 4. 证据不足: 没有提到目前的销售量以及其他任何销售信息, 无从判断 5 万美元的投资加上一个工人的工资、仓储成本、技术培训等各方面的费用整体会不会使公司 better off 进而取得未来几年的赢利。

构筑提供的思路: (by datouaxiao)

- 1) 并没有分析建厂的其他成本、例如招人、技术培训、管理费用等等。
- 2) 也缺少行业价格的分析, 市场价格
- 3) 现在技术更新那么快,建厂的话 fixed income 比较重要,产品线如果没多久就因新技术被淘汰的话就白建了。

构筑提供的思路: (by zoyahaha)

- 1) non-financal factors, such as training;
- 2) no guarantee of profit;
- 3) future maybe different

构筑提供的思路: (by 野狼凶悍)

- 1) profit 是由 sales revenue 和 cost 共同决定的,如果生产的 frames 质量不过硬,可能会造成 sale 下降。
- 2) 2.50000 刀的资金从哪来没说清楚,如果是 debt financing 的花会不会 interest 会抵消下降的成本 从而也不会实现盈利。
- 3) 决定未来利润水平利润的因素有很多,及时的确能够降低 cost,一些 loss,bad management 之类的也会造成不能实现 profitbility 的情况。

构筑提供的思路: (by leleooooo)

- 1) 核算成本的方法没有考虑新成立部门,员工招聘,hr,management 其他成本的产生,新方法的 cost 可能还会高于之前
- 2) 其他负面的影响会直接影响盈利能力, 自己生产的 frame 不受消费者喜欢, 质量不如之前
- 3) 其他的因素也会影响盈利、渠道、广告、产品形象等
- 4) 未来几年的情况会发省变化,即使现在盈利不保证将来保持盈利

构筑提供的思路: (by maestrojoy)

- 1) cost 不一定是 failure 的主要原因
- 2) falsely assume that 公司有 ability 做出和外包一样质量的 frame
- 3) underestimate the cost of opening a new production line

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 忽略了 quantity , 因为机器和人工成本这些还需要除以数量, 然后加到单个成本里比较。
- 2) 文章有说这个自己做是 best use financial andresources,攻击 best 这一点,因为可能还有更好方案。
- 3) 未来盈利这个不好说,写了一下宏观环境问题啥的。

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) 认为 best way 错, 因为可能有更加好的方法
- 2) 认为实地全等,现在没有收入是因为自己现在刚刚成立所以收入不高,可能之后收入会提
- 3) 弊端, 现在刚刚成立, 订单不多, cover 不了原本的 cost

构筑提供的思路: (by Roxyohoo)

- 1) 1公司因为2年没盈利没钱付
- 2) 2 还有其他导致没 profit 的因素, 加新设备也不能盈利

构筑提供的思路: (by flyelephantli)

- 1) 公司不赚钱可能是别的原因,不一定是产品成本的问题,比如公司才卖了两年眼镜,明显没啥品牌效应,所以卖不出好价钱,也有可能公司的 promotion 做的不好(promotion 的阅读给我幼小的心灵蒙上深深的阴影),从而没有提高销售量,好能够 dilute 公司的固定成本和管理营销费用。公司应该仔细研究下真正的问题在什么地方。
- 2) 即使真的就是因为 frame 太贵,自己生产也不一定是最好的解决方案,你可以跟那个 manufacturer 商量下,长期合同能不能便宜,你还可以换个供应商,可以尝试联系下中国和印 尼的供应商,他们人工便宜,东西都卖的可便宜了。

3) 即使真的要自己生产,也不一定能够解决没有利润的问题。那个投资需要的资金需要新增贷款,会增加利息负担。即使有了钱不一定能买到设备和找到人才。即使有了设备和人才也不一定能够很快调试通过生产出合格的产品。所以可能这个 proposal 会带来巨大的风险。构筑自己的分析仅供参考,欢迎补充。

构筑提供的思路: (by 块块快跑)

- 1) 单个零部件的 cost 不应该决定公司的总体盈利情况,提建议的人 overestimate 这个 cost 增减的作用;
- 2) 作者没有提到产量多少、销量多少、改自己生产后、成本是否真的会下降?
- 3) 现在成本的降低不代表未来持续盈利

构筑提供的思路: (by 加大)

- 1) 因果关系:没有其他证据证明利润下滑是因为镜框的制造成本造成的
- 2) 没有证据证明投资生产设施可以成功,也许还需要很多很多必要条件
- 3) 时地全等, 就算现在有用, 未必将来有用。

构筑提供的思路: (by Flora319)

- 1) 错误归因,也许还有很多其他因素比如产品设计、市场营销、生产效率等导致没有盈利,特别是一个初创企业一开始没有盈利因素就更多了
- 2) 即使这个原因成立,不一定是"best"use of financial resources
- 3) 没有考虑 potential risks,比如自己做的质量不够好,反而会导致销量下滑

构筑提供的思路: (by 周万一别回头)

- 1) 1 可能有其他更重要的原因导致没有 profit , 光换工厂没有用
- 2) 2 换方法没有考虑到工人以及工厂沉没成本等的不可直接测量的成本(后来觉得这个点不是那么 solid。。)

构筑提供的思路: (by yklmw)

题目不是很难,但可选角度多了之后速度控制的不是特别好,攻击角度供参考:

- 1) 投入 50000 就可以降低 cost 不现实:公司一直不 make profit 拿不出 50000,自己购买 machinery 和 laboror 需要磨合期和熟练人工等因素,无法一下子降低 cost
- 2) 即使能够降低 cost,也不一定能实现 make profit,问题可能出在 sales,举了几个例子
- 3) 即使能够 make profit,也一定是 best use,不是一个 either or 的选择,举了几个其他使用资金的例子

08. 在家办公(stable office job VS work from home)

【本月寂静】

报纸上有一则新闻"在办公室办公比在家办公更 financially wise,因为 1、在家办公人会受到电话、邻居的噪音等打扰; 2、在家办公没有固定的 schedule,容易偷懒; 3、在家办公是 socially and professional isolated。 因此得出结论 在家办公会影响人们加薪升职"(by ESSENTIALS)

【考古】

- V1: 讲一个报纸的就业栏目,作者说现在 self-employed 和 work from home 的人很多啦。但是 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos,没有一个自己的 schedule,会推迟做很多事。furthermore,working at home will be isolated from society,导致在家工作不能有 opportunity for career advancement。所以说在 office 工作人作肯定比在家工作挣得多(stick with the office will be benefit in the long run and will earn more salaries)。问如何评论?(by Alonight)
- V2:人们会放弃 stable office work,然后自己干 work at home,作者认为 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos. 以及 working at home will be isolated from society,在家办公,不能接触同事,信息闭塞啊;因此作者得出结论 stable office work will have greater profitability in the long run. 题干很短,一共就这么几句话。(by lynn ling)
- V3: People are debating with stable office job with self-employed or work from home. The later has disadvantages from many aspects. People working from home are potentially suffering more distractions from personal phone calls, children, and even noisy neighbors. Additionally, people who work from home are not as socially connected as people who work in corporate. Therefore, people who choose to stable office job will in the long run earn more than self-employed or people work from home. (by 伦敦牛仔)
- V4: Newspaper's Career Advisor column concluded that office workers' earning is greater than work-from-home worker. Below are the argument points: (by 事德)
 - 1) Working from home workers face a lot of distractions: lousy neighbor, noises, and miscellaneous.
 - 2) Without the set schedule, working from home workers tempt to avoid work and have low efficiency.
 - 3) Isolated professionally and socially, work from home workers are lack of opportunities.
- V5: Generally speaking, it is financially unwise for people quit stable office job and start working from home. It is there are a lot of distractions when people working from home. People working from home tend to procrastinate because there is no discipline. Also, working from home make people isolated. Therefore, it is financially more advantageous for people working in the office. It is unwise to quit a stable office job in order to be self-employed and work at home. 给出的理由是,在家办公容易受 neighbor 影响,没效率,经常 avoid working 等等。然后又说在家办公 isolated with the work place, 对 career advancement 不好。所以不应该 quit stable office job and become self-employed. (by rachel lli)
- V6:说在办公室工作比在家工作好。有三个论点:1、在家工作的人会面对更多的 abstraction,比如邻居,电话,家务等等。2、在家工作的人更没有时间计划,更倾向与 avoid work; 3、与社会和人群隔离,会对人的 career advance 有限制。整个 argument 都没有举例和调查。 (by <u>FFFFFanfan</u>)
- V7: 一个 advertisement 说,现在很多人都是辞掉了稳定的 office job,而去 self-employed 并且 work at home,这有很多缺点:第一,在家工作有很多干扰因素,容易 distracted。第二,没有一个 set schedule,人们很容易做些别的事 avoid working。第三,不如 office job 有更多的 job advancement。因此,stable office job 会有 greater earning。(by Flower 的葡萄)
- V8:作者认为 sticking to 在 office 工作 比 attempting to 在 home 工作,能够 gain greater earning in the long run。原因是,在家工作会有很多 distraction 诸如电话,吵闹的邻居等等,以及在家没有 set schedule 所以会 avoid working,还有是 being isolated 会导致职业发展受阻。(by <u>EveningYI</u>)
- V9:有这么个趋势一些人离开了稳定办公的工作去自我创业或在家工作,有人认为这种自己创业的人会被周边的噪音等等因素所分心,而且这些人没有外界计划时不能很好的规划工作并且常常逃避工

作,最后还说拥有稳定工作的人比这些创业的人长期工资要高,所以建议大家都不要去自我创业而去拥有稳定工作(by zzz1106)

V10: Generally, office jobs are financially promising than working at home. while working at home, people can be distracted by so many factors such as phone calls, noises, blabla. Self-employed people may be tempting to ... and avoid working. In addition, if people are socially and professionally isolated, their opportunities for advanced careers are limited. So sticking with an office job can gain more financial benefit in the long run than self-employed person. (大概是这样的信息)(by Jessie Ge)

V11: 大部分人是 stable office workers, 还有一部分人选择在家里工作。这部分在家里工作的人很容易 be distracted by neighbors, phone calls, and house chores,所以工作效率低下。Futhermore,因为在家工作的人没有一个固定的 schedule,他们很容易 procrastinate,而且,在社会交际等方面 self-employed workers 比不上 stable office workers。因此,in the long run, stable office workers 挣钱比 self-employed workers 多。(by 有梦想的金刚琪)

V12:提出 a stable office people is better to self-employed and work from home, 给出原因: 1. work from home 比较容易受到各种干扰: 电话,邻居的噪音啦之类的 2. 如果不是一个非常 schduled people,self-employed and work from home 比较容易没有效率,avoid work 3.self-employed and work from home 的人如果不社交,不提高专业水平,职业发展机会容易受限(非常明显的攻击点) 最后结论就是长期来讲 stable office work people make better earnings than self-employed and work from home people(by londons)

V13: stable office job VS work from home: Generally speaking, it is financially unwise for people quit stable office job and start working from home. It is there are a lot of distractions when people working from home. People working from home tend to procrastinate because there is no scheduled time. Also, working from home make people isolated for professional information or opportunities. Therefore, it is financially more advantageous for people working in the office.大概是这样吧 开头直接说选择 quit job 而在家办公是不明智的。之后分述理由:给出的理由是(1)在家办公容易受 neighbor 和 phone call 影响,经常 avoid working(2)没有计划,不会上心(3)与外隔绝,不利于职业发展。最后一句总结(by lr116020142)

参考思路:

- 1) false causal relationship: no correlation
- 2) gratuitous assumptions no evidence
- 3) Either or choice

参考思路: (by 贤小哲)

- 1) insufficient sample 文章没有足够的例子或数据来证明在家工作就一定会受到邻居的打扰,举一些反例,比如有些人住在郊区,人少环境安静更不易被打扰啊,或者说你选择在家工作,而邻居都在办公室工作,那他很怎么打扰你呢? (反正就是说文章没有给出足够证据能排除这些反例的存在吧~)
- 2) casual oversimplification. 文章说在家工作安逸会导致人变懒惰。这因果关系错了。比如有的人在家工作,正是因为安逸的环境才工作更 efficent 相反你如果在有些办公室工作,空间小,人多,没效率,或者因为有 colleagues 在,自己更懒惰,因为想着同事可以做啊~
- 3) gratuitous assumption。 文章可能存在的假设是在家工作与人交流的途径少了(所以才影响社交)。但是这假设错了。比如现在科技这么发达,facebook factime twitter 神马的,不都是与人交流的途径嘛,怎么可能影响社交呢~~

构筑提供的攻击点: (by fightingctt)

- 1) 虽然在家办公有各种 distraction,但不能假设这些 distraction 一定会降低在家工作的人的效率, 另外,即使在办公室工作,也可能有各种各样的 distraction。
- 2) 在家办公不一定导致 isolated,现在通讯技术越来越发达,有很多可以替代面对面沟通的方法, 沟通也会很顺畅。
- 3) 即使没有 set schedule,也不能说明在家工作的人一定会 avoid work,因为这些人可能是自我驱动、严格自律或目标导向的。
- 4) 在家工作跟是否一定没有 great earning 没有必然的关系,很多自己创业在家工作的人,也很富有。
- 5) 总之攻击点还是比较好找的, 我写了很长, 大概 400 多个字吧。

构筑提供的思路: (by 有梦想的金刚琪)

- 1) 无因果联系。作者给出的两个理由与是否挣钱多没有关系,不能说明办公室工作的人一定挣钱 多
- 2) 时地全等问题。现在是这样的情况不代表 in the long run 也是这样的,说不定以后在家工作的人 开个淘宝店啥的可赚钱了
- 3) other factors,影响是否挣钱的因素很多,在公司工作的人也不一定效率高,他们上班也会被其他事情打扰

构筑提供的思路: (by hp5322)

- 1) 在家不一定被干扰,可能住在很安静的社区,或者离嘈杂的地方很远,家人还有邻居工作时间上学的上学,去上班的上班。
- 2) 在家工作可以用社交软件, 电子办公或者是视频会议联系老板, 同事和客人, 不会被孤立, 所以有机会提拔。
- 3) 在家工作不一定赚的少,例如亚马逊的买家,很多在家做生意,结果非常富有。

09. 软件临时工(temporary labor)

【本月寂静】

有一个 computer software industry 连续三年 no profit,专家建议向 auto industry 学习减少 budget。auto industry 通过减少 full-time workers,增加 part-time workers 的 strategy 减少 budget,并且获得 profit。 后面还有个 data 是 25%的(by leebooleeboo)

构筑提供的思路: (by leebooleeboo)

- 1) 错误类比
- 2) 寻找他因
- 3) survey 数据样本代表性

【考古】

V1: Jasetmen Software Design 公司的 budget committee 做了个报告,说在过去三年 made no profit,因此他们打算削减预算。他们借鉴的是 the lead of the auto industry 的做法,把 expensive, full-time 的员工换成 cheaper, temporary 的员工,并且认为就是这种 replacement 的做法挽救了这个 auto industry 的公

司。JSD 公司认为临时工没有员工福利,且工资比全职工少,这能给企业带来更高的利润持续的增长。 (by slina24)

V2: 一家 computer software 公司 profit 一直不增长,于是想要 cut budget。因为一家 leading auto company 采用的方式是将 full-time employee 替换成 temporary employee。因为 temporary employee 只有大概 half of the payment of full-time,并且不需要 benefit,因此大大的减少了 cost。因为这个 auto industry 的成功,这家公司决定 immediately cut 25% full-time employees 来实现 profit in short term and 。。。in long term。(by 贾贾 Van)

V3: 说一个 software design company 最近经营状况不好(software computer company experienced profit decline for three years)。然后文中一 manager 提议我们可以效仿一个 auto industry 的做法——replacing some expensive full-time employees to temporary labor. 然后说这个 auto industry 在 cut employee 之后 profit 就上去了。最后说如果我们(software design companny) follow 这个做法,我们也可以获得 short-term 的 increasing profit 同时还可以保持住对于长期而言。(by JackOriginal)

V4:说一家 software company 连续三年利润亏损,author 认为这家公司应该 follow the strategy in the auto industry 实行 lay off 来缩减 budget,汽车行业某时期也存在类似情况,于是汽车行业开始用临时工换 full-time employee,因为临时工的工资是 full-time employee 的一半,所以可以大量减少预算。因此这个软件公司如果 switch 25% full time employees to temporary positions,就可以减少预算,来实现 short term profit and stability in longer-term. (by cdakamer)

V5: 作文题目大意是讲有个软件公司准备 switch full time employees to temporary employees。因为全职员工的 COST 高而且还要交员工福利等,而换成临时工后能降低成本。另外 auto industry 的 leading companies 已经这么做了而且收到了很好的效果,所以作为 computer software 公司取得理想效果也是当然的是。所以 the argument suggest 应该把 25%的全职员工换成临时工,这样可以提高 profit.(by feidage111)

V6: software company: the company has not made any profit in the last 3 years. to cut budget, the company should replace full-time employees with temporary labor since the latter is cheaper. this solution has been used in auto industries to improve profit. in this way the company will make profit in the future. (by □□□ ▼)

参考思路

- 1. inefficient reasoning
- 2. cost-benefit analysis
- 3. 错误类比等等都可以写

构筑提供的参考思路:(by Vhyq)

- 1) 两个行业不能比,一个可能是 labor intensive 所以临时工也能做,软件开发临时 工搞不定所以 没法用
- 2) 错误假设。假设突然成了黑户的码农们还会好好给你写代码,有可能码农们不爽然,后效率就降低了产出就低了, sales 低了所以 profit 也没法高
- 3) 错误因果关系。都变临时工了还实现长期 stability 这个 budget committee 真是可 以领盒饭了, 看到这个 conclusion 我考场上都快笑出来了

构筑提供的参考思路: (by Lync)

- 1) 两个行业不可比;
- 2) 可能会增加正式员工的负担. 公司可能要额外给正式员工补贴. 临时员工的效率不高;
- 3) 利润是个很复杂的东西,有可能原因不在于 cost of labor 而是在于本身的竞争力不高。

构筑提供的攻击点: (by feidage111)

- 1) The success in auto industry does not lead to success in the computer software industry。造成两个行业不同,差异的因素很多。而且除了 switch to tempoary employee 还有可能有其他因素导致 auto industry 提高利润。
- 2) 另外换成临时工有风险,它们不稳定,技能没有全职高,导致效率低。除了换成临时工的策略,公司应该多做培训提高效率、或其他方法等来提高利润

构筑提供的思路: (by Blannnk)

- 1) 类比不当。Software design 应该更需要经验丰富的长期员工从事技术含量较高的设计工作,而自动化生产的那些公司可能用机器就可以了问题不大。
- 2) 因果错误。利润下降可能有更多其他的原因

构筑提供的思路: (by hanhantt)

- 1) 实地全等: 3年前不代表现在
- 2) cost: 临时工虽然便宜但是他们可能水平不够效率低花的时间多,要雇佣更多的人,cost 更高了
- 3) 类比错误: auto industry 和软件设计明显不是一个行业啊

构筑提供的攻击点: (by MMMichelle0630)

- 1) 这种 switch 不一定能减少 laborcost 可能会增加劳动成本 因为可能要 training 花费钱
- 2) 类比错误两个公司不一样
- 3) profit=revenue-cost 然而收入减少了吗?只减少 cost 不一定可以 make profit

构筑提供的思路: (by 臭老蚊)

- 1) rest on a fault analogy of auto industry with software design industry
- 2) gratuitous assumption that switching to the temoprary labor force will decrease the salary expense and increase the profit. For example, the extra training expense, also the product quality effected, so the sales volume decreased.

构筑提供的思路: (by 璇姐姐)

- 1) auto industry 和 software design 没有可比性。
- 2) 就算节约了 labor cost,临时工的熟练度不如长期员工,犯错使公司 inefficient,利润也不一定增加。
- 3) 临时员工流动性大、短期有收益长期也不会使公司稳定。

构筑提供的思路: (by □□零)

- 1) false analogy
- 2) unfairly assumes there is a causal relationship between

构筑提供的思路: (by Sarah cah)

- 1) auto industry 不能直接和 computer software industry 类比,两者产业性质差异很大,对员工的素质要求也不尽相同,适用于 auto 的 strategy 不一定适用于 software company;
- 2) 无理归因&原因不唯一:即使可以类比,但人家 auto 利润增长了可能主要是其他原因,只是恰好碰上了 full-time 到 part-time 的转变比如经济 booming 了,大家出行对汽车的需求更大了;或者他们公司推出了成本更低性能更好的新车系列;或者是因为他们最初有很大一笔固定成本的投入(比如厂房啊,机器啊),但随着时间推移和规模效应,近几年没有这笔 fixed cost,但享有同样或者更好的营业额;
- 3) 此消彼长: 就算 software company 采取了 full-time 到 part-time 的转变,员工成本是降低了,但也会带来其他负面的影响。比如临时工没有全职工靠谱啊,对公司没有归属感,效率低错误率高,这样得不偿失,可能还会损伤公司的利润;
- 4) 没做 overall 的 cost-benefit 分析啊,成本不止是员工成本,还有其他种类的成本,比如原材料成本/研发成本。如果这些成本上升,抵消了员工成本的降低那也于事无补;还有定价啊,software 领域大家都懂的,推成出新非常快,价格总是越来越低的,所以也有可能是价格的原因导致利润下降 or 停滞不前。(运用 Profit=Revenue-Cost 分析)

构筑提供的思路: (by 穆小鸢)

- 1) 调查有效性
- 2) 他因导致其他公司卖得好
- 3) 没有证据证明加入这些特点会提高销量

构筑提供的思路: (by marschen1992)

- 1) 我用的是不当类比(两个工厂有差异, 高技术工种, 工人数)
- 2) 入不敷出(收入没考虑就说盈利,砍掉的人你补偿得补到破产哈哈)的角度来写。

构筑提供的思路:

- 1) software is different from auto industry。人力资源在 software 更重要,auto 大部分 automated 了。software developers take more to train。
- 2) 只考虑了 hire temp worker 的 financial advantage,没有考虑其他方面。可能是便宜,但是 may take multiple temp to replace 1 FTE,total cost might be higher. so productivity needs to be considered as well。
- 3) 质疑了建议,为什么是 25%,是 workforce 的哪个 25%。不同的人对公司影响不一样,希望 provide more evidence。(by AfricanMario)

10. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)

【本月寂静】

B 打头的一个咖啡厅在他们网站上开了一个 feedback 还有 complaints 的地方,说自从开放投诉的信箱,只有 174 人投诉过,30 左右个人反映过意见然而这期间他们卖了 300000 杯咖啡(言外之意没有很多人投诉)所以他们就 assume 大部分人对他们的服务和 product 都很满意,于是推出他们不需要改正意见箱从而让意见箱变得更方便使用。(by laurachen310)

构筑提供的思路:

- 1) false assumption
- 2) casual oversimplification
- 3) sample problems

【考古】

V1: 一家名叫 Hot Cup Cafes 的 customers service division 写了篇 report 给 CEO,说: 6 个月以前,咖啡店在在他们的 website 上弄了一个 customer feedback page,希望可以接受 suggestion 和 complaint。 website address clearly printed on each receipt,所以 customers 肯定很容易找到。自从 feedback page went online 的六个月以来,我们只收到了 178 封 complaint 和 50 封 suggestion,然而我们 serve 了超过300,000 杯咖啡。Clearly, most customers are satisfied with our current products and services,我们不需要再继续 evaluate or improve 现有的 products and services 了。(by angelacheung)

V2: A report written by an employee of the Hot Cup Cafe:

"In the past six months, our cafes have begun using an online feedback page for our customers. We print the website address on the receipts of all the customers, so it is easy for them to find the address. Since the feedback page went online, we have only got 68 complaints and 131 suggestions, while our cafes have served more than 600,000coffee drinks in the period. Therefore, we can assume that almost all customers are satisfied with our products and customer services, and thus we do not need to evaluate or improve procedures any more" (by Narcisuss d)

V3: Hot Cup Cafe: The company opened an online service center collects fadeback from customers. The website address is clearly printed on the receipt, so customers can easily find the fadeback website. The service center receive 152 complaints and 75 suggestions. Because the company sold more than 300,000 cups of coffee drinks after it opened the online service center, the company does not need to improve its products and service center. (by 嗯哼哼)

构筑提供的思路: (by angelacheung)

- 1) 卖出的咖啡数≠实际的顾客数。诚然很多人来 coffee shop 是给自己买咖啡,但有可能 take 了很多大订单(比如为公司年会提供 100 杯咖啡,这样虽然卖出了 100 杯但其实只服了一个customer),300,000 杯咖啡不代表这可能的 300,000 个 feedback。
- 2) 即便 website address 很清楚,customer 也不一定会专门上去投诉。其一,如果 customer 对产品或者服务不满意,在店内可以直接与 manager argue 而不需要再跑到网上说一通;其二,如果 website 很不 user-friendly 或者 feedback page 比较难找,customer 就不愿意花时间专门写 feedback 了。
- 3) 一个 successful business 是需要长期 evaluate 和 improve 自己的 product and services,在 intensive 竞争环境中有个 competitive advantage 才能在行业中领先。

参考思路 1: (by eszzy)

- 1) respondents bias: 绝大多数人可能只有一点不满意,他们不 bother 上网去反应而是选择简单地不再光顾这个 cafe 或者让他们的朋友别去。还有就是大多数顾客都不会看 receipts 啊他们甚至随即就丢掉了,所以很多不满意的顾客可能压根就不知道有地方可以投诉。所以这些情况都不rule out 怎么能推出大多数顾客都满意这样的结论呢?
- 2) 时间外推类错误:即使大多数的顾客真的都很满意,之前六个月大家都满意也不能保证今后大家也会一直满意啊。如果你不 improve,要等新 cafe 开在你旁边,来抢走你客人再亡羊补牢为时已晚吗?

叁考思路 2: (by ryanix)

- 1) 不一定所有人都能看到网址,可能直接吧 receipt 扔了,时间紧张的也不会看的;
- 2) 看到了也不一定会上网站,因为很浪费时间,而且有其他更好的方式可以反馈,例如直接跟店员说。第二条半:也不能全信这个系统,毕竟是咖啡厅做的,万一特别难用或者漏了很多呢。 (第二条半强行扯。我一直觉着七宗罪里"可疑调查"那一条从来都说不到点儿上,单独列一段 太单薄了)
- 3) 就算所有人都看到了,有意见的都提了,也不能认为不需要改进,因为还有一百多条 complaints 呢,这些千辛万苦上网抱怨的内容不能当没有
- 4) 就算这些抱怨都是垃圾,也不能当做咖啡店什么都做得很好,因为竞争者可能比你做的更好,进步更快,你发现你的客人都跑光了就晚了。

参考思路3

- 1. 错误假设: 没有留言不代表没意见,有可能是没有看见,可能很少的人会仔细看 receipt,也可能付钱的是一个人,有意见的是另一个,但是并没有看到发票上的信息,甚至有些人即使有意见也不愿意耽误时间上网反馈意见,最多就是不再去消费了。
- 2. 要想获得反馈单凭收据印制网站是不够的,应该采取多种方法,全方位获取顾客评价,不能只 凭这一种方法就得出结论。
- 3. 在考虑到各种可能的影响因素之后,应该在收到回馈意见之后就采取措施弥补改正,而不是视而不见。
- 4. 一般人都不会去看收据上的小字 大部分客人不会知道
- 5. 客人中很有可能很多对电脑或网络不熟悉
- 6. 还有其它原因、网站设计不好、大家难得上去投诉等等

构筑提供的思路: (by 我有一朵小黄花)

- 1) 因果关系:这个结果不能说明客户满意、产品没有问题了,也有可能是因为有这个 feedback page, 店员才很努力,而取消之后就会下降。
- 2) 无端假设:能看到 website,不一定会去填,不能完全反映。
- 3) 数据不充分:只有六个月,不能代表未来。
- 4) 样本数据代表性

构筑提供的思路: (by charlottechan)

- 1) 印在发票上才没人看呢
- 2) 看到了也不会费事去专门上网给意见,又没有啥好处
- 3) 没填写意见的人并不代表他们很满意。不能以偏概全。
- 4) 一百多人去抱怨并不代表服务好了,要和行业标准和竞争对手比一比才知道
- 5) 目前服务好不代表以后服务还这么好,饮食行业竞争这么大,逆水行舟不进则退

构筑提供的思路: (by Mshung)

- 1) The argument assumes that customers would actually see the website info on the receipt.
- 2) The argument assumes that everyone has access to internet and know how to use it.
- 3) The argument assumes that there is no need for improvement without analyzing the survey result.
- 4) 我大致上就是用这几点去叙述为什么经理写的报告不够有说服性,建议经理应该研究一下 Survey 结果并且了解回答率等等才能正确判断咖啡厅是某有改进的地方。

构筑提供的思路: (by pinky song)

- 1) 1. 印在 receipt 上不一定代表大家都会填啊 客户可能根本不会看 receipt 啊 他们可能需要 incentive 啊 或者没有时间很匆忙啊
- 2) 2. 不能只靠 survey 的结果来作为唯一依据,可能有任何不满的 experience 直接跟店员或者店长当场就反映了,这些都不会记录在 survey 结果里
- 3) 3. 这只是过去 6 个月的情况,未来有很多未知啊,比如可能会有 competitor 开在附近价格还更便宜,可能以前老顾客突然觉得你们的产品没新意了…

构筑提供的思路: (by Mistletoesp)

- 1) 1 你说印的 clear 就真的 clear 啊.可能很小顾客 ignore,甚至还有许多顾客是不要发票的,并且也有可能顾客觉得输入网址或者投诉过程太 complex,所以没理由说顾客 have no
- 2) difficulty. (随后改进可以说调查一下大家是否看到和是否觉得方便之类的)
- 3) 2.这是一个 service division 对 CEO 写的 report 可能有夸大自己 performance 而虚报数量的嫌疑, 所以熟悉来源不可靠。(随后改进可以说从这个网上 download 数据具体信息)
- 4) 3.就算以上两个都没问题, complain 的绝对数值很小, 但是可能反应出和营业过程中很重要的 缺陷, 所以数值小不能说明他们就做得好没有问题。也不能推出大家都满意。
- 5) 4.即使上面说的问题都 properly solved 一家公司(还是店铺)想要持续更好的经营,一定要不断的 improve 他们的 procedure 去适应现在的环境去适应客户的需求。

构筑提供的思路: (by zzz1106)

- 1) 印了地址不代表顾客就看得到, 有的随手扔掉
- 2) 30,000sale 不代表有那么多人,很多人都是一次性买很多产品的,数据不说明满意
- 3) 时地全等,不努力等着被竞争者超越呗。。。。

构筑提供的思路: (by sandyleee)

- 1) 时地全等: 过去6个月不能说明什么;
- 2) 很显眼不一定顾客就看得到,比如说顾客很老,你觉得很显眼但是他觉得字太小了之类的
- 3) 比例小不能说明不满意,可能顾客懒得评价因为觉得填 feedback 很麻烦

构筑提供的思路: (by Amenzai)

- 1) 数据不充分,证据不足:很多不满的顾客才懒得理你呢;而且谁会看收据上的 url 啊
- 2) 结论太偏激绝对: 没给 feedback 并不能说明就 fully satisfiy 啊,可能有些人觉得一般就 no comment. 这样随便 interpret 别人的想法就像耍流氓
- 3) 没有说明 customer 满意度和 procedure improcement 的直接关系,你改善 procedure 可以让你的 cafe 更有效运营啊

构筑提供的思路: (by <u>8222226</u>)

- 1) 不是所有人都可以 access online survey, 可以发 hard copy
- 2) 不是所有人都愿意做那个 survey (sample size 不够大),可以发优惠券
- 3) 是否 improve 或者 evaulate 不能由 单个的 customer satisfaction 来决定, 还要考虑成本 运营 品牌形象等.
- 4) 不能忽略那些 responses,因为 either 他们的购物体验太差 or 他们是忠实顾客 (大多数人不会为了一杯不到 5 刀的咖啡写 survey),无论忽略哪一种都很影响 reputation

构筑提供的思路: (by <u>等到昏迷的兔子</u>)

- 1) 因果不紧密,可能消费者有抱怨但是没时间填问卷调查,默默去别家买了;
- 2) 就算真的只有一点点人抱怨,但是不代表 procedure 没有改进空间;
- 3) 数量少不代表问题小,可能隐藏了大问题。

构筑提供的思路: (by 无限月读)

- 1) gratuitous assumption: 不是所有有意见的顾客都费劲吧啦去写投诉;
- 2) data insufficient: 只有半年的数据;有的顾客会因为好奇而写意见;统计是否有效未知;
- 3) causal oversimplification: 还有其他比如原材料原因也会需要公司作出改进;

参考范文

In this argument, the author concludes that. They don't need to make any improvement. To support this conclusion, the author reasons that. Only 179 complaints and suggestions are responded by their customers out of 30000cups of coffee. Which means that almost all the customers are satisfied with their current products and customer service department, as the following discussion shows, this argument is critically flawed in several respects.

To begin with, the conclusion is based on the assumption that all the customers who are not satisfied with the cafe submit comments on the websites, this assumption, however, is problematic, the author fails to consider that there may be a large number of customers who were not happy with the service but didn't try to complain on the website. It is entirely possible that some customers are too busy to respond their complaints, or that they are just chose not go to the cafe anymore instead of expressing their unpleasant. In addition, the author assuming that customers are not difficult to access the feedback page on the ground that the website address is clearly printed on each receipt, this assumption is also questionable, since it is possible that many customers are not used to keep receipt or the website address is too small to draw their attentions. Unless the author can rule out these possibilities, can this assumption be accepted.

Secondly, even if customers who didn't submit their complaints and suggestion are all satisfied with the cafe's service and products, the author's prediction that almost all the customers are satisfied with their current products and service department is still open to doubt, since 300000 cups of coffee don't mean there are 300000 customers, it is highly possible that some customers buy the coffee every day, or some customers buy more than one cup of coffee every time they go to the cafe, thus, it is highly possible that179complaints and 21 suggestion accounts for a large part of the customers who bought the coffee. Without the information about how many customers indeed bought coffee in the last 6 months, I have good reason to doubt that whether almost all the customers are satisfied with the coffee and service.

Finally, even if the customers who are unsatisfied with the cafe do accounts for a small part of all customers, it is unfairly for the author to claim that the last 6 month's service and product will remain satisfies customers in the future, it is very likely other coffee cafes near the hot cup cafe are keep developing their products and services, if hot cafe doesn't have improvement, their will lose their customers in the long run.

To sum up, this argument is logically flawed and therefore unwarranted as it stands, to strengthen the argument, the author would have to provide evidence that all the customers who not submit to the website are all satisfied with the cafe, .to better assess the argument, I would also need to know more information about other cafes and whether they are improving.

11. 手机公司提前购买贵金属原料

【本月寂静】

一个卖手机的生产商说制造所用的金属价格波动很大,而且做手机要用嘛,所以他们可以大量的买入这些金属来减少成本。(by donger1078)

【考古】

V1: 一个公司 annual report: 讲的是一个 cell phone manufacturer,生产手机需要贵金属原材料(expensive metal),比如金或者银(gold and silver 还有一堆单词不认识)。但是贵金属的 price 有很大的 fluctuation(时高时低)rise and fall dramatically。因为近几年公司一直在扩张产能(expand production),公司预计对于这些贵金属的需求会很大。他们计划根据 forecast 和现在的 line of products 所需要的 quantity of metal 去买好未来需要的这些 raw material,来 lock the cost of expensive mental immediately,从而 lock in savings,也能 guarantee the continued high profit。求评价?(by honyhony)

V2: cell phone manufacturing requires lots of expensive metals; have a forecast of strong purchasing, plan to lock cost by immediately buying large quantities of expensive metals to lock savings in the future and higher profits (by huihlin)

V3: cell phone manufacturing requires precious metals, such as gold, silver, etc. The price of the metals has been changing drastically recently. Manufacture companies are having good profits recently and hope to lock in a price with the suppliers for the future. If they can lock in a price then they can gurantee high profits. (by noexcuse1016)

V4: 讲的是手机制造商在 annual report 中说:我们制造手机需要用到 silver 什么什么的 metals,这些材料的价格 rise and fall dramatically,所以我们现在要买 large quantities of these materials,作为我们 current line of products 的原材料,去 lock 我们的 costs,这样可以 guarentee continued profit growth。 (by 珊妮小熊)

构筑提供的攻击点: (by azkpmg)

- 1) no evidences show that the metal prices are not going to fall in the future.
- 2) how can company make sure customers will keeping buying their products.
- 3) there are other ways to save the costs, such as: updated equipment.

构筑提供的攻击点: (by tongyishouge)

- 1) 过去价格波动,不代表未来也会。万一未来价格一直跌,岂不是亏了。
- 2) 公司现在不一定有囤积存货的 capacity, warehouse 够大吗? 投资扩大 warehouse 会不会影响 profit。Cost-benefit analysis should be performed.
- 3) 囤积存货有风险。Warehouse 的 condition 不好,金属收到腐蚀或损伤对公司影响很大。

4) 科技发展速度很快,金银铜铁作为手机原料可能在不久的将来被新材料取代。

构筑基本点: (by xiaocai222)

- 1) 第一没有证据表明价格会上升
- 2) 第二买来需要建造仓库, 贵金属可能需要更严格的仓储条件
- 3) 第三、销量不一定会持续增长 第四突发事件 比如说三星手雷事件。

构筑提供的攻击点: (by 守望的倒影)

- 1) 无端假设,扩张提前买就=profit
- 2) 过去不等于将来
- 3) 有可能入不敷出(比如要建仓库来存储)

构筑提供的思路: (by wydkyd780)

- 1) 很可能这些 metal 以后降价了,那么提前买就赔了。
- 2) forecast 的方法没有说,不晓得可靠不。
- 3) 根据现在 line of product 买东西不合理,很可能以后 product line 改变了。不如多了很多 line, 那么所买的 quantity 不够。

构筑提供的思路: (by 蝴蝶舞)

- 1) 现在流行的以后不应流行
- 2) 以后有可能不用金属制造手机
- 3) 金属的价格浮动较大, 要是跌价了就完蛋了

构筑提供的思路: (by 夏夏夏夏耳朵)

- 1) 时地全等 last decade 不能代表以后
- 2) metal 的价格上升还是下降不确定
- 3) cost 不是唯一决定 profit 的因素

构筑提供的思路: (by Florrra)

- 1) 预测不一定准确, 手机的销量可能在未来会下降
- 2) 顾客品味在变啊, 贵金属手机以后可能不受欢迎了
- 3) 手机价格可能大幅度下跌, 利润不一定持续上涨

构筑提供的思路: (by 萝北北)

- 1) 时地全等 last decade 价格在 rise and fall dramatically 不代表未来会这样,说不定会下降这样公司 就亏损了
- 2) 材料不是绝对利润的唯一因素
- 3) 入不敷出, 还要建仓库之类储存

构筑提供的思路: (by 块块快跑)

- 1) 价格既然涨涨跌跌,现在价格不一定就是最合理的大量采购的价格->不一定 save cost
- 2) 科技进步,材料可能会变化或者用量减少 ->大量囤积材料不仅不一定 save cost,反而会增加仓储费用

- 3) 对于未来需求的预判缺乏可靠的数据和消息来源
- 4) 影响 profit 的因素很多,仅仅靠提前采购大量原材料无法确保长期高 profit

构筑提供的思路: (by Clivexxxx)

- 1) 这些材料价格贵,但不等价于它们在生产成本中占比就高;
- 2) 时地全等的错误。现在生产线的材料不等于未来需求,材料可能也会变化。

构筑提供的思路: (by 没有年糕)

- 1) 六月盈利高不止因为只卖高端手机
- 2) 2)现在高端手机卖的好之后未必好
- 3) 改卖手机种类可能损失旧客户

12. 会计软件(SmartPro)

【本月寂静】

一个 accounting software 的 team 说为了增加 personal accounting software 的 sale, add advanced features of professional accounting software to personal accounting software。理由是这个公司的 professional software 是行业 leading,而且一个 survey 说 professional customer 因为这些 advanced feature 才买的 professional accounting software。(by <u>想赢一次</u>)

【考古】

The following appeared in a memorandum to a team developing accounting software for SmartPro Software, Inc.:

"Currently, more professional accountants use SmartPro accounting software than any other brand. However, in the market for personal accounting software for non-professionals to use in preparing their income tax returns, many of our competitors are outselling us. In surveys, our professional customers repeatedly say that they have chosen SmartPro Software because our most sophisticated software products include more advanced special features than competing brands. Therefore, the most effective way for us to increase sales of our personal accounting software for home users would clearly be to add the advanced special features that our professional software products currently offer." (by stephycez)

One momendum to SmartPro accounting software company:

SmartPro has greater sales in its professional accounting sofware than other companyies, but the sales of non-professional accounting software for personal users are lower than those of other companies. In surveys, they found that their professional users frequently say that they choose SmartPro's software because it has more advanced accounting features. So the most effective way to increase the sales of SmartPro's personal accounting software is to add the specific advanced features that professional users like. (by dreamhh)

参考思路

1. 错误比较:专业用户和家庭用户的需求不同。SmartPro 受专业人士欢迎是因为符合专业用户需求,the fact that competitor's product is more popular with home user may contribute to the good user experience, integrated function, or beautiful user interface.

- 2. 无根据假设:把高级功能加到 home user 的软件中去一定能提高销量吗? Home user 可能因为功能太多,操作不便捷等原因不使用 SmartPro 的产品。
- 3. 因果关系:提高销量的办法不止是扩大使用群体,还可能是降价增加竞争力,研发多元化的产品等。

构筑提供的思路: (by UTADA HIKARU)

- 1) 错误类比,专业用户和 home users 对产品需求不同
- 2) 可疑调查,就是讲由于没有提调查时间,调查方法等,这个 suevey 很可疑
- 3) 过于极端,还有很多提升销量的方法,增加 special features 不一定是最 effective 的

构筑提供的思路: (by xiaocindy750)

- 1) 专业会计(professionals)不等于 non-professional personal,不要把两个不同 segment 的客户混 淆
- 2) survey results 不可信,因为并不知道 sample 具不具要代表性,很有可能 biased。而且公司要提升的是非专业的销量,调查问券确调查的是专业会计
- 3) advanced add on features 在专业会计(professionals)里受到欢迎不等于在 non-professional personal 受欢迎,因为两个 segments 客户需求不一样

构筑提供的思路: (by the-Who)

- 1) 用 professional 的客户需求来指代整个 general 的客户群的需求 讨论范围扩大
- 2) survey 的可信度有待考证
- 3) gains=收益-成本 这样增大 advanced special features 产品的投入成本可能超过之后的回报率。

构筑提供的思路: (by kelly4028)

- 1) 这个 features 不一定会被 nonprofessional 偏爱,因为不知道她们的偏好,可能她们更倾向便宜的价格呢
- 2) 还写了加这些 features 要投入资金,总的来看不一定会增加收益。还有个给忘记了

构筑提供的思路: (by 学习学习学习)

- 1) 狗主认为这里几个 gap 就是假设了 professional-personal 需求的相同
- 2) survey 没有具体内容不足够 convincing
- 3) 竞争对手是否会有报复性手段等等

构筑提供的思路: (by brtngil)

- 1) False analogy, professionals and nonprofessionals are two different target groups, thus not comparable when it comes to strategy making for a different groups;
- 2) 单单增加一些专业领域的 features 可能并不适用于非专业使用者,做决定前并没有对 TA 的需求进行调研;
- 3) 增加 sales 是有很多工作可以做的,比如 behavioural analysis, interface improvement etc. 草率地决定增加 features 并不一定达到理想效果;

构筑提供的思路: (by 秋刀鱼呀)

1) 专业人士和非专业人士技能不同,非专业人士可能无法 handle 这么高端的功能;

2) 专业人士和非专业人士需求不同,高端功能对非专业人士吸引力不够大,而且说不定会增加成本,提高价格,反而减少了吸引力。

构筑提供的思路: (by PetitAaron)

- 1) 错误类比:专业会计人员和非专业会计人员对于软件的需求不一样,非专业会计人员可能根本不需要那些复杂的功能
- 2) 调查不足:调查人数是否不足,仅调查专业会计人员得出的结论并不能代表非专业会计人员
- 3) 无端假设:没有说其他公司目前没有提供这类先进的复杂的功能给非专业会计人员,也没有说 其他公司不会效仿这家公司的做法

13. 再生能源(renewable energy)

【本月寂静】

作者想把 research effort 从 mining techknowledge 转移到新能源上。因为新能源产业 is booming。 而且 其他新能源的公司很成功(by <u>芳芳-</u>)

【考古】

V1: A company called Blatscom pulished following in a year report for stockholders:

Recent years the demand for mining technology has been falling, causing the profitability and stock prices of certain companies in the mining technology industry to shrink. Fortunately, we are shifting our business to adopt a new growth strategy: the renewable energy technology. As such, our scientists and staff are now shifted to the research field in the renewable energy technology. The renewable energy technology is booming in recent years, with several prominent companies achieving great success and high profitability. We are confident that this change in strategy will guarantee a retained high profitability and stable stock price in the future. (by lotuskellyye)

V2: An article in B corporate's newsletter to its shareholders:

the decline of the traditional mining industry affected the profit of Blastcom corporate. therefore, the manager decided to transform the company's strategy from traditional mining to renewable energy, and it demanded R&D department focus on the renewable energy technology. there are two reasons. the first reason is that the renewable energy is booming. the second reason is that some companies, which have been working on the renewable energy market have gained profit. therefore, changing its strategy and entering the renewable energy market promise B corporate's profit and stock prices, and will guarantee safety from declines in the future. (by Hannah 蛋清)

V3: Due to the decline demand of the mining technology, all the related corporations are suffering from decline of profit and sales this year, including Blastcom Corporation. Blastcom Corporation is considering adopting one growth strategy: to shift some of the researchers from mining technology to the renewable energy technology, the demand for the renewable energy such as solar energy. Some of the prominent companies which market the renewable energy are successful in recent years. Therefore, it is guaranteed that company Blastcom will also be successful in the future by providing renewable energy.

V4: 公司 B 的 newsletter "Last year, the decrease in mining technology 给公司 B 造成了巨大负面影响,所以 author 就 suggest the scientist staff change the research focus from Mining tech to Renewable Energy tech. 原因:Renewable Energy 前景好,and there are several prominent companies in the areas of solar

energy 和类似的其他 Renewable Energy. 结论: such divert of research focus will increase the profit and rise stock prices." (by mirinno)

V5: A shareholder of a mining corporation proposes that since the profits of the company have remained steady for several years. in order to boost the profits and stock prices, the company should change its focus of its research from mining to renewable energy field, which includes wind, solar and biodiesel etc. because the renewable energy field is lucrative and some firms have been very successful in this field, stepping into this field will increase the mining company's profits and stock prices. (by pterosaur)

V6: the B 什么 Corporation, mining company 好像,最近公司 profits and stock prices slide,然后说 renewable technology industry 的 future 非常 promising,并且 other prominent renewable energy companies that market 新能源 have become successful,所以 the B Corporation 应该 devote to research in this exciting field,这样的话他们的 profits and stock prices will be free from any future declines. (by 逐梦小飞侠)

V7: 讲得是 balstman(大概是这样拼吧)一个 mining techonology 的研究公司制定了一个新战略的事情,The following argument is from the 致股东信还是某个给股东的 report 的:
Balstmon Company 是一家研究 mining techonology 的公司,近几年,因为市场对于 mining techonology 的 demand 减少,所以公司亏损。但是公司 make a new strategy: direct the scientists who make their own to switch their research to the renewable energy. 公司发现最近可再生能源市场 is booming,一些运营不同类型的可再生能源的公司(还举了不同的可再生能源的例子)近年的绩效都很好。所以公司guarantee(记得很清楚用的是这个词)that this strategy can help company to increase profits and stock price,并且可以让公司避免未来在 mining techonology market 的绩效减少。(by jiyy 打酱油)

V8: 一个 M 公司给投资者的 newsletter: M 公司是一个老牌的 mining 公司,去年它利润也惨股价也衰。newsletter 说 renewable energy technologies 好啊! 比如 clean energy,biofuel 什么的,我们要让research 部门的科学家们从研究现在的 mining 科技 redirect to renewable tech 的研究了。你看renewable 这几年发展的好蓬勃啊(此处可以揍现在的 trend 适用未来? 瞎假设,等你研究出来了说不定不蓬勃了),我们发展了这方面的研究之后就可以增加利润,提高股价,大家开心了! --我还另外揍 author 说他因啊! (利润股价差也许因为整体经济差 demand 木有,或者你自己污染重,公关不好,质量次,客服烂 etc 你光搞 renewable 有毛线用 没治本啊) + 以及揍他不 cost benefit analysis(说不定 renewable energy tech 要的是全新的科学家,labs,和 equipment。说不定要花巨款和花好久年才能见效。不 cost benefit,让你的惨利润股价雪上加霜)。(by Cathyzhang1230)

构筑提供的攻击点: (by mirinno)

- False analogy between mining tech/industry and Renewable Energy tech/industry;
- 2) Research cannot necessarily be successful;
- 3) Profitability: the revenue might not be able to cover the cost invested in the research;
- 4) Time: the conditions cause decrease in demand in prior year might not be consistent in current year or future

构筑提供的攻击点: (by Worthit)

- 1) 该公司 profit 下降股价下跌不一定是因为 worldwide demand for mining technology 减少,可能有其他原因。需要 rule out 其他原因。
- 2) 该公司和那些已经成功的侧重 renewable energy 的公司不可比,条件已经不同了,也许人家 10 年前就开始研究了,前期还有政府资助啥的。

3) 研究部代表成功。cost 也可能很好高以至于增长的 revenue 根本 cover 不了。

构筑提供的攻击点: (by xiuxiup)

- 1) 以前 mining 需求低和新能源成功,不代表以后趋势一致
- 2) 能源公司成功不代表这个公司成功,新能源公司可能有熟练地工人和先进的技术
- 3) 转型不代表成功, 因果无据

构筑提供的思路: (by imanimaniman)

- 1) 去年需求下降不代表未来也会降
- 2) 和 renewable energy 公司不可比
- 3) 还有其他办法可以确保利润, 例如改良技术等等

三个攻击点: (by giuhao871227)

- 1) 去年对 mining technology 的需求减少不代表未来会减少.
- 2) Either-or choice: mining technology 与 renewable technology 可以一起研究
- 3) renewable technology 最近几年发展良好,不代表未来会好。

构筑提供的思路: (by Missing)

- 1) 去年下降不代表以后都会下降;
- 2) B 公司的科研资源不一定能够成功转型去研究新型能源
- 3) 和利润/股票 相关的 factors 不止 technology direction 一个,operation cost, reputation,marketing 等都是需要考虑的因素

构筑提供的思路: (by 虔什么)

- 1) 原因:可能有它因
- 2) 举措:错误类比+时间改变状况改变
- 3) 效果: 达不到预期的效果,因为 profit 和 cost 以及 stock 的变动原因

构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) 和能源公司没有可比性,人家已经做了好多年了,而且地理位置可能也不一样,新能源很依赖 地理位置,比如风能啊太阳能或者生物燃料之类的
- 2) 过几年这个行业不一定还好了, 说不定一个重大技术瓶颈就把这个行业废了
- 3) cost 很高,不一定能保持 profit 和 stock price,万一出事股东就跑了,公司就崩了

构筑提供的思路: (by 小鱼你可以)

- 1) 科学家不是你想转型就能转的啊一般他们都只是擅长他们自己本来的领域
- 2) 别的公司成功不代表你也能成功, 说不定将来这个 renewable tech 的市场饱和了呢
- 3) 有木有认真分析为啥去年股市下跌,也许是因为整体的经济不行啊! 谁说将来 mining tech 的需求很低的啊?有可靠的依据吗?等等。。。

构筑提供的思路: (by chrisewang1987)

1) 公司的科学家从 mining 转型成 renewable energy 的可能性 因为是不同领域 科学家是否有专业的能力可以转型

- 2) 公司能否成功转型 company structure 能力
- 3) 因为已经有许多成功的公司 打入市场困难度很高 因此 Arguer 的结论可行性未知

构筑提供的思路: (by AthenaF)

- 1) 去年对采矿技术的降低不代表永久降低,如果采矿技术的研发是公司主营业务,对公司的利润 影响很大;
- 2) 已经有一些公司在这方面取得了成功,现在这些公司可能垄断市场,没有 market share 了,new entry 也很难活下去;
- 3) 研发需要时间,既然可再生能源技术使得挖矿技术的需求被降低,那么会不会有新能源导致可再生能源技术的需求也降低。

构筑提供的思路: (by IvyZZZ)

- 1) 该公司的科学家可能专精原来的行业,转换到新的行业要雇佣新的人,cost 很高,不能保证 profits
- 2) renewable energy 行业里的几个公司可能是因为其他的因素才发展的很好,而不是单纯因为行业 环境好
- 3) 等到 b 公司进入该行业的时候这个行业不一定好了,比如政策不再那么支持了

构筑提供的思路: (by QUggie)

- 1) 现在研究晚了, 竞争不过别人
- 2) 现在新能源赚钱不代表以后赚钱
- 3) 公司不可能永远不亏钱, 没有不亏欠的公司。

构筑提供的思路: (by MrsRabbit)

- 1) competitive industry
- 2) general market entry
- 3) capital burns within research
- 4) mining industry demand bounce back

构筑提供的思路: (by 亚历山大王子)

- 1) 利润和股价下降可能是多种原因造成的,不一定改变 strategy 就能阻止 loss
- 2) 错误类比:错误暗示别人成功自己就会成功,矿产和新能源在 research domain 和 operation model 等方面都不一样。矿产转新能源可能面临巨大 initial investment 和 cost 的问题,都可能导致利润和股价受损,没有进一步的 investigation,不能得出结论
- 3) 时地全等: 现在新能源发展好不代表将来也会成功

构筑提供的思路: (by Reallen)

- 1. 类比错误(不知道对不对), Blastcom 不一定像别的公司主要依靠 mining technology
- 2. 转变投入的成本可能大于收益
- 3. 将来不可测

构筑思路: (by 做人要优雅)

- 1) 错误类比 -- BB 和龙头比, 没经验。
- 2) 他因: 还有其他 cost 会削弱推断。

3) 时地:未来 renewable energy industry 不一定会继续 boom。

构筑提供的思路: (by Cindy 晴子)

- 1) 不当类比
- 2) profit 的问题
- 3) 现在不能保证未来
- 4) 考虑不周全

构筑提供的思路: (by iishe)

- 1) 每个产业都有周期,去年 mining 不行不代表以后都不行,反之同理
- 2) renewable energy 的成功可能不完全是因为所处的行业而是公司管理等其他方面
- 3) 贸然转型的成本和风险很高,很可能竞争不过已经在 renewable energy 成功的公司

构筑提供的思路: (by 鲜虾鱼丸)

- 1) analogy fallacy。本来是做 mining 的如果突然去做可再生资源可能缺少人力物力
- 2) insufficient evidence。去年采矿业需求下降不代表以后会下降;可再生资源领域可能非常 competitive。

14. 学徒项目(apprentice program)

【本月寂静】

一个公司推出了 apprentice training program,给 senior employee 一笔钱让 senior 做志愿者带 new employee,新员工会学习老员工的工作和处事方式。说这种方式能够节省公司成本,因为这样就没必要使用 time- costing 和 expensive 的 training program 了(by <u>ESSENTIALS</u>)

【考古】

V1: 人力培训成本高又耗时间,A tire manufacturing company Excellerate 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice training program,是给 senior employees offer salary bonus,让新员工成为 senior employees 的"apprentice",新员工通过 observe senior employee's work habit and activities,follow the patterns set by senior employees,从而得到培训,还不会影响工作,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了。(by <u>shaiziru</u>)

V2: A TIRE (hellerate 什么的) MANUFACTURER 说因为一个 TOY MAKER (the fun toys) launched a new training strategy called "apprentice training program", senior employees will volunteer to take new employees as apprentice, so new employers can observe their working habits and activities, and follow the patterns set by senior employees, so the firm to eliminate the expensive and time consuming training program. Tire Company wants to adapt this program as well and it can imitate the success of this program. (by fengfenglee)

V3: 一个 E 公司的 CEO (E 是一个 tire manufacturing factory): 1.training employee 的花费很多; 2.Fun Toys 公司有一个 appentice program, 就是要公司内的一些 senior employee 做志愿者, 让 appentice 去

observe 这些 senior employee 的日常工作之类的,然后并从中学习;3.所以,E 公司也应该学习 Fun Toys 的 cost – saving model,从而减少 cost。(by 小矬要高分)

V4: A human resource manager replied to the boss:

As the training fees are unavoidable, the Fun Toys Company has instituted a program to reduce its training fees by letting the managers take apprentice to tell them what to do at work. By showing the apprentices strategies, all the apprentices will follow the managers' method. The company has gain a huge success at reducing the cost. Therefore, our company should definitely imitate the way that Fun Toys Company executed. (by 李东晋 Marc)

V5: 摘自 a human resource director in a tire manufacturing company:

The cost of training the new employee plays an important role in the overall expense of a company. 象 the Fun Toys Company 发起一个 Apprentice Training Program. 他们给 senior employee 发 salary bonus 如果他们自愿参加这个项目。在这个项目中 new employee can learn business patterns from the senior employee 这样来降低新员工的培训成本。 so no more expensive and cost programs are needed. 所以我们公司也应该象 FUN Toys Company 一样用这中项目降低新员工培训的成本。(by <u>粉红栀</u>)

V6: Apprentice Training Program, 一家轮胎生产公司 (tire manufacturing company) 的 HR 总监 (Human Resources Director) 写给 CEO 的 memo 里说到,training program 太花钱花时间了,而他发现一家玩具公司 (Fun Toys Company) 使用的 Apprentice Training Program 就不存在这个问题,这个 program 是通过给老员工发放奖金来鼓励他们报名参加 program (pay salary bonus to senior employee volunteers),指导新员工工作,这样新员工就能习得老员工的工作方式和习惯,而公司不用办花钱又花时间的培训 (not expensive or time-consuming)。HRD 的结论是把玩具公司的培训模式模仿来 (imitate the training model),就可以给公司省钱 (cost-saving)。(by bakersdozen)

V7: 作文是 tire manufacturing company should imitate the toy company's apprentice policy to cut the cost of training programs for new employees. (by Maple_Han)。一个 reasoning 是 senior employee 会愿意带 apprentices 因为他们会被 offer salary bonuses,另一个是 toy company 已经用这个方法取得了成功(在 cut cost 方面)(by Maple Han)

V8: A memo to CEO: Human Resouce Director 说要 reduce the cost of training new employees. Fun Toys Company instituted an Apprentice Training Program,非常成功。这个 program 提供 a salary bonus to senior employees,然后 apprentices 可以 learn the patterns of senior employees' work habit...,还不会影响工作。这样可以 reduce cost, no expense and time-consuming training。所以这个 tire company 也能取得类似的成功。(by watercif)

V9: 讲的是一个公司的 HR Director 给公司的 CEO 写了一个 memo,这家公司是一家在 tire 行业的。 memo 的内容是很多公司通常要花费许多在新员工的培训上,减少这部分的 cost 对公司很重要。然后这个 HR 提到了一个玩具公司通过引入一个 programme,大大降低的培训费用。这个方案通过一个软件或者新技术之类的,可以将 senior employee/manager 的工作技能和经验采集下来,为了激励这些 seniorp 配合,会给予一定的 salary bonus。采集或者观察(具体不记得了)而来的可以用来培养新员工,省时省钱。这家玩具公司通过这个 programme 大大降低了 cost。而我们这家公司也可以模仿他们引入这个。(by <u>ztainana</u>)

V10: A tire manufacturer (忘记公司名字了,就叫 TM 好了) HR Head thinks that the cost of training new employee is high at TM. The FUNTOY Co. (并没有说明这家公司是干什么的,不知道是卖玩具,生产玩具还是和玩具其实没啥关系) reduced the training cost by implementing 师徒培训制度. New employee will be

paired with a senior empoylee who volunteers to participate in the program and train new employee. This cost-saving model successfully helped FUNTOY Co. to cut down the training cost. So TM should use the same model to improve its profitability. (by <u>wakeupinbelltow</u>)

V11: 文章是 a memo from HR Director to CEO,这家公司是 a tire manufacturing company。这个 memo 提到员工培训是一笔很大的开支,一个 Toy FunCompany has instituted an Apprentice Training Program. Senior employees are offered extra salary to take on an apprentice.这样学徒就可以跟着老员工学习,这样就能减少员工培训的开支了,然后这个 HRD 建议说自己公司也要搞一个这样的项目。(by 萧瑟的冬日)

V12: A tire manufacturing company 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice 学徒 program,是给 senior employees offer salary bonus,让新员工成为 senior employees 的"apprentice",新员工通过 observation 老员工的 habits 和 activities 从而得到培训,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了(by GreatHorse)

构筑提供的思路: (by 粉红栀)

- 1. False Analogy. 错误类比了我们公司(tire manufacturing company 和 Fun Toys Company)
- 2. One-sidedness. 没有考虑 cost-effect analysis. 在这个项目实施过程中,给老员工发的 salary bonus 可能大于省下的 training cost. 并且在学习过程中,新员工可能会学到老员工的一些坏习惯,比如错误操作等
- 3. "no more expensive are needed." 过于绝对。在 Apprentice Training Program 中新员工只能学到专业技能,操作,但是对团队协作力,团队建设等没有很好的培训到。

构筑提供的思路: (by 小矬要高分)

- 1) 错误类比: E 是 tire manufacturing factory, (Fun Toys 卤煮个人认为是做玩具的),两个工厂性质不同不能类比,Fun Toys 有效的 model 在 E 并不一定适用
- 2) 方案不可行: 因为是观察 senior employee,但 senior 的工作和 appentice 并不相同,观察和学习并不能很好地起到 training 的作用
- 3) 副作用:对于 tire 工厂来说,在 employee training 上减少 cost 不可行,tire manufacturing factory 重要的是生产环节,必要的 training 不可免,如果用 apprentice program 可能会导致生产上的问题,比如降低生产效率等等,进而使 profits 降低。

构筑提供的攻击点: (by 攀攀)

- 1) false analogy。 作者忽略了两个公司的区别,不能类比。区别如 professional skill 要求不同,需求不同。两个 industry 的市场行情,公司的 market share,规模不同等。
- 2) 没有考虑到 cost inefficiency。第一 给老员工的 bonus 不一定低于 training fee; 第二这个 program 会影响老员工的 efficiency, 会 distract 他们,有可能会是产品质量下降,出现 quality issue。第三新员工会学会老员工的 bad habit, misoperation 什么的。第四新员工之间少 interaction,会降低他们的学习效率,因为一起学习话能让他们交流学习经验和遇到问题;这种 reduce 还会让他们缺少 cooperation 的能力。

构筑提供的思路: (by Corki)

- 1) 实行新项目的成本可能要高于培训费用;
- 2) 老员工可能不愿意把技术经验毫不保留地传递给新员工;
- 3) 以及这个新项目的效果、时间可能和以前的有所区别。

构筑提供的思路: (by Maple Han)

- 1) bonuses 可能比 saved cost 要高
- 2) 把两个 company 实地全等的 analogy fallacy。

构筑提供的思路: (by rt Lee)

- 1) 错误假设: 错误假设这种 training 方式是有效的
- 2) 错误类比,tires manufacturing company 不能和 toys company 比较,可能前者的员工需要更 professional 的训练方式
- 3) 入不敷出

构筑提供的思路: (by Greenviewlouie)

- 1) 轮胎公司和玩具公司产品不同,不可比;
- 2) 两个公司的员工构成也不同, 说不定轮胎公司没有那么多经验丰富的老同志;
- 3) 学徒模式不一定就更省钱,奖金发多了可能比请人培训更贵; 4. 不能光看省钱, 教出来的学徒素质如何对公司更重要

构筑提供的思路: (by kuanwingyan)

- 1) 首先这就一个错误类比,同时这些 bonus 可能还高于培训的费用
- 2) 再者让老员工兼顾培训新员工可能会增加 workload 从而导致工作效率降低
- 3) 最后老员工在操作上的坏习惯可能会误导新员工,例如因为过于熟悉机器就 ignore safety regulation 之类的

构筑提供的思路: (by 大狗子学 GMAT)

- 1) 无据假设:新人从 senior manager 身上学到的东西不一定是公司 desire 的,因为个人经验vary,没有标准的 standard,培训出来的员工质量层次不齐。
- 2) 不能类比:两个不同的 industry
- 3) cost benefit: 付给 senior manger 的钱会低于正常培训的费用吗?

构筑提供的思路: (by <u>mzhang222</u>)

- 1) -不知道 salary bonus 会不会 outweight 本身 traditional cost
- 2) -文中 assume 年轻员工会 follow 很从观察 senior employee 中学习 (达到 traditional program 的 效果)
- 3) -toy 公司和轮胎公司没有可比性

构筑提供的思路: (by tracy 饱饱)

- 1) 因果关系 bonus 未必小于之前的 cost, 发了 bonus 不会必然导致 cost 减少,
- 2) 错误类比。senior manager 可能没用专业的 trainer 训练效果好
- 3) 条件不充分,不一定是 training 的 labour cost 导致 considerable expense,也可能是 material 之类的,所以换了人训练,不一定会减少 cost

构筑提供的思路: (by fengfenglee)

- 1) False analogy: a strategy that worked for atoy maker does not necessarily work for a tire maker
- 2) Gratuitous assumption: working habits/activities of the old employees might not be effective all the time, patterns used by them in the past might not apply to current business environment.

构筑提供的思路: (by wakeupinbelltow)

- 1) 错误类比 这家 FUNTOY 可能和 TM 一样是制造公司,也可能是零售公司,运营模式不同。即使都是生产公司,不同行业也会有很大区别。在 FUNTOY 成功不一定能在 TM 成功。
- 2) 即使两个公司足够相似,HR 没有说明如何保证学徒制得以实施到位。培训标准化在标准化生产相当重要的制造业尤为重要。而志愿者培训模式会给培训质量增添风险。HR 并没有讨论如何保证老员工志愿者投入足够时间精力培训新员工。
- 3) 即使学徒制可以减少培训开销,HR 并没有提及其他改善盈利的途径,并进行对比。减少培训开销只是一个途径,其他可能达到相似目的的途径包括广告投入,改善生产设备等。

构筑提供的思路: (by 萧瑟的冬日)

- 1) 误类比啦, 两家公司又不一样
- 2) 老员工带着新员工会分散注意力,不能集中工作,可能会降低公司的生产力,这样公司也会有损失啊

构筑提供的思路: (by GreatHorse)

- 1) 类比: tire 和 toy 公司不同,制作玩具可以新员工跟着老员工学,但是做轮胎不行,必须要有专业培训
- 2) 因果:观察老员工的 habit 和 activity 也可能得不到培训,培训必须要学习专业知识
- 3) incomplete thought: 给 senior employee 发 bonus 的钱可能比原本培训的花费还要高

构筑提供的思路: (by mia001)

- 1) 行业不同 不能类比 需要的 training 时间可能差的很多
- 2) skill level 需要的不同 senior 干的活 可能实习生根本不 applicable
- 3) 公司文化不同 what if 这个轮胎公司是个以培训人文明的公司

构筑提供的思路: (by ygg2019)

然而,行业性质不同(一个轻工业,一个搞轮胎的,工作难度和危险系数都不一样),公司情况不同(经济情况,过往经历,培训制度得不得到 senior employee 的认可等等),这种模式能够带来 cost-saving 的效果吗?即便 cost-saving 了这样出来的你敢用吗,万一看不会听不会卸个胎出安全事故了呢?不结合实际情况讨论的都是耍流氓,还不如让 senior employee 去判断怎样是合理的 training program

构筑提供的思路: (by 闪光少女冲鸭)

- 1) 员工不一定能在这种模式里学的好, 缺乏专业指导
- 2) 给老员工的津贴不一定会小于员工培训的费用

构筑提供的思路: (by Miles 契约血)

1) 简化因果: 用策略并不一定是成功的原因

- 2) 例子没说有多少新员工被老员工带成功了,样本量问题,如果只成功了一个就不一定能说明问 题
- 3) 显然的 analogy 不当,轮胎厂和玩具厂进行类比不太合适

15. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)

【本月寂静】

一个摇滚明星的衣服店在奥特莱斯卖的好 然后他准备自己搞 135 家店 再加上他以前在摇滚的成功 这衣服公司一定能成功(by ESSENTIALS)

【考古】

V1: 一个投资公司的金融 analyst 写了一个 memo 建议 investors buy the stock.:

Crowd's Head Clothes, sell trendy cloth, popular in youth generation, 在 various retail outlets 都销售得非常火热,之前 5 年内保持较好的增长率。因此的投资部决定,要在全国建 127(大概)个自己的零售店,拥有属于本公司的直销店。他们认为肯定能成功。因为他们的之前 5 年业绩很好,而且他们公司的 CEO 是 former rock star star with many hit records(女的),来买他们衣服的人,都是因为对这个前明星目前的 CEO 的关注才买的,认为换销售渠道不会影响他们的 PROFIT。we should recommend our clients to purchase the Crow's Head stock immediately. (by <u>ANNAGU</u>)

V2: 一段来自 Crowd's Head Clothes 公司的 finance department 的人写的有关吸引 investment 的话: Crowd's Head Clothes 是一个很好的衣服品牌,拥有自己生产 t-shirt,jeans 等,是 latest hot trend in the youth apparel,之前 5 年在各大 retail outlets 销量一直节节攀升。于是公司管理层决定扩大发展,在几年内要开 125 家 own retail store in shopping mall。分析认为这个计划会给公司带来更多收入,推荐你们现在买这家公司的股票。这个公司好还因为它的 CEO 是一个 rock star with many hit records,有 name recognition and star power,该 CEO 的 recognition and fame will ensure the success of this rising company。(by jiangqz)

V3: young company 要继续保持增长势头。提出: 1.改变过去 various retail 为自营 retail stores 多少间, 虽然过去 various retaily 一直在保持增长。2.新 CEO 是 former rock star + 中层是 aggressive team = 股东觉得可以借此 star power 来 keep success in rising the young company.(by awillleadaway)

V4: a memo from a financial analyst to recommend the purchase of a stock of Crow's Head Clothing, which is a young growing clothing company. Three reasons are cite. 1) Its products are very hot. 2) Its management team is aggressively expanding its business. 3) the CEO was a rock star. Her name recognition would ensure the success of the company. (by nishy)

V5: 背景: Investment Strategies(IS) 公司的 financial analyst 對其 director 提出的建議。Conclusion: IS 公司的 clients should immediately purchase the stock of XX company。Premises: 1. XX's sales 連五年都成長; 2. XX's 打算 expand its clothing lines to its own retail stores; 3. XX's management team plans to agressively expand (through purchase). 4. XX's CEO is a former rock star. So he's name recognition will help the growth of XX. (by fmltf)

V6:作文是说有个公司叫 Crow's clothes company,另外有个一个投资机构,说这个 company 的衣服在年轻人那里受欢迎,公司过去五年增长都巨好,但是原来公司卖衣服都是在别人家的 retail outlet store,现在说这公司要自己开 retail store,一开还要开 125 家……,然后投资机构继续说因为这样我们

建议我们的 clients 全去买 Crow's 的股票,因为他的 agressive 的策略成功可能性非常大。moreover,公司 CEO 还是个过气歌星(former rock star 好像是,former 肯定有),以前发过很多热歌专辑。所以投资机构认为他自己开了店以后会由于 CEO 的 star power(隐藏着星星力量的钥匙啊!不对走错片场了······)因为巨星影响力而让衣服卖的好。(by leeg)

V7:作文是讲一家做衣服的公司最近特别火,衣服卖得很好,并且过去一直是通过 retail store 卖的。然后现在想自建销售渠道,建 125 个 store。然后有一个基金经理就建议他的客人赶紧买这家公司的股票,不仅仅因为衣服的 hot trend, good management,还有就是这家 CEO 的 recognition。他说 CEO 的 recognition 会保证这家公司的 success。(by xixi1123)

V8: 一个 Crow Clothes Company, 主营 T 恤、牛仔裤等,定位年轻顾客,之前一直依赖 outlets 进行销售 衣服。今年决定自己搞零售商店,准备在全国各大城市开店,所以投资者们赶紧着买我们股票,因为我们要进行扩张了。而且我们的产品一直卖的很火爆,赶紧的买股票!不仅如此,我们这个之前是摇滚歌星的 CEO 肯定能带一帮粉过来,赶紧的买股票。(by <u>edithwuyiping</u>)

V9: 好像是摘自一家投资公司给公司上层的报告。讲的是有一家卖青少年向的衣服的品牌这几年很火,他们打算扩张。之前这个品牌主要是在各大零售店(retail stores) 销售的,现在他们打算扩张,要在全国开大约 120 家专卖店。这个报告建议客户们赶快去买这家品牌的股票,原因当然是因为这家店这几年都很火咯。此外,他们的 CEO 以前是一个有名的摇滚歌手,出过好几首热门的歌(several hits),这也能很好地支持这个品牌的声望。(by 烤章鱼)

V10: 一家新兴服装公司貌似叫 Crew Head,产品热销。现在 Crew Head 决定拓展业务,从本来在 retail outlet 卖衣服到现在开自己的 retail store。有家投资公司的 financial analyst 于是向公司建议,他们应该让顾客马上买 Crew Head 的股票,因为他觉得这家服装 its products are hot and the management team has been aggresively pursuing expansion。并且服装公司的 CEO 是摇滚明星,他的名声也能为 this rising successful clothing comany 带来好处。 [英文的内容是原文的] (by 前来围观)

V11: 一家做 Clothes 的公司, financial analyst 建议他的顾客都买这家公司的 stock。因为在过去 5 年很 受年轻人喜欢,有个 growth trend。这个公司之前都是在别的门店卖,现在他们想要 expansion 开 125 家门店,需要资金。这个公司有 hot products,有 well-managed team, 他们的 CEO 还是一个 star 出过专辑。所以很好的 brand name recognition 有 star power,success rising of this company。(by yojiro)

Investment firm 的 financial analyst 写给 director 的 memo: Crown's Head 服装公司是卖 T-shirts, jeans 这些衣服的,在 youth 中很 hot,各种 retail outlet 都有卖他们的衣服。现在他们想开自己的 retail stores,我们应该建议我们的 client purchase 这个公司 immediately。因为,一它在年轻人中很火,二他们的management team is pursuing expansion,三他们的 CEO 是一个 former rock star,with her name recognition and star power 可以带给公司好的影响。(by 桥桥乔桥)

参考思路: (by 大卫游世界)

- 1) 过去成功不代表未来会成功,可能未来经济状况不好之类的外在原因导致新开的店并没有盈利 或者盈利不多。
- 2) sales 增加不代表股价会上涨,还有很多其他因素影响股价
- 3) CEO is a former rock star 不代表可以经营好公司
- 4) insufficient evidence, why 125 more stores.
- 5) outlet sales success doesn't mean shopping mall success (不是很确定这个 point 是否 valid)

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 自己开 retail Stores 增加很多成本,比如扒拉扒拉扒拉,在既定的 revenue 中,还会 profitable 吗?
- 2) 自己 operate 风险大,很难 manipulate 那些员工扒拉扒拉。
- 3) 明星效益也有副作用?

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by MMMinka)

- 1) 在人家的 retail store 卖得好也许是人家 retail store 本身有很大的顾客群、受欢迎,你自己开就不一定咯
- 2) 开店成本没有讨论
- 3) former rock star 在现在的顾客群里有认知度吗?消费者不一定认得你,说不定还会有反效果

构筑提供的思路: (by 木子叶)

- 1) 过去 5 年增长可能是因为经济增长、整体市场繁荣、不能保证未来也能保持这样的速度
- 2) 开新店可能 cost 过高, service 下降, production quality 跟不上
- 3) 摇滚明星如果出负面新闻可能对 stock price 有较大影响

构筑提供的思路: (by miss 蘑菇)

- 1) 趋势是会变的呀对吧。说不定你今天发展的好,明天大众审美变了,你的业绩就下滑了。或者 出现丑闻了,公司股价下跌了什么的
- 2) 你扩张不一定会导致公司发展越来越好,进而提升股票价格啊。可能你开了很多店,但是买的人还是那么多,你的 revenue cover 不了你的 costs
- 3) 老板是明星,不一定就能引发明星效应啊。可能针对的顾客群体都比较年轻,没人听过她的歌啊什么的(写到后面卡壳了,瞎胡写的)

构筑提供的思路: (by detective 风)

- 1) 现在是 latest hot trend, 以后不一定是, 有可能被竞争者取代
- 2) 要新开这么多家店, cost 太高, 公司不一定承担的起, 也可能会赔钱, 以后的发展不好说
- 3) rock star 的明星效应不稳定,如果有 scandal 可能会起反作用

构筑提供的思路: (by leeg)

- 1) 过去五年增长不代表将来还增长
- 2) 过气明星影响力不一定还存在于这代年轻人身上,不一定会促进销售
- 3) 开自己的 store 没经验可能失败

构筑提供的思路: (by xixi1123)

- 1) 以前卖的好不代表未来的 trend 不会变,万一金融危机,人们的对衣服的 consumption 减少了呢
- 2) 这个基金经理没有考虑自建销售门店可能会打来巨大的 cost,比如要请更多的人,sales cannot cover the costs,经营不善
- 3) insufficient sample: 没有充足的 evidence 说明 CEO 的 recognition 跟公司经营业绩的关系

构筑提供的思路(各自有小点、很充分): (by edithwuyiping)

- 1) 小肯定一下,准备大搞特搞开新店是好事,但是呢,我们又不是傻缺,随便就买你的股票啊, 因为(小点):
 - a. 之前你们是纯制造商没经验,一下搞这么多新店, operation, 建团队, 物流仓库, 店面内的销售团队, 你都得新搞, 没经验你怎么保证你带来利润啊, 毕竟财报看的是利润。
 - b. 搞了自己的店,你还指望 outlets 渠道给你好好干?人家不傻,和你自己开前厂后店竞争,你们自己的成本比卖给他们的价低。所以,非常可能 outlets 会转向其他合作商户,这样你们自己销售线就有风险了。
 - c. 好了, 开新店好啊, 但你要打广告啊, 这可是计入成本的。
- 2) 在肯定一下, 你们的产品是火爆, 但, 我也有疑问(小点)
 - a. 扩张带来用户购买行为变化,比如那些喜欢有自己 uniqueness 的用户看产品烂大街了,不稀罕买了
 - b. 开这么多点,产品线要充裕一下,你能保证新的设计是受众追捧的吗
 - c. 你以前产品火爆,等于未来产品持续火爆吗(老梗),地球再转,世界再变,举例诺基亚,没有改产品,死翘翘
- 3) 肯定一下 CEO 拉风,但实力还要考证,因为(小点,前面两点发挥的,第三小点紧扣文章的弱点)
 - a. 投资者第一反应是跨界人才能不能管好公司啊. 制定好策略吗
 - b. 他之前成功的摇滚歌手生涯的经验能转移到新领域吗
 - c. 要带粉不是那么容易的,人家那么老,你带的动吗,就算带动了,你现在这批货人家只 能买给儿女穿。

构筑提供的思路: (by 烤章鱼)

- 1) 这几年火不一定以后也火(因为流行变化快等等);
- 2) 零售店销售可以做不代表直销门店也可以做(模式不一样,没有经验,扩张太快都可能是问题);
- 3) 最明显的点就是过气的摇滚歌手了,且不说现在的 youth 喜不喜欢那时候的 rock'n roll,这个 CEO 火的时候现在的客户小孩们还在娘肚子里呢,能有毛声望啊。

构筑提供的思路: (by RachZ28)

- 1) 过去5年涨不一定未来也涨
- 2) 自己开 retail store 风险很大,说不定没经验,又要花很多钱建店招人

3) 摇滚歌手 CEO 不一定会吸引年轻人

构筑提供的思路: (by yayaya760)

- 1) 时地全等: 前五年增长不代表将来
- 2) Risk 和 cost-effect analysis: 没考虑到开 125 家店的 risk 很大,资产流动性会减小,而且可能入不敷出。
- 3) 无端假设: star 一定会 attract more customers 吗?

构筑提供的思路: (by <u>shuzijun</u>)

- 1) 无效假设, 在其他牌子取得成功并不代表自己开店取得成功。
- 2) 2, 其他因素。过去受欢迎,也许商店位置和附近购买者购买力高,也许是零售店促销,也可能是市场竞争或者季节因素等等。经理忽视其他因素,把过去的成功归因于产品好。
- 3) 没有调查。可以和 2 结合。公司 CEO 的知名度能否转变为消费者购买力? 前摇滚明星没准过气了都, 大家都不 care 他了。

构筑提供的思路: (by 五爷马子鸭)

- 1) CHC 的销售虽然在涨,但是可能是由于整个大环境和产业发展好,其他公司可能比他涨的还快,不能这样就认为 CHC 很有价值。而且年轻人衣服的市场到底有多大需要考虑。
- 2) CHC 能生产好衣服并不证明能经营好衣服店。
- 3) CEO 的 experience 到底是不是 relevant 需要证明。

构筑提供的思路:

- 1) 扩店需要钱,资金缺口大
- 2) 而且扩店的成本高、回本要一些时间、短期很难回馈给股东
- 3) 摇滚歌手已退出歌坛, 没新作很快被取代

构筑提供的思路: (by 不疯就继续学)

- 1) 首先是个 start up, 其次 125 store 个太多了,可能会导致资金压力
- 2) 然后就算 CEO 是很有名的 rocker 但是也不是所有人都会买账,也和很多别的因素有关质量, style 之类的。

构筑提供的思路: (by xiaoyuyazhan)

- 1) 过去的销售趋势不一定持续到未来,自己开零售店不一定成果,很可能分销商是其销售持续增长的核心因素;
- 2) 没有权衡开 125 家店的成本和收益,不一定盈利;
- 3) Rock Star 不一定保证公司的成功,有很多别的因素影响;
- 4) 股价也受很多因素影响,也许现在已经高估了买入不挣钱,也可能未来整体经济环境不好影响 股市表现。

