



HÁ PERCEPÇÃO POSITIVA POR PARTE DOS ÓRGÃOS DA PLATAFORMA COMO FERRAMENTA DE TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

FOCO NOS MINISTÉRIOS



CONHECER EXPERIÊNCIAS EXITOSAS DE OUTROS ÓRGÃOS PODE SER ÚTIL E ACELERAR O PROCESSO DE DIGITIZAÇÃO



NÃO DESCARTAR OS SISTEMAS/PLATAFORMAS JÁ CRIADAS POR OUTROS ÓRGÃOS

ESTABELECEER RELAÇÃO COM SISTEMAS EXTERNOS - EMPRESAS E OUTROS NÍVEIS DE GOVERNO



HÁ EXPECTATIVA DE QUE A PLATAFORMA TENHA DESAFIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



OPORTUNIDADES



OS SERVIÇOS ESSENCIALMENTE PRESENCIAIS PODEM TER ETAPAS DIGITIZADAS, COMO POR EXEMPLO AGENDAMENTOS

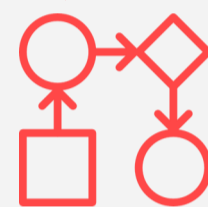


HÁ OPORTUNIDADES QUE NÃO SE ENCAIXAM NA DEFINIÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO MAS QUE TAMBÉM PODEM SER DIGITIZADOS

A DIGITIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERE NOVAS OPORTUNIDADES, COMO POR EXEMPLO O GEORREFERENCIAMENTO

A DIGITIZAÇÃO PERMITE AVANÇO NA TRANSPARÊNCIA E MELHORIA NA GESTÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

OS MINISTÉRIOS TÊM PROCESSOS DE DIGITIZAÇÃO COM ALGUMAS LIMITAÇÕES QUE IMPEDEM O ANDAMENTO MAS QUE PODEM SER SUPERADOS, COMO POR EXEMPLO A ENTREGA DE DOCUMENTOS



EXISTE A NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO OU REVISÃO DE FLUXOS E PROCESSOS DOS SERVIÇOS PARA A DIGITIZAÇÃO



MUDANÇAS NÃO GERENCIADAS DE PONTO FOCAL NOS ÓRGÃOS GERAM DESCONTINUIDADE DO PROCESSO



OS PRAZOS DEFINIDOS PARA O PROCESSO DE INTEGRAÇÃO À PLATAFORMA SÃO CONSIDERADOS CURTOS



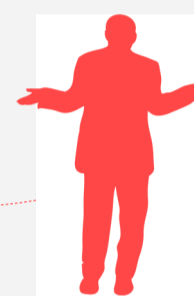
FALTA APOIO POLÍTICO PARA A DIGITIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA



EXISTE UM PROBLEMA DE COMUNICAÇÃO ENTRE AS ÁREAS QUE GEREM OS SERVIÇOS E AS ÁREAS DE TI.

O AGENDAMENTO

HÁ TAMBÉM UM DESALINHAMENTO DAS PRIORIDADES DEFINIDAS PELO ÓRGÃO PARA CADA ÁREA



FALTA PESSOAL QUALIFICADO E EQUIPAMENTOS ADEQUADOS NAS ÁREAS DE TI DOS MINISTÉRIOS



FALTAM INFORMAÇÕES AOS ÓRGÃOS SOBRE: CONCEITOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS E SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS PARA A PLATAFORMA

PÚBLICOS ALVO DA PLATAFORMA, COMO POR EXEMPLO AS EMPRESAS QUE TAMBÉM OFERECERÃO SERVIÇOS

SUPOORTE E RECURSOS A SEREM OFERECIDOS PELO MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO AOS ÓRGÃOS PARA A CONSTRUÇÃO DA PLATAFORMA

O ESCOPO, RESPONSÁVEIS E OBJETIVOS DO PLANO A SER ENTREGUE

O ESCOPO, OBJETIVO E DEFINIÇÕES DA PLATAFORMA

A PLATAFORMA COMO CONTINUIDADE DAS INICIATIVAS COORDENADAS PELO MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO DESDE A CARTA DE SERVIÇOS

FOCO NO CIDADÃO



IMPORTANTE OUVIR O CIDADÃO PARA A CONSTRUÇÃO DA PLATAFORMA



A LINGUAGEM DA PLATAFORMA DEVERÁ SER ACESSÍVEL AO CIDADÃO



O USO DE RECURSOS VISUAIS PODE AJUDAR NO ENTENDIMENTO DA PLATAFORMA



A PLATAFORMA DEVE LEVAR EM CONTA A ACESSIBILIDADE DIGITAL



O ESTADO PODE MELHORAR A COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO POR MEIO DE SERVIÇO DE SMS



A PLATAFORMA É MAIS UM MEIO DE ACESSO A SERVIÇOS, ELA NÃO SUBSTITUI OUTRAS FORMAS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

