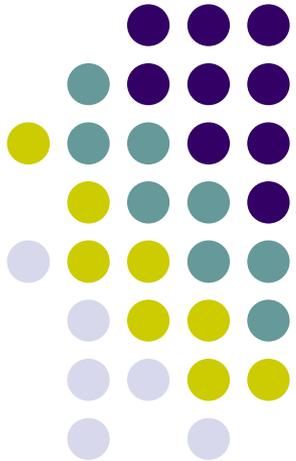




مقدمة في التحكيم الإلكتروني

أ.د/ رشا علي الدين

أستاذ القانون الدولي الخاص كلية الحقوق جامعة المنصورة
المحامى بالنقض والمحكم الدولي
مستشار مجلس النواب المصري السابق



المحاضرة: أ.د/ رشا علي الدين

- أستاذ القانون الدولي الخاص
- المحامي لدي محكمة النقض المصرية والمحكم الدولي
- وكيل كلية الحقوق جامعة المنصورة السابق
- رئيس قسم القانون الدولي الخاص كلية الحقوق جامعة المنصورة
- الأستاذ الزائر بجامعة إيست أنجاليا وكامبروج وأدنبره بإنجلترا وفيينا بالنمسا والملك سعود بالمملكة العربية السعودية وجامعة هامبورج بألمانيا
- حاصلة علي جائزة عبد الحميد شومان للباحثين الشباب العرب في العلوم القانونية والشرعية
- من بين أفضل ٢٢ أكاديمية قانونية علي مستوى العالم ضمن مبادرة women in law عام ٢٠٢٣.
- لها ما يقرب من ٤٠ مؤلف وبحث باللغتين العربية والإنجليزية.





1. Binding Arbitration	9. Domestic Arbitration	17. Grievance Arbitration
2. Non-binding Arbitration	10. International Arbitration	18. Interest Arbitration
3. Fast-track Arbitration	11. Ad hoc Arbitration	19. Labour Arbitration
4. Court-annexed Arbitration	12. Institutional Arbitration	20. Hybrid Arbitration
5. Concillio-Arbitration	13. Specialised Arbitration	21. Hi/Lo Arbitration
6. Commercial Arbitration	14. Contractual Arbitration	22. final offer Arbitration
7. Consumer Arbitration	15. Compulsory/statutory Arbitration	23. Flip-flop Arbitration
8. Industrial Arbitration	16. Compromissory Arbitration	24. Online Arbitration

عناصر الندوة



ماهية التحكم الإلكتروني

نشأة التحكم الإلكتروني

صور التحكم الإلكتروني

مزايا التحكم الإلكتروني

عيوب التحكم الإلكتروني

معوقات التحكم الإلكتروني

صور اتفاق التحكم الإلكتروني

مراحل التحكم الإلكتروني



ماهية التحكيم الإلكتروني





D-ID

تعريف التحكيم الإلكتروني

"أسلوب اتفافي على إخضاع المنازعة التي نشأت أو ستنشأ مستقبلاً عن علاقة تجارية إلكترونية أو عادية إلى التحكيم بإجراءات إلكترونية".

"اتفاق الأطراف على فض النزاع الناشئ بينهم أو الذي سينشأ في المستقبل من خلال إجراءات إلكترونية".

"التحكيم الذي يتم إجراءاته عبر شبكة الإنترنت، وفق قواعد خاصة دون الحاجة إلى التقاء أطراف النزاع والمحكمين في مكان معين".

"التحكيم الذي تتم إجراءاته عبر شبكة الإنترنت، وفق قواعد خاصة دون الحاجة إلى التقاء أطراف النزاع والمحكمين في مكان معين".

"نظام قضائي من نوع خاص يتفق بموجبه الأطراف على إحالة النزاع، وبشكل اختياري إلى طرف ثالث محايد مقدم خدمة التسوية الإلكترونية، لتعيين شخص أو عدة أشخاص (هيئة التحكيم الإلكتروني) لتسوية النزاع باستخدام وسائل الاتصال الحديثة وفقاً لقواعد تنظيمية ملائمة لموضوع النزاع وأسلوب التسوية، وذلك لإصدار حكم ملزم للأطراف".

عرفه مشروع القواعد الإجرائية لليونسيترال الخاص بالتحكيم الإلكتروني في مادته ٦/٢ بأنه آلية لفض المنازعات من خلال تكنولوجيا المعلومات معتمداً على خصائصها وسماتها من خلال استخدام وسائل الاتصالات الإلكترونية والمعلومات الأخرى وتقنية الاتصالات.

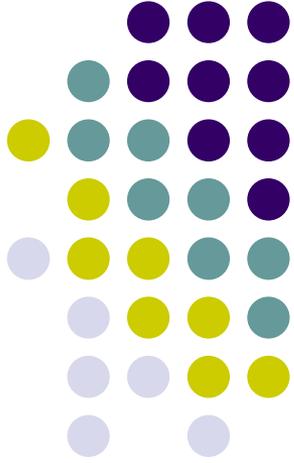


التحكيم الإلكتروني هو أسلوب اتفاقي يقوم على إرادة الأطراف، سواء أكانت هذه الإرادة سابقة أم لاحقة على وقوع النزاع، ولكن يلزم استخدام وسائل إلكترونية في هذا النوع من التحكيم، والسؤال المهم الآن هل يلزم أن تكون جميع مراحل التحكيم الإلكتروني من خلال الوسائل الإلكترونية أم يكفي استعمال وسيلة إلكترونية في أي مرحلة من مراحلها؟

متي يكون التحكم إلكترونيًا؟

أن التحكم يعد إلكترونيًا، سواء أنجز بأكمله عبر وسائل إلكترونية، أم اقتصر استعمال الأخيرة على مرحلة واحدة فقط من مراحلها، ولا عبه دون النظر إلي كون هذا الاستخدام قد تم عند إبرام اتفاق التحكم أو في أي مرحلة من مراحل خصومة التحكم ذاتها.

التحكم لا يكون إلكترونيًا إلا إذا تم بأكمله عبر الوسيلة الإلكترونية (الهاتف - شبكة الإنترنت)، إذ ينبغي أن يبدأ اتفاق التحكم الإلكتروني وإتمام جميع مراحلها عبر وسائل إلكترونية، فلا يوجد فيه أي لقاءات مادية بين الأطراف والمحكم، كما يتعين أن ينتهي هذا التحكم بصدور حكم تحكيمي بطريقة إلكترونية



يمكننا في النهاية القول بأن اتفاق على تسوية نزاع حدث أو متوقع حدوثه في المستقبل عبر وسائل إلكترونية، لا تستلزم التقاء أطراف التحكيم والمحكمين في مكان معين، ويشمل نطاق التحكيم الإلكتروني النظم والتقنية المعلوماتية، والمعاملات الإلكترونية، وما يتصل بها في القطاع الخاص، وفي القطاع العام مع مراعاة إجراءات التحكيم في هذا الأخير.

أهداف التحكيم الإلكتروني

تنقية وتأمين بيئة العمل الإلكتروني، وما يتصل بها من خلال تسوية أو حل المنازعات الإلكترونية القائمة.

تقديم الخدمات الاستشارية، التي من شأنها منع حدوث المنازعات، من أجل مجتمع رقمي معافى، وذلك من خلال ما يلي:-

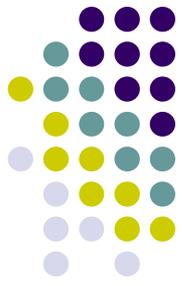
تقديم خدمات التحكيم عن طريق محكمين خارجيين عبر وسائط الاتصالات الإلكترونية لتسوية أو حل المنازعات الناشئة عن علاقة قانونية ذات طابع اقتصادي، سواء كانت علاقة عقدية أو غير عقدية، سواء كانت في القطاع العام أو الخاص، أو بينهما.

- تقديم الخبرة الاستشارية في المعاملات الإلكترونية، مثل:

الاستجابة لطلب جهات لتكملة عقد معين به بعض أوجه النقص

أو لمراجعة أحكام عقد معين في ظل ظروف معينة قد نشأت بعد إبرامه

فضلاً عن تقديم الخبرة الاستشارية في النظم والتقنية المعلوماتية والحوسبة التطبيقية للجهات القانونية، مثل المحاكم المختلفة (على غرار ما تقدمه مكاتب المحاسبة والمراجعة للمحاكم من خبرة محاسبية في النزاعات المنظورة أمامها ذات الصبغة المحاسبية البحتة)



نشأة التحكيم الإلكتروني





البداية

كانت نقطة الانطلاق عام ١٩٩٦ مع بداية مشروع محكمة التحكيم الافتراضية ، وقد تصدى هذا المشروع لقضية واحدة **Virtual Arbitration Court** ولم يبت فيها، لأن أطراف النزاع كانوا قد حلوا النزاع قبل صدور حكم المحكمين، وقبلها بعامين أنشئ مشروع

Darid Stodolsky

عرف باسم شبكة القضاة، وتم بموجبه إعداد قائمة إلكترونية بأسماء القضاة المشاركين وقد بلغ عددهم آنذاك أربعين قاضيًا، وكانت الغاية من وراء إقامة هذه الشبكة هو مكافحة عمليات القرصنة وجرائم التشهير وانتهاكات حقوق المؤلف.

المرحلة الثانية

وفي عام ١٩٩٩، أعد المشروع الأمريكي للقاضي الافتراضي Virtual Magistrate Project بالتعاون بين مركز القانون وأمن المعلومات بجامعة فيلانوفيا وبين معهد القانون المتخصص في مجال حل المنازعات بطريقة إلكترونية Cyberspace Law institute، ثم انتقل المشروع لكلية الحقوق Kent Chicago بمعهد إلينوي للتكنولوجيا، وتم تدعيمه من جمعية المحكمين الأمريكية AAA، ومعهد قانون الإنترنت والمركز الوطني لأبحاث المعلوماتية الأمريكي.

وتتكون محكمة التحكيم وفقاً لهذا النظام من محكم واحد أو ثلاثة محكمين، ويقوم القاضي الافتراضي بالتحاور مع أطراف النزاع الذي طلبوا الخضوع لهذا النظام عن طريق البريد الإلكتروني، ويفصل في النزاع خلال ٧٢ ساعة من عرضه، ويكون قرار المحكم مجرداً من القيمة القانونية حتى يقبله الأطراف.



ظهر عام ٢٠٠٠ برنامج آخر، هو خدمة فض المنازعات المتعلقة بالأسماء والماركات الشهيرة، التي تقدمها مؤسسات معتمدة من قبل هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المشتركة (ICANN). وإن كان هذا الإجراء القانوني كغيره من معظم خدمات التحكيم عبر الإنترنت يعد غير ملزم لأطراف النزاع. ورغم هذا، فمنذ عام ٢٠٠٠ وحتى الآن تم الفصل فيما يقرب من خمسة آلاف دعوى تم أغلبها من خلال مركز الوساطة والتحكيم التابع لمنظمة حقوق الملكية الفكرية WIPO.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'www.wipo.int/amc/en/'. The page title is 'Alternative Dispute Resolution' and the logo 'WIPO | ADR' is visible. Below the logo, there is a sub-header: 'Statement of Provisions Potentially Applicable to WIPO Global IP Services Regarding Ukraine and the Russian Federation'. The main text describes the WIPO Arbitration and Mediation Center's services, including mediation, arbitration, expedited arbitration, and expert determination. At the bottom, there is a list of four questions related to WIPO ADR.

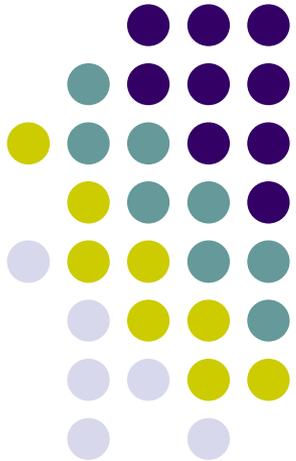
Alternative Dispute Resolution
WIPO | ADR

Statement of Provisions Potentially Applicable to WIPO Global IP Services Regarding Ukraine and the Russian Federation

The WIPO Arbitration and Mediation Center offers time- and cost-efficient alternative dispute resolution (ADR) options, such as mediation, arbitration, expedited arbitration, and expert determination to enable private parties to settle their domestic or cross-border commercial disputes. The WIPO Center is international and specialized in IP and technology disputes. The WIPO Center is also the global leader in the provision of domain name dispute resolution services under the WIPO-designed UDRP.

- ▶ Why consider WIPO ADR?
- ▶ Who can use WIPO ADR?
- ▶ Do you want to include a WIPO ADR clause in a contract?
- ▶ Are you already involved in a dispute?

نماذج لمؤسسات تحكيم إلكترونية





IAP Online Platform – Terms of Use

Date: November 7, 2022

By accessing/using the IAP Online Platform, the User is agreeing to be bound by these Terms of Use.

1. Definitions

In these Terms of Use:

"IAP" refers to the [Inventor Assistance Program](#) developed by WIPO in cooperation with the World Economic Forum to match eligible inventors in [participating countries](#) with patent professionals providing *pro bono* legal assistance to help eligible inventors secure patent protection.

"Inventor" refers to an IAP applicant or IAP beneficiary.

"System" refers to the IAP Online Platform developed by WIPO that provides digital infrastructure for IAP.

"User" refers to any person who uses the System.

"Volunteer" refers to a patent professional participating in IAP.

2. WIPO Account



cyber'settle Home | 1 800 333 3333 | Search

[how it works](#) [products & services](#) [information](#) [about CyberSettle](#) [contact CyberSettle](#)



**faster settlements.
Case Closed.**

Settle NOW

If you have a Settlement Agreement (SAC) issued in a UK, please refer to us, please visit [here](#).



File a Claim

If you are a claimant, please visit our Cyber Settle, please visit [here](#).



Registered Users

If you are a returning CyberSettle user, please visit [here](#).



المرحلة الثالثة

ECODIR project

ECODIR

Electronic Consumer Dispute Resolution

Business to consumer dispute resolution, The Hague 11-12 December 2000

وفي عام ٢٠٠١، تم تنفيذ النموذج الأوروبي ECODIR، وكان نتيجة لجهد ودعم الجماعة الأوروبية بغية حماية المستهلك الأوروبي بجانب الوساطة والمفاوضات التي تم اعتمادها بين الأطراف عام ٢٠٠٠.

ومن المؤسسات الأوروبية غير الحكومية التي اهتمت بوضع أسس للتحكيم الإلكتروني في أوروبا، مجمع لندن المعتمد للمحكمين، الذي اعتمد بروتوكول استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة عملية التحكيم. ويلاحظ أن المؤسسات التي تقدم خدمة التحكيم الإلكتروني بعضها عريقة، وذات تاريخ طويل في مجال فض المنازعات التجارية، مثل غرفة التجارة الدولية، ونقابة المحكمين الأمريكية، وبعضها حديث مثل Virtual Cyber Court، Magistrate Court House.

نماذج حديثة

Hi (Sign in) | Daily Deals | Gift Cards | Help & Contact

Sell In Spring.
Cash In Hand.



Shop by category ▼

Search for anything

All Categories

Home > Resolution Center

Resolution Center

Resolve a problem

We always encourage our members to communicate with each other when there's a problem with a transaction. The first step is to contact the member through the Resolution Center and try to resolve the problem.

To start the resolution process, please tell us what your problem is:

I bought an item.

- I haven't received it yet.
- I received an item that does not match the seller's description.

I sold an item.

- I haven't received my payment yet.
- I need to cancel a transaction.

[Continue](#)

| [My problem is not listed here](#)

Your requests and cases

[Sign in](#) to see your requests and cases.

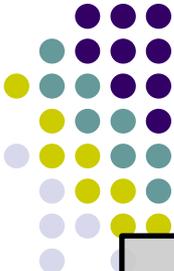
[About eBay](#) | [Announcements](#) | [Community](#) | [Security Center](#) | [Resolution Center](#) | [Seller Center](#) | [Policies](#) | [Affiliates](#)

Copyright © 1995-2019 eBay Inc. All Rights Reserved. [Accessibility](#), [User Agreement](#), [Privacy](#), [Cookies and AdChoice](#)



صور التحكيم الإلكتروني



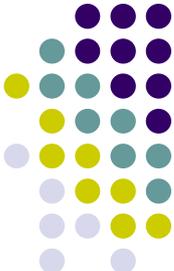


التحكيم غير الملزم: وهو التحكيم الذي لا تتمتع فيه القرارات التحكيمية بقوة ملزمة على عكس القرارات التحكيمية الصادرة في التحكيم العادي.

التحكيم الملزم المشروط: وهو التحكيم الذي يتمتع فيه أحد الطرفين أو كليهما بحرية قبول القرار التحكيمي الصادر أو رفضه خلال مده محدودة، يصبح بعدها الحكم ملزمًا إذا لم يتم رفضه من قبل الأطراف، أو إذا أعلن الطرفان قبوله.

التحكيم الملزم: وهو التحكيم الذي يستهدف إصدار حكم تحكيم ملزم للطرفين على غرار الحكم الصادر من المحاكم الوطنية.

ولا يعد التحكيم الإلكتروني هو الوسيلة الوحيدة الإلكترونية لفض المنازعات، فيوجد بجانب هذا وسائل أخرى تتمثل في المفاوضات الإلكترونية، والوساطة الإلكترونية، والتوفيق الإلكتروني.



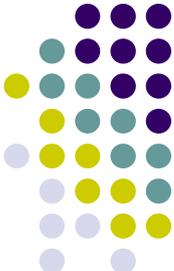
مميزات التحكيم الإلكتروني

تجاوز مشكلة
الاختصاص
القضائي وتنازع
القوانين

التقليل في النفقات

الكفاءة

السرعة



عيوب التحكيم الإلكتروني

السماح بإمكانية استبعاد فكرة تطبيق القوانين المتعلقة بالنظام العام

إثارة بعض العقوبات الإجرائية والموضوعية

عدم ملامة التشريعات الداخلية والدولية للتحكيم الإلكتروني

الخوف من عدم السرية



معوقات التحكيم الإلكتروني

المعوقات الشكلية

المعوقات الموضوعية

المعوقات الإجرائية

المعوقات الفنية والتقنية



مراحل التحكيم الإلكتروني



اتفاق التحكيم الإلكتروني

اتفاق التحكيم الإلكتروني هو الخطوة الأولى في التحكيم الإلكتروني وأساس قيامه، ولا يختلف تعريفه عن اتفاق التحكيم التقليدي سوي أنه يتم عن طريق وسائط إلكترونية.

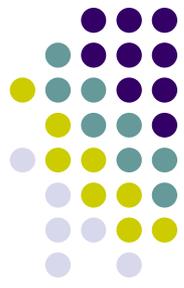




يجوز اللجوء للتحكيم الإلكتروني في العقود النهائية، ولا يمنع هذا من اللجوء للتحكيم في حالة الوعد بالتعاقد، كما لا يشترط أن تكون العلاقة المالية ناشئة عن عقد، بل ربما تكون ناشئة عن أي مصدر آخر من مصادر الالتزام غير الإرادية، كالفعل الضار والفعل النافع أو من خلال القانون، ولكن في هذه الحالات لابد وأن يكون الاتفاق على التحكيم ناشئاً بعد حدوث سبب الالتزام، على خلاف الحال في الالتزامات التعاقدية، كما في حالات التعويض عن جرائم النشر الإلكتروني، وهذا يعني أن لا يوجد ما يمنع من وجود اتفاق التحكيم قبل أو بعد نشأة النزاع



يجب أن يكون النزاع المتفق علي إحالته إلى التحكيم ناشئاً عن علاقة قانونية محددة أو مجموعة من العلاقات المحددة، ولا يوجد خلاف في جواز الاتفاق على التحكيم في مسائل مستقبلية محتمل ألا تقع نهائياً. ولكن العبرة هي كونها ناشئة عن علاقة قانونية محددة في العقد المستند إليه اتفاق التحكيم. فاتفاق التحكيم الإلكتروني يتميز بأنه يتم في عالم افتراضي حيث لا وجود للورق والكتابة التقليدية، ولا داعي في ظل هذا الاتفاق للحضور المادي للأطراف أو أعضاء هيئة التحكيم في مكان محدد. وما ينشأ عن هذا الاتفاق من خصومة تنتهي بحكم يصدر في شكل إلكتروني مذيل بتوقيع إلكتروني ويرسل إلى الأطراف باستخدام وسائل الاتصال الإلكترونية، وفي مقدمتها البريد الإلكتروني.



صور اتفاق التحكم الإلكتروني





أولاً- شرط التحكيم الإلكتروني *La clause compromissoire*

يعرف شرط التحكيم عموماً على أنه «الشرط الذي يرد ضمن بنود علاقة قانونية معينة

أو بنود عقد معين، وبمقتضى هذا الشرط يتفق أطراف العلاقة الأصلية قبل نشوب أي نزاع على

حسم ما قد يثور بينهم من منازعات بواسطة التحكيم» .



ثانيا- مشاركة التحكيم الإلكتروني *Le compromis*

تعرف مشاركة التحكيم عموما على أنها «الاتفاق الذي يتم بين الطرفين بعد قيام النزاع

بينهما لعرض هذا النزاع على التحكيم، ويسمى أحيانا وثيقة التحكيم الخاصة»

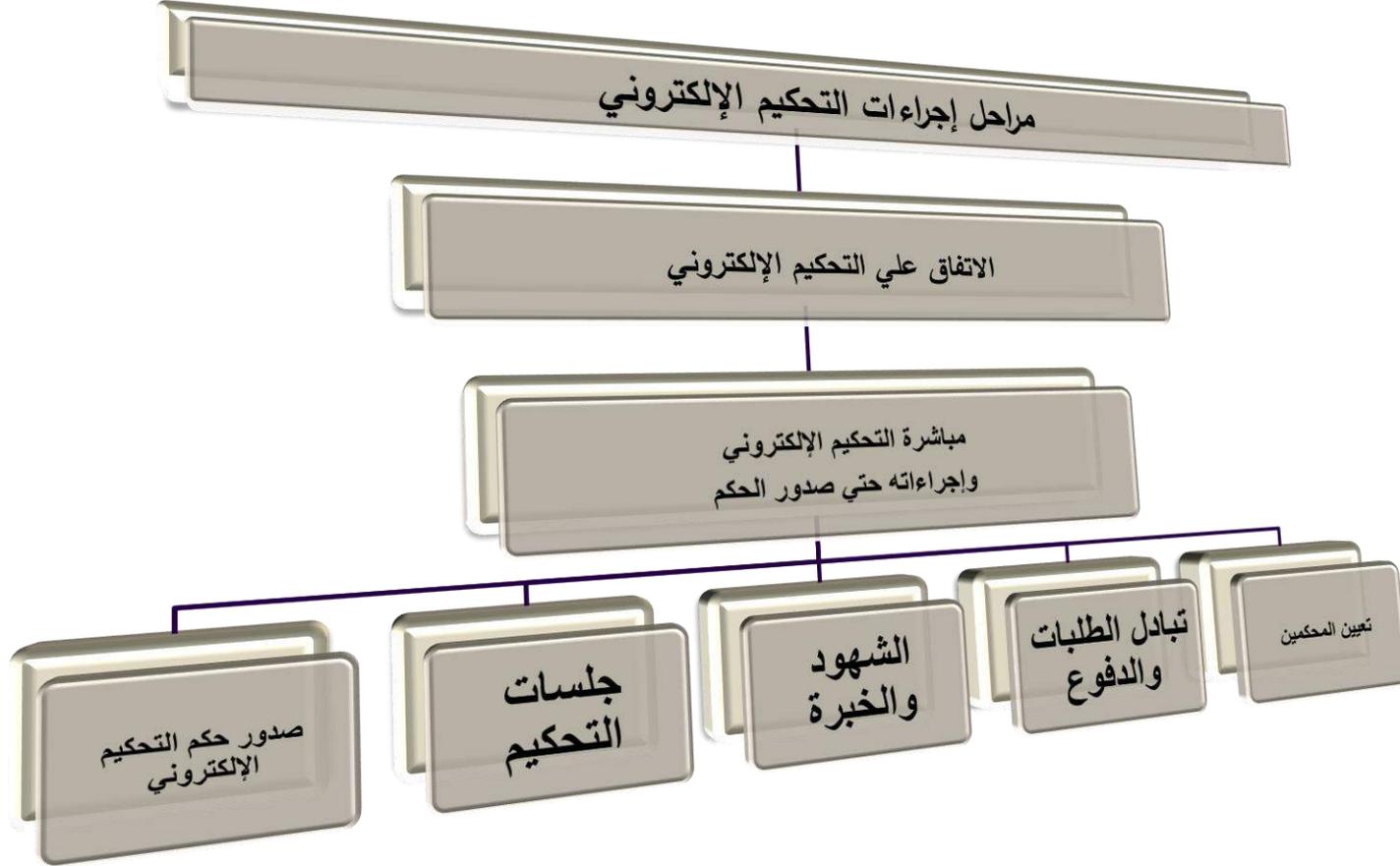


ثالثاً - شرط التحكيم الإلكتروني بالإحالة *Clause Arbitrale par référence*

يعتبر شرط التحكيم بالإحالة من الصور المعاصرة لاتفاق التحكيم، وتتحقق هذه الصورة في حالة إذا كان العقد الأصلي المبرم بين الأطراف لم يتضمن شرطاً صريحاً للتحكيم، أين يكفي الأطراف بالإشارة أو الإحالة إلى عقد سابق بينهم أو إلى عقد نموذجي ، وذلك لتكملة النقص أو سد الثغرات التي تشوب عقدهم ، وكان ذلك العقد المحال إليه من بين بنوده بنداً يقضي بإحالة المنازعات التي تنشأ بين الأطراف بواسطة التحكيم .

صور بدء خصومة التحكيم الإلكتروني







email: dr_rasha1976@mans.edu.eg
WhatsApp: +96551484565