

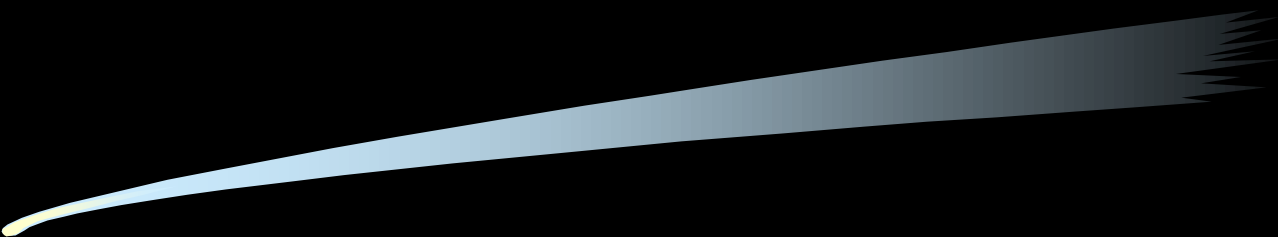
KPI KONTROLING I BENCHMARKING

*Dr Sanda Nastić- prezentacija
EBC radionica, 26.04.2017.*

DEFINICIJE

Kontroling se po tome može definiše na nekoliko načina :

- kao poređenje planiranog i ostvarenog,
- kao poslovno područje koje obuhvata planiranje, kontrolu, informisanje i izveštavanje
- kao pristup po kome se kontroling shvata kao uticanje na ponašanje drugih ljudi radi uspešnog poslovanja.



FUNKCIJE KONTROLINGA

1. planiranje uspešnosti i poslovnih rezultata,
2. praćenje i merenje ostvarivanja rezultata,
3. utvrđivanje odstupanja od planiranih rezultata i uspešnosti,
4. analiza uzroka i posledica odstupanja i
5. redovno informisanje i izveštavanje menadžmenta

VRSTE KONTROLINGA

1. ABC analiza
2. Prelomna tačku rentabiliteta-break-even diagram
3. EBITDA
4. **KPI KONTROLING**

KPI-upravljanje performansama

Indikatori performansi su posebno definisani pokazatelji kojima se prate **željeni rezultati organizacije**. Postavljaju se na svim organizacionim nivoima i preduslov su za pravovremeno donošenje poslovnih odluka. Praksa je pokazala da čak 90% uspešnih kompanija primenjuje KPI model kroz integralan koncept strateških mapa i liste usklađenih ciljeva.

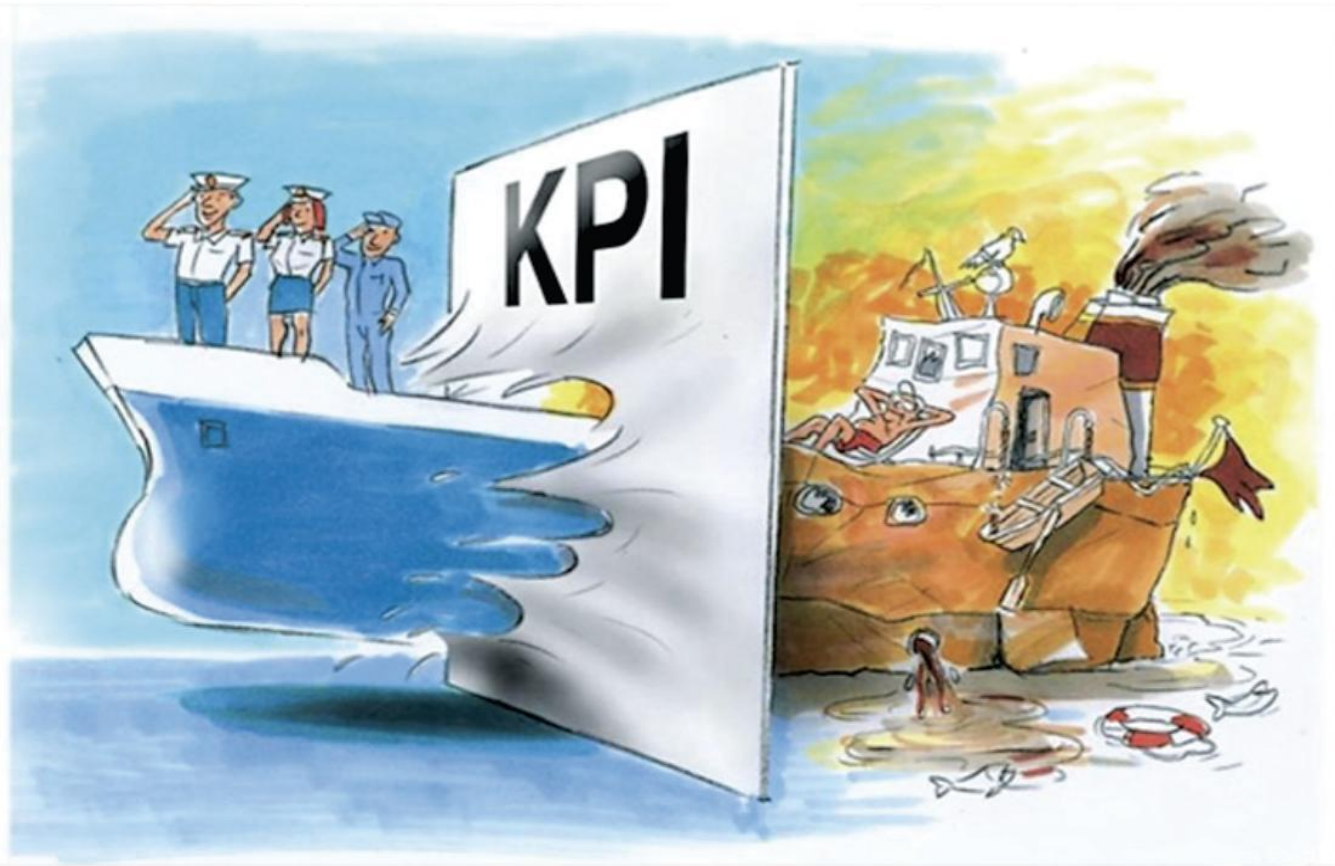
Preteča definisanju indikatora performansi je postavka sistema **planiranja i izveštavanja**. Rezultat merenja performansi su izveštaji određene forme i frekvencije, na bazi kojih se ocenjuje uspešnost menadžmenta.

PREDNOSTI ZA JP

Ključni indikatori performansi se mogu definisati za :

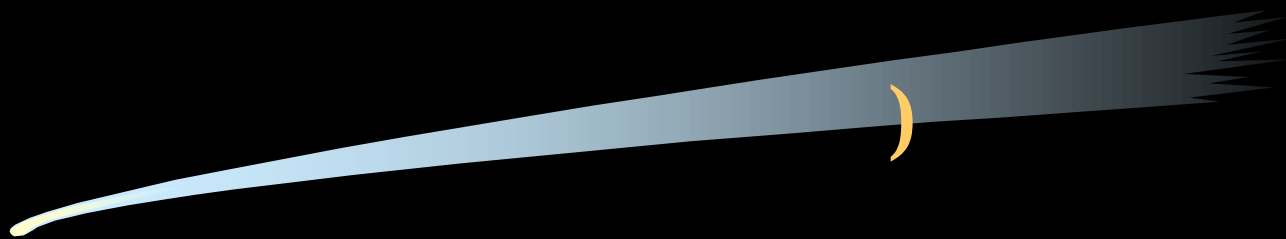
- sve nivoe u organizaciji: nivo radnih mesta, nivo manjih organizacionih celina (službi i odeljenja), pa do celina kao što su sektori, direkcije i čitava organizacija.
- za procese koji se realizuju kroz više organizacionih celina (npr. nabavku, proizvodnju, prodaju, finansije), čime se smanjuje uticaj tzv. “silos” efekta, odnosno okrenutosti organizacionih delova sopstvenim ciljevima i aktivnostima.
- pored **finansijskih** indikatora poslovanja, KPI-evi podrazumevaju i **nefinansijske** pokazatelje.
- trendovi- kakvi će se rezultati ostvarivati u budućnosti

Controlleri trebaju da rade svoj controlling



POVEZANOST KPI KONTROLINGA I BENCHMARKINGA (EBC)

- Blagovremena dostupnost podataka
- Praćenje ključnih podataka i indikatora na mesečnom, kvartalnom i godišnjem nivou
- Proširenje liste KPI podataka i indikatora u skladu sa potrebama EBC
- EBC izveštaj – osnova za donošenje odluka za poboljšanje „kritičnih“ procesa



HVALA NA PAŽNJI !