## SOP

(一) 月份 Monthly:

第一: 给本月的销售、广告情况做总结:

第二:根据预算计划要做多少 Listing (根据自己的资金去计划)

第三: 站内站外的 Campaigns 预算

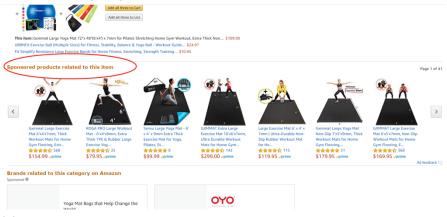
第四:无论是旧产品或者新产品,Major Competitors Performance 竞争对手的表现也很重要 (特别关注跟我们一样的小卖家,大概 5-10 个,关注他们最近有什么新品,哪些产品怎么做促销等等)

比如当月的 Impression、Clicks、CTR、Spend、CPC、Orders、Sales 和 Acos 等(标红为重要的四个目标)。然后再制定下个月的目标。

4	A	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	Mat-Cyan	Mat-Jun	Month Over Month	Compare to Goal	Goal-Jul	Mat-Jul	Month Over Month	Compare to Goal	Goal-Aug
2	Impressions	404,366	61.88%						
3	Clicks	1,557	53.40%						
4	CTR	0.39%	-4.88%	-0.01%	0.40%			0.04%	0.45%
5	Spend	\$671.84	106.75%	34.37%	\$772.62			-12.32%	\$677.44
6	CPC	\$0.43	34.38%						
7	Orders	205	105.00%						
8	Sales	\$2,973.75	60.58%	18.95%	\$3,863.08			-41.52%	\$2,709.76
9	ACOS	22.59%	28.72%	2.59%	20%			9,99%	25.00%
10									

根据当月情况,为下个月指定目标,比如根据当月的 Spend 制定下个月 Spend 的 Goal,可以设为当月 Spend X 1.15=下个月 Spend 的 Goal。(但如果想提高 Spend 的同时,再设定降低下个月的 Acos 目标是很难的。)

- (1) 关注 CVR 的数据反映情况:当 CVR 很低的时候,不应该继续打很多的广告,应该对自己的产品 listing 进行相应的优化,比如图片,题目或者描述等,要给消费者看到产品的卖点;产品价格 Price 也是重中之重,要根据产品的竞争对手来进行价格上的"斗争".而综合以上几点做得好不好,最终也会影响产品的评论 Review,因为站在消费者的角度来看,是否选择购买一个产品,该产品的 Review 好不好也是重要的参考点.所以综合以上几个小点来看都是会影响我们产品的 CVR 情况
- (2) 多关注自己产品下方的竞争对手产品情况,因为当客人点击你的产品页面时,少不了会跟当前页面所显示的其他竞争对手产品的信息进行对比,若对手的产品各方面的信息都比你的产品好,那么客人很容易就被此处其他竞争者的 Sponsored 产品所抢走.(此功能为广告推广中的 Products Targeting)



## (二)每周 Weekly

第一:广告报告(Search Term Report、Targeting、Placement、Purchased Prduct)

Search Term Report、Targeting 基本上就是你的关键词反映情况,比如 Search Term 主要能反映你的关键词表现如何,是否只有点击没有售出。Targeting 除了关键词,还有竞争对手的 Asin

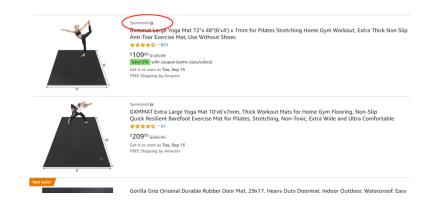
(三) 每天 Daily

## 部分术语意思解释:

Sesions 访问量:是亚马逊后台报表相关词汇,指的是店铺访问量.(根据亚马逊规定,独立 IP 访问量。在 24 小时之内,一个 IP 访问某个页面不管点击几次都只计算一次。).

Impression 曝光量:产品展示在顾客浏览界面的次数,只能通过"广告报表"查看。

Sponsored 标记:如图中产品带"Sponsored",代表此商品打了广告.所以在搜索页面出现打广告的 listing 时,会在对应的 listing 标题上方出现"Sponsored"的标记.).



Click 点击量:顾客点击产品的次数,由于同一 IP 可以多次访问同一产品形成多次点击,所以 Session 值通常小于 Click 值.

CTR(Click-Through-Rate)广告点击率:如果广告曝光 1000 次,有点击 10 次,CTR 就是 1%.

CVR 转化率: 如果 Session 出现 10 次, 出单 1 次, CVR 就是 10%.

Spend 广告花费:为广告被点击时我们支付给亚马逊的费用.

Orders 订单量:所选取的时间范围内的订单总数.(但这并不能反映订单被取消或者被更改)

Sales 销售额:根据你的产品所定的价格被售出后得到的收入.

Acos(Total Return on Advertising Spend)广告花费占广告销售额的比例:假如 Acos 超过毛利率,就说明这个广告尽管带来了出单但是仍然是亏钱的.

CPC(Cost per click)点击付费广告:此为亚马逊的主要广告形式,通过点击收费,顾客对关键词进行出价,顾客搜索关键词看到你的广告位以后,点击进入就形成一次收费,所以 CPC

也表示点击一次的成本.