

Бизнес:2030

Практический открытый воркшоп

Фокус на технологиях: оптимизация рабочих процессов для снижения нагрузки

Анализируем и разбираемся вместе
с вами, что делать уже сейчас, чтобы
остаться конкурентными через 5-10 лет



Пролог



Илья Прахт

- **СТО-консультант, тренер**
- ex СТО и СОО в IT
- Опыт в управлении 11+ лет
- Тренер и эксперт ШМ «Стратоплан»
- MBA «Стратегический менеджмент»
- <https://t.me/sedoydirector>



Что у нас будет сегодня

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть “база” СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Какие технологические тренды последних 5 лет вспоминаются?

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Основные технологические тренды в мире 2020 – 2025:

1. Большие данные и AI/ML
2. IoT
3. 5G и облака
4. ИИ и автономные устройства
5. Компьютерное зрение
6. Роботизация
7. Электромобили и автопилоты
8. Блокчейн
9. Конфиденциальность и безопасность
10. Low-code/No-code

*Источники: Gartner, McKinsey, РБК, Computerworld, FTI

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Основные технологические тренды в РФ и СНГ 2020 – 2025:

1. Большие данные и AI/ML
2. IOT
3. 5G и облака
4. ИИ и автономные устройства
5. Компьютерное зрение
6. Роботизация
7. Электромобили и автопилоты
8. Блокчейн
9. **Конфиденциальность и безопасность → импортозамещение**
10. Low-code/No-code

*Источники: Gartner, McKinsey, РБК, Computerworld, FTI

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Каких СТО искали 5 лет назад?

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

*Источники: НН, LinkedIn, Хабр.Карьера

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО в РФ и СНГ 2022-2023:

1. Техническая экспертиза
2. Доменная экспертиза
3. Знание рынка
4. Архитектура
5. Стратегия
6. Управление командой
7. Управление проектами
8. Продуктовый менеджмент
9. Ресурсное управление
10. Финансовый менеджмент
11. Инфраструктура
12. ...

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть “база” СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Изменения требований к СТО в РФ и СНГ 2022-2023:

- Отток западных компаний
- Избыток менеджеров на рынке
- Оптимизация операционки
- Возможность поиска “единорогов” под конкретную позицию
- Сокращение горизонта планирования, отсутствие стратегии
- “Откат” уровня менеджмента: “и жрец, и жнец, и на дуде дудец”
- СТО → “тимлид на стероидах”

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Изменение требований к СТО в РФ и СНГ 2024-2025:

- Кратный рост бигтехов
- Недостаток управляемости, дефицит менеджеров
- Снижение количества свободных менеджеров на рынке
- Смена фокуса на управление вместо работы руками
- Стабилизация рынка, возврат к стратегическому планированию
- СТО → директор, стратег, главный технарь

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Насколько все
поменялось?

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО 2020-2025:

1. Архитектура
2. Стратегия
3. Операционное управление департаментом/командой
4. Ресурсное управление
5. Переговоры

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Согласны?

Что следует добавить?

Фокус на технологиях

Ключевые требования к СТО 2020:

1. Техническая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление проектами/производством
6. Ресурсное управление
7. Инфраструктура
8. Переговоры

Ключевые требования к СТО 2025:

1. Доменная экспертиза
2. Знание рынка
3. Архитектура
4. Стратегия
5. Операционное управление департаментом/командой
6. Управление проектами/производством
7. Продуктовый менеджмент
8. Ресурсное управление
9. Финансовый менеджмент
10. Переговоры

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО 2020-2025:

1. Архитектура
2. Стратегия
3. Операционное управление департаментом/командой
4. Ресурсное управление
5. Переговоры
6. **Технологическая экспертиза**
7. **Финансовый менеджмент**
8. **Управление производством**

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Изменение требований к СТО 2020-2025:

- Ключевые требования к позиции СТО принципиально не изменились
- Даже по результатам "турбулентности" рынка в РФ все вернулось к общепризнанным требованиям к роли
- Требования к позициям C-level меняются и эволюционируют крайне редко и очень медленно
- СТО – особенный C-level
- Но и он не исключение!

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы



- **Chief** → заведующий
 - ✓ Функция менеджера
- **Technical** → технический
 - ✓ Функция технического лидера
- **Officer** → член правления = руководитель функции в компании
 - ✓ Стратегическая функция

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Концепция «3 букв»:

Подобно концепции Адизеса (PAEI), каждая буква слова «СТО» может определять вес каждой функции в роли СТО

- Cto, cTo, ctO
- CTo, cTO, CtO
- cto, CTO



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Типы СТО:

- сТо → Техлид
- СТо → Руководитель разработки
- СtO → Руководитель продакшна
- ctO → Топ-менеджер
- Cto → Руководитель проектного офиса
- сТО → Главный инженер
- cto → Случайный гость
- СТО → Универсальный СТО (существует?)

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

СТО в продукте, аутсорсинге и бэкофисе:

- Аутсорсинг → Сто
- Продукт → сТо
- Бэкофис → стО
- Смешанная компания → СТО (разделение или фокус)

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Что общего?

Что самое главное в работе СТО?

Фокус на технологиях

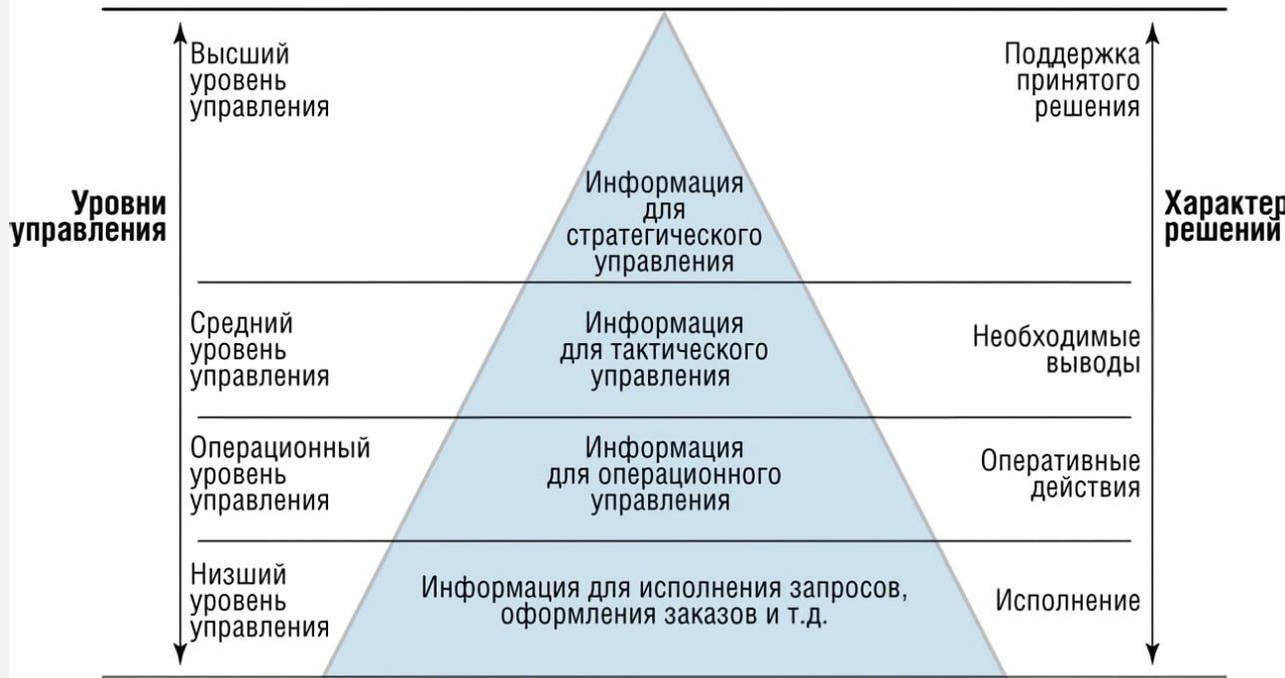
- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

СТО – это технологический бизнес- партнер

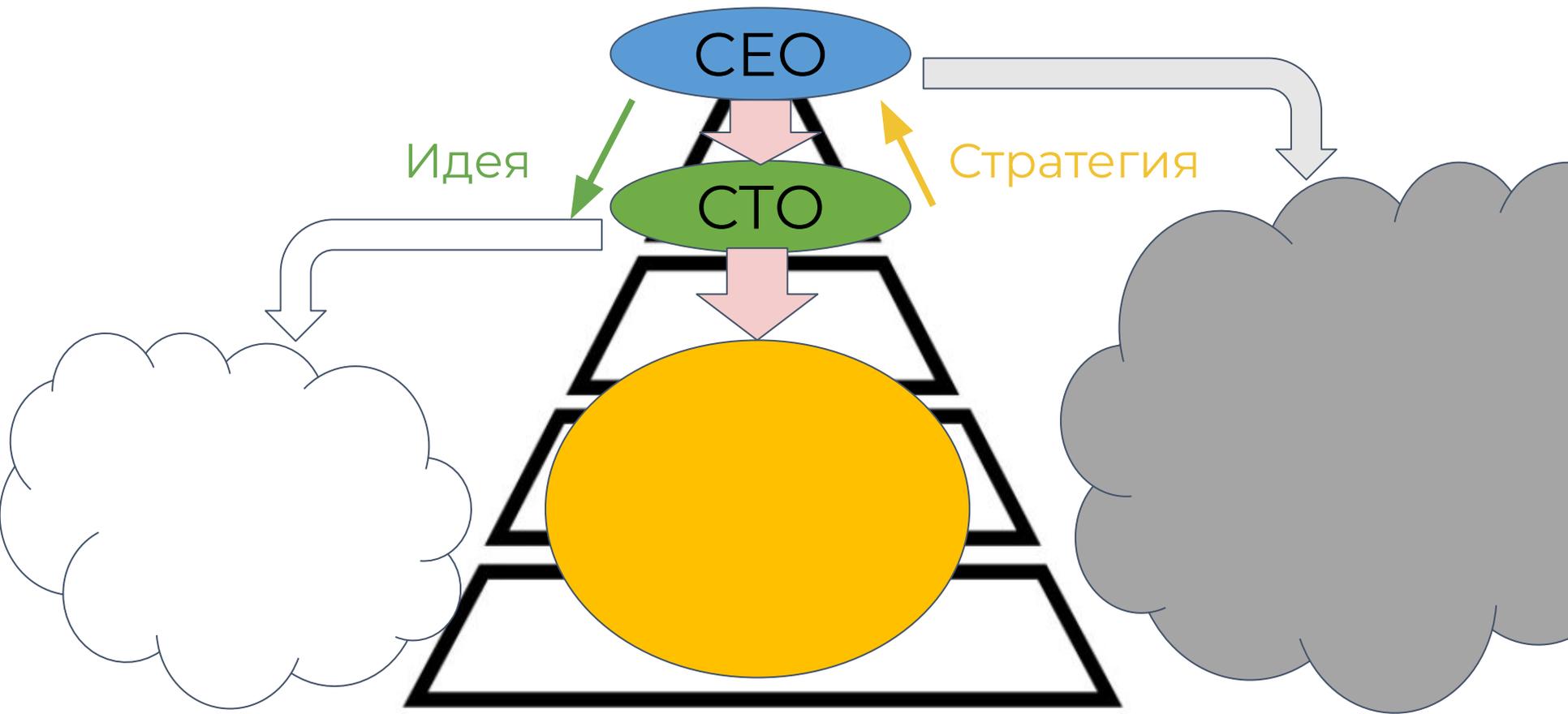


Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы



Фокус на технологиях



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

История из жизни – коробочный продукт:

- Компания – аутсорсер в узкой нише
- CEO придумал сделать коробку
- СТО – НЕ технологический бизнес-партнер
- СТО и команда начали делать коробку
- Прошел год:
 - Коробка не готова
 - Команда выгорела
 - СТО уволился
- Наняли нового СТО
- Новый СТО – технологический бизнес-партнер

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

История из жизни – коробочный продукт:

- СТО спросил: "зачем?"
- СЕО ответил: "снизить себестоимость и сделать рекуррентные платежи"
- СТО принес новую стратегию:
 - Сделать платформу вместо коробки
 - Реализовать удобные инструменты для поддержки
 - Продавать поддержку как продукт
- СЕО одобрил
- СТО и команда сделали за полгода MVP
- Идея продолжила развитие

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Какой он, СТО будущего?

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Такой же!



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

СТО – это технологический бизнес- партнер



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Ключевые требования к СТО 2030:

1. Технологическая экспертиза
2. Архитектура
3. Стратегия
4. Операционное управление департаментом/командой
5. Управление производством
6. Ресурсное управление
7. Финансовый менеджмент
8. Переговоры

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Какие технологические тренды нас ждут следующие 5 лет?

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Основные технологические тренды в мире 2025 – 2030:

1. IIOT
2. Роботизация и глобальная автоматизация
3. Прикладной ИИ
4. 5G и распределенная инфраструктура
5. VR и AR
6. Зеленая энергия
7. Новая архитектура доверия
8. Компьютерные вычисления
9. Биотехнологии
10. Программное обеспечение 2.0

*Источники: Gartner, McKinsey, РБК, Computerworld, FTI

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Насколько все
поменялось?

Фокус на технологиях

Основные технологические тренды 2020 – 2025:

1. Большие данные и AI/ML
2. ИОТ
3. 5G и облака
4. ИИ и автономные устройства
5. Компьютерное зрение
6. Роботизация
7. Электромобили и автопилоты
8. Блокчейн
9. Конфиденциальность и безопасность
10. Low-code/No-code

Основные технологические тренды 2025 – 2030:

1. ИИОТ
2. Роботизация и глобальная автоматизация
3. Прикладной ИИ
4. 5G и распределенная инфраструктура
5. VR и AR
6. Зеленая энергия
7. Новая архитектура доверия
8. Компьютерные вычисления
9. Биотехнологии
10. Программное обеспечение 2.0

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Изменения технологических трендов:

- Есть, но нельзя их назвать кардинальными
- Многие тренды остаются
- Большинство продолжают развитие

Выводы:

- **Сформировать** стратегию на ближайшие 5 лет **возможно**
- **Нельзя** быть уверенным в **непобедимости** этой стратегии
- Но точно **можно** быть уверенным в ее **применимости**
- **Развивать** своего СТО можно уже **сегодня**

Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

1. Правильная стратегия:

- Сформирована **сегодня**
- Учитывает технологические **тренды**
- Дает **позитивный** прогноз

2. Правильный СТО:

- Технологический **партнер**
- Отвечает ключевым **требованиям**
- Нанят или начал развиваться **сегодня**

Эпилог



Фокус на технологиях

- Технологические тренды последних 5 лет
- Трансформация СТО последних 5 лет
- Что есть "база" СТО
- Кто такой СТО
- СТО будущего – версия 2030
- Технологические тренды будущего – версия 2030
- Успех 2030
- Ответы на ваши вопросы

Спасибо за вашу работу, коллеги!

- Задавайте вопросы
- Приходите на следующие эфиры!
- Контакты:
 - ilyapraht@gmail.com
 - https://t.me/ilya_prakht
 - <https://t.me/sedoydirector>

ПОДПИШИТЕСЬ НА НАС:



[StratoplanSchool](https://t.me/StratoplanSchool)

