

Cas pratique

Cours 2 : Les compétences numériques À AVOIR dans le SI



Sujet

L'entreprise PANIER VERT fournit à ses clients des colis d'ingrédients pour une liste de repas définis avec des produits de saison.

Chaque client va sur le site web de l'entreprise, sélectionne les recettes, le nombre de repas ainsi que le nombre de personnes. Il reçoit ensuite un colis avec l'ensemble des ingrédients.

PANIER VERT a développé un réseau d'agriculteurs locaux qui lui fournissent l'ensemble des ingrédients qui sont ensuite vendus aux clients.

L'entreprise compte actuellement un DSI ainsi que 3 gestionnaires du SI.

Le site web est intégralement géré chez un prestataire externe spécialisé dans l'e-commerce.

Le SI permet à PANIER VERT d'être réactif par rapport aux commandes clients et d'avoir un fonctionnement agile. De plus, son SI est directement connecté à celui de ses agriculteurs.

Le directeur de l'entreprise souhaite reprendre en interne la gestion du site web, et développer au maximum l'entreprise sur tout le territoire français.



Your Job :

1. Quelles compétences sont actuellement nécessaires au SI pour cette entreprise ?
2. En prenant compte de la stratégie avancée par le directeur de l'entreprise, quelles sont les nouvelles attentes en matière de SI ?

Correction

1. Quelles compétences sont actuellement nécessaires au SI pour cette entreprise?

Le DSI ainsi que les 3 gestionnaires permettent de faire face aux besoins de l'entreprise et de connectivité avec les différents agriculteurs. Le site web étant actuellement géré par un prestataire externe pour permettre la réception des commandes clients, son internalisation dans l'entreprise va devoir faire l'objet d'un projet SI.

2. En prenant compte de la stratégie avancée par le directeur de l'entreprise, quelles sont les nouvelles attentes en matière de SI ?

L'objectif de développement sur tout le territoire et la reprise en interne de la gestion du site web sont des bouleversements majeurs pour le SI.

L'entreprise devrait saisir cette opportunité pour faire une enquête auprès de l'ensemble des utilisateurs pour déterminer les besoins d'évolution du SI :

Le développement sur l'ensemble du pays va entraîner de nouveaux besoins en termes de connectivité avec les producteurs.

La création d'un site web en interne va également faire l'objet d'une identification des attentes, autant pour les clients que pour les collaborateurs dans le but de répondre aux besoins de chacun.