

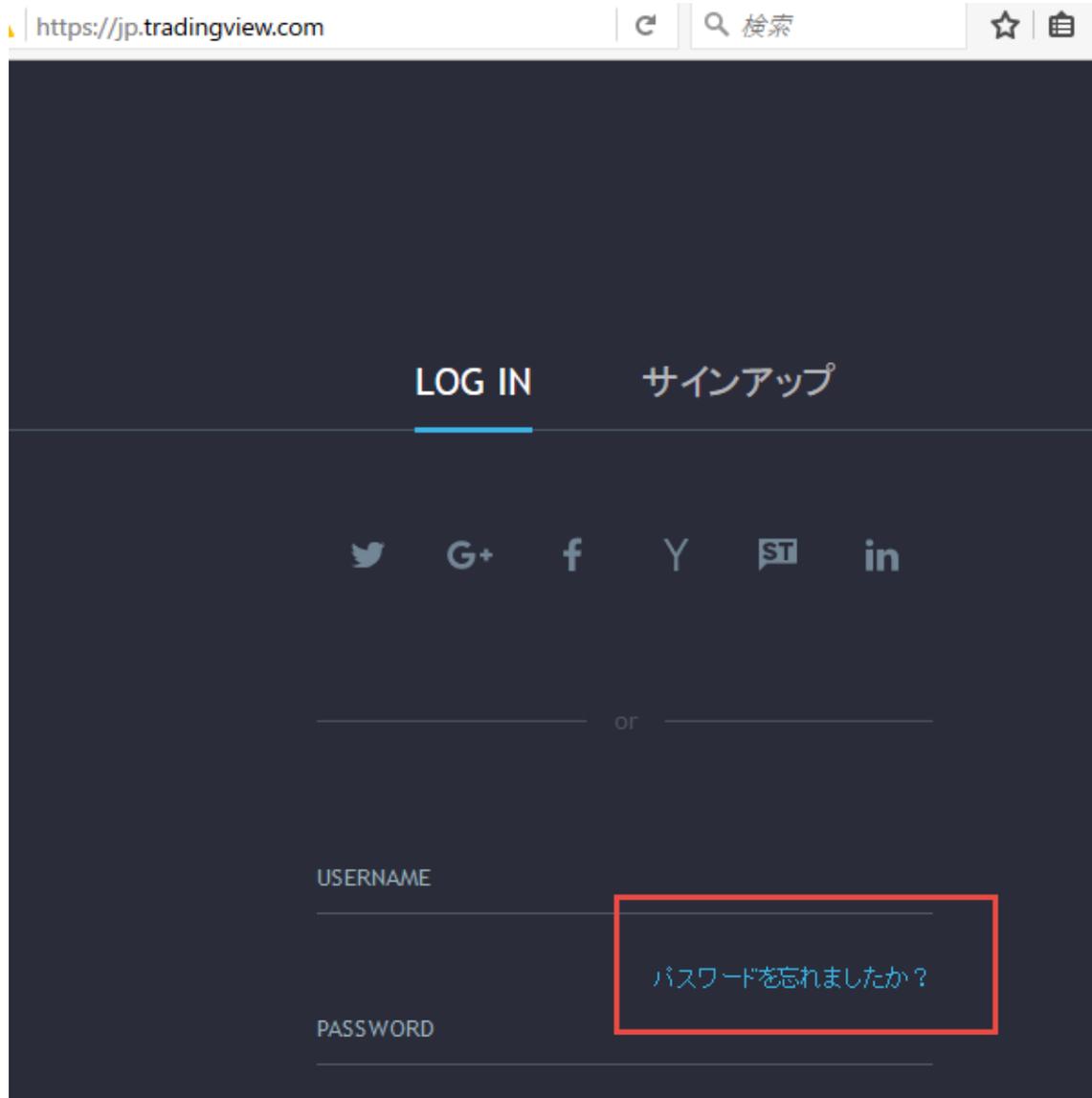
## ご質問

自分の Trading View Pro アカウントのユーザーネーム、パスワードを再確認したいのですがどうすれば良いでしょうか？ユーザー名、パスワードを忘れてしまいました。

## ご回答

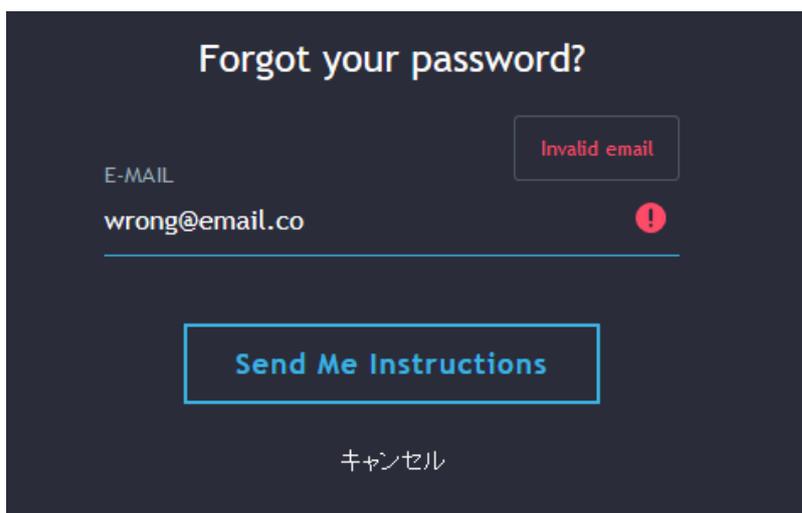
以下を試してみてください。

- ① TradingView から完全にログアウトする(サインインしている場合)
- ② サインインをクリック
- ③ ログイン下から、「パスワードを忘れましたか？」をクリック



④ 次の画面で登録した可能性のあるメールアドレスを入力し、[Send me instruction]をクリックする。

この時点で、もしも登録されていないメールアドレスを入力した場合には、エラーが表示されます。



- ⑤ 登録したであろう心当たりのあるメールアドレスを次々に入力し、ヒットするまで続けます。
- ⑥ 正しいメールアドレスが入力された場合には、パスのリセット方法が送信された旨の画面が表示されます。
- ⑦ それとともに、仮パスワードがメールにて届き、そこにユーザーネームが記載されています。(2016年12月5日現在の方法です)



これで解決しない場合には、TradingView のサポートあてに問い合わせをしてみてください。日本語で回答が届くと Moderator からは確認を得ています。

support@tradingview.com