

JORNADA DO USUÁRIO

1 Etapas

Escreva as ações da sua persona em cada fase da jornada, como se ela estivesse contando o passo a passo em 1a. pessoa.

--	--	--	--	--	--	--	--

2 Emoção

Determine como variam as emoções da sua persona em cada etapa da jornada.



3 Barreiras

Elementos que dificultam a realização das ações pela persona.

--	--	--	--	--	--	--	--

4 Oportunidades

Pontos que podem melhorar a experiência da persona na realização das ações.

--	--	--	--	--	--	--	--