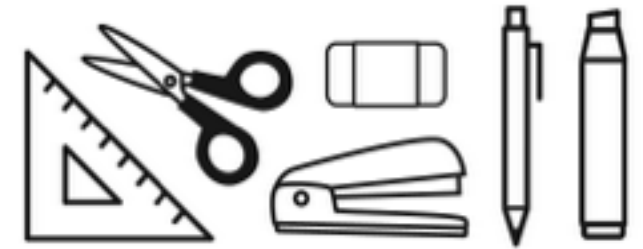


WEBBKURS:

GRUNDKURS I DESIGN THINKING



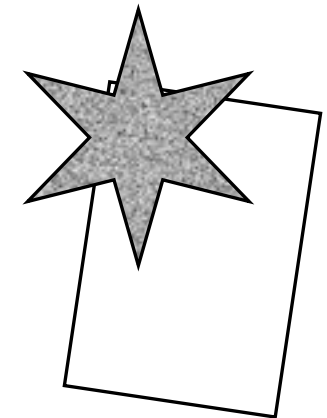
Kunskapsmål:

- ✓ Du lär dig att inhämta information från omvärld och användare (dvs. konsten att upptäcka olösta behov) samt att omsätta kundinsikter till idéer och testbara prototyper.
- ✓ Du lär dig att applicera Design Thinking som metod och förhållningssätt i ditt arbete.
- ✓ Du lär dig ett lösningsinriktat och kreativt förhållningssätt till problemlösning.

Du lär dig genom:

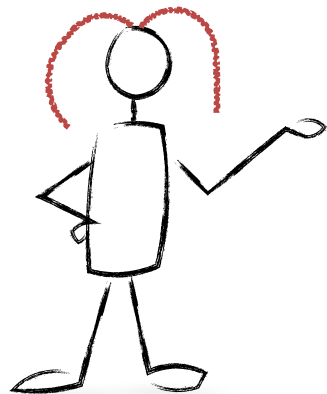
- ▶ Filmer
- 📄 Inläsningsmaterial
- ❓ Övningar och quiz
- 💬 Diskussionsforum

Kursintyg:



Efter avslutad kurs erhåller du ett kursintyg.

Lektioner:



1. Design Thinking som innovationsmetod

- Design Thinking och Human-Centered Design
- Från problemorienterat till lösningsorienterat tänkande
- Design Thinking-processen steg för steg
- Skapa en designutmaning

2. Utforska omvärlden och måla upp terrängen

- Empati som kunskapsprocess
- Observera
- Intervjua
- Gå i andras skor
- Kundresan
- Persona

3. Finn rätt problem

- Kartlägg och syntetisera
- Upptäck olösta behov
- Om insikter
- Rama in problemet

4. Skapa rätt lösning

- Idégenereringstekniker
- Effektiva sätt att ta beslut
- Bygg prototyper
- Testa
- Iterera och förfinas genom de tre linserna