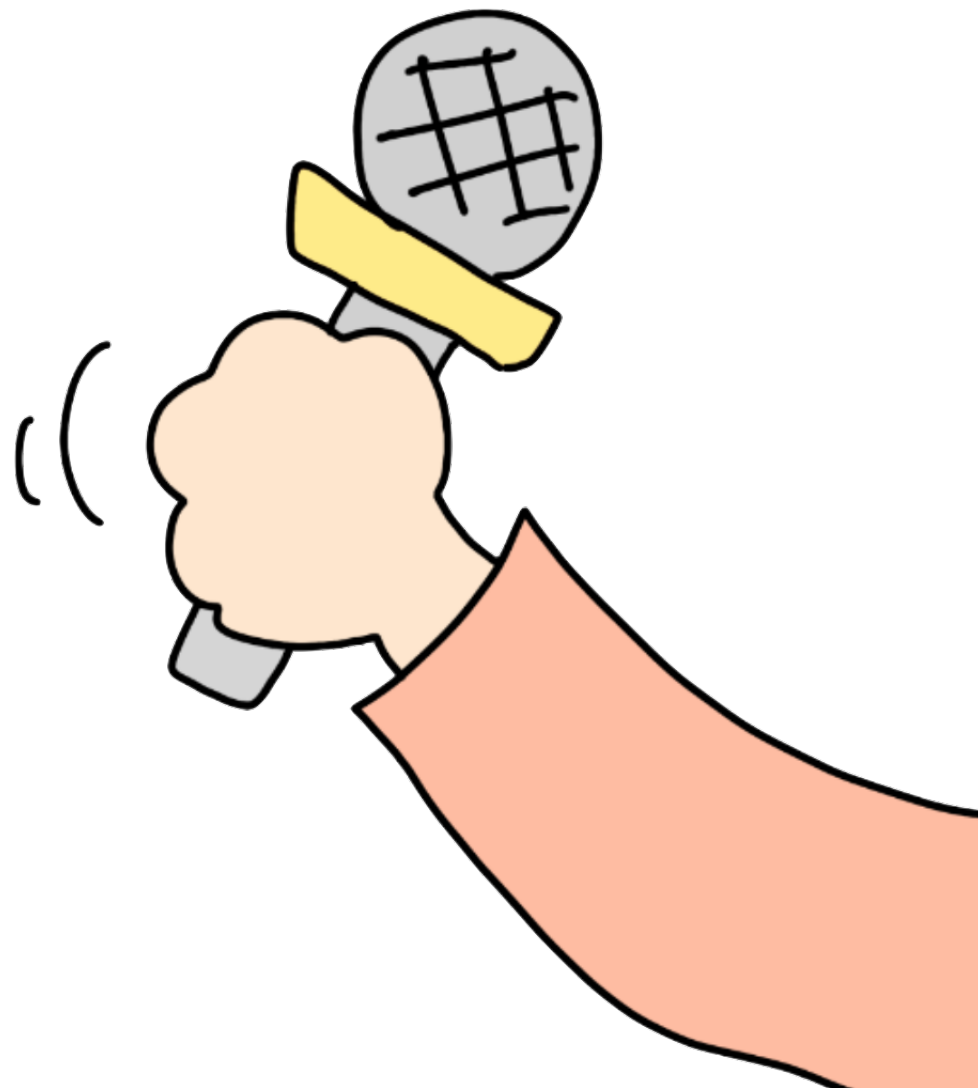


# お客様インタビュー

【アンケート】



# お客様インタビューの内容

## 購入時の状況

お困りごと  
または  
求めていたこと



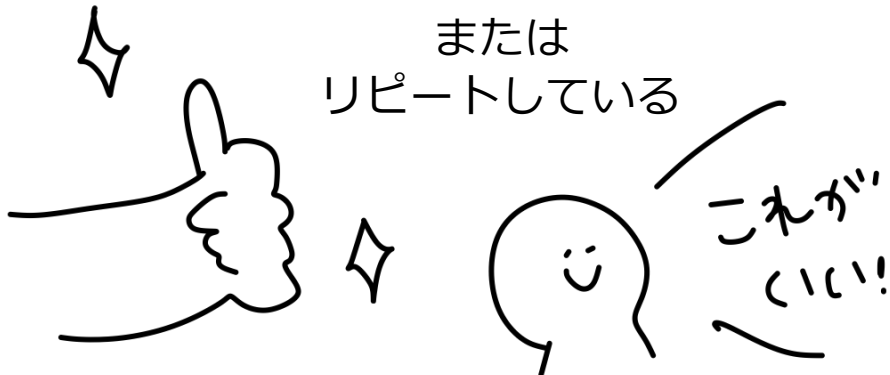
## 購入後の変化

お困り事がどうなり  
どんな風に喜んでいますか？



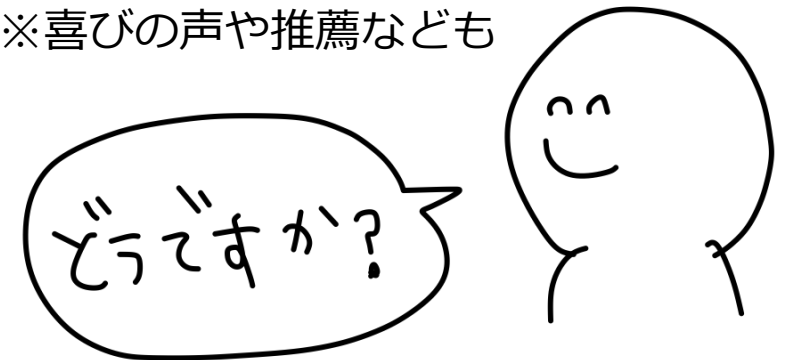
## 決め手を知る

購入を決めた  
または  
リピートしている



## 感想を聞く

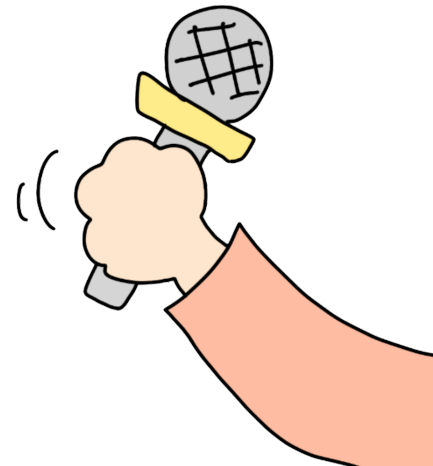
〇〇に関して率直な感想を  
聞かせていただけませんか？  
※喜びの声や推薦なども



# 購入時の状況を知ろう



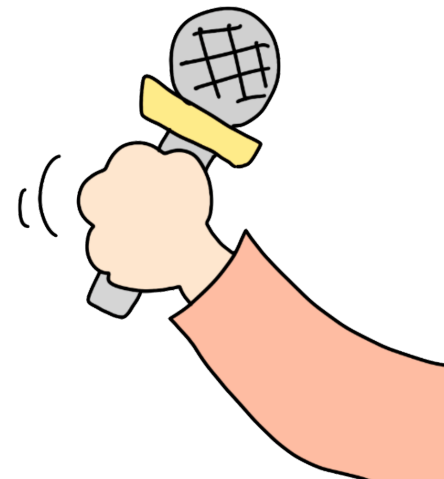
どんな時に買いますか？  
買う前に困っていた事や求めていたことは？



# 購入後の変化



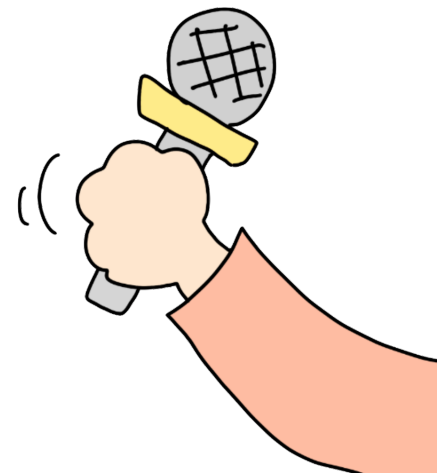
商品を利用することでお困り事、または求めていた事は  
どうなりましたか？解決出来ました？



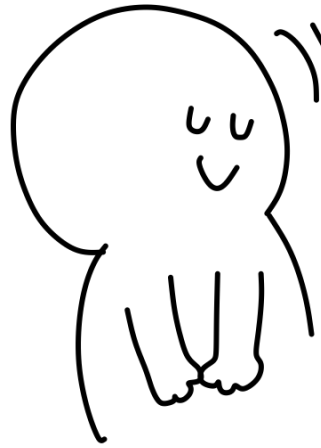
# 決め手を知ろう



初めての方は購入に至った決め手  
リピーターの方は継続してリピートしている理由は何ですか？



# 素直な感想を聞こう



〇〇に関して率直な感想を聞かせてください  
※喜びの声や推薦文など

