

Смысл задания - оценить себя на предмет готовности к работе в кризисной ситуации

Ниже представлен **чек-лист в формате теста**, который поможет оценить готовность руководителя к работе в условиях кризисной ситуации. Он состоит из 20 вопросов с тремя уровнями ответов:

-  Готов
-  Почти готов / Нужно развивать
-  Не готов

Каждый вопрос направлен на выявление компетенций, навыков и умений, которые помогут выжить и расти в нестабильной среде.

Анкета-тест: "Готов ли ты к работе в кризисной ситуации?"

Инструкция:

Прочитай каждый вопрос внимательно. Выбери один вариант ответа ( /  / ), который лучше отражает твою текущую позицию. В конце ты сможешь подсчитать результат и понять, насколько готов к антикризисному менеджменту.

1. Умею быстро принимать решения при нехватке информации.

-  Да, я часто так делаю
 -  Иногда, но чаще всего мне нужно больше данных
 -  Я стараюсь избегать принятия решений в таких условиях
-

2. Оперативно могу представить несколько сценариев развития событий и сформулировать их

-  Да, я регулярно это практикую
-  Пытаюсь, но обычно рассматриваю только один-два варианта
-  Я думаю только по факту, а не заранее

3. Умею доносить сложную ситуацию команде.

-  Да, я умею говорить прямо, но при этом заранее готовлю правильные слова
-  Стараюсь, но иногда путаюсь в формулировках
-  Мне сложно говорить об этом без страха за реакцию, предпочитаю, чтобы говорил не я

4. Слежу за эмоциональным состоянием своей команды и поддерживаю комфортный уровень.

-  Да, я поддерживаю их и создаю безопасную среду
-  Иногда забываю об этом
-  Я фокусируюсь только на задачах

5. Могу делегировать ответственность, даже когда чувствую давление.

-  Да, я доверяю своим сотрудникам
-  Чаще всего да, но иногда беру всё на себя
-  Я стараюсь не делегировать, чтобы контролировать всё самому

6. Умею находить ресурсы внутри команды в критических ситуациях.

-  Да, я умею мобилизовать людей и ресурсы
-  Иногда могу, но не всегда эффективно
-  Я полагаюсь только на внешние источники

7. Понимаю, как сохранить фокус команды при падении ключевых показателей.

-  Да, я знаю, как поддерживать направление
-  Пытаюсь, но не всегда успешно

-  Не уверен, как это делать
-

8. Умею адаптировать процессы под изменяющиеся условия.

-  Да, я "гибкий" и умею быстро менять подходы
 -  Иногда замечаю, что слишком привязан к старому
 -  Я предпочитаю работать по старинке
-

9. Регулярно провожу обратную связь с командой.

-  Да, у меня есть различные встречи и открытые разговоры
 -  Иногда, но не систематически
 -  Я не уделяю этому времени
-

10. Умею брать на себя роль лидера в условиях стресса.

-  Да, я остаюсь спокойным и авторитетным
 -  Иногда теряю хладнокровие
 -  Я чувствую, что не могу быть опорой для других
-

11. Могу объединить усилия разных отделов ради одной цели.

-  Да, я умею координировать и интегрировать
 -  Иногда, но не всегда
 -  Я работаю в своём «вакууме»
-

12. Использую данные для принятия решений, а не только интуицию.

-  Да, я анализирую и строю решения на основе фактов
-  Иногда, но чаще руководствуюсь интуицией

-  Я не обращаю внимание на цифры
-

13. Знаю, как поддерживать мотивацию в команде при негативных эффектах (например, при сокращениях).

-  Да, я умею создавать смысл и ценность даже в критических ситуациях
 -  Пытаюсь, но не всегда
 -  Не знаю, как это сделать
-

14. Умею видеть возможности в кризисных ситуациях.

-  Да, я считаю кризис шансом
 -  Иногда, но чаще вижу только проблемы
 -  Я не вижу ничего хорошего в кризисе
-

15. Умею планировать на короткие сроки (1–3 месяца) в условиях нестабильности.

-  Да, я практикую гибкое планирование даже "на спокойной воде"
 -  Иногда, но не всегда
 -  В любой ситуации я пытаюсь планировать как раньше
-

16. Умею расставлять приоритеты в условиях дефицита времени/ресурсов.

-  Да, я умею фокусироваться на важном
 -  Иногда, но перегружаюсь
 -  Я не умею выбирать, что важно
-

17. Участвую в обучении и развитии своих сотрудников в кризис.

-  Да, я поддерживаю развитие и даю возможность расти

- ⚠ Иногда, но не систематически
 - ❌ Я не уделяю этому внимания
-

18. Умею использовать обратную связь от команды для улучшения процессов.

- ✅ Да, я активно её применяю
 - ⚠ Иногда, но не всегда
 - ❌ Я не обращаю внимания на мнение команды
-

19. Умею сохранять профессиональную этику и культуру в условиях кризиса.

- ✅ Да, я поддерживаю ценности компании
 - ⚠ Иногда, но не всегда
 - ❌ Я жертвую культурой ради выживания
-

20. Умею брать ответственность за ошибки и учиться на них.

- ✅ Да, я признаю свои ошибки и развиваюсь
 - ⚠ Иногда, но стесняюсь/опасаюсь этого делать
 - ❌ Я скрываю свои ошибки
-

Как оценить результат?

Подсчитай количество ответов:

Количество	Уровень
16–20 ✅	Очень готов – лидер будущего
11–15 ⚠	Почти готов – нужно развивать
0–10 ❌	Не готов – требуется тренинг и поддержка

3. ТАБЛИЦА С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ И УПРАЖНЕНИЯМИ ПО КАЖДОМУ ПУНКТУ

№	Вопрос	Рекомендации, если вы выбрали ✗ или ⚠
1	Умею быстро принимать решения при недостатке информации	Проработайте методы принятия решений в условиях неопределённости. Рассмотрите сложную ситуацию, предложите три варианта действий, оцените последствия каждого.
2	Могу представить несколько сценариев развития событий	Начните практиковать с командой «мозговые штурмы» возможных сценариев сложных ситуаций. Нарабатывайте навык группового поиска решений.
3	Умею чётко коммуницировать сложную ситуацию команде	Изучите техники открытой коммуникации. Практикуйтесь рассказывать правду, но мягко.
4	Поддерживаю эмоциональное состояние своей команды	Организуйте регулярные встречи с командой и своими ближайшем кругом. Интересуйтесь у сотрудников, что их волнует. Следите за общим эмоциональным фоном.
5	Могу делегировать ответственность...	Перечислите задачи, которые можно делегировать. Выберите одну и делегируйте её уже сегодня.
6	Умею находить ресурсы внутри команды...	Обсудите с командой, какие навыки есть у каждого. Составьте список внутренних компетенций в виже матрицы компетенций.
7	Понимаю, как сохранить фокус команды при падении показателей	Установите краткосрочные цели. Помогите команде видеть прогресс.
8	Умею адаптировать процессы под изменяющиеся условия	Проверьте текущие процессы: где можно сделать их проще? Реализуйте одно изменение.
9	Регулярно провожу обратную связь с командой	Назначьте себе встречу с сотрудником. Ищите наиболее комфортные форматы.
10	Умею брать на себя роль лидера в условиях стресса	Практикуйте дыхательные техники. Попробуйте планировать свой день заранее и оценивать свою реакцию на сбой в планах.
11	Могу объединить усилия разных отделов...	Выделите самые близкие подразделения к вам по бизнесу. Оцените уровень коммуникаций с ними. Организуйте встречу руководителей, поговорите про это и спланируйте мероприятия

№	Вопрос	Рекомендации, если вы выбрали ✗ или ⚠
		по улучшению ситуации. Матрица RACI, например.
12	Использую данные для принятия решений...	Оцените текущий набор метрик. Возможно ли им пользоваться для принятия решений? Есть ли значимые и говорящие значения? Если нет - скорректируйте набор и повторите упражнение.
13	Знаю, как поддерживать мотивацию...	Сделайте акцент на том, что каждый может влиять на успех. Демонстрируйте вклад и поощряйте его.
14	Умею видеть возможности в кризисных ситуациях	Начните с одного вопроса: <i>«Как из этой проблемы можно сделать шанс?»</i>
15	Умею планировать на короткие сроки...	Назначьте себе еженедельный план действий. Уберите всё лишнее. Оцените исполнение плана через неделю.
16	Умею расставлять приоритеты...	Изучите инструменты приоритизации задач (RICE, ICE, матрица Эйзенхауэра и пр) с поправкой на свою область деятельности.
17	Участвую в обучении и развитии своих сотрудников...	Проведите исследование среди сотрудников по необходимости улучшения навыков. Совместно подумайте, как можно прокачиваться в ваших условиях.
18	Умею использовать обратную связь...	Спросите у команды: <i>«Что я могу делать лучше?»</i> И примите хотя бы один совет.
19	Умею сохранять профессиональную этику...	Сформулируйте свои ценности и принципы, которыми вы руководствуетесь. На сколько они устойчивы к резким внешним изменениям?
20	Умею брать ответственность за ошибки...	Выберите одну ошибку. Признайтесь команде. Объясните, как будете её исправлять.