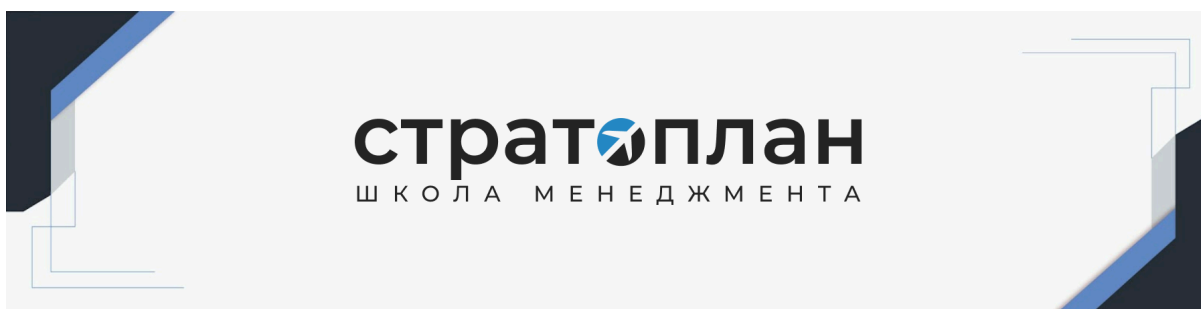




### Кейс «Кевин против всех»

**Цель занятия:** пошагово разобрать и обсудить алгоритм конструктивной конфронтации в части подготовки к разговору. Научиться подбирать аргументы к картине мира оппонента (которые он услышит и будет готов принять).

**Что мы тренируем:** способность понимать причины поведения и подбирать весомые аргументы для сотрудника, опираясь на технологию конструктивной конфронтации.



### Задание

**Подготовьтесь к переговорам с Кевином от лица Моники, используя инструменты конструктивной конфронтации.**

До занятия проведите индивидуальную подготовку к переговорам по шаблону КК и на занятии выработайте групповое решение по заданию, зафиксируйте его в [шаблоне](#)

### Общий тайминг занятия 45 минут:

5 минут — вводная часть

до 35 минут — заполнение шаблона

5 минут — подведение итогов.

### Общее описание ситуации

Компания «SmartPR» — небольшое PR-агентство, которое было создано около года назад. По сути, это стартап. Причем успешный. Благодаря идеям основателя, «SmartPR» за считанные месяцы сумел получить несколько крупных заказов в кризисный 2020 год.

В компании есть отдел копирайтинга, который возглавляет менеджер Моника. Два месяца назад в ее растущую команду пришел новый сотрудник по имени Кевин. И буквально с первых дней работы у него начались проблемы с командой.

Дело в том, что до этого Кевин работал в крупном медиа-холдинге «JBL», где была сильная корпоративная культура. В его бывшей компании были миссия, корпоративные ценности, регулярно проводились тренинги и тимбилдинги. В 2021 году этот бизнес понес серьезные убытки, и Кевин попал под сокращение.

Придя на новое место, Кевин с первых дней начал рассказывать коллегам, как хорошо было на старом месте. Высказывания были в духе:

*«А вот у нас в JBL был отличный процесс адаптации. Я первый месяц только и занимался тем, что на тренинги ходил. А здесь в первый день пачку задач выдали, и вперед!».*

*«А вот у нас JBL были ценности и миссия. И если возникали какие-то проблемы, мы с помощью наших ценностей решали спорные ситуации».*

*«Когда я работал с JBL, у нас постоянно корпоративы были. А пару лет назад на Новый год вообще Scorpions выступали. Здесь что-то я такого не вижу».*

*«И вообще, у нас в JBL были планы персонального развития карьеры. И я четко понимал, когда смогу получить долгожданное повышение. Жаль вот только, что не дождался...»*

Таковыми высказываниями он настроил против себя всю команду Моника. Люди начали жаловаться ей, что устали от постоянных разговоров в стиле «А вот у нас в JBL...». Всех этих моментов в «SmartPR» пока нет, поскольку компания не так давно вышла на рынок. В дальнейших планах руководства есть все эти моменты, но для этого нужно успешно закрыть несколько первых проектов. А пока людям просто обидно, что у них не все так хорошо.

Моника в мягкой форме уже дала обратную связь Кевину о том, что не стоит публично ностальгировать по компании, которая тебя сократила. Но он отреагировал на такое замечание болезненно, сказав: «Это удар ниже пояса! И вообще, я же говорю правду: миссии и ценностей у вас нет, обучения тоже, на корпоративах или тимбилдингах я еще ни разу за два месяца не был...». После этого разговора его поведение не изменилось. Он продолжил нахваливать свое прошлое место работы.

Ситуация усложняется тем, что Кевин — опытный сотрудник, и его экспертиза в копирайтинге сейчас очень нужна молодой команде. Поскольку он длительное время проработал в JBL, то не только хорошо разбирается во всех нюансах работы, но и знает одного из сотрудников клиента, который сейчас работает со «SmartPR». Терять такого ценного кадра совсем не хочется. Его опыт очень нужен растущему бизнесу.

К тому же, как личность, Кевин не вызывает ни у Моники, ни у ее подчиненных особых проблем по всем остальным вопросам. Он продуктивен, проявляет себя как общительный человек: любит пошутить, всегда пребывает в хорошем настроении. Ему явно нравится быть в центре внимания и у него это получается. При этом, он сам особо ни с кем не конфликтует и умеет разрядить ситуацию юмором.

Моника решает пойти с Кевином на конструктивную конфронтацию. Но сначала ей нужно подготовиться к этому разговору, так как ставки в нем очень высокие: этот разговор определит, пройдет ли Кевин испытательный срок (3 месяца) или нет.