



## Código de Conduta dos Treinamentos Cornerstone Doula

### **Seu papel como Cornerstone Birthworker\*, Doula, Birthkeeper, Full Spectrum Reproductive Support**

**Specialist:** Cornerstone Birthworkers são profissionais de apoio à saúde reprodutiva que fornecem apoio físico, emocional e educacional contínuo a todas as pessoas que dão à luz e portadores de gestação, seus parceiros, famílias e comunidades em toda a vida reprodutiva. Cornerstone Full-Spectrum Birthworkers atendem clientes e comunidade em todas as circunstâncias reprodutivas, incluindo fertilidade, nascimento vivo, perda, aborto, envolvimento e adoção em sistemas de acolhimento e CPS. Nossos Trabalhadores do Parto ativam a comunidade para ajuda nos turnos, defesa avançada e doações, etc., quando as circunstâncias exigem. Os Cornerstone Birthworkers também cuidam uns dos outros para que possam prosperar e continuar a servir os clientes e a comunidade no longo prazo. Cornerstone define parto como trabalho de apoio à comunidade e de direitos humanos.

Os Trabalhadores de Parto da Cornerstone são defensores e agentes de mudança que trabalham como parte integrante da equipa interprofissional de cuidados reprodutivos e não são enfraquecidos por sistemas de hierarquia e controlo. Há uma crise de saúde materna acontecendo aqui nos EUA que só está piorando. A Cornerstone está empenhada em colmatar a lacuna nas diferentes taxas de morbilidade e mortalidade materna através do nosso trabalho colectivo e activismo como líderes, educadores, parteiras, doulas e parteiras.

Como Trabalhadores do Parto da Pedra Angular, nos **comprometemos totalmente** a:

- **Fazendo o trabalho.** O trabalho interno de antirracismo e antiopressão é uma ação para toda a vida; cada ação, todos os dias. Embora facilitemos esse trabalho externamente em nossos treinamentos, seu trabalho *interno* é um projeto para toda a vida. A Cornerstone espera que nossos alunos, Trabalhadores de Partos e Guardiães de Partos se comprometam totalmente a identificar e desconstruir preconceitos internos e racismo, bem como interromper a discriminação e responsabilizar os sistemas racistas, a fim de criar uma mudança verdadeira nas díspares taxas de morbilidade e mortalidade materna e infantil nos EUA. .
- **Elevar aqueles com menos privilégios:** “Fale, levante, recue.” (Jenkins, Gomez, Harper & Romero, 2016)  
Os Trabalhadores em Partos da Cornerstone devem examinar a sua posicionalidade através de uma lente interseccional e aproveitar activamente o seu privilégio de forma intencional e equitativa. Se você tiver mais privilégios do que um colega, cliente ou membro da comunidade em relação a gênero, sexo, raça, classe, habilidade, idade, nível de escolaridade, status socioeconômico, status de imigração, orientação sexual, etc., dê um passo atrás, eleve-se e passe o microfone. Algumas formas de se envolver desta forma são citar investigadores e educadores do BIPOC, pagar aos educadores do POC pela sua propriedade intelectual, tempo, energia e trabalho, compensar mentores, encaminhar um cliente potencial para um colega Birthworker mais culturalmente apropriado, não ocupar espaços apenas do POC como uma pessoa branca, não dependendo de pessoas marginalizadas para trabalho emocional e

\* Para fins de clareza e continuidade neste documento, o título “Trabalhador natalino” será usado e conhecido como sinônimo de todos os outros títulos pertencentes aos alunos e graduados da Cornerstone de todo e qualquer treinamento da Cornerstone.

educação, interrompendo microagressões e denunciando sempre que testemunhar marginalização, racismo e opressão. • **Defender os princípios da**

**justiça reprodutiva:** A Justiça Reprodutiva é uma estrutura que

foi criada e desenvolvida na década de 1990 por mulheres negras, portanto, a Cornerstone, como organização com líderes brancos, não se autodenomina uma organização de Justiça Reprodutiva.

No entanto, trabalhamos dentro da estrutura, defendemos os seus princípios nas nossas salas de aula e comunidades e damos crédito e agradecimento aos seus criadores e desenvolvedores. "Sistersong define Justiça Reprodutiva como o direito humano de manter a autonomia corporal pessoal, ter filhos, não ter filhos, e cuidar dos filhos que temos em comunidades seguras e sustentáveis... Para alcançar a justiça reprodutiva, devemos analisar os sistemas de poder, abordar as opressões que se cruzam, centralizar o mais marginalizados e se unem através de questões e identidades."("Justiça Reprodutiva", 2019) •

**Práticas e tradições culturais não apropriadas:** A apropriação cultural pode ser definida como quando alguém que é membro de uma cultura ou grupo dominante adota uma tradição cultural ou ferramenta de um grupo marginalizado ou oprimido para usar como se fosse sua. O apropriador não recebe esta tradição ou ferramenta como presente de um membro do grupo ao qual pertence, e utiliza a tradição ou ferramenta para lucro ou benefício. A apropriação cultural está presente quando há um desequilíbrio de poder. O intercâmbio cultural não é apropriação cultural, pois não existe uma dinâmica de poder opressor/ oprimido, portanto a prática do intercâmbio cultural não vai contra o nosso código de conduta.

• **Respeitar a diversidade de práticas, habilidades e conhecimentos em nossa Trabalhadora de Partos, Doula e**

**Comunidades de Birthkeepers (online e IRL):** Somos uma comunidade diversificada. E na diversidade, existem muitas crenças, origens, conhecimentos, corpos de conhecimento e formas de prática diferentes. Os Trabalhadores do Parto da Pedra Angular entendem que há tanto peso por trás do conhecimento e da prática tradicional e ancestral quanto o da ciência e dos dados baseados em evidências. Os Cornerstone Birthworkers se envolverão em uma comunicação respeitosa e não violenta em todos os espaços, elevarão uns aos outros e ouvirão e aprenderão tanto quanto ensinamos.

• **Envolvimento ético on-line:** xingamentos, trolling, assédio, violência e/ou

comportamento desrespeitoso para com um colega ou membro da comunidade em nossos espaços online

será motivo para remoção do referido espaço e revogação da certificação Cornerstone. • **Honrar a escolha:** Os

Trabalhadores do Parto da Cornerstone abraçam todas as escolhas reprodutivas com o máximo respeito. Cada pessoa tem total autonomia e propriedade sobre seu corpo, seu bebê e seu nascimento.

• **Fornecer continuidade de cuidados:** Os Trabalhadores de Parto da Cornerstone estão 100% comprometidos com cada família com quem trabalham e certificam-se de que estão disponíveis para cada nascimento, não agendando demasiado e seguindo as nossas directrizes de prática **de chamada difícil** de 36-43 semanas . No raro caso de uma emergência ou no caso não tão raro de necessidade de cuidar de si mesmo, os Cornerstone Birthworkers sempre têm um backup pronto para intervir que seus clientes já conheceram e com quem se sentem confortáveis antes do trabalho de parto.

• **Pratique a confidencialidade:** Todas as informações coletadas pela Cornerstone Birthworkers sobre clientes e seus familiares são mantidas estritamente confidenciais. Em nenhum momento um Cornerstone Birthworker divulgará qualquer PHI (Informação de Saúde Protegida) sem

consentimento por escrito do cliente, como diagnósticos médicos, históricos médicos, prescrições, históricos pessoais, histórias de nascimento, fotos, nomes, endereços ou quaisquer outros dados de identificação. O relacionamento entre o Trabalhador do Parto e o cliente é sagrado e deve ser mantido com a mais alta consideração e confiança.

- **Fornecer cuidados equitativos:** compreender que as interseções dos múltiplos identidades podem traduzir-se em opressões agravadas e abismos profundos na falta de acesso. Os Trabalhadores de Parto da Cornerstone prestam cuidados equitativos, em vez de cuidados iguais. O que isto significa é que atendemos cada cliente individual e suas famílias onde quer que estejam, fornecendo ou referindo os apoios e recursos que cada cliente e família precisam para ter acesso verdadeiro a cuidados justos, respeitosos, solidários e gratificantes ao longo de seu tempo trabalhando com seu Partworker, Doula Birthkeeper ou Full Spectrum Reproductive Specialist e muito mais. Resumindo, isto significa que não importa como as identidades variem, o acesso e a qualidade dos cuidados não variam.
- **Pratique o autocuidado:** O autocuidado é uma *prática* contínua da vida cotidiana, e não apenas uma ação única para mitigar o estresse de um episódio ou experiência traumática. Os Trabalhadores do Parto da Pedra Angular dão a si mesmos tanto quanto aos seus clientes e comunidades. Além disso, os Cornerstone Birthworkers comprometem-se com uma prática constante de fortalecimento da resiliência pessoal e comunitária. A resiliência pode ser definida como uma característica inerente e uma habilidade aprendida que promove a recuperação do estresse ou de eventos adversos. Os três componentes principais da resiliência são a recuperação, a sustentabilidade e o crescimento. A recuperação é uma medida de como “nos recuperamos” de um evento adverso ou estressor, a sustentabilidade é quanto tempo dura o estado positivo de recuperação e o crescimento pode ser definido como ter aprendido e melhorado com o evento adverso ou estressor. Indo ainda mais além da resiliência, a noção de prosperidade é o que a Cornerstone está incrivelmente empenhada em promover para as profissões de Birthworker e Birthkeeper. Se você pode imaginar que sobrevivência é apenas continuar vivo em condições estressantes ou adversas, e resiliência é ser capaz de se recuperar desses eventos, *prosperar* é um estado de transformação e inovação contínua através e por causa desses estressores e adversidades. Prosperar **exige** uma prática de autocuidado - que façamos pausas com frequência, descansamos o suficiente, digamos sim e não quando apropriado, nos conectemos com a comunidade, alimentemos nosso propósito e paixões, comamos alimentos nutritivos, respiremos profundamente, nós movemos nossos corpos, fazemos pausas e cuidamos uns dos outros de maneira significativa.
- **Praticar cuidados comunitários:** O trabalho de parto é muito mais do que um envolvimento individual com as famílias. Temos a expectativa de que os Birthworkers, Doulas e Birthkeepers da Cornerstone construam comunidades uns com os outros, bem como com os seus vizinhos e comunidades fora do mundo da Cornerstone. Além disso, incentivamos os Trabalhadores do Parto da Cornerstone a se envolverem e apoiarem comunidades que estão sendo construídas e elevadas por outros grupos e organizações de Doula, parto e Justiça Reprodutiva.
- **Fornecer cuidados informados sobre o trauma:** "O Cuidado Informado sobre o Trauma é uma abordagem de prestação de serviços baseada em pontos fortes, fundamentada na compreensão e na capacidade de resposta ao impacto do trauma, que enfatiza a segurança física, psicológica e emocional tanto para os prestadores de serviços como para os sobreviventes, e que cria oportunidades para os sobreviventes reconstruírem um senso de controle e empoderamento." (Hopper, Bassuk, & Olivet, 2010, p.82) Pedra Angular

Os trabalhadores do parto comprometem-se a incorporar uma abordagem informada sobre o trauma em todas as interações com os clientes, suas famílias e comunidades. Isso significa abordar todos os clientes com a suposição de que eles são sobreviventes de traumas, oferecer um espaço físico e emocional seguro para todas as pessoas com quem trabalham, defender os clientes em todos os ambientes, responsabilizar a si mesmo e aos prestadores de serviços por receber consentimento explícito antes de realizar qualquer atendimento ao cliente ou atendimento ao paciente, ter ferramentas para apoiar os clientes quando eles estão enfrentando gatilhos, compreender os gatilhos pessoais e ter ferramentas para mitigá-los, e sempre trabalhar sob a consciência de que a opressão e o poder são fatores agravantes em eventos e respostas traumáticas.

Este documento descreve as expectativas e os padrões que o Cornerstone Doula Trainings mantém para cada pessoa que entra em nossa sala de aula, independentemente de o aluno ser certificado ou não. Este documento está sujeito a alterações e atualizações, e se tais atualizações forem adicionadas ou alterações forem feitas, solicitaremos uma nova assinatura em um documento atualizado. Se você planeja se tornar certificado através do Cornerstone Doula Trainings, você também será solicitado a preencher todos os requisitos de certificação e manter atualizada a certificação de RCP/primeiros socorros para bebês e crianças. Realizaremos auditorias de certificação de tempos em tempos para garantir que todos os Trabalhadores de Partos, Doulas e Guardiões de Partos certificados estejam atualizados em relação aos seus requisitos.

Ao assinar este documento, você está assumindo o compromisso de exercer a profissão de Trabalhador de Partos, Doula, Especialista em Reprodução de Espectro Total, Guardião de Partos (ou o título de sua escolha) de acordo com as diretrizes deste código de conduta. A Cornerstone Doula Trainings reserva-se o direito de encerrar alianças profissionais com Partworkers, Doulas, Birthkeepers, Full Spectrum Reproductive Specialists (preencha o título escolhido), bem como revogar certificações daqueles que não praticam no nível desses padrões.

Assinado: \_\_\_\_\_

Nome impresso: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### Referências:

Hopper, EK, Bassuk, EL e Olivet, J. (2010). Abrigo contra a tempestade: atendimento baseado em trauma em ambientes de serviço para moradores de rua. *The Open Health Services and Policy Journal*, 3, 80-100.

Jenkins, J., Gomez, R., Harper, L., & Romero, A. (2016, 8 de novembro). Fale, levante, recue: o que precisamos dos aliados da justiça social. Obtido em <https://diverseeducation.com/article/89078/>

Justiça Reprodutiva. (2019). Obtido em <https://www.sistersong.net/reproductive-justice>

## PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO E INCIDENTE

### REVISÃO DE INCIDENTE

Um Incidente é qualquer ocorrência potencialmente negativa que surge em uma situação de apoio, bem como entre Trabalhadores do Parto, que envolve um Trabalhador do Parto da Pedra Angular. O Trabalhador do Parto da Pedra Angular ou qualquer outra pessoa diretamente envolvida ou testemunhando a ocorrência pode relatar um incidente. O objetivo de uma Revisão de Incidente é descobrir fatos e fornecer suporte, aconselhamento e correção conforme apropriado.

### RECLAMAÇÃO

Uma reclamação é uma reclamação que surge de uma situação de apoio apresentada por um cliente, parceiro, prestador de cuidados, membro da comunidade, trabalhador de parto, prestador de cuidados de saúde ou enfermeiro contra um Trabalhador de Parto da Cornerstone. O objetivo do Procedimento de Reclamações é fornecer um veículo através do qual uma reclamação possa ser apresentada, uma investigação justa e completa possa ser realizada e as ações apropriadas sejam tomadas.

- **Reunião do Comitê de Revisão de Reclamações:** O Comitê de Revisão de Reclamações é composto por três Trabalhadores da Cornerstone Birthworkers e dois membros da equipe de Liderança da Cornerstone.
- **Processo:** Qualquer documentação escrita da reclamação é recolhida e montada e, em seguida, é definido um momento em que todas as partes possam analisar a situação. O Trabalhador do Parto em questão tem a opção de participar na reunião, pois esta será a sua oportunidade de responder à reclamação. O Comitê de Reclamações discute as circunstâncias, faz perguntas, avalia a situação, faz recomendações e inicia mudanças quando apropriado. Todas essas informações são mantidas em total sigilo e dentro das sessões do comitê.

As partes envolvidas (cliente, cuidador, profissional de parto) serão notificadas por escrito pelo Comitê de Reclamações sobre as conclusões do comitê e serão informadas de quaisquer ações resultantes no prazo de 30 dias após a determinação.

- **Sanções:** Pode ser oferecida ao Trabalhador do Parto a oportunidade de completar tarefas educacionais, participar num círculo de justiça restaurativa, ter a opção de demitir-se ou ter a certificação imediatamente revogada\*\* se a situação não puder ser resolvida satisfatoriamente pelas opções acima mencionadas. • **Processo de Apelação:** A pessoa que recebe a sanção pode enviar uma apelação por escrito à Equipe de Liderança dentro de 72 horas após o recebimento das sanções. A equipe analisará a apelação e responderá em até cinco dias úteis com uma decisão final.

\*\*A revogação automática sem um procedimento de reclamação é permitida a critério da Equipe de Liderança quando a Equipe de Liderança tiver sido informada de que um Trabalhador de Nascimento não está honrando o Código de Conduta da Cornerstone.