

Características del mensaje no verbal que mejoran la comunicación:

- ✓ **Contacto visual:** Mantenerlo demuestra reconocimiento de la persona como interlocutor válido y el deseo de mantener la comunicación.
- ✓ **Postura abierta:** Da sensación de aceptación, puesto que una postura rígida sugiere escasa implicación.
- ✓ **Apariencia relajada:** Indica una actitud estable y profesional, demostrando que se es capaz, a la vez, de mantener el control sobre la situación.

