

# お客様がお客様を集める！



## 『お客様ストーリー』で磁石のように お客様が集まる仕組みを作ろう！

# たった3分で集客の真髓が分かる



<https://youtu.be/IdULdrNAINs>

→フォロワー = お客様ストーリー（スタート段階・挑戦中・成果が出た！）  
あなたのフォロワー（お客様ストーリー）は見えていますか？  
見えていなければいつまでもフォロワーは0人と同じ

# お客様ストーリーで伝える

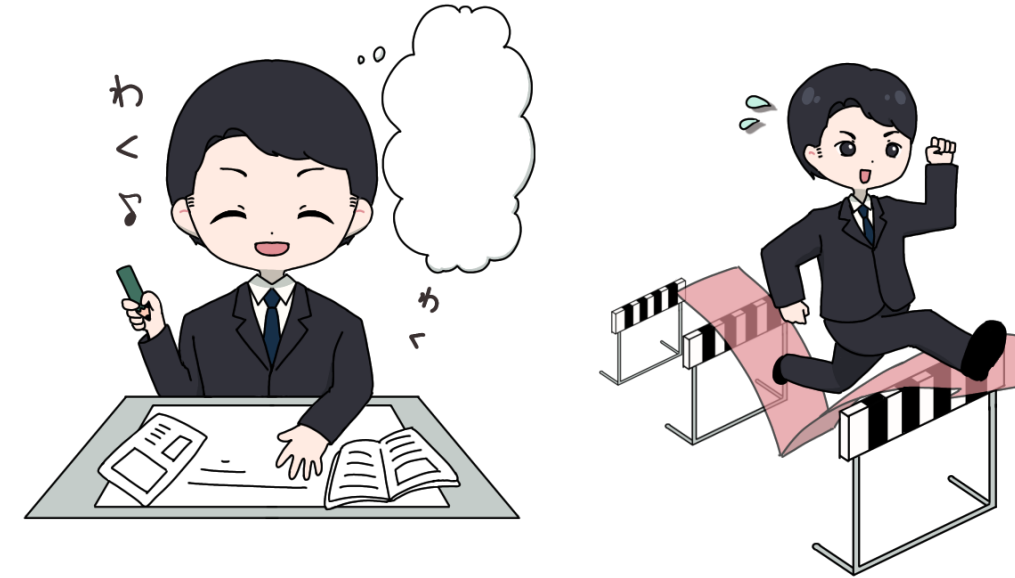
黒字=サービスを受ける前に聞く  
赤字=サービス後に成果が出てから聞く  
青字=サービス提供者が書く

ストーリー作りに必要な要素を集めよう！

どんなサービスを受けて



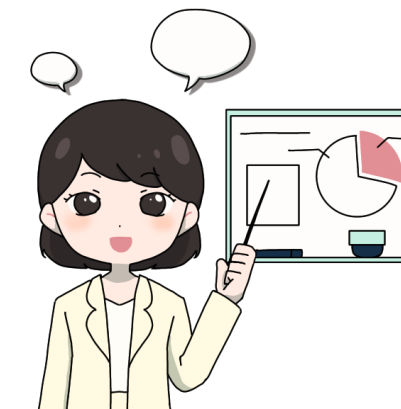
どんな人が  
どのように困っている？  
または何を求めている？



具体的にお困りごとを解決するためにどんな事をしたのですか？  
頑張ったことはどんなこと？



サービスに期待している事は？  
どうなりたいと思っている？  
ワクワクを拡げる&それはなぜ？



専門家の意見：アドバイス  
この人のお悩みを解決するために  
意識してした事はどんな事？



お困りごとはどうなった？

1. スタート出来た（前に進めている）
  2. 現在、挑戦中！
  3. 解決出来た！
- 3段階のパターンがある

求めている事は実現した？  
他にも良かった事はある？

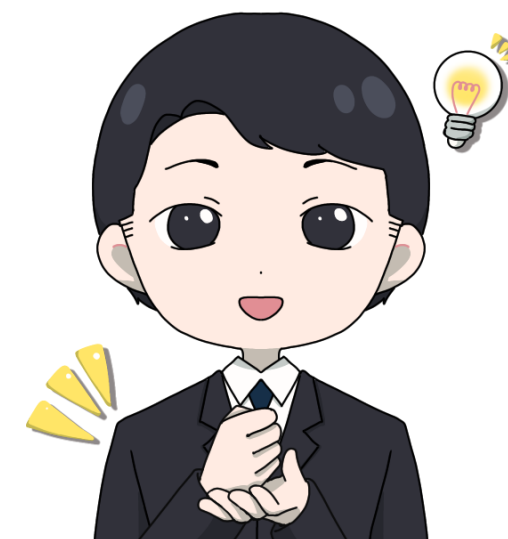
お困りごとを解決しようとして、  
今までやってきたことはどんな事？  
また、それはどうでした？

それでも私の商品・サービスを選んでくれた  
その決め手になったのは何？

サービスの感想とどんな人におすすめ？



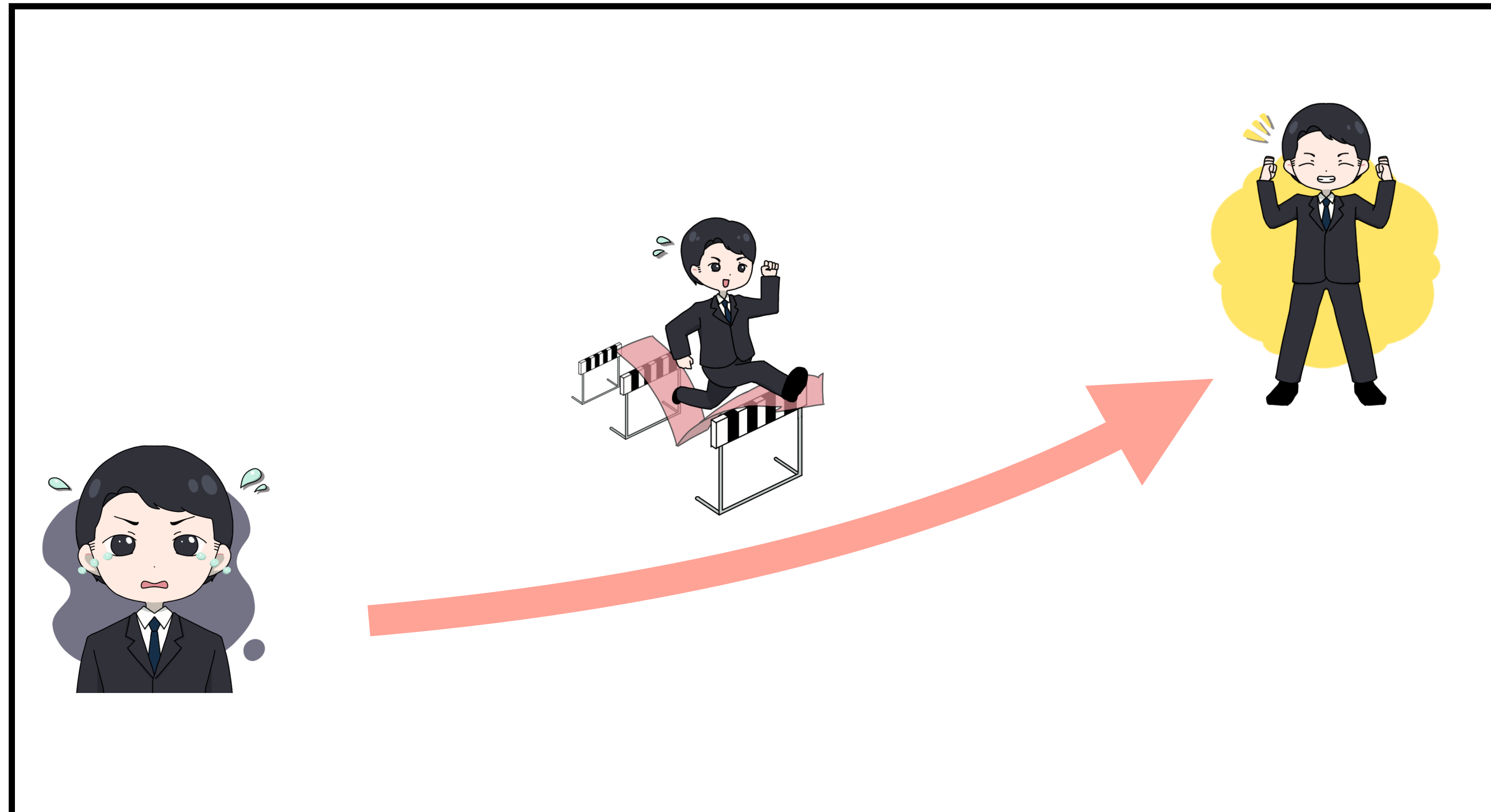
専門家の意見・アドバイス  
解決出来なかった原因は何？



重要：お客様にヒアリング・インタビューして聞いてみよう！

# 興味を惹くサムネイルを考えよう！

こんなに人が〜〜〜になったストーリーだよ！



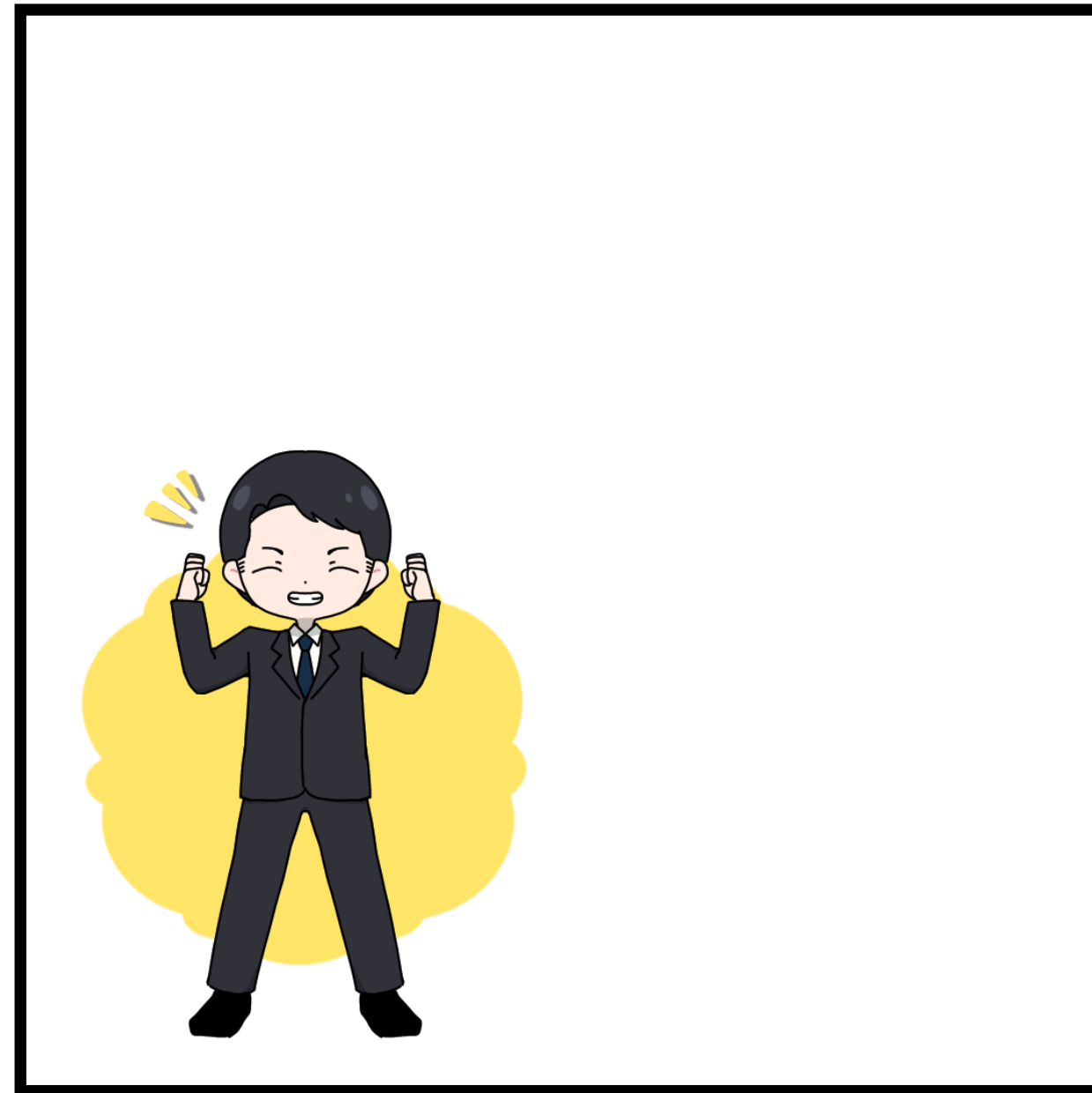
興味を惹くサムネイルを考えよう！（タイトルやキャッチコピー）

①成果（サムネイル&導入文）

- ・スタート出来た！
  - ・挑戦中
  - ・お困り事解決、目的達成！
- 3つのパターンがある



興味を惹く



解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

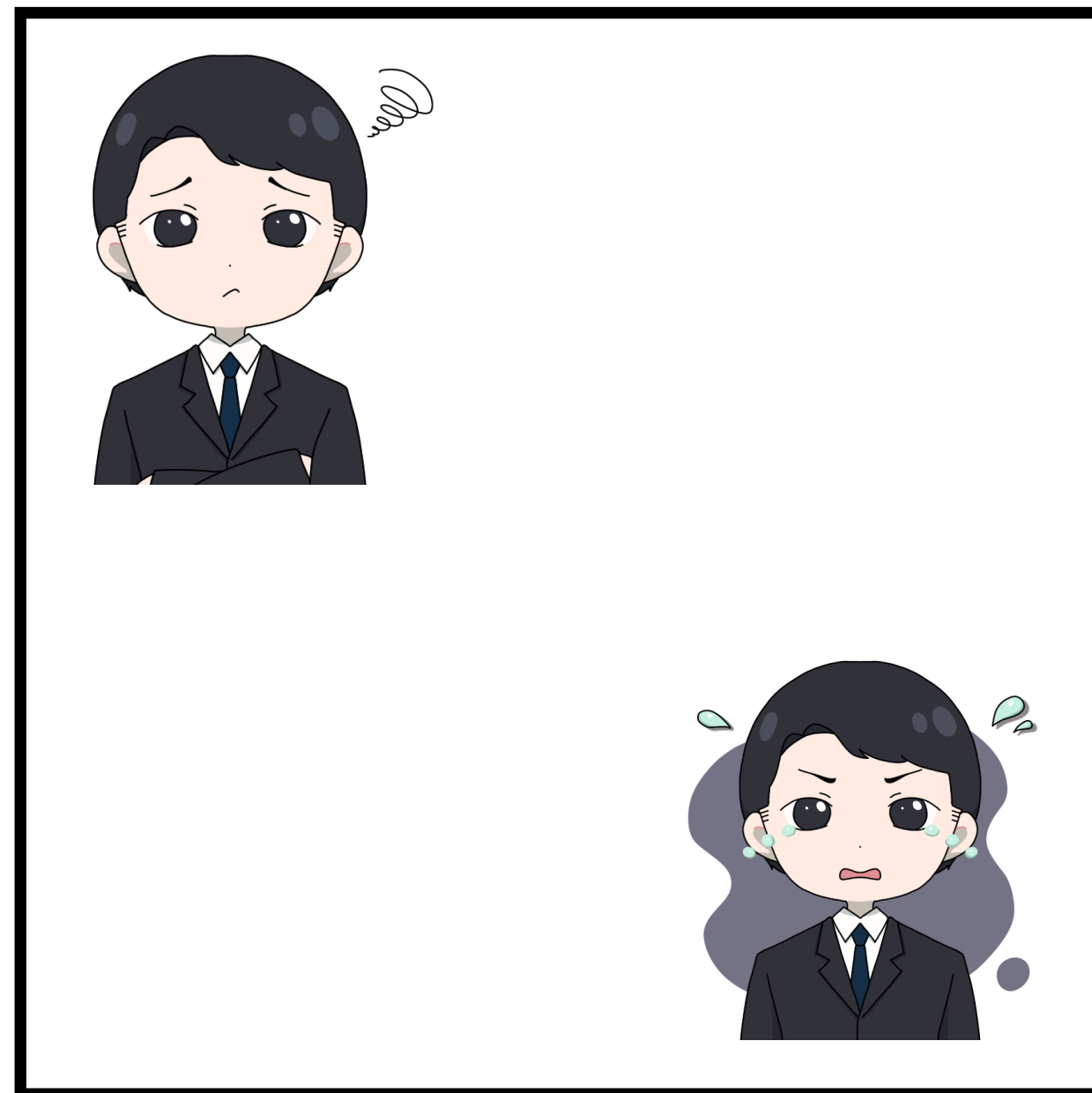
~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

②状況～失敗まで

- ~~~~な人
- 望んでる事、お困り事
- やってきたこと（失敗など）



共感を得る！



解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

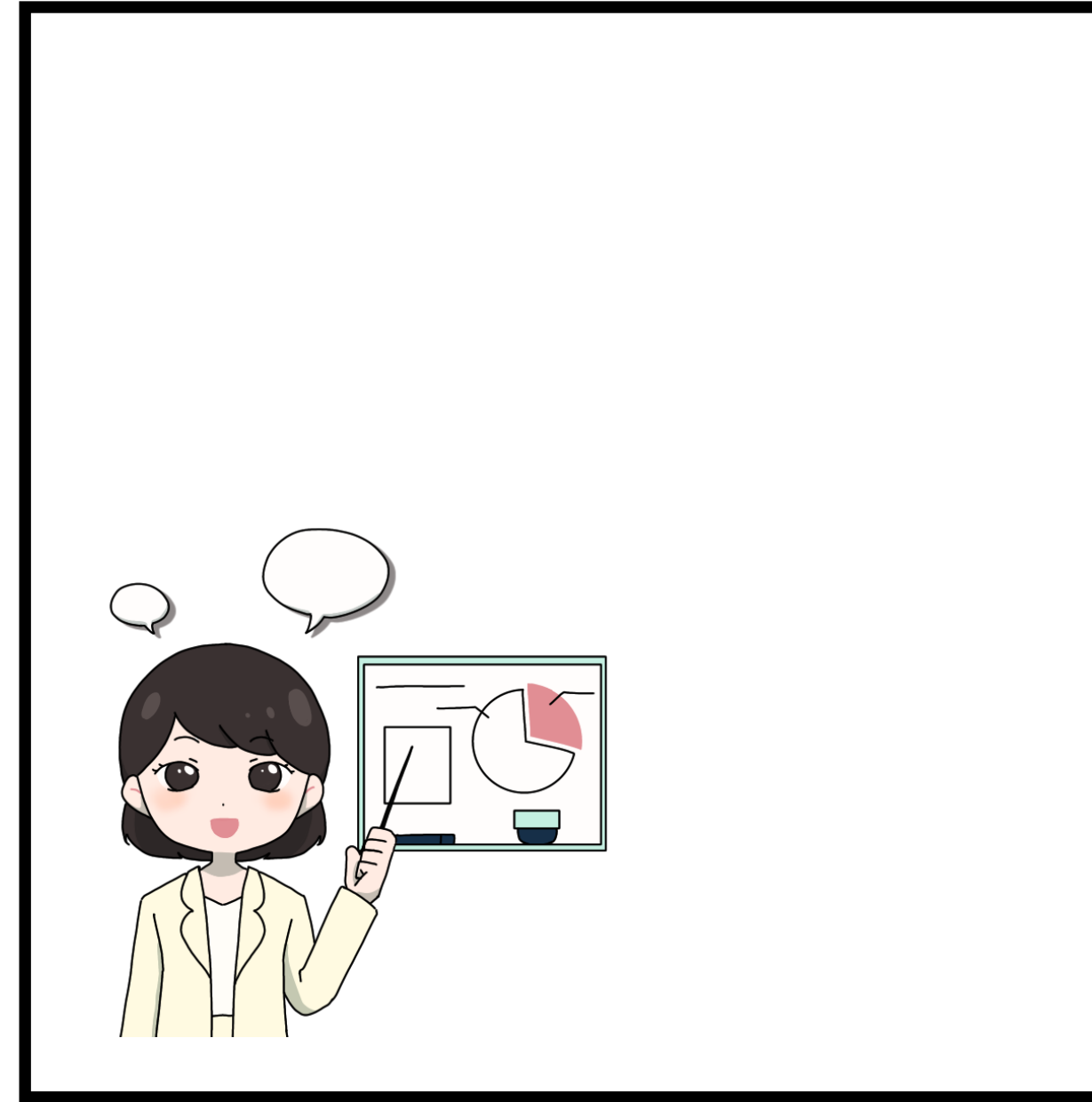
~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

③解説

なぜ、失敗してきたのか？  
解決出来なかったのか？  
→専門家として伝える

なるほど～  
たしかにそうかも！

納得する・理解させる  
この人の言うことは信用できそう！  
→専門家ポジションを取る



解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

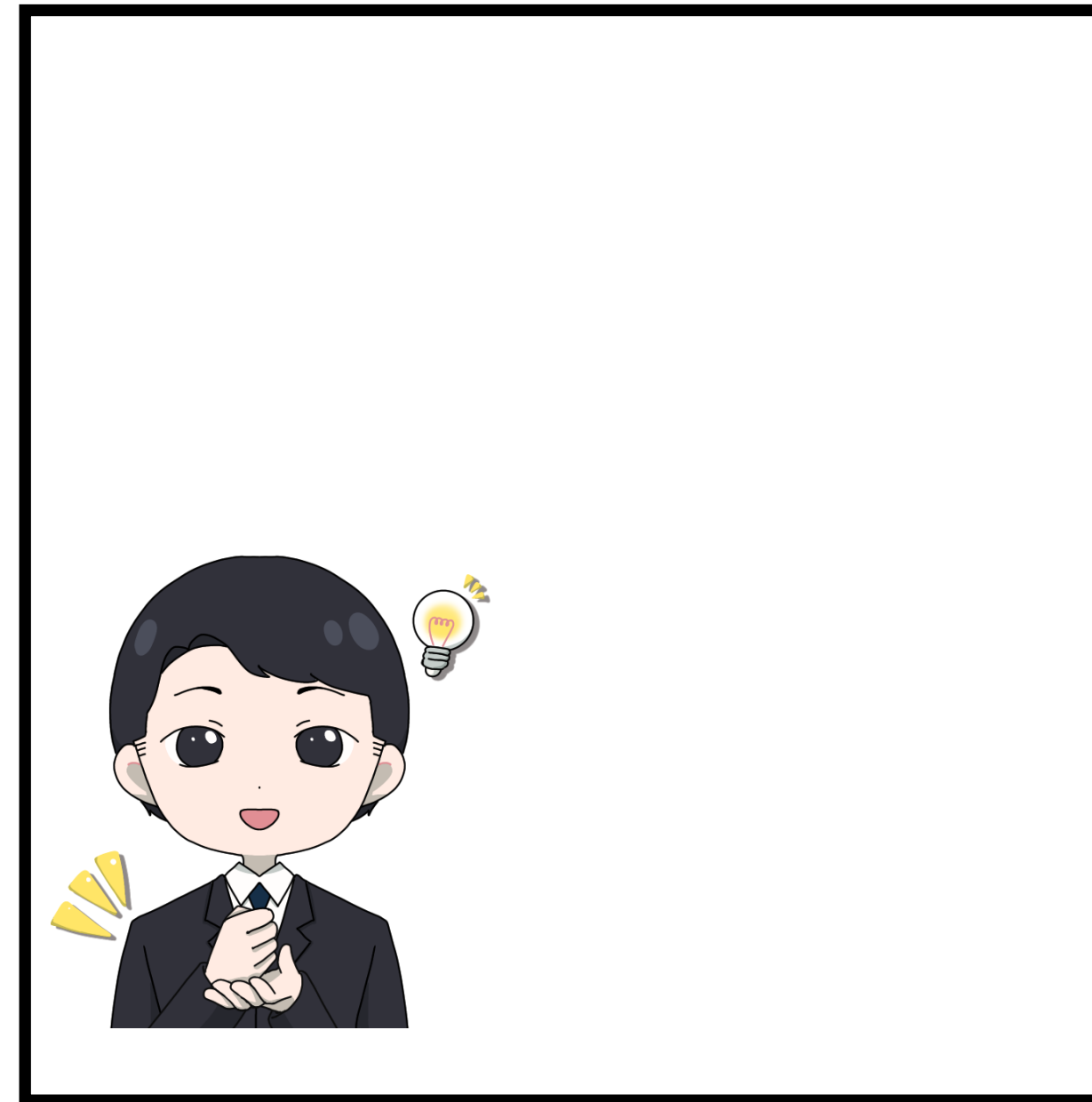
~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

④出会い～申し込み

知ったきっかけ、感じた事  
購入した決め手（気持ちの変化）

なるほど、  
だから申し込んだのか？

お客様目線の決め手  
選ばれる理由を伝える



解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

⑤ サービス&挑戦

①の成果が出るまでに  
どんな事をしたのか？  
関係性やサービスのイメージ



なるほど～  
そういうサービスなんだ！  
良さそう、やってみたい

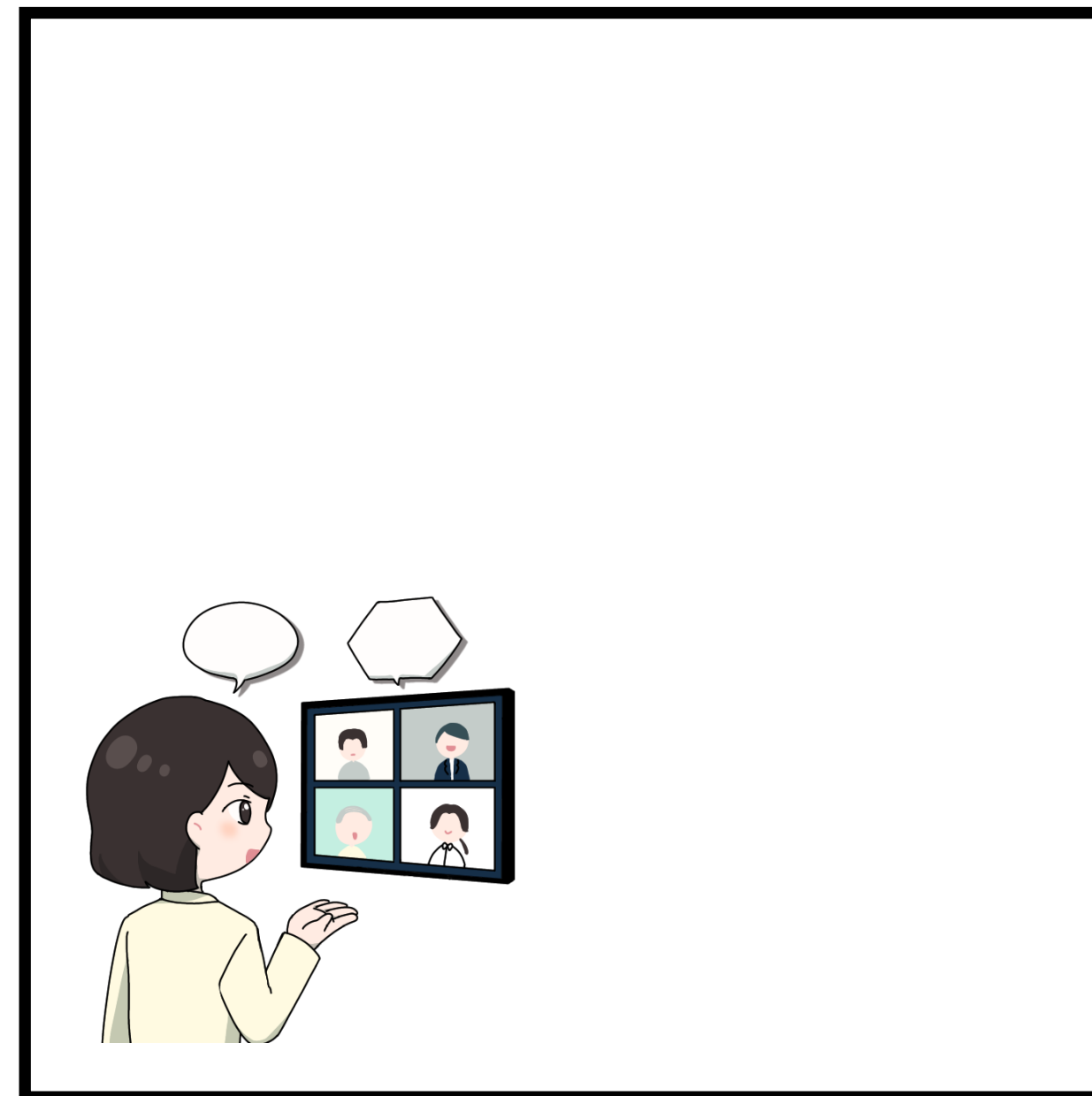
想像させる  
サービスに対してのイメージ出来る  
自分の場合の変化も想像させる

解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

⑥ サービス&こだわりの解説

意識したこと  
気をつけたこと



すごいお客様の事を考えてくれてる  
この人なら安心できそう

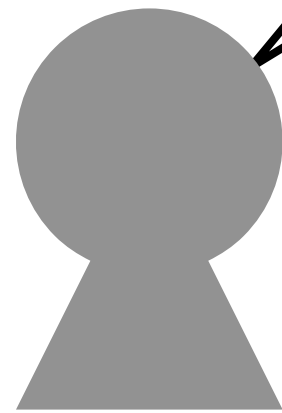
サポートのこだわり  
サービスのこだわりを  
イメージさせる

解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

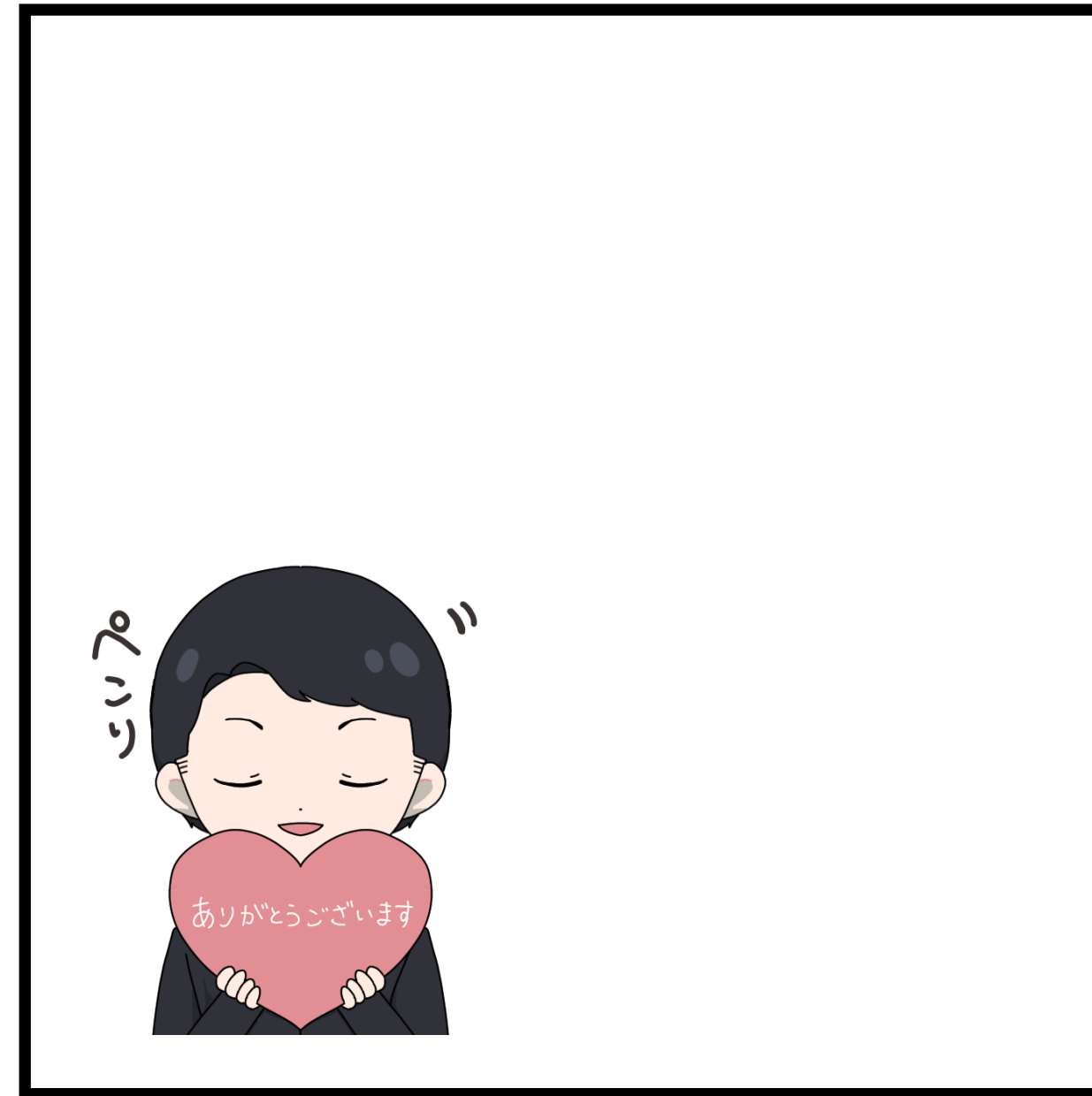
⑦ 成果＋付加価値

成果が出た＋どんな良いことが起きたのか？  
ビフォー・アフター



いいなあ、私もそうになりたいなあ  
へ～、そんな良いこともあるんだ！

ニーズを喚起する  
より欲しくさせる！  
手に入れたくさせる

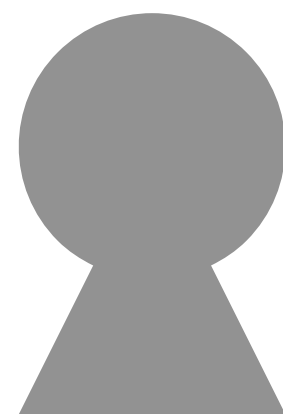


解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

~~~~~  
~~~~~  
~~~~~

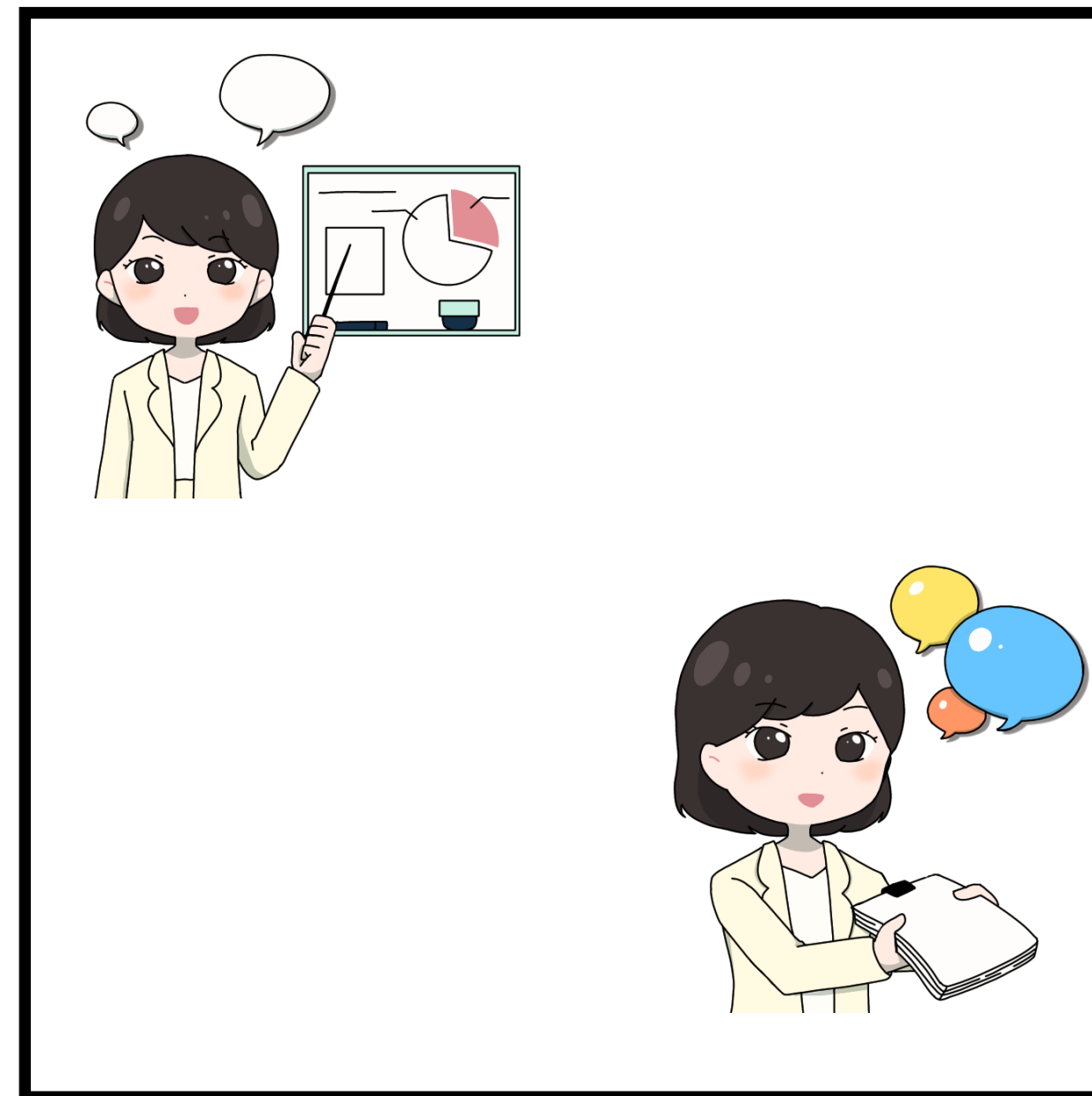
⑧ サービスへの誘導

こんな人におすすめ！  
ワンポイントアドバイス



私もお願いしようかな？  
詳しく知りたい～

サービス詳細をみたくなる  
→リンクで移動！



解説をしよう（ブログなどの記事にする）  
漫画図解の下に解説文を入れる

~~~~~  
~~~~~  
~~~~~