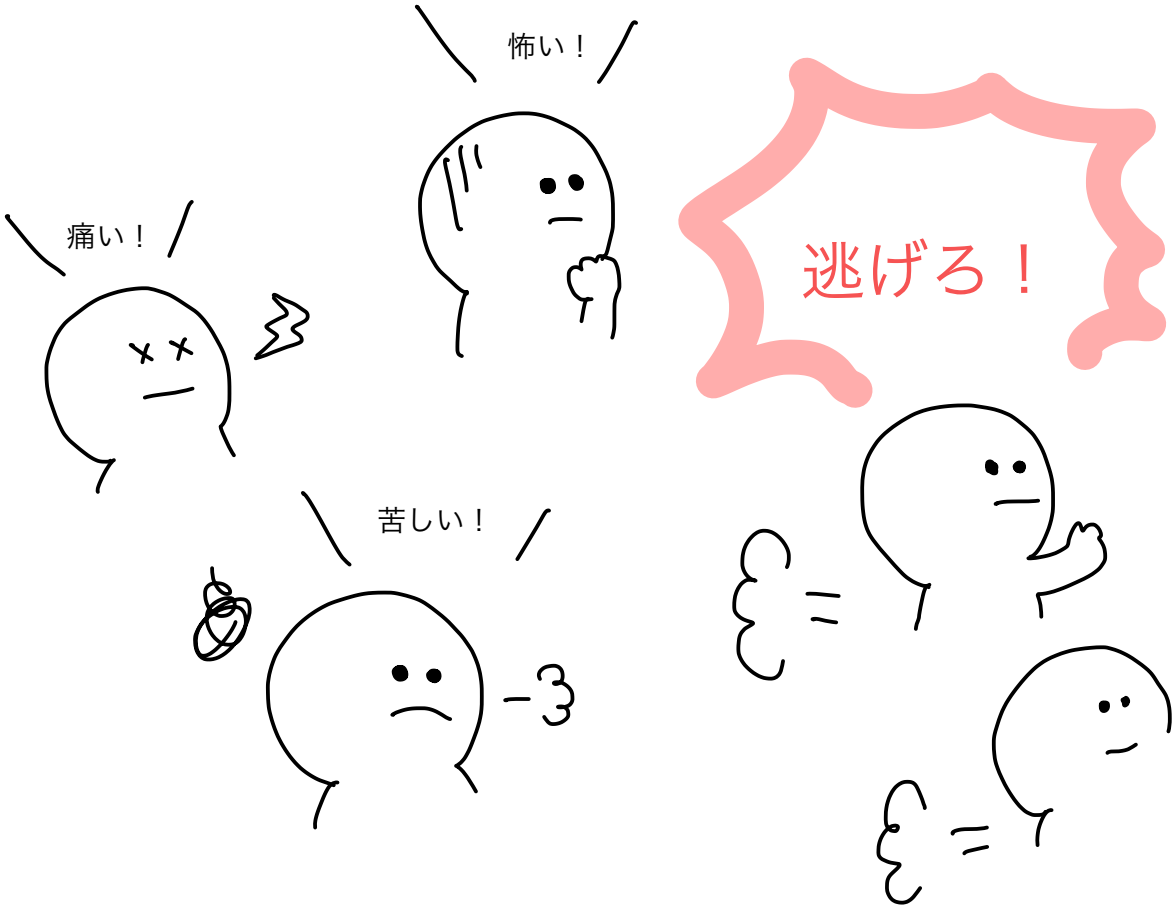
人間の行動原理

人間は感情で行動をしている
※爬虫類脳

人間が行動する原理はたった２つ

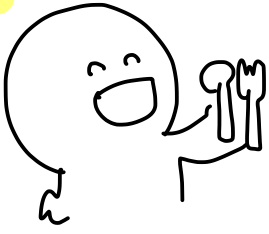
１、痛みや苦痛を避ける！



快楽を得る！

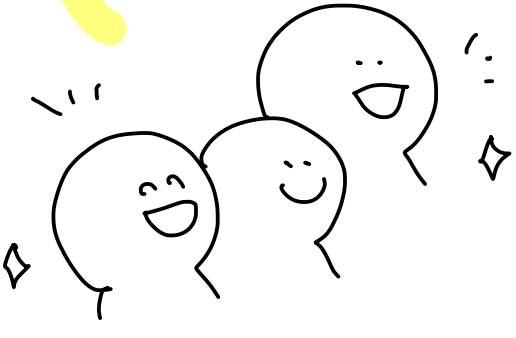
欲求を満たす

食べたい！



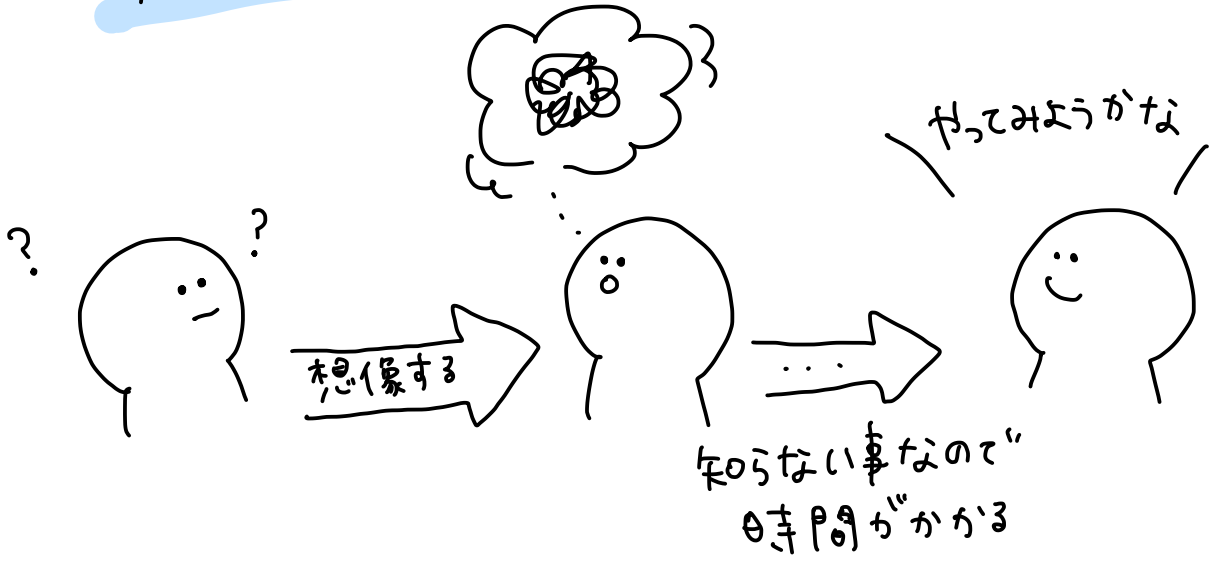
飲みたい！

楽しみたい！

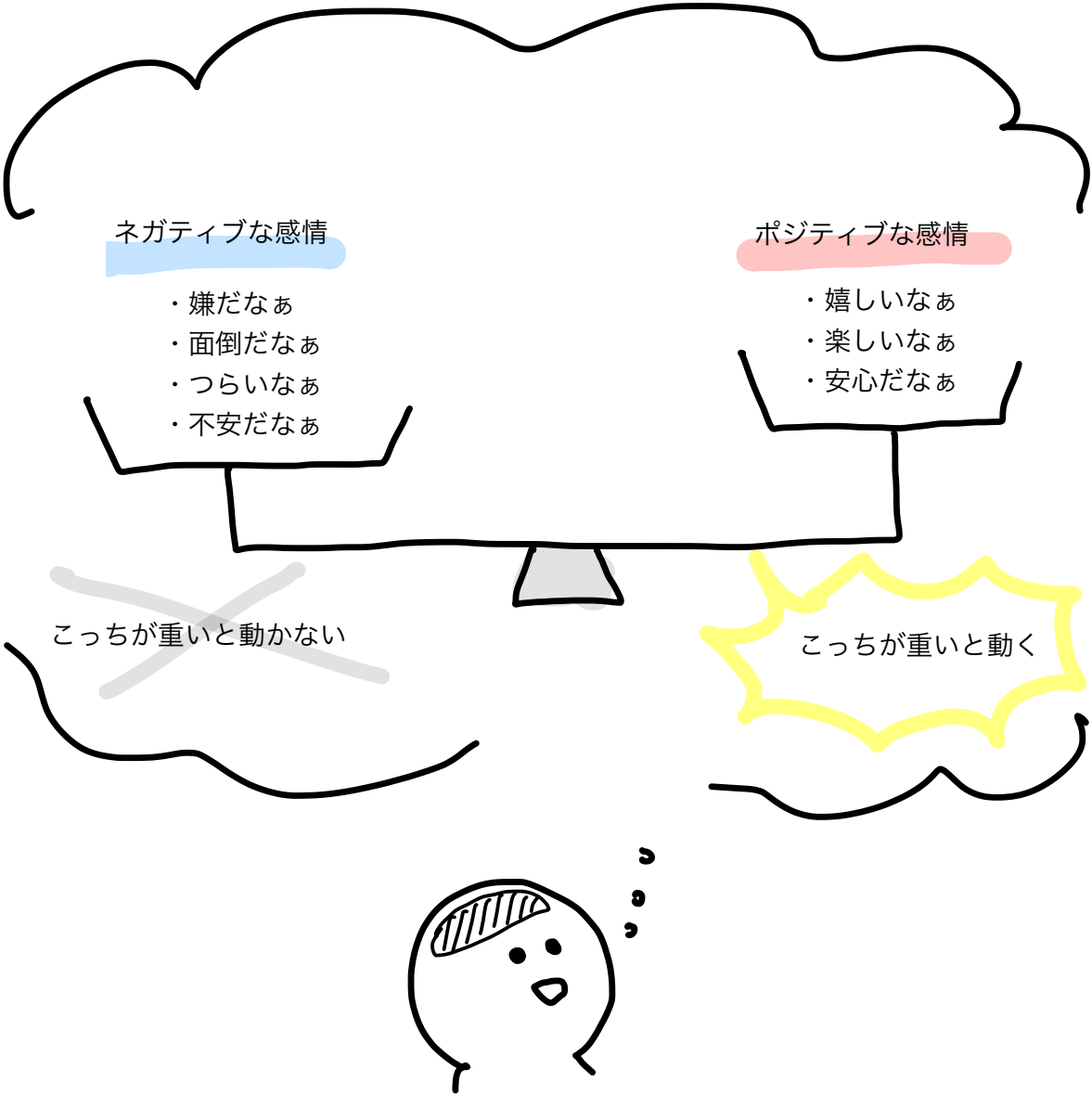


知ってる・経験済み

知らない

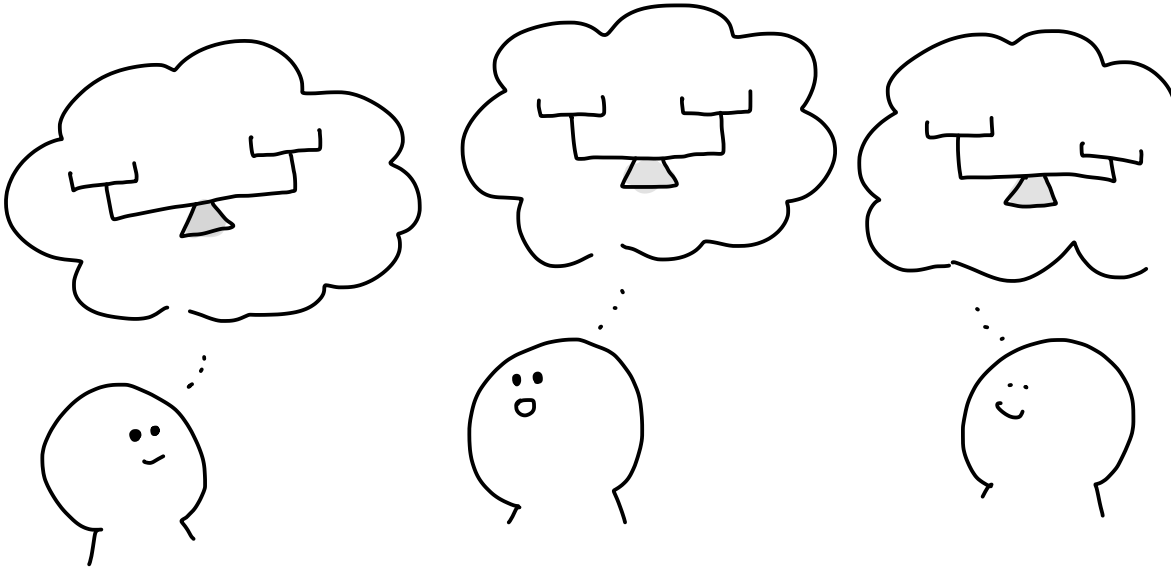


頭の中のてんびん


ネガティブな感情
・嫌だなぁ
・面倒だなぁ
・つらいなぁ
・不安だなぁ
ポジティブな感情
・嬉しいなぁ
・楽しいなぁ
・安心だなぁ
こっちが重いと動かない
こっちが重いと動く

なんらかの行動

・購入する
・お試しする
・来店してみる
などなど



一人ひとりの頭の中にてんびんがある
そのてんびんのネガティブ要素を減らして、
ポジティブ要素を増やす活動こそ、マーケティングだ！