



PUT NAPRED

Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda Subotica & Budimpešta

POČETNA BENČMARKING RADIONICA 2016

Novi Sad, Hotel „Park“, 19.04.2016.

Valerija Tot Godo, dipl.ekon.



International Association
of Water Supply Companies
in the Danube River
Catchment Area



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



European
Benchmarking
Co-operation



BULGARIAN
WATER
ASSOCIATION



INTERNETIONAL PROFESSIONAL
MANAGEMENT ASSOCIATION



Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

PROGRAM UJEDINJENIH NACIJA ZA LJUDSKA NASELJA

Rezolucija Generalne skupštine OUN br. 32/162 od 19. decembra 1977.
Transformisan u Program Rezolucijom br. 56/2016 od 21. decembra 2001. godine
Sedište: Najrobi, Kenija

U saradnji sa vladama zemalja odgovoran za promovisanje i konsolidaciju saradnje sa svim partnerima, uključujući i lokalne vlasti i privatne i nevladine organizacije
ZA ZNATNO POBOLJŠANJE ŽIVOTA NAJMANJE 100 MILIONA STANOVNIKA NASELJA KOJA NEMAJU OSNOVNE SANITARNO - HIGIJENSKE USLOVE ŽIVLJENJA DO 2020. GODINE

UN HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

GLOBALNA ALIJANSA PARTNERSTVA OPERATERA VODA/VODOVODA – GWOPA

Program UN HABITATA koji deluje kao mreža partnera, posvećena pomaganju operaterima voda/Vodovoda da se međusobno pomažu u svrhu poboljšanja svojih kapaciteta u komunalnim uslugama putem:

- stvaranja svesti o značaju partnerstva
- razmena znanja, iskustava, alata u delatnosti
- osposobljavanje za obezbeđenje političke i materijalne podrške za efikasnu realizaciju partnerske prakse





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

UGOVOREN PRVI PILOT PROJEKAT PARTNERSTVA GWOPA/IAWD U DUNAVSKOM REGIONU

između:

GRADSKOG VODOVODA BUDIMPEŠTA (Republika Mađarska) i
JKP „VODOVOD I KANALIZACIJA“ SUBOTICA (Republika Srbija)





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

ŠTA OBUHVATA OKVIRNI SPORAZUM SARADNJE ?

Član 1.

Svrha Sporazuma potpisanog 31.03.2016. godine u Subotici



- Saradnja na razvoju i sprovođenju konkretnih aktivnosti i koordinisanom programu za podršku razvoja kapaciteta JKP „Vodovod i kanalizacija“ Subotica
- Fokus na pružanje tehničke pomoći u svrhu proširenja pristupa i pokrivenosti infrastrukturom, kao i poboljšanje kvaliteta i efikasnosti pružanja usluga na području Subotice, u skladu sa Milenijumskim i održivim ciljevima razvoja UN
- Stvaranje podsticajnog okruženja na osnovu postignutih i očekivanih performansi vodosnabdevanja – HABITAT Programa za ljudska naselja



Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KOJA SU KONKRETNA PODRUČJA SARADNJE I PODRŠKE ?

Član 3. Sporazuma

- Identifikacija, razvoj i priprema predloga za finansiranje efikasnosti i proširenje područja pokrivenosti usluga na naselja i buduće potrošače koji nemaju pristup organizovanom vodosnabdevanju
- Razvoj Geografskog informacionog sistema (GIS)
- Razvoj Modela upravljanja vodovodnom i kanalizacionom mrežom – *Asset Management* Biznis plan
- Razvoj sistema za elektronsko upravljanje dokumentima i arhiviranje
- Koordinacija, razmena znanja i informacija kroz učešće i doprinos na nacionalnim, regionalnim i međunarodnim konferencijama, seminarima i važnijim radionicama i zajednička promocija partnerstva i mreža saradnje



+



=





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KOJE SU SPECIFIČNE OBAVEZE IZ SPORAZUMA O SARADNJI ?

član 4. tačka 3 Sporazuma

- Edukacija menadžmenta – *team building* radionice
- Razvoj savremene, efikasnije i profitabilnije organizacije rada na osnovu lokalnog istraživanja (promišljanje i definisanje radnih procesa, zadataka i oblasti rada)
- Adaptacija sistema nadzora nad obimom i kvalitetom radnih procesa (KONTROLING)
- Pomoć u razvoju planova interventnih aktivnosti za delovanje u vanrednim situacijama
- Pomoć na upoznavanju sistema za utvrđivanje gubitaka vode.



+



=





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

Aktivnost 1: Upravljanje vanrednim prilikama/događajima





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

Aktivnost 1: Upravljanje vanrednim prilikama/događajima

- Upoznavanje, implementacija i primena okvirnog sistema upravljanja/menadžmenta operativnim procesima rada u vanrednim prilikama/događajima budimpeštanskog Vodovoda u JKP ViK Subotica: procedure, priručnik za upravljanje procesima i uputstvima za rad
- Identifikacija potencijalnih rizika koji ugrožavaju kontinuitet poslovanja – vanredne okolnosti, situacije i događaji
- Donošenje Plana za reagovanje u vanrednim okolnostima: (1) Procedure za postizanje spremnosti; (2) Analiza događaja i Reagovanje; (3) Upravljanje vanrednim okolnostima; (4) Sanacija rizika i vraćanje u normalne uslove poslovanja
- Prilagođeno obučavanje/osposobljavanje/trening za reagovanje u vanrednim prilikama i implementacija stečenih znanja i prakse u JKP ViK Subotica
- Testiranje procedura iz Plana za upravljanje vanrednim prilikama/događajima na simuliranim uslovima (npr. aktiviranje, raspored i način rukovanja opremom i zaposlenima u slučaju velikih havarija, pucanja cevi velikog prečnika) i uvežabavanje procedura.



Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

Aktivnost 2: Tehnička pomoć





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

Aktivnost 2: Tehnička pomoć

- Detekcija/otkrivanje curenja vode: budimpeštanski Vodovod će u Subotici prezentovati putem specijalno opremljenog vozila metode otkrivanja tehničkih gubitaka vode koji se javljaju na mreži sa ciljem implementacije i primene
- Snimanje i precizno utvrđivanje atributa mreže (GIS): budimpeštanski Vodovod će u Budimpešti prezentovati specijalnu opremu, vozilo i metode u Budimpešti. Obezbediće praktičnu demonstraciju rada opreme u trajanju od 2 dana u Subotici na snimanju trasa za koje nema (kompletnih) podataka, sa ciljem implementacije i primene metode u Subotici
- Neprihodovana voda: budimpeštanski Vodovod će prezentovati metode koje koristi za utvrđivanje neprihodovane vode. Biće predstavljen informatički model koji obuhvata povezanost komercijalnih baza podataka (registrovani potrošači, potrošnja, obračun i naplata, dugovanja) i georeferencirani podaci (parcele, adresni sistem, priključci, vodomeri sa GIS atributima), sa ciljem implementacije i primene metode u Subotici.



Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

**Aktivnost 3: Organizacija i proces razvoja u poslednjih 15 godina,
modernija organizacija**





Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

KONKRETNE DOGOVORENE AKTIVNOSTI ZA REALIZACIJU

Budimpešta, 07. aprila 2016. godine

Aktivnost 3: Organizacija i proces razvoja u poslednjih 15 godina, modernija organizacija

- Procena organizacije: budimpeštanski Vodovod će analizirati organizaciju i pregled glavnih procesa u JKP ViK Subotica
- Škola budimpeštanskog Vodovoda: budimpeštanski Vodovod će održati 2 – dnevni trening/obuku na kojoj će predstaviti JKP ViK Subotica svoj organizacioni i operativni model, zadatke pojedinih organizacionih jedinica i način njihove funkcionalne veze
- Organizacione alternative: budimpeštanski Vodovod će na osnovu analize organizacije i glavnih procesa pomoći JKP ViK Subotica u razvoju organizacionih alternativa: da se primeni model korisnik (postrojenja i mreže) – davalac usluge (servis pratećih službi).



Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

„TEMELJI“ PREPORUKE SUBOTIČKOG VODOVODA ZA PARTNERSTVO OPERATERA VODA U DUNAVSKOM REGIONU

- Sanacija jezera Palić i izgradnja prvog Prečistača otpadnih voda u gradovima ExYU, 1974. godine
- Izgradnja prve Fabrike vode u regionu (Vojvodina) koji se snabdeva iz podunavsko – karpatskog basena podzemnih voda, 1980. godine
- Nosioc saradnje i udruživanja JKP koja su u delatnosti vodosnabdevanja, odvođenja i prečišćavanja otpadnih voda u Severnoj Bačkoj i Vojvodini, u periodu od 1970. godine do danas. Danas se realizuje kroz Međuopštinsku regionalnu grupu za razvoj infrastrukture - VODE za Severnu Bačku i Južni Banat
- Inicijator osnivanja Poslovnog udruženja vodovoda i kanalizacije Vojvodine, 1990. godine koje je 1994. godine preraslo u Udruženje Jugoslavije i do 2.000-te godine sedište Udruženja. U vreme sankcija, velikim zalaganjem Vladimira Taušanovića, postalo član IWSA – sada IWA (Svetske asocijacije operatera voda)



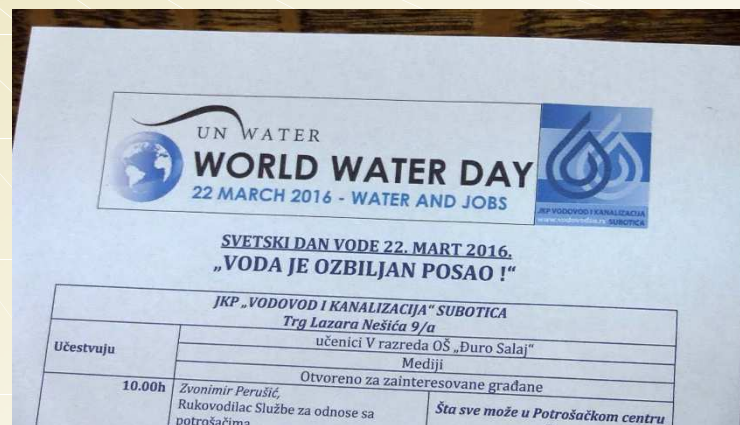


Slučaj partnerstva kompanija Vodovoda

„TEMELJI“ PREPORUKE SUBOTIČKOG VODOVODA ZA PARTNERSTVO OPERATERA VODA U DUNAVSKOM REGIONU

- Razvoj kontinuirane saradnje sa segedinskim, Budimpeštanskim i županijskim Vodovodima Republike Mađarske, razmena znanja i iskustava, naročito u tehničkoj podršci, novinama u tehnici i tehnologiji i organizaciono – vlasničkim odnosima
- Izgradnja novog savremenog Prečištača otpadnih voda po DHW tehnologiji, 2012. godine, na kojem se vrši mehaničko, biološko i tercijalno prečišćavanje otpadnih voda, kao i proizvodnja „ZELENE“ ENERGIJE u procesu tretmana mulja, za sopstvene potrebe
- Razvoj kontinuirane saradnje sa Vodovodima iz Srbije, beogradskim, novosadskim, valjevskim, niškim, užičkim, kruševačkim i dr., kao i uspostavljanje saradnje sa Vodovodima iz ExYU (Budva, Podgorica, Bjeljina, Koprivnica ...), naročito
- Učlanjenje u IAWD, kao i učešće u projektima Dunavskog programa za vode (DWP) koji se odnose na podizanje kapaciteta u Energetskoj efikasnosti, Benčmarkingu i Asset Managementu – Upravljanju infrastrukturnim sredstvima.





Hvala na pažnji !