

Copyrighted Material
"Ryan is not only charming and hilarious, he could sell milk to a cow!" —ANDY COHEN,
host of *Worst Week Happens Live* . . . and *New York Times* bestselling author of *Superficial*

SELL IT LIKE SERHANT

HOW TO SELL MORE, EARN MORE, AND
BECOME THE ULTIMATE SALES MACHINE

RYAN SERHANT

Star of *Bravo's Million Dollar Listing New York* and *Sell It Like Serhant*



NAGY ÁDÁM

MESTERELME KÉPZÉSEK

OKTATÓ · COACH · ELŐADÓ

ADD EL, MINT SERHANT

Mesterelme



Tartalom

1. Fejezet – *Értékesítő születik*
2. Fejezet – *Az IGEN ereje*
3. Fejezet – *Dolgozz meg a sikerért*
- 4- Fejezet – *Az utánkövetés mestere*
5. Fejezet – *A megbánás Az értékesítés 7 szakasza*
6. Fejezet – *A 3M módszer*
7. Fejezet – *A munkavégzés 4 vezérelve*
8. Fejezet – *Legyél az az ember, aki...*
9. Fejezet – *Hogyan vallj okosabban kudarcot?*
10. Fejezet – *Csináld MOST!*

Ez egy igazán életet megváltoztató MESTERELME lesz, ha _____

Mesterelme csapatom tagjai:



1. Fejezet



Ryan Tippje: Az én értékesítési elveimben pont az a lényeg, hogy az ügyfeleink legyenek mindig a _____ előtt, legyenek _____, hogy tökéletesen tudjuk mindig menedzselni őket, és ezáltal _____ eredményt tudjunk elérni.

Értékesítőként a megfelelő gondolkodásmód, a „dobjuk fel a _____” gondolkodás.

Mit mond neked a következő hitvallás?

Ha nagyon magasra dobsz fel egy golyót, amíg vissza nem hull, számtalan más labdával is foglalkozni tudsz. Megtanultam, hogyan lehet jól kontrollálni a golyó levegőben megtett útját – magyarul, lehetséges az, hogy egy időben több golyóval is sikeresen zsonglőrködj. Miért foglalkoznál csak egy golyóval, amikor ötöt is képes vagy ezzel egy időben kezelni? Játssz nagyban!

*Az élet néha olyan, mint Ben Kennedy:
„Sajnálom haver, nem fogok neked semmit elárulni.”*

Serhant 1. titka

A sikered titka csak akkor válik láthatóvá, miután elérted, és visszanezel. Nem fogod tudni felismerni, amíg nem élted meg a sikert.



Nem számított, mi tette Ben Kennedyt olyan sikeressé. Nem volt szükségem rá, hogy megtudjam, mi az ő sikerének a titka.

Ben Kennedy megtalálta a _____ sikerének kulcsát.
Eljött az idő, hogy én is rátaláljak a _____.

Első értékesítési tipp:

Ne várj nagy drámai pillanatokra, hogy megtedd az első lépést, mert lehet, hogy ez a drámai pillanat sosem következik be.

Tedd fókuszba a munkát! *Egyre kevesebbet jártam el meghallgatásokra, és egyre nagyobb izgalommal töltött el az értékesítés.*

A kezdeményezőkézség minden értékesítő számára a _____
egyenértékű. Ha nincs meg benned, nem éled túl.

Számít az, ki és mi voltál, mielőtt az értékesítés területére csöppentél.
Ő _____ **kell legyél**, még akkor is, ha ez egy kicsit
rendhagyóvá tesz téged. A készségeid, mondjuk, hogy jó vagy a
konyhaművészet vagy a sport, esetleg a tanítás területén, mind-mind
_____ **adnak ahhoz, aki vagy.**

Feladat: Gondold át, ki is vagy, lásd meg a személyedben és
történetedben levő előnyt, és ez segíteni fogja az értékesítési karriered.
Írd le milyen előnyök lehetnek a múltadból:



Serhant 2. titka

Kerül, amibe kerül, a siker mellett kötelezd el magad – csak ezután gondolkozz el azon, milyen pályán szeretnél sikeressé válni.

Futóversenyek típusai:

- S _____
- M _____
- V _____ tempó – minden energiád kiszívják

Az értékesítéshez eszméletlen _____ kell, és az, ha mindenféle terepen felkészíted magad, hogy helytállj, óriási előnyt biztosít majd neked a versenytársaidal szemben.

Az értékesítés **egy** _____, annyi különbséggel, hogy senki nem fogja közölni veled, **milyen** _____ a verseny, amíg el nem dördül a startpisztoly.

A MÉG TÖBB ÜZLET HAT SZABÁLYA

1. Sose legyen a fókuszkod kizárólag egy golyón! Nem _____ eladás fogja meghatározni a sorsod.
2. Sosem gondolkozz azon: „Na vajon _____ mihez kezdjek?” Ezt már régen tudnod kell.
3. _____ lehetőség vesz körül – új ismeretségek, ajánlások kérése, új üzleti lehetőségek kialakítása. Mindig _____ egy új golyóért, amit feldobhatsz.



4. Ugyanannyi energiába telik _____ golyót menedzselni, mint _____, ötöt vagy hatot.
5. Te határozod meg egy golyó _____. Te tudod, melyiket kell gyorsan elintézni, és melyikre kell több időt és energiát szánni.
6. Ne csak _____ dobáljuk fel a golyókat a levegőbe. Arra is figyelünk, hogy ha feldobjuk, hol fog majd leesni.

Te is legyél tisztában a _____. Kapcsolódj össze a lelked mélyén levő igazi mozgatórugóddal. Ez meg tudja változtatni az életed. Most írd le gyorsan mi jut eszedbe elsőnek a motiváció szóról?

Négy dolgot tegyél:

- K _____! Mit értesz kezdeményezés alatt?
- Á _____ mélyre, és találj rá a kitartásra, hogy végig tudj menni a célig.
- E _____, hogy a félelmeid vezessenek a siker felé.
- És t _____, magabiztosság nélkül nem működik a dolog.

Jegyzetek
