ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2019/10/31 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1354075-1-1.html

2019/10/31 起寂静整理汇总

【原始寂静汇总】2019/10/31 起原始寂静汇总 by Cinderella 灰 https://forum.chasedream.com/thread-1354052-1-1.html

【数学】2019/10/31 起数学(MATH)寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1354073-1-1.html

【阅读】2019/10/31 起阅读寂静(RC)整理 by notaholiday https://forum.chasedream.com/thread-1354062-1-1.html

【IR】2019/10/31 起 IR 寂静整理 by super 鳄鱼杭

https://forum.chasedream.com/thread-1354088-1-1.html

【作文】2019/10/31 起作文(AW)寂静整理 by qv0518 https://forum.chasedream.com/thread-1354075-1-1.html

更新日志:

- 11/09 12:06. 更新到 23 题. 感谢 shaG730!
- 11/08 23:16, 第 5, 6 题频次+1, 感谢 Aprilyyy, totid!
- 11/07 22:45, 更新到 22 题, 第 16 题频次+1, 感谢 LUNA107, CheeJo!
- 11/06 23:35, 更新到 21 题, 第 6 题频次+1, 感谢芝麻麻, kkkkkwang, nchampion!
- 11/06 09:50, 更新到 19 题, 感谢 wangyaqitdd!
- 11/05 22:45, 更新到 18 题, 第 7 题频次+1, 感谢飞樱飘雪, astronnautes, AllisonSS, oncealone, 朝鲜冷面杀手, jinh, 3whtml!
- 11/04 08:46, 更新到 12 题, 感谢.ADORE.!
- 11/03 11:35, 更新到 11 题, 感谢 bgtcco, janna 要去德国!
- 11/02 11:05, 更新到 9 题, 感谢快救救我的 GMAT!
- 11/01 23:52, 更新到 8 题, 第 1 题频次+1, 感谢 IRIS--, yun505love, Adeline_, 木攸开, yvettej, leac!
- 11/01 11:07, 更新到 3 题, 感谢 babyayy!
- 10/31 22:45, FrancesF, 立志成为小贝壳!
- 10/31 换裤日(换裤时间统计)

作文寂静整理目录

01. Greentree 裁员及与咖啡厅合作(2 次)	2
02. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)	
03. 摩托车公司更换广告渠道	
04. Spicy Pita Sandwich 店扩张	11

05. 员工培训(IntelliTrain online self-training)(2 次)	14
06. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)(3 次)	17
07. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)(2 次)	20
08. 环保法规(environmental regulation)	25
09. 健身房卖有机食品	29
10. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)	33
11. 眼镜公司	37
12. 再生能源(renewable energy)	40
13. 收购破产汽车公司(Fleet Motor)	44
14. 豪华车口碑营销(Fernando Auto Service)	46
15. 店面购买(retail space)	49
16. MarketCo 与本地店竞争	52
17. 学徒项目(apprentice program)	55
18. 体育赛事	59
19. 旧仓库区改步行街	63
20. IT 技术投资	65
21. 钻头公司(Cookville factory, Drill bits)	67
22. 摩托车公司更换广告渠道	69
23. 在家办公(stable office job VS work from home)	72

01. Greentree 裁员及与咖啡厅合作(2次)

【本月寂静】

作文说 Greentree 公司 sales 高 但是 profit 在下降,公司提出了一个 plan。公司的 wealthy customer 对 XXX 和服务质量有要求。一是 cut cost: lay off employees of each store(好像是每个店解雇 10 个人)和 eliminate products sample。二是和某家咖啡店合作开一家 coffee counter 原因是某家咖啡店和 G 会吸引 similar customer 因此预计这家 coffee counter 会盈利。(by FrancesF)

作文: G 店(不知道是不是杂货店)盈利一直是最好的但是最近利润下滑他们主打奢侈卖昂贵的东西他们决定每家分店裁员 10 人 另外跟另一个咖啡店合作在街道开一家新咖啡店 因为调查显示两家店有很多相似的地方合作对双方都有利他们认为通过裁员/减少一些奢侈品展示啥的 反正就是减少他们家吸引顾客的特色项目以减少成本再通过合作新生意一定能让他们重回巅峰疯狂赚钱(by IRIS--)

【考古】

V1: A local chain Greentree Grocers has been experiencing high sales volume but decreasing profit margin. Its customers are wealthy people looking for gourmet food and luxury shopping experience, so

it must cut costs without hurting the customers' shopping experience. So it plans to lay off 10 employees per store and eliminate expensive displays and free samples. In addition, to compensate for the loss, it will partner with Cabaree Coffee Cafe to have a coffee shop in each store. This is supported by a recent survey that the Grocers and the Cafe attract similar types of customers. The conclusion is that Greentree Grocers will experience high sales volume as well as high profit margin. (by Doris0801)

V2: Greentree Grocery 是个连锁店,走高端路线的,发现近年的销量虽然上升了,但是 profit 下降了。为了解决这个问题,同时又不影响客户整体的高端体验,这个 chains 决定每家店砍掉 10 位员工,并且撤掉高端产品的展示以及取消小样的赠送。为了弥补这些措施可能造成的负面影响,这个店打算跟一个高档的咖啡店合作,在每个店里加一个这个咖啡店的柜台。因为这个咖啡店的定位跟 Greentree 很像,有调查显示客户群体也类似,所以他们由此推断这一举措还可以为店里带来更多的新客户,进而提高 Greentree 的销量和利润。(by Angeladesany)

V3: 一家叫 Greentree 的公司,sales 达到了顶峰但是 profit 却在下滑,管理层觉得应该要 cut cost 啦,但是公司大部分顾客是高端客户,所以要做到 cut cost 的时候不能让公司形象变 low。然后提出通过 lay off employees in 10 stores and eliminate luxury displays and free samples 来 cut costs。(好像还有一句是为了保持住高端大气上档次的企业形象,还要在店门口摆展览也不什么的,忘了--)。 第二个措施是要 partner with Cabarbet Coffee Cafe,这家咖啡店就在 Greentree 店铺的附近。因为一个 recent survey showed Greentree and Cabarbet 吸引的顾客很相似,所以和这家 cafe 合作可以增加 new customers,继而增加 sales 和 profit。(by <u>m1sswing23</u>)

参考思路:

- 1) 错误因果:减少 expensive displays and free samples 和裁员不一定能达到 cut cost 的目的; display 吸引高端人群,而 free samples 有可能是带来大量客流;削减人员开支,裁员有可能导致服务不到位,产生更不好的效果;
- 2) 可疑调查: 文中只说了 a recent survey, 完全没提及 survey 的其他信息比如 sample size;
- 3) 无端假设:可能 Greentree 和 cafe 的 customer 就是同样一群人, cafe 的 customers 已经同时也是 Greentree 的了,和 cafe 合作不能增加 new customer;
- 4) 因果关系——忽略他因:最近业绩不好也许是因为有 Competitor,或者 market as a whole 不景气。所以减少成本不一定有利。

构筑提供的攻击点: (by yvonne190)

- 1) casuall oversimplication: costs 并不是影响 profits 的唯一因素
- 2) gratuitous assumption: 假设跟咖啡店的顾客是不重合的
- 3) 裁员和取消 xx 的计划可能能减少 costs 但也会减少 sales 所以 profits 不一定增加

构筑提供的思路: (by milkcowWang)

- 1) decline in profit 不一定是 cost 的原因 (有新竞争对手出现, 产品质量下降)
- 2) 减少员工,取消试吃不会影响客户 experience 的假设错误
- 3) 合作可以吸引新客户的假设错误

构筑提供的思路: (by <u>容天逐梦</u>)

- 1) 裁员使稳定性降低,有伤士气,说不一定会使得员工工作效率降低
- 2) 减少产品展示和样品可能会使顾客难以认识商品的好处,继而影响销售

3) 大量地开咖啡小铺可能成本大于利润,而且不一定能吸引顾客

构筑提供的思路: (by 步生烟)

- 1) surveys 不可靠
- 2) 坎人坎 free sample 会有不良影响
- 3) 开 cafe counter 可能入不敷出。

构筑提供的思路: (by dorisinblossom)

- 1) gratuitous assumption: lay off employees and eliminate expensive product displays and free sample may hurt the customer volume, since these customers are attracted by the expensive products and purchase experience.
- 2) unreliable survey
- 3) the open of cafe may not offset the loss of services, but increase costs which ultimately will decrease the profit margin.

构筑提供的思路: (by 膜法师攻克 GT)

- 1) 利润减少可能有他因,不一定是成本,而且裁员会降低服务质量,可能会降低销售量。
- 2) 和咖啡馆的目标客户群相同,那么咖啡馆的大部分消费者都是 Grocers 的消费者了,不太可能增加新客户。
- 3) 可能有其他方法提高利润,该方法可能不是最优解。

构筑提供的思路: (by Yuriyam)

- 1) 调查可疑,不知道那个 survey 从哪来的,这个也可以写实地全等,等 cafe 建起来之后不知道还是不是这样
- 2) 他们雇佣人推销不一定会吸引 wealthy consumer,如果他们的店本身就在贫民区 这些有钱人没理由专门来他们这里买东西
- 3) 他们 profit 下降的原因没有说明清楚就有了吸引 wealthy consumer 这个建议

构筑提供的思路: (by lululara)

- 1) 有可能 GG 的 each store 员工有几百几千人,减少 10 个人无法有效降低成本;
- 2) GG 公司的核心业务就是为有钱人提供奢侈品和服务的,如果减少 luxury 产品的供给,那么客户就会流失,利润不会上升。尽管奢侈品成本会高,但是所获得的收益是可以冲抵成本的,并且回报率很高;
- 3) 与咖啡厅合作的话,咖啡厅提供产品单一,来咖啡厅的人有可能就是爱喝咖啡的有钱人,而不一定会考虑 GG store 的东西。

构筑提供的思路: (by <u>花小花 Vivi</u>)

- 1) author 错误的认为了裁员和 eliminate product display and free sample 不会影响顾客体验,因为这些有钱的顾客更在乎购物体验和服务
- 2) 和咖啡店合作可能不会带来更高的利润。首先是因为 survey 不可靠。即使这个 survey 可靠且能证明这个咖啡店和这个 store 有着相同 type 的顾客,也说明咖啡店并不会给 store 带来更多新的顾客。
- 3) author 需要做 cost-benefit analysis 才能断定 profit 会增高。因为开咖啡店的 cost 很高。而且裁员可能会让顾客都不来了,降低了 revenue。这样 profit 就不可能升高了。

02. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)

【本月寂静】

Beta Medical 的 market professionals 说, 现在他们的 profits 是全行业最高的,但是还是有提升空间。他们的 entertainment cost 高出他们竞争对手的 25%。所以为了降低成本和提高利润,他们决定在 dining and other entertainment 上引入严格的限制,把他拉到行业平均线上。这样的话,就可以提高利润,引领这个行业了。(by 立志成为小贝壳)

整理菌注: entertainment expenses(招待费)An expense incurred by an employee while he/she is entertaining a <u>business client</u> <u>for business purposes</u>. Entertainment expenses may include taking a client to dinner, to a theater show, or to a sporting event.

【考古】

V1: Beta Medical 公司的 director 写了一封 e-mail 给公司的领导, 说去年公司 profit growth rate 7% 是整个 Medical Industry 里面盈利最多的公司,说明 sales force 劳苦功高。但是我们仍然有可以提高 profits 的可能,因为根据我们 in-house 的调查,发现我们公司 costs of entertainment 比其他公司多 25%(meta medical 的 entertainment cost is 23%higher than its competitors)。所以,如果我们可以减少这些花费的话,那么我们今后就可以收获大于 7%的 profits,从而 maintain leadership in the industry。(by Labmem009)

V2: a director of the sales department of Beta Medical writes a letter to the team, which directly markets to medical professionals:

Our team is a leading figure in the industry. Last year, we had a 7% increase in profit. But based on an in-house research, we found that we have 25% higher expense on entertainment, such as dining, than our competitors. Thus, we are going to cut the expense in entertainment. Limit costs on dining and other entertainment costs. We believed that after we cut the expense in entertainment to the average expense in the industry, we will have more than 7% increase in profit. (by <u>aril norran</u>)

V2: Beta Medical 去年 profit 增长了 7%。但管理层层说还有 room for improvement。根据某个 in-house survey,公司销售团队的 expense on entertainment 高于同行 20%。因此管理层提出削减 entertainment cost 至行业平均水平,通过 cost saving on entertainment,就可以使 Increase 明年 rate of profit,thus allowing us to maintain the leadership in the industry.

V3:作文是说,一家作为龙头老大的医药公司(the Beta Medical is the leader of industry),的销售部头头(the director of sales)说,他们公司去年的销售利润(还是 revenue 来着)增加了 7%,根据一个 indoor research,Beta 公司和它的 competitor 比,B 公司花在 dining 和 entertainment 的 cost 要比竞争对手多 25%,所以他说,如果他们能够把这两项 cost 都减少到 average industry level 他们今年的利润会比7%更高,而且还可以 remain the leader in the industry。(by RachelChan1018)

V4: 说一个公司的药还是什么的去年 profit 增长 7%, industry 行业领先,很大依靠 sales forces,但 entertainment 的 expenses 太多了比 competitors 都要多,说要 introducing strict limitation 还是什么的,这样可以更加增长 profits 保持领先。(by 杜陵夜)

V5: 某公司 Beta Medical, profit growth 为 7%,行业最高。但是 in-house research 告诉我们 sales force 的 dinning and entertainment fee higher than industry average at 25%. Sales Director 希望通过削减这方面的费用来达到行业平均水平,从而控制 cost,提升 profit,继续 maintain leader 地位。(by lucylazycat)

V6: A 公司销售经理就去年年度不俗的销售表现发表论述:公司强劲的销售增长很大原因归咎于公司强大的销售团队。但去年团队在 dining 和 entertainment 的花销非常高。于是,为了降低成本和提高利润,决定明年把这方面的花销降低到行业水平。他确信,这个决定能使明年销售增长不低于今年的增长额。也能保证公司一直出于行业领先地位。(by <u>suk1yan</u>)

V7: 作文考得是一个 CFO 说 our profit/growth rate last year was 7% and the highest in the industry. The sales force contributes a lot to this success. However, our entertainment expense is 25% higher than our competitors. So we need to cut entertainment cost and restrict the expense. This will help increase our growth rate and further increase the profit. (by snowwyy)

V8: B 公司的 director(也是公司 leader)给他们公司销售部门负责人的角色写了一封邮件: "B 公司 last yeat profit 增长 7%,这都要得益于 sale force(销售人员)的努力, 为了争取更大的利益,我们要减少 cost。根据一个行业调查 demonstrate,我们的销售团队的 entertainment 开支比竞争对手要高 20%(数字不确定,好像是 20),所以我们要从这方面着手,通过 limit 餐标啊,团队娱乐费用阿这些减少这方面的支出,使得"售团队的 entertainment cost 达到 industry averages。如果实现 cost reduction,那么可以预见我们 profit 还会继续增加。"(by domifan)

构筑提供的思路: 3 个削弱方向(by Suty)

- 1) 1.7%不代表增长高, 因为没给基数;
- 2) 减少花销不代表利润高,因为不知道 revenue,而且娱乐少了员工不满 productivity 也会降
- 3) profit 增长不代表 maintainleadership。

构筑思路: (by kerrfan)

- 1) 这个 in-house 的 research 到底可不可靠,适用否?如果这个行业其他公司利润不增长或者负增长的话,这样也没啥可比性吧?
- 2) reduce entertainment costs 会不会影响收入? 万一公司很大依赖于 entertaining activities 的话, reduce 会导致收入降低,从而利润也会降低
- 3) 如果 entertainment costs 降低的话,为了推广产品,会不会采取其他方式,比如广告,这样成本也不会降低。

构筑提供的思路: (by 小倩猪)

- 1) 无端假设:利润由收入和费用同时决定,减少了费用,收入也可能减少啊,因为正是 entertainment 带来的客户啊
- 2) 调查不靠谱啊,关于 reserch 的任何信息都没有说啊, 百分比不代表 amount 啊
- 3) 情况会变啊,去年增长,今年一定还会么?万一今年宏观环境改变呢?那不就 GG 了。(商科女总是最在意这个宏观态势,哈哈)

构筑提供的思路: (by taotao3160)

- 1) 该公司与他的竞争者没有可比性, 比如地理位置不一样,消费水平不一样。
- 2) in-house research 值得怀疑

3) 错误假设,减少娱乐费不会使利润上升,可能下降。因为员工积极性不高,不愿意干活儿,公司留不住人。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) Wrong analogy
- 2) Inadequate research
- 3) Oversimplication

构筑提供的思路: (by forever 宇)

- 1) In house research 的调查可信度, 没说怎么 research 的谁 research 的,而且为什么是用我们的 entertainment cost 和 competitor 的 sales force cost 比较
- 2) 最后调整建议是减少我们的 entertainment cost 到 industry average,这错误类比,为什么 industry average 一定是更好的
- 3) 无端假设说减少了 entertainment cost 就能增加 profit, 可是万一正式因为好的 entertainment benefit 才使得 sales force 表现出色呢?

构筑提供的思路: (by balomichelle123)

- 1) sales force 在太生意时,外出谈生意 dining 和 entertainment cost 太高。
- 2) 企业的 sales force 之所以效率高,是因为企业内部的 entertainment 活动多,员工的生产和创造力被激发。
- 3) 影响企业利润的因素很多,没有证据表明 entertainment costs 是最大的因素。

构筑提供的思路: (by snowwyy)

- 1) the author didn't examine the root cause of the entertainment expense. Do we know if the entertainment expense contributed to the success of our business? our sales team brought clients out for business dinners and therefore built strong relationships with our clients. These client relationship building activities could lead to business opportunities and sales deals.
- 2) the author didn't examine the negative impacts of cost cutting. how the cost cutting will impact the employee moral?
- 3) no concrete evidence to prove that the cost cutting will contribute to growth and profit.

构筑提供的思路: (by zhaozhaozhaozha)

- 1) 吃饭娱乐有助于销售团队与客户建立良好关系,缩减这个开支会影响 sales
- 2) 销售额增长越多,往后越难保持同样增长率,因为基数更大了,同时今后的行业环境和去年的 可能会有变化

构筑提供的思路: (by domifan)

感觉这段话应该归类为方案推理,目标就是增加 profit,方案是减少 sale force 的 entertaiment cost,支撑的理由是竞争对手和行业水平这方面开支比我们低,方案推理的论证方向可以有:

- 1) 方案可行性——适用, 就是说这个手段不能达到目的
- 2) 方案可操作性——没什么好说的
- 3) 方案的否定性副作用——适用

但是楼主无能,一发现没什么强因果,准备好的各种罪名都套不到它身上去急死了,硬着头皮写了两点【谨慎参考】:

- 1. author assum 行业水平是合理的【其实他也没有很 assum,只是说降低成本就能提高利润,所以这点我写得很心虚】,但是他没有提供这反面的信息/证据来说明,指不定竞争对手的这个指标就是不合理的,指不定 B 公司全年利润提高的原因是它。缺乏对去年成功的研究,没有排除这些可能性,argument 还是 dubious 的。
- 2. 方案的否定性副作用,【接上文可以来个转折, even 行业水平是合理的】作者没有考虑和评估实施这个方案可能带来的后果,有可能实施后会引起员工极大不满,降低他们积极性,从而影响利润 negatively。作者需要增加更多这方面的考虑和信息才能做出这种决定。

构筑提供的思路: (by aptxjec)

- 1) survey 不行: in-house research
- 2) 因果:减少 dining 和 entertainment 支出降低员工满意度,销售 team 又很依靠员工能力,员工不满业绩不行 profit 更是无从谈起。
- 3) assumption: 一定能涨超过 7%, 维持领先。哪怕这个措施有用, 也未必能够维持高增长率

构筑提供的思路: (by ddddh)

- 1) 市场变化万千去年增长 60%不代表今年可以增长;
- 2) 蛋逼消费高 25%是和蛋逼消费相比,不是占利润的比例,降 25%不知占比几何;
- 3) 降低公司福利恐成离心离德之势,恐对销售增长不利。(by ddddh)

构筑提供的思路: (by nacl141312)

- 1) 去年增长不代表今年增长;
- 2) 这些花费是 business expense, 取消影响销售;
- 3) 收入多不代表就是龙头企业、企业品牌、市场占有率和顾客忠诚度也是重要因素

03. 摩托车公司更换广告渠道

【本月寂静】

一个卖车的公司研究该不该把花在网络上做的广告改到电视和广播上。一个调查结果和一个在另外一个城市实施的效果做论证。(by <u>babyayy</u>)

【考古】

V1: Metro Motocycle Company 的 market researcher 向公司管理层(好像是 director of the designing department 也不是 advertising department)提出建议:

"Metro Motorcycle 在 social network website 上面投放的广告没有效果(has no effect on sales),因为根据一个 survey(没说时间和做调查的是谁),90% of the respondents 表示 they had never bought any specific products after watching ads on social network website。作者接着説 advertising through television and radio yield far more sales。去年在 television and radio 上投广告以后,sales of motorcycle rose 15% in the city。所以该 market researcher suggests: in order to make the marketing project more profitable, the company discontinue advertising on social network and spend all ads budget on television and radio ads instead,"(by icemelon)

V2: A memorandum from a marketing researcher of Metro Motorcycles:

The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social networking website. (by Chelsea18)

V3: 一个摩托车公司的 marketing reserach analyst 说: the advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey from one social media websites, 90% of the survey answered said they never purchase the product shown on the website (意思就是他们根本不买或者根本和他们不相关). In a year, after the company implement the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. So, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social media website... 大概就是这样.(by H.Qi)

V4: 一家公司认为 online ads 没有 television ads and radio ads 有效(effective)。因为他们做了一个 survey, 90%的 website users 表示他们不会因为网站上有某个产品的广告而去买这个产品。过去一年 里, 这家公司的 online ads 的销售额比 TV 和 radio ads 的销售额少。为了提高利润,这家公司决定 discontinue online ads, increase the investment in TV and radio ads。(by Shinny2015)

V5: 一个 marketing reserach analyst 给 motorcycle company 的 head of advertisement department 的 memo 里说: 我们的 social media website advertising 完全没有起到计划中的作用。从一个 social media website 数据显示 90% survey from the site 说广告没有促使他们去买这个公司的 motorcycle。同时,我们去年在 television 和 radio 上投放了广告,今年的 sales 增长了 15%。所以,我们应该放弃 social media 广告的 budget,把资金投入到 television+radio 的广告中。(by MichelleHY)

Metro Motorcycles change advertisement plan: A article from a researcher of Metro Motorcycles to the head of the marketing department: The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A user survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. On the contrary, TV and radio advertisements have better effects. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, in order to increase company advertisement profitability, the company should stop spend money on internet advertisement and put all the advertisement budget on TV and radio ads instead. Q: please evaluate the article and the researcher's plan. (by sophie2018)

参考思路

- 1. 错误取样: a) 样本选取不够,只有一个; b) 样本不一定具有代表性,未必代表整个 social media 的 group;
- 2. 其他因素: a) 可能整个 industry 在那一年因为一些明星效应或者其它原因导致了 industry 的增长,不一定是因为 TV 广告导致了公司的业绩增长;
- 3. 情况变化:未必广告在 TV 和网站是互斥的,没证明其它方案没这个方案好,也许一半一半可以 达到更好的效果,而不是单一投资广告在一个领域。

构筑提供的思路: (by icemelon)

1) survey 的样本不具代表性。可能 respondents 都是穷学生,经常上社交网站又买不起摩托车这种 贵产品。如果公司把广告投放在白领阶层常上的 SNS 上,销量可能会有明显提升。

- 2) oversimplified causual relation. 15% 的销量上涨不一定是因为电视广播广告,可能是因为去年一直在搞促销,大家就都来买。基于的假设:transfer budget to television and radio ads 以后销量会继续上涨。如果移了广告费,今年销量又没涨,公司就方了。。
- 3) 在得出最后结论之前,researcher 需要做 benenfit-cost analysis. 也许电视广播广告费很贵,比 social network 广告贵三倍,但是并不能带来相应的销量增长,这种情况就可能赔钱。
- 4) 原文说销量在城市上涨了 15%,不代表全国销量都上涨 15%,可能 nationwide 销量是下降的,这种情况下不能说电视广播广告起到积极作用。
- 5) 没有证据表明双管齐下不会达到更好的效果。
- 6) 撤掉 SNS 广告有潜在危害,可能没办法吸引一部分潜在客户了。

构筑提供的思路: (by qy 小蜜)

- 1) 只在一个网站上 survey sample 太小。不具有代表性
- 2) sales 增长可能有别的原因 在电视广告播出后可能只是巧合
- 3) 不一定更 profitable 因为广告费用可能会增加很多

构筑的攻击点: (by soul shadow)

- 1) 百分之十的销售增加并不一定来自于广告,很可能是其他原因导致的比如提高了车子的技术
- 2) 以前人们不在意 social network 不代表以后不在意
- 3) 调查可能有误

构筑提供的思路: (by 鲸 0505)

- 1) 样本不全
- 2) 相关≠因果. 可能第三因素导致 sales
- 3) 有第三方案, 结合网站和电视广告

构筑提供的思路: (by penghui zhang)

- 1) small sample size cannot represent all the samples in the pool.
- 2) sales 的增加和电视广播的广告没有任何 causal relationship,也许是巧合。就算有因果关系,那么也有别的因素可以影响 sales 的上升,不止广告一条路。
- 3) profit= sales- cost. 销售上升不等于 profit 增加,也许 sales 的增加不能 cover 成本的 shift,结果还是没钱赚。

构筑提供的思路: (by vickydomi)

- 1) 调查不具有说服力
- 2) 导致销量增长的因素有很多。并不一定只是因为投放电视 radio 广告
- 3) bad plan,转移 budget 投放广告并不一定能导致销量增长,可能 television 广告已经饱和。而且可能有副作用:太多广告还可能引起消费者的反感

构筑提供的思路: (by Zoe-IESE)

- 1) Sample scope, respondent
- 2) Casual relation between advertisement on TV and profits. Insufficientinfor. To prove close relation sales growth and TV advertisement
- 3) ROI. Many factors decides the profitable marketingcampaign

构筑提供的思路: (by $Ron\beta$)

- 1) 调查不充分。一个网站不代表所有消费者。
- 2) 类比错误。M 城情况不代表整个市场。
- 3) 时间外推。即使 M 成代表整个市场,即使 M 城成功了。也不代表未来会成功。

构筑提供的思路: (by sophie2018)

- 1) dubious survey: perhaps responders are not typical/target buyers of Metro Motorcycles;
- 2) false assumption: good sales in Metro city may caused by huge discount in that season;
- 3) Cost-benefit analysis should be preformed here: what if the cost of TV and Radio is prohibitive and can not balance the gains?
- 4) Unpredictable future: there are many factors may stop the company increase profits even ads are well channeled. what if more competition? suppliers goes wrong? machine broke down?

构筑提供的思路: (by luckyfanta)

- 1) 通过样本代表性
- 2) 因果关系
- 3) 未来时间关系来写就行

构筑提供的思路: (by 庄晓曼)

- 1) 可能是别的原因导致 sales increase
- 2) 会不会三个一起投资效果更好
- 3) 作者理所当然认为 sales 增长 profit 就会增长

构筑提供的思路: (by 3180035155)

- 1) survey 的可靠性 (没有讲调查人数, 范围等等)
- 2) 利润不止和 sales 有关(成本高的话会亏)
- 3) 两种方法不一定可比(有点牵强,我写的没有证据显示这两种方法可比,可能有的人看互联 网,有的看电视,基数和影响都不一样)

04. Spicy Pita Sandwich 店扩张

【本月寂静】

GP(一个人名)在一个 S 镇开了家餐馆,这个 S 镇有很多大学,大学生多,他的餐馆的 sales 一直在涨。然后大哥想在附近的 town 和 city 再多开 3 家餐馆,他打算把他店里三个他亲自带的员工派去新店管理,他预计以后他餐馆的利润要翻 3 翻。(by yun505love)

【考古】

V1: 是说 George Polous 这个人两年前在 Sallon 这个小镇开了一个餐馆。这个小镇是个大学城的样子,有一所(好像是)规模比较大的大学(拥有上千名学生)。经过他两年的经营和管理,公司的销售蒸蒸日上,一种 spicy sandwiches 卖得很好,应该是说 sales dramatically increased。然后他就想在 three

nearby towns and cities 再开三家分店,让三个从一开始就跟着他开第一家店的伙计分别去管理。然后他估计这样一来利润(收入?) will be able to triple his current profits.(by <u>FigoLee</u>)

V2:AWA: George 这个人,在 town Sallon 开了一个 spicy sandwich 的餐厅,然后 Sallon 是一个大学城一样的感觉。George 的餐厅在两年前开,到现在赚很多。所以 George 想再在别的 town 开三家一样的餐厅,由自己去 train 现在这家的 employee 然后让这个 employee 去当新的餐厅的 manager。George 认为这样的话,他的 current profit 会 triple。(by Kaii R)

V3:George 是一家餐厅的创始人,他的餐厅卖 Spicy pita sandwiches 获得了巨大成功,这家原始餐厅开在 small town,这家 town 有一所大学。George 准备开三家连锁店,在附近的 town 或者 city, 他觉得自己能成功;这三家连锁店的店长他会启用创业期就跟着他的三个员工,所以他认为自己的 profit 会 triple。(by ky yang)

V4: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants:

A small restaurant owner, George, opened a pita Emporium in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened. (by GhostaNdrop)

V5:作文:考了 pita 店扩张,<u>我遇见的题是说 他们发现 spicy pita sandwich sales rise dramatically over the past few years, so he decides to open another 3 restaurants。</u>所以我觉得另一个可以攻击的点是只有 spicy pita sandwich 的 sales increase 了,也许对整个 restaurant 的 profit 影响并不大,仅供参考,看见这 道题的时候可以仔细看一下到底说的是什么 increase 了。(by pupu77)

V6: 是一个 George Poulos 的人,两年前开了家 Pita 什么的店,开在大学城附近有 thousands of students,卖 spicy pita sandwiches,然后他发现这家店的利润在两年间持续 increase,因此他决定在 nearby 的地方再开三家分店,并培养第一家店里三个员工成为三家新店的 manager,然后他觉得他能获得三倍利润。(by 小小西 P)

V7: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants. A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by AAlias)

V8: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants.

A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by jxcathy716)

V9:报纸上有篇报道,说 Johns(不是这个名字)在某地小镇上开设一家餐厅。这个小镇上有大学。他发现店里三明治卖的非常好(sales rises dramatically)因此他决定扩张生意,在附近城镇和其他城市开设

三所新店,用在旧店里工作过的员工做店长还是店员(不确定)他觉得新店同样能够成功。Johns opened a restaurant in a small town of XX,······As a onwer and manager, he seemed that the sales of the XX sandwhiches(很长)rose dramatically. He decided to expand other three restaurant in the nearby towns and other cities, and trained emploees working in the old restaurant will manager the new restaurant. (by shuzijun)

参考思路:

- 1. 因果关系:多开餐馆和利润上升之间无必然关系。很可能现在有很多类似的竞争对手,快餐店的食品、服务和卫生也必要考虑的因素。利润涨三倍,明显缺乏数据和分析,盲目乐观 oversimplify。
- 2. 错误比较:在这卖的好其他地方不一定地点变化,是不是可以保证新开每家店会不会取得以往相同的利润。注意,学校这个关键因素,学校可以保证一个地方充足的客源,但是其他地方没有信息说明该地方有类似的客源。因为大学生的生活作息,可能偏爱这种快餐便捷又平价的小吃店,周边城市人口组成会不一样.比如以老年人为主,或者富人居住区,就会少有顾客来吃pita。
- 3. 无根据假设: 三个老员工未必能做经理, 他们可能是很好的厨师或是收银员, 但完全没有管理经验, 很可能管理失误, 犯下大错, 然后赔本关门, 甚至把老店也赔进去。

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 老店火爆是因为附近有个大学,师生基数摆在那里有足够的 demands,开在其他三个地方,有那么大需求量?没这天时地利人和,还真不好说。
- 2) 在其他地方开店,而且还是附近,很可能瓜分掉老店的一部分市场和利润,达不到 triple。
- 3) 挑选三个优秀员工作为 manager,不一定像 George 你一样很会管理很可能管不好。再者,万一他们上手了,自己再开个类似的店成为你的竞争对手和你抢生意怎么办?

构筑提供的思路: (by FigoLee)

- 1) 餐馆成功的原因可能不仅仅是那种三明治
- 2) 附近的城镇情况和这个大学城很可能是不同的
- 3) 在店里打工和管理一个店也不是一回事
- 4) 大致是这样。有点不太自信,因为感觉套七宗罪的话有点生硬。

构筑提供的思路: (by freesialu)

- 1) 其他 town 可能没有学生或者类似的客户群
- 2) spicy sandwiches 可能被其他人认为不健康,并且没提到其他产品的销量
- 3) 跟在他后面的三个老员工可能不具备 management skills
- 4) 需要考虑到租金设备等成本问题

构筑提供的思路: (by gifannnnnnnn)

- 1) 错误类比, Sallon 和其他的小镇不一样, 其他小镇没有像 Sallon 一样的学生消费者基础,
- 2) 他因:可能 Sallon 的水土不一样?有独特的原材料?所以能做出好吃又受欢迎的 Sandwiches
- 3) 员工不一定是一个好的管理者,可能在 Sallon 的成功是因为 George 的管理方式

构筑提供的思路: (by 小小西 P)

- 1) 过去不等于将来: 过去两年卖得好不代表将来卖的好;
- 2) 错误类比: 三家新店的地理位置、客源与第一家店不相同, 无法判断。

构筑的攻击点: (by April0919)

- 1) 现在的店生意好可能是 location 缘故、换到其他地方未必也生意好
- 2) 这三个 employee 不一定能胜任新店店长,可能缺乏管理经验
- 3) 开三家新店和利润 triple 没有必然联系,利润也受成本等因素的影响

构筑提供的思路: (by AAlias)

- 1) 销售额增长不等于利润增长;
- 2) 临近城市所以客人基本是教职工,其他城市没有学校,客流量会变小;
- 3) 可能临近城市的人不爱吃;
- 4) 开店成本高, triple profits 也不一定能 cover

构筑提供的思路: (by jxcathy716)

- 1) 2年前的成功不能直接推出以后也会成功
- 2) 在大学城开店的成功不代表在附近的其他地方也会成功,因为人口构成不同导致对食物的偏好 可能不同
- 3) 老员工不一定可以胜任店铺经理的角色。文中没有提到是否会对这些员工进行额外培训
- 4) 开新店会有额外 fixed cost, 开三家新店不代表利润会翻三倍

构筑提供的思路: (by 曼神是我本命喵)

- 1) 不能保证 spicy pita 的人气在未来不会下降
- 2) 大学城地理位置佳, nearby towns 难以媲美
- 3) 提拔老员工还不如雇佣对当地市场情况熟悉的新人

构筑提供的思路: (by <u>宵月桜</u>)

- 1) 其他城市的人流量不一定有 S 市大
- 2) 不能保证雇员可以完全按照 George 的模式和思路来管理店面
- 3) 即使店铺运营顺利,也不能保证能有 3 倍利润,因为可能在其他城市地价更高,很有可能造成 入不敷出的情况。

构筑提供的思路: (by shuzijun)

- 1) 忽视旧店成功的其他因素: 小镇上有大学, 大学生可能偏爱三明治
- 2) 忽略成本投入,其他地方可能雇员工资,店铺租金不同
- 3) 调查不具备代表性, 店主只看没有调查, 三明治在这里卖得好, 不代表在其他地方卖得好。

05. 员工培训(IntelliTrain online self-training)(2 次)

【本月寂静】

作文:说老员工带新员工培训浪费两个人的时间,现在有一种网上培训,新员工可以自己培训自己,节约时间提高效率,然后安装这个电脑系统的钱可以和节约下来的培训时间创造的收益相抵消(还有多的),所以安装这个电脑程序可以减少成本,增加收益。(by Adeline)

坐稳记得最清楚。是将一个 online program 宣传自己的培训好,可以帮助公司 save costs and increase productivity。给的原因是 online 的培训节省老员工培训新员工时间,省出来的时间可以增加生产; online 更高效。(by <u>Aprilyyy</u>)

【考古】

【原题】The following appeared in a brochure from IntelliTrain, a company that helps corporations develop interactive online self-training programs for their employees:

"You've just hired a new employee, but that new employee is far from ready to contribute to your company. Every hour spent training this employee is an hour of lost productivity, both for the new employee and for the experienced employee doing the training. Our interactive online programs allow new employees to train themselves. This makes training more efficient and reduces the number of workforce hours devoted to training, resulting in a new employee who is better prepared to contribute effectively to your business. Furthermore, the cost of the training programs will be more than offset by the money saved in reducing workforce hours currently devoted to training. Purchasing our online self-training programs will help your corporation reduce costs and increase profitability."

参考思路

- 1. 错误假设: Online self-training 的有效性。网络课程不一定能使员工很快适应新的工作,还要考虑培训的课程对不对口,能不能满足企业的需求,员工的学习情况等。
- 2. Online self-training 需要的时间可能远远大于由老员工直接培训的时间,增加新员工花在培训中的时间成本。
- 3. 错误假设,老员工辅导新员工就一定没效率吗,老员工培训可以额培养感情,促进交流。手把手教。老员工培训可以帮助新员工更快融入企业,这点 online self-training 无法做到;
- 4. Cost 方面虽然课程价格远少于老员工教新人浪费的利润,但是,一个老员工可以同时带很多的新人,可是这些课程是一人一个的,无法确定 cost 谁大谁小,不一定会利润增加。

构筑提供的思路: (by <u>攻克语法</u>)

- 1) 错误假设,没有足够的证据说明 program 让训练效率比以前高;
- 2) 公司的 productivity 下降是由很多原因造成的,而不是单单训练新员工。(希望大家补充,我实在想不到了)

构筑提供的思路: (by cherhh)

- 1) 不能保证网上训练的质量,如果培训不到位,造成的后果很严重
- 2) 传统的培训可以让新员工熟悉工作环境,进行团队合作啥的,而网上培训很难做到

构筑提供的攻击点: (by Celia-x)

1) gratuitous assumption:培训是一种时间的浪费,会给企业带来效益和利润的损失。【比如:很多大企业企业有自己外聘的专业培训老师,或者下设了专门的培训部门,完全不会因为培训影响正常的经营。现在很多企业都向技术导向型发展,很多企业已经有能力自己开发培训软件,开发成功的话就大量节约人力成本了,也很高效】

2) 也是 assumption: 用了这个公司的软件就一定能还你个倍儿优秀的员工? 开什么玩笑。。【The author obviously omits some other factors which could reduce the traning efficiency: For instance, 对着电脑屏幕的长时间学学习往往效率很低, online 学习没有 supervisor 的监督很多人松懈根本学不到什么】我脑洞有点大大家随意参考就好。。

构筑提供的思路: (by Min.F)

- 1) cost-benifit analysis
- 2) gratuitous assumption: lower training cost will increase comapny's profit
- 3) teamwork and softskill are also important for the new employees
- 4) no way to ensure the exprienced employee will have better productivity

构筑提供的思路:

- 1) 这个 training 不一样 effective 因为不同行业需要不同的 training 内容 这公司有没有能力有 cover 还不知道
- 2) 跟着以往的员工不仅可以学能力,更能学一手经验和公司文化,这些对成功很重要
- 3) 并不一定可以减少 cost。首先没人监督,也许可以偷懒。为了审核自己 training 完的员工的培训 质量,公司需要专门安排人来审核,也会需要成本的。

构筑提供的思路: (by 苏烿)

- 1) 1员工没有 well prepared,可能并不只是工作的流程,也可能是心理层面,或者对于新的环境和 culture 的不适应
- 2) 2 没有数据证明工作效率的损失比你的 program cost 高
- 3) 3 公司 cost 是多方面的,用了 program 不能保证 reduce cost and increase profitabiligy.

构筑提供的思路: (by shadfaith)

- 1) every hour experienced employee spent training new employee is an hour of lost productivity.
- 2) new employee after taking our online program will effectively contribute to the company's business.
- 3) 接受过我们 online program 的 employee 为公司带来的价值会抵消 cost of our program(原文忘了,意思绝对没记错)
- 4) conclusion: letting new employees take our online program will increase the corporate ??? and company's profitability (???有一个词,忘了,大概和 profitability 是近义词)

构筑提供的思路: (by fighting 阿影)

- 1) 新员工很难为公司做出贡献,没有依据
- 2) 老员工培训新员工两者工作时间都会减少。不一定,可以让新员工看着他工作汲取经验。
- 3) costs 远小于工作时间减少带来的损失,没有数据支持。

构筑提供的思路: (by rachel1026)

- 1) 错误假设 program 使用会提高效率,举例有些公司实地教学效率更高。
- 2) 新员工 far from ready to contribute to your company
- 3) 并不一定省下的时间可以 offset cost 需做一个 cost benefit analysis

构筑提供的思路:

- 1) 不当假设: ①文章没有写出它和传统培训方式的时间对比, 所以未必可能更有效率, 可能原本的新员工 7 天可以出师, 这个软件要先学 3 天怎么操作, 然后 5 天出师, 这样反而耽误了时间。②它假设了这家公司是在用老雇员带新雇员的方式进行培训, 但是实际上可能是请外面的专业人员来培训, 并不会浪费老员工的时间
- 2) 他因干扰: 提高效率未必导致收入提高, 收入是由多种因素共同影响的
- 3) 就算提高效率后可以增加收入,通篇没有提到软件的成本问题,所以购买软件后可能会因为软件成本过高,导致盈利反而下跌的情况
- 4) 建议: 在广告里将传统方式和这个软件培训从效率和成本两方面的对比写出来,这样可以更加有说服力

构筑提供的思路: (by 静静刘)

- 1) 1 错误假设。老员工可以在 training 的过程中更加熟悉技能,不会 loss productive.
- 2) 2. 因果关系,用 online training 的软件不一定就会让新员工在公司里做很多的贡献。
- 3) 3.另有他因, online training software 可以减少公司 cost?公司成本还有别的因素需要考虑。

06. 航空公司削减航线 (airline eliminate flights) (3 次)

【本月寂静】

一个航空公司的 CEO 说今年公司的利润下降了。fuel expenditure 增加,同时公司的 flight 数量也增加了。其他航空公司也面临着油价上涨的压力,但是他们依旧能 increase profits,所以证明 we must eliminate the flights 来增加利润。(by 木攸开)

AWA: 我的作文题目是那个油价格上升+新开航线, 然后 CEO 认为大家的油价都上升了所以利润下降应该是新开航线的原因, 认为取消了能够实现利润回升(by kkkkwang)

坐稳是航空公司缩减航线(by totid)

【考古】

V1: The business analyst write an email to his CEO:

The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded its operation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlines also faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alone not the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be responsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by nevsaynev222)

V2: P Airline 的一个 business analyst 给 CEO 写 email, 说咱公司去年的 profit drop 了 20%+啊! 宝宝很担心咱公司发展啊! 今年年初咱还 expand operation 开了 5 个新航线! at the beginning of the year 油价还蹭蹭的涨,咱们 fuel expenditure 也蹭蹭的涨!但这并不是重点!其他 competitor 在这种情况下还 increase profit 了呢! 所以问题一定出在这新加的几个 new flights 里面! so 我们要斩草除根! eliminate 这些新航线以后咱 profit 肯定蹭蹭的涨! (By <u>angelacheung</u>)

V3: Provincia 航空公司的 CEO 说: 去年公司 profit decrease, 同时世界油价上涨, 所以公司燃油成本上升。也是在去年, 公司增加了一些 flights to 5 cities. 因为其他航空公司也同时面临燃油成本上升的问

题,但有些公司的 profit 还是有 improve,所以油价不是导致 P 的利润下降的原因。因此,利润下降是由于新开的那些 flights,所以我们应该 eliminate 那些 flights。(by 励志型 yy)

V4: 一家 Airline 的 analyst 写信给 CEO,建议下一年取消去年新增的航线。因为去年这家 airline 的 profits 下降 20%,一方面因为年初油价上涨导致飞机燃料支出增多,但是其他航空公司也面临这个问题,而且其中一些航空公司却实现了 profits 的增长,所以油价上涨不是唯一的原因。另一方面,去年公司新增了 5 个城市的航线。结论是这些新增的航线也是导致 profits 下降的原因,所以下一年要取消它们,为了 increase profits。(by chaaang)

V5: The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded itsoperation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlinesalso faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alonenot the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by 我也在这里)

V6: 有一个航空公司的 CEO 说他们公司的 profit 下降 说了两个原因一个是 fuel cost increase 一个是新增了 five flights 因为其他公司也同样 face fuel cost increase 的问题 但是有些公司 profit improved 所以说 fuel cost increase alone is not the reason for profit decline 所以问题应该是在 new flights 上 所以他建议要 eliminate new flights to improve profit (by curucma)

构筑提供的思路: (by alzn2765)

- 1) The CEO fails to establish the casual relationship between the decline in profit and adding flight. The sequence of these two events, by itself, does not warrant the former caused the latter. There are many potential factors that may cause the decline. For instance, Unless the CEO would rule out all these possibilities, it is gratuitous to attribute the decline in profit to the adding flights in some cities. Any attempt aiming to solve the problem of decline in profit must base on a thorough investigation to gather data in order to narrow down and locate the actual cause of the decline.
- 2) The CEO commits false analogy by equating Provincia Airline and other airlines. The dissimilarities between the airlines may outweigh the similarities, thus making the comparison less valid. It is possible that some other airlines were enjoying the oil compensation from the governments, which were promoting their own national brand in airline industry, to offside the effect of high oil price, while Provincia Airline was not enrolled to such compensation at all.
- 3) The CEO unfairly assumes that elimination of flights suffices to stop the decline in profit. If the decline was caused by a combination of factors, such as..., some of which will still remain in the future. A mere elimination of flights may have insignificant impact on the decline in profit. Furthermore, the CEO also makes the assumption that elimination of flights is necessary to stop the decline in profit. Common sense tells us there are many such possible factors as.... The CEO must explain why none of them was available or why they all failed to achieve the same result.

参考思路:

- 1) 充分必要条件: flight expansion 是 profit 减少的唯一条件? 也有可能是非扩张航线乘客减少。
- 2) 错误类比: 其他公司 increase their profitability, 也许是他们的服务更好, 航线更全, 顾客更喜欢选择他们公司。

3) 无根据假设: Decrease flight expansion 一定会使 profit 上升? 虽然减少航班数量,可以减少 overall cost, 但是 revenue from these flights 也是同样减少。

构筑提供的思路: (by <u>露牙牙 Vamtoria</u>)

- 1) False Analogy: P 航空公司和其他航空公司情况不会完全一样,那些 profits 有增长的公司或许是 因为有更好的服务或其他原因增加了收入,compensate 了油价的增长
- 2) 外部条件不变:认为 P 航空公司在过去的一年除了油价只有 operation 的变化,然而还有其他可能诸如:竞争对手的出现,经济大环境萧条
- 3) 无因果: 未排除他因(构筑在考场上虽然想到了, 但是只写了好写的前两点)

构筑提供的思路: (by Fchillex)

- 1) 他因,可能其他原因,导致 cost 增加,不止这两个
- 2) 论证无据. 不是 cost 减少 profits 就增加。
- 3) 取消航线未必能带来利润上升,利润还有其它因素导致。

构筑提供的攻击点: (by starchoi)

- 1) false analogy: procia 公司跟其他公司情况不一样,不能类比,有可能其他公司的管理层比该公司原本就好得多,所以才会有这种结果
- 2) eliminate 航班可能促使该公司在其他城市失去客人,从而进一步恶化利润
- 3) 油价跟利润没有必然关系

构筑提供的思路: (by 励志型 yy)

- 1) 利润上涨的公司可能只是少数,而且他们有可能和石油公司有签订合同,燃油成本手世界石油价格影响较小
- 2) 没有提供公司 flights 的需求、成本、收入的数据,说不定新加的这些航线正是需求很大利润很好的。

构筑提供的思路: (by chaaang)

- 1) false analogy
- 2) 新增航线导致去年 profits 下降没有依据
- 3) 即使去年新增航线并没有盈利,可能明年会盈利

构筑提供的思路: (by 菜菜菜菜)

- 1) 可能 P 公司前几年的盈利一直处于下降的趋势,平均下降 30%, 那么 20%也不是很多啦
- 2) revenue-cost=profit, 其他公司盈利是因为 revenue (大大) -cost(大),而 P 公司损失是 revenue(小)-cost(大)
- 3) 他因,服务突然不好啦,把人拖出飞机事件啦,

构筑提供的思路: (by helenmikaka)

- 1) 即便现在关闭 cost 是 sunk cost (购买飞机,招聘新人 ect)于事无补
- 2) 错误类比:其他航空公司没准有 marketing campaign, renovate 机舱,提升服务促使 revenue 增加
- 3) 要看 long term benefits,新航线可以拓宽 market,增加 customer 的 acknowledgement

构筑提供的思路: (by 宋痂岛__)

- 1) 无理假设:认为引进 the new flights 和 oil price 上升在同时发生,都是导致 cost 上涨的因素
- 2) 无因果联系:认为 the new flights 导致 cost 上升,不一定,没有做 cost-benefits 分析,还有内在的其他原因会导致 cost 上升,如设备啊,宣传手段等等
- 3) 错误类比: 其他公司可能科技创新、管理创新等等

构筑思路: (by <u>Clemence4ever</u>)

- 1) 航空公司不一样,不能一概而论
- 2) 关新航线也不一定能让收益涨上去啊,开一定是有原因的,应该 rule out 其他 factor 并且做 balance 分析。

构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) either or choice,可能有其它原因导致利润下降,比如经济大环境啊,服务质量啊,之类的
- 2) insufficient evidence,不能因为有些航线赚了,就觉得油价影响不大,不然可能赚的更多,另外 这个五个新航线可能很赚钱,但是没有提
- 3) 取消新航线也不一定能赚钱,可能会损失一部分客户,另外航线的取消意味着裁员,可能会带来负面的社会评价,进一步伤害 profit

构筑提供的思路: (by rrrrubylu)

- 1) 错误因果。油价上涨和五条航线不一定是导致利润下降的原因,有可能有其他原因,比如服务 变差、延误增加
- 2) 错误类比。其他公司不受油价上涨影响,不代表 P 公司不受。
- 3) 举措不一定有效。把这五条航线去掉就能提高利润吗?有可能乘客会 complain,甚至影响自己现在的业务。

构筑提供的思路: (by iseasen)

- 1) gratuitous assumption, eliminate 飞机可能造成别的负面影响,不一定能够增加利润
- 2) all things are equal,这几架盈利的飞机不一定有代表性,比如这几架是在人流量较大的地区飞行的
- 3) causal oversimplification 利润下降有可能是别的原因导致的,比如竞争对手的商业活动等

07. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)(2 次)

【本月寂静】

作文:有个咖啡厅有网页收集顾客 feedback, 6 个月只收到了 100 多个 complaint 和 30 多个 suggetion,6 个月来卖出 30000 多杯咖啡,所以他们顾客很满意他们。(by yvettej)

作文考的 cafe 的一段,好像 CR 见过,说咖啡店把投诉网址印在收据上方便投诉,投诉数量很少,所以 cafe 没有需要改进的地方。我写了 receipt 这个方式不好、然后数据不全没考虑实体店投诉、没考虑同行竞争。上次 awa 写的状态很不好,于是这次连模板都没背现场发挥了,坐等出成绩。(by <u>飞樱飘</u>雪)

【考古】

V1: 一家名叫 Hot Cup Cafes 的 customers service division 写了篇 report 给 CEO,说: 6 个月以前,咖啡店在在他们的 website 上弄了一个 customer feedback page,希望可以接受 suggestion 和 complaint。 website address clearly printed on each receipt,所以 customers 肯定很容易找到。自从 feedback page went online 的六个月以来,我们只收到了 178 封 complaint 和 50 封 suggestion,然而我们 serve 了超过 300,000 杯咖啡。Clearly, most customers are satisfied with our current products and services, 我们不需要再继续 evaluate or improve 现有的 products and services 了。(by angelacheung)

V2: A report written by an employee of the Hot Cup Cafe:

"In the past six months, our cafes have begun using an online feedback page for our customers. We print the website address on the receipts of all the customers, so it is easy for them to find the address. Since the feedback page went online, we have only got 68 complaints and 131 suggestions, while our cafes have served more than 600,000coffee drinks in the period. Therefore, we can assume that almost all customers are satisfied with our products and customer services, and thus we do not need to evaluate or improve procedures any more" (by Narcisuss d)

V3: Hot Cup Cafe: The company opened an online service center collects fadeback from customers. The website address is clearly printed on the receipt, so customers can easily find the fadeback website. The service center receive 152 complaints and 75 suggestions. Because the company sold more than 300,000 cups of coffee drinks after it opened the online service center, the company does not need to improve its products and service center. (by 嗯哼哼)

构筑提供的思路: (by angelacheung)

- 1) 卖出的咖啡数≠实际的顾客数。诚然很多人来 coffee shop 是给自己买咖啡,但有可能 take 了很多大订单(比如为公司年会提供 100 杯咖啡,这样虽然卖出了 100 杯但其实只服了一个customer),300,000 杯咖啡不代表这可能的 300,000 个 feedback。
- 2) 即便 website address 很清楚,customer 也不一定会专门上去投诉。其一,如果 customer 对产品或者服务不满意,在店内可以直接与 manager argue 而不需要再跑到网上说一通;其二,如果 website 很不 user-friendly 或者 feedback page 比较难找,customer 就不愿意花时间专门写 feedback 了。
- 3) 一个 successful business 是需要长期 evaluate 和 improve 自己的 product and services,在 intensive 竞争环境中有个 competitive advantage 才能在行业中领先。

参考思路 1: (by eszzy)

- 1) respondents bias: 绝大多数人可能只有一点不满意,他们不 bother 上网去反应而是选择简单地不再光顾这个 cafe 或者让他们的朋友别去。还有就是大多数顾客都不会看 receipts 啊他们甚至随即就丢掉了,所以很多不满意的顾客可能压根就不知道有地方可以投诉。所以这些情况都不rule out 怎么能推出大多数顾客都满意这样的结论呢?
- 2) 时间外推类错误:即使大多数的顾客真的都很满意,之前六个月大家都满意也不能保证今后大家也会一直满意啊。如果你不 improve,要等新 cafe 开在你旁边,来抢走你客人再亡羊补牢为时已晚吗?

叁考思路 2: (by ryanix)

1) 不一定所有人都能看到网址,可能直接吧 receipt 扔了,时间紧张的也不会看的;

- 2) 看到了也不一定会上网站,因为很浪费时间,而且有其他更好的方式可以反馈,例如直接跟店员说。第二条半:也不能全信这个系统,毕竟是咖啡厅做的,万一特别难用或者漏了很多呢。 (第二条半强行扯。我一直觉着七宗罪里"可疑调查"那一条从来都说不到点儿上,单独列一段 太单薄了)
- 3) 就算所有人都看到了,有意见的都提了,也不能认为不需要改进,因为还有一百多条 complaints 呢,这些千辛万苦上网抱怨的内容不能当没有
- 4) 就算这些抱怨都是垃圾,也不能当做咖啡店什么都做得很好,因为竞争者可能比你做的更好,进步更快,你发现你的客人都跑光了就晚了。

参考思路3

- 1. 错误假设: 没有留言不代表没意见,有可能是没有看见,可能很少的人会仔细看 receipt,也可能付钱的是一个人,有意见的是另一个,但是并没有看到发票上的信息,甚至有些人即使有意见也不愿意耽误时间上网反馈意见,最多就是不再去消费了。
- 3. 在考虑到各种可能的影响因素之后,应该在收到回馈意见之后就采取措施弥补改正,而不是视而不见。
- 4. 一般人都不会去看收据上的小字 大部分客人不会知道
- 5. 客人中很有可能很多对电脑或网络不熟悉
- 6. 还有其它原因,网站设计不好,大家难得上去投诉等等

构筑提供的思路: (by <u>我有一朵小黄花</u>)

- 1) 因果关系:这个结果不能说明客户满意、产品没有问题了,也有可能是因为有这个 feedback page, 店员才很努力,而取消之后就会下降。
- 2) 无端假设:能看到 website,不一定会去填,不能完全反映。
- 3) 数据不充分:只有六个月,不能代表未来。
- 4) 样本数据代表性

构筑提供的思路: (by charlottechan)

- 1) 印在发票上才没人看呢
- 2) 看到了也不会费事去专门上网给意见,又没有啥好处
- 3) 没填写意见的人并不代表他们很满意。不能以偏概全。
- 4) 一百多人去抱怨并不代表服务好了,要和行业标准和竞争对手比一比才知道
- 5) 目前服务好不代表以后服务还这么好,饮食行业竞争这么大,逆水行舟不进则退

构筑提供的思路: (by Mshung)

- 1) The argument assumes that customers would actually see the website info on the receipt.
- 2) The argument assumes that everyone has access to internet and know how to use it.
- 3) The argument assumes that there is no need for improvement without analyzing the survey result.
- 4) 我大致上就是用这几点去叙述为什么经理写的报告不够有说服性,建议经理应该研究一下 Survey 结果并且了解回答率等等才能正确判断咖啡厅是某有改进的地方。

构筑提供的思路: (by pinky song)

- 1) 1. 印在 receipt 上不一定代表大家都会填啊 客户可能根本不会看 receipt 啊 他们可能需要 incentive 啊 或者没有时间很匆忙啊
- 2) 2. 不能只靠 survey 的结果来作为唯一依据,可能有任何不满的 experience 直接跟店员或者店长当场就反映了,这些都不会记录在 survey 结果里
- 3) 3. 这只是过去 6 个月的情况,未来有很多未知啊,比如可能会有 competitor 开在附近价格还更便宜,可能以前老顾客突然觉得你们的产品没新意了...

构筑提供的思路: (by Mistletoesp)

- 1) 1 你说印的 clear 就真的 clear 啊.可能很小顾客 ignore,甚至还有许多顾客是不要发票的,并且也有可能顾客觉得输入网址或者投诉过程太 complex,所以没理由说顾客 have no
- 2) difficulty. (随后改进可以说调查一下大家是否看到和是否觉得方便之类的)
- 3) 2.这是一个 service division 对 CEO 写的 report 可能有夸大自己 performance 而虚报数量的嫌疑, 所以熟悉来源不可靠。(随后改进可以说从这个网上 download 数据具体信息)
- 4) 3.就算以上两个都没问题, complain 的绝对数值很小, 但是可能反应出和营业过程中很重要的 缺陷, 所以数值小不能说明他们就做得好没有问题。也不能推出大家都满意。
- 5) 4.即使上面说的问题都 properly solved 一家公司(还是店铺)想要持续更好的经营,一定要不断的 improve 他们的 procedure 去适应现在的环境去适应客户的需求。

构筑提供的思路: (by <u>zzz1106</u>)

- 1) 印了地址不代表顾客就看得到,有的随手扔掉
- 2) 30,000sale 不代表有那么多人,很多人都是一次性买很多产品的,数据不说明满意
- 3) 时地全等,不努力等着被竞争者超越呗。。。

构筑提供的思路: (by sandyleee)

- 1) 时地全等: 过去6个月不能说明什么;
- 2) 很显眼不一定顾客就看得到,比如说顾客很老,你觉得很显眼但是他觉得字太小了之类的
- 3) 比例小不能说明不满意,可能顾客懒得评价因为觉得填 feedback 很麻烦

构筑提供的思路: (by Amenzai)

- 1) 数据不充分、证据不足: 很多不满的顾客才懒得理你呢; 而且谁会看收据上的 url 啊
- 2) 结论太偏激绝对: 没给 feedback 并不能说明就 fully satisfiy 啊,可能有些人觉得一般就 no comment,这样随便 interpret 别人的想法就像耍流氓
- 3) 没有说明 customer 满意度和 procedure improcement 的直接关系,你改善 procedure 可以让你的 cafe 更有效运营啊

构筑提供的思路: (by 8222226)

- 1) 不是所有人都可以 access online survey, 可以发 hard copy
- 2) 不是所有人都愿意做那个 survey (sample size 不够大), 可以发优惠券
- 3) 是否 improve 或者 evaulate 不能由 单个的 customer satisfaction 来决定,还要考虑成本 运营 品牌形象等.
- 4) 不能忽略那些 responses,因为 either 他们的购物体验太差 or 他们是忠实顾客 (大多数人不会为了一杯不到 5 刀的咖啡写 survey),无论忽略哪一种都很影响 reputation

构筑提供的思路: (by 等到昏迷的兔子)

- 1) 因果不紧密,可能消费者有抱怨但是没时间填问卷调查,默默去别家买了;
- 2) 就算真的只有一点点人抱怨,但是不代表 procedure 没有改进空间;
- 3) 数量少不代表问题小,可能隐藏了大问题。

参考范文

In this argument, the author concludes that. They don't need to make any improvement. To support this conclusion, the author reasons that. Only 179 complaints and suggestions are responded by their customers out of 30000cups of coffee. Which means that almost all the customers are satisfied with their current products and customer service department, as the following discussion shows, this argument is critically flawed in several respects.

To begin with, the conclusion is based on the assumption that all the customers who are not satisfied with the cafe submit comments on the websites, this assumption, however, is problematic, the author fails to consider that there may be a large number of customers who were not happy with the service but didn't try to complain on the website. It is entirely possible that some customers are too busy to respond their complaints, or that they are just chose not go to the cafe anymore instead of expressing their unpleasant. In addition, the author assuming that customers are not difficult to access the feedback page on the ground that the website address is clearly printed on each receipt, this assumption is also questionable, since it is possible that many customers are not used to keep receipt or the website address is too small to draw their attentions. Unless the author can rule out these possibilities, can this assumption be accepted.

Secondly, even if customers who didn't submit their complaints and suggestion are all satisfied with the cafe's service and products, the author's prediction that almost all the customers are satisfied with their current products and service department is still open to doubt, since 300000 cups of coffee don't mean there are 300000 customers, it is highly possible that some customers buy the coffee every day, or some customers buy more than one cup of coffee every time they go to the cafe, thus, it is highly possible that179complaints and 21 suggestion accounts for a large part of the customers who bought the coffee. Without the information about how many customers indeed bought coffee in the last 6 months, I have good reason to doubt that whether almost all the customers are satisfied with the coffee and service.

Finally, even if the customers who are unsatisfied with the cafe do accounts for a small part of all customers, it is unfairly for the author to claim that the last 6 month's service and product will remain satisfies customers in the future, it is very likely other coffee cafes near the hot cup cafe are keep developing their products and services, if hot cafe doesn't have improvement, their will lose their customers in the long run.

To sum up, this argument is logically flawed and therefore unwarranted as it stands, to strengthen the argument, the author would have to provide evidence that all the customers who not submit to the website are all satisfied with the cafe, .to better assess the argument, I would also need to know more information about other cafes and whether they are improving.

08. 环保法规(environmental regulation)

【本月寂静】

一些环境保护者说 CSM 这个工厂的排水排污气要改善。作者说(在报纸上写)另一个 town 之前就被类似环境保护学家建议过改造,结果工厂关闭,人都换工作,然后整个镇子的经济形势都变了。如果我们接受环境保护者的意见,那么我们的镇子的经济就没法发展了。所以我们一定要拒绝他们的建议。(by <u>leac</u>)

【考古】

V1: 一家 newspaper 说,environmentalist propose to tighten restriction on the air and water pollution of a Steer Mill company in the town Culberton,我们 Culberton 的第三大雇主什么 Steer Mill(钢铁厂,number 3 employer of the town)的生意受到了 environmentalist 提出的更加 tighten 严格的 pollution restriction 的影响。作者就反对了,说这样子会使经济缩减,还以 neighbor community Earlyville 为例,因为引入 environmental regulations, many factories are forced to close, and many workers unemployed,致使大量工人失业并进入其它行业,当地 foundation of economy has been changed totally。而且虽然现在环境学家提倡的 regulation is modest,there is nothing would prevent them from imposing more extreme regulation in the future,to ensure the economy to thrive,the restriction proposed by the environmentalists must be rejected. (by bsj0923)

V2:environmentalists---说有一个小镇有一阵 the function of town's economy changed 原因是那些环保主义者制订了严格的限制,导致那些重污染的工厂里的工人大量失业貌似。现在这些环保主义者又去建议政府实行一些限制排污的制度,作者认为虽然那些限制看起来很 modest,但是不排除政府同意他们的请求之后会导致他们变本加厉,实行更严格的措施,最后搞垮经济。结论: Thus to ensure the economy can be thrive, the government cannot agree with the demands of them. (by Celia-x)

V3: 讲的是一个小镇叫 Culberton,然后这个小镇的一个 newspaper editorial 说: 一些 economists 提出来要加强对 pollution 的 regulations,但是他们不知道这会对企业造成多大负担。然后举了个隔壁小镇 Earlyville 的例子,说这个小镇就是啊,要管控污染然后 factories 就完蛋了,workers 也失业了,然后整个 town 的经济崩盘了。。(大意是这样。。具体细节可能有出入,大家记得再看看题)。此外,虽然这次这些 economists 提出来的议案不是像隔壁小镇这么严格,但是一旦他们得逞,未来一定会(这里用的 will 将来时,没用 may 之类的,应该是强调一定?)提出更加苛刻的要求。。最后我们经济也会完蛋,所以!要否决这些 economists 的提案(by <u>brandysourire</u>)

V4: The government of Culberton should reject environmentalists' proposal on stricter pollution regulations on local factories because it would hurt the economic growth. Given Earlyville case, where very strict regulations led to factory closures, and subsequently, hundreds of people were unemployed. Even though environmentalist's proposals are modest by now, they will continue demanding stricter ones, hurting Culberton's economy. (by 厄起之光)

参考思路:

- 1. 错误结论:不能因为实施了一些限制性的条例后员工就业率下降就拒绝实施这些规定,如果继续像以前一样破坏环境,很可能之后的城市环境不适合再从事相似的工作了,这样就更不适合经济发展了。
- 2. 证据不足:隔壁城市工厂关闭,人员下岗是否真的源于实施的限制性条例,这个人说的内容到底可不可靠?

- 3. 错误类比(false analogy):隔壁城的情况跟我们城市是否具有可比性,即使限制性条例对隔壁城市带来不好的影响。在我们城市就未必会带来同样的后果。
- 4. 因果关系:为了经济发展,可以采取的措施很多,不是非要拒绝实施这些对环境有好处的措施。可以加大新能源的开发力度,产业技术升级,以确保对环境的保护。即使传统性质的公司人员下岗,但是新型公司的兴起必然会带动就业。

构筑提供的思路: (by Jasoooon)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑的点: (by <u>ndrrrr</u>)

- 1) 因果: 经济的衰退不一定就是环境 regulation 造成的, 还有很多其他因素
- 2) 类比错误。即使是 regulation 造成的经济衰退,在 E 城市造成不一定在 C 城市还会造成那样的破坏,没准会刺激 C 城市其他产业的发展,促进高新技术产业的发展。
- 3) 时间。未来不一定会更加严格,不能拿以前的例子来推断以后会怎么发展

构筑提供的思路: (by elotte)

- 1) 是 extreme restrictions 导致 earlyvill 这个镇子失业增多
- 2) 两个镇子的可比性
- 3) restrictions 不一定会变得更 extreme 而且 extreme 也不是没有好处的,起码环境更好吸引更多人来居住促进经济

构筑攻击的点: (by 左三圈)

- 1) 不当类比;
- 2) 错误假设,臆想 environmentalist 今后的举动;
- 3) 过于负面地看待 regulation,说不定这些 regulation 除了能改善环境,还能督促工厂更换设备等提高生产率

构筑提供的思路: (by brandysourire)

- 1) false analogy(和隔壁小镇)
- 2) 强行因果和代表性不足: factories 没说多少个(只用了一个复数),就不能代表 E 小镇大部分的企业都因为污染治理倒闭; 然后不能因为企业倒闭了,之后经济崩盘就直接赖管理污染,说不定是整体经济下滑,或者别的原因,管理不善之类的
- 3) poor assumption(关于以后 economists 一定会提出来更加苛刻议案,说不定 C 小镇本身也不是特别严重并不需要和隔壁一样严苛的制度)

构筑提供的思路: (by momorange7)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑提供的思路: (by jocez)

- 1) 这些 regulation 通过了不代表会给经济 burden。临近的镇上虽然工厂关闭了,但是并没有证据证明他们的经济收到了影响,工人换行业可以促进新行业的快速增长。
- 2) 拒绝了 environmentalist 也不代表镇上的经济会持续发展,污染可以带来很长远的后果,而且不通过 regulation 可能会让工厂放肆地排放污染,造成以后政府需要投入大量资金来做 antipollution,对经济会有损害。

构筑提供的思路: (by Gloria95)

- 1) C Town 跟 E community 不是一回事啊,这个 analogy 不靠谱
- 2) 说这个管制未来还会更严格,没道理的呀。
- 3) E community 工厂关了可能还有其他的原因
- 4) 过去发生的事情未来不一定发生
- 5) 环境管制还可能有更多的 positive effects 呢~

构筑提供的思路: (by 莲剑安南)

- 1) 隔壁被整惨,不代表这里也被整惨(false analogy by simply equating A with B) (我考试有写)
- 2) 因果无联系, 搞环境影响经济?! 笑话 (我考试有写)
- 3) 隔壁下岗工人多,是否真的因为是环保的锅? There are no alternative reasons of achieving B except A.
- 4) 未来不一定严格。committing the fallacing of "All things are equal" (我考试有写)
- 5) 条例严格不一定是只有坏处,没有好处。

构筑提供的思路: (by <u>nightprayer1973</u>)

- 1) 无关因果 不能说明 E 经济不景气是因为 restrictions 还可能因为其他原因 比如强大的竞争者 宏观经济衰退等等
- 2) 类比不合理 没有证据说明 CE 两地情况类似 E 的情况不能套用到 C 上 说不定 C 实行 restrictions 之后还能促进经济结构升级
- 3) 没有证据证明环境学家以后会拿 extreme restrictions 约束 C 地 说不定 modest restrictions 已经能解决 C 现在的环境问题了

构筑提供的思路: (by ruirrui)

- 1) 别的村倒闭不一定我们村倒闭
- 2) 谁说 S 一定要关才能 meet restriction, 它可以研究新技术
- 3) 谁说环境学家会给更严格的 rule
- 4) 谁说我们 change foundation of economy 之后,我们村会倒闭?

构筑提供的思路: (by CaroluvJSuk)

- 1. 错误类比
- 2. 还有讲优势大于劣势(环境好可以大量发展旅游业,工人们进入旅游这个服务业能带来的效益 有可能超过工厂关停的损失),。。。。

构筑提供的思路: (by FLORAYANNM)

- 1) 他果 不一定会有 economic burden 说不定限制了之后经济反而变好 构筑举了一个可能的例子就是说 可能这个镇的农业是第二或者第一 largest 产业 pollution 多了导致农业不好 农业不好么经济也好不了 restriction 了 之后呢 农业好了 economy 发展
- 2) 他因 隔壁镇有可能经济垮了有其他原因啊 不一定是这个 restriction 比如隔壁镇公司很多钱拿去 投资 结果没有流动资金 资金链断了;比如人才流失等等 因此不可信,作者应该考虑更多可能 性
- 3) cost-benefit analysis 就算没有 restriction C 公司可以生产 但是 pollution 多了有可能会导致很多人 生病 工人上不了班 公司没有生产 工人没有 wage 又要花钱看病 economy 倒退 小 benefit 导致更大的 cost

构筑提供的思路: (by 一米二)

- 1) 不恰当对比
- 2) 即使环境保护者的需求被拒绝,也不能保证经济会持续 thrive

构筑提供的思路: (by Melene)

- 1) 因果:隔壁村工厂关门,工人失业可能不是由于环保专家,而是因为工厂自身的问题,比如管理不善,进而倒闭的,所以环保专家的建议其实不会影响当地企业和经济
- 2) 类比: 就算隔壁村工厂关门是由于环保专家的建议,也不代表在我们村也会这样,可能我们村的企业听从了环保专家的建议,减少了污染以后,对企业有正面的影响,可能提升了口碑和信誉,增加了产品销量,进而还会促进当地经济

构筑提供的思路: (by MorganHaro)

- 1) 严格的 regulation 必定会造成 Mill company 的 operations 上的变化,但这些变化长远上来说是有利的
- 2) E 地区的结果是造成了 economy foundation 的 change。 但是如果制造业的工人流入到更赚钱并且环境友好的服务业,那并没有坏处
- 3) Mill company 是第三大的 employer 但是并没提供跟前两大比 Mill 所占的利润比例或雇人所占的 比例

构筑提供的思路: (by xianxianxu)

- 1) 我们村里的那个第三大企业 Steer Mill 会很受限的, 经济影响很严重的
- 2) 隔壁村 imposed 了,然后厂子都关了,人都失业了,会改变整个经济的基础的
- 3) 一旦立法成功, 环保人士会又要求更多的立法

构筑提供的思路: (by mwq1103)

- 1) false analogy. 隔壁 town 的案例不能被当作 evidence,因为两个 town 的情况可能不同,like blah blah
- 2) 为什么现在有规定,以后就会有更加 extreme 的规定?
- 3) ensure the profitability 有很多相关因素,就算 reject this proposal 也不一定能 ensure

构筑提供的思路: (by nctty)

- 1) 类比错误, 隔壁镇子和自己镇不能比。
- 2) 过去不等于未来。现在提了 modest 政策不知道以后会怎样。

3) 实施保护环境 regulations 不等于关掉 factories 只有坏处。

09. 健身房卖有机食品

【本月寂静】

有个 gym 的 manager 写了一个 memo 说,我们在我们的顾客中做了调查发现大家都想 eat healthier。 one way of eating healthier is to eat organic food. Organic food is a kind of food grown without using chemical fertilizers or pesticides. Our survey shows people in our city are ready to support organic stores. 我们应该赶快进入这个 lucrative field,open organic stores on the ground floor of our gym. This will increase our profits that has been the same for a period of time. (by 快救救我的 GMAT)

构筑提供的思路: (by 快救救我的 GMAT)

- 1) 调查样本不充分。因为 gym 的顾客肯定相对别人更想 eat healthier。要去调查其他 consumer 的 demand
- 2) Eating healthier 的概念和 organic food 的概念被错误等同了。万一 customer 认为的 eat healthier 是回家自己做饭呢?organic store 就多此一举
- 3) Organic food 需要更多的 care,因此应该相对比较贵,万一 customers 因为太贵不买,这个 market demand 将会比想象的要小。

【考古】

V1: Firness Club。 A manager at the xxx gym (a fitness chain - three locations in a medium size city), wrote a memo to the owner, that based on a recent survey, the club members showed a high interest in eating healthier. The manager wrote that "eating healthy" means eating organic food, which was planted with restricted use of certain pesticides and fertilizers in farming. The manager claims that the city is ready to have an organic store, and it is the best time to open one before any other competitors (national chains) coming into the market. So, he suggests to expand the three gyms and open organic grocery stores immediately. By doing so, the manager believes that the company will boost their profit than the recent years. (by aril norran)

V2: Foster Health 健身机构位于中型城市,有 3 个 gym 连锁。manager 给大老板写的建议书,说他们做了个调查,表明 customers 对于 eat healthy 很重视(A recent survey to our customers indicates that there is increasing interest in eating healthier.),而 eat healthy 的很重大一房方式就是 organic food grocery (And one way to eat healthier is eating organic food. currently)。目前该城市没有这种有机食品店,他就建议旗下每家 gym 都扩张,成立一个 organic 区(expand out three fitness gym to include organic food grocery at each station),在 national chains 入驻之前抢占市场。(背景知识是他们的 gym 的 profit 近几年都不太好。)(by cecets)

V3: 一个有三家 gyms 的 fitness 公司的经理写给 company owner 说最近一个调查发现客人对吃得健康有很大的兴趣,而吃得健康的一种方式就是吃有机无添加的食物。based on the survey,认为这个城市已经准备好要开第一家这种有机无添加的食物的 store(以前从来没有过)。所以这个公司应该积极地加入到这个市场,并且要赶在 international chain 进来这个市场之前。建议公司要扩张三家 gyms 的规模,每家店都加入一间 food store,这样就可以 increase profits(which 已经一年没有变化了)(by amberyc)

V4: 是一个 fitness gym chain 的 business manager 写的一个 memo: According to a survey of our customer, people are interested in eating healthier. One way of eating healthier is eating organic food. Since we do not have any organic food grocery in our city yet. So we need to take this opportunity before the national chain comes in. I suggest to open organic food stand in all our three fitness gyms. This will increase our profit 巴拉巴拉巴拉(by JPMChaser)

V5:作文:题目是在一个中等大小的小镇有一个公司有三个连锁的体育馆,business manager 说意愿调查显示出他们的客人有想着要吃得更健康一些,所以 business manager 提议公司老板应该在所有的体育馆里面加增一个贩卖有机食物为主的商店。因为这个小镇里面目前没有只卖有机食品的商店,且他认为这是一个非常好的商机,我们必须抢先在其他连锁商城到这个城市开店以前自己开店来确保我们的客户能够吃的健康. (by lcylollipop)

V6: 一个 fitness center, 在一个 medium size city, 有三家。一个 survey indicates that their costomer have a high level interest in eating healther. A way to eating healther is by eating organic food. manager think they should an open organic granite at each location. (by 阿徐)

V7: From a memo of a manager in a Fitness company: A recent survey of our customers indicates that most people are interested in eating healthier. Organic food is food without chemical... bulabulabula. Based on the survey, our city is ready to support organic grocery stores. I recommended that our company expands a section of an organic store in each fitness center every location, before national chains come into the city. So our company can increase benefits which have remained stable in the past few years. (by Mia2018)

构筑提供 的参考思路: (by <u>xirui0209</u>)

- 1) 吃更健康的食品不等于一定要吃有机食品
- 2) 既然健身房要开全国第一家有机食品店,那么客人会对他们的产品不熟悉所以购买会更谨慎
- 3) 没有可靠的数据可以证明卖有机食品就能增加 profit

参考思路: (by cte1231 pammy0926 gallomania)

- 1) organic food 商店不充分导致赚钱,不一定开了就能扭转去年收入没升的局面
- 2) Survey 问题,调查可信度
- 3) 以偏盖全: 想吃的健康未必就吃有机食品
- 4) Cost-revenue: 三个健身房都开要权衡成本收益,尤其是之前没有任何市场调研的情况下。再说 开这么多也会 eliminate 好多本来健身房的器材占地。
- 5) 作者有个隐含的假设:去健身房的人都是想变得更健康的,所以去健身房的都会去买有机食品。这个假设可以驳斥一下。因为没有证据证明去健身房的人都想吃有机食品。(难说人家想减肥,有机无机的统统都不吃)

构筑提供的参考思路: (by <u>tomo49</u>)

- 1) doubtful survey
- 2) analogy, national chains 资源更多,及时稍后进入市场,也会很快占领更多市场,gym 可能无法实现 long term profits
- 3) all conditions remain the same

构筑提供的攻击点: (by 归思)

1) 可疑调查:关于 customer show high interest in eating heathier.

- 2) 入不敷出:可能 expansion 的成本太高。
- 3) 错误假设:那些关心于吃得健康的人就会在 grocery store 买东西么。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) survey 范围有问题
- 2) cost-benefit analysis 没有做
- 3) if the city really has the capacity to have the store
- 4) each location may have different level of lifestyle, or perspective of organic store
- 5) "eating healthy" may not exclusively mean "organic food", it might also be "eating in balance" as well

构筑提供的思路: (by cecets)

- 1) survey 的 credibility
- 2) Future conditions may change after competitors come
- 3) 当然还有很明显的其他漏洞

构筑提供的思路: (by littlebonnie)

- 1) 样本不足
- 2) 样本不具代表性
- 3) gratuitous assumption 说开 organic grocery 就能 increase profits(万一 Customer 根本不在健身房内买东西呢。。。)

构筑提供的思路: (by JPMChaser)

- 1) eating heathy 不等于 eating organic 也可以有其他方法 比如多吃蔬菜 海鲜, 自己做饭减少外 卖,或者少吃垃圾食品 炸鸡啤酒
- 2) 调查样本不对 健身房的客户不代表整个城市的居民 去健身房的都是最在乎健康的人 这些人占了城市人口的多少?
- 3) 在健身房边上开食品超市有没有考虑过健身 er 的感受?会不会造成原有客户流失
- 4) 开有机食品超市有没有 expertise? 物流冷藏销售。。。。。
- 5) 巨大的固定投资会给资产负债表带来巨大压力、收益能否 offset 投入 来增加 profit
- 6) 如果那个 organic food chain (举了亚马逊和 whole foods 的例子)突然又进入了怎么办。肯定渠道更专业,售价更低,服务更好。那到时候这些巨大的投入怎么收回或者 liquidiate?

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) questionable survey 样本小 样本没有代表性
- 2) 觉得实地全等,等他们建好了买有机食品的区域,可能有竞争对手涌现
- 3) 入不敷出, 利润和成本比较

构筑提供的思路: (by KKKKKateee)

- 1) survey 有效性
- 2) 无端假设, 开得早就一定好吗
- 3) 入不敷出等等

构筑提供的思路: (by gmat700xixi)

1) organic good 太贵,可能没人买

2) 来 gym 买东西的大多都是因为 workout 后渴随手拿,人家压根不会注意那个 section

构筑提供的思路: (by <u>lcylollipop</u>)

- 1) 吃有机食物只是 eat healthy 的期中一种达到目标的办法跟选择,我们没有根据来确信我们现在的客户会从这些商店购买产品 (考虑到当地商场的竞争,食物价格可能较高,以及客人的需求等等)
- 2) 我们不能知道大公司会不会来这个城市开店,就算会 他们也会先经过很详细的研究考虑来评估 这样子作是不是可行,我们什么都没有 只有一个 ´ survey result 就提议要 move aggresively 是不 合逻辑的。 我们应该要先进行妥善的调查并且衡量之后在进行决定,草率决定只会带来损失。
- 3) 扩建会造成开销增加,在没有办法确认客人会确实使用这个商店之前 我们必须谨慎,若是真的要开食品店 可以考虑在期中一个场馆里面先扩建然后看看实际的 profitability. 况且我们没有任何依据来相信有机食品店带来的增益能够高于因为扩建这个商店而导致的开销金额,且长期运营所增加的开销费可能远远高出 profit (无法预测风险 因为有太多不确定因素)

构筑提供的思路: (by akinao)

- 1) 落实了 grocery section 以后可能 organic 风潮已过。
- 2) 与同类的仓储式有机超市比,健身房为主业可能导致采购经验不足
- 3) Cost benefit 角度。

构筑提供的思路: (by MandyFeeling)

- 1) insufficient sample: survey 调查的人都是 fitness 的顾客,当然更注重健康爱吃有机食品,那其他人就不一定了
- 2) rosy prediction:即使调查有效,city 就一定会开有机食品商店吗?也许当地距离有机食品产地较远,也可能从邻近地区采购或者进口呀
- 3) oversimplification: 没有进行 cost-benefit analysis, expand this section 有可能入不敷出

构筑提供的思路: (by 加大)

- 1) 调查的方法方式
- 2) 食用有机食品 --》健康的充分性必要性
- 3) 卖有机食品 --》增加收益的充分性。

构筑提供的思路: (by huyang0908)

- 1) 样本不足-健身房用户不能代表整个城市的居民
- 2) 因果无关-人们有兴趣不代表城市已经准备好了,其他因素比如人们是否有购买意愿?购买能力?供应链是否完善?都是影响因素。
- 3) 结论无据-卖有机食品不代表一定能盈利。有可能没有经营能力而导致损失。

构筑提供的思路: (by <u>katiekyx99</u>)

- 1) 调查没有任何的数据支持,不可靠
- 2) 无理推断有机食品 section 不会和健身房本身利益冲突,客户可能认为以后健身房对健身器械投入减少,从而转向其他健身房然后寻找其他健康饮食的方式
- 3) 入不敷出

10. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)

【本月寂静】

Financial analyst 写给投资部领导的 memo: Crow'sClothe company, 是一个年轻的公司,但是从它开业以来一直销量很好成为 hot trend. 现在该公司的 management 准备取代之前的用别家的 retail stores 而转而自己建立 retail store. Plan:在全国建立 125 个 retail stores. Financial Analyst 认为应该鼓励客户买这家公司的股票因为这家公司 CEO 以前是 rock star 而且发过几张 hot records 因此可能会有 star impact 会使得这家公司一直流行,会成功。(by bgtcco)

【考古】

V1: 一个投资公司的金融 analyst 写了一个 memo 建议 investors buy the stock.∶

Crowd's Head Clothes, sell trendy cloth, popular in youth generation, 在 various retail outlets 都销售得非常火热,之前 5 年内保持较好的增长率。因此的投资部决定,要在全国建 127(大概)个自己的零售店,拥有属于本公司的直销店。他们认为肯定能成功。因为他们的之前 5 年业绩很好,而且他们公司的 CEO 是 former rock star star with many hit records(女的),来买他们衣服的人,都是因为对这个前明星目前的 CEO 的关注才买的,认为换销售渠道不会影响他们的 PROFIT。we should recommend our clients to purchase the Crow's Head stock immediately.(by <u>ANNAGU</u>)

V2: 一段来自 Crowd's Head Clothes 公司的 finance department 的人写的有关吸引 investment 的话: Crowd's Head Clothes 是一个很好的衣服品牌,拥有自己生产 t-shirt,jeans 等,是 latest hot trend in the youth apparel,之前 5 年在各大 retail outlets 销量一直节节攀升。于是公司管理层决定扩大发展,在几年内要开 125 家 own retail store in shopping mall。分析认为这个计划会给公司带来更多收入,推荐你们现在买这家公司的股票。这个公司好还因为它的 CEO 是一个 rock star with many hit records,有 name recognition and star power,该 CEO 的 recognition and fame will ensure the success of this rising company。(by jiangqz)

V3: young company 要继续保持增长势头。提出: 1.改变过去 various retail 为自营 retail stores 多少间, 虽然过去 various retaily 一直在保持增长。2.新 CEO 是 former rock star + 中层是 aggressive team = 股东觉得可以借此 star power 来 keep success in rising the young company. (by <u>awillleadaway</u>)

V4: a memo from a financial analyst to recommend the purchase of a stock of Crow's Head Clothing, which is a young growing clothing company. Three reasons are cite. 1) Its products are very hot. 2) Its management team is aggressively expanding its business. 3) the CEO was a rock star. Her name recognition would ensure the success of the company. (by nishy)

V5: 背景: Investment Strategies(IS) 公司的 financial analyst 對其 director 提出的建議。Conclusion: IS 公司的 clients should immediately purchase the stock of XX company。Premises: 1. XX's sales 連五年都成長; 2. XX's 打算 expand its clothing lines to its own retail stores; 3. XX's management team plans to agressively expand (through purchase). 4. XX's CEO is a former rock star. So he's name recognition will help the growth of XX. (by fmltf)

V6: 作文是说有个公司叫 Crow's clothes company, 另外有个一个投资机构, 说这个 company 的衣服在年轻人那里受欢迎, 公司过去五年增长都巨好, 但是原来公司卖衣服都是在别人家的 retail outlet store, 现在说这公司要自己开 retail store, 一开还要开 125 家……, 然后投资机构继续说因为这样我们建议我们的 clients 全去买 Crow's 的股票, 因为他的 agressive 的策略成功可能性非常大。moreover, 公司 CEO 还是个过气歌星(former rock star 好像是,former 肯定有), 以前发过很多热歌专辑。所以投

资机构认为他自己开了店以后会由于 CEO 的 star power(隐藏着星星力量的钥匙啊!不对走错片场了······)因为巨星影响力而让衣服卖的好。(by leeg)

V7:作文是讲一家做衣服的公司最近特别火,衣服卖得很好,并且过去一直是通过 retail store 卖的。然后现在想自建销售渠道,建 125 个 store。然后有一个基金经理就建议他的客人赶紧买这家公司的股票,不仅仅因为衣服的 hot trend, good management,还有就是这家 CEO 的 recognition。他说 CEO 的 recognition 会保证这家公司的 success。(by xixi1123)

V8: 一个 Crow Clothes Company, 主营 T 恤、牛仔裤等,定位年轻顾客,之前一直依赖 outlets 进行销售 衣服。今年决定自己搞零售商店,准备在全国各大城市开店,所以投资者们赶紧着买我们股票,因为 我们要进行扩张了。而且我们的产品一直卖的很火爆,赶紧的买股票! 不仅如此,我们这个之前是摇滚歌星的 CEO 肯定能带一帮粉过来,赶紧的买股票。(by edithwuyiping)

V9: 好像是摘自一家投资公司给公司上层的报告。讲的是有一家卖青少年向的衣服的品牌这几年很火,他们打算扩张。之前这个品牌主要是在各大零售店(retail stores) 销售的,现在他们打算扩张,要在全国开大约 120 家专卖店。这个报告建议客户们赶快去买这家品牌的股票,原因当然是因为这家店这几年都很火咯。此外,他们的 CEO 以前是一个有名的摇滚歌手,出过好几首热门的歌(several hits),这也能很好地支持这个品牌的声望。(by 烤章鱼)

V10: 一家新兴服装公司貌似叫 Crew Head,产品热销。现在 Crew Head 决定拓展业务,从本来在 retail outlet 卖衣服到现在开自己的 retail store。有家投资公司的 financial analyst 于是向公司建议,他们应该让顾客马上买 Crew Head 的股票,因为他觉得这家服装 its products are hot and the management team has been aggresively pursuing expansion。并且服装公司的 CEO 是摇滚明星,他的名声也能为 this rising successful clothing comany 带来好处。 [英文的内容是原文的] (by 前来围观)

V11: 一家做 Clothes 的公司, financial analyst 建议他的顾客都买这家公司的 stock。因为在过去 5 年很受年轻人喜欢,有个 growth trend。这个公司之前都是在别的门店卖,现在他们想要 expansion 开 125家门店,需要资金。这个公司有 hot products,有 well-managed team, 他们的 CEO 还是一个 star 出过专辑。所以很好的 brand name recognition 有 star power,success rising of this company。(by yojiro)

Investment firm 的 financial analyst 写给 director 的 memo: Crown's Head 服装公司是卖 T-shirts, jeans 这些衣服的,在 youth 中很 hot,各种 retail outlet 都有卖他们的衣服。现在他们想开自己的 retail stores,我们应该建议我们的 client purchase 这个公司 immediately。因为,一它在年轻人中很火,二他们的management team is pursuing expansion,三他们的 CEO 是一个 former rock star,with her name recognition and star power 可以带给公司好的影响。(by 桥桥乔桥)

参考思路: (by 大卫游世界)

- 1) 过去成功不代表未来会成功,可能未来经济状况不好之类的外在原因导致新开的店并没有盈利 或者盈利不多。
- 2) sales 增加不代表股价会上涨,还有很多其他因素影响股价
- 3) CEO is a former rock star 不代表可以经营好公司
- 4) insufficient evidence, why 125 more stores.
- 5) outlet sales success doesn't mean shopping mall success (不是很确定这个 point 是否 valid)

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 自己开 retail Stores 增加很多成本,比如扒拉扒拉扒拉,在既定的 revenue 中,还会 profitable 吗?
- 2) 自己 operate 风险大、很难 manipulate 那些员工扒拉扒拉。
- 3) 明星效益也有副作用?

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by MMMinka)

- 1) 在人家的 retail store 卖得好也许是人家 retail store 本身有很大的顾客群、受欢迎,你自己开就不一定咯
- 2) 开店成本没有讨论
- 3) former rock star 在现在的顾客群里有认知度吗?消费者不一定认得你,说不定还会有反效果

构筑提供的思路: (by 木子叶)

- 1) 过去 5 年增长可能是因为经济增长、整体市场繁荣、不能保证未来也能保持这样的速度
- 2) 开新店可能 cost 过高, service 下降, production quality 跟不上
- 3) 摇滚明星如果出负面新闻可能对 stock price 有较大影响

构筑提供的思路: (by miss 蘑菇)

- 1) 趋势是会变的呀对吧。说不定你今天发展的好,明天大众审美变了,你的业绩就下滑了。或者 出现丑闻了,公司股价下跌了什么的
- 2) 你扩张不一定会导致公司发展越来越好,进而提升股票价格啊。可能你开了很多店,但是买的人还是那么多,你的 revenue cover 不了你的 costs
- 3) 老板是明星,不一定就能引发明星效应啊。可能针对的顾客群体都比较年轻,没人听过她的歌啊什么的(写到后面卡壳了,瞎胡写的)

构筑提供的思路: (by detective 风)

- 1) 现在是 latest hot trend, 以后不一定是, 有可能被竞争者取代
- 2) 要新开这么多家店, cost 太高, 公司不一定承担的起, 也可能会赔钱, 以后的发展不好说
- 3) rock star 的明星效应不稳定,如果有 scandal 可能会起反作用

构筑提供的思路: (by leeg)

- 1) 过去五年增长不代表将来还增长
- 2) 过气明星影响力不一定还存在于这代年轻人身上,不一定会促进销售
- 3) 开自己的 store 没经验可能失败

构筑提供的思路: (by xixi1123)

- 1) 以前卖的好不代表未来的 trend 不会变,万一金融危机,人们的对衣服的 consumption 减少了呢
- 2) 这个基金经理没有考虑自建销售门店可能会打来巨大的 cost,比如要请更多的人,sales cannot cover the costs,经营不善
- 3) insufficient sample: 没有充足的 evidence 说明 CEO 的 recognition 跟公司经营业绩的关系

构筑提供的思路(各自有小点、很充分): (by edithwuyiping)

- 1) 小肯定一下,准备大搞特搞开新店是好事,但是呢,我们又不是傻缺,随便就买你的股票啊, 因为(小点):
 - a. 之前你们是纯制造商没经验,一下搞这么多新店, operation, 建团队, 物流仓库, 店面内的销售团队, 你都得新搞, 没经验你怎么保证你带来利润啊, 毕竟财报看的是利润。
 - b. 搞了自己的店,你还指望 outlets 渠道给你好好干?人家不傻,和你自己开前厂后店竞争,你们自己的成本比卖给他们的价低。所以,非常可能 outlets 会转向其他合作商户,这样你们自己销售线就有风险了。
 - c. 好了, 开新店好啊, 但你要打广告啊, 这可是计入成本的。
- 2) 在肯定一下, 你们的产品是火爆, 但, 我也有疑问(小点)
 - a. 扩张带来用户购买行为变化,比如那些喜欢有自己 uniqueness 的用户看产品烂大街了,不稀罕买了
 - b. 开这么多点,产品线要充裕一下,你能保证新的设计是受众追捧的吗
 - c. 你以前产品火爆,等于未来产品持续火爆吗(老梗),地球再转,世界再变,举例诺基亚,没有改产品,死翘翘
- 3) 肯定一下 CEO 拉风,但实力还要考证,因为(小点,前面两点发挥的,第三小点紧扣文章的弱点)
 - a. 投资者第一反应是跨界人才能不能管好公司啊. 制定好策略吗
 - b. 他之前成功的摇滚歌手生涯的经验能转移到新领域吗
 - c. 要带粉不是那么容易的,人家那么老,你带的动吗,就算带动了,你现在这批货人家只 能买给儿女穿。

构筑提供的思路: (by 烤章鱼)

- 1) 这几年火不一定以后也火(因为流行变化快等等);
- 2) 零售店销售可以做不代表直销门店也可以做(模式不一样,没有经验,扩张太快都可能是问题);
- 3) 最明显的点就是过气的摇滚歌手了,且不说现在的 youth 喜不喜欢那时候的 rock'n roll,这个 CEO 火的时候现在的客户小孩们还在娘肚子里呢,能有毛声望啊。

构筑提供的思路: (by RachZ28)

- 1) 过去5年涨不一定未来也涨
- 2) 自己开 retail store 风险很大,说不定没经验,又要花很多钱建店招人

3) 摇滚歌手 CEO 不一定会吸引年轻人

构筑提供的思路: (by yayaya760)

- 1) 时地全等: 前五年增长不代表将来
- 2) Risk 和 cost-effect analysis: 没考虑到开 125 家店的 risk 很大,资产流动性会减小,而且可能入不敷出。
- 3) 无端假设: star 一定会 attract more customers 吗?

构筑提供的思路: (by shuzijun)

- 1) 无效假设, 在其他牌子取得成功并不代表自己开店取得成功。
- 2) 2, 其他因素。过去受欢迎,也许商店位置和附近购买者购买力高,也许是零售店促销,也可能是市场竞争或者季节因素等等。经理忽视其他因素,把过去的成功归因于产品好。
- 3) 没有调查。可以和 2 结合。公司 CEO 的知名度能否转变为消费者购买力? 前摇滚明星没准过气了都, 大家都不 care 他了。

构筑提供的思路: (by 五爷马子鸭)

- 1) CHC 的销售虽然在涨,但是可能是由于整个大环境和产业发展好,其他公司可能比他涨的还快,不能这样就认为 CHC 很有价值。而且年轻人衣服的市场到底有多大需要考虑。
- 2) CHC 能生产好衣服并不证明能经营好衣服店。
- 3) CEO 的 experience 到底是不是 relevant 需要证明。

构筑提供的思路:

- 1) 扩店需要钱,资金缺口大
- 2) 而且扩店的成本高、回本要一些时间、短期很难回馈给股东
- 3) 摇滚歌手已退出歌坛, 没新作很快被取代

11. 眼镜公司

【本月寂静】

说有个眼镜公司,前两年没有盈利,公司的 CEO 说原因是因为,眼睛的框架比较贵,公司的眼睛框架生产都是外包出去的,每个要花 35,如果我们能 develop 一个 machinery and one laborer,每个的成本就是 25,说这个方法是利用我们公司资金最好的方式,我们的公司一定会在接下来的几年盈利的。(by janna 要去德国)

【考古】

V1: Email from chief engineer of a eyeclass company:

The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

V2: 一个 eyeglasses manufacturer 的 chief engineer 给公司的信: 从公司成立至今的两年都没有 get profit, one of the main reason not make profitability because of the high cost of shatterproof plastic used in the eyeglass.。we're oursourcing XXX the manufacturer charged \$35 per frame。如果我们自己 invest in machinery(花 50000 块买一套机械),并且 employ one additional laborer 来生产这种 shatterproof glass,cost 降到\$25。这位 chief engineer 认为通过这种办法,可以 best use of our financal resources,helps our company reach profitability。(by 同同是个乖孩子)

V3: 数字不是记得很清楚…但应该点都没漏…大概是说 chief engineer has an argument to the CEO (a glass company): last year the company was not profitable because the manufacture cost of the 某一种 glass frame is too high. Last year the manufacture was outsourcing, which cost 35(?) per unit. If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laboratory, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 然后大概就是 conclusion that the company will be profitable within a few years.. (by 杉杉夏雨)

V4: 作文记得是一个做 glasses 的 company CEO 说他们近两年都没能获得 profit,因为 cost of 一种 plastic 太高了。他们一直把这个 plastic 的 manufacture outsourcing 给别人做,单价是\$3.5。然后他们改变策略只花 50000(大概这么多记不清了)在 investment 上面和 only one more employer,然后自己 manufacture 那种 plastic。从而可以把 plastic 的价格降到\$2.5。CEO 觉得这是 profitable 的。(by shirleyxchen)

V5: Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is making loss. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). I suggest we make the frames in house. By investing \$50,000 to purchase a new machine, our cost per frame decline to \$25 per frame. Therefore, by doing so, we will finally make a profit in future. (by zoyahaha)

V6: 一个眼睛生产商写给 CEO, In the last two years, we have not showed profit. The high cost is eyeglass frame. (镜框成本高) We have been outsourcing frame and costed 35 per flame. We have invested in machinary about 30000 and an additional labor, we will cost 25 per frame. 会有 advantage 并且在未来几年 profit (by Amber-04)

V7:AWA 考了眼镜公司。说到眼镜公司这里还有一个小插曲。楼主在翻看前期寂静的时候就莫名觉得眼镜公司很有眼缘,隐隐感觉考试要考。当时楼主并未多想。结果这几天看坐稳寂静,眼镜公司就一直萦绕在我脑海中挥之不去,我不禁开始怀疑考试真的会考这题。但是作为科学发展观的传承者社会主义核心价值观的接班人,楼主坚定地否决了这个想法。倔强的我决定写公园 slogan 那篇。结果考试题目一出来,屏幕上熟悉的眼镜公司跃入眼前,我真的吓了一跳,当然也很后悔。下面是我的回忆,比较确定。Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself...and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

参考思路:

1. Revenue-cost 分析,降成本省的钱是不是比投入的钱多?雇人会不会多花钱

- 2. 虽然 outsourcing 的每个要 35 美金,而自己 manufacturing 的每个只要 25 美金,但是 outsourcing 有很多优点是自己 manufacturing 不具备的,所以如果自己 manufacturing,没有经验没有技术,很可能反而不利。
- 3. 质量:成本降低后镜框质量是不是还一样好?消费者认不认?两年的经营积累了一定的客户群,可能已经适应了既有的质量和 range,如果冒然更改不知道带来的后果是什么。许多顾客习惯了这个 frame,突然换掉很有可能丧失很多 royal customer。
- 4. 证据不足: 没有提到目前的销售量以及其他任何销售信息, 无从判断 5 万美元的投资加上一个工人的工资、仓储成本、技术培训等各方面的费用整体会不会使公司 better off 进而取得未来几年的赢利。

构筑提供的思路: (by datouaxiao)

- 1) 并没有分析建厂的其他成本,例如招人,技术培训,管理费用等等。
- 2) 也缺少行业价格的分析, 市场价格
- 3) 现在技术更新那么快,建厂的话 fixed income 比较重要,产品线如果没多久就因新技术被淘汰的话就白建了。

构筑提供的思路: (by zoyahaha)

- 1) non-financal factors, such as training;
- 2) no guarantee of profit;
- 3) future maybe different

构筑提供的思路: (by 野狼凶悍)

- 1) profit 是由 sales revenue 和 cost 共同决定的,如果生产的 frames 质量不过硬,可能会造成 sale 下降。
- 2) 2.50000 刀的资金从哪来没说清楚,如果是 debt financing 的花会不会 interest 会抵消下降的成本 从而也不会实现盈利。
- 3) 决定未来利润水平利润的因素有很多,及时的确能够降低 cost,一些 loss,bad management 之类的也会造成不能实现 profitbility 的情况。

构筑提供的思路: (by leleooooo)

- 1) 核算成本的方法没有考虑新成立部门,员工招聘,hr,management 其他成本的产生,新方法的 cost 可能还会高于之前
- 2) 其他负面的影响会直接影响盈利能力, 自己生产的 frame 不受消费者喜欢, 质量不如之前
- 3) 其他的因素也会影响盈利,渠道,广告,产品形象等
- 4) 未来几年的情况会发省变化,即使现在盈利不保证将来保持盈利

构筑提供的思路: (by maestrojoy)

- 1) cost 不一定是 failure 的主要原因
- 2) falsely assume that 公司有 ability 做出和外包一样质量的 frame
- 3) underestimate the cost of opening a new production line

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

1) 忽略了 quantity ,因为机器和人工成本这些还需要除以数量,然后加到单个成本里比较。

- 2) 文章有说这个自己做是 best use financial andresources,攻击 best 这一点,因为可能还有更好方案。
- 3) 未来盈利这个不好说,写了一下宏观环境问题啥的。

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) 认为 best way 错, 因为可能有更加好的方法
- 2) 认为实地全等,现在没有收入是因为自己现在刚刚成立所以收入不高,可能之后收入会提
- 3) 弊端, 现在刚刚成立, 订单不多, cover 不了原本的 cost

构筑提供的思路: (by Roxyohoo)

- 1) 1公司因为2年没盈利没钱付
- 2) 2 还有其他导致没 profit 的因素, 加新设备也不能盈利

构筑提供的思路: (by flyelephantli)

- 1) 公司不赚钱可能是别的原因,不一定是产品成本的问题,比如公司才卖了两年眼镜,明显没啥品牌效应,所以卖不出好价钱,也有可能公司的 promotion 做的不好(promotion 的阅读给我幼小的心灵蒙上深深的阴影),从而没有提高销售量,好能够 dilute 公司的固定成本和管理营销费用。公司应该仔细研究下真正的问题在什么地方。
- 2) 即使真的就是因为 frame 太贵,自己生产也不一定是最好的解决方案,你可以跟那个 manufacturer 商量下,长期合同能不能便宜,你还可以换个供应商,可以尝试联系下中国和印 尼的供应商,他们人工便宜,东西都卖的可便宜了。
- 3) 即使真的要自己生产,也不一定能够解决没有利润的问题。那个投资需要的资金需要新增贷款,会增加利息负担。即使有了钱不一定能买到设备和找到人才。即使有了设备和人才也不一定能够很快调试通过生产出合格的产品。所以可能这个 proposal 会带来巨大的风险。构筑自己的分析仅供参考,欢迎补充。

构筑提供的思路: (by 块块快跑)

- 1) 单个零部件的 cost 不应该决定公司的总体盈利情况,提建议的人 overestimate 这个 cost 增减的作用;
- 2) 作者没有提到产量多少、销量多少、改自己生产后,成本是否真的会下降?
- 3) 现在成本的降低不代表未来持续盈利

构筑提供的思路: (by 加大)

- 1) 因果关系:没有其他证据证明利润下滑是因为 镜框的制造成本造成的
- 2) 没有证据证明投资生产设施可以成功,也许还需要很多很多必要条件
- 3) 时地全等, 就算现在有用, 未必将来有用。

12. 再生能源(renewable energy)

【本月寂静】

说 mining tech 市场需求下降所以 profit 股价都低 于是要改变做 renewable "其他公司"都成功了 所以转变领域一定会增长销量···(by <u>.ADORE.</u>)

【考古】

V1: A company called Blatscom pulished following in a year report for stockholders:

Recent years the demand for mining technology has been falling, causing the profitability and stock prices of certain companies in the mining technology industry to shrink. Fortunately, we are shifting our business to adopt a new growth strategy: the renewable energy technology. As such, our scientists and staff are now shifted to the research field in the renewable energy technology. The renewable energy technology is booming in recent years, with several prominent companies achieving great success and high profitability. We are confident that this change in strategy will guarantee a retained high profitability and stable stock price in the future. (by lotuskellyye)

V2: An article in B corporate's newsletter to its shareholders:

the decline of the traditional mining industry affected the profit of Blastcom corporate. therefore, the manager decided to transform the company's strategy from traditional mining to renewable energy, and it demanded R&D department focus on the renewable energy technology. there are two reasons. the first reason is that the renewable energy is booming. the second reason is that some companies, which have been working on the renewable energy market have gained profit. therefore, changing its strategy and entering the renewable energy market promise B corporate's profit and stock prices, and will guarantee safety from declines in the future. (by Hannah 蛋清)

V3: Due to the decline demand of the mining technology, all the related corporations are suffering from decline of profit and sales this year, including Blastcom Corporation. Blastcom Corporation is considering adopting one growth strategy: to shift some of the researchers from mining technology to the renewable energy technology, the demand for the renewable energy such as solar energy. Some of the prominent companies which market the renewable energy are successful in recent years. Therefore, it is guaranteed that company Blastcom will also be successful in the future by providing renewable energy.

V4: 公司 B 的 newsletter "Last year, the decrease in mining technology 给公司 B 造成了巨大负面影响,所以 author 就 suggest the scientist staff change the research focus from Mining tech to Renewable Energy tech. 原因:Renewable Energy 前景好,and there are several prominent companies in the areas of solar energy 和类似的其他 Renewable Energy. 结论:such divert of research focus will increase the profit and rise stock prices." (by mirinno)

V5: A shareholder of a mining corporation proposes that since the profits of the company have remained steady for several years. in order to boost the profits and stock prices, the company should change its focus of its research from mining to renewable energy field, which includes wind, solar and biodiesel etc. because the renewable energy field is lucrative and some firms have been very successful in this field, stepping into this field will increase the mining company's profits and stock prices. (by pterosaur)

V6: the B 什么 Corporation, mining company 好像,最近公司 profits and stock prices slide,然后说 renewable technology industry 的 future 非常 promising,并且 other prominent renewable energy companies that market 新能源 have become successful,所以 the B Corporation 应该 devote to research in this exciting field,这样的话他们的 profits and stock prices will be free from any future declines. (by 逐梦小飞侠)

V7:讲得是 balstman(大概是这样拼吧)一个 mining techonology 的研究公司制定了一个新战略的事情,The following argument is from the 致股东信还是某个给股东的 report 的:
Balstmon Company 是一家研究 mining techonology 的公司,近几年,因为市场对于 mining techonology

的 demand 减少,所以公司亏损。但是公司 make a new strategy: direct the scientists who make their own to switch their research to the renewable energy. 公司发现最近可再生能源市场 is booming,一些运营不同类型的可再生能源的公司(还举了不同的可再生能源的例子)近年的绩效都很好。所以公司 guarantee(记得很清楚用的是这个词)that this strategy can help company to increase profits and stock price,并且可以让公司避免未来在 mining techonology market 的绩效减少。(by iiyy 打酱油)

V8: 一个 M 公司给投资者的 newsletter: M 公司是一个老牌的 mining 公司,去年它利润也惨股价也衰。newsletter 说 renewable energy technologies 好啊! 比如 clean energy,biofuel 什么的,我们要让research 部门的科学家们从研究现在的 mining 科技 redirect to renewable tech 的研究了。你看renewable 这几年发展的好蓬勃啊(此处可以揍现在的 trend 适用未来? 瞎假设,等你研究出来了说不定不蓬勃了),我们发展了这方面的研究之后就可以增加利润,提高股价,大家开心了! --我还另外揍 author 说他因啊! (利润股价差也许因为整体经济差 demand 木有,或者你自己污染重,公关不好,质量次,客服烂 etc 你光搞 renewable 有毛线用 没治本啊) + 以及揍他不 cost benefit analysis(说不定 renewable energy tech 要的是全新的科学家,labs,和 equipment。说不定要花巨款和花好久年才能见效。不 cost benefit,让你的惨利润股价雪上加霜)。(by Cathyzhang1230)

构筑提供的攻击点: (by mirinno)

- 1) False analogy between mining tech/industry and Renewable Energy tech/industry;
- 2) Research cannot necessarily be successful;
- 3) Profitability: the revenue might not be able to cover the cost invested in the research;
- 4) Time: the conditions cause decrease in demand in prior year might not be consistent in current year or future

构筑提供的攻击点: (by Worthit)

- 1) 该公司 profit 下降股价下跌不一定是因为 worldwide demand for mining technology 减少,可能有其他原因。需要 rule out 其他原因。
- 2) 该公司和那些已经成功的侧重 renewable energy 的公司不可比,条件已经不同了,也许人家 10 年前就开始研究了,前期还有政府资助啥的。
- 3) 研究部代表成功。cost 也可能很好高以至于增长的 revenue 根本 cover 不了。

构筑提供的攻击点: (by xiuxiup)

- 1) 以前 mining 需求低和新能源成功,不代表以后趋势一致
- 2) 能源公司成功不代表这个公司成功,新能源公司可能有熟练地工人和先进的技术
- 3) 转型不代表成功, 因果无据

构筑提供的思路: (by imanimaniman)

- 1) 去年需求下降不代表未来也会降
- 2) 和 renewable energy 公司不可比
- 3) 还有其他办法可以确保利润, 例如改良技术等等

三个攻击点: (by giuhao871227)

- 1) 去年对 mining technology 的需求减少不代表未来会减少.
- 2) Either-or choice: mining technology 与 renewable technology 可以一起研究
- 3) renewable technology 最近几年发展良好,不代表未来会好。

构筑提供的思路: (by Missing)

- 1) 去年下降不代表以后都会下降;
- 2) B 公司的科研资源不一定能够成功转型去研究新型能源
- 3) 和利润/股票 相关的 factors 不止 technology direction 一个,operation cost, reputation,marketing 等都是需要考虑的因素

构筑提供的思路: (by 虔什么)

1) 原因:可能有它因

2) 举措: 错误类比+时间改变状况改变

3) 效果: 达不到预期的效果, 因为 profit 和 cost 以及 stock 的变动原因

构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) 和能源公司没有可比性,人家已经做了好多年了,而且地理位置可能也不一样,新能源很依赖地理位置,比如风能啊太阳能或者生物燃料之类的
- 2) 过几年这个行业不一定还好了, 说不定一个重大技术瓶颈就把这个行业废了
- 3) cost 很高,不一定能保持 profit 和 stock price,万一出事股东就跑了,公司就崩了

构筑提供的思路: (by 小鱼你可以)

- 1) 科学家不是你想转型就能转的啊一般他们都只是擅长他们自己本来的领域
- 2) 别的公司成功不代表你也能成功, 说不定将来这个 renewable tech 的市场饱和了呢
- 3) 有木有认真分析为啥去年股市下跌,也许是因为整体的经济不行啊! 谁说将来 mining tech 的需求很低的啊?有可靠的依据吗?等等。。。

构筑提供的思路: (by chrisewang1987)

- 1) 公司的科学家从 mining 转型成 renewable energy 的可能性 因为是不同领域 科学家是否有专业的能力可以转型
- 2) 公司能否成功转型 company structure 能力
- 3) 因为已经有许多成功的公司 打入市场困难度很高 因此 Arguer 的结论可行性未知

构筑提供的思路: (by AthenaF)

- 1) 去年对采矿技术的降低不代表永久降低,如果采矿技术的研发是公司主营业务,对公司的利润 影响很大;
- 2) 已经有一些公司在这方面取得了成功,现在这些公司可能垄断市场,没有 market share 了,new entry 也很难活下去;
- 3) 研发需要时间,既然可再生能源技术使得挖矿技术的需求被降低,那么会不会有新能源导致可再生能源技术的需求也降低。

构筑提供的思路: (by <u>lvyZZZ</u>)

- 1) 该公司的科学家可能专精原来的行业,转换到新的行业要雇佣新的人,cost 很高,不能保证 profits
- 2) renewable energy 行业里的几个公司可能是因为其他的因素才发展的很好,而不是单纯因为行业 环境好
- 3) 等到 b 公司进入该行业的时候这个行业不一定好了,比如政策不再那么支持了

构筑提供的思路: (by QUggie)

- 1) 现在研究晚了, 竞争不过别人
- 2) 现在新能源赚钱不代表以后赚钱
- 3) 公司不可能永远不亏钱,没有不亏欠的公司。

构筑提供的思路: (by MrsRabbit)

- 1) competitive industry
- 2) general market entry
- 3) capital burns within research
- 4) mining industry demand bounce back

构筑提供的思路: (by 亚历山大王子)

- 1) 利润和股价下降可能是多种原因造成的,不一定改变 strategy 就能阻止 loss
- 2) 错误类比:错误暗示别人成功自己就会成功,矿产和新能源在 research domain 和 operation model 等方面都不一样。矿产转新能源可能面临巨大 initial investment 和 cost 的问题,都可能导致利润和股价受损,没有进一步的 investigation,不能得出结论
- 3) 时地全等: 现在新能源发展好不代表将来也会成功

构筑提供的思路: (by Reallen)

- 1. 类比错误(不知道对不对),Blastcom 不一定像别的公司主要依靠 mining technology
- 2. 转变投入的成本可能大干收益
- 3. 将来不可测

构筑思路: (by 做人要优雅)

- 1) 错误类比 -- BB 和龙头比, 没经验。
- 2) 他因: 还有其他 cost 会削弱推断。
- 3) 时地:未来 renewable energy industry 不一定会继续 boom。

构筑提供的思路: (by Cindy 晴子)

- 1) 不当类比
- 2) profit 的问题
- 3) 现在不能保证未来
- 4) 考虑不周全

构筑提供的思路: (by iishe)

- 1) 每个产业都有周期,去年 mining 不行不代表以后都不行,反之同理
- 2) renewable energy 的成功可能不完全是因为所处的行业而是公司管理等其他方面
- 3) 贸然转型的成本和风险很高,很可能竞争不过已经在 renewable energy 成功的公司

13. 收购破产汽车公司(Fleet Motor)

【本月寂静】

有一个 FM 手机公司的 CEO 决定听从股东们的意见进军国际市场;具体是收购邻国 G 即将破产的手机公司 FA。他想着这个要破产的公司手机型号不受欢迎,那用我们受到喜爱的拳头产品不就好了吗!在接下来的十年一定赚得盆满钵盈。(by astronnautes)

构筑提供的思路: (by <u>astronnautes</u>)

- 1) 提出意见的股东只是小部分,很多满意现况的不会提意见。在重大商业决定之前应该知会所有股东,统计意见,不然人家不高兴了可能会抛售股票导致股价下跌。
- 2) 开拓别的国家市场的成本。需要了解进出口政策、税率、是否需要商业执照等。
- 3) FA 失败的原因不止手机型号,也许 marketing,售后服务不好,或是当地市场很多竞争者。
- 4) 接下来十年的 trend 谁都说不好。

【考古】

The following is a proposal the CEO of Fleet Motors sent to the stakeholders:

"We should consider international expansion to increase profits and productivity. To do this, we will acquire a failing company called Futura Motors in the country Galaxia. In doing this we help to save Futura and also enter the market of this country. We will discontinue Futura's current auto lines and replace them with our bestselling models in the North American market. To make the corporate transition, we will keep Futura's most workforce but fire the entire marketing and management team."

The CEO of Fleet automobile company writes to shareholders: Many of our shareholders show a strong preference for our expansion of the international market and capacity. In order to achieve this goal, we will acquire a failing company, Futura Motors in the country Galaxia. Since the rapidly increasing population in Galaxia will be the promising customer base for our company, saving Futura Motors will help us enter that country's market where we did not enter. We will change Futura Motors production lines to the same as Fleet Automobile's which made Fleet Automobile the lead in the industry. And we will keep most of current workforce in Futura Motors, and change their marketing and management teams to our best employees. (by Mia2018)

参考思路

- 1. 无端假设:"人口增加所以客户群大"但是此国的人口增长并不代表这些增加的人口就是潜在客户, 所以假设错误。
- 2. 另有他因:潜在客户群规模并不是决定汽车销量的唯一标准。而产品种类,客户喜好和产品价格都可以成为决定销量的因素。
- 3. 无端假设: F 场的生产工人技术不熟练,产品质量不好,保留 work force,无法生产出同与 Fleet Motors 在北美同样质量的汽车;
- 4. faulty analogy: differences between North America and Galaxia market, 北美型号不一定可以被接受
- 5. gratuitous assumption: product and management team can suit the new country well; best employees may not be familiar with local market.

构筑提供的攻击点: (by <u>LaPetiteRachel</u>)

- 1) 就算全部换成 fleet 公司的 line 也不一定畅销。不畅销就不能实现 fleet motor 的 goal。
- 2) 这个在北美受欢迎的 model 不一定适用于 galaxia 地区,也许两地区天气和气候不太一样。

3) 大量裁员会导致 galaxia 的失业率大大增加,从而引发 local government 的不满,不利于 fleet motor 的海外扩展。

构筑提供的思路: (by 白菜菠菜)

- 1) 无端假设:认为在北美卖的好的产品在 G 国也一定买的好,但是其实公司根本不了解这个国家的经济,市场等等
- 2) 无因果、考虑其他原因: FleetXX 公司最厉害的员工不一定能在 Futura Autos 公司发挥出他们的 优势,他们可能没有原来的员工那么了解这个公司的产品和运作,还有消费者,很有很可能在 他们的管理下,做出有损 F 公司的决策。
- 3) 不是一定要收购 F 公司才能达到股东发展国际市场的目标, 还可以采用其他方法。

构筑提供的思路: (by vickychi0913)

- 1) 无根据假设, FM 失败完全是由于 models 失败, 还可能是公司腐败。欺诈, 失去信誉, 或者是 Galaxies 这个国家不流行这个产品
- 2) 保留原有生产线未必能提高生产效率,因为有可能生产线工人也存在问题
- 3) 未必 merge 能获取大量客户,以来失败企业未必有很多客户,二来客户粘性可能不够,merge 有可能是坏消息产生市场恐慌,人们为了减少不确定性不再使用 FM 产品。

构筑提供的思路: (by 探宝鼠)

- 1) 国家不同, 自家的 model 不一定在另一个国家适用。
- 2) 破产的公司失败的原因可能是因为那个国家竞争力太强,而不是自己的生产线不行,可能是管理等问题。换了新的生产线未必可行。
- 3) 自家厉害的员工去新的公司当管理者,原公司的员工未必能适应他们的管理方法,可能会跳槽,影响到公司运转。

构筑提供的思路: (by MAVISCHAN1122)

- 1) 没有做过调查,不能就认为能吸纳大量客户。
- 2) 时地全等。在北美成功不一定在 G 成功。
- 3) 员工和营销策略可能只是在本地行得通,在 G 可未必行得通。

14. 豪华车口碑营销(Fernando Auto Service)

【本月寂静】

汽车服务店的 owner,认为他们近几个月花在 traditional advertising marketing 上的费用太高了,而现在传统广告带来的客户流量不如 word of mouth 宣传多,所以他们应该多用网络来宣传。他们已经有自己的网站了,应该把买车顾客的现场反馈录成视频,在网站上放,他认为这样是 more effective 的一个宣传方法。(by AllisonSS)

构筑提供的思路: (by AllisonSS)

1) 近几个月的费用情况不能说明 traditional advertising 的花费过高,可能有特殊情况,考虑更长时间范围;

- 2) cost effectiveness, 录视频和购买设备的钱可能会比较高; 在
- 3) 网站上放视频 more effective 是个 gratuitous assumption,可能没几个人看。

【考古】

V1: 说 Fernand's Luxury Auto Service,以往都通过 traditional advertising 的渠道(像 TV,Radio,杂志之类)来吸引顾客,花费很高。最近它的 owner 给 marketing manager 留言说,现在网络超发达,考虑到许多 customer 更注重从朋友和 acquaintance(熟人)那里听来的建议(word of mouth/mouth-to-mouth recommendations),我们应该做 Internet based 的推广,这样省钱又有效。于是决定在车行里放摄像头,对一些感到满意的顾客进行采访,拍成视频。而且这个 Auto Service 有自己的网站,把视频 post 到网站上很方便,而且 inexpensive。可以定期频繁地 update 网站,这样顾客就可以通过网站得到关于产品的信息和其他顾客的真实评价等信息。这些做法,最终提升 customer base。这种方式会更 effective,所以减少(还是取消?) traditional ad. (by PapaDocO1)

V2: 一个叫做 Fernando Luxury autoserviceXXX 的 Automobile 公司的市场部门提出的建议 大意: Since last few years we have already spent a lot of money on traditional advertising such as tv and radio but customers prefer word-of-mouth recommendations from friends and acquaintances. So we should set up digital cameras in our shops, interviewing those satisfied customers. We can then update the videos on the website frequently. Since the company has a website already, updating the videos online is an inexpensive way of advertising. ..As a result, every time when people seeking recommendations online, they will see people in the videos talking about of the excellent automobiles of our service shop. So the proposal will increase our customer base and bring more sales than traditional advertising methods. (by vincy613)

V3: Fernando auto service 公司,原来主要通过 TV、radio(tranditional advertising)做广告,花费较高。然后公司有人提议说现在公司的主要客户都是靠朋友介绍来选择商品的,应该用网络的方式去宣传产品,从而有更大的知名度。一是便宜,二是公司正好也有网站,通过录制视频采访来他们公司的顾客,并选取一些好的评价放在网上,那么顾客会因为看到这些评价去体验他们的服务,从而达到增加顾客的目的。这样既简单又有效,比传统的广告方式更有效。结论是以后都靠这个做广告,不选择TV\radio,会带来更多销量?大概是这样。。(by 奥迪 girl)

V4: a memo that the owner of a luxury automobile told the marketing manager the word-of-mouth strategy that people prefer recommendations from their friends and acquaintances to advertisements. in order to have more customers, they can interview some in-store customers to make videos and put the videos on their own website. (by hahouhei)

V5: 一个 luxury car company 在广告上的花费一直很多,觉得 traditional advertising based on TV, radio, etc. 不是那么 effective,因为现在的 customer prefer word-to-mouth recommendations and friends acquiesce. 所以决定 interview satisfied customers and put the video on the website. 这样顾客就可以询浏览 网上其他顾客的 interview,从而增加 customer base。(by <u>Hazel2023</u>)

V6: 作文考的是一个 luxury auto service 的 owner 给 marketing manager 写信,说在传统广告上的预算太多了,列举了一下传统广告有电视,收音机之类。然后这个 owner 认为 word-to-mouth recommendation 口耳相传这种方式比较好,建议把广告重心放在 internet 上。接下来就提出了一个方案,说在店里装 digital camera 采访顾客,把采访的视频放到他们本来就有的 website 上,顾客想要了解的时候就能看到真实的其他顾客的反应,觉得这样能够提高 customer base。(by 谢亦清)

构筑提供的几个点: (by ojiujiuo)

- 1) 大家都相信口口相传没根据
- 2) 老的广告 (radio, TV) 不能吸引客户也没根据
- 3) 自己公司的网站不一定有人浏览不知道啊,或者并不是潜在客户购买前参考的对象
- 4) 看了宣传后也不一行相信啊,谁能证实买家不是找来的虚假宣传这样呢。

构筑提供的攻击点: (by Blannnk)

- 1) oversimplified assumption:有网站,但不一定顾客都愿意或者有兴趣去看
- 2) other reasons: 影响 customer base 有更多的因素,因此也有更多的方法,比如 quality, brand name, after sale service
- 3) doubtful survey: 愿意录视频的人本来对产品满意

构筑的观点: (by 淇水汤汤的汤)

- 1) 他们没有证据表明电视收音机等 traditional advertising 没有网络好;
- 2) 还有熟人和网上买家不一样, 顾客不一定相信;
- 3) 还有一个想提高销量不一定从广告入手,因为可能顾客看到了广告,因为产品本身的原因没买,这个不知道对不对,构筑作文不好,分数还没出,大家还是看机经更靠谱~

构筑提供的思路: (by Jaxhuang)

- 1) 人们不一定相信陌生人的口碑
- 2) 很多老顾客不常上网并且上网也不上这个破官网都刷微博 facebook
- 3) 很多顾客不想上镜被采访 那样方案就很难实施了

构筑提供的思路: (by Airkoala)

- 1) research 针对的 mechanic piece 是不是包含 luxury car。因为 car 本身就比较特殊,luxury car 更是特殊。这不是买个吸尘器电视机,人们购买豪车的时候要考虑的东西多很多。
- 2) luxury car 不仅是汽车,更是一种身份的象征。所以人们买它的时候不是为了 follow popular trends,而是为了 show extinction。所以他们才不会听朋友的意见都买一样的东西呢。
- 3) 传统 radio 和 advertising 的渠道比较有针对性,比如看 GQ 的男士都有一定的社会地位,在这里做广告他们会觉得这个产品也很 premium,符合他们的身份。而网站上的东西只有能人们产生了一定兴趣,做 target search 的时候才有可能对消费者有用,否则人家谁辣么闲要来看你网站啊。
- 4) 传统 radio 和 advertising 只用发一些文章或者一些图片,这个是公司现有 marketing 部门可以做出来的,但是如果要在网站上发很多 fancy video 的话,公司需要专门成立一个负责 video 拍摄和制作的部门,后期成本很高。

构筑提供的思路: (by <u>vincy613</u>)

- 1) 作者没有证据支持 word-of-mouth-recommendation 会比传统广告方式好
- 2) 视频里的满意顾客并不是看广告的人的朋友或者熟人,他们的推荐可能会被当作是广告,算不上所谓的 word-of-mouth advertisement
- 3) Setting up digital cameras and hiring people to update the videos online can bring extra cost to the company. 所以 inexpensive 不成立
- 4) The assumption that the website is easily accessible to everyone is dubious.有可能对手花钱把自己的 video 放在搜索引擎 top list,或者这个网站不是很有名很难被搜索到。

构筑提供的思路: (by <u>raincouver</u>)

- 1) 因果(改变营销方式并不一定可以扩大客户基数,还有其他的因素要考虑)
- 2) Either-or fallacy (干嘛非二选一,可以一起用)
- 3) cost-benefit analysis/hasty generalization etc

构筑提供的思路: (by <u>Joycetan</u>)

- 1) 无关对比, 网络广告不见得适合豪车的销售
- 2) 无理假设:客户不见得愿意录视频并放到网上给公司做广告
- 3) 因果错误:网络广告也会比传统的电视广告更费钱。

构筑提供的思路: (by itqitq)

- 1) 没有证据表明网上广告花钱少又高效;
- 2) 提车之前就录视频, 还没拿着车呢, 你让他们说啥?
- 3) 你网页浏览量多吗?有足够的人来看你网站上的视频吗?再说了,点进你网站的人本来就已经 对你感兴趣了,没必要再用视频强调你的好了吧

构筑提供的思路: (by <u>Bwbj2017</u>)

- 1) 说 word-of-mouthfrom friends and acquaintances 比 traditional advertising 好没有根据
- 2) 在网上 postvideo 不能达到 wordof mouth 的效果因为都是陌生人
- 3) 会去他们网站的已经知道他们公司了,不能帮他们达到 increasecustomer 的目的

构筑提供的思路: (by xfnlll)

- 1) 新方法也有成本
- 2) 去网页的人本身就是这个品牌客户, 数量有限
- 3) 可能会有差评,如果放到网上,不会起到正面效果,如果不放,这些被采访的人知道了会到处说,更不利于公司形象。

构筑提供的思路: (by Arokie)

- 1) 网络视频都是陌生人, word-of-mouth 不适用
- 2) 虽然 inexpensive,但是其他因素客户不见得愿意把自己形象 link 到车行,所以可能导致无法 updatefrequently。
- 3) 如果不用传统方式宣传,potentialcustomer 不知道公司/产品,就不会到网上去看视频。那这个吸引客户 pointless。
- 4) (我没时间了想出来了没写)由于拍摄视频是在取车的时候,满意客户都长时间没用过车,满意没有根据

15. 店面购买 (retail space)

【本月寂静】

一个 small clothing chain 选择门店地址,对比 S 城市和 P 城市,发现 S 的房价之前很低,但近几年一直涨,反观 S 的邻居 P 城,当前房价很低,因此得出结论: 在 P 开店会赚钱(by oncealone)

【考古】

The following appeared in a letter from a part-owner of a small retail clothing chain to her business partner:

"Commercial real estate prices have been rising steadily in the Sandida Heights neighborhood for several years, while the prices in the adjacent neighborhood of Palm Grove have remained the same. It seems obvious, then, that a retail space in Sandida Heights must now be much more expensive than a similar space in Palm Grove, which was not the case several years ago. So, it appears that retail spaces in Sandida Heights are now overpriced relative to those in Palm Grove. Therefore, it would be in our financial interest to purchase a retail space in Palm Grove rather than in Sandida Heights."

参考思路:

- 1. 错误类比: SH 和 PG 难以类比, 地区之间必然存在差异, 因为要考虑经济、人口、交通等问题, 不能单凭地价上涨与否判断哪个地方的地价高, 哪个地方更值得投资。
- 2. 因果关系-忽略他因: To increase financial interest 不一定是因为低价买到了一块地,还要考虑产品销量、交通便利、地区客流量等因素。
- 3. 因果关系-错误因果: The claim that retail spaces in Sandide Heights are now overpriced does not necessarily proves that purchasing a retail space in Palm Grove can bring about financial interest. SH 的门店价格高不能说明在 PG 投资就能赚钱。SH 的地价高,就一定没有 financial benifits 吗? 因为 SH 的地价在上涨,这个反倒说明在 SH 买地能带来利益。为了更好地评价 financial interest,我们还应该了解 SH 地门店价格的趋势,并比较两地的商业利益。
- 4. 无根据假设: The real estate price in Sadida Heights have risen while then prices in Palm Grove have remained unchanged is not sufficient to reach the conclusion that a retail space in Sandida Heights is not much more expensive than a similar in Plam Grove. 事实可能是 SH 的原地价就比较低,而 PG 的地价比较高,所以虽然 SH 的地价一直涨,但是还是比 PG 的便宜。

构筑提供的思路: (by <u>ImmmHuely</u>)

- 1) 虽然 city A 的商铺价格逐年在增, 但是 city A 的商铺单价可能比 city B 的低,在 city B 买不一定 beneficial。
- 2) 购买商铺不能只考虑商铺价格, 应考虑到附近居民购买力、需求等等

构筑提供的思路: (by Joannnna97)

- 1) 时间外推类错误。之前上涨的真正原因是什么。未来是否还会上涨。
- 2) GH 现价已经很高了,而邻居 P 的价格目前还没有上涨,并且 P 可能未来受 GH 影响被带高,所以现在购买 P 可能未来收益更大。

构筑提供的思路: (by <u>当当 Dawn</u>)

- 1) S 城市上升不代表 Price 会比 P 高, 说不定以前 S 的价格很低;
- 2) Soverpriced 不代表发展前景比 P 差。

构筑提供的思路: (by <u>nikiiiiik</u>)

- 1) 不能把 real estate 情况和 retail spaces 直接类比,还是有不一样的地方。
- 2) 不一定 overpriced,因为可能 s 地的 retail spaces 在其他方面更好与 P 地的。
- 3) financial interest 不一定只考虑 price,可能需要长远考虑整体利益。

构筑提供的思路: (by Aaronhah)

- 1) 不知道几年前的价格 可能 A 地升完的价格还是比 B 低
- 2) 即使地价便宜 但可能 B 更多 customers 赚的比较多之类的

构筑提供的思路: (by Jez)

- 1) Causal relationship, S 房价上涨不能说明 S 房价超过 P
- 2) 时地全等 就算 S 房价高过 P, 未来未必一直保持这样
- 3) 他因——有了低房价未必能有 financial interest, 如果 S 的消费群体更大呢?如果 S 的地理位置更好呢?如果 P 有奇奇怪怪的规定呢?rule out 了没?

构筑提供的思路: (by 呆呆鹅鱼宝宝)

- 1) 首先 LZ 觉得无法确定 original price of those two areas, so the assumption that the price is now expensive is unwarranted.
- 2) Secondly, the comparioson between these two areas is not reasonable, since we dont know other data related with the economy in those two areas, market demand of the retail clothing industry etc

构筑提供的思路: (by airu)

hh 和 pg 不能类比,虽说 HH 房价高但可能赚的也多 overall profit 大于 PG/ 只说明 HH 增长,但没有给出之前的价格,也许 hh 很便宜呢,就算增长也没多少呢? / 不动产增长不等于 retail place 增长,也许有 policy lower price 来吸引投资呢,HHretail 不一定贵

构筑提供的思路: (by zoooooooooe)

- 1) commercial real estate price 不一定会导致 retail space 费用高,根据你的业务性质,不一定要选在繁华地价高的商业区,可以在其他社区等等
- 2) 没有考虑地价高背后的原因,也许是因为 PG 城市的消费者多,或者消费者的消费能力强,或者 其他对 retail chain 有优势的原因
- 3) 不能因为过去几年地价涨,就因此推断出未来也会继续涨
- 4) 不能只考虑 cost, 也应该考虑 revenuue, 如果想减少 cost 的话, 可以采取其他销售渠道, 例如 网上销售等, 可以减少实体店的开店费用

构筑提供的思路: (by fatbearbaby1002)

- 1) 过去不代表未来
- 2) 两个城市条件不相等
- 3) 没有评估投资效益
- 4) 无端假设大涨就是 overpriced

构筑提供的思路: (by Akiii)

- 1) retail space 和 commercial real estate 不是一个东西。commercial real estate 涨价不能说明 retail space 涨价。
- 2) A 地虽然地贵,但是客源多。在 B 地买地结果没有顾客, cloth 卖不掉也是白搭。

构筑提供的思路: (by 咕咕贝)

1) 时地全等,以前在涨不能说现在房价比 P 地高;

- 2) 无因果关系, 首先不能证明 S 地房价高, 房价高也不代表溢价;
- 3) 第三个我凑的,还有别的方法增加收入带来经济效益(by 咕咕贝)

16. MarketCo 与本地店竞争

【本月寂静】

market co 这个超市想在一个小地方开店,但是 research 发现当地人喜欢在 local grocery store 买东西,因为他们 develop loyalties 即使一个跟他们超市差不多的大超市以更低的价格和更好的东西(?有点忘)在那个地方开店。因此 assistant director 向 director 提议把广告经费用来 funding for community projects ,such as bla bla. 因此会扩大当地市场和竞争力。(by 朝鲜冷面杀手)

构筑提供的思路: (by 朝鲜冷面杀手)

- 1) 可疑调查
- 2) false analogy 差不多的超市失败了不代表它也会失败
- 3) non-causal relationship 不是 loyalty 导致当地人买东西
- 4) 条件类错误 funding for community projects 不代表一定能提高 loyalty

坐稳是一家叫 MCo 的公司,说他们大型超市竞争不过当地小的杂货店,原因是顾客忠诚度不够。然后 Mco 决定做一些和当地 community 相关的事情来提高顾客 loyalty 和竞争力。我写了三个驳斥段。一个 因果不存在,一个条件绝对,最后让步段说了范围问题。(by <u>CheeJo</u>)

【考古】

V1: Assistant MKT director 给 MKT director 的一个 proposal:

MarketCo 是一家大型连锁超市。内部公司调查表明,在一些 suburban 小城市,尽管 Marketco 的产品有 better price and more selection,当地 prefer go to local grocery shops,研究认为是因为人们对 local grocery stores developed loyalty。为了帮 smaller city franchise 赢得更多的 customer loyalty,提高 market share 和 be competitive in the industry,assistant directorproposes to shift half of the national advertising budget into sponsoring local community projects(列了三个 project 的例子:open community art center,build youth soccer fields,sponsor after-school program)。这样可以让 MarketCo be seen as part of local community by local shoppers,persuade local grocery shoppers to try MarketCo,而大型超市价廉物美的优势可以让顾客们建立 loyalty,然后就买他们的东西,从而帮助公司打开新市场的大门,increase market share and keep competitive in industry.(by 壮儿壮)

V2: Memo from a direction in a supermarket company called MarketCo:

"Local grocery stores have very high customer loyalties within the local communities. People keep shopping in the stores even large Supermarkets such as MarketCo offers better price. Therefore, MarketCo should allocate more funds to develop community projects such as school soccer team..... this will help the company gain more market share and remain competitive in the industry." (by shija122)

V3: This article is from a letter written by the assistant marketing director of MarketCo: People in smaller cities where MarketCo operates tend to choose locally owned grocery stores over our chain stores. Our survey shows this is because these people developed loyalties with the local stores. We should allocate more national funding to community projects in these cities, such as youth soccer events,

arts centre, after-school activities so that people will develop loyalties with MarketCo and purchase more at our stores. (by BlueWing_)

V4:作文我的是讲一个超市 MarketCo 的 assistant marketing director 写的建议:MarketCo 在小地方开超市连锁了,但根据他们自己的 research, 因为在小城市的人 loyal to Local store, 喜欢去 local store 买东西,MarketCo 这样的大超市即使提供低廉的价格和好的服务也没办法吸引顾客。这个 director 建议 shifting half of the national advertising budget to fund local community activities, 从而赢得 Loyalty. 这样就能 increase the market share and the maintain competitive in the industry. (by guilin ②)

攻击的点包括: (by BlueWing.)

- 1. 调查是公司内部做的,可能有 bias,不如第三方做的权威;
- 2. 选择在 local store 买并不代表其中存在 loyalty, 一个消费者可能在很多不同家 local store 买;
- 3. 即使存在 loyalty 问题,社区活动(特别是建议的那些个活动)也不一定能解决这个问题,可能 grocery 的中坚购买力根本不吃这一套。

参考思路:

- 1. False Casual relationship: Loyalty 和消费选择的关系没有详细论据,忽略了其他因素, 比如交 通,服务态度.; 做广告也许效果比 develop consumer loyalty 项目的效果更好,建操 场之类顾客不一定买账; 调整宣传的预算搞基建就能让 local people 在 MarketCo 买东西? 培养客户忠诚度是一个漫长的过程。
- 2. All things are equal 或者 错误类比? 去搞当地建设不一定可以 seen as a local, 就算 seen as a local 也不一定提高消费
- 3. 不是唯一的解决办法,可以采用促销兼捆绑销售的办法提高顾客忠诚度
- 4. The statistically reliability of survey/research (who conducted, who responder or how the survey were conducted)

构筑提供槽点: (by zhl_sd)

- 1) 错误类比 local store 和 large supermarket chain
- 2) 因果关系 community projects 没准可以增强 brand name 但不一定带动 sales 还有其他很多方面
- 3) 实地全等 现在人们 prefer local store 没准过两年自己又都回来了呢你们瞎闹什么
- 4) opportunity cost 那一半 budget 拿出来 收益真能比以前多吗
- 5. 无关假设: move some of the international advertising budget to funding of local community 这样的预算调整直接影响了总体资源配置,也存在一定决策风险,不能说就可以 increase the local market share,更不能说就能 develop loyalty.

构筑槽点: (by <u>此季未繁华</u>)

- 1) 内部公司的调查不全面,不可信,应选择更客观的第三方去评估
- 2) cut 一半的 budget 风险太大,这里花了一半说明别的 general promotion 必然会少用, 那么 sales from 其他非 local 的顾客势必会减少,从而使收益降低,入不敷出
- 3) large supermarket chain 和 grocery stores 不是一种类型的商店,建议 chain 可以发挥它 national 或者 broader 的特点,而不是拘泥于模仿 grocery stores

构筑提供的思路: (by aka36)

- 1) argument 没说 consumers loyal to L 的原因。文中说 L 是 local owned,maybe consumers 觉得信誉/口碑更好,或者是 owner 他们认识,熟人 contact 之类,不止是价格和 selection 的问题。
- 2) selection 多,但可能没有 cover 到 local consumers 的需要,不同 difang 的 local consumers 的需要不同
- 3) fund 和竞争力, 市场份额不是必然关系吧
- 4) 中没说目前 M 家和 L 的市场份额是什么情况,如果 M 家已经占了大部分,那么贸然去改变策略没有充分理由喔

构筑提供的思路: (by 顾钺声)

- 1) 可疑调查
- 2) 结论无据: 真的是 loyalty 吗? 你家真便宜? 建这些东西能够转化成 loyalty 吗? 为啥是一半? 为啥是建这些东西人家喜欢吗?
- 3) 无关因果: loyalty 能够提高 share 变更 competitive 吗?能比之前用 AD 的时候效果还好吗?

构筑提供的思路: (by jasondddd)

- 1) 结论无据, competitive in market 跟 smaller city 的商店收益并不挂钩,可能 larger city 的收益更重要;
- 2) 因果关系,修建足球场啥的并不会直接导致 customer loyalty,反而可以用这笔钱去 improve efficiency 可能作用更明显;
- 3) 可疑调查,为什么要 shift 一半的 spending,这么明显的差异难道不应该更早被发现及改善

构筑提供的思路: (by Comedy22)

- 1) 大超市和 store 不可以进行简单类比
- 2) 客户去 local store 可能不单纯因为忠诚度,比如好的服务,离家近,便利之类的
- 3) 超市投入支持社区活动要考虑到收入支出之类的。

构筑提供的思路: (by DWANDCT)

- 1) 1 结论无据, 就是上面说的.
- 2) 2 除了因为对 local 的 loyalties, 当地居民不去连锁超市可能还有其他原因,比如交通不方便,超市还开的老远。

构筑提供的思路: (by 进击的铭铭)

- 1) 攻击 1 错误类比杂货摊和超市
- 2) 攻击 2 调查没有具体样本容量也没有样本特征更没有调查时间 时过境迁啊喂
- 3) 攻击 3 因果关系 获得顾客的 loyalty 是进入市场的唯一或很重要原因?

构筑提供的思路: (by guilin ∞)

- 1) Reaserch quality 完全没有写怎么做的在哪里做的 respondents 是谁,可能就在 Local stores 附近做的,不能代表小城所有居民
- 2) Loyalty 不一定是 local community ativities 就能赢得的。 很有可能是小超市的品类不同,有是邻里之间自己开的所有去支持,或者有什么 membership program 之类的
- 3) 拿 National budget fund small franchise cities 完全不合理
- 4) Market share 在小地方高了也不代表在整个 Industry 有竞争力了

构筑提供的思路: (by yybabya)

- 1) gratuitous assumption。grocery perform better 的原因可能是有更好的质量,没有 survey 或者 evidence 可以表明 grocery 成功的真正原因。
- 2) either-or choice。公司可以通过别的方式去盈利,不一定要通过 shift funding 的方法。
- 3) cost-benefit analysis。没有财务分析,就把一半的资金移入 local community projects,profit 不一定能 compensate the costs。
- 4) false analogy。地方的情况和总体的情况不一样,local & national。
- 5) doubtful survey

17. 学徒项目(apprentice program)

【本月寂静】

遇到一个 Excellerate 生产什么的公司的 HR Director 写了一个 momo 给 CEO: 说最近 training 员工的花费太高,很浪费钱,另一个玩具制造公司,展开了一个 apprentice program, 只要 senior employees 愿意 take on 一个 apprentice 他们就可以有 bonus,然后 apprentice 之后就可以照着 senior 的员工的指导开始生产,这样一来很可以省去 training 的大笔花费,很 cost effective,所以 Excellerate 的 HR Director 建议 CEO 应该要和那个玩具制造公司采用同样的策略(by jinh)

【考古】

V1: 人力培训成本高又耗时间,A tire manufacturing company Excellerate 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice training program,是给 senior employees offer salary bonus,让新员工成为 senior employees 的"apprentice",新员工通过 observe senior employee's work habit and activities,follow the patterns set by senior employees,从而得到培训,还不会影响工作,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了。(by shaiziru)

V2: A TIRE (hellerate 什么的) MANUFACTURER 说因为一个 TOY MAKER (the fun toys) launched a new training strategy called "apprentice training program", senior employees will volunteer to take new employees as apprentice, so new employers can observe their working habits and activities, and follow the patterns set by senior employees, so the firm to eliminate the expensive and time consuming training program. Tire Company wants to adapt this program as well and it can imitate the success of this program. (by fengfenglee)

V3: 一个 E 公司的 CEO (E 是一个 tire manufacturing factory): 1.training employee 的花费很多; 2.Fun Toys 公司有一个 appentice program, 就是要公司内的一些 senior employee 做志愿者,让 appentice 去 observe 这些 senior employee 的日常工作之类的,然后并从中学习; 3.所以,E 公司也应该学习 Fun Toys 的 cost – saving model,从而减少 cost。(by 小矬要高分)

V4: A human resource manager replied to the boss:

As the training fees are unavoidable, the Fun Toys Company has instituted a program to reduce its training fees by letting the managers take apprentice to tell them what to do at work. By showing the apprentices strategies, all the apprentices will follow the managers' method. The company has gain a huge success at

reducing the cost. Therefore, our company should definitely imitate the way that Fun Toys Company executed. (by <u>李东晋 Marc</u>)

V5: 摘自 a human resource director in a tire manufacturing company:

The cost of training the new employee plays an important role in the overall expense of a company. 象 the Fun Toys Company 发起一个 Apprentice Training Program. 他们给 senior employee 发 salary bonus 如果他们自愿参加这个项目。在这个项目中 new employee can learn business patterns from the senior employee 这样来降低新员工的培训成本。 so no more expensive and cost programs are needed. 所以我们公司也应该象 FUN Toys Company 一样用这中项目降低新员工培训的成本。(by <u>粉红栀</u>)

V6: Apprentice Training Program, 一家轮胎生产公司 (tire manufacturing company) 的 HR 总监 (Human Resources Director) 写给 CEO 的 memo 里说到,training program 太花钱花时间了,而他发现一家玩具公司 (Fun Toys Company) 使用的 Apprentice Training Program 就不存在这个问题,这个 program 是通过给老员工发放奖金来鼓励他们报名参加 program (pay salary bonus to senior employee volunteers),指导新员工工作,这样新员工就能习得老员工的工作方式和习惯,而公司不用办花钱又花时间的培训 (not expensive or time-consuming)。HRD 的结论是把玩具公司的培训模式模仿来 (imitate the training model),就可以给公司省钱 (cost-saving)。(by <u>bakersdozen</u>)

V7:作文是 tire manufacturing company should imitate the toy company's apprentice policy to cut the cost of training programs for new employees. (by Maple_Han)。一个 reasoning 是 senior employee 会愿意带 apprentices 因为他们会被 offer salary bonuses,另一个是 toy company 已经用这个方法取得了成功(在 cut cost 方面)(by Maple Han)

V8: A memo to CEO: Human Resouce Director 说要 reduce the cost of training new employees. Fun Toys Company instituted an Apprentice Training Program,非常成功。这个 program 提供 a salary bonus to senior employees,然后 apprentices 可以 learn the patterns of senior employees' work habit…,还不会影响工作。这样可以 reduce cost, no expense and time-consuming training。所以这个 tire company 也能取得类似的成功。(by watercif)

V9: 讲的是一个公司的 HR Director 给公司的 CEO 写了一个 memo,这家公司是一家在 tire 行业的。 memo 的内容是很多公司通常要花费许多在新员工的培训上,减少这部分的 cost 对公司很重要。然后这个 HR 提到了一个玩具公司通过引入一个 programme,大大降低的培训费用。这个方案通过一个软件或者新技术之类的,可以将 senior employee/manager 的工作技能和经验采集下来,为了激励这些 seniorp 配合,会给予一定的 salary bonus。采集或者观察(具体不记得了)而来的可以用来培养新员工,省时省钱。这家玩具公司通过这个 programme 大大降低了 cost。而我们这家公司也可以模仿他们引入这个。(by <u>ztainana</u>)

V10: A tire manufacturer (忘记公司名字了,就叫 TM 好了) HR Head thinks that the cost of training new employee is high at TM. The FUNTOY Co. (并没有说明这家公司是干什么的,不知道是卖玩具,生产玩具还是和玩具其实没啥关系) reduced the training cost by implementing 师徒培训制度. New employee will be paired with a senior empoylee who volunteers to participate in the program and train new employee. This cost-saving model successfully helped FUNTOY Co. to cut down the training cost. So TM should use the same model to improve its profitability. (by wakeupinbelltow)

V11: 文章是 a memo from HR Director to CEO,这家公司是 a tire manufacturing company。这个 memo 提到员工培训是一笔很大的开支,一个 Toy FunCompany has instituted an Apprentice Training Program.

Senior employees are offered extra salary to take on an apprentice.这样学徒就可以跟着老员工学习,这样

就能减少员工培训的开支了,然后这个 HRD 建议说自己公司也要搞一个这样的项目。(by <u>萧瑟的冬</u>日)

V12: A tire manufacturing company 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice 学徒 program,是给 senior employees offer salary bonus,让新员工成为 senior employees 的"apprentice",新员工通过 observation 老员工的 habits 和 activities 从而得到培训,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了(by GreatHorse)

构筑提供的思路: (by 粉红栀)

- 1. False Analogy. 错误类比了我们公司(tire manufacturing company 和 Fun Toys Company)
- 2. One-sidedness. 没有考虑 cost-effect analysis. 在这个项目实施过程中,给老员工发的 salary bonus 可能大于省下的 training cost. 并且在学习过程中,新员工可能会学到老员工的一些坏习惯,比如错误操作等
- 3. "no more expensive are needed." 过于绝对。在 Apprentice Training Program 中新员工只能学到专业技能,操作,但是对团队协作力,团队建设等没有很好的培训到。

构筑提供的思路: (by 小矬要高分)

- 1) 错误类比: E 是 tire manufacturing factory, (Fun Toys 卤煮个人认为是做玩具的),两个工厂性质不同不能类比,Fun Toys 有效的 model 在 E 并不一定适用
- 2) 方案不可行: 因为是观察 senior employee, 但 senior 的工作和 appentice 并不相同,观察和学习并不能很好地起到 training 的作用
- 3) 副作用:对于 tire 工厂来说,在 employee training 上减少 cost 不可行,tire manufacturing factory 重要的是生产环节,必要的 training 不可免,如果用 apprentice program 可能会导致生产上的问题,比如降低生产效率等等,进而使 profits 降低。

构筑提供的攻击点: (by 攀攀)

- 1) false analogy。 作者忽略了两个公司的区别,不能类比。区别如 professional skill 要求不同,需求不同。两个 industry 的市场行情,公司的 market share,规模不同等。
- 2) 没有考虑到 cost inefficiency。第一 给老员工的 bonus 不一定低于 training fee; 第二这个 program 会影响老员工的 efficiency, 会 distract 他们,有可能会是产品质量下降,出现 quality issue。第三新员工会学会老员工的 bad habit, misoperation 什么的。第四新员工之间少 interaction,会降低他们的学习效率,因为一起学习话能让他们交流学习经验和遇到问题;这种 reduce 还会让他们缺少 cooperation 的能力。

构筑提供的思路: (by Corki)

- 1) 实行新项目的成本可能要高于培训费用;
- 2) 老员工可能不愿意把技术经验毫不保留地传递给新员工;
- 3) 以及这个新项目的效果、时间可能和以前的有所区别。

构筑提供的思路: (by Maple Han)

- 1) bonuses 可能比 saved cost 要高
- 2) 把两个 company 实地全等的 analogy fallacy。

构筑提供的思路: (by rt_Lee)

1) 错误假设: 错误假设这种 training 方式是有效的

- 2) 错误类比,tires manufacturing company 不能和 toys company 比较,可能前者的员工需要更 professional 的训练方式
- 3) 入不敷出

构筑提供的思路: (by Greenviewlouie)

- 1) 轮胎公司和玩具公司产品不同,不可比;
- 2) 两个公司的员工构成也不同, 说不定轮胎公司没有那么多经验丰富的老同志;
- 3) 学徒模式不一定就更省钱,奖金发多了可能比请人培训更贵; 4. 不能光看省钱, 教出来的学徒素质如何对公司更重要

构筑提供的思路: (by kuanwingyan)

- 1) 首先这就一个错误类比,同时这些 bonus 可能还高于培训的费用
- 2) 再者让老员工兼顾培训新员工可能会增加 workload 从而导致工作效率降低
- 3) 最后老员工在操作上的坏习惯可能会误导新员工,例如因为过于熟悉机器就 ignore safety regulation 之类的

构筑提供的思路: (by 大狗子学 GMAT)

- 1) 无据假设:新人从 senior manager 身上学到的东西不一定是公司 desire 的,因为个人经验 vary,没有标准的 standard,培训出来的员工质量层次不齐。
- 2) 不能类比:两个不同的 industry
- 3) cost benefit: 付给 senior manger 的钱会低于正常培训的费用吗?

构筑提供的思路:(by <u>mzhang222</u>)

- 1) -不知道 salary bonus 会不会 outweight 本身 traditional cost
- 2) -文中 assume 年轻员工会 follow 很从观察 senior employee 中学习 (达到 traditional program 的 效果)
- 3) -toy 公司和轮胎公司没有可比性

构筑提供的思路: (by tracy 饱饱)

- 1) 因果关系 bonus 未必小于之前的 cost, 发了 bonus 不会必然导致 cost 减少,
- 2) 错误类比, senior manager 可能没用专业的 trainer 训练效果好
- 3) 条件不充分,不一定是 training 的 labour cost 导致 considerable expense,也可能是 material 之类的,所以换了人训练,不一定会减少 cost

构筑提供的思路: (by fengfenglee)

- 1) False analogy: a strategy that worked for atoy maker does not necessarily work for a tire maker
- 2) Gratuitous assumption: working habits/activities of the old employees might not be effective all the time, patterns used by them in the past might not apply to current business environment.

构筑提供的思路: (by wakeupinbelltow)

- 1) 错误类比 这家 FUNTOY 可能和 TM 一样是制造公司,也可能是零售公司,运营模式不同。即使都是生产公司,不同行业也会有很大区别。在 FUNTOY 成功不一定能在 TM 成功。
- 2) 即使两个公司足够相似,HR 没有说明如何保证学徒制得以实施到位。培训标准化在标准化生产相当重要的制造业尤为重要。而志愿者培训模式会给培训质量增添风险。HR 并没有讨论如何保证老员工志愿者投入足够时间精力培训新员工。
- 3) 即使学徒制可以减少培训开销,HR 并没有提及其他改善盈利的途径,并进行对比。减少培训开销只是一个途径,其他可能达到相似目的的途径包括广告投入,改善生产设备等。

构筑提供的思路: (by 萧瑟的冬日)

- 1) 误类比啦, 两家公司又不一样
- 2) 老员工带着新员工会分散注意力,不能集中工作,可能会降低公司的生产力,这样公司也会有损失啊

构筑提供的思路: (by GreatHorse)

- 1) 类比: tire 和 toy 公司不同,制作玩具可以新员工跟着老员工学,但是做轮胎不行,必须要有专业培训
- 2) 因果:观察老员工的 habit 和 activity 也可能得不到培训,培训必须要学习专业知识
- 3) incomplete thought: 给 senior employee 发 bonus 的钱可能比原本培训的花费还要高

构筑提供的思路: (by mia001)

- 1) 行业不同 不能类比 需要的 training 时间可能差的很多
- 2) skill level 需要的不同 senior 干的活 可能实习生根本不 applicable
- 3) 公司文化不同 what if 这个轮胎公司是个以培训人文明的公司

构筑提供的思路: (by ygg2019)

然而,行业性质不同(一个轻工业,一个搞轮胎的,工作难度和危险系数都不一样),公司情况不同(经济情况,过往经历,培训制度得不得到 senior employee 的认可等等),这种模式能够带来 cost-saving 的效果吗?即便 cost-saving 了这样出来的你敢用吗,万一看不会听不会卸个胎出安全事故了呢?不结合实际情况讨论的都是耍流氓,还不如让 senior employee 去判断怎样是合理的 training program

构筑提供的思路: (by 闪光少女冲鸭)

- 1) 员工不一定能在这种模式里学的好, 缺乏专业指导
- 2) 给老员工的津贴不一定会小于员工培训的费用

18. 体育赛事

【本月寂静】

说一个岛国 R 为了经济发展,tourism office 提出了如下观点: 5 年前举办了 soccer competition 所以在接下来的三年里经济提升了,所以需要举办另一个 similar competition 以刺激经济发展。(by <u>3whtml</u>)

【考古】

V1: A small island country Bonaria 的旅游局 office 跟经济部的 minister 说:

The country of Bonaria held a major soccer competition five years ago, and number of tourists has increased by 25% in following 3 years. Therefore, if the country continues to hold an international sport events, tourism will increase rapidly in the country and thus bring benefits to the country's economy. (by maxnova)

V 2: 某 small island country(B 打头的一个国家)的旅游局 office 跟经济部的 minister 说,5 年前的 soccer competition 促进了当地旅游业的发展,使得接下来 3 年里的游客人数比之前多了 25%。因此这个 office 建议再搞一次 international sport competition,这样就可以带动旅游业的发展,并且促进 economy 的发展。(by 宝拉)

V3: 作文很短,是说有一个国家 5 年前办了场 major soccer competition,最近 3 年 tourism 的游客数量增加了 25%,旅游局的人就建议国家,要多办此类 important international sporting event,来增加 tourism 的 visits 和 benefit the whole country economically. (by amberbergag)

V4: 一个国家三年之前办了一个 soccer competition 使 tourism 增长 25%,现在好像是经济又不太好了所以要再来一次 boost 就想再办一个 international sporting event 希望复制上次的 25% growth,来 benefit overall economy。(by <u>SsserenaM</u>)

V5: 题目是说 B 国家五年前举办了一次大型 soccer competition, the number of tourists visting B-country in the following three years was 25% higher than the three years before the soccer game. 所以应该再举办一次 major international sporting even to attract tourists and help the country ecocnomically. (by <u>fionaleechase</u>)

V6: 有个小岛国家叫 Bonaria, 5 年前举办了足球赛, 然后赛后三年 tourist 数量暴涨 25%, 然后 in order to attract tourists and benefit the country economically, 这国家应该再 host 一个大型 sporting event。(by afdsfadfasfdfaf)

V7: 某城市 5 年前引进了足球比赛。三年来游客数量持续增长。作者提出观点,为了进一步发展旅游、促进经济利润,要引进其他的 competition。(new competition to increase tourism benefit country economically)(by Rubingicy)

参考思路

- 1. 赛事成本,
- 2. 时地全等 all things equal,过去 5 年有用,不代表现在还能吸引游客,说不定全球经济不好,大家不出国看比赛呢,或者你这个城市治安不好,人家不敢来了。
- 3. 错误的由时间先后推出因果关系,先是办了足球赛,然后旅游人数上升,不代表这两个有因果 关系。

构筑提供的思路: (by amberberggg)

- 1) 过去不等于未来
- 2) 先后不代表原因
- 3) 缺乏其他数据和 research 支撑(基数未知,25%怎么算的等等)
- 4) 可能入不敷出

构筑提供的思路: (by BlankSpace)

- 1) 因果:不能确定是足球赛导致了人数增长;
- 2) 假设错误: 不能确定举办另一场 event 就会赚钱, 可能会赔钱;

3) 要增加游客数量,也可以通过别的方式,比如说提供旅游 package discount 什么的。

构筑攻击点: (by Irene1205)

- 1) 无关假设:游客增长是 soccer 带来的。
- 2) 错误类比: 能成功举办 soccer 比赛不代表能胜任其他体育赛事, 经验不一定通用, 还有风险很大。
- 3) 未考虑承办体育赛事的花费,大的支出不能 benefit the nation economically,违背了这项决议的初衷:使国民经济变好。前两个指出基础的 critical flaws 后,这个攻击点主要是扮演 weaken argument 的角色

构筑提供的思路: (by cathaynova)

- 1) 因果关系,旅游人数增长不一定是由于 soccer competition 造成的,可能是采取措施,比如降低门票价格,提高服务质量造成的。
- 2) 入不敷出。即使是它造成的,不一定说明 benefit economy,因为会 cost so much money
- 3) 未来会怎样不可知。结合埃及特点,我特意提及过几年可能有 criminal rate growing 恐怖袭击等,这个原因会影响以下的战略。

构筑提供的思路: (by 华理陈 sir)

- 1) 时地全等: 等它将来 host 一个 event 时, 没搞 event 的国家也在搞, 旅客不去了
- 2) 无因果关系: 前几年旅客多,可能不是 event 吸引的,而是前几年 living standard 的提高使这些土豪任性来这旅游
- 3) 错误假设: 作者假设增加的 revenue 能超过 cost, 其实可能 cost 超过 revenue。

构筑提供的思路: (by chzhaoy)

- 1) 国际大赛和吸引游客来没联系,比如说国际大赛在很炎热的地区(世界杯办在卡塔尔),这样 在铁粉的游客也会考虑下要不要去。
- 2) 过去很多游客去现场看不代表以后也会,比如说以后的潮流变成了在电视上看体育赛事,这样 游客是不会去现场看的。
- 3) 收入可能弥补不了开支,比如说过去五年这个国家的人工费用增长太多,这样即使办了体育赛事那么也可能赔钱。

构筑提供的思路: (by 阿兔)

- 1) 没考虑成本, 建体育场馆啊, 运动员的住宿啊都很花钱
- 2) 实地全等以后咋样还不一定
- 3) 以前的旅游者多可能不一定是这个比赛吸引来的,可能当时整体经济就很好,大家都很喜欢旅游

构筑提供的思路: (by 小小圆子)

- 1) 过去与未来错误类比
- 2) 足球和其他运动错误类比
- 3) 不一定对国家经济有利,可能成本更大。

构筑提供的思路: (by 送你一个胡萝卜)

- 1) 三年前游客量的增加可能有其他原因
- 2) 再举办赛事不一定会导致游客量同样的增长,可能有其他结果。
- 3) 时地全等 all things equal: 五年前跟现在不一样。

构筑提供的思路: (by kosame)

- 1) 过去的数据不可靠
- 2) 那些对体育赛事感兴趣的人可能已经来旅游过了不会来第二次
- 3) 忽视了承办一场大型比赛所需要的费用;
- 4) 比赛后三年一直都很多人,可能是别的吸引了游客,可以加大对那些 factors 的宣传

构筑提供的思路: (by yiyiplum)

- 1) 当时的那个3年可能全球经济好、大家都愿意旅游。
- 2) 旅游者不是因为 soccer, 而是因为小岛的美才去的
- 3) 如果主办比赛对小岛来说经济代价太大,以至于后面旅游人数增加不能够 cover the previous cost 然后就不好了

构筑提供的思路: (by 林四月)

- 1) 时地全等
- 2) 比较无效 (两种运动会肯定不会完全一样)
- 3) 无端假设(游客增长不一定就是足球会的功劳;即使是也不一定能刺激经济)

构筑提供的思路: (by FMDDD)

- 1) 因果。不一定是比赛引起的游客增多
- 2) 时地全等。五年前的定律不一定适用于现在
- 3) 错误类比。其他赛事不一定像足球一样吸引人

构筑提供的思路: (by 不古 Jess)

- 1) 因果关系不确定;
- 2) 时地全等;
- 3) 没考虑 cost;

构筑提供的思路: (by LITTE MINTA)

- 1) 时间不全等: 五年前好不代表以后也会好;
- 2) 错误类比: 人们对不同的体育项目喜好不一样;
- 3) cost VS gain: 举办 event 花的钱可能更多。

构筑提供的思路: (by 吐露浦)

- 1) 纵向类比;
- 2) 前后发生不代表因果;
- 3) 没有分析成本和收益(即使促进旅游业但是成本和副作用很大也对经济不好)

19. 旧仓库区改步行街

【本月寂静】

创造型产业是当前(用词 contemporary)经济最有成长性的产业,有学者表明这些产业工作者更容易被一些啥啥啥样的环境吸引(脑补高级休闲娱乐商圈),所以把旧仓库拆了改成这种环境可以创造新工作,给本市经济 renewal。(by <u>wangyaqitdd</u>)

【考古】

V1: A letter from City Planner to the Mayor of Steelville, a traditional manufacture and mid-sized industrial town:

Creative industries, such as publishing, fashion, software design, architecture etc. are the most vibrant, growing economy of the contemporary world. Steelville City, a middle-sized town, wants to transform its traditional economy to the new creative economy, so it needs to find ways to attract these creative industries. Scholars have found that people who work in these sectors are attracted to urban living environments that feature pedestrian-friendly spaces. To convert the traditional manufacturing industry to the new economy and create new job sector, he proposes to renovate a warehouse district to build a 10-block pedestrian-only area, 然后建一些设施比如说 performing arts center, cafeteria, fashion shops, chairs on the street 之类的。最后说这样的话就一定能吸引那些创意型企业过来(attract people who work in the creative industries),然后就可以促进经济转型(transfer traditional economy to creative economy)以及 energize the entire economy and guarantee the economy renewal by providing new sector of jobs。

Please evaluate the argument and the plan. (by siennasong)

构筑提供的参考攻击点: (by siennasong)

- 1) Casual oversimplification: urban living environment 不一定是创意型企业考虑选址的决定性因素。
- 2) 那个 10-block pedestrian area 因为是给行人走的,不许用车,所以对于很多企业比如说 Publishing,fashion 已经要运输 material sample 的,可能很不方便。
- 3) Gratuitous assumption: 吸引创意型企业不一定就能保证经济转型。

构筑提供的攻击点: (by 777APLUS)

- 1) 假设错误,你不能保证通过 old warehouse 的改造 就一定能吸引 creative industry
- 2) 时地全等,你花个几年建完了,到时候还流行 creative industry 吗? creative industry 喜欢的还是这种风格吗?
- 3) 入不敷出,花了这么多钱,creative industry 不来怎么办,author fails to outweigh cost against revenue.

构筑提供的攻击点: (by Echofly)

- 1) Scholars recently argue that the creative sectors are the most rapidly growing in contemporary economy 没有有力证据支持可信度;而且发展最快也不代表最能带来经济效益。
- 2) City planner assumes the new creative industry 和 traditional manufacturing industry 相比可以带来 更多收益,并不能证明这点,需要 research 和 profit forecast of each.

- 3) 没有考虑 if the cost of demolishing the old manufacturing plants and renovation would be greater than the benefit brought in by the new sector.
- 4) 没有调查 Steelville(是不是这个名字)的居民是不是有兴趣光顾他建议的这些 performing arts events 和 restaurants and cafes.

构筑提供的思路: (by 大雨栗子)

- 1) 错误认为 MIDSIZED INDUSTRIAL TOWN 可以转型变为 URBAN LIKE AREA
- 2) CREATIVE INDUSTRIES 可能并不是因为环境的改变而进入 TOWN 的,也可能是因为本来就有这些 CREATIVE INDUSTRY 才逐渐把社区改造成有生气的样子的【因果倒置】
- 3) SCHOLAR ARGUES 并不能完全体现证据充分,人家学者只是觉得这些企业有发展前途,未必就是一定啊【缺少 SAMPLE, SURVEY 等 SUPPORT】

构筑提供的思路: (by 钛合金娘子)

- 1) Causal oversimplification: Other factor, such as municipal services, transportation, and inveatment policies, may be virtually crucial in the development of the Steelville's economy.
- 2) Gratuitous assumption: The argument rests on the poor assumption that the renovation from an old warehouse to a pedestrain-only space will boost the municipal economy.
- 3) Either-or choice: The argument unfairly assumes that the old warehouse and a new pedestrain-only space are mutually exclusive and the mayor must make an either-or choice, but the author fails to rule out the possibility that the coexistence of the old warehouse and a new pedestrain-only space may produce better results.
- 4) Gains vs expenses: The author fails to take into account the increase in cost of the transition form the warehouse to a pedestrain-only space, and the inefficiency that may arise from such a sudden transition.
- 5) All conditions are the same: It is possible that the trend (identified by the author) will greatly fluactuate or even reverse in the future. (这个想法可参想美国 08 年金融危机后重回实体经济的例子)

构筑思路: (by PapaDoc01)

- 1) creative industries 是否进驻并非单纯由 creative facilities 决定,可能还存在其他因素例如 traffic situation,environment,size of population and potential market。所以即便上马这些 creative facilities,新的 industries 也不一定会来;
- 2) 忽略了 costs。如果建设这些设施的 costs 超过了可能的 profits,那么得不偿失;
- 3) 如果新企业是从全国而非当地招收新雇员,这对增加就业机会帮助不大(有点牵强,主要是我 觉得写的有点少临时加上去的)。

构筑提供的思路: (by kiivii)

- 1) 现在发展好不一定代表以后发展好
- 2) 发展两个行业不是 mutually exclusive 的,可以同时或者还有其他更好更适合更 profitable 的行业
- 3) 增加新的 job sector 可能代价是牺牲或者 damage 原有的 job sector,原来的工人更熟悉工业,还可能会增加失业率

构筑提供的思路: (by panxiaoshu)

- 1) Target 对象错了,首先应该吸引的是这些 industries 的公司,而不是这类工作人员。要吸引这类公司,更重要的考量应该是税收优惠,周边商业氛围,以及政府政策之类的,而不是这样的软环境。
- 2) 即使是吸引这样的从业员工,他们的主要考量也是工作机会优先,而非生活环境,这样的软环境是 goodto have,但或许不是核心考量。
- 3) 选址,在前两点解决的情况下,选址也很重要。这个地址必须是符合相关公司以及从业人员需求的,不是随便选一个旧仓库。

构筑提供的思路:

- 1) 不一定需要转型,一个城市适合什么行业是由很多因素决定的,你要论证创新型行业是否真的 适合在这个城市发展
- 2) 学者的研究不一定构成因果关系,城市现代街区不一定是吸引他们的重要因素,其它比如工作机会和薪酬水平才是,城市环境可能只是这些人聚集到一个城市之后的结果。你需要更多的证据和分析来证明确实能通过改善环境来吸引他们
- 3) 城市设计还要考虑经济和政治因素,比如改善街区环境的资金,以及这种改变对于城市原来的居民是否有影响

构筑提供的思路: (by miaomiao2)

- 1) 专家的调查 sample 可疑, 代表性不足
- 2) 作者错误 assumption

构筑提供的思路: (by ikkiki)

- 1) 整个社区环境不能被措施改善
- 2) industry 来 s 市 和 industry 的人们喜欢怎么样的居住环境 无关
- 3) creating a new job sector 不等于 guarantee the economic renewal

20. IT 技术投资

【本月寂静】

坐稳: 一个公司想要用 invest advanced technology to improve employee productivity, thus to increase the profit. (by <u>芝麻麻</u>)

构筑提供的思路: (by 芝麻麻)

- 1) 可能员工不能掌握新技术,还得花钱培训。所以不能提高 profit
- 2) 新技术不等于高效率, 用比较习惯的系统比适应新的技术效率更高
- 3) 其他提高 profit 的方法,比如缩减开支,招聘 experienced 的销售增加 sales

【考古】

The following appeared in a memorandum from the information technology department of a major advertising firm:

"The more efficient a firm's employees are, the more profitable that firm will be. Improvements in a firm's information technology hardware and software are a proven way to increase the efficiency of employees who

do the majority of their work on computers. Therefore, if our firm invests in the most powerful and advanced information technology available, employee productivity will be maximized. This strategy ensures that every dollar spent on enhanced information technology will help to increase our firm's profit margins."

Discuss how well reasoned . . .etc.

参考攻击点: (by <u>haley816</u>)

- 1) 没说自己公司大部分员工都用电脑工作
- 2) 提升员工效率还有其他因素
- 3) 员工效率高的公司不一定利润高,还有其他因素啦,生产成本啊产品需求啊什么的
- 4) 没有具体比较投资 it 的成本 (比如购买新机器啦培训员工啦) 和带来的利润。

构筑提供的思路: (by xxlsad)

- 1) 影响 profit 的有 cost 和 revenue 两个,投资 IT,会增加 COST,所以不一定会增加 profit;
- 2) 更换新 IT. 员工不一定会使用, 有可能需要大量投入进行培训, 所以收益并不好;
- 3) 公司有很多同事并不主要使用电脑办公,但他们也是公司的主要营收贡献者,比如销售人员, 所以即使投入IT,对他们的工作效用较小。

构筑提供的攻击点: (by LIIIIIIIIII)

- 1) 影响盈利水平的因素不止员工效率这一点,文章没有考虑管理能力,服务水平、市场占有率等 影响因素。
- 2) Cost-efficiency analysis。改进信息技术各个方面需要大笔金钱,同时新设备新系统的投入需要对员工进行培训,既花钱又占用员工工作时间和休息时间。

构筑提供的思路: (by Vivian Zhou1996)

- 1) causual oversimplification。影响 productivity 的因素有很多。
- 2) gratuitous assumption。不一定 invest 就会成功,可能员工并不喜欢这个 tech,可能公司的主要业务不需要电脑。
- 3) 入不敷出。invest 也许不能收回足够的利润,最后还亏钱。

构筑提供的思路: (by 杀鸡小能手)

- 1) 忽略他因:公司效益还可能被其他东西影响,比如员工人不认真工作,工作环境等。
- 2) 无端假设:直接就说员工效率影响公司效益,毫无根据,没说为什么是影响因素。而且直接假定了引进就能提高效益,万一员工学不会呢?万一用不好呢?万一学会了,就觉得反正有这个可以依靠,就不认真工作了呢?
- 3) 入不敷出: 引进这个东西花费的成本和收益没比较, 万一花费的特别特别多岂不是得不偿失。
- 4) 二者选一:这个人要么就不引进,要么就引进 most powerful and advanced,没有想过其他选择。可以引进初级的中级的,性价比说不定更高,利用率好呢?

构筑提供的思路: (by SophiaSSS)

- 1) 他引用的这个调查没有可靠来源、信息不足、不可信
- 2) 就算可信,引进新设备到公司,员工效率就会提高吗?反而需要很多时间学习新东西,说不定降低;另外,员工如果适应了老的设备,不愿意改变呢?

3) 效率增加就提高 profits 了? 没说更新换代这些东西需要多少 cost 呢? 万一成本增加很多反而降低了利润呢?

构筑提供的思路: (by Yoa / \ Yoa)

- 1) 不能 assume 别的公司的盈利提升就是因为 technology investment,因果假设不 valid
- 2) 是投资建议,但有些岗位只需要 type in data 或者收集问卷,并不需要高科技支撑,那么投资就是浪费且无说服力的
- 3) 文末的那个 dollar 就会带来盈利的结论太绝对,没有数据和材料
- 4) 别的公司成功不代表你的公司也会成功, all things are equal 的问题

构筑提供的思路: (by Emmmmmmmm)

- 1) 提高效率并不一定能提高收益。可能效率高的员工工资也高, cost 相应提高
- 2) 即使能提高收益,引进技术也不一定能提高效率。比如可能公司里年纪比较大的员工需要花费 很多时间来学习新技术,他们还不一定能掌握好,所以效率反而下降
- 3) 即使能提高效率,也不一定真的对公司有利,因为没有 cost-benefit analysis。说不定这些设备太贵,公司成本都回不来

构筑提供的思路: (by emmmliao)

- 1) causal relationship between better IT and higher employee productivity is doubtful;
- 2) the assumption that higher employee productivity will lead to higher profit margins is unfounded (其 他因素比如市场/竞争等也可能影响);
- 3) cost-benefit analysis -> cost of the most advanced IT may offset or outweigh the benefits -> not necessarily increase profit margin

构筑提供的思路: (by 潮王种子)

- 1) 用电脑的雇员的比例未知、换软件能不能对公司的整体工作水平造成影响未知
- 2) profit 和很多因素有关, technology 可能并不能造成大影响
- 3) 换整个软件硬件的成本未知, 合不合算不知道

21. 钻头公司(Cookville factory, Drill bits)

【本月寂静】

坐稳: 一个公司的工厂 C 生产 d 的成本比其他工厂都低。由于降低各部件的生产成本是降低 overall cost 的唯一方法,为了降低 overall production cost,公司决定将所有的 d 都交给工厂 C 生产,其他部件则由 other factories 生产。(by nchampion)

【考古】

The following appeared in a presentation by the chief production manager of a machine parts manufacturing company at a management meeting:

"Our factory in Cookville is our most advanced and efficient. It is capable of producing ten drill bits for each dollar of production costs, whereas none of our other factories can produce more than seven drill bits per dollar of production costs. Therefore, we can reduce our overall drill bit production costs by devoting the

Cookville factory entirely to drill bit production. Since reducing the production costs of individual machine parts is the only way to achieve our larger goal of reducing our overall production costs, dedicating the Cookville factory entirely to drill bit production and shifting all other machine part production to our other factories will help us to attain that larger goal."

构筑提供的思路: (by FelixYoung)

- 1) 比如过去好不是现在好
- 2) 比如原料运费、人工费、培训费、新工厂扩建费也是大支出
- 3) 别家工厂可能生唱不了那么多
- 4) 市场需求下降的话,这个工厂药丸之类的。

构筑提供的思路: (by lena_a)

- 1) the only way 太绝对了,还有其他方式可以考虑:科技进步,生产外包。。
- 2) 无端假设, 该工厂可能本来就火力全开了。。。就是那么几台机器, 移过来反而需要等。。
- 3) 没有考虑移过来后可能造成的成本上升,储存,转运过来的费用,机器用太多的维护费。。。

构筑思路: (by lemonaduall)

- 1) 反驳点 1: C 工厂可能没有条件生产那么多产品,空间不够或人手不够导致效率低下。
- 2) 反驳点 2: 并非只有通过降低零部件生产成本才能降低总的生产成本,还可以通过提高效率, 技术创新什么的。

构筑提供的思路: (by 牧芽芽)

- 1) coststructure 由很多因素决定
- 2) dedicate all 会降低产品的 diversity, 增加 risk
- 3) shift production line 会增加时间成本. 自己 labor cost, retrain workers
- 4) production plan 的调整会影响 stock management 和 logistic plan

构筑提供的思路: by <u>liu_diyu</u>)

- 1) drillbits 成本低不代表你就能卖出去,可能别的公司的质量比你好,售后服务比较好
- 2) 有很多固定成本 是没有办法通过这个减少的
- 3) cost-benefit analysis: 把其他的生产线去掉,成本很高,redundancy cost legal fees loss of in-house skill, 而且将来一旦其他的生产线更加赚钱,你再 rebuild , retrain 的成本也很高

参考思路:

- 1) 方案置疑: although Cookville produce more bits per dollar, the reason may be that C has high-skilled workers, total new and high-quality machines, or less amounts of orders thus entirely shifting is fallacious, the results may be that the workers may be too tired and have too much burden, the machines would be worn out, and all this could contribute to the lowering of the productivity.
- 2) 充分必要条件: The only way to reduce costs is to reduce production costs: the management assumes without further more evidence that reducing the productions costs is the only way to enhance cost-effective production process: 可以 train workers, 引进 new technologies, 定期维修 老旧设备,提高 management strategy.

- 3) Gratuitous assumption: shifting the production of the other parts to other factories is the appropriate way to go 也许转移制造之后 cargo and transporting fees would roar, 因为 sporadically 分布的工厂可以及时供货,集中在一个地方不利于供货,而且 shifting 牵扯到搬家的费用,都是 huge expense, may not weigh over the elevation of the productivity
- 4) Gratuitous assumption: Cookville factory entirely to drill bit production will reduce our overall drill bit production cost. Perhaps, there are only one or several skilled workers who are can product them drill bits for each dollar of production cost. And they have already reached their full potential.
- 5) 没有考虑 production process as a whole。举例:可能生产过程和装配过程要联系很密切,如果把其他环节放到别的 factory 会出问题。

构筑提供的思路: $(by \underline{\dot{m}})$

- 1) 将所有生产线移过去,增加机器耗损,会产生额外的维修费
- 2) 工厂离大部分员工距离远,员工不愿通勤或公司须提供住宿。若员工离职或须提供住宿—>cost 增加
- 3) 工厂所在地离原料跟销售地太远,或地形不适运送(在海岛上或偏远地区)运送只能靠空运? 成本增加

22. 摩托车公司更换广告渠道

【本月寂静】

一个 motorcycle company 的 marketingresearcher 给老板提意见,说 discontinue its spending on socialwebsites advertisements & spend all on television and radio ads. 两个支持的点: 1. One of the social websites 做的调查显示,90%的 user 说自己不会看网站上的广告/根据广告买东西; 2.公司去年/上个季度做了 tv/radio ads 之后 sales 提升了 15%

构筑提供的思路: (by <u>LUNA107</u>)

- 1) 这个 survey 的样本量不清楚,没有代表性。另外这个 survey 上没有任何跟 motorcycle 有关的内容/元素,可能 user 对当时在网站上打广告的商品不感兴趣,并不代表她们对 motorcycle 不感兴趣。
- 2) researcher 没有弄清楚公司产品的主要客户群体,大部分 motorcycle 都是年轻人在买,而年轻人 网络冲浪的多,很少看 tv/radio; 另外,人们一般都是开车的时候听 radio, 那么已经有车的人 为什么还会再买 motorcycle?
- 3) 这个 15%的 sales 提升难道不是 tv/radioads + social websites ads 一起达到的吗,这样的话根本无从得知 tv/radio ads 的具体有效性。

【考古】

V1: Metro Motocycle Company 的 market researcher 向公司管理层(好像是 director of the designing department 也不是 advertising department) 提出建议:

"Metro Motorcycle 在 social network website 上面投放的广告没有效果(has no effect on sales),因为根据一个 survey(没说时间和做调查的是谁), 90% of the respondents 表示 they had never bought any specific products after watching ads on social network website。作者接着説 advertising through television

and radio yield far more sales。去年在 television and radio 上投广告以后,sales of motorcycle rose 15% in the city。所以该 market researcher suggests: in order to make the marketing project more profitable, the company discontinue advertising on social network and spend all ads budget on television and radio ads instead,"(by icemelon)

V2: A memorandum from a marketing researcher of Metro Motorcycles:

The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social networking website. (by Chelsea18)

V3: 一个摩托车公司的 marketing reserach analyst 说: the advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A costumer survey from one social media websites, 90% of the survey answered said they never purchase the product shown on the website (意思就是他们根本不买或者根本和他们不相关). In a year, after the company implement the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. So, the company should put all the advertisement budget on TV and radio ads, instead of on social media website... 大概就是这样.(by H.Qi)

V4: 一家公司认为 online ads 没有 television ads and radio ads 有效(effective)。因为他们做了一个 survey, 90%的 website users 表示他们不会因为网站上有某个产品的广告而去买这个产品。过去一年 里, 这家公司的 online ads 的销售额比 TV 和 radio ads 的销售额少。为了提高利润,这家公司决定 discontinue online ads, increase the investment in TV and radio ads。(by Shinny2015)

V5: 一个 marketing reserach analyst 给 motorcycle company 的 head of advertisement department 的 memo 里说: 我们的 social media website advertising 完全没有起到计划中的作用。从一个 social media website 数据显示 90% survey from the site 说广告没有促使他们去买这个公司的 motorcycle。同时,我们去年在 television 和 radio 上投放了广告,今年的 sales 增长了 15%。所以,我们应该放弃 social media 广告的 budget,把资金投入到 television+radio 的广告中。(by MichelleHY)

Metro Motorcycles change advertisement plan: A article from a researcher of Metro Motorcycles to the head of the marketing department: The advertisement budget spent on social media websites has no effect on sales. A user survey shows that 90% of the participants said they never purchase the product because of the advertisements on the social networking website. On the contrary, TV and radio advertisements have better effects. In a year, after the company implemented the TV and radio advertisements in the Metro City, the sales of motorcycles increased. Therefore, in order to increase company advertisement profitability, the company should stop spend money on internet advertisement and put all the advertisement budget on TV and radio ads instead. Q: please evaluate the article and the researcher's plan. (by sophie2018)

参考思路

- 4. 错误取样: a) 样本选取不够,只有一个; b) 样本不一定具有代表性,未必代表整个 social media 的 group;
- 5. 其他因素: a) 可能整个 industry 在那一年因为一些明星效应或者其它原因导致了 industry 的增长,不一定是因为 TV 广告导致了公司的业绩增长;
- 6. 情况变化:未必广告在 TV 和网站是互斥的,没证明其它方案没这个方案好,也许一半一半可以 达到更好的效果,而不是单一投资广告在一个领域。

构筑提供的思路: (by icemelon)

- 7) survey 的样本不具代表性。可能 respondents 都是穷学生,经常上社交网站又买不起摩托车这种 贵产品。如果公司把广告投放在白领阶层常上的 SNS 上,销量可能会有明显提升。
- 8) oversimplified causual relation. 15% 的销量上涨不一定是因为电视广播广告,可能是因为去年一直在搞促销,大家就都来买。基于的假设:transfer budget to television and radio ads 以后销量会继续上涨。如果移了广告费,今年销量又没涨,公司就方了。。
- 9) 在得出最后结论之前,researcher 需要做 benenfit-cost analysis. 也许电视广播广告费很贵,比 social network 广告贵三倍,但是并不能带来相应的销量增长,这种情况就可能赔钱。
- 10) 原文说销量在城市上涨了 15%,不代表全国销量都上涨 15%,可能 nationwide 销量是下降的,这种情况下不能说电视广播广告起到积极作用。
- 11) 没有证据表明双管齐下不会达到更好的效果。
- 12) 撤掉 SNS 广告有潜在危害,可能没办法吸引一部分潜在客户了。

构筑提供的思路: (by qy 小蜜)

- 4) 只在一个网站上 survey sample 太小。不具有代表性
- 5) sales 增长可能有别的原因 在电视广告播出后可能只是巧合
- 6) 不一定更 profitable 因为广告费用可能会增加很多

构筑的攻击点: (by soul shadow)

- 4) 百分之十的销售增加并不一定来自于广告,很可能是其他原因导致的比如提高了车子的技术
- 5) 以前人们不在意 social network 不代表以后不在意
- 6) 调查可能有误

构筑提供的思路: (by <u>鲸 0505</u>)

- 4) 样本不全
- 5) 相关≠因果,可能第三因素导致 sales
- 6) 有第三方案, 结合网站和电视广告

构筑提供的思路: (by penghui zhang)

- 4) small sample size cannot represent all the samples in the pool.
- 5) sales 的增加和电视广播的广告没有任何 causal relationship,也许是巧合。就算有因果关系,那么也有别的因素可以影响 sales 的上升,不止广告一条路。
- 6) profit= sales- cost. 销售上升不等于 profit 增加,也许 sales 的增加不能 cover 成本的 shift,结果还是没钱赚。

构筑提供的思路: (by vickydomi)

- 4) 调查不具有说服力
- 5) 导致销量增长的因素有很多,并不一定只是因为投放电视 radio 广告
- 6) bad plan,转移 budget 投放广告并不一定能导致销量增长,可能 television 广告已经饱和。而且可能有副作用:太多广告还可能引起消费者的反感

构筑提供的思路: (by Zoe-IESE)

4) Sample scope, respondent

- 5) Casual relation between advertisement on TV and profits. Insufficientinfor. To prove close relation sales growth and TV advertisement
- 6) ROI. Many factors decides the profitable marketingcampaign

构筑提供的思路: (by Ronβ)

- 4) 调查不充分。一个网站不代表所有消费者。
- 5) 类比错误。M 城情况不代表整个市场。
- 6) 时间外推。即使 M 成代表整个市场,即使 M 城成功了。也不代表未来会成功。

构筑提供的思路: (by sophie2018)

- 5) dubious survey: perhaps responders are not typical/target buyers of Metro Motorcycles;
- 6) false assumption: good sales in Metro city may caused by huge discount in that season;
- 7) Cost-benefit analysis should be preformed here: what if the cost of TV and Radio is prohibitive and can not balance the gains?
- 8) Unpredictable future: there are many factors may stop the company increase profits even ads are well channeled. what if more competition? suppliers goes wrong? machine broke down?

构筑提供的思路: (by luckyfanta)

- 4) 通过样本代表性
- 5) 因果关系
- 6) 未来时间关系来写就行

构筑提供的思路: (by 庄晓曼)

- 4) 可能是别的原因导致 sales increase
- 5) 会不会三个一起投资效果更好
- 6) 作者理所当然认为 sales 增长 profit 就会增长

构筑提供的思路: (by 3180035155)

- 4) survey 的可靠性 (没有讲调查人数, 范围等等)
- 5) 利润不止和 sales 有关(成本高的话会亏)
- 6) 两种方法不一定可比(有点牵强,我写的没有证据显示这两种方法可比,可能有的人看互联 网,有的看电视,基数和影响都不一样)

23. 在家办公(stable office job VS work from home)

【本月寂静】

坐稳是在 office 里工作比在家工作 have higher financial earnings in the long run(by shaG730)

【考古】

V1:讲一个报纸的就业栏目,作者说现在 self-employed 和 work from home 的人很多啦。但是 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos,没有一个自己的 schedule,会推迟做很多事。furthermore,working at home will be isolated from society,导致在家工作不能有 opportunity for career

advancement。所以说在 office 工作人作肯定比在家工作挣得多(stick with the office will be benefit in the long run and will earn more salaries)。问如何评论?(by Alonight)

V2:人们会放弃 stable office work,然后自己干 work at home,作者认为 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos. 以及 working at home will be isolated from society,在家办公,不能接触同事,信息闭塞啊;因此作者得出结论 stable office work will have greater profitability in the long run. 题干很短,一共就这么几句话。(by lynn_ling)

V3: People are debating with stable office job with self-employed or work from home. The later has disadvantages from many aspects. People working from home are potentially suffering more distractions from personal phone calls, children, and even noisy neighbors. Additionally, people who work from home are not as socially connected as people who work in corporate. Therefore, people who choose to stable office job will in the long run earn more than self-employed or people work from home. (by 伦敦牛仔)

V4: Newspaper's Career Advisor column concluded that office workers' earning is greater than work-from-home worker. Below are the argument points: (by 事德)

- 1) Working from home workers face a lot of distractions: lousy neighbor, noises, and miscellaneous.
- 2) Without the set schedule, working from home workers tempt to avoid work and have low efficiency.
- 3) Isolated professionally and socially, work from home workers are lack of opportunities.

V5: Generally speaking, it is financially unwise for people quit stable office job and start working from home. It is there are a lot of distractions when people working from home. People working from home tend to procrastinate because there is no discipline. Also, working from home make people isolated. Therefore, it is financially more advantageous for people working in the office. It is unwise to quit a stable office job in order to be self-employed and work at home. 给出的理由是,在家办公容易受 neighbor 影响,没效率,经常 avoid working 等等。然后又说在家办公 isolated with the work place, 对 career advancement 不好。所以 不应该 quit stable office job and become self-employed. (by rachel lli)

V6: 说在办公室工作比在家工作好。有三个论点: 1、在家工作的人会面对更多的 abstraction,比如邻居,电话,家务等等。2、在家工作的人更没有时间计划,更倾向与 avoid work; 3、与社会和人群隔离,会对人的 career advance 有限制。整个 argument 都没有举例和调查。 (by FFFFFanfan)

V7: 一个 advertisement 说,现在很多人都是辞掉了稳定的 office job,而去 self-employed 并且 work at home,这有很多缺点:第一,在家工作有很多干扰因素,容易 distracted。第二,没有一个 set schedule, 人们很容易做些别的事 avoid working。第三,不如 office job 有更多的 job advancement。因此,stable office job 会有 greater earning。(by Flower 的葡萄)

V8:作者认为 sticking to 在 office 工作 比 attempting to 在 home 工作,能够 gain greater earning in the long run。原因是,在家工作会有很多 distraction 诸如电话,吵闹的邻居等等,以及在家没有 set schedule 所以会 avoid working,还有是 being isolated 会导致职业发展受阻。(by <u>EveningYI</u>)

V9:有这么个趋势一些人离开了稳定办公的工作去自我创业或在家工作,有人认为这种自己创业的人会被周边的噪音等等因素所分心,而且这些人没有外界计划时不能很好的规划工作并且常常逃避工作,最后还说拥有稳定工作的人比这些创业的人长期工资要高,所以建议大家都不要去自我创业而去拥有稳定工作(by <u>zzz1106</u>)

V10: Generally, office jobs are financially promising than working at home. while working at home, people can be distracted by so many factors such as phone calls, noises, blabla. Self-employed people may be

tempting to ... and avoid working. In addition, if people are socially and professionally isolated, their opportunities for advanced careers are limited. So sticking with an office job can gain more financial benefit in the long run than self-employed person. (大概是这样的信息)(by Jessie Ge)

V11: 大部分人是 stable office workers, 还有一部分人选择在家里工作。这部分在家里工作的人很容易 be distracted by neighbors, phone calls, and house chores,所以工作效率低下。Futhermore,因为在家工作的人没有一个固定的 schedule,他们很容易 procrastinate,而且,在社会交际等方面 self-employed workers 比不上 stable office workers。因此,in the long run, stable office workers 挣钱比 self-employed workers 多。(by <u>有梦想的金刚琪</u>)

V12:提出 a stable office people is better to self-employed and work from home, 给出原因: 1. work from home 比较容易受到各种干扰: 电话,邻居的噪音啦之类的 2. 如果不是一个非常 schduled people,self-employed and work from home 比较容易没有效率,avoid work 3.self-employed and work from home 的人如果不社交,不提高专业水平,职业发展机会容易受限(非常明显的攻击点) 最后结论就是长期来讲 stable office work people make better earnings than self-employed and work from home people(by londons)

参考思路:

- 1) false causal relationship: no correlation
- 2) gratuitous assumptions no evidence
- 3) Either or choice

参考思路: (by 贤小哲)

- 1) insufficient sample 文章没有足够的例子或数据来证明在家工作就一定会受到邻居的打扰,举一些反例,比如有些人住在郊区,人少环境安静更不易被打扰啊,或者说你选择在家工作,而邻居都在办公室工作,那他很怎么打扰你呢? (反正就是说文章没有给出足够证据能排除这些反例的存在吧~)
- 2) casual oversimplification. 文章说在家工作安逸会导致人变懒惰。这因果关系错了。比如有的人在家工作,正是因为安逸的环境才工作更 efficent 相反你如果在有些办公室工作,空间小,人多,没效率,或者因为有 colleagues 在,自己更懒惰,因为想着同事可以做啊~
- 3) gratuitous assumption。 文章可能存在的假设是在家工作与人交流的途径少了(所以才影响社交)。但是这假设错了。比如现在科技这么发达,facebook factime twitter 神马的,不都是与人交流的途径嘛,怎么可能影响社交呢~~

构筑提供的攻击点: (by fightingctt)

- 1) 虽然在家办公有各种 distraction,但不能假设这些 distraction 一定会降低在家工作的人的效率,另外,即使在办公室工作,也可能有各种各样的 distraction。
- 2) 在家办公不一定导致 isolated, 现在通讯技术越来越发达,有很多可以替代面对面沟通的方法,沟通也会很顺畅。
- 3) 即使没有 set schedule,也不能说明在家工作的人一定会 avoid work,因为这些人可能是自我驱动、严格自律或目标导向的。
- 4) 在家工作跟是否一定没有 great earning 没有必然的关系,很多自己创业在家工作的人,也很富有。
- 5) 总之攻击点还是比较好找的, 我写了很长, 大概 400 多个字吧。

构筑提供的思路: (by <u>有梦想的金刚琪</u>)

- 1) 无因果联系。作者给出的两个理由与是否挣钱多没有关系,不能说明办公室工作的人一定挣钱 多
- 2) 时地全等问题。现在是这样的情况不代表 in the long run 也是这样的,说不定以后在家工作的人 开个淘宝店啥的可赚钱了
- 3) other factors,影响是否挣钱的因素很多,在公司工作的人也不一定效率高,他们上班也会被其他事情打扰