

Growth hacking

al servizio delle risorse umane

Alberto Giacobone, Axura, per

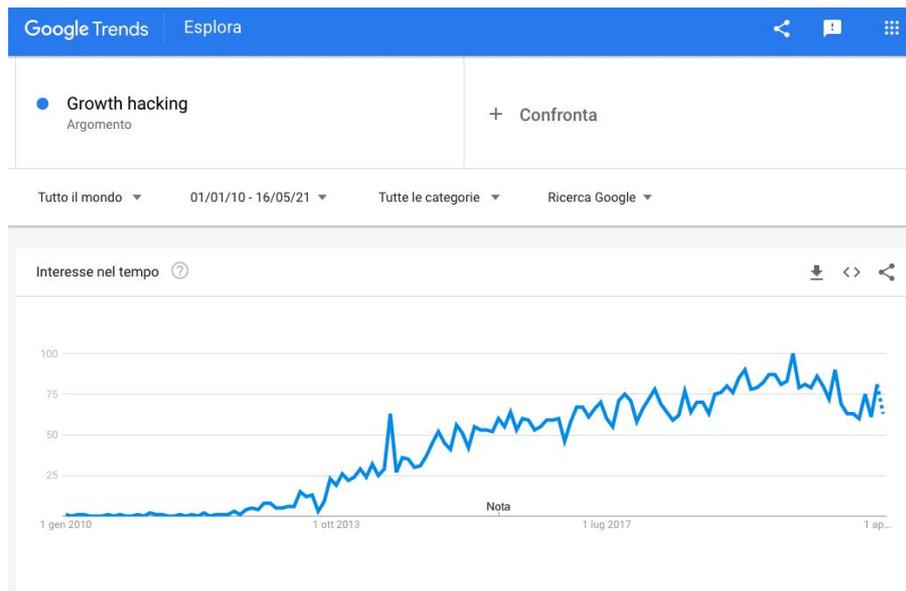
bianco lavoro





Growth hacking?

Crescente interesse nel tempo





Growth hacking, cioè?

Growth = Crescita | Hacking = ... Hacking! ;)

Tech Model Railway Club, 1960





hacking

Un progetto intrapreso o un prodotto costruito non solo per un obiettivo costruttivo, ma con un piacere selvaggio nel solo essere coinvolti





hacking

Aggirare creativamente il sistema

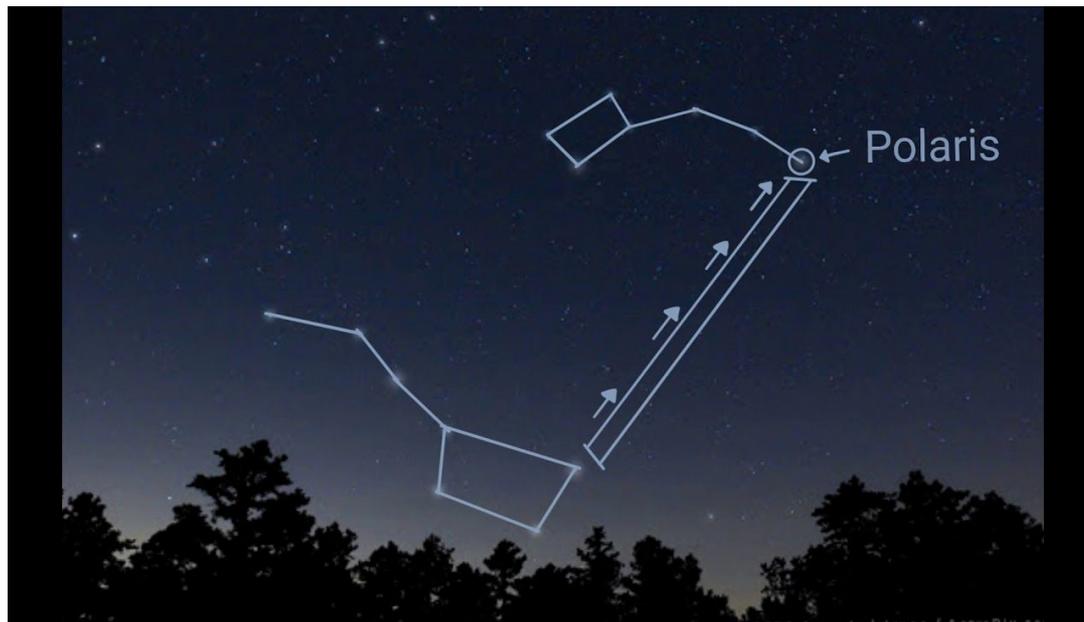
IBM 704





Growth hacker, chi è costui?

Una persona la cui Stella Polare è la crescita -
Sean Ellis, 2010





Growth hacking, l'esempio più citato

Il sistema di incentivi di Dropbox

Get more space
You currently have 2.25 GB of Dropbox space.

	Upgrade your account Upgrade to Dropbox Pro to get the most space	50 GB or more
	Refer a friend to Dropbox Spread the love to your friends, family, and coworkers	16 GB 500 MB per friend
	Connect your Facebook account Share folders with your friends and family in a snap	+ 125 MB
	Connect your Twitter account Invite your friends to Dropbox with a tweet	+ 125 MB





Growth hacking, l'esempio ante-litteram

Hotmail.com, 1996



hotmail

PS I love you. Get your free email at Hotmail



Growth hacking, l'esempio di Netflix

Esperimenti A/B sui prezzi e piani

Netflix Testing Out Pricier New 'Ultra' Plan at \$16.99 per Month

Trial aimed at gauging price sensitivity to Ultra HD and HDR features

By **Todd Spangler** ▾



Courtesy of Netflix



Quindi sono solo dei trucchetti?





Growth hacking solo per startup?

Coca-Cola, 2017

ninja

News

Insight

Topics

Academy

Deals

Diventa PRO

Marketing

Il CMO è morto, lunga vita al CGO: il caso Coca-Cola

Lo storico CMO global verrà sostituito da un Chief Growth Officer, a testimonianza dell'attenzione aziendale ai consumatori e alla crescita

SCORE

5.6K



Growth hacking in realtà è un processo

Hacking Growth, Sean Ellis - Morgan Brown, 2017

ANALYZE

Discover promising new growth opportunities through qualitative and quantitative data dives.

TEST

Test your experiments to see which ones produce the biggest growth wins.



IDEATE

Generate hypotheses for growth experiments that are likely to move the needle.

PRIORITIZE

Determine which experiments to pursue with a rigorous prioritization process.

Growth hacking in realtà è un processo

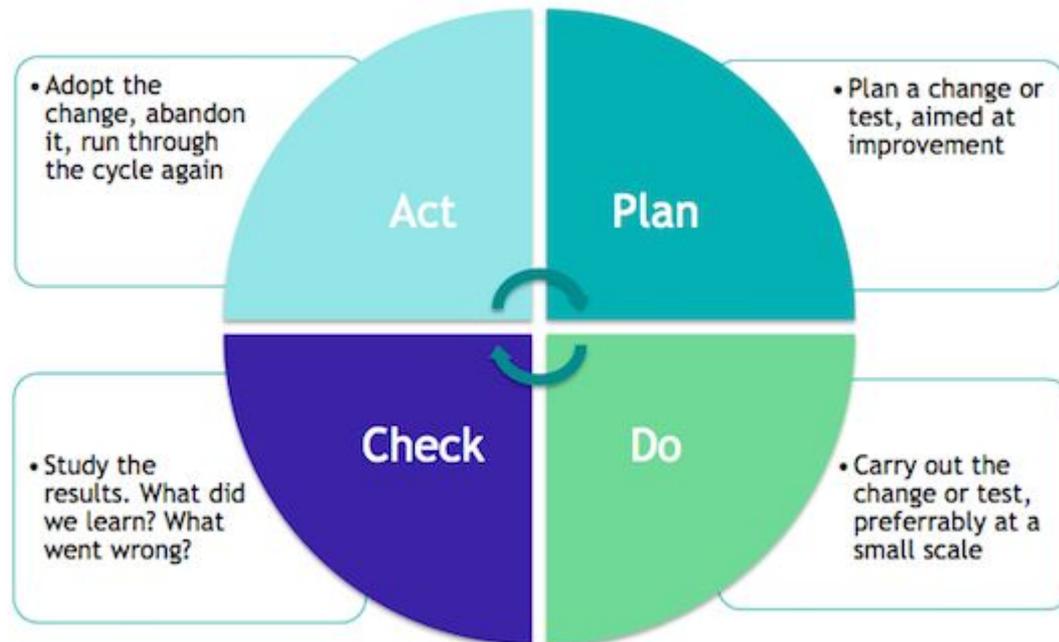
Processo iterativo di sperimentazione rapida guidato dai dati





Cosa ci ricorda?

Ciclo di Deming (PDCA)





Quindi cosa si fa?

Si analizza la situazione e si individua un risultato che si vuole ottenere

E.g.

- Ottenere un certo numero di candidature per una posizione aperta
- Migliorare la formazione delle persone neoassunte



Quindi cosa si fa?

Si individua “la metrica che conta” (OMTM)

E.g.

- Numero di candidature al mese
- Voto ottenuto dalle persone candidate al termine del percorso di formazione iniziale



Quindi cosa si fa?

Si fanno delle ipotesi di possibili esperimenti

E.g.

- Pubblicare annunci su più canali
- Cambiare il testo degli annunci

E' molto importante indicare per ogni ipotesi le risorse previste (tempo / denaro / competenze)



Quindi cosa si fa?

Si determina la priorità delle ipotesi, ad esempio con:

- metodo ICE (Impact / Confidence / Ease)
- metodo BRASS (Blink / Relevance / Availability / Scalability / Score)



Quindi cosa si fa?

Individuati gli esperimenti prioritari, si determinano:

- Tempo massimo di esecuzione
- Condizioni di successo / insuccesso



Quindi cosa si fa?

Si attivano gli esperimenti prioritari, misurandone l'andamento sui parametri di riferimento

- Stiamo ottenendo il numero di candidature previsto dall'esperimento?



Quindi cosa si fa?

Si segnano i risultati dell'esperimento a futura memoria e in base all'andamento si decide di:

- Insistere
- Variare
- Desistere



Ripetiamo la sequenza

Obiettivo > Ipotesi > Prioritizzazione >
Condizioni > Esecuzione > Verifica >
Azioni conseguenti



Semplifichiamo la sequenza

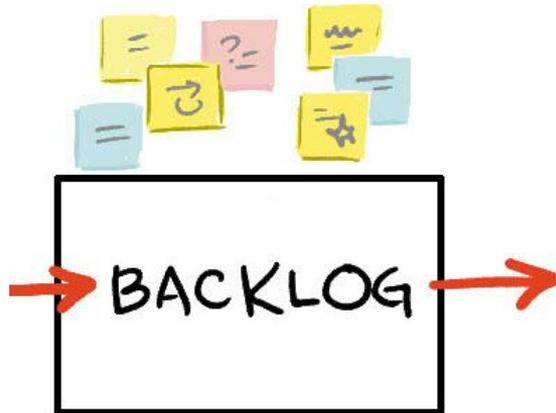
D.A.T.A.

- **Determine** (Obiettivo > Ipotesi > Prioritizzazione / Condizioni)
- **Act** (Esecuzione)
- **Test** (Verifica)
- **Adjust** (Azioni conseguenti)



La coda di sperimentazione

Nel processo di Growth Hacking la coda di ipotesi va alimentata costantemente, per essere sempre in condizione di avviare nuovi esperimenti.





Il valore dell'iterazione

KAI

ZEN

改

善

Change for Good



La cultura della sperimentazione

Fail early, fail often, but always fail forward

- John C. Maxwell



Cultura della sperimentazione

ESTERO

Il razzo Starship di Elon Musk fallisce un altro lancio

Il quarto volo di prova del prototipo di razzo SN11 di SpaceX è fallito e il velivolo si è schiantato a terra

[News](#) / [Meteo](#) / [Italia](#)

Cronaca DIRETTA VIDEO: SPEACE X Starship SN11 ESPLODE nella NEBBIA, ancora un FALLIMENTO. Le IMMAGINI

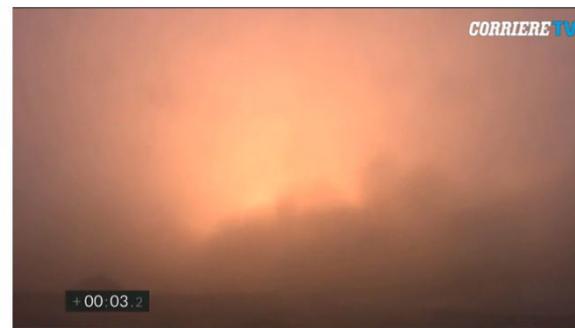


Articolo del 2/04/2021
ore 23:00
di [Team ilMeteo.it](#) Meteorologi e Tecnici

CORRIERE TV

ESTERI

Ancora un flop per SpaceX: quarto test fallito





Cultura della sperimentazione

Starship SN15, 50 metri (equivalente di un palazzo di 16 piani)
5 maggio 2021 atterra dopo un volo a 10 km di altezza

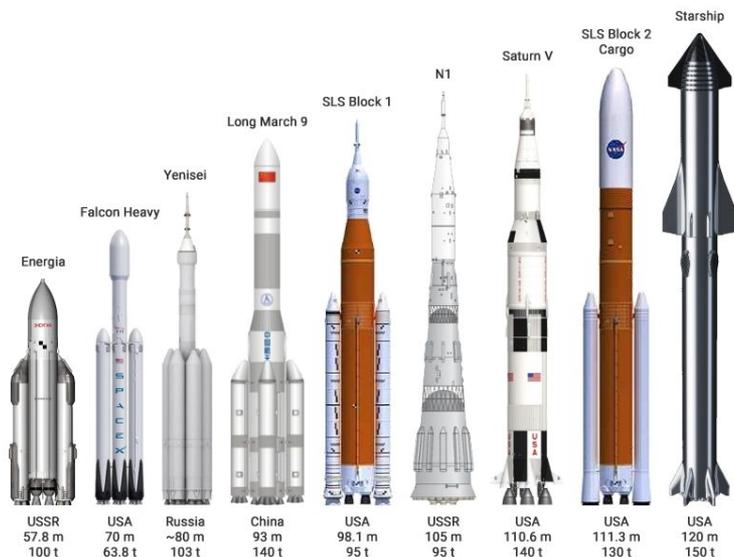




Cultura della sperimentazione

SLS > Costo di sviluppo: 20 miliardi di \$ | Costo di lancio > 2 miliardi di \$

Starship > Costo di sviluppo: 6 / 8 miliardi di \$ | Costo di lancio > 2 milioni di \$





Cultura della sperimentazione

Rovio ha lanciato decine di giochi prima del successo “esplosivo” di Angry Birds

 Daniel Tay · 29 Oct 2014 · 2 min read

How Rovio launched an Angry Birds empire after 51 failed attempts (#StartupAsia preview)





L'importanza dell'apertura mentale

Processo di generazione di ipotesi il più aperto possibile, con diverse metodologie, e.g.

SCAMPER (Alex Osborne 1953, Bob Eberle 1971)

(S) substitute, (C) combine, (A) adapt, (M) modify, (P) put to another use, (E) eliminate and (R) reverse



L'importanza dell'apertura mentale

Processo di generazione di ipotesi il più aperto possibile, con diverse metodologie, e.g.

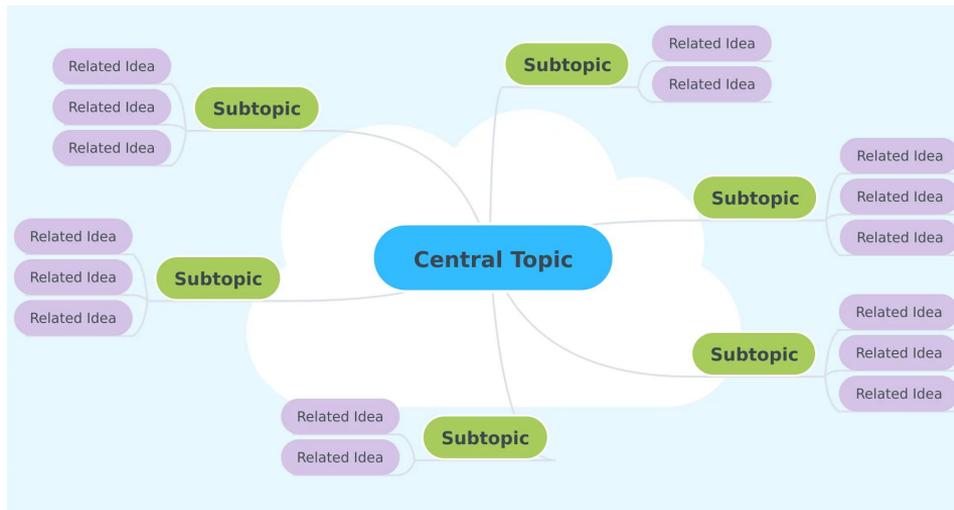
PERSONAS + Giochi di ruolo (processo di identificazione e immedesimazione)



L'importanza dell'apertura mentale

Processo di generazione di ipotesi il più aperto possibile, con diverse metodologie, e.g.

Mappe Mentali





L'importanza della diversità

Coinvolgere in fase di generazione e revisione di idee persone con la maggior diversità possibile.

RETAIL OCTOBER 11, 2018 / 1:04 AM / UPDATED 3 YEARS AGO

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

By Jeffrey Dastin

8 MIN READ



SAN FRANCISCO (Reuters) - Amazon.com Inc's [AMZN.O](#) machine-learning specialists uncovered a big problem: their new recruiting engine did not like women.



L'importanza del giusto distacco

Innamorarsi troppo delle proprie idee ostacola una valutazione oggettiva e rischia di disperdere energie (experimenter bias)



La centralità dei dati

E' importante saper individuare quelli che contano e trarne valore: non solo big data ma anche small data





Ripetiamo i punti chiave

Cultura della sperimentazione

Apertura mentale

Diversità

Giusto distacco

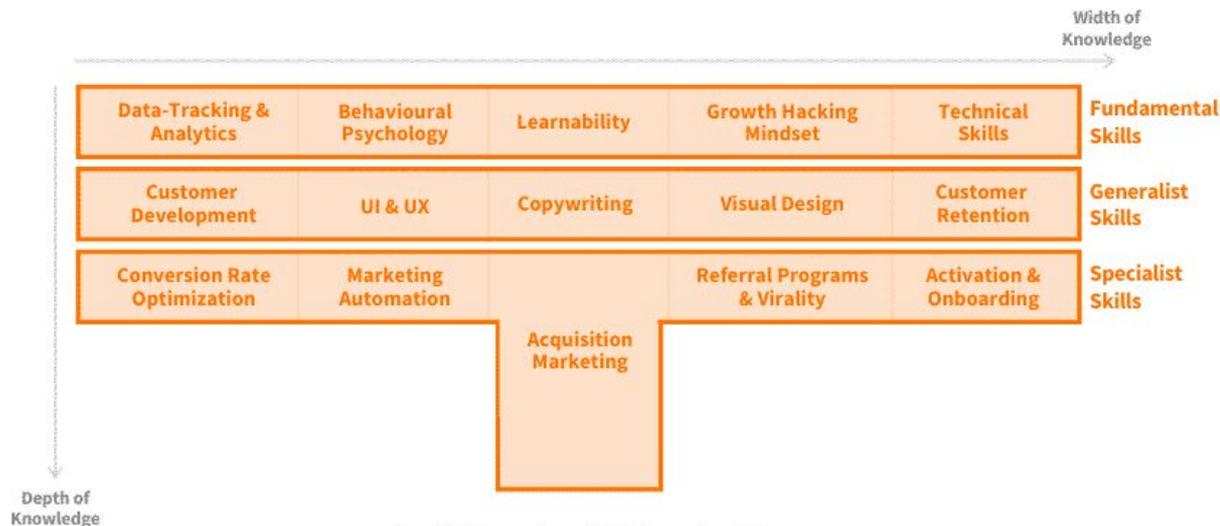
Centralità dei dati



Competenze del growth hacker

Growth Hacking Skills 2021

The T-Shaped Growth Marketeer



Read full report on bit.ly/growth-skills



Ruolo del growth hacker in azienda

Risponde Raffaele Gaito:

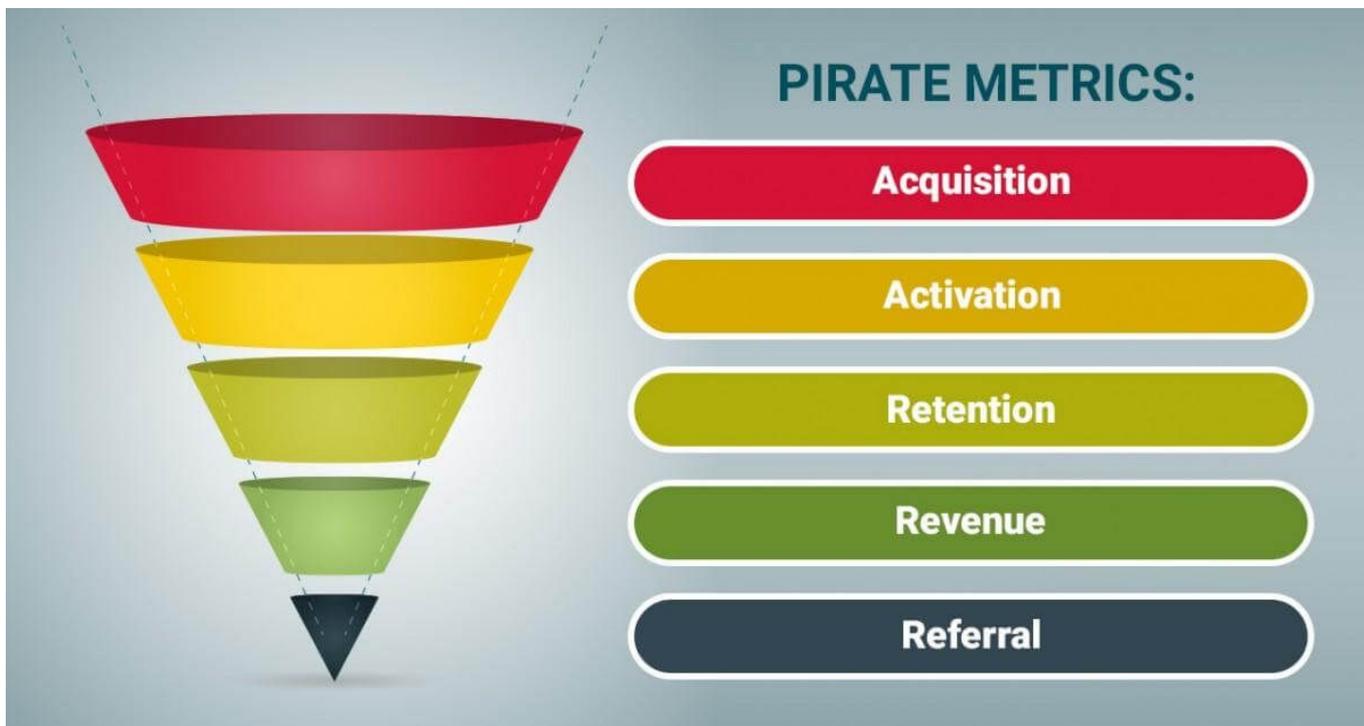
Ho sempre pensato che il ruolo dei consulenti/formatori/esperti debba essere quello di un **facilitatore** e infatti è così che mi sono sempre posto e continuo a pormi a clienti e studenti. Non come la persona che conosce le risposte, ma come quella che stimolerà le giuste domande.

La verità è che alle risposte si arriva insieme all'imprenditore, attraverso un processo che può richiedere più o meno tempo. Un bravo Growth Hacker, a mio avviso, è quello che **gestisce al meglio questo processo** fornendo all'imprenditore strumenti, modelli, strategie e un pensiero critico.



Il funnel dei pirati per le HR (AARRR)

2007, Dave McClure





Grazie!



Alberto Giacobone, Axura

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/albertogiacobone/>

Blog aziendale: <https://blog.axura.com/>

Sito aziendale: <https://www.axura.com/>