

Эфир 120 минут

Открытый бесплатный курс

Основы управления

[#навыки](#) [#карьера](#) [#управление](#)

16 лет обеспечиваем наших клиентов
профессиональными навыками
для роста, развития и карьеры



Стратоплан — обучение, созданное **инженерами**

Александр Орлов и **Вячеслав Панкратов** — основатели Стратоплана с прочным бэкграундом в IT-индустрии. Наш профессиональный путь начинался с работы инженерами в ведущих компаниях.

Мы прошли через ключевые позиции: программистов, тестировщиков, тимлидов. Вячеслав дорос до должности технического директора СТО в одной из крупнейших компаний, а Александр возглавлял команду тестирования в Intel.



Стратоплан — учим людей работать в долгую

16 лет

16 лет мы помогаем
тимлидам, СТО и CEO
вывести свои команды
на новый уровень

27 стран

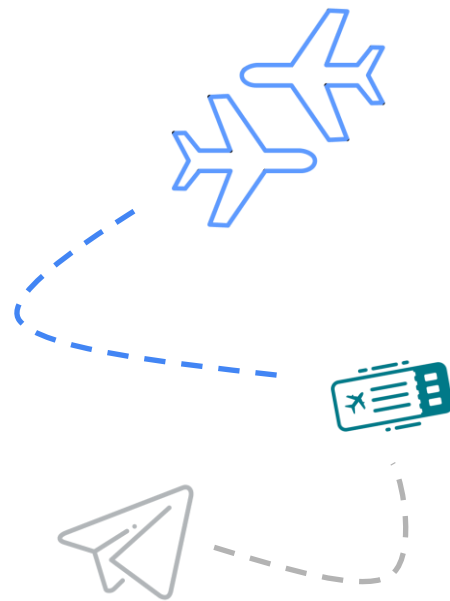
Наши студенты обмениваются
опытом и знаниями в 27 странах,
создавая глобальное сообщество
управленцев

25.000

25.000 профессионалов уже
прошли наши курсы и стали
сильными лидерами в своих
сферах

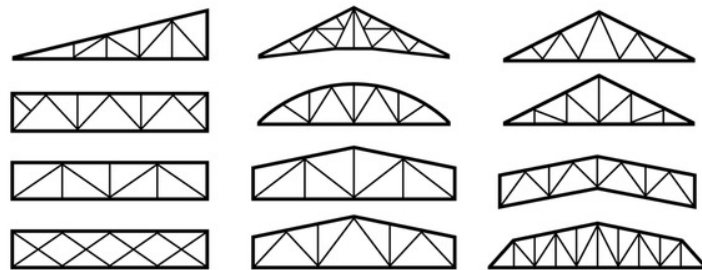
9.1 из 10

Средняя оценка наших программ —
9.1 баллов из 10. Студенты высоко
оценивают практическую пользу
наших курсов



Стратоплан — 16 лет практики в обучении руководителей

- Год основания: 2010
- 25.000 выпускников
- Учим умных людей работать друг с другом
- Поколения обученных менеджеров
- Собственная управленческая практика
- Психологическое образование
- 500+ проведенных тренингов
- 1000+ проведенных вебинаров
- 600+ студентов в обучении прямо сейчас
- 1000+ разобранных управленческих кейсов



400+ компаний доверяют нам обучение своих сотрудников

включая 30 компаний из топ-100 самых крупных компаний мира

amazon

Luxoft
A DXC Technology Company

ORACLE

Apple

DataArt

Parallels™

MIRANTIS

JETBRAINS

WARGAMING.NET
LET'S BATTLE

<epam>

GlobalLogic®

CIKLUM

sam
solutions

tietoeverly

playtech
SOURCE OF SUCCESS

КИЇВСТАР

KASPERSKY Lab

EPICOR

apriorit

Acronis®

ittransition
SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANY

Реклама включена:)

Открытый бесплатный курс

Основы управления

[#навыки](#) [#карьера](#) [#управление](#)

16 лет обеспечиваем наших клиентов
профессиональными навыками
для роста, развития и карьеры



Основы управления – содержание курса

- «Первые шаги: Задачи и ожидания после назначения» (Антон Корчинский)
- «Найм: как правильно нанимать» (Виталий Шароватов, Ярослав Астафьев)
- «Как создавать команды: Работа с командой» (Дмитрий Болдырев)
- «Как ставить и контролировать задачи» (Илья Прахт)
- «Лидерство» (Антон Корчинский)

Антон Корчинский

- Сертифицированный международный бизнес-тренер
- Работа в более чем 10 странах
- Свыше 15 лет практики в области управления людьми
- Свыше 10 лет успешной работы с ведущими мировыми IT-компаниями





«Серьезные проблемы в нашей работе имеют не столько технологическую, сколько социологическую природу»

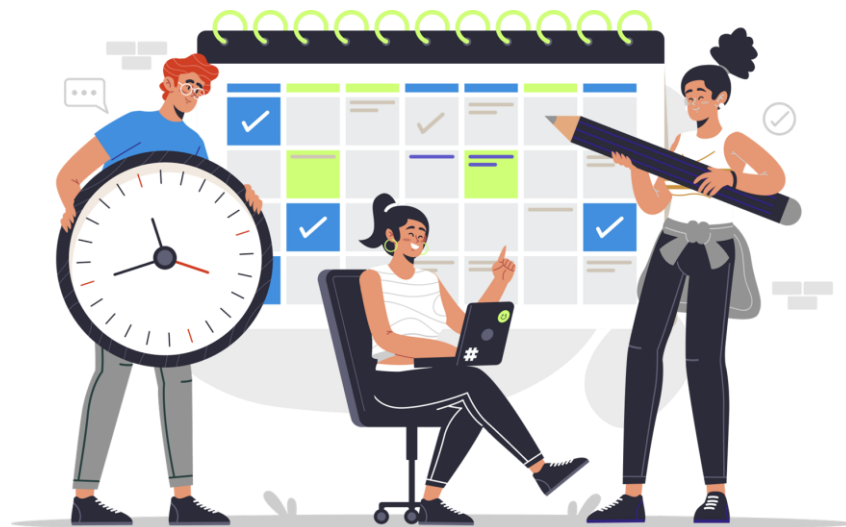
(Том Демарко)



«Люди — нелинейные, но самые важные инструменты в разработке ПО»

(Алистер Коберн)

«Медовый месяц» руководителя



Назначение менеджера: «Епифан»

Епифан был инженером в команде.

Предыдущий менеджер Николай уходит в другую компанию.

На его место назначают Епифана — к команде приходит письмо от директора департамента: «Уважаемые коллеги, с понедельника менеджером вашей команды является Епифан. Прошу принять это к сведению».

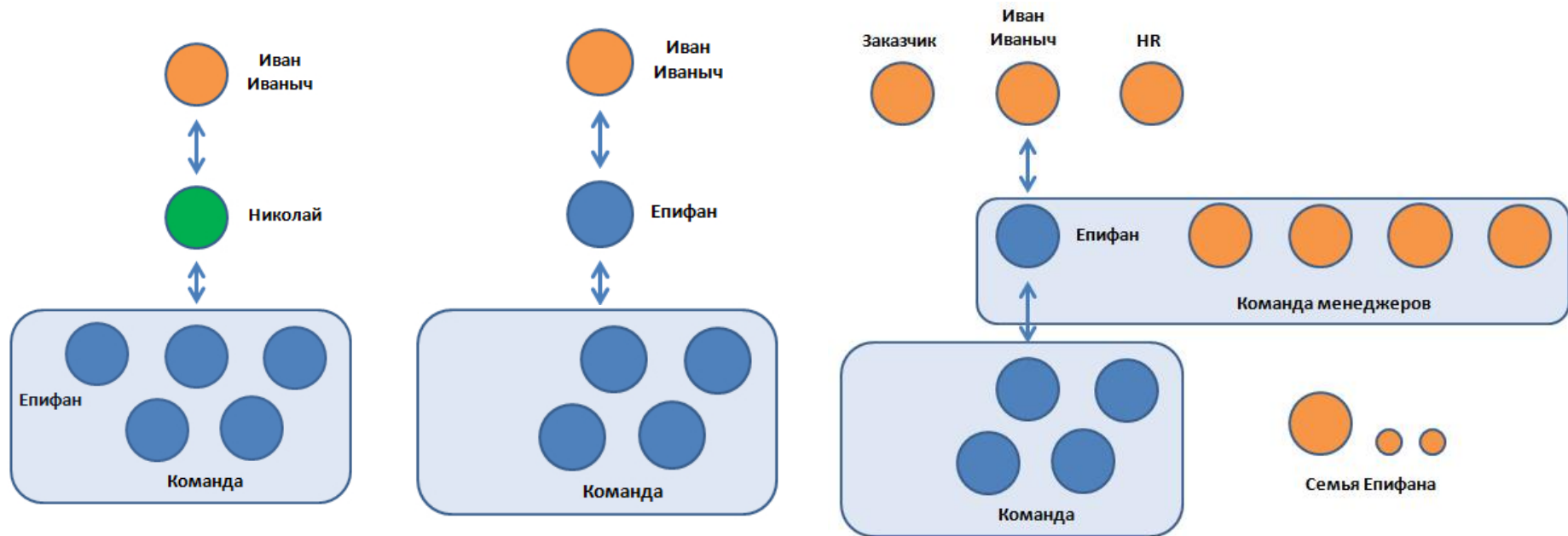


План на «медовый месяц»



1. Подумать, кого затрагивает
2. Расписать ожидания, опасения, вопросы
3. Получить информацию из источников
4. Универсальные советы
5. План коммуникаций
6. План действий

План на «медовый месяц»



План на «медовый месяц»



Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,
опасения, вопросы

Получить информацию из
источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий

Команда

Прямой руководитель

Смежники

Сам Епифан

Заказчик

Семья

...

План на «медовый месяц»



Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,
опасения, вопросы

Получить информацию из
источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий

**Для каждой из затронутых сторон
составьте по 3 колонки:**

- Что они могут ожидать?
- Чего опасаются?
- Какие вопросы у них могут быть?

План на «медовый месяц»

Сторона	Вопросы	Опасения	Ожидания
Команда	Почему не меня назначили? Что с проектом?	Что теперь будет с нашим укладом?	Епифан будет "своим" и защитит нас?
Заказчик	Кто это вообще? Что изменится в процессе?	Новый менеджер усложнит всё или что-то «завалит»...	Работа пойдёт стабильно, как и прежде
HR	Как пройдёт адаптация?	Проблемы в команде всплывут	Епифан станет сильным и надежным игроком в системе

План на «медовый месяц»



Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,
опасения, вопросы

Получить информацию из
источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий

**Для каждой из затронутых сторон
составьте по 3 колонки:**

- Что они могут ожидать?
- Чего опасаются?
- Какие вопросы у них могут быть?

Часто забывают:

- Почему он? Почему не я?
- Куда ушел предыдущий менеджер?
- Что будет с нашими с ним договоренностями?
- Что будет с моей карьерой?
- Как я буду выглядеть на фоне Епифана?

План на «медовый месяц»

Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,

опасения, вопросы



Получить информацию из
источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий

Провести короткие разговоры по списку. *Важно слушать, не спорить, и отделять факты от интерпретаций.*

- Предыдущий менеджер команды
- Личные дела
- HR
- Коллеги

План на «медовый месяц»

Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,

опасения, вопросы

Получить информацию из

источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий



9 универсальных приемов нового менеджера

Завершайте разговоры вопросом: «Что я ещё не спросил, а должен был?»

→ Это открывает пространство для диалога, позволяет увидеть слепые зоны и показывает, что вы готовы слушать, а не просто транслировать свою повестку.

9 универсальных приемов нового менеджера

Статус «нового менеджера» — говорите: «я пока ещё не всё понимаю»

→ Это снимает ожидание мгновенной компетентности и даёт вам время для наблюдения, вместо того чтобы сразу включаться в конфликтные или политически заряженные темы.

Никаких революций в первые недели.

→ Любые резкие изменения могут быть восприняты как угроза сложившемуся порядку, даже если изменения логичны — дайте команде время привыкнуть к вам.

Маленькие победы — что-то простое и полезное для команды

→ Например, решить давно висящий вопрос или убрать «боль» в процессе — это создаёт ощущение, что с вами можно иметь дело, и формирует кредит доверия.

Просите совета — это сближает

→ Когда вы обращаетесь к человеку за советом, вы признаёте его опыт и включаете его в процесс, тем самым укрепляя контакт и снижая напряжение.

9 универсальных приемов нового менеджера

Заимствуйте авторитет — через признанных лидеров

→ Используйте признанных в коллективе людей как мост к команде: опирайтесь на их мнение, включайте в обсуждения, спрашивайте: «А как вы раньше делали?»

Никогда не ругайте прежнего «папу команды»

→ Даже если бывший руководитель был неидеален, часть команды всё ещё лояльна ему — критика будет воспринята как угроза и вызовет закрытие или сопротивление.

Работайте с фактами — отделяйте эмоции от данных

→ Вместо суждений и обобщений вроде «вы всегда опаздываете» — показывайте конкретные случаи, это помогает говорить предметно и конструктивно.

Не обещайте лишнего — «не хочу подводить»

→ Лучше мягкое «посмотрим, как получится», чем громкое «сделаю!», за которым не последует действия — в старте карьеры менеджера надёжность важнее демонстрируемой уверенности.

План на «медовый месяц»

Подумать, кого затрагивает

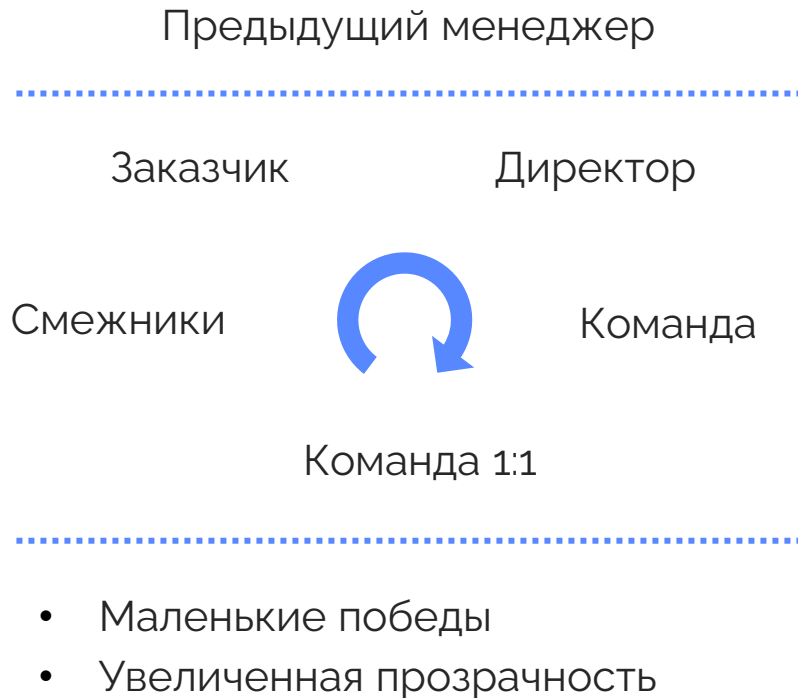
Расписать ожидания,
опасения, вопросы

Получить информацию из
источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий



План на «медовый месяц»

Подумать, кого затрагивает

Расписать ожидания,

опасения, вопросы

Получить информацию из

источников

Универсальные советы

План коммуникаций

План действий

После всех разговоров составьте список конкретных шагов:

- Что обещали сделать
- Какие договорённости зафиксированы
- Какими ожиданиями нужно управлять
- Где возможны «маленькие победы»
- Что важно решить быстро
- Когда и с кем назначена следующая встреча
- Что нужно от руководства



Спасибо за внимание!

Поделитесь в чате:
Что уносите с собой?



Основы управления: знания

Для участников курса
«Основы управления»

MANAGEMENT

(промокод
на €250)



Успейте занять место по
весенней цене до 25.04

✓ Знания

Опыт экспертов

Инструменты

Саморефлексия

Общение в эфирах и ТГ канале

**Инженерка
3.0**
(9 мес)

**Команда.
Инструменты
управления**
(9 мес)

**Школа
руководителя
отдела**
(9 мес)

**Школа
СТО**
(9 мес)

Инженер

Тимлид

Руководитель
отдела

СТО

Наши эксперты: бизнес + преподавание + психология



Вячеслав
Панкратов



Александр
Орлов



Антон
Савочка



Антон
Корчинский



Илья
Прахт



Иван
Селиховкин



Станислав
Беляев



Дмитрий
Болдырев



Андрей
Крылов



Любовь
Вожакина



Роман
Ивлиев

Для изменений нужны знания, навыки, привычки и майндсет

Не работает



Нельзя научиться этому
по видеокурсам с обсуждениями
в комментариях

Работает



- Живой контакт с экспертом
- Практика с другими людьми
- Качественная обратная связь от тренера и других студентов
- Длительность курса — для изменений нужно время

Программы (5 месяцев: май – сентябрь 2025)

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: инженерный трэк

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: тимлид в аутсорсинге

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: выпускник курса «Команда»

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

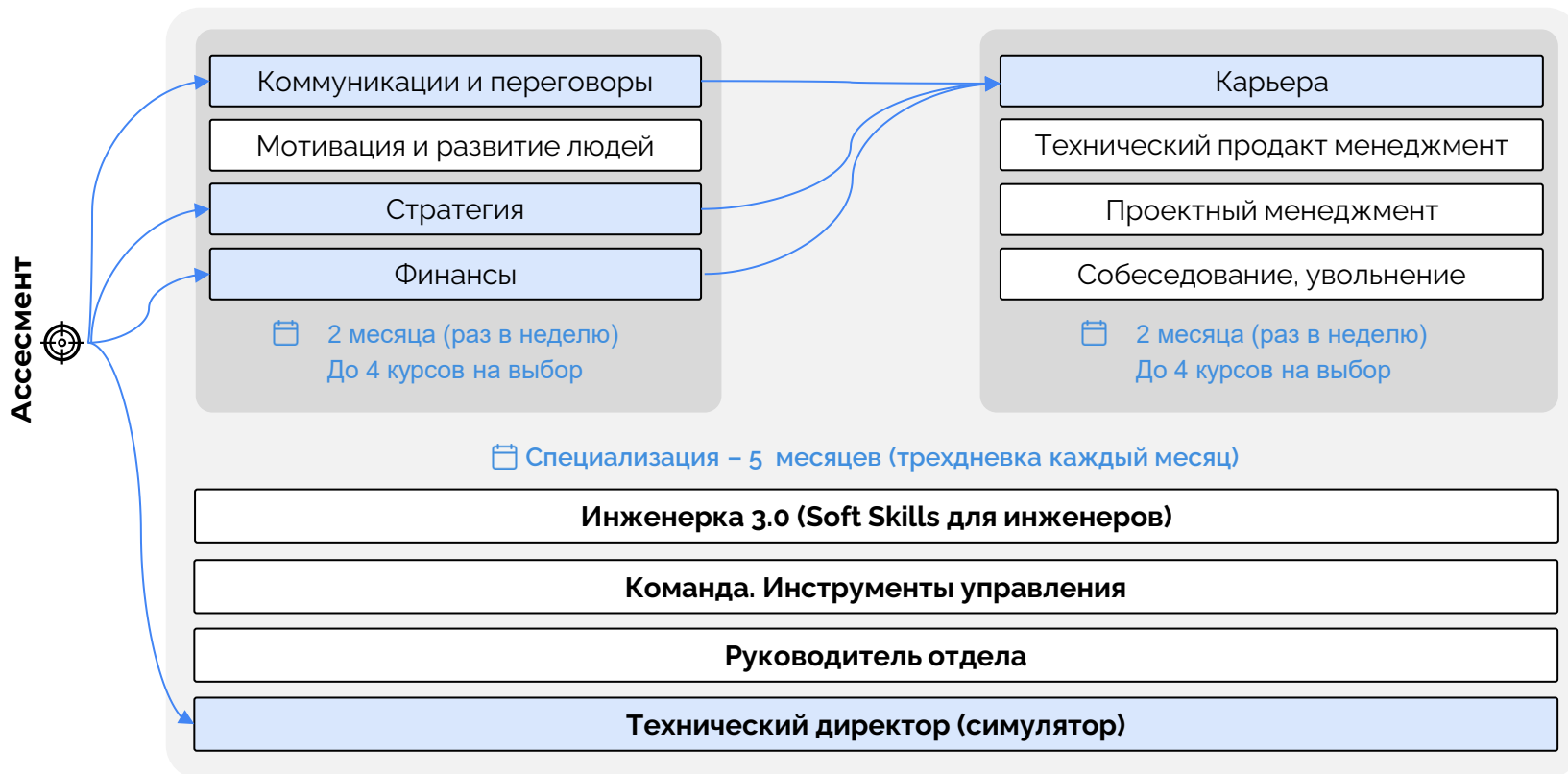
Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: технический директор



Основы управления: база

Для участников курса
«Основы управления»

MANAGEMENT

(промокод
на €250)



Успейте занять место по
весенней цене до 25.04

✓ ЗНАНИЯ

Опыт экспертов

Инструменты

Саморефлексия

Общение в эфирах и ТГ канале

**Инженерка
3.0
(5 мес)**

**Команда.
Инструменты
управления
(5 мес)**

**Школа
руководителя
отдела
(5 мес)**

**Школа
СТО
(5 мес)**

Инженер

Тимлид

Руководитель
отдела

СТО

Мы делаем только то, что делаем лучше других: учим людей работать вдолгую

Слава Панкратов
Александр Орлов

Основатели и Управляющие партнеры
Школы менеджмента «Стратоплан»

Ответим на
все вопросы



Написать в телеграм

Добавляйтесь
в LinkedIn



Написать в LinkedIn

