

Стратоплан

Открытый марафон
для тимлидов и
менеджеров команд

Собеседование,
найм и увольнение

Слава Панкратов



Системное управление командой



- Слава Панкратов
 - Бизнес-тренер, управляющий партнер
 - Школа менеджеров «Стратоплан», Stratoplan.Ru
 - 2BO: техническое и практическая психология
- Грустная история №2:
 - У нас сроки горят, быстрее наймите уже его!
 - Нам нужен выбор из нескольких кандидатов
 - Технически кандидат подходит?
 - Да, но личные качества...
 - У нас мотивированная команда, он оботрется!
 - Через 3-6 месяцев с кандидатом придется прощаться
 - «А кто его нанял?»

Задачи тимлидов и руководителей команд



1. Аудит команды
2. Собеседование, найм и увольнение
3. Коммуникации внутри команды (конструктивные конфронтации)
4. Постановка и контроль задач, делегирование
5. Контроль состояния команды и обратная связь

Задачи тимлидов и руководителей команд



1. Аудит команды
2. Собеседование, найм и увольнение
3. Коммуникации внутри команды (конструктивные конфронтации)
4. Постановка и контроль задач, делегирование
5. Контроль состояния команды и обратная связь

О чем поговорим сегодня?



1. Кого и за что нанимать
2. Кого нельзя нанимать (2.5 принципа)
3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
5. Стоимость неправильного найма (примерно)
6. Как нарабатывать навык помимо учебы

Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать

2. Кого нельзя нанимать

3. Как это понять ДО интервью и НА интервью

4. Когда надо прощаться и как надо прощаться

5. Стоимость неправильного найма (примерно)

6. Как нарабатывать навык помимо учебы

• Hire for attitude and train for skills (1)

• Нанимайте за отношение к делу, остальному можно дообучить

• Это работает просто потому, что обратное не работает 100%

• А мы не умеем.. / в нашей компании не практикуется софт-скиллз интервью или проверка личностных качеств

• 2010 - 30% компаний, 2020 - 48-60% компаний

Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
2. Кого нельзя нанимать
3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
5. Стоимость неправильного найма (примерно)
6. Как нарабатывать навык помимо учебы

- Найм это решение, что человек подходит для решения задач в новых условиях, а не попытка понять к чему он «подходил» ранее



Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
 2. Кого нельзя нанимать
 3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
 4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
 5. Стоимость неправильного найма (примерно)
 6. Как нарабатывать навык помимо учебы
- «Плохие яблоки портят всю корзину»
 - Bad apples - (не)научная теория, которую критикуют не за суть, а за ненаучность
 - ОДИН нытик, критик или саботажник - минус 30-40% производительности вашей команды
 - «Токсиков» и людей с расстройствами личности (это уже просто опасно)
 - «Спасателей» (Karpman drama triangle)
 - Д`Артаньянов («я весь в белом»)

Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
 2. Кого нельзя нанимать
 3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
 4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
 5. Стоимость неправильного найма (примерно)
 6. Как нарабатывать навык помимо учебы
- **До интервью**
 - Телефонное интервью
 - Социальные сети
 - Если в социалках ничего нет - риск на вас, а не на кандидате (проверяйте в 3 раза больше)
 - **Во время интервью**
 - Критикуйте решения и просите переделать
 - Толкните переполненный кувшин
 - Смотрите «первую реакцию»

Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
 2. Кого нельзя нанимать
 3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
 4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
 5. Стоимость неправильного найма (примерно)
 6. Как нарабатывать навык помимо учебы
- Нанимайте медленно, увольняйте быстро (2)
 - Проступок или ошибка
 - Ошибка приводит к обучению или изменению рабочего процесса
 - Проступок приводит к увольнению
 - Когда навыков и ресурсов менеджера недостаточно для управления или из «элемента системы не торчит протокол управления»
 - Если менеджер вспоминает о сотруднике на выходных
 - Если отдых и обучение не меняет поведение на желаемое (поведение, а не результаты)

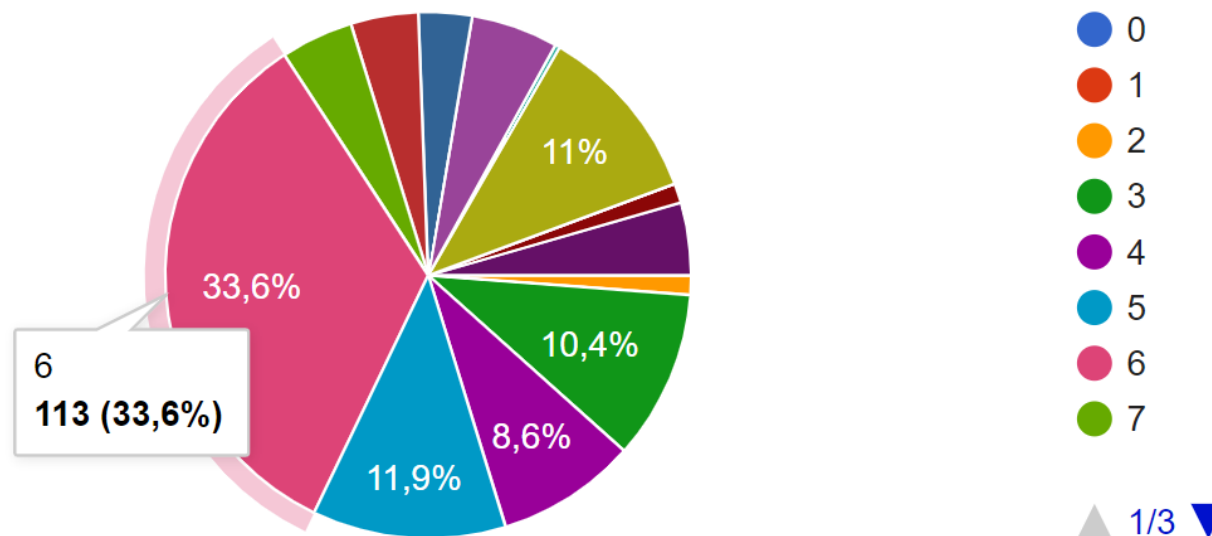
Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и
2. Кого н
3. Как это
интерв
4. Когда
как на
5. Стоим
найма
6. Как на
ПОМИМ

Я думаю, что неверный найм стоит компании X его месячных зарплат

336 ответов



Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
 2. Кого нельзя нанимать
 3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
 4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
 5. Стоимость неправильного найма (примерно)
 6. Как нарабатывать навык помимо учебы
- Это навык и ему обучаются
 - Это навык и он тренируется
 - Тренироваться в бою - дорого
 - Совмещать 2 роли (говорить и слушать) - сложно
 - Берите второго «пилота», меняйтесь
 - Помогите коллеге и тренируйтесь, а он поможет вам

Собеседование, найм, увольнение



1. Кого и за что нанимать
2. Кого нельзя нанимать
3. Как это понять ДО интервью и НА интервью
4. Когда надо прощаться и как надо прощаться
5. Стоимость неправильного найма (примерно)
6. Как нарабатывать навык помимо учебы

Где этому всему учат?
stratoplan-school.com