ALINHAMENTO DE CONHECIMENTOS

1	O que já sabemos sobre o desafio inicial?	Tema	Problema	Impactos	Contexto
2	O que ainda precisamos conhecer sobre o desafio?	Experiências	Práticas	Casos de sucesso	Casos de insucesso
3	Quem pode nos ensinar sobre o que queremos conhecer?	Pessoa que vivencia a situação	Usuário do produto ou serviço	Criador do serviço ou produto	Quem executa o processo
4	Onde ou como encontramos o queremos conhecer?	Livros	Artigos	Blogs, vídeos, podcasts	Ações de aprendizagem