**Шаблон подготовки к конструктивной конфронтации**

|  |  |
| --- | --- |
| **В чем заключается проблема?**  |  |
| **Что будет, если не решать?** **(Риск)** |  |
| **Какая ваша цель на разговор?** |  |
| **Причины поведения.** **Почему другая сторона** **ведет себя так?** |  |
| **Желания / мотиваторы другой стороны** |  |
| **Важные факты, которыми вы располагаете** |  |
| **Какие вопросы стоит задать собеседнику? (Что важно прояснить?)** |  |
| **К какому психотипу** **относится другая сторона** |  |
| **Наши аргументы****(с учетом мотиваторов и психологического типа)** |  |
| **Точка согласия по проблеме\*** |  |
| **Варианты решения\*** |  |
| **SMART-Контроль\*** |  |

Примечание – пункты отмеченные звездочкой обсуждаются ПО ХОДУ конструктивной конфронтации. На этапе подготовки вы можете заполнить их в качестве рабочей гипотезы.