ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2019/02/15 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1339547-1-1.html

2019/02/15 起寂静整理汇总

【原始汇总】2019/02/15 起原始狗汇总 by Cinderella 灰

https://forum.chasedream.com/thread-1339514-1-1.html

【数学】2019/02/15 起数学寂静原始稿 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1339546-1-1.html

【阅读】2019/02/15 起阅读整理 by huajiananhai

https://forum.chasedream.com/thread-1339569-1-1.html

【IR】2019/02/15 起 IR 寂静整理 by Super 鳄鱼杭

https://forum.chasedream.com/thread-1339609-1-1.html

【作文】2019/02/15 起作文寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1339547-1-1.html

更新日志:

- 02/24 23:58, 第 4, 15, 20 题频次+1, 感谢 EGGOGO, dyxalice, zwielicht!
- 02/24 12:10, 更新到 22 题, 第 2, 6 题频次+1, 感谢南风吹, helloflying, nanananaty!
- 02/23 11:30, 更新到 21 题, 感谢 alice2728!
- 02/22 21:55, 更新到 20 题, 感谢 peninsula0204!
- 02/22 12:28, 更新到 19 题, 感谢 wanggechina!
- 02/21 22:58, 更新到 18 题, 第 15 题频次+1, 感谢 jenny623, Florrra, 月雷雷, 700chongya!
- 02/21 11:55, 更新到 15 题, 第 1 题频次+1, 感谢 Beeber, 立志杀鸡的粽叽!
- 02/20 23:15, 更新到 14 题, 第 3 题频次+1, 感谢萧然辰, GHPD!
- 02/19 11:56, 更新到 13 题, 感谢 LIWE!
- 02/17 13:16, 更新到 12 题, 第 6 题频次+1, 感谢 staviews, 亚历山大王子, tracy369, Rainie1997, xiaoqi7, 炸毛 Carrie!
- 02/16 23:05, 第 3 题频次+1, 感谢 lydiamin!
- 02/16 10:58, 更新到 7 题,感谢拖延癌晚期自救,麦琪麦琪, tansan2019, wahahahahaha, francine_, lucie777, ccxxxmm!
- 02/15 换裤日(换裤时间统计)

作文寂静目录

01. 在家办公(stable office job VS work from home)(2 次).......3

全部 2019/02/15 后寂静整理(数学/阅读/逻辑/语法/IR/作文)

02. 儿童麦片(FiberFlakes Cereal)(2 次)	6
03. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn)(3 次)	8
04. 健身房卖有机食品(2 次)	11
05. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)	15
06. 员工培训(IntelliTrain online self-training)(3 次)	18
07. 眼镜公司	21
08. 公交涨价(bus fare)	24
09. HR 失职	27
10. 生物技术(biotechnology)	29
11. 盖楼出租	32
12. 美食书店 (food for thought)	35
13. 学徒项目(apprentice program)	37
14. 收购破产汽车公司(Fleet Motor)	42
15. 环保法规(environmental regulation)(3 次)	44
16. 旧仓库区改步行街	48
17. 手机公司提前购买贵金属原料	50
18. 主题公园换 slogan(Screamland Amusement Park)	52
19. 药店竞争(Holner VS Kirby)	55
20. Spicy Pita Sandwich 店扩张(2 次)	59
21. Greentree 裁员及与咖啡厅合作	62
22. HR 失职	65

01. 在家办公(stable office job VS work from home)(2 次)

【本月寂静】

作文最简单了,讲的是一个新闻专栏提出对 career 的建议是 a stable office job better than work from home, 因为在家 with no schedule, 并且会偷懒,会 reduce a great earnings in the long run。所以应该要固定办公。这个作文 hin 好写,全篇都是破绽。比如第一,固定办公 cost 大呀,会降低利润; 第二,懒惰是人类的天性,在办公室照样也会有人偷懒,相反在家办公会时间会更灵活。员工自主权提高说不定会觉得公司信任自己,从而更自觉,工作效率增加巴拉巴拉之类的(狗主内心戏真多);第三就是缺乏有力的事实和数据之类的来支撑新闻专栏的观点喽。大概就酱,以上狗主思路。(by 拖延癌晚期自救)

office job 比 self-employed and work from home 好, 3点: 1, 在家工作有噪音, 电话呀邻居呀等等; 2, 缺少 schedule, 不想工作; 3, socially and professionally isolated, opportunities of career limited。(by <u>Beeber</u>)

【考古】

V1: 讲一个报纸的就业栏目,作者说现在 self-employed 和 work from home 的人很多啦。但是 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos,没有一个自己的 schedule,会推 迟做很多事。furthermore,working at home will be isolated from society,导致在家工作不能有 opportunity for career advancement。所以说在 office 工作人作肯定比在家工作挣得多(stick with the office will be benefit in the long run and will earn more salaries)。问如何评论? (by Alonight)

V2:人们会放弃 stable office work,然后自己干 work at home,作者认为 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos. 以及 working at home will be isolated from society,在家办公,不能接触同事,信息闭塞啊;因此作者得出结论 stable office work will have greater profitability in the long run. 题干很短,一共就这么几句话。(by lynn ling)

V3: People are debating with stable office job with self-employed or work from home. The later has disadvantages from many aspects. People working from home are potentially suffering more distractions from personal phone calls, children, and even noisy neighbors. Additionally, people who work from home are not as socially connected as people who work in corporate. Therefore, people who choose to stable office job will in the long run earn more than self-employed or people work from home. (by 伦敦牛仔)

V4: Newspaper's Career Advisor column concluded that office workers' earning is greater than workfrom-home worker. Below are the argument points: (by <u>韦德</u>)

- 1) Working from home workers face a lot of distractions: lousy neighbor, noises, and miscellaneous.
- 2) Without the set schedule, working from home workers tempt to avoid work and have low efficiency.
- 3) Isolated professionally and socially, work from home workers are lack of opportunities.

V5: Generally speaking, it is financially unwise for people quit stable office job and start working from home. It is there are a lot of distractions when people working from home. People working from home tend to procrastinate because there is no discipline. Also, working from home make people isolated. Therefore, it is financially more advantageous for people working in the office. It is unwise to quit a stable office job in order to be self-employed and work at home. 给出的理由是,在家办公容易受neighbor 影响,没效率,经常 avoid working 等等。然后又说在家办公 isolated with the work place,对 career advancement 不好。所以不应该 quit stable office job and become self-employed. (by rachel lli)

V6: 说在办公室工作比在家工作好。有三个论点: 1、在家工作的人会面对更多的 abstraction, 比如邻居, 电话, 家务等等。2、在家工作的人更没有时间计划, 更倾向与 avoid work; 3、与社会和人群隔离, 会对人的 career advance 有限制。整个 argument 都没有举例和调查。 (by FFFFFFAnfan)

V7: 一个 advertisement 说,现在很多人都是辞掉了稳定的 office job,而去 self-employed 并且 work at home,这有很多缺点:第一,在家工作有很多干扰因素,容易 distracted。第二,没有一个 set schedule,人们很容易做些别的事 avoid working。第三,不如 office job 有更多的 job advancement。因此,stable office job 会有 greater earning。(by Flower 的葡萄)

V8:作者认为 sticking to 在 office 工作比 attempting to 在 home 工作,能够 gain greater earning in the long run。原因是,在家工作会有很多 distraction 诸如电话,吵闹的邻居等等,以及在家没有 set schedule 所以会 avoid working,还有是 being isolated 会导致职业发展受阻。(by <u>EveningYI</u>)

V9:有这么个趋势一些人离开了稳定办公的工作去自我创业或在家工作,有人认为这种自己创业的人会被周边的噪音等等因素所分心,而且这些人没有外界计划时不能很好的规划工作并且常常逃避工作,最后还说拥有稳定工作的人比这些创业的人长期工资要高,所以建议大家都不要去自我创业而去拥有稳定工作(by <u>zzz1106</u>)

V10: Generally, office jobs are financially promising than working at home. while working at home, people can be distracted by so many factors such as phone calls, noises, blabla. Self-employed people may be tempting to ... and avoid working. In addition, if people are socially and professionally isolated, their opportunities for advanced careers are limited. So sticking with an office job can gain more financial benefit in the long run than self-employed person. (大概是这样的信息)(by Jessie Ge)

V11: 大部分人是 stable office workers, 还有一部分人选择在家里工作。这部分在家里工作的人很容易 be distracted by neighbors, phone calls, and house chores,所以工作效率低下。Futhermore,因为在家工作的人没有一个固定的 schedule,他们很容易 procrastinate,而且,在社会交际等方面 self-employed workers 比不上 stable office workers。因此,in the long run, stable office workers 挣钱比 self-employed workers 多。(by 有梦想的金刚琪)

V12:提出 a stable office people is better to self-employed and work from home, 给出原因: 1. work from home 比较容易受到各种干扰: 电话, 邻居的噪音啦之类的 2. 如果不是一个非常 schduled people, self-employed and work from home 比较容易没有效率, avoid work 3.self-employed and work from home 的人如果不社交,不提高专业水平,职业发展机会容易受限(非常明显的攻击

点) 最后结论就是长期来讲 stable office work people make better earnings than self-employed and work from home people(by londons)

参考思路:

- 1) false causal relationship: no correlation
- 2) gratuitous assumptions no evidence
- 3) Either or choice

参考思路: (by 贤小哲)

- 1) insufficient sample 文章没有足够的例子或数据来证明在家工作就一定会受到邻居的打扰, 举一些反例,比如有些人住在郊区,人少环境安静更不易被打扰啊,或者说你选择在家工作,而邻居都在办公室工作,那他很怎么打扰你呢? (反正就是说文章没有给出足够证据能排除这些反例的存在吧~)
- 2) casual oversimplification. 文章说在家工作安逸会导致人变懒惰。这因果关系错了。比如有的人在家工作,正是因为安逸的环境才工作更 efficent 相反你如果在有些办公室工作,空间小,人多,没效率,或者因为有 colleagues 在,自己更懒惰,因为想着同事可以做啊~
- 3) gratuitous assumption。 文章可能存在的假设是在家工作与人交流的途径少了(所以才影响社交)。但是这假设错了。比如现在科技这么发达,facebook factime twitter 神马的,不都是与人交流的途径嘛,怎么可能影响社交呢~~

构筑提供的攻击点: (by fightingctt)

- 1) 虽然在家办公有各种 distraction,但不能假设这些 distraction 一定会降低在家工作的人的效率,另外,即使在办公室工作,也可能有各种各样的 distraction。
- 2) 在家办公不一定导致 isolated, 现在通讯技术越来越发达, 有很多可以替代面对面沟通的方法, 沟通也会很顺畅。
- 3) 即使没有 set schedule,也不能说明在家工作的人一定会 avoid work,因为这些人可能是自我驱动、严格自律或目标导向的。
- 4) 在家工作跟是否一定没有 great earning 没有必然的关系,很多自己创业在家工作的人,也很富有。
- 5) 总之攻击点还是比较好找的, 我写了很长, 大概 400 多个字吧。

构筑提供的思路: (by 有梦想的金刚琪)

- 1) 无因果联系。作者给出的两个理由与是否挣钱多没有关系,不能说明办公室工作的人一定 挣钱多
- 2) 时地全等问题。现在是这样的情况不代表 in the long run 也是这样的,说不定以后在家工作的人开个淘宝店啥的可赚钱了
- 3) other factors,影响是否挣钱的因素很多,在公司工作的人也不一定效率高,他们上班也会被其他事情打扰

02. 儿童麦片(FiberFlakes Cereal)(2 次)

【本月寂静】

还是那个麦片公司,原来针对全家,根据一个 survey 之后,宣传要改成针对儿童。(by $\underline{\overline{sys}}$ $\underline{\underline{y}}$)

一个公司的 Fiber Flakescereal 之前是面向全家销售的,原先买这种 cereal 全家销售变成 exclusively to children,从而从众多的竞争者中脱颖而出,结论是:公司觉得这样可以 certainly promote sales & increase market share(by 南风吹)

构筑提供的思路: (by 南风吹)

- 1) 时间趋势:过去两年儿童顾客增加,但是未来儿童顾客可能会下降,所以变成专卖儿童的 packaging 和 advertising 并不能提升 sales,也不会提升 market share
- 2) 调查/数字: 虽然儿童顾客上升到 25%,但是依旧妇女和成年人是主要消费群体(75%),并且妇女和成年人购买 cereal 的价格和数量也比儿童客户更大,因此变成专卖儿童的 packaging 和 advertising,会损失掉大部分成年顾客,进而 sales 下降,market share 也下降
- 3) 因果: 改变 packaging 和 advertising 也可能不会吸引儿童客户,因为儿童客户更关注产品营养价值,而且儿童买东西可能很多都是听父母的意见,所以变成专卖儿童的 packaging和 advertising 并不能提升 sales,也不会提升 market share

【考古】

V1: FiberFlake had been targeting in adult women consumers in the past 22 years, they had about 64% of their consumers being women. But there was an increase on the children consumer share, rising from 16% to 25% over the last two years. Their data indicates this number will double. A new marker strategy was introduced to highlight the cereal being a children focus product rather than a whole family product, which it had been advertising in the past and all the other competitor were marketed as the same. Fiberflake believes in this way it will stand out in the market and its sales and market share will increase. (by sybiltong)

V2: 就是一个 cereal 公司 FierFlakes cereal 这条 product line 过去的消费者 64%都是 adult women; 然后最近 children customer 从 16%上升到 25%了,所以要抓住这个机会换包装,做广告,然后从 whole family 的这个 crowd 和 competitive 的市场离开,进入专门卖 cereal 给儿童的市场,这样 sales 和 market share 就能上升了。(by baoninininini)

V3: 一个公司的 FiberFlakes cereal 之前是面向全家销售的,原先买这种 cereal 的大部分是女性客户,然后发现 in the last two years,这种 cereal 的儿童客户从 19%上涨到 25%,公司决定改变现在的 packaging 和 advertising 方案,从面向全家销售变成 excessively to children, 从而从众多的竞争者中脱颖而出, 结论是: 公司觉得这样可以 certainly promote sales & increase market share (by crystaldong912)

V4: 某一个食品工厂生产一种 cereal, 之前的顾客大部分是成年女性, 达到 64%(数字可能会记错),成年男性和儿童的比重较少。但是近两年,这种 flake cereal 顾客中的儿童比重从 16%上涨到 24%,因此厂家的营销策略定为:将该产品的包装与广告侧重于儿童,而不是之前那样是给

whole family 的。这样,在其他厂家的产品都是供给全家人的情况下,他们的儿童 cereal 会有一个更好的销售量和市场占有率。(by ariel_river)

V5:作文题目是关于一个麦片公司的,叫 FiberFlakes。是说这个公司的麦片原来的受众大部分是 adult women,但最近几年管理层发现他们家麦片的儿童消费者在变多,于是他们迎合这个趋势,就想转换 marketing strategy,将麦片定位在儿童上。理由是会在麦片包装和广告上更偏向儿童,然后管理层总结说这样做之后我们公司的麦片销量肯定可以增大啊,收入肯定可以上升啊,因为现在没有其他公司是专做儿童麦片的,所以我们就可以独树一帜,然后避免竞争啦。(by <u>莫莫有</u>只皮卡丘)

参考思路:

- 1. 专门定位儿童可能导致失去当前的主要收入来源(75%非儿童顾客),降低 sales;
- 2. 在面向 family 宣传时,儿童顾客比例的增加,极有可能是来源于父母本身就是顾客,吃后感觉好,给孩子吃;如果全部宣传面向孩子,则有可能失去成人市场,进而失去成人推荐给孩子的这部分市场;
- 3. 无关假设: 儿童数量的增加不代表 sales 的增长, 仅由儿童为主要顾客的 cereal 受众会减少, 因此和现在相比, 销售量和市场占有率反而会减少
- 4. 无关假设:换了包装也不一定能够盈利,因为还要考虑换包装的成本和广告成本,可能大于这种策略产生的利润。
- 5. 错误类别:别的公司都开始瞄准小孩了,竞争就同样激烈。
- 6. 调查不可信,即使儿童消费者比重增加,女性仍然是主要消费者
- 7. 没有权衡支出和收益,改为儿童燕麦可能会损伤公司品牌,也可能这个市场已经饱和
- 8. 错误假设增长趋势在未来不会改变

构筑提供的思路: (by CDKafka)

- 1) increased 了比例,不代表总数上 children increase 多;
- 2) Market 不能必然导致比其他对手强,因为还有其他因素影响;
- 3) 赢了其他对手不代表一定会增加销售量,万一经济危机了呢?

构筑提供的思路: (by 羊羊 750)

- 1) 即使更改包装,不一定吸引儿童,儿童可能更在意口感
- 2) 即使吸引儿童,可能会失去其他消费者,如妇女等,不能提高销量
- 3) 没有考率其他可能提高销量的因素

构筑提供的思路: (by 米米米米米米)

- 1) 女人还是主力消费群体,进入新的细分市场需要额外的投资。
- 2) 如果想吸引更多的儿童,可以提供随麦片附送的小玩具。

构筑提供的思路: (by <u>Liyuan1225</u>)

- 1) 七宗罪里面的 all things are equal,用过去短短几年的事例推未来
- 2) 非此即彼 either or choice. 可以两个结合

构筑提供的思路: (by 加油 RP)

- 1) 消费者不一定产品购买的决定者,父母可能觉得对儿童好,所以买给儿童
- 2) 改变包装和广告的费用
- 3) 儿童比例只是变高,但原来女性成年消费者比重的绝对值还可能很决定性

构筑提供的思路: (by 龙葵啊龙葵)

- 1) 关注比例不一定靠谱, 顾客比例高但是实际顾客量不一样大。此外, 就算儿童顾客比例上升, 女性顾客还是主体。
- 2) 有潜在风险,会面临 children cereal 企业的竞争, stand out 仍需要打造别的竞争优势。
- 3) 转型成本可能很高(广告,营销,人员,研发等),无法实现预期利润

03. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn)(3 次)

【本月寂静】

【考古】

是以为 R 开头的 motel 经理,认为提供给 guest 的服务(提供早餐等),但是大部分 guest 如果不用的话,就会增加成本。然后他研究了一下 A 开头的 inn 的做法,是只把这种 complimentary service 提供给有需要 guest,愿意付钱买服务的这部分 guest。所以 R 这个经理,下结论就是要 follow 这家 A 酒店的做法,就是分别地 charge(by tansan2019)

坐稳是机经的酒店题(by lydiamin)

作文:是寂静里酒店那个,什么服务咯,A... INN 酒店只给需要的人提供服务那题(by 萧然辰)

V1: Restaway Motel 的 manager 发表了一个东东:

Restaway Motel 一直都是提供 complimentary service, such as local phone calls, free wi-fi, breakfast etc.。这些使得 motel 成本增高相应的房间的价格也会增高,很多顾客不喜欢,因为 many guests don't take advantage of these service 却仍然要付相同的价格。more luxious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,等客户有需要时提供并收取比较高的价格,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要 follow 他们的 policy,这样一来可以 lower cost, attract more customers and increase the profit margins。(by dovelv)

V2: Restaway Motel 一直都是提供 complimentary local phone calls, breakfast etc 的 service。但是 many guests don't take advantage 这些 service。这样很浪费钱。More luxurious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要follow 他们的 policy,这样一来可以 attract more customers 并且更 profitable。(by bentsao)

V3: 写的是一个叫 restaway motel 的经理说要 stop offering complimentary service, such as continental breakfast, wireless, international call。因为他看到一个 more luxurious 的 ambassador inn charge guest separately for those service 然后这个 inn does better business than the motel。 经理觉得不 offer 这些 service 可以节省 cost 并吸引 customer,从而使 motel 的经营上升。(by lea 小野妹子)

V4: 一个叫 Restaway 的 motel 的 manager 说:我们 motel 会提供一些 complimentary 的 services, such as Internet 还有什么的,这些服务不会收额外费用,但是我们通常都会把他们加在房费里,所以那些不用这些 service 的客人也要付这些钱。相比之下,在我们城市中的另一家酒店叫Amssabador Inn 的,他们把这些 service 作为额外的收费只 charge 那些用了的客人,所以那些不用的客人就 need not to share the charges. 虽然他们对这些服务收费很高,但是很可能他们比我们生意做得好的原因就是因为他们会给那些不用这些服务的客人 provide great deals. 所以为了 attract more customer and increase profit margin, 我们也应该学习他们的政策把这些 service 从房费中 separate 出去。(by peipeipei123)

V5: Restaway Motel Manager Comments:The Motel provides complimentary service including local phone calls, free wi-fi, British breakfast. In contrast, Ambassador Inn provides separate charges for local phone calls, free wi-fi, British breakfast. Many guests who do not use these services save moneys. The more luxiousAmbassador does better business since Ambassador provides better deal to guestsby separate billing. In order attract more customers and increase profit margin, Restaway should follow this policy to charge separately. (by 沧海龙战)

参考思路

- 1) 无效类比: A, M 客户群体不同, 相同的策略不适合使用。
- 影响因素: Inn 贏利不一定是因为不提供那些免费项目,有可能是其他因素,比如高房费。
- 3) 这种方法不能就保证带来更好的效益,比如要住 motel 的顾客是刚性需求,价格降低无法吸引更多的入住人数,这样低房价的计划反而是 motel 效益受损。
- 4) 选择入住 Ambassader Inn 的人可能本身就倾向于去使用那些设施,所以即使分开服务费,也能收到钱,但是住 motel 的人为了省房费可能就真的不去了,这样的损失可能都超过入住人数提高带来的利润。

构筑提供的思路: (by <u>S 爱喝酸奶</u>)

- 1) 作者认为是这个策略 导致了 ambassador 的成功,实际上这两者不是因果关系
- 2) 作者认为 motel 和 ambassador inn 都是一样的在 all aspects, 没有差别
- 3) 作者没有考虑到其他的方法可以 attract more customers。

构筑提供的思路: (by yangyi920629)

- 1) motel inn false anology
- 2) inn 的 better business 不一定的是因为 设施收费降低 cost

3) motel 的 cost 不一定是因为提供免费设施才增加的 可能是因为别的地方支出大才使 profit 低

构筑提供的思路: (by <u>lilyzhaoe</u>)

- 1) 无端假设: Inn 更加成功并不一定是因为 optional 的收费方式。这只是 manager 自己的猜测,并没有提供任何证据两者的相关性。
- 2) false analogy 错误类比:即使 Inn 的成功原因是这种收费方式,并不意味着 motel 照抄这种方式就对 motel 有益。可能两者的 customer 的需求就不同。
- 3) plan 不等于 reality: 即使想要实施这个策略,也要考虑财务可行性或者其它方面,(其它例子大家就自己脑补啦)是否最终能够 attract more customers and earn moreprofits 还不一定。

构筑提供的思路: (by fredrookie)

- 1) Analogy 不对 target customers 不同
- 2) Luxurious AmbassadorInn 成功的原因主要不是这个 service 而是他们的服务 酒店环境 Restaway 盲目削减服务项目可能造成 decreasein profit margin 因为 fixed cost 也很高

构筑提供的思路: (by kim 汎)

- 1) motel 和 luxurious hotel 是不同类型的酒店 不能一概而论
- 2) 减少 cost attract customers 的方法又不止那一个 还有其他员工服务质量 房间是否整洁啊之 类的
- 3) 只有 luxiurious hotel 一个例子太单薄 不知道其他酒店是否成功 而且收费还可能得到反效果 减少 customers

构筑提供的思路: (by gululu299)

- 1) 这些都是 sum cost, 客户不给酒店还要给,成本不能减少,也不一定能增加客源
- 2) 别的酒店可能是地理位置好,或者服务好,不一定是低价
- 3) 取消这些服务可能会流失现有客户

构筑提供的思路: (by Ariaxn)

- 1) inn 更 luxury, 顾客群不用, 无关因果
- 2) wifi 是一次性固定支出,费用不随用的人多少而增减,不收亏损更大
- 3) 做了早餐,不收会造成浪费和亏损

构筑提供的思路: (by Ann SUN)

- 1) 无充分举证的 claim 证明客户不使用这些 service 以及 cost 如何增高
- 2) 取消额外服务会流失客户于是减少 sales 客户选择他们的 motel 说不定正是因为有这些 features 即使不一定都会使用
- 3) 不恰当的对比 ambassador inn 和这个 motel 貌似叫 renderson? 不同的定位于是客户的 preference 也不一样

构筑提供的思路: (by 沧海龙战)

- 1) hasty generalization: saving money for separate billing does not mean better deals.
- 2) Casual Causation: Better business is not necessarily caused by better deals.
- 3) False analogy: what applies to Ambassador Inn does not apply to Restaway Motel.

构筑提供的思路: (by 神粥八宝)

- 1) 错误类比,因为题目说 a 这个东西更 luxurious
- 2) 无端假设,因为题目中说 m 的头觉得就是 service 的不同,才导致他们两个,利润不同。可是题目并没有给出证据。
- 3) 顾客增多,不一定导致利润增多。

构筑提供的思路: (by 毕加凯)

- 1) 错误类比 两家旅馆不同,我从位置,房间类型之类的说了一下
- 2) gratuitous assumption: 用同种 policy 不一定能增加 profit,说了一下维修成本费之类的,还有可能损失顾客
- 3) 原因过于简单: A 的 better business 可能是因为别的原因

构筑提供的思路: (by cultliu)

- 1) 错误使用了类比,两个店的情况不一样啊,不能想当然它行我得照着做。
- 2) 这个费用对于两个店的重要程度不一样,这个费用占了 motel 的很大一笔收入,没有这个 或许就运行不下去了
- 3) motel 没有注意 ambassador 其实收取的费用很高,或许 motel 本身的政策就吸引了一大批 本来就打算去使用这些服务的顾客,如果改了政策,或许就失去了竞争力。(4)其他原 因造成了 ambassador 的生意比 motel 好。

04. 健身房卖有机食品(2次)

【本月寂静】

作文狗是什么一个健身房的经理觉得调查显示人想吃的更健康 所以建议把健身房改成加经营有机 食品超市。(by wahahahahaha)

作文是健身房有机食品,健身房经理认为由于人们喜欢健康食品,有机食品会越来越受欢迎,所以在健身房中加入有机食品的售卖,会增加利润(by <u>EGGOGO</u>)

【考古】

V1: Firness Club。 A manager at the xxx gym (a fitness chain - three locations in a medium size city), wrote a memo to the owner, that based on a recent survey, the club members showed a high interest in eating healthier. The manager wrote that "eating healthy" means eating organic food, which was planted with restricted use of certain pesticides and fertilizers in farming. The manager claims that the city is ready to have an organic store, and it is the best time to open one before any other competitors

(national chains) coming into the market. So, he suggests to expand the three gyms and open organic grocery stores immediately. By doing so, the manager believes that the company will boost their profit than the recent years. (by <u>aril_norran</u>)

V2:Foster Health 健身机构位于中型城市,有 3 个 gym 连锁。manager 给大老板写的建议书,说他们做了个调查,表明 customers 对于 eat healthy 很重视(A recent survey to our customers indicates that there is increasing interest in eating healthier.),而 eat healthy 的很重大一房方式就是 organic food grocery(And one way to eat healthier is eating organic food. currently)。目前该城市没有这种有机食品店,他就建议旗下每家 gym 都扩张,成立一个 organic 区(expand out three fitness gym to include organic food grocery at each station),在 national chains 入驻之前抢占市场。(背景知识是他们的 gym 的 profit 近几年都不太好。)(by cecets)

V3: 一个有三家 gyms 的 fitness 公司的经理写给 company owner 说最近一个调查发现客人对吃得健康有很大的兴趣,而吃得健康的一种方式就是吃有机无添加的食物。 based on the survey,认为这个城市已经准备好要开第一家这种有机无添加的食物的 store(以前从来没有过)。所以这个公司应该积极地加入到这个市场,并且要赶在 international chain 进来这个市场之前。建议公司要扩张三家 gyms 的规模,每家店都加入一间 food store,这样就可以 increase profits(which 已经一年没有变化了)(by amberyc)

V4: 是一个 fitness gym chain 的 business manager 写的一个 memo: According to a survey of our customer, people are interested in eating healthier. One way of eating healthier is eating organic food. Since we do not have any organic food grocery in our city yet. So we need to take this opportunity before the national chain comes in. I suggest to open organic food stand in all our three fitness gyms. This will increase our profit 巴拉巴拉巴拉(by JPMChaser)

V5: 作文: 题目是在一个中等大小的小镇有一个公司有三个连锁的体育馆,business manager 说意愿调查显示出他们的客人有想着要吃得更健康一些,所以 business manager 提议公司老板应该在所有的体育馆里面加增一个贩卖有机食物为主的商店。 因为这个小镇里面目前没有只卖有机食品的商店,且他认为这是一个非常好的商机,我们必须抢先在其他连锁商城到这个城市开店以前自己开店来确保我们的客户能够吃的健康. (by <u>Icylollipop</u>)

V6: 一个 fitness center, 在一个 medium size city, 有三家。一个 survey indicates that their costomer have a high level interest in eating healther. A way to eating healther is by eating organic food. manager think they should an open organic granite at each location. (by 阿徐)

构筑提供 的参考思路: (by <u>xirui0209</u>)

- 1) 吃更健康的食品不等于一定要吃有机食品
- 2) 既然健身房要开全国第一家有机食品店,那么客人会对他们的产品不熟悉所以购买会更谨慎
- 3) 没有可靠的数据可以证明卖有机食品就能增加 profit

参考思路: (by <u>cte1231 pammy0926 gallomania</u>)

1) organic food 商店不充分导致赚钱,不一定开了就能扭转去年收入没升的局面

- 2) Survey 问题,调查可信度
- 3) 以偏盖全: 想吃的健康未必就吃有机食品
- 4) Cost-revenue: 三个健身房都开要权衡成本收益,尤其是之前没有任何市场调研的情况下。再说开这么多也会 eliminate 好多本来健身房的器材占地。
- 5) 作者有个隐含的假设:去健身房的人都是想变得更健康的,所以去健身房的都会去买有机 食品。这个假设可以驳斥一下。因为没有证据证明去健身房的人都想吃有机食品。(难说 人家想减肥,有机无机的统统都不吃)

构筑提供的参考思路: (by tomo49)

- 1) doubtful survey
- analogy, national chains 资源更多,及时稍后进入市场,也会很快占领更多市场,gym 可能无法实现 long term profits
- 3) all conditions remain the same

构筑提供的攻击点: (by <u>归思</u>)

- 1) 可疑调查:关于 customer show high interest in eating heathier.
- 2) 入不敷出:可能 expansion 的成本太高。
- 3) 错误假设:那些关心于吃得健康的人就会在 grocery store 买东西么。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) survey 范围有问题
- 2) cost-benefit analysis 没有做
- 3) if the city really has the capacity to have the store
- 4) each location may have different level of lifestyle, or perspective of organic store
- 5) "eating healthy" may not exclusively mean "organic food", it might also be "eating in balance" as well

构筑提供的思路: (by cecets)

- 1) survey 的 credibility
- 2) Future conditions may change after competitors come
- 3) 当然还有很明显的其他漏洞

构筑提供的思路: (by <u>littlebonnie</u>)

- 1) 样本不足
- 2) 样本不具代表性
- 3) gratuitous assumption 说开 organic grocery 就能 increase profits(万一 Customer 根本不在健身房内买东西呢。。。)

构筑提供的思路: (by JPMChaser)

1) eating heathy 不等于 eating organic 也可以有其他方法 比如多吃蔬菜 海鲜, 自己做饭减少 外卖,或者少吃垃圾食品 炸鸡啤酒

- 2) 调查样本不对 健身房的客户不代表整个城市的居民 去健身房的都是最在乎健康的人 这些 人占了城市人口的多少?
- 3) 在健身房边上开食品超市有没有考虑过健身 er 的感受? 会不会造成原有客户流失
- 4) 开有机食品超市有没有 expertise? 物流冷藏销售。。。。。
- 5) 巨大的固定投资会给资产负债表带来巨大压力,收益能否 offset 投入 来增加 profit
- 6) 如果那个 organic food chain (举了亚马逊和 whole foods 的例子)突然又进入了怎么办。 肯定渠道更专业,售价更低,服务更好。那到时候这些巨大的投入怎么收回或者 liquidiate?

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) questionable survey 样本小 样本没有代表性
- 2) 觉得实地全等, 等他们建好了买有机食品的区域, 可能有竞争对手涌现
- 3) 入不敷出. 利润和成本比较

构筑提供的思路: (by KKKKKateee)

- 1) survey 有效性
- 2) 无端假设, 开得早就一定好吗
- 3) 入不敷出等等

构筑提供的思路: (by gmat700xixi)

- 1) organic good 太贵。可能没人买
- 2) 来 gym 买东西的大多都是因为 workout 后渴随手拿,人家压根不会注意那个 section

构筑提供的思路: (by Icylollipop)

- 1) 吃有机食物只是 eat healthy 的期中一种达到目标的办法跟选择,我们没有根据来确信我们现在的客户会从这些商店购买产品 (考虑到当地商场的竞争,食物价格可能较高,以及客人的需求等等)
- 2) 我们不能知道大公司会不会来这个城市开店,就算会 他们也会先经过很详细的研究考虑来评估这样子作是不是可行,我们什么都没有 只有一个 ´survey result 就提议要 move aggresively 是不合逻辑的。 我们应该要先进行妥善的调查并且衡量之后在进行决定,草率决定只会带来损失。
- 3) 扩建会造成开销增加,在没有办法确认客人会确实使用这个商店之前 我们必须谨慎,若是真的要开食品店 可以考虑在期中一个场馆里面先扩建然后看看实际的 profitability. 况且我们没有任何依据来相信有机食品店带来的增益能够高于因为扩建这个商店而导致的开销金额,且长期运营所增加的开销费可能远远高出 profit (无法预测风险 因为有太多不确定因素)

构筑提供的思路: (by akinao)

- 1) 落实了 grocery section 以后可能 organic 风潮已过。
- 2) 与同类的仓储式有机超市比、健身房为主业可能导致采购经验不足

3) Cost benefit 角度。

05. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)

【本月寂静】

坐稳是之前的库里的那篇医药公司要减少 entertainment cost 到 industry average(by Francine)

整理菌注: entertainment expenses(招待费)An expense incurred by an employee while he/she is entertaining a <u>business client</u> <u>for business purposes</u>. Entertainment expenses may include taking a client to dinner, to a theater show, or to a sporting event.

【考古】

V1:Beta Medical 公司的 director 写了一封 e-mail 给公司的领导, 说去年公司 profit growth rate 7% 是整个 Medical Industry 里面盈利最多的公司,说明 sales force 劳苦功高。但是我们仍然有可以提高 profits 的可能,因为根据我们 in-house 的调查,发现我们公司 costs of entertainment 比其他公司多 25%(meta medical 的 entertainment cost is 23%higher than its competitors)。所以,如果我们可以减少这些花费的话,那么我们今后就可以收获大于 7%的 profits,从而 maintain leadership in the industry。(by Labmem009)

V2: a director of the sales department of Beta Medical writes a letter to the team, which directly markets to medical professionals:

Our team is a leading figure in the industry. Last year, we had a 7% increase in profit. But based on an inhouse research, we found that we have 25% higher expense on entertainment, such as dining, than our competitors. Thus, we are going to cut the expense in entertainment. Limit costs on dining and other entertainment costs. We believed that after we cut the expense in entertainment to the average expense in the industry, we will have more than 7% increase in profit. (by aril_norran)

V2: Beta Medical 去年 profit 增长了 7%。但管理层层说还有 room for improvement。根据某个 inhouse survey,公司销售团队的 expense on entertainment 高于同行 20%。因此管理层提出削减 entertainment cost 至行业平均水平,通过 cost saving on entertainment,就可以使 Increase 明年 rate of profit,thus allowing us to maintain the leadership in the industry.

V3:作文是说,一家作为龙头老大的医药公司(the Beta Medical is the leader of industry),的销售部头头(the director of sales)说,他们公司去年的销售利润(还是 revenue 来着)增加了 7%,根据一个 in-door research,Beta 公司和它的 competitor 比,B 公司花在 dining 和 entertainment 的 cost 要比竞争对手多 25%,所以他说,如果他们能够把这两项 cost 都减少到 average industry level 他们今年的利润会比 7%更高,而且还可以 remain the leader in the industry。(by RachelChan1018)

V4:说一个公司的药还是什么的去年 profit 增长 7%,industry 行业领先,很大依靠 sales forces,但 entertainment 的 expenses 太多了比 competitors 都要多,说要 introducing strict limitation 还是什么的,这样可以更加增长 profits 保持领先。(by <u>杜陵夜</u>)

V5: 某公司 Beta Medical, profit growth 为 7%,行业最高。但是 in-house research 告诉我们 sales force 的 dinning and entertainment fee higher than industry average at 25%. Sales Director 希望通过削减这方面的费用来达到行业平均水平,从而控制 cost,提升 profit,继续 maintain leader 地位。 (by lucylazycat)

V6: A 公司销售经理就去年年度不俗的销售表现发表论述:公司强劲的销售增长很大原因归咎于公司强大的销售团队。但去年团队在 dining 和 entertainment 的花销非常高。于是,为了降低成本和提高利润,决定明年把这方面的花销降低到行业水平。他确信,这个决定能使明年销售增长不低于今年的增长额。也能保证公司一直出于行业领先地位。(by suk1yan)

V7: 作文考得是一个 CFO 说 our profit/growth rate last year was 7% and the highest in the industry. The sales force contributes a lot to this success. However, our entertainment expense is 25% higher than our competitors. So we need to cut entertainment cost and restrict the expense. This will help increase our growth rate and further increase the profit. (by snowwyy)

V8:B 公司的 director(也是公司 leader)给他们公司销售部门负责人的角色写了一封邮件:"B 公司 last yeat profit 增长 7%,这都要得益于 sale force(销售人员)的努力, 为了争取更大的利益,我们要减少 cost。根据一个行业调查 demonstrate,我们的销售团队的 entertainment 开支比竞争对手要高 20%(数字不确定,好像是 20),所以我们要从这方面着手,通过 limit 餐标啊,团队娱乐费用阿这些减少这方面的支出,使得"售团队的 entertainment cost 达到 industry averages。如果实现 cost reduction,那么可以预见我们 profit 还会继续增加。"(by domifan)

构筑提供的思路: 3 个削弱方向(by Suty)

- 1) 1.7%不代表增长高, 因为没给基数;
- 2) 减少花销不代表利润高,因为不知道 revenue,而且娱乐少了员工不满 productivity 也会降
- 3) profit 增长不代表 maintainleadership。

构筑思路: (by kerrfan)

- 1) 这个 in-house 的 research 到底可不可靠,适用否?如果这个行业其他公司利润不增长或者负增长的话,这样也没啥可比性吧?
- 2) reduce entertainment costs 会不会影响收入? 万一公司很大依赖于 entertaining activities 的话,reduce 会导致收入降低,从而利润也会降低
- 3) 如果 entertainment costs 降低的话,为了推广产品,会不会采取其他方式,比如广告,这样成本也不会降低。

构筑提供的思路: (by 小倩猪)

- 1) 无端假设:利润由收入和费用同时决定,减少了费用,收入也可能减少啊,因为正是 entertainment 带来的客户啊
- 2) 调查不靠谱啊,关于 reserch 的任何信息都没有说啊 ,百分比不代表 amount 啊
- 3) 情况会变啊, 去年增长, 今年一定还会么? 万一今年宏观环境改变呢? 那不就 GG 了。 (商科女总是最在意这个宏观态势, 哈哈)

构筑提供的思路: (by taotao3160)

- 1) 该公司与他的竞争者没有可比性, 比如地理位置不一样, 消费水平不一样。
- 2) in-house research 值得怀疑
- 3) 错误假设,减少娱乐费不会使利润上升,可能下降。因为员工积极性不高,不愿意干活 儿.公司留不住人。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) Wrong analogy
- 2) Inadequate research
- 3) Oversimplication

构筑提供的思路: (by forever 字)

- 1) In house research 的调查可信度, 没说怎么 research 的谁 research 的,而且为什么是用我们的 entertainment cost 和 competitor 的 sales force cost 比较
- 2) 最后调整建议是减少我们的 entertainment cost 到 industry average,这错误类比,为什么 industry average 一定是更好的
- 3) 无端假设说减少了 entertainment cost 就能增加 profit, 可是万一正式因为好的 entertainment benefit 才使得 sales force 表现出色呢?

构筑提供的思路: (by balomichelle123)

- 1) sales force 在太生意时,外出谈生意 dining 和 entertainment cost 太高。
- 2) 企业的 sales force 之所以效率高,是因为企业内部的 entertainment 活动多,员工的生产和创造力被激发。
- 3) 影响企业利润的因素很多,没有证据表明 entertainment costs 是最大的因素。

构筑提供的思路: (by snowwyy)

- 1) the author didn't examine the root cause of the entertainment expense. Do we know if the entertainment expense contributed to the success of our business? our sales team brought clients out for business dinners and therefore built strong relationships with our clients. These client relationship building activities could lead to business opportunities and sales deals.
- 2) the author didn't examine the negative impacts of cost cutting. how the cost cutting will impact the employee moral?
- no concrete evidence to prove that the cost cutting will contribute to growth and profit.

构筑提供的思路:(by <u>zhaozhaozhaozha</u>)

- 1) 吃饭娱乐有助于销售团队与客户建立良好关系,缩减这个开支会影响 sales
- 2) 销售额增长越多,往后越难保持同样增长率,因为基数更大了,同时今后的行业环境和去年的可能会有变化

构筑提供的思路: (by domifan)

感觉这段话应该归类为方案推理,目标就是增加 profit,方案是减少 sale force 的 entertaiment cost,支撑的理由是竞争对手和行业水平这方面开支比我们低,方案推理的论证方向可以有:

- 1) 方案可行性——适用, 就是说这个手段不能达到目的
- 2) 方案可操作性——没什么好说的
- 3) 方案的否定性副作用——适用

但是楼主无能,一发现没什么强因果,准备好的各种罪名都套不到它身上去急死了,硬着头皮写了两点【谨慎参考】:

- 1. author assum 行业水平是合理的【其实他也没有很 assum,只是说降低成本就能提高利润,所以这点我写得很心虚】,但是他没有提供这反面的信息/证据来说明,指不定竞争对手的这个指标就是不合理的,指不定 B 公司全年利润提高的原因是它。缺乏对去年成功的研究,没有排除这些可能性,argument 还是 dubious 的。
- 2. 方案的否定性副作用,【接上文可以来个转折, even 行业水平是合理的】作者没有考虑和评估实施这个方案可能带来的后果,有可能实施后会引起员工极大不满,降低他们积极性,从而影响利润 negatively。作者需要增加更多这方面的考虑和信息才能做出这种决定。

构筑提供的思路: (by aptxjec)

- 1) survey 不行: in-house research
- 2) 因果:减少 dining 和 entertainment 支出降低员工满意度,销售 team 又很依靠员工能力,员工不满业绩不行 profit 更是无从谈起。
- 3) assumption: 一定能涨超过 7%, 维持领先。哪怕这个措施有用, 也未必能够维持高增长率

06. 员工培训(IntelliTrain online self-training)(3 次)

【本月寂静】

IntelliTrain 公司出了 training program 给公司去培训 new employees instead of using experienced employees's workforce hour. The cost 远远低于 potential loss of using experienced employees. (by lucie777)

说的是一个公司,每年都要花钱在培训新员工这件事上,今年呢 HR 发现另一家玩具公司用了一个培训软件,新员工可以直接在上面培训,又省钱又省时间,觉得超级好,希望公司也这么干。特别短,感觉攻击的点也不多,也可能构筑当时沉浸在考砸了的氛围中无法自拔,都没有写完……(by xiaoqi7)

online self-training,寂静里面有原文,各种观点都讲得很全面我就不重复了(by helloflying)

【考古】

【原题】The following appeared in a brochure from IntelliTrain, a company that helps corporations develop interactive online self-training programs for their employees: "You've just hired a new employee, but that new employee is far from ready to contribute to your company. Every hour spent training this employee is an hour of lost productivity, both for the new employee and for the experienced employee doing the training. Our interactive online programs allow new employees to train themselves. This makes training more efficient and reduces the number of workforce hours devoted to training, resulting in a new employee who is better prepared to contribute effectively to your business. Furthermore, the cost of the training programs

will be more than offset by the money saved in reducing workforce hours currently devoted to training. Purchasing our online self-training programs will help your corporation reduce costs and

参考思路

increase profitability."

- 1. 错误假设: Online self-training 的有效性。网络课程不一定能使员工很快适应新的工作,还要考虑培训的课程对不对口,能不能满足企业的需求,员工的学习情况等。
- 2. Online self-training 需要的时间可能远远大于由老员工直接培训的时间,增加新员工花在培训中的时间成本。
- 3. 错误假设,老员工辅导新员工就一定没效率吗,老员工培训可以额培养感情,促进交流。手把手教。老员工培训可以帮助新员工更快融入企业,这点 online self-training 无法做到;
- 4. Cost 方面虽然课程价格远少于老员工教新人浪费的利润,但是,一个老员工可以同时带很多的新人,可是这些课程是一人一个的,无法确定 cost 谁大谁小,不一定会利润增加。

构筑提供的思路: (by 攻克语法)

- 1) 错误假设,没有足够的证据说明 program 让训练效率比以前高;
- 2) 公司的 productivity 下降是由很多原因造成的,而不是单单训练新员工。(希望大家补充,我实在想不到了)

构筑提供的思路: (by cherhh)

- 1) 不能保证网上训练的质量, 如果培训不到位, 造成的后果很严重
- 2) 传统的培训可以让新员工熟悉工作环境,进行团队合作啥的,而网上培训很难做到

构筑提供的攻击点: (by Celia-x)

- 1) gratuitous assumption:培训是一种时间的浪费,会给企业带来效益和利润的损失。【比如:很多大企业企业有自己外聘的专业培训老师,或者下设了专门的培训部门,完全不会因为培训影响正常的经营。现在很多企业都向技术导向型发展,很多企业已经有能力自己开发培训软件,开发成功的话就大量节约人力成本了,也很高效】
- 2) 也是 assumption:用了这个公司的软件就一定能还你个倍儿优秀的员工?开什么玩笑。。 【The author obviously omits some other factors which could reduce the traning efficiency : For

instance, 对着电脑屏幕的长时间学学习往往效率很低, online 学习没有 supervisor 的监督 很多人松懈根本学不到什么】我脑洞有点大大家随意参考就好。。

构筑提供的思路: (by Min.F)

- 1) cost-benifit analysis
- 2) gratuitous assumption: lower training cost will increase comapny's profit
- 3) teamwork and softskill are also important for the new employees
- 4) no way to ensure the exprienced employee will have better productivity

构筑提供的思路:

- 这个 training 不一样 effective 因为不同行业需要不同的 training 内容 这公司有没有能力有 cover 还不知道
- 2) 跟着以往的员工不仅可以学能力,更能学一手经验和公司文化,这些对成功很重要
- 3) 并不一定可以减少 cost。首先没人监督,也许可以偷懒。为了审核自己 training 完的员工的培训质量,公司需要专门安排人来审核,也会需要成本的。

构筑提供的思路: (by 苏烿)

- 1) 1 员工没有 well prepared,可能并不只是工作的流程,也可能是心理层面,或者对于新的 环境和 culture 的不适应
- 2) 2 没有数据证明工作效率的损失比你的 program cost 高
- 3) 3公司 cost 是多方面的,用了 program 不能保证 reduce cost and increase profitabiligy.

构筑提供的思路: (by <u>shadfaith</u>)

- 1) every hour experienced employee spent training new employee is an hour of lost productivity.
- new employee after taking our online program will effectively contribute to the company's business.
- 3) 接受过我们 online program 的 employee 为公司带来的价值会抵消 cost of our program(原文忘了,意思绝对没记错)
- 4) conclusion: letting new employees take our online program will increase the corporate ??? and company's profitability (???有一个词,忘了,大概和 profitability 是近义词)

构筑提供的思路: (by fighting 阿影)

- 1) 新员工很难为公司做出贡献,没有依据
- 2) 老员工培训新员工两者工作时间都会减少。不一定,可以让新员工看着他工作汲取经验。
- 3) costs 远小于工作时间减少带来的损失,没有数据支持。

构筑提供的思路: (by rachel1026)

- 1) 错误假设 program 使用会提高效率,举例有些公司实地教学效率更高。
- 2) 新员工 far from ready to contribute to your company
- 3) 并不一定省下的时间可以 offset cost 需做一个 cost benefit analysis

构筑提供的思路:

- 1) 不当假设: ①文章没有写出它和传统培训方式的时间对比, 所以未必可能更有效率, 可能原本的新员工 7 天可以出师, 这个软件要先学 3 天怎么操作, 然后 5 天出师, 这样反而耽误了时间。②它假设了这家公司是在用老雇员带新雇员的方式进行培训, 但是实际上可能是请外面的专业人员来培训, 并不会浪费老员工的时间
- 2) 他因干扰: 提高效率未必导致收入提高, 收入是由多种因素共同影响的
- 3) 就算提高效率后可以增加收入,通篇没有提到软件的成本问题,所以购买软件后可能会因为软件成本过高,导致盈利反而下跌的情况
- 4) 建议: 在广告里将传统方式和这个软件培训从效率和成本两方面的对比写出来,这样可以 更加有说服力

07. 眼镜公司

【本月寂静】

祚稳 就是一个眼镜公司总是不盈利,分析后觉得之前从外面进货 frame 觉得太贵算了一笔帐准备自己进机器顾人生产(by <u>ccxxxmm</u>)

【考古】

V1: Email from chief engineer of a eyeclass company:

The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

V2: 一个 eyeglasses manufacturer 的 chief engineer 给公司的信: 从公司成立至今的两年都没有 get profit, one of the main reason not make profitability because of the high cost of shatterproof plastic used in the eyeglass.。we're oursourcing XXX the manufacturer charged \$35 per frame。如果我们自己 invest in machinery(花 50000 块买一套机械),并且 employ one additional laborer 来生产这种 shatterproof glass,cost 降到\$25。这位 chief engineer 认为通过这种办法,可以 best use of our financal resources, helps our company reach profitability。(by 同同是个乖孩子)

V3:数字不是记得很清楚…但应该点都没漏…大概是说 chief engineer has an argument to the CEO (a glass company): last year the company was not profitable because the manufacture cost of the 某一种 glass frame is too high. Last year the manufacture was outsourcing, which cost 35(?) per unit. If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laboratory, the company could manufacture the frame by itself...and the cost will be 25 per unit. 然后大概就是 conclusion that the company will be profitable within a few years.. (by 杉杉夏雨)

V4: 作文记得是一个做 glasses 的 company CEO 说他们近两年都没能获得 profit,因为 cost of 一种 plastic 太高了。他们一直把这个 plastic 的 manufacture outsourcing 给别人做,单价是\$3.5。然后他们改变策略只花 50000(大概这么多记不清了)在 investment 上面和 only one more employer,然后自己 manufacture 那种 plastic。从而可以把 plastic 的价格降到\$2.5。CEO 觉得这是 profitable 的。(by <u>shirleyxchen</u>)

V5: Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is making loss. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). I suggest we make the frames in house. By investing \$50,000 to purchase a new machine, our cost per frame decline to \$25 per frame. Therefore, by doing so, we will finally make a profit in future. (by zoyahaha)

V6: 一个眼睛生产商写给 CEO, In the last two years, we have not showed profit. The high cost is eyeglass frame. (镜框成本高) We have been outsourcing frame and costed 35 per flame. We have invested in machinary about 30000 and an additional labor, we will cost 25 per frame. 会有 advantage 并且在未来几年 profit(by Amber-04)

V7:AWA 考了眼镜公司。说到眼镜公司这里还有一个小插曲。楼主在翻看前期寂静的时候就莫名觉得眼镜公司很有眼缘,隐隐感觉考试要考。当时楼主并未多想。结果这几天看坐稳寂静,眼镜公司就一直萦绕在我脑海中挥之不去,我不禁开始怀疑考试真的会考这题。但是作为科学发展观的传承者社会主义核心价值观的接班人,楼主坚定地否决了这个想法。倔强的我决定写公园slogan 那篇。结果考试题目一出来,屏幕上熟悉的眼镜公司跃入眼前,我真的吓了一跳,当然也很后悔。下面是我的回忆,比较确定。Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

参考思路:

- 1. Revenue-cost 分析,降成本省的钱是不是比投入的钱多?雇人会不会多花钱
- 2. 虽然 outsourcing 的每个要 35 美金,而自己 manufacturing 的每个只要 25 美金,但是 outsourcing 有很多优点是自己 manufacturing 不具备的,所以如果自己 manufacturing, 没有经验没有技术,很可能反而不利。
- 3. 质量:成本降低后镜框质量是不是还一样好?消费者认不认?两年的经营积累了一定的客户群,可能已经适应了既有的质量和 range,如果冒然更改不知道带来的后果是什么。许多顾客习惯了这个 frame,突然换掉很有可能丧失很多 royal customer。
- 4. 证据不足: 没有提到目前的销售量以及其他任何销售信息, 无从判断 5 万美元的投资加上一个工人的工资、仓储成本、技术培训等各方面的费用整体会不会使公司 better off 进而取得未来几年的赢利。

构筑提供的思路: (by datouaxiao)

1) 并没有分析建厂的其他成本,例如招人,技术培训,管理费用等等。

- 2) 也缺少行业价格的分析, 市场价格
- 3) 现在技术更新那么快,建厂的话 fixed income 比较重要,产品线如果没多久就因新技术被淘汰的话就白建了。

构筑提供的思路: (by zoyahaha)

- 1) non-financal factors, such as training;
- 2) no guarantee of profit;
- 3) future maybe different

构筑提供的思路: (by 野狼凶悍)

- 1) profit 是由 sales revenue 和 cost 共同决定的,如果生产的 frames 质量不过硬,可能会造成 sale 下降。
- 2) 2.50000 刀的资金从哪来没说清楚,如果是 debt financing 的花会不会 interest 会抵消下降的成本从而也不会实现盈利。
- 3) 决定未来利润水平利润的因素有很多,及时的确能够降低 cost,一些 loss,bad management 之类的也会造成不能实现 profitbility 的情况。

构筑提供的思路: (by leleooooo)

- 1) 核算成本的方法没有考虑新成立部门,员工招聘,hr,management 其他成本的产生,新方法的 cost 可能还会高于之前
- 2) 其他负面的影响会直接影响盈利能力, 自己生产的 frame 不受消费者喜欢, 质量不如之前
- 3) 其他的因素也会影响盈利、渠道、广告、产品形象等
- 4) 未来几年的情况会发省变化,即使现在盈利不保证将来保持盈利

构筑提供的思路: (by maestrojoy)

- 1) cost 不一定是 failure 的主要原因
- 2) falsely assume that 公司有 ability 做出和外包一样质量的 frame
- 3) underestimate the cost of opening a new production line

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 忽略了 quantity 因为机器和人工成本这些还需要除以数量,然后加到单个成本里比较。
- 2) 文章有说这个自己做是 best use financial andresources,攻击 best 这一点,因为可能还有更好方案。
- 3) 未来盈利这个不好说,写了一下宏观环境问题啥的。

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) 认为 best way 错, 因为可能有更加好的方法
- 2) 认为实地全等,现在没有收入是因为自己现在刚刚成立所以收入不高,可能之后收入会提
- 3) 弊端, 现在刚刚成立, 订单不多, cover 不了原本的 cost

构筑提供的思路: (by Roxyohoo)

- 1) 1公司因为2年没盈利没钱付
- 2) 2 还有其他导致没 profit 的因素, 加新设备也不能盈利

构筑提供的思路: (by flyelephantli)

- 1) 公司不赚钱可能是别的原因,不一定是产品成本的问题,比如公司才卖了两年眼镜,明显没啥品牌效应,所以卖不出好价钱,也有可能公司的 promotion 做的不好(promotion 的阅读给我幼小的心灵蒙上深深的阴影),从而没有提高销售量,好能够 dilute 公司的固定成本和管理营销费用。公司应该仔细研究下真正的问题在什么地方。
- 2) 即使真的就是因为 frame 太贵,自己生产也不一定是最好的解决方案,你可以跟那个 manufacturer 商量下,长期合同能不能便宜,你还可以换个供应商,可以尝试联系下中国 和印尼的供应商,他们人工便宜,东西都卖的可便宜了。
- 3) 即使真的要自己生产,也不一定能够解决没有利润的问题。那个投资需要的资金需要新增贷款,会增加利息负担。即使有了钱不一定能买到设备和找到人才。即使有了设备和人才也不一定能够很快调试通过生产出合格的产品。所以可能这个 proposal 会带来巨大的风险。构筑自己的分析仅供参考,欢迎补充。

08. 公交涨价(bus fare)

【本月寂静】

一个城市的 bus system cost too much,想削减偏远和乘坐人员较少的路线,以给顾客提供更好的服务和自身实现盈利。(by <u>staviews</u>)

【考古】

V1: 某市 bus system 入不敷出,bus fares are not high enough to cover the cost,正在 cut less profitable bus routes frequency,eliminate 了一些 routes,in order to contain cost。但是这样 hurt all the passengers,reductions in services 会让乘客无法 access to desired destination。If the trend continues, the bus system may be shut down altogether, therefore most of the transit passenger will have no affordable transportation mode. So for the best interest of the public, bus fares should be raised in order to provide sufficient financing of keeping current route. (by miss.mel)

V2: 新闻编辑的观点: 因为一个 bus system cannot use its profit to cover its cost, therefore it's planning to reduce some less profitable routes, and some of them will be eliminated. 然后文章说 this reduction will not benefit 因为会影响有一些 riders who are less accessible to areas without public transport methods. 最终这会导致 entire bus system be shut down. 所以文章建议 in order to remain profit, bus system should increase bus fares on all routes rather than shut down some less profitable route, so that it can get extra fund to maintain the frequency of bus and quality of bus service to meet most riders' interest. (by Rockstop)

V3: The bus system has been losing money due to low bus fares. The city has been reduced budget for routes that are less busy. 所以长此以往 riders 就不能方便乘车,而且一直 cut 难免 soon 所有的 bus

routes 都会没有了。Proposed to increase bus fares for all bus routes in order to help funding and improve bus services.(by lasallefox)

V4: The editorial: The current bus fares are too low, and some of the unprofitable routes are decreased in order to save cost. The bus system will gradually close most of the routes and finally shut down. Then, there will be no affordable way of transport for the public; Thus, it will be beneficial to most passengers if we raise the fares, because we could have sufficient funding for the maintenance of the bus system as well as the quality of service. (目前只能回忆起这么多了,关键用词和原文应该是一样的) (by <u>痞</u>子大哥樾择)

构筑提供的思路: (by nmystrn)

- 1) 因为 bus system —开始 cut routes 就是因为入不敷出,所以不会像作者说的那样一直 cut 下去直到把整个 bus system 都 cut 完,而是会在收支平衡的时候停下 。作者的推测 too 极端 that 不大可能。
- 2) 作者说那些 less profitable routes 变得 unaccessible,所有人的出行都会被影响。然而实际上只有那些本来会用那些路线的人才会被影响。那些路线会 less profitable 就是因为乘车的人少,所以会用这些路线的人是 minority,乘 main routes 的人是 majority。本来只用 main routes 的人,也就是绝大多数人不会被 cut routes 影响,作者是在虚假夸大。反而是作者提议的涨价计划会对所有人造成负面影响。
- 3) 作者提议所有路线都涨价,而在实际操作中,很多城市都是分区间票价的。作者说得好像涨价就只有一种涨法,实际上是在为了要去偏僻的地方的人的利益牺牲绝大多数人的利益。按目的地售票才是 reasonable 又 fair。虽然可能会产生相关的人力和技术 cost,但是应该比作者的一刀切涨价要更让消费者接受。

构筑提供的思路: (by 夜伊)

- 1) 提高车费不一定有用,可能贵了人们就不愿意做 bus 了
- 2) routes 关了几条不等于 bus 会 shutdown,可能别的 route 还是好好的在运行
- 3) 赚的钱不够不一定世票价不够贵,也许世服务不好导致乘客少了,人数少了自然收益就少了

构筑提供的思路: (by Allisonic)

- 1) increase bus fare for all 是牺牲了大多数人的利益来保证少数人的利益,而 bus system 又是 Public resources,这么做显然是不符合社会利益的;
- 2) 不能保证坐巴士的人不是 highly senstive to price,或者还有其他的交通方式可以很容易的 switch, 因此不能保证提高了票价, 大家就都会挨宰。

构筑感觉可以吐槽的点: (by porquel)

- 1) 没说减少发车频率最后就会取消这条路线,作者自己 YY 的 assumption,没准人家减少了发车频率费用被 cover 了就一直维持着这个频率了。。。。
- 2) 没有考虑到提高票价的风险。万一乘客们因为高票价都不坐公车了,公交系统会损失更多钱。

- 3) 牺牲大多数人的利益来保护少数人的利益,不公平。
- 4) 可以有其他解决办法来应对公交系统的财务危机、比如 BLABLABLa

构筑提供的思路: (by miss.mel)

- 1) 错误的假设如果 bus fare 涨了,people 仍然坚持使用 bus 而不改用 subway,bicycle,on foot。如果人们不坐 bus,这个 sufficient financing 也无从得来了。
- 2) 那些 less popular 的路线,可能是因为设计不合理,绕路等等,本来就应该 shut down or reduce。

构筑提供的思路: (by KK 要努力过 GMAT)

- 1) 报纸上这个编辑的话不一定可信
- 2) 不一定市民不愿意捐钱, 就算不愿意捐钱, 政府也会出资位置公交
- 3) 砍得几条路线真的是流量比较少,也有可以代替它路线的公交,所以不会崩溃。

构筑提供的思路: (by HD264)

- 1) either-or choice,可以采用降低成本等其它办法的,不是 service reduction(也是题目给的词)不行就要 increase fares。
- 2) 没有 survey
- 3) people 可能对 increase fares 不满,然后就不坐 bus 了,更无法解决问题
- 4) less profitable 的线路很可能是因为本来客量就小,所以影响不大,而且肯定不可能影响到 all people in city 的。

构筑提供的思路: (by 夜舞不跳舞)

- 1) 1 涨价也不一定盈利,可能是原本其他 cost 太高了或者服务太差
- 2) 2 不盈利的线路本来也没人坐把钱省下来投资在盈利线路可能效果更好
- 3) 3 没有依据说关几个线路未来整个系统都会关掉。

构筑提供的思路: (by Michar)

- 1) 减少服务的 bus routes 都是人们坐的比较少的,要么就是 routes 的 design 不是很好那些地方到达的地方人们都不常去,要么就是坐的人有其他 means of transportations,所以并不会像 editorial 说的会 hurt 所有人的利益 blabla 那么严重。
- 2) 减少服务的 bus routes 是为了更好地 serve 其他有更多人搭乘的 routes
- 3) 公交涨价可能会导致只负担得起 bus 的人们无法再 afford 得起这种 cheap transport, 会造成更大的影响

构筑提供的思路: (by echo-LUO)

- 1) either or choice。第一种减少 cost 不行不代表其他减少 cost 不行,可以通过别的方式,不减少线路
- 2) 无根据假设。bus 线路减少不一定使 system 整个 shut down,人们也不会因为 bus 崩溃就 没其他公交方式的选择了

3) one sideness,增加 fares 居民不一定买单,negtive effect 没说

构筑提供的思路: (by gmatscorehigh)

- 1) 现在减少不代表未来减少,现在不能推测将来
- 2) 人们可能坐其他 taxi 或者 privatecar
- 3) Increase fare will not increase bus rider.

09. HR 失职

【本月寂静】

CEO 写给 HR 的日志:过去我们每个员工都能给公司带来比工资更多的 profits,最近几年公司 profits 下降,新招了很多员工,新的员工没有带来比工资成本更高的业绩,所以公司 profits 下降 HR 你们要背锅(by 亚历山大王子)

【考古】

The following appeared in a memorandum from the CEO of a consumer electronics manufacturing firm to the head of the company's human resources department, who is responsible for hiring new employees:

"Eight years ago, our firm's profits were increasing with each new employee we added. We discovered that each employee had the skills and motivation to generate more revenue for the firm than his or her salary cost us. However, for the past two years, our profit margin has been falling, even though we have continued to add employees. Thus, our newer employees are not generating enough revenue to justify their salaries. We must not be hiring new employees with the same level of skills and motivation as those we used to attract. Clearly, then, failures in the human resources department account for our falling profits."

构筑提供的思路: (by USLeo)

- 1) 利润率下降不一定是员工造成的,可能外部环境不好。
- 2) 即使是新员工造成的, 也不能就一定感觉是 HR 部门的问题。

构筑提供的思路: (by colaringzyg)

- 1) 可能最近几年的经济形势不同了,比如通货膨胀使原来一样的工资不那么值钱,不是员工的错
- 2) 可能是公司的设备不行了之类的他因
- 3) 不是 HR 的错,因为一般公司的招聘标准差不多,按照以前的招聘标准新招员工,就不会和以前不同

构筑提供的思路: (by 瑞士军刀刀刀)

- 1) profit margin 下降不一定是员工工资太大导致的,首先 cost 有很多部分,原材料啦机器设备折旧啦等等。并且收入也不是员工可以控制的,受市场整个国家经济政治影响也说不定。
- 2) 制造部老大的"feel"怎么可以当一个有效的证据呢? 在没有 soild evidence 的情况下不能说员工的 skill 和 motivation 下降了。而且员工的 skill 和 motivation 是否真的和 profit margin有关系呢?

构筑提供的思路: (by 飞行少年)

- 1) 八年前的发现,时间太久远,不适用于最近的环境
- 2) 除了员工以外,还有许多公司内部及外部的因素导致 falling profit,内部比如管理疏忽、生产的产品质量下降(导致顾客购买量减少);外部比如顾客 taste 变化、替代品的出现、竞争者的增加等
- 3) 这个时间来不及我就乱写了,因为题目里说是 the director feel···,我就说主观取得的结论 没有具体的数据支持没有说服力
- 4) 考完后突然想到,虽然公司一直在招聘员工,但是可能就是因为公司的薪水给的低导致大量员工离职也可能导致人手不足从而使利润下降

构筑提供的思路: (by feila1)

- 1) 时间变化+不当类比, 8年前后近两年时间变化, 不能比, 这里主要列举外因影响, 竞争啊, 外部经济啊等;
- 2) 单一归因有疑, profits 下降有很多方面的因素, profits 不仅有收入, 也有 cost 影响, 这里主要列举内因, 可能有新技术新管理模式等带来 cost 增加;
- 3) 对雇佣新员工本身质疑,什么原因导致不断雇佣新员工?如果是老员工走掉而补新,可能说明公司流失了很多有经验能赚钱的主,如果员工已经饱和了,再雇佣,则是浪费 cost,这些都会影响 profit,而这些都不只是 HR 部门,还包括管理部门等的策略错误。

构筑提供的思路: (by Sparrowfong)

- 1) 新员工和 profits 没有直接因果关系,然后还有别的因素影响。
- 2) 八年来的成功不表示现在和未来会这样。
- 3) 不能让 HR 背锅因为这个公司不止 hr 这个部门还有其他部门的 performance 也要考虑。

构筑提供的思路: (by stepheniezyx)

- 1) gratuitous assmption: director "felt" 这词,没有经过严谨的调查,就不能光凭 felt 就判 new employee 的罪
- 2) 忽略他因:公司 profit 下滑有很多原因的, such as competition, obsolete technology
- 3) 不能全怪 new employees, 时过境迁了, old employees 未必像从前那样高产。可能真正原因是 old employees 跟不上时代,拖累了整个 employees 群体的 productivity, resulting in falling profits.

构筑提供的思路: (by Lunafang)

- 1) 没考虑它因、八年和两年前的背景环境可能已经改变不能直接比较
- 2) 数据未说明来源没有说服力。

构筑提供的思路: (by Luoyf)

- 1) all things are equal (现在的经济形式可能比八年前差很多)
- 2) causal simplification(不是人力的错,可能是公司管理差,导致员工不能发挥最大潜能)
- 3) false analogy(不知道这个对不对,不能用同样的标准来比较两批员工,现在的比以前接受了不一样的教育)

构筑提供的思路: (by 杀 G770)

- 1) 8年前不等于最近两年,有可能经济环境变化导致人们购买力减弱,导致公司利润下降。
- 2) 不一定都是因为雇佣工人的毛病,还可能是因为企业管理不当,经营不善,导致人们不再购买这家的产品导致的利润下降。
- 3) 让步:即便有可能是因为员工的原因,也不一定是因为 HR 的原因,因为员工的整体质量水平有可能下降,所以根本无法招到适合企业的员工,而且也可能是因为好的员工不去这家公司,而去了更有竞争力的公司。

构筑提供的思路: (by L 的怡瑾)

- 1) manufacture department 没有不断研发新技术,增加 productivity,所以更多的顾客被competitor 吸引走了,同时他的售后服务等等可能也不太好,所以导致顾客流失
- 2) CEO 只是听 manufacturedepartment 的 head 一面之词,只是那个 head 如此 feel,没有实际数据证据证明是因为 human resource department 雇佣的人不够好才导致公司利益下降

构筑提供的思路: (by gtbingxiu)

- 1) 招聘不是 HR 一个部门的事情。需要和用人的部门有更良好的沟通,确认他们需要技能。
- 2) 新的雇员也许缺少培训融入公司,从而无法发挥最大化的效益。因为老雇员 8 年前跟着公司成长,公司可能更复杂了,新的雇员没法适应。
- 3) 要从公司内部的 strategy 和管理来寻找是否有影响 profit 的因素
- 4) 旧的招聘标准不能适应新的环境

10. 生物技术 (biotechnology)

【本月寂静】

一个 z 城的 entrepreneur 的 presentation: 说 biotechnology 的快速发展使得开有关的新公司可以提高 towns 的 economies,但是这些工作需要 highly skilled researchers 和 advancedequipment 和 laboratory 然后 Martinton 有很多毕业生 他们开了一个很成功的 biotechnology 的公司 然后 laboratory 一直都是 Martinton 政府出资的, 然后政府就把 laboratory 给关了,作者就觉得

Martinton 这种没远见的决定会让 z 城收益, Martinton 应该接着给 financial support 要不 graduates 就会去 z 城(by <u>tracy369</u>)

【考古】

V1: 题目有点长, an entreprener suggests the city council of Z City: biotechnology innovation is rapidly growing globally, and always economically benefit the town in which the biotechnology company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, state-the-art laboratory space and advanced equipment. In Marinton (a place..city or town), the graduates of university built an biotechnology laboratory/company. And the local government paid for the space (or something, anyway for the lab). Since Marinton city closed the lab, it shows shortsightness becuase the company would have benefited to the economy of the city. Therefore, Z city government should encourage the graduates to move the laboratory to Marinton, and provide them enough financial support. (by xifei)

V2: 一个 biotech entrepreneur 向 Zanasville city council present: biotech industry is high rising; new biotech corps bring benefits to the economy of the town where they are. biotech industry needs high skilled researcher, lab, and equipment. the closest research center of Zanesville is Martinton university, they have found a new biotech company, which is funded by the Martinton government. But Martinton government has closed that lab. Thus Zanesville should provide financial support to these lab, thus encouraging Martinton university researchers to move here and boost local economy. (by lymhelen)

V3:讲的是在一个给 Zanecville council 的 presentation 中的一段话: Zanecville 旁边有一个地方叫做 Martinton,那里是一个大学城,在政府的帮助下成立了一个 biotech lab,这样正好可以雇佣当地的毕业生. 可是 Martinton 的 biotech lab 最近关闭了,所以可见 Martinton 的政府有 short sightedness and it could be potentially beneficial to Zanecville,加之 Bitotech 行业近来很成功很有前途,为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城,作者认为 council should support funds,把 biotech lab 建在 Zanecville,in order to attract the graduates to come to town Z(by 喝可乐的人)

V4: 作文:写在一个独立创业者 state to the Z Council: the biology plays a key factor to the town that will help the ECO. 生物研究室需要高端人才和地皮。 在 M 城 以前有一个 生物研究中心 (被政府支持资金),但是现在关了。为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城. 作者认为 council should support funds, in order to attract the graduates to come to town Z. (by 兔不不)

V5: biotech industry is a rapidly growing industry and new biotech companies are good for the economies of the towns they based. However, the biotech industry needs high skilled workforce and state-of-the-art lab space with most advanced technologies. In neighbor university town Martinton, some university graduates set a successful biotech lab. But the government of Martinton closed the lab. Martinton's short sightseeing close of the lab will benefit the town of Zaneville. Thus, "somebody" said that Zaneville should give financial support to biotech labs since those labs will contribute to the economy of Zaneville. (by gianweigi)

V6: 这个是生化创业者给 v 地区政府的一个 presentation: 一直以来 bio-tech 的研究都有助于 innovation 并可以促进经济发展。martinton 的大学城就建立了这样的 lab, 不过一般来说 lab 需

要耗费许多资金,并且需要高端人才。martinton 大学城在 v 的附近。最近 martintin 的 lab 关了。这些创业家认为这个是 v 的好机会并且指出 martinton 关这个实验室是鼠目寸光。他们指出如果 v 政府投资扶持生化实验室,可以推动当地经济。并且吸引 martinton 大学城的学生来工作。(by zipmu)

V7:说的是一个人建议 Z 这个地方应该大力发展 biotechnology: 一开始介绍 Biotechnology is a growing sector of global economy(差不多这个意思,反正就是可以 benefit finance)。然后说 biotechnology require skilled researchers and laboratories with advanced equipments. Marinton is a town near the university. The university graduates set up a company successfully. However, the Martinton closed the laboratory. The Martinton's shortsightedness will benefit the finance in Z. 所以 Z 要大力利用这个机会来发展 biotechnology。可能表述不一定全部一样 但是大概意思是对的(by onyanlam)

V8:作文是讲一个 biotechnology 的 entrepreneur 跟 Z 这个城市的 city council 说: biotechnology 现在是新型高速发展行业,innovations 可以 benefit economy,所以建议 council 投资和建实验室来支持 biotechnology 的发展;并且呢,旁边一个大学城 M 以前支持 biotechnology 的发展并且赞助 new graduates 建了很多 lab,但是后来这些 lab 都关门了(这里并没有说关门的原因); M 的这种目光短浅正好给我们城市创造了机会,如果我们城市开始支持的话,那么那些 new graduates 肯定愿意来我们城市(by peipeipei123)

V9: A biotech entrepreneur suggests the Zanesville Council: Biotechnology is growing rapidly in global world, and companies who can create innovations in biotech always economically benefit the town in which the company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, space for biotech laboratory with advanced equipment. In Marinton (a city or town), the graduates of Marinton University built an biotechnology company based on the laboratory with materials provided by the city. But Marinton city since closed the company. Marinton's shortsightedness could become economically benifit to the city Zanesville. Therefore, Z city government should build labs in this city, thus attracting students to move to Z city and encouring them to create biotech companies in Z city. (by 冷背小萨)

V10: 一个 biotech 专业的 entrepreneur 去 Z town 的 city council 游说,looking for government's financial support. 具体内容:biotech is growing fast. it will benefit the economy of a town. However, development of biotech needs a lot of resources. There were a lot of graduates from university started entrepreneur (biotech lab/companies) in town M. However, town M recently closed down a lot of labs/companies. M town is shortsighted. Town Z could take the opportunity to get graduates to start business here. The bio business will benefit Town Z. (by lsun53)

参考思路

- 1. 错误类比:别的城市成功不代表本市会成功。
- 2. 样本问题(以偏概全):一个 biotech company 成功不代表其他的 company 也会成功。
- 3. 证据不足: 没有给出 evidence 为什么 M 市取消了这个资助到 Z 地来。M 市取消这个资助一定也不会是无缘无故的,不搞清楚原因就盲目引进可能反而会带来不利影响。

构筑提供的思路: (by Rhona)

- 1) 错误假设:建了实验室后他们一定就会过来
- 2) 因果问题:漏掉了 researcher 这个因素。可能 Z 城的人才资源没有 M 的充足
- 3) All things are equal: 默认建好之后环境因素不会变化。但实际上可能到了修好的时候 M 城的实验室又开放了,于是血本无归

构筑提供的思路: (by xifei)

- 1) 全世界 biotech 发展好,不一定适用于 Z city,比如减少更 profitable 项目的政府投资。
- 2) 从 set up company 的条件讲, graduates 不 high skilled、Z city 没条件建立 state-the-art lab space,也无法引进 equipment。
- 3) 没有考虑 reason why Marinton closed the lab,可能政府投资没回报等,同样的问题会在 Z city 重演。

构筑提供的思路: (by zzh10295237)

- 1) 这个技术的发展会带来很多支出,但是相同的这个技术带来的相应利润也会非常高。
- 2) 虽然做这个技术的人要求很高而且薪水高,但是他们的技术是当地的一种财富,就是人才,建这个实验室有利于本地的人才积累,然后带动当地经济
- 3) 实验室的建造也会带来相应周边地区的发展,例如实验人员的住房,吃饭,实验室的器材,这些都会给本地带来商机。

构筑提供的思路: (by Glaieul)

- 1) 没有证明开一个生物化学研究所能给当地带来好的经济效应。也许收不回来投入的资金。
- 2) Assumption: 即使假如政府愿意资助, m 市研究员也未必愿意过来 z 市 (2 市距离太远, z 市研究员需要在本校授课或者研究)
- 3) Additional info: 需要调查为什么 m 市决定关闭一个据说是成功的研究室

构筑提供的思路: (by <u>onyanlam</u>)

- 1) false analogy: global economy 和 local economy;
- 2) 没有考虑 M close laboratory 的原因,有可能是因为 biotechnology 有污染会影响到 long-term development,所以不能说 M 就是 shortsighted
- 3) cost VS revenue (这个乱写的)

构筑提供的思路: (by 夜舞不跳舞)

- 1) 两个城市环境不同, 可能 M 城特别适合这种公司, Z 城没有
- 2) 你建了人家大学生不一定愿意来,可能你 Z 城经济差工资差物价高呢
- 3) 建造 cost 可能大过 benefit 可能这种公司要很长的周期才能盈利,那政府前期投入太大也没用。以及也没提到为啥 M 城好好的就关了,可能对生态和人有啥隐患呢

11. 盖楼出租

【本月寂静】

关于 rental 的: 说是过去 10 年 rental rate 涨了 4%, occupance rate 也居高不下,他觉得肯定有 new resident and 啥,然后这 CEO 就想 release funding 建 two rental apartment building,这 two buildings 可以提供多出现有住房 4%,他觉得一定会盈利的。(by <u>Rainie1997</u>)

【考古】

V1: CEO of Advantage, Inc. make a proposal to CFO to release money for a consturction project. Here is the memo:

"Statistics showed that number of rental units in the past 10 years has increased by 4% annually in city X. The occupancy rate in the same periord has remain at 92%. This clearly show that economy is promosing and the attractiveness of city to new residents for next year. Therefore I request you (CFO) to realease funding for our compnay to build two large residential complexes next year. Building this will increase the number of rental units in City X by 4%, independent of other competitor's project. Since the occupacy rates is virtually guaranteed to remain the same. Adding my units next year will increase the profit of our compnay" (by 没有此用户)

V2: CEO wrote a letter to CFO: the number of rental units has been growing at 4% annually for past 10 years, but the occupancy rate still remain surprisingly high at 92%. This shows a business opportunity and attractiveness of rental market to new residents to the city. Therefore, I authorize you to release the funding for two appartment building complexes, to be built next year. These 2 complexes will give a 4% growth of the whole rental market, independent from new constructions and conversion projects from competitors. Therefore, these 2 projects will increase company's profits and business growth (by Chris Xianer)

V3: Advantage INC(一家 construction 和 rental 公司)CEO 给 CFO 的一封信: 过去 10 年 the number of rental units 一直保持在每年 4%的增长,但是 occupancy rate remains at 92% (higher than expected),这个说明我们经济好,吸引新住户来租房子,他预测 local rental market is underserved。要求他的 CFO 给两栋公寓楼的建设提供资金,release fund for 2 new apartment, and it will be guarenteed to be filled。理由是: 1)这两栋楼会满足明年 4% 的全部需求,其他竞争者拿不到增长市场(these projects alone will contribute to 4% growth in the local rental market, independent of any potential projects competitors may undertake.)2)给公司带来更高的 profit(CEO claims that these projects represent a tremendous opportunity to increase profits and grow business.)-->评价这个建议。(by Aaron Yang)

V4: a letter from CEO to CFO to allow funding for building two buildings:

Rental Units increases 4% annually, rental units's occupancy rate 92%. This means global economy is good and rental unit market is good. Hope to apply funding for two buildings so that the two buildings will obtain the 4% increase of the market, those other units under construction or from other developer doesn't matter. These two building will bring tremendous business to the company. (by anyinggg)

V5: 作文是五六行的一个 argument, 讲的是一个 real estate industry 的 CEO 给 CFO 的一封信, 里面说近十年来 X 城市的 rental building 增加了 4%左右, 然而 rental rate 还是 higher than expected, 所以他要求 CFO release fund for two new buildings, especially to fulfill the need of new rentals, despite other competitors already built some building complex in the same city. (by offergirl2016)

V6: CEO: the number of rental units increase 4% annually over the past 10 years. and the occupancy rate is around 92%. Hence he is planning to funding two large apartment complexes, considering 1.they will build two buildings, independently of other developers. 2. it will bring extremely benefit to the company. 3. the two additional buildings will present the 4% increase next year. 槽点太多了。也有可能楼主是学习和工作都是相关的。上来直接写了大大的一坨,后来为了省时间检查,不得不停下来。。。(by goodwillhunting)

V7: manager 给 cfo 的邮件: 某城市居民房产需求率每年增长 4%, occupation rate unually high 92%. The manager asked the CFO to release funding for a large two apartments complex, which satisified the market demand for 4%, independent of other constructors. The manager believed the current growth rate will continue and sustain. Investing the new construction project will increase profits and expand market shares. (by hujingchen)

参考思路:

构筑提供的思路: (by offergirl2016)

过去的趋势不代表未来且新建的 building 不一定那么 popular,同时同一地区未来竞争可能很严重,所以 overall speaking, the plan may not make great profit for the company。

构筑提供的攻击点: (by Ms 花开)

- 1) 时实全等
- 2) 样本数据
- 3) 因果都可以说
- 4) 非常简单

构筑提供的思路: (by Aaron Yang)

- 1) 无端假设,过去增长不代表明年增长
- 2) 就算增长市场份额也不一定独享
- 3) 就算独享也不一定能 profit

构筑提供的思路: (by 安小纠纠)

- 1) occupancy rates 高不代表经济好,也会有别的原因;
- 2) 前十年的趋势不代表今年还会这样;别的公司万一也盖楼了呢,那就更 competitive,不一定会提高利润。

构筑提供的思路: (by petitechou)

- 1) Past trends cannot predict future. 作者没有考虑到其他可能影响 market 的因素
- 2) 没有考虑到 competitor. 有可能对手也会做一样的动作,这样的话 Number of rentals 会增加 但是消费者人数也许不会增加,造成 occupancy rate 减少
- 3) 入不敷出,作者没有讨论 costs Of projects.

构筑提供的思路: (by CathyGYM)

- 1) 时地全等, 10 年来增长不代表未来也会增长
- 2) causal oversimplification: "occupancy rates 一直很高维持在 92%"不一定导致"未来有商机一定会吸引很多 new residents"
- 3) gratuitous assumption: high occupancy rate 可以保证是无据假设

构筑提供的思路: (by <u>s-y</u>)

- 1) 你开发 4% 其他企业也开发就会超过 4% 那么供应就超了
- 2) 过去十年不能推现在和未来
- 3) 还有其他因素影响 profit 比如服务和价格等等

构筑提供的思路: (by Chris_Xianer)

- 1) 过去不代表未来
- 2) competitor 也有可能这么想,造成 oversupply
- 3) 没有考虑新 project 建在哪儿,如果是在不受欢迎的环境(比如郊区,或者交通不便 blah blah),就未必有 92%
- 4) 入不敷出

构筑提供的思路: (by afdsfadfasfdfaf)

- 1) 不一定是 economic vitality 决定了 high occupancy rate,有可能是这地方房租便宜
- 2) 过去 increase 不代表未来也会
- 3) cost 可能大过 revenue

12. 美食书店 (food for thought)

【本月寂静】

是一封书店主人给业务经理写的信。他说他的店有相当可观的利润,并且它的店还有一个特点是让当地大厨参与啥部分,并且开红酒奖励给优秀员工。为了持续扩大利润,他想学习连锁书店和网上书店一样薄利多销,于是他决定降低售价,并关闭特色部分作为弥补。他认为通过这种吸引顾客增大销售量,能够使自己利润增大。(by <u>炸毛 Carrie</u>)

【考古】

V1: A local bookstore "Food for Thought" specializing in cooking related books has a featured instore strategy that it always makes a demonstration of food. The owner proposes that since its profit is steady for several years, it should cancel this strategy and try the strategy the major bookstore chains and internet bookstore have. The owner recommends that the store discount their best-selling books to non-profit to attract even more customers and outsell their competition because major bookstore chains and Internet store have used the strategy successfully. To offset the cost associated with the deep discount, the author also suggests discontinue the cooking demonstration. As a result, the sales volume and profits will be increased. (by 洋沫沫&gracefruit)

V2: Food for Thought 是一家 locally owned bookstore which focus on selling cooking books. FT 的经营一直不错,除了销售美食书籍,它提供 in-store cooking demonstration by local chef. 为了进一步促进 FT 的销售,FT should employ the strategy used by major chains of bookstore and internet book-sellers. The strategy is to provide no-profit discount on FT's best-seller, thus more customers would know FT and FT's sale would increase. 而且为了弥补 best-seller 的折扣带来的损失,FT 应该取消 in-store cooking demonstration 来减少开支。(by 易儿北)

V3:关于一个 bookshop,擅长售卖烹饪书,店里有 in-house cooking decorations 和卖 wine and cheese(local chef in the shop),目前店里的利润一直很稳定,店主说为了增长他们的利润,需要采取策略 by major bookstore chains and Internet booksellers,而且因为这些策略是以折扣最畅销书的价格,所以他们也要 deep discount,然后为了抵消这些 costs of the discount,店主说准备移走 its in-house cooking decorations。让你来评价这段 argument。(by 备考的麦乐迪)

V4: Food for Thought Bookstore 的那题,大概是说: 有个 author 写了封 email 给 Food for Thought Bookstore 的 business manager,内容是: Food for Thought 是个书店,通过请当地的 chef 来书店进行 cooking demonstration 保持了稳定的利润。建议 Food for Thought adopt and apply 一些 major store chains 和 internet bookstores 的 strategies。这些 vendors(指 major store chains 和 internet bookstores)对图书进行打折,几乎到了不要 profit 的地步。Food for Thought 应该采用这样的策略,可以通过很低的价格吸引更多的 consumer,同时 discontinue cooking demonstration 以 offset 打折带来的利润损失,从而 realize greater profits.(by sparklestar)

V5: 作文我考的是一个 local bookstore 卖做饭书的(gourmet),这个书店老板给 business manager 写信,意思是本来他们的书店通过增加 In-store food demonstration(忘了是啥 demonstration 了)等环节近年来已经取得了很稳定的利润,但是他认为这个利润是可以再扩大的,建议他们书店使用 major bookstore chain and the Internet bookstore 使用的经营 strategies。具体方法就是把他们的 best-seller books 降价,降到没有利润(确实是没有利润)之后就可以取得价格优势,然后就可以吸引大量顾客,同时为了抵消这一做法带来的利润减小,要取消 In-store food demonstration 等附加服务,从而带来更大的销量导致的利润上升。(by ravenbechill)

构筑提供的思路: (by Chi0000)

- 1) 因为这个书店和其他的连锁还有互联网书店性质未必一样,不能简单的直接使用一样的营销策略,是否取得成功有很大疑问。
- 2) 取消展示可能会导致客流变少,目前的客流可能就是因为展示而来的,从而带来了销量。

构筑提供的思路: (by 导弹小姐)

- 1) 错误类比: cookbook store 和 chain 还有 internet 的盈利模式还有运营成本 以及市场都不一样
- 2) 忽略他果: 厨师有可能是很重要的盈利模式, 厨师不请了, 有可能导致销量下降, 从而无法达到目的

构筑提供的思路: (by 上汤胡萝卜)

- 1) 没有数据支撑新的政策一定比老政策赚的多
- 2) 约的成本可能带来更大的损失
- 3) 互联网书商的方式可能不适合 cookbook,顾客可能更喜欢原来的 demonstration

构筑提供的思路: (by sparklestar)

- 1) 错误类比(Food and Thougt 是实体店,与 internet bookstores 不能相类比);
- 2) 实地全等(internet bookstores 策略的成功也许有其他的背景条件;而这个条件 Food and Thought 并不具备);
- 3) 无根据假设(认为打折会比 cooking demonstration 更吸引顾客,但并未提供相关 evidence)

构筑提供的思路: (by minanana)

- 1) false analogy: cookbook store is different from general bookstore, strategies applied to general bookstores may not fit into the content 1
- 2) gratuitous assumption: close demonstrations may affect the volume of customers, accompanied with deelpy discounts would have a negative impact instead of incrase reveneue.

构筑提供的思路: (by 泡芙小崽)

- 1) 可比性,大型连锁&网上书店 v.s.locally owned 专门卖烹饪书的店可比吗?
- 2) cooking demonstration 的 profit 足够来抵消 discounts 的 costs 不? 最终利润一定是上升的吗?
- 3) 折扣就可以吸引顾客吗?

构筑提供的思路: (by mandyc)

- 1) 别人的成功不可复制。没有证据表明,那些大公司的成功是来源于采取了这个 strategy。 人家的成功可能是因为他因:customer service, various selection... 这些因素 Food for Thought 不一定能复制。
- 2) increase in sales volume does not mean an increase in profit
- 3) 没有考虑采用这个 strategy 的 negative impact, i.e. hurt brand image, loss of the loyal customer (嗯。。我是一个商科学生)

13. 学徒项目(apprentice program)

【本月寂静】

训练员工要花很多钱, wire 公司的 ceo 提出 隔壁 the fun toy 公司用了一种老员工带新员工的方法(给那些愿意收学徒的老员工发 bonus),新员工通过观察老员工,学习,这种 program 省钱, ceo 觉得公司应该引进(by <u>LIWE</u>)

【考古】

V1: 人力培训成本高又耗时间,A tire manufacturing company Excellerate 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice training program, 是给 senior employees offer salary bonus, 让新员工成为 senior employees 的"apprentice", 新员工通过 observe senior employee's work habit and activities,follow the patterns set by senior employees,从而得到培训,还不会影响工作,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。 结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了。(by shaiziru)

V2: A TIRE (hellerate 什么的) MANUFACTURER 说因为一个 TOY MAKER (the fun toys) launched a new training strategy called "apprentice training program", senior employees will volunteer to take new employees as apprentice, so new employers can observe their working habits and activities, and follow the patterns set by senior employees, so the firm to eliminate the expensive and time consuming training program. Tire Company wants to adapt this program as well and it can imitate the success of this program. (by fengfenglee)

V3: 一个 E 公司的 CEO (E 是一个 tire manufacturing factory): 1.training employee 的花费很多; 2.Fun Toys 公司有一个 appentice program, 就是要公司内的一些 senior employee 做志愿者,让 appentice 去 observe 这些 senior employee 的日常工作之类的,然后并从中学习; 3.所以, E 公司也应该学习 Fun Toys 的 cost – saving model,从而减少 cost。(by 小矬要高分)

V4: A human resource manager replied to the boss:

As the training fees are unavoidable, the Fun Toys Company has instituted a program to reduce its training fees by letting the managers take apprentice to tell them what to do at work. By showing the apprentices strategies, all the apprentices will follow the managers' method. The company has gain a huge success at reducing the cost. Therefore, our company should definitely imitate the way that Fun Toys Company executed. (by 李东晋 Marc)

V5: 摘自 a human resource director in a tire manufacturing company:

The cost of training the new employee plays an important role in the overall expense of a company. 象 the Fun Toys Company 发起一个 Apprentice Training Program. 他们给 senior employee 发 salary bonus 如果他们自愿参加这个项目。在这个项目中 new employee can learn business patterns from the senior employee 这样来降低新员工的培训成本。 so no more expensive and cost programs are needed. 所以我们公司也应该象 FUN Toys Company 一样用这中项目降低新员工培训的成本。(by 粉红栀)

V6: Apprentice Training Program, 一家轮胎生产公司 (tire manufacturing company) 的 HR 总监 (Human Resources Director) 写给 CEO 的 memo 里说到,training program 太花钱花时间了,而他发现一家玩具公司 (Fun Toys Company) 使用的 Apprentice Training Program 就不存在这个问题,这个 program 是通过给老员工发放奖金来鼓励他们报名参加 program (pay salary bonus to senior employee volunteers), 指导新员工工作,这样新员工就能习得老员工的工作方式和习惯,而公司不用办花钱又花时间的培训 (not expensive or time-consuming)。HRD 的结论是把玩具公司的培训模式模仿来 (imitate the training model),就可以给公司省钱 (cost-saving)。(by <u>bakersdozen</u>)

V7: 作文是 tire manufacturing company should imitate the toy company's apprentice policy to cut the cost of training programs for new employees. (by Maple_Han)。一个 reasoning 是 senior employee 会愿意带 apprentices 因为他们会被 offer salary bonuses,另一个是 toy company 已经用这个方法取得了成功(在 cut cost 方面)(by Maple Han)

V8: A memo to CEO: Human Resouce Director 说要 reduce the cost of training new employees. Fun Toys Company instituted an Apprentice Training Program,非常成功。这个 program 提供 a salary bonus to senior employees,然后 apprentices 可以 learn the patterns of senior employees' work habit…,还不会影响工作。这样可以 reduce cost, no expense and time-consuming training。所以这个 tire company 也能取得类似的成功。(by watercif)

V9: 讲的是一个公司的 HR Director 给公司的 CEO 写了一个 memo,这家公司是一家在 tire 行业的。memo 的内容是很多公司通常要花费许多在新员工的培训上,减少这部分的 cost 对公司很重要。然后这个 HR 提到了一个玩具公司通过引入一个 programme,大大降低的培训费用。这个方案通过一个软件或者新技术之类的,可以将 senior employee/manager 的工作技能和经验采集下来,为了激励这些 seniorp 配合,会给予一定的 salary bonus。采集或者观察(具体不记得了)而来的可以用来培养新员工,省时省钱。这家玩具公司通过这个 programme 大大降低了 cost。而我们这家公司也可以模仿他们引入这个。(by ztainana)

V10: A tire manufacturer (忘记公司名字了,就叫 TM 好了) HR Head thinks that the cost of training new employee is high at TM. The FUNTOY Co. (并没有说明这家公司是干什么的,不知道是卖玩具,生产玩具还是和玩具其实没啥关系) reduced the training cost by implementing 师徒培训制度. New employee will be paired with a senior empoylee who volunteers to participate in the program and train new employee. This cost-saving model successfully helped FUNTOY Co. to cut down the training cost. So TM should use the same model to improve its profitability. (by wakeupinbelltow)

V11: 文章是 a memo from HR Director to CEO,这家公司是 a tire manufacturing company。这个 memo 提到员工培训是一笔很大的开支,一个 Toy FunCompany has instituted an Apprentice Training Program. Senior employees are offered extra salary to take on an apprentice.这样学徒就可以跟着老员工学习,这样就能减少员工培训的开支了,然后这个 HRD 建议说自己公司也要搞一个这样的项目。(by <u>萧瑟的冬日</u>)

V12: A tire manufacturing company 想要 reduce cost 和 time 培训新员工。Fun Toy Company institute 有一个 apprentice 学徒 program,是给 senior employees offer salary bonus,让新员工成为 senior employees 的"apprentice",新员工通过 observation 老员工的 habits 和 activities 从而得到培训,这样 not expensive and time-cost,省去了大量花在 training program 的钱,并且说这个 model 在 Fun Toys Company 已经 worked。结论是 tire company 应该效仿也建立这个 program,这样就能 save cost 和 time 了(by <u>GreatHorse</u>)

构筑提供的思路: (by 粉红栀)

1. False Analogy. 错误类比了我们公司(tire manufacturing company 和 Fun Toys Company)

- 2. One-sidedness. 没有考虑 cost-effect analysis. 在这个项目实施过程中,给老员工发的 salary bonus 可能大于省下的 training cost. 并且在学习过程中,新员工可能会学到老员工的一些 坏习惯,比如错误操作等
- 3. "no more expensive are needed." 过于绝对。在 Apprentice Training Program 中新员工只能学到专业技能,操作,但是对团队协作力,团队建设等没有很好的培训到。

构筑提供的思路: (by 小矬要高分)

- 1) 错误类比: E 是 tire manufacturing factory, (Fun Toys 卤煮个人认为是做玩具的),两个工厂性质不同不能类比,Fun Toys 有效的 model 在 E 并不一定适用
- 2) 方案不可行: 因为是观察 senior employee, 但 senior 的工作和 appentice 并不相同,观察和学习并不能很好地起到 training 的作用
- 3) 副作用:对于 tire 工厂来说,在 employee training 上减少 cost 不可行,tire manufacturing factory 重要的是生产环节,必要的 training 不可免,如果用 apprentice program 可能会导致生产上的问题,比如降低生产效率等等,进而使 profits 降低。

构筑提供的攻击点: (by 攀攀)

- 1) false analogy。 作者忽略了两个公司的区别,不能类比。区别如 professional skill 要求不同,需求不同。两个 industry 的市场行情,公司的 market share,规模不同等。
- 2) 没有考虑到 cost inefficiency。第一 给老员工的 bonus 不一定低于 training fee;第二这个 program 会影响老员工的 efficiency,会 distract 他们,有可能会是产品质量下降,出现 quality issue。第三新员工会学会老员工的 bad habit,misoperation 什么的。第四新员工之间少 interaction,会降低他们的学习效率,因为一起学习话能让他们交流学习经验和遇到问题;这种 reduce 还会让他们缺少 cooperation 的能力。

构筑提供的思路: (by Corki)

- 1) 实行新项目的成本可能要高于培训费用;
- 2) 老员工可能不愿意把技术经验毫不保留地传递给新员工;
- 3) 以及这个新项目的效果、时间可能和以前的有所区别。

构筑提供的思路: (by Maple Han)

- 1) bonuses 可能比 saved cost 要高
- 2) 把两个 company 实地全等的 analogy fallacy。

构筑提供的思路: (by rt Lee)

- 1) 错误假设: 错误假设这种 training 方式是有效的
- 2) 错误类比,tires manufacturing company 不能和 toys company 比较,可能前者的员工需要 更 professional 的训练方式
- 3) 入不敷出

构筑提供的思路: (by Greenviewlouie)

- 1) 轮胎公司和玩具公司产品不同,不可比;
- 2) 两个公司的员工构成也不同,说不定轮胎公司没有那么多经验丰富的老同志;
- 3) 学徒模式不一定就更省钱, 奖金发多了可能比请人培训更贵; 4. 不能光看省钱, 教出来的 学徒素质如何对公司更重要

构筑提供的思路: (by kuanwingyan)

- 1) 首先这就一个错误类比,同时这些 bonus 可能还高于培训的费用
- 2) 再者让老员工兼顾培训新员工可能会增加 workload 从而导致工作效率降低
- 3) 最后老员工在操作上的坏习惯可能会误导新员工,例如因为过于熟悉机器就 ignore safety regulation 之类的

构筑提供的思路: (by 大狗子学 GMAT)

- 1) 无据假设:新人从 senior manager 身上学到的东西不一定是公司 desire 的,因为个人经验vary,没有标准的 standard,培训出来的员工质量层次不齐。
- 2) 不能类比:两个不同的 industry
- 3) cost benefit: 付给 senior manger 的钱会低于正常培训的费用吗?

构筑提供的思路: (by mzhang222)

- 1) -不知道 salary bonus 会不会 outweight 本身 traditional cost
- 2) -文中 assume 年轻员工会 follow 很从观察 senior employee 中学习 (达到 traditional program 的效果)
- 3) -toy 公司和轮胎公司没有可比性

构筑提供的思路: (by <u>tracy</u> 饱饱)

- 1) 因果关系 bonus 未必小于之前的 cost, 发了 bonus 不会必然导致 cost 减少,
- 2) 错误类比, senior manager 可能没用专业的 trainer 训练效果好
- 3) 条件不充分,不一定是 training 的 labour cost 导致 considerable expense,也可能是material 之类的,所以换了人训练,不一定会减少 cost

构筑提供的思路: (by fengfenglee)

- 1) False analogy: a strategy that worked for atoy maker does not necessarily work for a tire maker
- 2) Gratuitous assumption: working habits/activities of the old employees might not be effective all the time, patterns used by them in the past might not apply to current business environment.

构筑提供的思路: (by wakeupinbelltow)

1) 错误类比 - 这家 FUNTOY 可能和 TM 一样是制造公司,也可能是零售公司,运营模式不同。即使都是生产公司,不同行业也会有很大区别。在 FUNTOY 成功不一定能在 TM 成功。

- 2) 即使两个公司足够相似,HR 没有说明如何保证学徒制得以实施到位。培训标准化在标准 化生产相当重要的制造业尤为重要。而志愿者培训模式会给培训质量增添风险。HR 并没 有讨论如何保证老员工志愿者投入足够时间精力培训新员工。
- 3) 即使学徒制可以减少培训开销, HR 并没有提及其他改善盈利的途径, 并进行对比。减少培训开销只是一个途径, 其他可能达到相似目的的途径包括广告投入, 改善生产设备等。

构筑提供的思路: (by 萧瑟的冬日)

- 1) 误类比啦, 两家公司又不一样
- 2) 老员工带着新员工会分散注意力,不能集中工作,可能会降低公司的生产力,这样公司也会有损失啊

构筑提供的思路: (by GreatHorse)

- 1) 类比: tire 和 toy 公司不同,制作玩具可以新员工跟着老员工学,但是做轮胎不行,必须要有专业培训
- 2) 因果:观察老员工的 habit 和 activity 也可能得不到培训,培训必须要学习专业知识
- 3) incomplete thought:给 senior employee 发 bonus 的钱可能比原本培训的花费还要高

14. 收购破产汽车公司(Fleet Motor)

【本月寂静】

一个汽车公司 CEO 写的信:公司股东更喜欢公司发展国际市场和 production capacity。为此提供建议。1.收购另一汽车公司 FA,因为 FA 公司在 country of Galaxia 附近,因为 g 国人口增长,且之前没有市场。2.在那里降价卖 FA 的车而不是卖本公司受欢迎的车。3.FA 面临破产。保留 FA 公司的work force 但是 management and market team replace by 本公司精英。(by GHPD)

【考古】

The following is a proposal the CEO of Fleet Motors sent to the stakeholders:

"We should consider international expansion to increase profits and productivity. To do this, we will acquire a failing company called Futura Motors in the country Galaxia. In doing this we help to save Futura and also enter the market of this country. We will discontinue Futura's current auto lines and replace them with our bestselling models in the North American market. To make the corporate transition, we will keep Futura's most workforce but fire the entire marketing and management team."

参考思路

1. 无端假设: "人口增加所以客户群大"但是此国的人口增长并不代表这些增加的人口就是潜在客户, 所以假设错误。

- 另有他因:潜在客户群规模并不是决定汽车销量的唯一标准。而产品种类,客户喜好和产品价格都可以成为决定销量的因素。
- 3. 无端假设: F 场的生产工人技术不熟练,产品质量不好,保留 work force,无法生产出同与 Fleet Motors 在北美同样质量的汽车;
- 4. faulty analogy: differences between North America and Galaxia market, 北美型号不一定可以被接受
- 5. gratuitous assumption: product and management team can suit the new country well; best employees may not be familiar with local market.

构筑提供的攻击点: (by LaPetiteRachel)

- 1) 就算全部换成 fleet 公司的 line 也不一定畅销。不畅销就不能实现 fleet motor 的 goal。
- 2) 这个在北美受欢迎的 model 不一定适用于 galaxia 地区,也许两地区天气和气候不太一样。
- 3) 大量裁员会导致 galaxia 的失业率大大增加,从而引发 local government 的不满,不利于 fleet motor 的海外扩展。

构筑提供的思路: (by 白菜菠菜)

- 1) 无端假设:认为在北美卖的好的产品在 G 国也一定买的好,但是其实公司根本不了解这个国家的经济,市场等等
- 2) 无因果、考虑其他原因: FleetXX 公司最厉害的员工不一定能在 Futura Autos 公司发挥出他们的优势,他们可能没有原来的员工那么了解这个公司的产品和运作,还有消费者,很有很可能在他们的管理下,做出有损 F 公司的决策。
- 3) 不是一定要收购 F 公司才能达到股东发展国际市场的目标, 还可以采用其他方法。

构筑提供的思路: (by vickychi0913)

- 1) 无根据假设, FM 失败完全是由于 models 失败, 还可能是公司腐败。欺诈, 失去信誉, 或者是 Galaxies 这个国家不流行这个产品
- 2) 保留原有生产线未必能提高生产效率,因为有可能生产线工人也存在问题
- 3) 未必 merge 能获取大量客户,以来失败企业未必有很多客户,二来客户粘性可能不够,merge 有可能是坏消息产生市场恐慌,人们为了减少不确定性不再使用 FM 产品。

构筑提供的思路: (by 探宝鼠)

- 1) 国家不同, 自家的 model 不一定在另一个国家适用。
- 破产的公司失败的原因可能是因为那个国家竞争力太强,而不是自己的生产线不行,可能是管理等问题。换了新的生产线未必可行。
- 3) 自家厉害的员工去新的公司当管理者,原公司的员工未必能适应他们的管理方法,可能会 跳槽,影响到公司运转。

构筑提供的思路: (by MAVISCHAN1122)

1) 没有做过调查,不能就认为能吸纳大量客户。

- 2) 时地全等, 在北美成功不一定在 G 成功。
- 3) 员工和营销策略可能只是在本地行得通,在 G 可未必行得通。

15. 环保法规(environmental regulation)(3 次)

【本月寂静】

环境学家 propose tighten 我们 community 第三大 employer 的 regulations on water and air pollution。有个谁谁不同意,说要否决。因为两个原因。一是隔壁 community 的 regulations 导致工厂关停,工人下岗另找工作,结果 economy fundation 全变了。二是环境学家这次成功了,会得寸进尺,提出更 extreme 的提案,到时候可就没人阻止得了他了,他会把我们都恁死哒! (最后一句请忽略)(by 立志杀鸡的粽叽)

环境学家 提出了污染管理办法,1.E 城 与我们的城市相邻 实行管理办法之后 很多工厂倒闭了 工人们纷纷去了其他工业,经济基本结构发生的巨大变化;2 虽然现在的污染管理办法很 modest 但是 如果实施的话 就没有任何办法阻止这帮科学制定更加严格的办法啦。所以 为了维持经济的稳定 我们不能让环境学家实施管理办法(by 月雷雷)

英国的一家 environmental friendly luxury cosmetics company 想打开美国市场,选择与一家美国国内大的经销商合作。(by <u>dyxalice</u>)

【考古】

V1: 一家 newspaper 说,environmentalist propose to tighten restriction on the air and water pollution of a Steer Mill company in the town Culberton,我们 Culberton 的第三大雇主什么 Steer Mill(钢铁厂,number 3 employer of the town)的生意受到了 environmentalist 提出的更加 tighten 严格的 pollution restriction 的影响。作者就反对了,说这样子会使经济缩减,还以 neighbor community Earlyville 为例,因为引入 environmental regulations, many factories are forced to close, and many workers unemployed,致使大量工人失业并进入其它行业,当地 foundation of economy has been changed totally。而且虽然现在环境学家提倡的 regulation is modest,there is nothing would prevent them from imposing more extreme regulation in the future,to ensure the economy to thrive,the restriction proposed by the environmentalists must be rejected. (by bsj0923)

V2:environmentalists---说有一个小镇有一阵 the function of town's economy changed 原因是那些环保主义者制订了严格的限制,导致那些重污染的工厂里的工人大量失业貌似。现在这些环保主义者又去建议政府实行一些限制排污的制度,作者认为虽然那些限制看起来很 modest,但是不排除政府同意他们的请求之后会导致他们变本加厉,实行更严格的措施,最后搞垮经济。结论:Thus to ensure the economy can be thrive, the government cannot agree with the demands of them. (by Celia-x)

V3:讲的是一个小镇叫 Culberton,然后这个小镇的一个 newspaper editorial 说:一些 economists 提出来要加强对 pollution 的 regulations,但是他们不知道这会对企业造成多大负担。然后举了个

隔壁小镇 Earlyville 的例子,说这个小镇就是啊,要管控污染然后 factories 就完蛋了,workers 也失业了,然后整个 town 的经济崩盘了。。(大意是这样。。具体细节可能有出入,大家记得再看看题)。此外,虽然这次这些 economists 提出来的议案不是像隔壁小镇这么严格,但是一旦他们得逞,未来一定会(这里用的 will 将来时,没用 may 之类的,应该是强调一定?)提出更加苛刻的要求。。最后我们经济也会完蛋,所以!要否决这些 economists 的提案(by brandysourire)

参考思路:

- 1. 错误结论:不能因为实施了一些限制性的条例后员工就业率下降就拒绝实施这些规定,如果继续像以前一样破坏环境,很可能之后的城市环境不适合再从事相似的工作了,这样就更不适合经济发展了。
- 证据不足:隔壁城市工厂关闭,人员下岗是否真的源于实施的限制性条例,这个人说的内容到底可不可靠?
- 3. 错误类比(false analogy):隔壁城的情况跟我们城市是否具有可比性,即使限制性条例对隔壁城市带来不好的影响,在我们城市就未必会带来同样的后果。
- 4. 因果关系: 为了经济发展,可以采取的措施很多,不是非要拒绝实施这些对环境有好处的措施。可以加大新能源的开发力度,产业技术升级,以确保对环境的保护。即使传统性质的公司人员下岗,但是新型公司的兴起必然会带动就业。

构筑提供的思路: (by <u>Jasoooon</u>)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑的点: (by ndrrrr)

- 1) 因果: 经济的衰退不一定就是环境 regulation 造成的, 还有很多其他因素
- 2) 类比错误。即使是 regulation 造成的经济衰退,在 E 城市造成不一定在 C 城市还会造成那样的破坏,没准会刺激 C 城市其他产业的发展,促进高新技术产业的发展。
- 3) 时间。未来不一定会更加严格,不能拿以前的例子来推断以后会怎么发展

构筑提供的思路: (by elotte)

- 1) 是 extreme restrictions 导致 earlyvill 这个镇子失业增多
- 2) 两个镇子的可比性
- 3) restrictions 不一定会变得更 extreme 而且 extreme 也不是没有好处的,起码环境更好吸引更多人来居住促进经济

构筑攻击的点: (by 左三圈)

- 1) 不当类比;
- 2) 错误假设. 臆想 environmentalist 今后的举动;
- 3) 过于负面地看待 regulation,说不定这些 regulation 除了能改善环境,还能督促工厂更换设备等提高生产率

构筑提供的思路: (by brandysourire)

- 1) false analogy(和隔壁小镇)
- 2) 强行因果和代表性不足: factories 没说多少个(只用了一个复数),就不能代表 E 小镇大部分的企业都因为污染治理倒闭; 然后不能因为企业倒闭了,之后经济崩盘就直接赖管理污染. 说不定是整体经济下滑,或者别的原因,管理不善之类的
- 3) poor assumption(关于以后 economists 一定会提出来更加苛刻议案,说不定 C 小镇本身也不是特别严重并不需要和隔壁一样严苛的制度)

构筑提供的思路: (by momorange7)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑提供的思路: (by jocez)

- 1) 这些 regulation 通过了不代表会给经济 burden。临近的镇上虽然工厂关闭了,但是并没有证据证明他们的经济收到了影响,工人换行业可以促进新行业的快速增长。
- 2) 拒绝了 environmentalist 也不代表镇上的经济会持续发展,污染可以带来很长远的后果,而且不通过 regulation 可能会让工厂放肆地排放污染,造成以后政府需要投入大量资金来做 anti-pollution,对经济会有损害。

构筑提供的思路: (by Gloria95)

- 1) C Town 跟 E community 不是一回事啊,这个 analogy 不靠谱
- 2) 说这个管制未来还会更严格, 没道理的呀。
- 3) E community 工厂关了可能还有其他的原因
- 4) 过去发生的事情未来不一定发生
- 5) 环境管制还可能有更多的 positive effects 呢~

构筑提供的思路: (by 莲剑安南)

- 1) 隔壁被整惨,不代表这里也被整惨(false analogy by simply equating A with B) (我考试有写)
- 2) 因果无联系, 搞环境影响经济?! 笑话 (我考试有写)
- 3) 隔壁下岗工人多,是否真的因为是环保的锅? There are no alternative reasons of achieving B except A.
- 4) 未来不一定严格。committing the fallacing of "All things are equal" (我考试有写)
- 5) 条例严格不一定是只有坏处,没有好处。

构筑提供的思路: (by nightprayer1973)

1) 无关因果 不能说明 E 经济不景气是因为 restrictions 还可能因为其他原因 比如强大的竞争者 宏观经济衰退等等

- 2) 类比不合理 没有证据说明 CE 两地情况类似 E 的情况不能套用到 C 上 说不定 C 实行 restrictions 之后还能促进经济结构升级
- 3) 没有证据证明环境学家以后会拿 extreme restrictions 约束 C 地 说不定 modest restrictions 已经能解决 C 现在的环境问题了

构筑提供的思路: (by ruirrui)

- 1) 别的村倒闭不一定我们村倒闭
- 2) 谁说 S 一定要关才能 meet restriction, 它可以研究新技术
- 3) 谁说环境学家会给更严格的 rule
- 4) 谁说我们 change foundation of economy 之后,我们村会倒闭?

构筑提供的思路: (by CaroluvJSuk)

- 1. 错误类比
- 2. 还有讲优势大于劣势(环境好可以大量发展旅游业,工人们进入旅游这个服务业能带来的效益有可能超过工厂关停的损失),。。。

构筑提供的思路: (by FLORAYANNM)

- 1) 他果 不一定会有 economic burden 说不定限制了之后经济反而变好 构筑举了一个可能的 例子就是说 可能这个镇的农业是第二或者第一 largest 产业 pollution 多了导致农业不好 农业不好么经济也好不了 restriction 了 之后呢 农业好了 economy 发展
- 2) 他因 隔壁镇有可能经济垮了有其他原因啊 不一定是这个 restriction 比如隔壁镇公司很多钱 拿去投资 结果没有流动资金 资金链断了; 比如人才流失等等 因此不可信, 作者应该考虑 更多可能性
- 3) cost-benefit analysis 就算没有 restriction C 公司可以生产 但是 pollution 多了有可能会导致 很多人生病 工人上不了班 公司没有生产 工人没有 wage 又要花钱看病 economy 倒退 小 benefit 导致更大的 cost

构筑提供的思路: (by 一米二)

- 1) 不恰当对比
- 2) 即使环境保护者的需求被拒绝,也不能保证经济会持续 thrive

构筑提供的思路: (by Melene)

- 1) 因果:隔壁村工厂关门,工人失业可能不是由于环保专家,而是因为工厂自身的问题,比如管理不善,进而倒闭的,所以环保专家的建议其实不会影响当地企业和经济
- 2) 类比:就算隔壁村工厂关门是由于环保专家的建议,也不代表在我们村也会这样,可能我们村的企业听从了环保专家的建议,减少了污染以后,对企业有正面的影响,可能提升了口碑和信誉,增加了产品销量,进而还会促进当地经济

构筑提供的思路: (by MorganHaro)

- 1) 严格的 regulation 必定会造成 Mill company 的 operations 上的变化,但这些变化长远上来说是有利的
- 2) E 地区的结果是造成了 economy foundation 的 change。 但是如果制造业的工人流入到更赚钱并且环境友好的服务业,那并没有坏处
- Mill company 是第三大的 employer 但是并没提供跟前两大比 Mill 所占的利润比例或雇人所 占的比例

构筑提供的思路: (by xianxianxu)

- 1) 我们村里的那个第三大企业 Steer Mill 会很受限的, 经济影响很严重的
- 2) 隔壁村 imposed 了,然后厂子都关了,人都失业了,会改变整个经济的基础的
- 3) 一旦立法成功,环保人士会又要求更多的立法

16. 旧仓库区改步行街

【本月寂静】

关于 city planner 建议 mayor 建设 creative environment , cafe , resturant , museum 最后可以增加 job sector 。不太会写,乱写了一通(by jenny623)

【考古】

V1: A letter from City Planner to the Mayor of Steelville, a traditional manufacture and mid-sized industrial town:

Creative industries, such as publishing, fashion, software design, architecture etc. are the most vibrant, growing economy of the contemporary world. Steelville City, a middle-sized town, wants to transform its traditional economy to the new creative economy, so it needs to find ways to attract these creative industries. Scholars have found that people who work in these sectors are attracted to urban living environments that feature pedestrian-friendly spaces. To convert the traditional manufacturing industry to the new economy and create new job sector, he proposes to renovate a warehouse district to build a 10-block pedestrian-only area, 然后建一些设施比如说 performing arts center, cafeteria, fashion shops, chairs on the street 之类的。最后说这样的话就一定能吸引那些创意型企业过来(attract people who work in the creative industries),然后就可以 促进经济转型(transfer traditional economy to creative economy)以及 energize the entire economy and guarantee the economy renewal by providing new sector of jobs。

Please evaluate the argument and the plan. (by siennasong)

构筑提供的参考攻击点: (by siennasong)

1) Casual oversimplification: urban living environment 不一定是创意型企业考虑选址的决定性 因素。

- 2) 那个 10-block pedestrian area 因为是给行人走的,不许用车,所以对于很多企业比如说 Publishing,fashion 已经要运输 material sample 的,可能很不方便。
- 3) Gratuitous assumption: 吸引创意型企业不一定就能保证经济转型。

构筑提供的攻击点: (by 777APLUS)

- 1) 假设错误,你不能保证通过 old warehouse 的改造 就一定能吸引 creative industry
- 2) 时地全等,你花个几年建完了,到时候还流行 creative industry 吗? creative industry 喜欢的还是这种风格吗?
- 3) 入不敷出, 花了这么多钱, creative industry 不来怎么办, author fails to outweigh cost against revenue.

构筑提供的攻击点: (by Echofly)

- 1) Scholars recently argue that the creative sectors are the most rapidly growing in contemporary economy 没有有力证据支持可信度;而且发展最快也不代表最能带来经济效益。
- 2) City planner assumes the new creative industry 和 traditional manufacturing industry 相比可以 带来更多收益,并不能证明这点,需要 research 和 profit forecast of each.
- 3) 没有考虑 if the cost of demolishing the old manufacturing plants and renovation would be greater than the benefit brought in by the new sector.
- 4) 没有调查 Steelville(是不是这个名字)的居民是不是有兴趣光顾他建议的这些 performing arts events 和 restaurants and cafes.

构筑提供的思路: (by <u>大雨栗子</u>)

- 1) 错误认为 MIDSIZED INDUSTRIAL TOWN 可以转型变为 URBAN LIKE AREA
- 2) CREATIVE INDUSTRIES 可能并不是因为环境的改变而进入 TOWN 的,也可能是因为本来就有这些 CREATIVE INDUSTRY 才逐渐把社区改造成有生气的样子的【因果倒置】
- 3) SCHOLAR ARGUES 并不能完全体现证据充分,人家学者只是觉得这些企业有发展前途,未必就是一定啊【缺少 SAMPLE, SURVEY 等 SUPPORT】

构筑提供的思路: (by 钛合金娘子)

- 1) Causal oversimplification: Other factor, such as municipal services, transportation, and inveatment policies, may be virtually crucial in the development of the Steelville's economy.
- 2) Gratuitous assumption: The argument rests on the poor assumption that the renovation from an old warehouse to a pedestrain-only space will boost the municipal economy.
- 3) Either-or choice: The argument unfairly assumes that the old warehouse and a new pedestrainonly space are mutually exclusive and the mayor must make an either-or choice, but the author fails to rule out the possibility that the coexistence of the old warehouse and a new pedestrainonly space may produce better results.
- 4) Gains vs expenses: The author fails to take into account the increase in cost of the transition form the warehouse to a pedestrain-only space, and the inefficiency that may arise from such a sudden transition.

5) All conditions are the same: It is possible that the trend (identified by the author) will greatly fluactuate or even reverse in the future. (这个想法可参想美国 08 年金融危机后重回实体经济的例子)

构筑思路: (by PapaDoc01)

- 1) creative industries 是否进驻并非单纯由 creative facilities 决定,可能还存在其他因素例如 traffic situation,environment,size of population and potential market。所以即便上马这些 creative facilities,新的 industries 也不一定会来;
- 2) 忽略了 costs。如果建设这些设施的 costs 超过了可能的 profits. 那么得不偿失;
- 3) 如果新企业是从全国而非当地招收新雇员,这对增加就业机会帮助不大(有点牵强,主要是我觉得写的有点少临时加上去的)。

构筑提供的思路: (by kiivii)

- 1) 现在发展好不一定代表以后发展好
- 2) 发展两个行业不是 mutually exclusive 的,可以同时或者还有其他更好更适合更 profitable 的行业
- 3) 增加新的 job sector 可能代价是牺牲或者 damage 原有的 job sector,原来的工人更熟悉工业,还可能会增加失业率

构筑提供的思路: (by panxiaoshu)

- 1) Target 对象错了,首先应该吸引的是这些 industries 的公司,而不是这类工作人员。要吸引这类公司,更重要的考量应该是税收优惠,周边商业氛围,以及政府政策之类的,而不是这样的软环境。
- 2) 即使是吸引这样的从业员工,他们的主要考量也是工作机会优先,而非生活环境,这样的 软环境是 goodto have,但或许不是核心考量。
- 3) 选址,在前两点解决的情况下,选址也很重要。这个地址必须是符合相关公司以及从业人员需求的,不是随便选一个旧仓库。

构筑提供的思路:

- 1) 不一定需要转型,一个城市适合什么行业是由很多因素决定的,你要论证创新型行业是否 真的适合在这个城市发展
- 2) 学者的研究不一定构成因果关系,城市现代街区不一定是吸引他们的重要因素,其它比如工作机会和薪酬水平才是,城市环境可能只是这些人聚集到一个城市之后的结果。你需要更多的证据和分析来证明确实能通过改善环境来吸引他们
- 3) 城市设计还要考虑经济和政治因素,比如改善街区环境的资金,以及这种改变对于城市原来的居民是否有影响

17. 手机公司提前购买贵金属原料

【本月寂静】

作文是一家手机制造商的财报说今年带有贵金属的手机卖的比较好,并预期手机部门销售将会持续增长。但贵金属价格变动很大,为了固定成本,现在就应该买大量的贵金属存着,这样可以保证利润。(by <u>Florrra</u>)

构筑提供的思路: (by Florrra)

- 1) 预测不一定准确, 手机的销量可能在未来会下降
- 2) 顾客品味在变啊,贵金属手机以后可能不受欢迎了
- 3) 手机价格可能大幅度下跌,利润不一定持续上涨

【考古】

V1: 一个公司 annual report: 讲的是一个 cell phone manufacturer,生产手机需要贵金属原材料(expensive metal),比如金或者银(gold and silver 还有一堆单词不认识)。但是贵金属的 price 有很大的 fluctuation(时高时低)rise and fall dramatically。因为近几年公司一直在扩张产能(expand production),公司预计对于这些贵金属的需求会很大。他们计划根据 forecast 和现在的 line of products 所需要的 quantity of metal 去买好未来需要的这些 raw material,来 lock the cost of expensive mental immediately,从而 lock in savings,也能 guarantee the continued high profit。求评价?(by honyhony)

V2: cell phone manufacturing requires lots of expensive metals; have a forecast of strong purchasing, plan to lock cost by immediately buying large quantities of expensive metals to lock savings in the future and higher profits (by https://doi.org/10.1001/journal.org/

V3: cell phone manufacturing requires precious metals, such as gold, silver, etc. The price of the metals has been changing drastically recently. Manufacture companies are having good profits recently and hope to lock in a price with the suppliers for the future. If they can lock in a price then they can gurantee high profits. (by noexcuse1016)

V4: 讲的是手机制造商在 annual report 中说:我们制造手机需要用到 silver 什么什么的 metals,这些材料的价格 rise and fall dramatically,所以我们现在要买 large quantities of these materials,作为我们 current line of products 的原材料,去 lock 我们的 costs,这样可以 guarentee continued profit growth。(by 珊妮小熊)

构筑提供的攻击点: (by azkpmg)

- 1) no evidences show that the metal prices are not going to fall in the future.
- 2) how can company make sure customers will keeping buying their products.
- 3) there are other ways to save the costs, such as: updated equipment.

构筑提供的攻击点: (by tongyishouge)

- 1) 过去价格波动,不代表未来也会。万一未来价格一直跌,岂不是亏了。
- 2) 公司现在不一定有囤积存货的 capacity, warehouse 够大吗? 投资扩大 warehouse 会不会 影响 profit。Cost-benefit analysis should be performed.
- 3) 囤积存货有风险。Warehouse 的 condition 不好,金属收到腐蚀或损伤对公司影响很大。

4) 科技发展速度很快、金银铜铁作为手机原料可能在不久的将来被新材料取代。

构筑基本点: (by xiaocai222)

- 1) 第一没有证据表明价格会上升
- 2) 第二买来需要建造仓库,贵金属可能需要更严格的仓储条件
- 3) 第三、销量不一定会持续增长 第四突发事件 比如说三星手雷事件。

构筑提供的攻击点: (by 守望的倒影)

- 1) 无端假设,扩张提前买就=profit
- 2) 过去不等于将来
- 3) 有可能入不敷出(比如要建仓库来存储)

构筑提供的思路: (by wydkyd780)

- 1) 很可能这些 metal 以后降价了, 那么提前买就赔了。
- 2) forecast 的方法没有说,不晓得可靠不。
- 3) 根据现在 line of product 买东西不合理, 很可能以后 product line 改变了。不如多了很多 line,那么所买的 quantity 不够。

构筑提供的思路: (by 蝴蝶舞)

- 1) 现在流行的以后不应流行
- 2) 以后有可能不用金属制造手机
- 3) 金属的价格浮动较大, 要是跌价了就完蛋了

构筑提供的思路: (by 夏夏夏夏耳朵)

- 1) 时地全等 last decade 不能代表以后
- 2) metal 的价格上升还是下降不确定
- 3) cost 不是唯一决定 profit 的因素

18. 主题公园换 slogan(Screamland Amusement Park)

【本月寂静】

这个 amusement park 的 director 给 board 写信,说近年来游乐园 进园人数下降。虽然游乐园的目标群体是孩童和青少年,但因为家长付钱买票,所以要针对家长作营销。一个 automobile industry 的研究显示 60%的家长在买车时最看重安全性。所以游乐园的营销口号应该改掉,以强调游乐园的安全设施之类的。结论是改成强调安全的营销口号之后,游乐园的进园人数和销量将会显著上升。(by 700chongya)

【考古】

V1: The Marketing Director to the CEO of Screamland Amusement Park:

Attendance to our park has declined over the past three years, even though the advertising budget has increased over these years. Even though our park is mainly designed to attract children and adolescents, attendance is decided by parents who purchase tickets. Research in the automobile industry shows that, 60% of car users' top priority is safety concerns when making purchases. Our Current slogan " scream the hell you want(?????) (尽情尖叫) " highlights the scariness our signature ride, likely scared them away, so we should change the slogan to "Thrill for kids, Peace for parents" and highligh the safety (e.g. frequent maintance, etc.) to give parents' concern of safety. This way, we will increase attendance and ticket sales.Evaluate. (by <u>AnnieRemember</u>)

V2: amusement park。1. Attendance has been declined for the past several years, even though we have raised the marketing budget. 2. Our market target is parents because parents are the people who purchase the ticket. 3. a research from automobile industry indicates that safety is what the parents concern most. 4. We are changing our campaign of "thrill ..." to " thrill but safe" (这俩标题不是这样但是意思是这个意思) so that we can increase the attendance and sales. (by cocoshirley)

V3: amusement park attendance has been declined for the past three years, despite that the advertising budget has been increased for the same period of time. Even though kids visit the amusement park a lot, it is the parents that most frequently purchase tickets. Research indicates that for the automobile industry, 60% of customers claims that safety is their top priority when purchasing cars. Therefore, our amusement park should change the current market campaign slogan xx(好玩的游乐园之类的) to "fun for kids, peace for parents"(之类的), to emphaze our fine safety record and inspection and maintanence procedures. So we can have increased attendance and ticket sales. (by wewe19850816)

V4: 说一个 park 的经理给 CEO 的 memo: 近年来 attendance 减少了,尽管广告费增加了。经理认为,尽管他们的 park 是开放给儿童的,但是家长受益让他们更多,因为家长会付 ticket 的钱。这个经理又借鉴了 automobile industry 的一个调查,说 parents 很在意 safety,因此他们也用一些 slogan 或者 ad 保障 safety。(后面的点没太写到,这里不太确定)给孩子提供一些刺激的项目,通过给家长 show 这些项目的"有人监管"等,让家长觉得 safety,这样最终能增加 attendance 和 ticket profit(by VicyChiu)

V5: 有一个 screamland amusement park,尽管最近几年不断增加 advertising budget,但是游客人数还是一直下降。尽管这个 park 是 designed primarily for children and adolescent,但是他们相信 success depend on parents,因为 parents 才是买 admission tickets 的人。他们根据一份 research from automobile industry,这个 research 说根据他们的调查对于 parents 而言,买车的 number one concern 是 safety。然后这个 amusement park 在过去几年内的 slogan 一直是"thrill all【不记得准确了但是有个 thrill】",但是这个游乐园的 CEO 想把 slogan 改成"对孩子来说刺激,对家长来说安全",用这个改过的 slogan 去强调游乐园设备的安全性。CEO 相信通过强调安全,他们游乐园的游客人数会上升。(by indeXie)

参考思路:

1. 错误类比: automobile industry 和 amusement park 不能类比,他们有很多不同点。

2. 无根据假设:

- 1) 60%的购车者把 safety 作为 top priority 说明家长也 consider safety top priority
- 2) 改变 slogan 一定会增加 attendance and ticket sales。虽然说家长是去不去游乐园的最终决定者,但是他们会充分考虑孩子的意见,不能忽略孩子在决策中的作用。
- 3. 因果关系: Safety 是不是影响 attendance 的唯一因素,大人带小孩去游乐园需要考虑票价、环境、设施安全系数和娱乐性等。

构筑提供的思路: (by Serenasunshine)

- 1) amusement park 游客量下降的影响的原因不只一个,可能是 local economic 不景气,household 木有多余的 Income 去娱乐消费之类的
- 2) 家长是主要客户的原因不充分,即使是购票的主体也不一定是 main customers
- 3) 证据有问题: research 木有 random sampling 啊还有没有 size of the sample
- 4) 错误类比: 汽车行业的消费者和去游乐场的消费者不可完全类比
- 5) 改口号也不一定带来销量增加和客流量的增加。

构筑提供的攻击点: (by minniecao)

- 1) 引用的 research 数据,但是没有详细介绍,对这个 research 结果的 reasonable 存疑。因为如果这个 research 只访谈了 10 个购买者,那就没有说服力了。
- 2) 错误类比,讲 automobile 和 amusementpark 类比。
- 3) 因为 parents 买票,就认为 parents 是主要顾客。其实 children 和 adolecents 才是影响 parents 买不买门票的最大因素。应更多关注 safety 能不能吸引小孩。

构筑提供的思路: (by gogoGMAT720)

- 1) 无因果关系,不是说 advertising budget 涨了收入就应该涨。
- 2) 汽车业关注点与主题公园关注点不可比。
- 3) 可能入不敷出,用了新的 campaign 也不能喜迎更多游客。

构筑提供的思路: (by 化身孤岛的鲸)

- 1) 父母一般会听从孩子的意见,而且孩子的零花钱越来越多,有的 children 或者 adolescents 自己就可以支付门票
- 2) 汽车行业的调查对游乐园没有参考意义(错误类比)
- 3) 最终目标是提高 sales,但是即便修改了 marketing 方面的内容,也可能没有效果-----娱乐设施是否过时、服务是否到位都是重要因素

构筑提供的思路: (by tobiasbj)

- 1) 尽管是父母给钱,但孩子才是 target customer, director fails to distinguish target customer and people who pay,target customer 是在 buying behavior 中起对 decision making 起更大作用的人。
- 2) 引用的 research 是汽车行业的, not applicable to amusement park

3) amusement park 的 attendance 是否提高门票收入是否提高还有很多其他因素影响,比如经济环境等等。

构筑提供的思路: (by wewe19850816)

- 1) 错误排除 advertising budget 不是 decline 的原因
- 2) 错误类比汽车和游乐园销售
- 3) 错误假设改变 slogan 就能提高 attendance and sales, 也许别的游乐园也有这样的标语,也许本身的 market campaign 就不有效

构筑提供的思路: (by glorialan0116)

- 1) Attendance 下降不一定是因为 advertisement 和 slogan
- 2) Questionable analogy,汽车行业和游乐园行业怎么能相比,人们说不定就是为了寻求刺激和缓解压力才去玩的
- 3) 就算第一项第二项问题都没有,换了 slogan 也不一定 attendance 和 ticket sales 会增加

构筑提供的思路: (by indeXie)

- 1) Gratuitous assumption: the amusement park's success depends on parents
- 2) 用 automobile industry's research 不合适
- 3) 更换新的口号会 wipe out 之前几年广告的努力,还会让之前追求刺激的 loyal customers 流失

19. 药店竞争(Holner VS Kirby)

【本月寂静】

Holner's 是一家连锁药店。在 Allegard 这个地方,有一家叫做 kirby drug 的当地连锁药店很厉害,虽然已经有两家竞争药店开起来了,但是 kirby drug 还是有很多的长期顾客。 Holner's 为了跟 kirby drug 抗衡,计划在 kirby 开店的 3 个地方附近新开 3 家店,并且提供 lower price on national brands,以此抢走 kirby 的 longtime customer。 然后这个 Holner's 就傻傻的相信他们一定可以称霸 Allegard 了,可以成为 A 市的 leading drugstore operation。! (by wanggechina)

【考古】

V1: Holner's drugstore chain Vice-President memo to CEO:

Holner's drug store competing with Kirby's and other drug stores in city Allesberg. Kirby has many loyal customers. Kirby started its first store in downtown, then expanded to several locations (3 chain stores). If Holner opens stores in close proximity to Kirby's stores, can convince customers to Holen's. This will allow the customers to see that Holen offers lower prices because Holen has economy of scale. Holen will become Allesberg's market leader. (by Vakarian)

V2: 一个大药店连锁公司 Holner's 的 vice president 给 CEO:

Holner's drugstore chain 希望进入快速发展的 Allesberg 市 local market。在 Allesberg 市,Kirby

Drug(local drug store)拥有最大的 market share,并且顾客都是长期忠实的顾客。多年前 KD 第一间店开在市中心,几年时间内又在其他 3 个不同的地方开了不同的分店。过去十几年里,有一些别的 drugstore chain 的 competitor 也在 A 市开了几家新 drug store,但是这些新开的药店都没有什么盈利, the largest share of customer loyal to Kirby 公司,因为 K 公司的地理位置好,Holner's 的 Vice President 认为 Holner's 应该效仿 KD 的这个模式 把 H 打算开的分店都开在有 KD 分店(close proximity distance)的地方(潜在信息: 有 KD 分店的地方就拥有大量客源),用价格优势打击对手并 gain 他们的 loyal customer,KD 的 long-term 客户们就会放弃 KD 而购买 H 的药品,理由是 H 的售价比 KD 的低很多,因为 the price of national drugs from suppliers can be lower since the high volume of purchase。Holner's 认为这个策略可以让 Holner's 很快成为 A 市的 leading drug store。(by Xua_)

V3: drug store A is planning to develop its market in city W. A has an information that the drug store B is quite successful in the city W and has establised three additional stores in different locations in recent years. In addition, the customers of drug store B are very loyal and are difficult to be attracted by other stores. So the author suggests that A establish three additional drug stores just next to the locations of B. A can attract the customers from B by providing low prices of certain marks for which A can negotiate with high volumes. (by coucou9)

V4: VP of pharmaceutical company suggests that the firm open up stores net to the three operated by a local drug store, who is the lead player in the city.... 说到了另外两个 chain 在过去十年都没能竞争过 local store, but their strategy will help the company succeed.(by <u>vcsanity</u>)

V5: 一个药店(Holners')的 vice president 给 CEO 写了个 memorandum,说准备在一个 Allexx(一个地名)开药店分店。但之前两个品牌的连锁药店在这里开店都不敌一家 Local 起家的药店(叫 Kxxx)成功。Kxxx 这家药店在 Allexx 开了 3 家店都很成功。vice president 说 Holners'可以在 Kxxx 的三家分店附近各开三家店。并通过 Holners'价格优势夺取 Kxxx 家的 loyal 客户,价格优势源于 Holners'有能力从 supplier 手中购得大量药品。并通过上述成功夺取客户的途径,Holners'可以成为 Allexx 地区的 leading 药店。(by <u>sparklestar</u>)

V6: 药店 Holter's 的 vice president 给 CEO 的建议信。H 这个药店要在城市 A 开疆拓土发展业务,说 A 这个城市有两个比较有竞争力的药店,其中 the largest share of customer 是 K 这个药店的长期顾客。副董事长建议在 K 药店的旁边开设 H 药店,通过价格优势吸引 K 的老顾客。如果这样做的话,H 药店成为 leading drugstore 指日可待。(by <u>逗逗逗逗你玩</u>)

V6: 大概意思是,一个 national drugstore chain 想要在 A 城开 3 家店。之前有两个 rival 试图和 local drugstore Kirby Drug 抢市场,但是失败了。我们公司的策略是进攻 Kirby by openning 3 locations near their current locations. 因为我们公司可以拿到很好的 pricing on national brand drugs, 我们可以抢走 Kirby Drug's current customers and become the leading drugstore in A 城。(by Berrilicious)

V7: 一家药店 H 的 CEO 说: 这几年来我们一直在研究在一定地方 T (? 忘了) 建三家药店。过去十年间,有两家 rival 已经在这个地区建药店了,但是当地的 K 药店一直是有 largest share of customers,都很忠诚,K 是由一家小药店发展而来的,后来在这个地区的不同地方建了三家,所

以我们 aggressively! propose 我们把这三家店建在他们的店的 proximity,这样呢我们就能吸引大部分他们的店的客人了,客人发现我们的价格更优惠,因为我们有最大量的供应商来源(议价能力较强的意思吧,成本低)所以这个项目将会成功并且使我们成为这个地区最大的 drugstore。(by GEcho 诶)

V8: 说的是一个正在发展的连锁药店的 vice president 像 CEO 建议在某个地区开三家药店,但是他通过调查发现,over the ten years,已经有别的两个连锁药店在这个地区开了,但是竞争不过 local pharmacy,当地人 loyal to 当地药店,这个 vice president 想通过低价位的药进入这个市场获得优势,因为他们这个连锁企业可以批发药品获得低的进价(大概这个意思)如果 strategy 实施,会make profit(by fancyaa)

V9:连锁药店 Holnor 的 vice president 对 CEO 说的一段话:我们即将在 A 市展开市场,但是我们之前的两个敌对的店都失败了,即使他们十年前就进军 A 市,但是一个竞争对手 K 什么的一直有 largest share 并且顾客很 loyal。K 最初起源于某个市并且几年后又在这个市的其他地方建立了 3 个 new stores。我们应该在他们的附近开新店,这样他们的顾客就会被我们 attract,因为我们有 national brand drugs 的价格优势(因为我们可以从供应商大量进货)。这样,我们可以成为 A 市的 leading drugstore operation。(by Sommersbyy)

构筑提供的思路: 这篇是考察 reasoning, 狗主觉得还是挺好答的: (by Xua_)

- 1. KD 当年选址开分店的地方是综合了那些地方的各项因素: 比如几年前那些地方租金较低, 人口特别是老龄化人口多(老年人通常需要买更多的药)等等, 但几年前的情况不等于现在的情况。 现在的那些地方可能租金上涨, 而 A 市里可能还有其他地方的老年人多过那三个地方。H 选址开分店的时候不应该只参照 KD 的分店地址, 而应该综合评估。
- 2. 长期忠实于 KD 的客户肯定是看重 KD 产品的质量、药效,还有 KD 的服务等其他因素,价钱并不能作为单一决定性因素。而因为 KD 的药品质量等各方面都很好,顾客并不会介意 KD 的价钱高并且会继续购买。H 的 VP 只因为 H 的价钱比 KD 的高就有信心把 KD 的顾客源都吸引过来是 unreasonable 的。

构筑提供的思路: (by YolandaZ1995)

- 1) 在 K 旁边开店,并不能保证能让他们 long-term 顾客 switch 到你的店里消费。
- 2) 开设三家店、会让风险更大、万一不成功、损失更多。

构筑提供的思路: (by ljxkathy)

- 1) all conditions are same~~其他店铺的策略不一定就 work
- 2) 简单粗暴的认为通过大量进货就可以压低价格~~但开新店成本很高啊这样根本不 profit~如果价格回去了客户就跑了~~
- 3) 就算策略成功了也不一定就能是 leading~~其他竞争对手的情况还不知道

构筑提供的思路: (by 老猫吃面)

- 1) the fact can be explained by avariety of reasons
- 2) 顾客忠诚不只和售价高低有关系,也和店面装修,产品质量有关

- 3) ignore the cost and the risks
- 4) 未考虑在本土 Store 周围建设新店的成本,可能 store 吸引来了大量客流导致周边地价昂贵,而地价昂贵将直接影响食品售价
- 5) 未考虑周边顾客数量是否足以支撑两家店同时运作,对改变顾客忠诚后的盈利水平和未能 改变顾客忠诚的盈利水平没有测算

构筑提供的思路: (by 漩鸣飞)

- 1) 顾客更看重质量和药效而不是价格
- 2) 开三家新店在 K 旁边 cost 不一定小于 profit
- 3) (这个可能比较偏,但我还是觉得有点道理)K 店的位置可能不方便大多数顾客,很多人来这里只是为了买 K 店的药,所以 H 店损失了很多潜在客户(potential customer)

构筑提供的思路: (by CharlesDoit)

- 1) loyal customer 和 price war 毕竟很难相对应
- 2) 而且药店的竞争优势价格可能只占很小的一部分, 服务和质量应该更重要。
- 3) 而且在同一个地点开三家药店会太密集,即使 hurt 了 A 的销量,对 H 的销量提升也起不到关键作用。

构筑提供的思路: (by sparklestar)

- 1) 无端假设(vice president 认为价格优势即可帮助 Holners'夺取 Kxxx 药店的忠诚客户),但也许这些客户是因为 Kxxx 药店的优质服务才选择这家的;
- 2) 认为有能力从 supplier 手中购得大量药品即等于有价格优势,但也许 supplier 与 Holners 语 铺的距离很远,运输成本极高使得其 drug 的成本/售价都不具备什么竞争力;
- 3) 简单的把 leading drugstore 与客户多划等号,但也许评判一家药店是否为 leading 还有其他 更重要的因素,比如客服、购物环境等。

构筑提供的思路: (by Scarfighting)

- 1) 错误类比。H 把药店开的离 K 的位置近不一定能抢走 K 的客户,K 长期根植于 A 市更被市民信赖,K 可能有其他保健服务等等。
- 2) H的 national brand drugs 价格便宜不一定可以吸引到 a 市的客户,可能 a 市的人不喜欢用National brand 的药,他们更喜欢 Local brand 的药,而 k 家卖 Local brand 更便宜。
- 3) 忽略了重要失败案例。文章提到两个敌对 drug chain store 都尝试在 a 市开药店最后失败了,文章没有分析为什么会失败,说不定 h 的这个策略另外两家已经试过并且失败了呢, important issues not addressed.

构筑提供的思路: (by Berrilicious)

- 1) 不知到客源多少用 national brand drugs, 是否足够盈利 and become the leading drugstore-dubious assumption
- 2) why did the other two competitors fail? As national chains, they probably had the same low pricings on national brand drugs.

构筑提供的思路: (by 冬将军)

- 1) 那三个店可能顾客不多顾客可能主要是在市中心的店所以开了也不会吸引人
- 2) 可能不是 national drugs 吸引顾客购买 顾客可能喜欢 international 的 drugs 所以 national 的 便宜也没有
- 3) 并不是买的量大就会价格低 还有别的方面 比如 Kirby 的货运很高效所以不一定价格会有优势

构筑提供的思路: (by moyuknight)

- 1) 错误对比 rival chains 和我们药店, 没可比性。
- 2) 没有证据证明那俩 chains 的药没有跟我们一样价格低甚至价格更低。
- 3) 顾客 loyal 可能是因为当地的药店有特殊的药品别地方没有,或者好的客户服务。

20. Spicy Pita Sandwich 店扩张(2 次)

【本月寂静】

作文 是那个餐厅老板要扩张生意,派三个员工去开新店的题。(by peninsula0204)

一个叫 George Poulos 的人,一开始在 a small college town 开了一个餐馆,销量很好。然后他打算在附近城市再开三家分店,并且 promote three employees who were trained under him to be the mangers of the three restaurants,他觉得这样一定能 improve his current profits。(by zwielicht)

【考古】

V1:是说 George Polous 这个人两年前在 Sallon 这个小镇开了一个餐馆。这个小镇是个大学城的样子,有一所(好像是)规模比较大的大学(拥有上千名学生)。经过他两年的经营和管理,公司的销售蒸蒸日上,一种 spicy sandwiches 卖得很好,应该是说 sales dramatically increased。然后他就想在 three nearby towns and cities 再开三家分店,让三个从一开始就跟着他开第一家店的伙计分别去管理。然后他估计这样一来利润(收入?) will be able to triple his current profits.(by FigoLee)

V2:AWA:George 这个人,在 town Sallon 开了一个 spicy sandwich 的餐厅,然后 Sallon 是一个大学城一样的感觉。George 的餐厅在两年前开,到现在赚很多。所以 George 想再在别的 town 开三家一样的餐厅,由自己去 train 现在这家的 employee 然后让这个 employee 去当新的餐厅的 manager。George 认为这样的话,他的 current profit 会 triple。(by <u>Kaii</u> <u>R</u>)

V3:George 是一家餐厅的创始人,他的餐厅卖 Spicy pita sandwiches 获得了巨大成功,这家原始餐厅开在 small town,这家 town 有一所大学。George 准备开三家连锁店,在附近的 town 或者city, 他觉得自己能成功;这三家连锁店的店长他会启用创业期就跟着他的三个员工,所以他认为自己的 profit 会 triple。(by ky yang)

V4: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants:

A small restaurant owner, George, opened a pita Emporium in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened. (by GhostaNdrop)

V5:作文:考了 pita 店扩张,<u>我遇见的题是说 他们发现 spicy pita sandwich sales rise dramatically over the past few years, so he decides to open another 3 restaurants。</u>所以我觉得另一个可以攻击的点是只有 spicy pita sandwich 的 sales increase 了,也许对整个 restaurant 的 profit 影响并不大,仅供参考,看见这道题的时候可以仔细看一下到底说的是什么 increase 了。(by <u>pupu77</u>)

V6: 是一个 George Poulos 的人,两年前开了家 Pita 什么的店,开在大学城附近有 thousands of students,卖 spicy pita sandwiches,然后他发现这家店的利润在两年间持续 increase,因此他决定在 nearby 的地方再开三家分店,并培养第一家店里三个员工成为三家新店的 manager,然后他觉得他能获得三倍利润。(by 小小西 P)

V7: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants. A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by AAlias)

V8: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants.

A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by jxcathy716)

V9:报纸上有篇报道,说 Johns(不是这个名字)在某地小镇上开设一家餐厅。这个小镇上有大学。他发现店里三明治卖的非常好(sales rises dramatically)因此他决定扩张生意,在附近城镇和其他城市开设三所新店,用在旧店里工作过的员工做店长还是店员(不确定)他觉得新店同样能够成功。Johns opened a restaurant in a small town of XX,······As a onwer and manager, he seemed that the sales of the XX sandwhiches(很长)rose dramatically. He decided to expand other three restaurant in the nearby towns and other cities, and trained emploees working in the old restaurant will manager the new restaurant. (by shuzijun)

参考思路:

- 1. 因果关系:多开餐馆和利润上升之间无必然关系。很可能现在有很多类似的竞争对手,快餐店的食品、服务和卫生也必要考虑的因素。利润涨三倍,明显缺乏数据和分析,盲目乐观 oversimplify。
- 2. 错误比较:在这卖的好其他地方不一定地点变化,是不是可以保证新开每家店会不会取得以往相同的利润。注意,学校这个关键因素,学校可以保证一个地方充足的客源,但是其他地方没有信息说明该地方有类似的客源。因为大学生的生活作息,可能偏爱这种快餐便捷又平价的小吃店,周边城市人口组成会不一样.比如以老年人为主,或者富人居住区,就会少有顾客来吃 pita。
- 无根据假设: 三个老员工未必能做经理,他们可能是很好的厨师或是收银员,但完全没有管理经验,很可能管理失误,犯下大错,然后赔本关门,甚至把老店也赔进去。

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 老店火爆是因为附近有个大学,师生基数摆在那里有足够的 demands,开在其他三个地方,有那么大需求量? 没这天时地利人和,还真不好说。
- 2) 在其他地方开店,而且还是附近,很可能瓜分掉老店的一部分市场和利润,达不到 triple。
- 3) 挑选三个优秀员工作为 manager,不一定像 George 你一样很会管理很可能管不好。再者,万一他们上手了,自己再开个类似的店成为你的竞争对手和你抢生意怎么办?

构筑提供的思路: (by FigoLee)

- 1) 餐馆成功的原因可能不仅仅是那种三明治
- 2) 附近的城镇情况和这个大学城很可能是不同的
- 3) 在店里打工和管理一个店也不是一回事
- 4) 大致是这样。有点不太自信,因为感觉套七宗罪的话有点生硬。

构筑提供的思路: (by freesialu)

- 1) 其他 town 可能没有学生或者类似的客户群
- 2) spicy sandwiches 可能被其他人认为不健康,并且没提到其他产品的销量
- 3) 跟在他后面的三个老员工可能不具备 management skills
- 4) 需要考虑到租金设备等成本问题

构筑提供的思路: (by qifannnnnnn)

- 1) 错误类比, Sallon 和其他的小镇不一样, 其他小镇没有像 Sallon 一样的学生消费者基础,
- 2) 他因:可能 Sallon 的水土不一样?有独特的原材料?所以能做出好吃又受欢迎的 Sandwiches
- 3) 员工不一定是一个好的管理者,可能在 Sallon 的成功是因为 George 的管理方式

构筑提供的思路: (by 小小西 P)

- 1) 过去不等于将来:过去两年卖得好不代表将来卖的好;
- 2) 错误类比: 三家新店的地理位置、客源与第一家店不相同, 无法判断。

构筑的攻击点: (by April0919)

- 1) 现在的店生意好可能是 location 缘故,换到其他地方未必也生意好
- 2) 这三个 employee 不一定能胜任新店店长,可能缺乏管理经验
- 3) 开三家新店和利润 triple 没有必然联系,利润也受成本等因素的影响

构筑提供的思路: (by AAlias)

- 1) 销售额增长不等于利润增长;
- 2) 临近城市所以客人基本是教职工,其他城市没有学校,客流量会变小;
- 3) 可能临近城市的人不爱吃;
- 4) 开店成本高, triple profits 也不一定能 cover

构筑提供的思路: (by jxcathy716)

- 1) 2年前的成功不能直接推出以后也会成功
- 2) 在大学城开店的成功不代表在附近的其他地方也会成功,因为人口构成不同导致对食物的 偏好可能不同
- 3) 老员工不一定可以胜任店铺经理的角色, 文中没有提到是否会对这些员工进行额外培训
- 4) 开新店会有额外 fixed cost, 开三家新店不代表利润会翻三倍

构筑提供的思路: (by 曼神是我本命喵)

- 1) 不能保证 spicy pita 的人气在未来不会下降
- 2) 大学城地理位置佳. nearby towns 难以媲美
- 3) 提拔老员工还不如雇佣对当地市场情况熟悉的新人

构筑提供的思路: (by 宵月桜)

- 1) 其他城市的人流量不一定有 S 市大
- 2) 不能保证雇员可以完全按照 George 的模式和思路来管理店面
- 3) 即使店铺运营顺利,也不能保证能有 3 倍利润,因为可能在其他城市地价更高,很有可能造成入不敷出的情况。

构筑提供的思路: (by <u>shuzijun</u>)

- 1) 忽视旧店成功的其他因素:小镇上有大学,大学生可能偏爱三明治
- 2) 忽略成本投入, 其他地方可能雇员工资, 店铺租金不同
- 3) 调查不具备代表性,店主只看没有调查,三明治在这里卖得好,不代表在其他地方卖得好。

21. Greentree 裁员及与咖啡厅合作

【本月寂静】

GREEN TREE store 是专门卖 gourmet,为富人提供优质服务的商店,但近几年业绩下滑,为了提升 sales 和 profits,推出以下几个措施: 1. 每个店裁员 10 个,降低成本; 2. 取消 free sample 和 expensive product 的展示; 3. 每个门店开一个 cafe,引入更多新的客源(by <u>alice2728</u>)

【考古】

V1: A local chain Greentree Grocers has been experiencing high sales volume but decreasing profit margin. Its customers are wealthy people looking for gourmet food and luxury shopping experience, so it must cut costs without hurting the customers' shopping experience. So it plans to lay off 10 employees per store and eliminate expensive displays and free samples. In addition, to compensate for the loss, it will partner with Cabaree Coffee Cafe to have a coffee shop in each store. This is supported by a recent survey that the Grocers and the Cafe attract similar types of customers. The conclusion is that Greentree Grocers will experience high sales volume as well as high profit margin. (by Doriso801)

V2:Greentree Grocery 是个连锁店,走高端路线的,发现近年的销量虽然上升了,但是 profit 下降了。为了解决这个问题,同时又不影响客户整体的高端体验,这个 chains 决定每家店砍掉 10位员工,并且撤掉高端产品的展示以及取消小样的赠送。为了弥补这些措施可能造成的负面影响,这个店打算跟一个高档的咖啡店合作,在每个店里加一个这个咖啡店的柜台。因为这个咖啡店的定位跟 Greentree 很像,有调查显示客户群体也类似,所以他们由此推断这一举措还可以为店里带来更多的新客户,进而提高 Greentree 的销量和利润。(by Angeladesany)

V3: 一家叫 Greentree 的公司, sales 达到了顶峰但是 profit 却在下滑,管理层觉得应该要 cut cost 啦,但是公司大部分顾客是高端客户,所以要做到 cut cost 的时候不能让公司形象变 low。然后提出通过 lay off employees in 10 stores and eliminate luxury displays and free samples 来 cut costs。(好像还有一句是为了保持住高端大气上档次的企业形象,还要在店门口摆展览也不什么的,忘了--)。 第二个措施是要 partner with Cabarbet Coffee Cafe,这家咖啡店就在 Greentree 店铺的附近。因为一个 recent survey showed Greentree and Cabarbet 吸引的顾客很相似,所以和这家 cafe 合作可以增加 new customers,继而增加 sales 和 profit。(by m1sswing23)

参考思路:

- 1) 错误因果: 减少 expensive displays and free samples 和裁员不一定能达到 cut cost 的目的; display 吸引高端人群,而 free samples 有可能是带来大量客流; 削减人员开支, 裁员有可能导致服务不到位, 产生更不好的效果;
- 2) 可疑调查:文中只说了 a recent survey,完全没提及 survey 的其他信息比如 sample size;
- 3) 无端假设:可能 Greentree 和 cafe 的 customer 就是同样一群人, cafe 的 customers 已经同时也是 Greentree 的了,和 cafe 合作不能增加 new customer;
- 4) 因果关系——忽略他因:最近业绩不好也许是因为有 Competitor,或者 market as a whole 不景气。所以减少成本不一定有利。

构筑提供的攻击点: (by yvonne190)

1) casuall oversimplication: costs 并不是影响 profits 的唯一因素

- 2) gratuitous assumption: 假设跟咖啡店的顾客是不重合的
- 3) 裁员和取消 xx 的计划可能能减少 costs 但也会减少 sales 所以 profits 不一定增加

构筑提供的思路: (by milkcowWang)

- 1) decline in profit 不一定是 cost 的原因 (有新竞争对手出现, 产品质量下降)
- 2) 减少员工,取消试吃不会影响客户 experience 的假设错误
- 3) 合作可以吸引新客户的假设错误

构筑提供的思路: (by 容天逐梦)

- 1) 裁员使稳定性降低,有伤士气,说不一定会使得员工工作效率降低
- 2) 减少产品展示和样品可能会使顾客难以认识商品的好处,继而影响销售
- 3) 大量地开咖啡小铺可能成本大于利润,而且不一定能吸引顾客

构筑提供的思路: (by 步生烟)

- 1) surveys 不可靠
- 2) 坎人坎 free sample 会有不良影响
- 3) 开 cafe counter 可能入不敷出。

构筑提供的思路: (by dorisinblossom)

- gratuitous assumption: lay off employees and eliminate expensive product displays and free sample may hurt the customer volume, since these customers are attracted by the expensive products and purchase experience.
- 2) unreliable survey
- 3) the open of cafe may not offset the loss of services, but increase costs which ultimately will decrease the profit margin.

构筑提供的思路: (by 膜法师攻克 GT)

- 1) 利润减少可能有他因,不一定是成本,而且裁员会降低服务质量,可能会降低销售量。
- 2) 和咖啡馆的目标客户群相同,那么咖啡馆的大部分消费者都是 Grocers 的消费者了,不太可能增加新客户。
- 3) 可能有其他方法提高利润,该方法可能不是最优解。

构筑提供的思路: (by Yuriyam)

- 1) 调查可疑,不知道那个 survey 从哪来的,这个也可以写实地全等,等 cafe 建起来之后不知道还是不是这样
- 2) 他们雇佣人推销不一定会吸引 wealthy consumer,如果他们的店本身就在贫民区 这些有钱人没理由专门来他们这里买东西
- 3) 他们 profit 下降的原因没有说明清楚就有了吸引 wealthy consumer 这个建议

构筑提供的思路: (by lululara)

1) 有可能 GG 的 each store 员工有几百几千人, 减少 10 个人无法有效降低成本;

- 2) GG 公司的核心业务就是为有钱人提供奢侈品和服务的,如果减少 luxury 产品的供给,那么客户就会流失,利润不会上升。尽管奢侈品成本会高,但是所获得的收益是可以冲抵成本的,并且回报率很高;
- 3) 与咖啡厅合作的话,咖啡厅提供产品单一,来咖啡厅的人有可能就是爱喝咖啡的有钱人, 而不一定会考虑 GG store 的东西。

构筑提供的思路: (by 花小花 Vivi)

- 1) author 错误的认为了裁员和 eliminate product display and free sample 不会影响顾客体验,因为这些有钱的顾客更在乎购物体验和服务
- 2) 和咖啡店合作可能不会带来更高的利润。首先是因为 survey 不可靠。即使这个 survey 可 靠且能证明这个咖啡店和这个 store 有着相同 type 的顾客,也说明咖啡店并不会给 store 带来更多新的顾客。
- 3) author 需要做 cost-benefit analysis 才能断定 profit 会增高。因为开咖啡店的 cost 很高。而且裁员可能会让顾客都不来了,降低了 revenue。这样 profit 就不可能升高了。

22. HR 失职

【本月寂静】

作文: Neoelectric 's ceo says eight years ago the revenue employees made was higher than their salary but recently the company's profit is declining. even though they are hiring more people but their ability doesnt justify their salary. 能力没有以前员工的好了。怪 human resource department 没有做好他们的工作。(by nanananaty)

【考古】

The following appeared in a memorandum from the CEO of a consumer electronics manufacturing firm to the head of the company's human resources department, who is responsible for hiring new employees:

"Eight years ago, our firm's profits were increasing with each new employee we added. We discovered that each employee had the skills and motivation to generate more revenue for the firm than his or her salary cost us. However, for the past two years, our profit margin has been falling, even though we have continued to add employees. Thus, our newer employees are not generating enough revenue to justify their salaries. We must not be hiring new employees with the same level of skills and motivation as those we used to attract. Clearly, then, failures in the human resources department account for our falling profits."

构筑提供的思路: (by USLeo)

- 3) 利润率下降不一定是员工造成的,可能外部环境不好。
- 4) 即使是新员工造成的, 也不能就一定感觉是 HR 部门的问题。

构筑提供的思路: (by colaringzyq)

- 4) 可能最近几年的经济形势不同了,比如通货膨胀使原来一样的工资不那么值钱,不是员工的错
- 5) 可能是公司的设备不行了之类的他因
- 6) 不是 HR 的错,因为一般公司的招聘标准差不多,按照以前的招聘标准新招员工,就不会和以前不同

构筑提供的思路: (by 瑞士军刀刀刀)

- 3) profit margin 下降不一定是员工工资太大导致的,首先 cost 有很多部分,原材料啦机器设备折旧啦等等。并且收入也不是员工可以控制的,受市场整个国家经济政治影响也说不定。
- 4) 制造部老大的"feel"怎么可以当一个有效的证据呢? 在没有 soild evidence 的情况下不能说员工的 skill 和 motivation 下降了。而且员工的 skill 和 motivation 是否真的和 profit margin有关系呢?

构筑提供的思路: (by 飞行少年)

- 5) 八年前的发现,时间太久远,不适用于最近的环境
- 6) 除了员工以外,还有许多公司内部及外部的因素导致 falling profit,内部比如管理疏忽、生产的产品质量下降(导致顾客购买量减少);外部比如顾客 taste 变化、替代品的出现、竞争者的增加等
- 7) 这个时间来不及我就乱写了,因为题目里说是 the director feel···,我就说主观取得的结论 没有具体的数据支持没有说服力
- 8) 考完后突然想到,虽然公司一直在招聘员工,但是可能就是因为公司的薪水给的低导致大量员工离职也可能导致人手不足从而使利润下降

构筑提供的思路: (by feila1)

- 4) 时间变化+不当类比, 8年前后近两年时间变化, 不能比, 这里主要列举外因影响, 竞争啊, 外部经济啊等;
- 5) 单一归因有疑,profits 下降有很多方面的因素,profits 不仅有收入,也有 cost 影响,这里主要列举内因,可能有新技术新管理模式等带来 cost 增加;
- 6) 对雇佣新员工本身质疑,什么原因导致不断雇佣新员工?如果是老员工走掉而补新,可能说明公司流失了很多有经验能赚钱的主,如果员工已经饱和了,再雇佣,则是浪费 cost, 这些都会影响 profit, 而这些都不只是 HR 部门,还包括管理部门等的策略错误。

构筑提供的思路: (by Sparrowfong)

- 4) 新员工和 profits 没有直接因果关系,然后还有别的因素影响。
- 5) 八年来的成功不表示现在和未来会这样。
- 6) 不能让 HR 背锅因为这个公司不止 hr 这个部门还有其他部门的 performance 也要考虑。

构筑提供的思路: (by stepheniezyx)

- 4) gratuitous assmption: director "felt" 这词,没有经过严谨的调查,就不能光凭 felt 就判 new employee 的罪
- 5) 忽略他因:公司 profit 下滑有很多原因的, such as competition, obsolete technology
- 6) 不能全怪 new employees, 时过境迁了, old employees 未必像从前那样高产。可能真正原因是 old employees 跟不上时代,拖累了整个 employees 群体的 productivity, resulting in falling profits.

构筑提供的思路: (by Lunafang)

- 3) 没考虑它因、八年和两年前的背景环境可能已经改变不能直接比较
- 4) 数据未说明来源没有说服力。

构筑提供的思路: (by <u>Luoyf</u>)

- 4) all things are equal (现在的经济形式可能比八年前差很多)
- 5) causal simplification(不是人力的错,可能是公司管理差,导致员工不能发挥最大潜能)
- 6) false analogy(不知道这个对不对,不能用同样的标准来比较两批员工,现在的比以前接受了不一样的教育)

构筑提供的思路: (by <u>杀 G770</u>)

- 4) 8年前不等于最近两年,有可能经济环境变化导致人们购买力减弱,导致公司利润下降。
- 5) 不一定都是因为雇佣工人的毛病,还可能是因为企业管理不当,经营不善,导致人们不再购买这家的产品导致的利润下降。
- 6) 让步:即便有可能是因为员工的原因,也不一定是因为 HR 的原因,因为员工的整体质量水平有可能下降,所以根本无法招到适合企业的员工,而且也可能是因为好的员工不去这家公司,而去了更有竞争力的公司。

构筑提供的思路: (by L 的怡瑾)

- 3) manufacture department 没有不断研发新技术,增加 productivity,所以更多的顾客被competitor 吸引走了,同时他的售后服务等等可能也不太好,所以导致顾客流失
- 4) CEO 只是听 manufacturedepartment 的 head 一面之词,只是那个 head 如此 feel,没有实际数据证据证明是因为 human resource department 雇佣的人不够好才导致公司利益下降

构筑提供的思路: (by gtbingxiu)

- 5) 招聘不是 HR 一个部门的事情。需要和用人的部门有更良好的沟通,确认他们需要技能。
- 6) 新的雇员也许缺少培训融入公司,从而无法发挥最大化的效益。因为老雇员 8 年前跟着公司成长,公司可能更复杂了,新的雇员没法适应。
- 7) 要从公司内部的 strategy 和管理来寻找是否有影响 profit 的因素
- 8) 旧的招聘标准不能适应新的环境

