



COMUNICAZIONE REMOTA

MODULO 1 - INTRODUZIONE

SCENARIO ATTUALE

- La pandemia ha trasformato la comunicazione in remoto da opzione a necessità per la maggior parte dei professionisti.
- Questa transizione è avvenuta rapidamente, con molti che hanno improvvisato soluzioni senza una preparazione adeguata.
- Oggi, la comunicazione in remoto è parte integrante del lavoro quotidiano: riunioni di team, colloqui, presentazioni ai clienti e formazione avvengono sempre più frequentemente in modalità online.

PROBLEMI COMUNI

- **Tecnici:** Bassa qualità audio e video, interruzioni di connessione, posizionamento sbagliato della telecamera.
- **Ambientali:** Distrazioni nello sfondo, ambienti rumorosi o disordinati.
- **Relazionali:** Difficoltà a stabilire connessioni autentiche o a mantenere l'attenzione.
- **Personali:** Mancanza di fiducia nell'usare strumenti digitali in modo professionale.

PERCHÉ LAVORARCI

- La percezione professionale si basa anche sull'esperienza che si offre: un messaggio chiaro e ben presentato aumenta la credibilità e il rispetto.
- Un'esperienza scadente (audio che salta, video sfocato, monotonia) lascia una pessima impressione e mina l'efficacia della comunicazione.

OBIETTIVI

- Fornire strumenti pratici per comunicare in remoto in modo efficace.
- Creare un'esperienza positiva per l'interlocutore.
- Offrire soluzioni per superare le sfide tipiche del mezzo.

STRUTTURA DEL CORSO

- Le 4 differenze fra comunicazione in presenza e in remoto
- Quali competenze sviluppare per comunicare meglio in remoto e come svilupparle
- Quali strumenti hardware e software utilizzare