

คู่มือการสำรวจกรณีศึกษา

คู่มือนี้เหมาะสำหรับผู้รับใช้พระเจ้าในงานพันธกิจคริสเตียนที่กำลังเตรียมตัว หรือมุ่งสู่การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน การอธิบายจากกรณีศึกษาสามารถฝึกฝนทักษะการคิดวิเคราะห์ที่จำเป็นในสถานการณ์ที่ต้องแบกรับภาระเป่าเดินทางไปในฐานะ "ชาวต่างชาติ" หรือ "คนต่างถิ่น"

เราใช้ 7 ขั้นตอนด้านล่างเพื่อช่วยเราในการสำรวจ ไตร่ตรอง และเตรียมหัวข้ออธิบาย เพื่อเปลี่ยนกรณีศึกษาให้เป็นประสบการณ์ในการเรียนรู้ของเราเอง

1. อ่านกรณีศึกษาทั้งหมดตั้งแต่ต้นจนจบ

ในขณะที่อ่านคำนึงถึงองค์ประกอบเหล่านี้ -

- ทำความคุ้นเคยกับบุคคลต่าง ๆ ในเหตุการณ์นั้น
 - ใครเกี่ยวข้องบ้าง?
 - ความสัมพันธ์ทางประวัติศาสตร์ (หรือเบื้องหลัง) ของพวกเขาคืออะไร?
 - พวกเขาเป็นตัวแทนของกลุ่ม หรือองค์กรใด?
 - อะไรคือวาระของบุคคลแต่ละคนในเหตุการณ์นั้น?
- ทำความเข้าใจว่าเหตุการณ์ดำเนินไปอย่างไร
 - ปัญหาเกิดขึ้นได้อย่างไร?
 - มีกำหนดเวลาในการตัดสินใจหรือไม่?
- พิจารณาจากมุมมองของผู้ที่บรรยายเหตุการณ์

2. เขียนปัญหาออกมาเป็นประโยคอย่างชัดเจน

- ชี้ให้เห็นว่าสิ่งใดรบกวนค่านิยม หรือความสนใจของบุคคลในเหตุการณ์คืออะไร?
- คำถามที่ชี้ให้เห็นประเด็นสำคัญคืออะไร?

3. ระบุประเด็นที่เสี่ยง

- เขียนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำความเข้าใจ การเผชิญ และการแก้ปัญหาออกมาเป็นข้อ ๆ
- ระบุว่ามีย่ออะไรบ้างที่เป็นองค์ประกอบที่ถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหา
- นำเสนอสิ่งที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ซึ่งเป็นเชิงลบให้กลายเป็นเชิงบวกได้หรือไม่? อย่างไร?

4. ชี้ข้อเท็จจริง และความรู้สึกให้เห็นได้อย่างชัดเจน

- เมื่อเราอ่านกรณีศึกษาครั้งแรก เราอาจไม่ได้คิดว่าข้อเท็จจริง, องค์ประกอบ หรือประเด็นบางอย่าง ในเหตุการณ์นั้นสำคัญมากนัก ขณะที่เราใช้เวลาไตร่ตรอง เราอาจเริ่มตั้งคำถามถึงความสำคัญบางสิ่งในเหตุการณ์ของกรณีศึกษา
- สังเกตว่ามีรายละเอียดบางอย่างอาจขาดความชัดเจนหรือไม่ ซึ่งเราอาจจะต้องคิดว่า เราควรตั้งสมมติฐานเพื่อให้การประมวลผลความคิดในการอภิปรายมีประสิทธิภาพหรือไม่?
- พัฒนาการคิดว่า เราและเพื่อนร่วมชั้นเรียน มีความรู้สึกอย่างไรหลังจากรับฟังกรณีศึกษานั้น?

5. พิจารณากรณีศึกษาจากมุมมองในแง่ต่าง ๆ

พิจารณาจากมุมมองของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้อง วิธีแก้ปัญหานั้นที่แต่ละบุคคลว่าแนวโน้มเอนเอียงไปทางใด การมองกรณีศึกษาเดียวกันจากมุมมองหลาย ๆ มุมคือสิ่งที่จะทำให้เราเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

6. ขุดหาค้นทรัพย์

- มีอุปกรณ์ เครื่องมืออะไรบ้างจากเหตุการณ์นั้น ที่จะสามารถนำมาแก้ไขปัญหาได้?
- มีโอกาสที่จะเอื้อให้เกิดการร่วมมือ หรือสร้างเครือข่ายในทางใดทางหนึ่งหรือไม่?

7. ข้อวินิจฉัย:

- จะเกิดอะไรขึ้น?
- ควรจะมีสิ่งใดเกิดขึ้น ในการตั้งประเด็นเพื่อการอภิปราย?
- ควรจะต้องทำอะไรเพื่อให้จะสามารถดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสมที่สุด และบุคคลใดในเหตุการณ์ควรเป็นผู้ดำเนินการ?

ทั้งสี่นี้เป็นแนวทางที่จะช่วยให้พวกเราศึกษาผ่านประสบการณ์ของผู้อื่น และยังเป็นตัวอย่างให้เราเรียนรู้เป็นแนวทางในการจัดการ ประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ของตนเองเมื่อเราได้รับใช้พระเจ้าต่อไป