ChaseDream GMAT 作文寂静整理(2019/09/17 起)

整理菌: qv0518

最新版地址: https://forum.chasedream.com/thread-1351574-1-1.html

2019/09/17 起寂静整理汇总

【原始寂静汇总】2019/09/17 起原始寂静汇总 by Cinderella 灰

https://forum.chasedream.com/thread-1351567-1-1.html

【数学】2019/09/17 起数学(MATH)寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1351573-1-1.html

【阅读】2019/09/17 起阅读寂静(RC)整理 by 相叶忍

https://forum.chasedream.com/thread-1351582-1-1.html

【IR】 2019/09/17 起 IR 寂静整理 by super 鳄鱼杭

https://forum.chasedream.com/thread-1351609-1-1.html

【作文】2019/09/17 起作文(AW)寂静整理 by qv0518

https://forum.chasedream.com/thread-1351574-1-1.html

更新日志:

- 09/23 22:35, 更新到 28 题, 第 11 题频次+1, 感谢 gavincheung, 太阳 haveanice, 五爷马子鸭, 酸菜鱼 2333!
- 09/22 22:07, 更新到 26 题, 第 7 题频次+1, 感谢 sherrychenfz, 等到昏迷的兔子!
- 09/22 08:15, 更新到 25 题, 感谢子京, iishe!
- 09/21 23:35. 第 12 题频次+1. 感谢 endlessnight!
- 09/21 10:59, 更新到 23 题, 第 8 题频次+1, 感谢 Biong, h1hh,
- 09/20 07:10, 第 19 题频次+1, 感谢 feiyu_dd!
- 09/19 21:42, 更新到 22 题, 第 17 题频次+1, 感谢二北, 不是咸 yu, CheeJo, kyotonn, 涅尘 1997!
- 09/19 08:18, 更新到 19 题, 感谢 LUYANRAN, 郑小葵加油鸭, Vaneesa_xun, Walnut003, Sissi_W,

beyondleeelaine!

- 09/18 21:17, 更新到 13 题, 第 3, 4 题频次+1, 感谢 gnani, Gouyushuang, 泼盎胖, 树屿湖, 慕亦哥, 小马过河 0066!
- 09/18 09:42, 更新到 9 题, 感谢 SylviaLiu1022, ikkiki, babyweezy!
- 09/17 21:18, 更新到 6 题, 感谢檬之吃吃_, Mokuyasu, 蜜桃乌龙茶, 小徐冲鸭, Kaaaa 出国, Hellen 啊!
- 09/17 换裤日(换裤时间统计)

作文寂静整理目录

| 01. 医药公司削减招待费(entertainment expenses) | 2 |
|---|---------|
| 02. 员工培训(IntelliTrain online self-training) | 6 |
| 03. Spicy Pita Sandwich 店扩张(2 次) | 8 |
| 04. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn) | (2 次)11 |

| 05. 美食书店 (food for thought) | 14 |
|---|----|
| 06. 体育赛事 | 17 |
| 07. 小镇报纸(small-town newspaper)(3 次) | 20 |
| 08. 旧仓库区改步行街(2 次) | 22 |
| 09. 眼镜公司 | 25 |
| 10. 混合动力紧凑型汽车(hybrid compact car) | 28 |
| 11. 环保法规(environmental regulation)(2 次) | 32 |
| 12. 生物技术(biotechnology)(2 次) | 36 |
| 13. 建豪华酒店(Luxury Hotel) | 39 |
| 14. IT 技术投资 | 41 |
| 15. 航空公司削减航线(airline eliminate flights) | 43 |
| 16. HR 失职 | 46 |
| 17. 摩托车生产线(2 次) | 48 |
| 18. 会计软件(SmartPro) | 51 |
| 19. 豪华车广告(auto dealership)(2 次) | 53 |
| 20. 健身房卖有机食品 | 55 |
| 21. 公交涨价(bus fare) | 59 |
| 22. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)(2 次) | 62 |
| 23. 三明冶店加入汉堡连锁(Cindy's VS MegaBurger) | 66 |
| 24. 明星代言(Alpha cologne) | 69 |
| 25. 再生能源(renewable energy) | 73 |
| 26. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe) | 77 |
| 27. 药店竞争(Holner VS Kirby) | 81 |
| 28. 在家办公(stable office job VS work from home) | 84 |

01. 医药公司削减招待费(entertainment expenses)

【本月寂静】

Beta Medical 公司的 director:Beta Medical 公司在 medical technologies industry 是 leader,然后去年 profits 增长了 7%,超出同行业其他公司。但是有一个 in-house research 说本公司的 entertainment costs 比同行公司高出去 25%。所以如果可以降低这方面的成本,本公司的 profits 增长可以超过 7%。(by <u>檬</u>之吃吃_)

整理菌注: entertainment expenses(招待费)An expense incurred by an employee while he/she is entertaining a <u>business client</u> for <u>business purposes</u>. Entertainment expenses may include taking a client to dinner, to a theater show, or to a sporting event.

【考古】

V1:Beta Medical 公司的 director 写了一封 e-mail 给公司的领导, 说去年公司 profit growth rate 7% 是整个 Medical Industry 里面盈利最多的公司,说明 sales force 劳苦功高。但是我们仍然有可以提高 profits 的可能,因为根据我们 in-house 的调查,发现我们公司 costs of entertainment 比其他公司多 25%(meta medical 的 entertaimnt cost is 23%higher than its competitors)。所以,如果我们可以减少这些花费的话,那么我们今后就可以收获大于 7%的 profits,从而 maintain leadership in the industry。(by Labmem009)

V2: a director of the sales department of Beta Medical writes a letter to the team, which directly markets to medical professionals:

Our team is a leading figure in the industry. Last year, we had a 7% increase in profit. But based on an in-house research, we found that we have 25% higher expense on entertainment, such as dining, than our competitors. Thus, we are going to cut the expense in entertainment. Limit costs on dining and other entertainment costs. We believed that after we cut the expense in entertainment to the average expense in the industry, we will have more than 7% increase in profit. (by aril norran)

V2: Beta Medical 去年 profit 增长了 7%。但管理层层说还有 room for improvement。根据某个 in-house survey,公司销售团队的 expense on entertainment 高于同行 20%。因此管理层提出削减 entertainment cost 至行业平均水平,通过 cost saving on entertainment,就可以使 Increase 明年 rate of profit,thus allowing us to maintain the leadership in the industry.

V3:作文是说,一家作为龙头老大的医药公司(the Beta Medical is the leader of industry),的销售部头头(the director of sales)说,他们公司去年的销售利润(还是 revenue 来着)增加了 7%,根据一个 indoor research,Beta 公司和它的 competitor 比,B 公司花在 dining 和 entertainment 的 cost 要比竞争对手多 25%,所以他说,如果他们能够把这两项 cost 都减少到 average industry level 他们今年的利润会比7%更高,而且还可以 remain the leader in the industry。(by RachelChan1018)

V4:说一个公司的药还是什么的去年 profit 增长 7%,industry 行业领先,很大依靠 sales forces,但 entertainment 的 expenses 太多了比 competitors 都要多,说要 introducing strict limitation 还是什么的,这样可以更加增长 profits 保持领先。(by <u>杜陵夜</u>)

V5: 某公司 Beta Medical, profit growth 为 7%,行业最高。但是 in-house research 告诉我们 sales force 的 dinning and entertainment fee higher than industry average at 25%. Sales Director 希望通过削减这方面的费用来达到行业平均水平,从而控制 cost,提升 profit,继续 maintain leader 地位。(by <u>lucylazycat</u>)

V6:A 公司销售经理就去年年度不俗的销售表现发表论述:公司强劲的销售增长很大原因归咎于公司强大的销售团队。但去年团队在 dining 和 entertainment 的花销非常高。于是,为了降低成本和提高利润,决定明年把这方面的花销降低到行业水平。他确信,这个决定能使明年销售增长不低于今年的增长额。也能保证公司一直出于行业领先地位。(by <u>suk1yan</u>)

V7: 作文考得是一个 CFO 说 our profit/growth rate last year was 7% and the highest in the industry. The sales force contributes a lot to this success. However, our entertainment expense is 25% higher than our

competitors. So we need to cut entertainment cost and restrict the expense. This will help increase our growth rate and further increase the profit. (by snowwyy)

V8: B 公司的 director(也是公司 leader)给他们公司销售部门负责人的角色写了一封邮件: "B 公司 last yeat profit 增长 7%,这都要得益于 sale force(销售人员)的努力, 为了争取更大的利益,我们要减少 cost。根据一个行业调查 demonstrate,我们的销售团队的 entertainment 开支比竞争对手要高 20%(数字不确定,好像是 20),所以我们要从这方面着手,通过 limit 餐标啊,团队娱乐费用阿这些减少这方面的支出,使得"售团队的 entertainment cost 达到 industry averages。如果实现 cost reduction,那么可以预见我们 profit 还会继续增加。"(by domifan)

构筑提供的思路: 3个削弱方向(by Suty)

- 1) 1.7%不代表增长高. 因为没给基数;
- 2) 减少花销不代表利润高,因为不知道 revenue,而且娱乐少了员工不满 productivity 也会降
- 3) profit 增长不代表 maintainleadership。

构筑思路: (by kerrfan)

- 1) 这个 in-house 的 research 到底可不可靠,适用否?如果这个行业其他公司利润不增长或者负增长的话,这样也没啥可比性吧?
- 2) reduce entertainment costs 会不会影响收入? 万一公司很大依赖于 entertaining activities 的话, reduce 会导致收入降低,从而利润也会降低
- 3) 如果 entertainment costs 降低的话,为了推广产品,会不会采取其他方式,比如广告,这样成本也不会降低。

构筑提供的思路: (by 小倩猪)

- 1) 无端假设:利润由收入和费用同时决定,减少了费用,收入也可能减少啊,因为正是 entertainment 带来的客户啊
- 2) 调查不靠谱啊,关于 reserch 的任何信息都没有说啊 ,百分比不代表 amount 啊
- 3) 情况会变啊, 去年增长, 今年一定还会么? 万一今年宏观环境改变呢? 那不就 GG 了。(商科 女总是最在意这个宏观态势, 哈哈)

构筑提供的思路: (by taotao3160)

- 1) 该公司与他的竞争者没有可比性, 比如地理位置不一样, 消费水平不一样。
- 2) in-house research 值得怀疑
- 3) 错误假设,减少娱乐费不会使利润上升,可能下降。因为员工积极性不高,不愿意干活儿,公司留不住人。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) Wrong analogy
- 2) Inadequate research
- 3) Oversimplication

构筑提供的思路: (by forever 宇)

1) In house research 的调查可信度, 没说怎么 research 的谁 research 的,而且为什么是用我们的 entertainment cost 和 competitor 的 sales force cost 比较

- 2) 最后调整建议是减少我们的 entertainment cost 到 industry average,这错误类比,为什么 industry average 一定是更好的
- 3) 无端假设说减少了 entertainment cost 就能增加 profit, 可是万一正式因为好的 entertainment benefit 才使得 sales force 表现出色呢?

构筑提供的思路: (by balomichelle123)

- 1) sales force 在太生意时,外出谈生意 dining 和 entertainment cost 太高。
- 2) 企业的 sales force 之所以效率高,是因为企业内部的 entertainment 活动多,员工的生产和创造力被激发。
- 3) 影响企业利润的因素很多,没有证据表明 entertainment costs 是最大的因素。

构筑提供的思路: (by <u>snowwyy</u>)

- 1) the author didn't examine the root cause of the entertainment expense. Do we know if the entertainment expense contributed to the success of our business? our sales team brought clients out for business dinners and therefore built strong relationships with our clients. These client relationship building activities could lead to business opportunities and sales deals.
- 2) the author didn't examine the negative impacts of cost cutting. how the cost cutting will impact the employee moral?
- 3) no concrete evidence to prove that the cost cutting will contribute to growth and profit.

构筑提供的思路: (by zhaozhaozhaozha)

- 1) 吃饭娱乐有助于销售团队与客户建立良好关系,缩减这个开支会影响 sales
- 2) 销售额增长越多,往后越难保持同样增长率,因为基数更大了,同时今后的行业环境和去年的可能会有变化

构筑提供的思路: (by domifan)

感觉这段话应该归类为方案推理,目标就是增加 profit,方案是减少 sale force 的 entertaiment cost,支撑的理由是竞争对手和行业水平这方面开支比我们低,方案推理的论证方向可以有:

- 1) 方案可行性——适用, 就是说这个手段不能达到目的
- 2) 方案可操作性——没什么好说的
- 3) 方案的否定性副作用——适用

但是楼主无能,一发现没什么强因果,准备好的各种罪名都套不到它身上去急死了,硬着头皮写了两点【谨慎参考】:

- 1. author assum 行业水平是合理的【其实他也没有很 assum,只是说降低成本就能提高利润,所以这点我写得很心虚】,但是他没有提供这反面的信息/证据来说明,指不定竞争对手的这个指标就是不合理的,指不定 B 公司全年利润提高的原因是它。缺乏对去年成功的研究,没有排除这些可能性,argument 还是 dubious 的。
- 2. 方案的否定性副作用,【接上文可以来个转折, even 行业水平是合理的】作者没有考虑和评估实施这个方案可能带来的后果,有可能实施后会引起员工极大不满,降低他们积极性,从而影响利润 negatively。作者需要增加更多这方面的考虑和信息才能做出这种决定。

构筑提供的思路: (by aptxjec)

1) survey 不行: in-house research

- 2) 因果:减少 dining 和 entertainment 支出降低员工满意度,销售 team 又很依靠员工能力,员工不满业绩不行 profit 更是无从谈起。
- 3) assumption: 一定能涨超过 7%, 维持领先。哪怕这个措施有用, 也未必能够维持高增长率

构筑提供的思路: (by ddddh)

- 1) 市场变化万千去年增长60%不代表今年可以增长;
- 2) 蛋逼消费高 25%是和蛋逼消费相比,不是占利润的比例,降 25%不知占比几何;
- 3) 降低公司福利恐成离心离德之势,恐对销售增长不利。(by ddddh)

构筑提供的思路: (by <u>nacl141312</u>)

- 1) 去年增长不代表今年增长;
- 2) 这些花费是 business expense, 取消影响销售;
- 3) 收入多不代表就是龙头企业,企业品牌,市场占有率和顾客忠诚度也是重要因素

02. 员工培训(IntelliTrain online self-training)

【本月寂静】

一个公司叫 IntelliTrain 跟其他公司做广告说,你们如果有新员工入职,你还得花时间去训练他,而且还得派那些有经验的老员工去训练他们,这样就会影响你们的 productivity 因为老员工被派去训练新员工了,所以我们有一个 online 的 train program,你们可以购买,然后让新员工自己训练自己,拥有需要的技术,就算这个要花点你们一些 cost,但是可以被你们 productivity 创造的更多的 value offset 掉,而且还可以帮你们 reduce costs and increase profits(by Mokuyasu)

【考古】

【原题】The following appeared in a brochure from IntelliTrain, a company that helps corporations develop interactive online self-training programs for their employees:

"You've just hired a new employee, but that new employee is far from ready to contribute to your company. Every hour spent training this employee is an hour of lost productivity, both for the new employee and for the experienced employee doing the training. Our interactive online programs allow new employees to train themselves. This makes training more efficient and reduces the number of workforce hours devoted to training, resulting in a new employee who is better prepared to contribute effectively to your business. Furthermore, the cost of the training programs will be more than offset by the money saved in reducing workforce hours currently devoted to training. Purchasing our online self-training programs will help your corporation reduce costs and increase profitability."

参考思路

- 1. 错误假设: Online self-training 的有效性。网络课程不一定能使员工很快适应新的工作,还要考虑培训的课程对不对口,能不能满足企业的需求,员工的学习情况等。
- 2. Online self-training 需要的时间可能远远大于由老员工直接培训的时间,增加新员工花在培训中的时间成本。

- 3. 错误假设,老员工辅导新员工就一定没效率吗,老员工培训可以额培养感情,促进交流。手把手教。老员工培训可以帮助新员工更快融入企业,这点 online self-training 无法做到;
- 4. Cost 方面虽然课程价格远少于老员工教新人浪费的利润,但是,一个老员工可以同时带很多的新人,可是这些课程是一人一个的,无法确定 cost 谁大谁小,不一定会利润增加。

构筑提供的思路: (by 攻克语法)

- 1) 错误假设,没有足够的证据说明 program 让训练效率比以前高;
- 2) 公司的 productivity 下降是由很多原因造成的,而不是单单训练新员工。(希望大家补充,我实在想不到了)

构筑提供的思路: (by cherhh)

- 1) 不能保证网上训练的质量,如果培训不到位,造成的后果很严重
- 2) 传统的培训可以让新员工熟悉工作环境,进行团队合作啥的,而网上培训很难做到

构筑提供的攻击点: (by Celia-x)

- 1) gratuitous assumption:培训是一种时间的浪费,会给企业带来效益和利润的损失。【比如:很多大企业企业有自己外聘的专业培训老师,或者下设了专门的培训部门,完全不会因为培训影响正常的经营。现在很多企业都向技术导向型发展,很多企业已经有能力自己开发培训软件,开发成功的话就大量节约人力成本了,也很高效】
- 2) 也是 assumption:用了这个公司的软件就一定能还你个倍儿优秀的员工?开什么玩笑。。【The author obviously omits some other factors which could reduce the traning efficiency: For instance,对 着电脑屏幕的长时间学学习往往效率很低, online 学习没有 supervisor 的监督很多人松懈根本学不到什么】我脑洞有点大大家随意参考就好。。

构筑提供的思路: (by Min.F)

- 1) cost-benifit analysis
- 2) gratuitous assumption: lower training cost will increase comapny's profit
- 3) teamwork and softskill are also important for the new employees
- 4) no way to ensure the exprienced employee will have better productivity

构筑提供的思路:

- 1) 这个 training 不一样 effective 因为不同行业需要不同的 training 内容 这公司有没有能力有 cover 还不知道
- 2) 跟着以往的员工不仅可以学能力,更能学一手经验和公司文化,这些对成功很重要
- 3) 并不一定可以减少 cost。首先没人监督,也许可以偷懒。为了审核自己 training 完的员工的培训 质量,公司需要专门安排人来审核,也会需要成本的。

构筑提供的思路: (by 苏烿)

- 1) 1员工没有 well prepared,可能并不只是工作的流程,也可能是心理层面,或者对于新的环境和 culture 的不适应
- 2) 2 没有数据证明工作效率的损失比你的 program cost 高
- 3) 3 公司 cost 是多方面的,用了 program 不能保证 reduce cost and increase profitability.

构筑提供的思路: (by shadfaith)

- 1) every hour experienced employee spent training new employee is an hour of lost productivity.
- 2) new employee after taking our online program will effectively contribute to the company's business.
- 3) 接受过我们 online program 的 employee 为公司带来的价值会抵消 cost of our program(原文忘了,意思绝对没记错)
- 4) conclusion: letting new employees take our online program will increase the corporate ??? and company's profitability (???有一个词,忘了,大概和 profitability 是近义词)

构筑提供的思路: (by fighting 阿影)

- 1) 新员工很难为公司做出贡献,没有依据
- 2) 老员工培训新员工两者工作时间都会减少。不一定,可以让新员工看着他工作汲取经验。
- 3) costs 远小于工作时间减少带来的损失,没有数据支持。

构筑提供的思路: (by rachel1026)

- 1) 错误假设 program 使用会提高效率,举例有些公司实地教学效率更高。
- 2) 新员工 far from ready to contribute to your company
- 3) 并不一定省下的时间可以 offset cost 需做一个 cost benefit analysis

构筑提供的思路:

- 1) 不当假设: ①文章没有写出它和传统培训方式的时间对比, 所以未必可能更有效率, 可能原本的新员工 7 天可以出师, 这个软件要先学 3 天怎么操作, 然后 5 天出师, 这样反而耽误了时间。②它假设了这家公司是在用老雇员带新雇员的方式进行培训, 但是实际上可能是请外面的专业人员来培训, 并不会浪费老员工的时间
- 2) 他因干扰: 提高效率未必导致收入提高, 收入是由多种因素共同影响的
- 3) 就算提高效率后可以增加收入,通篇没有提到软件的成本问题,所以购买软件后可能会因为软件成本过高,导致盈利反而下跌的情况
- 4) 建议: 在广告里将传统方式和这个软件培训从效率和成本两方面的对比写出来,这样可以更加有说服力

03. Spicy Pita Sandwich 店扩张(2 次)

【本月寂静】

G 在大学旁的餐厅三明治卖的好,所以他就想在附近再开三家店,并且雇佣他原始店的三个雇员去做三家新店的经理,这样他的收益就会是现在的三倍。(by 蜜桃乌龙茶)

坐稳 考到我考前看到的 jj 了 说 George 开了一个 Pita 三明治店 因为生意好 所以他想在周围再开三个店然后把他的三个 employees 用作三家店的 manager 然后他就能有 3 倍的 profit 了(by <u>gnani</u>)

【考古】

V1:是说 George Polous 这个人两年前在 Sallon 这个小镇开了一个餐馆。这个小镇是个大学城的样子,有一所(好像是)规模比较大的大学(拥有上千名学生)。经过他两年的经营和管理,公司的销售蒸蒸日上,一种 spicy sandwiches 卖得很好,应该是说 sales dramatically increased。然后他就想在 three

nearby towns and cities 再开三家分店,让三个从一开始就跟着他开第一家店的伙计分别去管理。然后他估计这样一来利润(收入?) will be able to triple his current profits.(by <u>FigoLee</u>)

V2:AWA: George 这个人,在 town Sallon 开了一个 spicy sandwich 的餐厅,然后 Sallon 是一个大学城一样的感觉。George 的餐厅在两年前开,到现在赚很多。所以 George 想再在别的 town 开三家一样的餐厅,由自己去 train 现在这家的 employee 然后让这个 employee 去当新的餐厅的 manager。George 认为这样的话,他的 current profit 会 triple。(by Kaii R)

V3:George 是一家餐厅的创始人,他的餐厅卖 Spicy pita sandwiches 获得了巨大成功,这家原始餐厅开在 small town,这家 town 有一所大学。George 准备开三家连锁店,在附近的 town 或者 city, 他觉得自己能成功;这三家连锁店的店长他会启用创业期就跟着他的三个员工,所以他认为自己的 profit 会 triple。(by ky yang)

V4: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants:

A small restaurant owner, George, opened a pita Emporium in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened. (by GhostaNdrop)

V5:作文:考了 pita 店扩张,<u>我遇见的题是说 他们发现 spicy pita sandwich sales rise dramatically over the past few years, so he decides to open another 3 restaurants。</u>所以我觉得另一个可以攻击的点是只有 spicy pita sandwich 的 sales increase 了,也许对整个 restaurant 的 profit 影响并不大,仅供参考,看见这 道题的时候可以仔细看一下到底说的是什么 increase 了。(by pupu77)

V6: 是一个 George Poulos 的人,两年前开了家 Pita 什么的店,开在大学城附近有 thousands of students,卖 spicy pita sandwiches,然后他发现这家店的利润在两年间持续 increase,因此他决定在 nearby 的地方再开三家分店,并培养第一家店里三个员工成为三家新店的 manager,然后他觉得他能获得三倍利润。(by 小小西 P)

V7: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants. A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by AAlias)

V8: The argument was about a paragraph from a restaurant business newsletter about small franchise restaurants.

A small restaurant owner, George, opened a pita restaurant in a college town Sallon. His restaurant has been quite successful for the last 2 years. So he decided to open another 3 restaurants in nearby cities and towns. He also plans to promote his 3 employees who have been trained under him to be the managers of the new restaurants. He expects his profits will triple after all restaurants are opened (by jxcathy716)

V9:报纸上有篇报道,说 Johns(不是这个名字)在某地小镇上开设一家餐厅。这个小镇上有大学。他发现店里三明治卖的非常好(sales rises dramatically)因此他决定扩张生意,在附近城镇和其他城市开设

三所新店,用在旧店里工作过的员工做店长还是店员(不确定)他觉得新店同样能够成功。Johns opened a restaurant in a small town of XX,······As a onwer and manager, he seemed that the sales of the XX sandwhiches(很长)rose dramatically. He decided to expand other three restaurant in the nearby towns and other cities, and trained emploees working in the old restaurant will manager the new restaurant. (by shuzijun)

参考思路:

- 1. 因果关系:多开餐馆和利润上升之间无必然关系。很可能现在有很多类似的竞争对手,快餐店的食品、服务和卫生也必要考虑的因素。利润涨三倍,明显缺乏数据和分析,盲目乐观 oversimplify。
- 2. 错误比较:在这卖的好其他地方不一定地点变化,是不是可以保证新开每家店会不会取得以往相同的利润。注意,学校这个关键因素,学校可以保证一个地方充足的客源,但是其他地方没有信息说明该地方有类似的客源。因为大学生的生活作息,可能偏爱这种快餐便捷又平价的小吃店,周边城市人口组成会不一样.比如以老年人为主,或者富人居住区,就会少有顾客来吃pita。
- 3. 无根据假设: 三个老员工未必能做经理, 他们可能是很好的厨师或是收银员, 但完全没有管理经验, 很可能管理失误, 犯下大错, 然后赔本关门, 甚至把老店也赔进去。

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 老店火爆是因为附近有个大学,师生基数摆在那里有足够的 demands,开在其他三个地方,有那么大需求量?没这天时地利人和,还真不好说。
- 2) 在其他地方开店,而且还是附近,很可能瓜分掉老店的一部分市场和利润,达不到 triple。
- 3) 挑选三个优秀员工作为 manager,不一定像 George 你一样很会管理很可能管不好。再者,万一他们上手了,自己再开个类似的店成为你的竞争对手和你抢生意怎么办?

构筑提供的思路: (by FigoLee)

- 1) 餐馆成功的原因可能不仅仅是那种三明治
- 2) 附近的城镇情况和这个大学城很可能是不同的
- 3) 在店里打工和管理一个店也不是一回事
- 4) 大致是这样。有点不太自信,因为感觉套七宗罪的话有点生硬。

构筑提供的思路: (by freesialu)

- 1) 其他 town 可能没有学生或者类似的客户群
- 2) spicy sandwiches 可能被其他人认为不健康,并且没提到其他产品的销量
- 3) 跟在他后面的三个老员工可能不具备 management skills
- 4) 需要考虑到租金设备等成本问题

构筑提供的思路: (by gifannnnnnnn)

- 1) 错误类比, Sallon 和其他的小镇不一样, 其他小镇没有像 Sallon 一样的学生消费者基础,
- 2) 他因:可能 Sallon 的水土不一样?有独特的原材料?所以能做出好吃又受欢迎的 Sandwiches
- 3) 员工不一定是一个好的管理者,可能在 Sallon 的成功是因为 George 的管理方式

构筑提供的思路: (by 小小西 P)

- 1) 过去不等于将来: 过去两年卖得好不代表将来卖的好;
- 2) 错误类比: 三家新店的地理位置、客源与第一家店不相同, 无法判断。

构筑的攻击点: (by April0919)

- 1) 现在的店生意好可能是 location 缘故,换到其他地方未必也生意好
- 2) 这三个 employee 不一定能胜任新店店长,可能缺乏管理经验
- 3) 开三家新店和利润 triple 没有必然联系,利润也受成本等因素的影响

构筑提供的思路: (by AAlias)

- 1) 销售额增长不等于利润增长;
- 2) 临近城市所以客人基本是教职工,其他城市没有学校,客流量会变小;
- 3) 可能临近城市的人不爱吃;
- 4) 开店成本高, triple profits 也不一定能 cover

构筑提供的思路: (by jxcathy716)

- 1) 2年前的成功不能直接推出以后也会成功
- 2) 在大学城开店的成功不代表在附近的其他地方也会成功,因为人口构成不同导致对食物的偏好可能不同
- 3) 老员工不一定可以胜任店铺经理的角色。文中没有提到是否会对这些员工进行额外培训
- 4) 开新店会有额外 fixed cost, 开三家新店不代表利润会翻三倍

构筑提供的思路: (by 曼神是我本命喵)

- 1) 不能保证 spicy pita 的人气在未来不会下降
- 2) 大学城地理位置佳, nearby towns 难以媲美
- 3) 提拔老员工还不如雇佣对当地市场情况熟悉的新人

构筑提供的思路: (by 宵月桜)

- 1) 其他城市的人流量不一定有 S 市大
- 2) 不能保证雇员可以完全按照 George 的模式和思路来管理店面
- 3) 即使店铺运营顺利,也不能保证能有 3 倍利润,因为可能在其他城市地价更高,很有可能造成 入不敷出的情况。

构筑提供的思路: (by <u>shuzijun</u>)

- 1) 忽视旧店成功的其他因素: 小镇上有大学, 大学生可能偏爱三明治
- 2) 忽略成本投入,其他地方可能雇员工资,店铺租金不同
- 3) 调查不具备代表性,店主只看没有调查,三明治在这里卖得好,不代表在其他地方卖得好。

04. 汽车旅馆(Restaway Motel VS Ambassador Inn)(2 次)

【本月寂静】

有一 Restaway Motels 觉得自己把 phonecall Internet 算在 cost 里很不划算 打算改成一个 luxurious Inn 的 收费模式,在 guest 使用的时候才收费,不使用不收费 这样可以 attract guest+increase profit margin(by 小徐冲鸭)

就考的那个 restaway motel 和 一个 luxury Inn 的那个。要不要分开 charge WIFI 早餐这些 service。昨天已 经有了 我就不写了(by 泼盎胖)

构筑提供的思路: (by 泼盎胖)

- 1) 错误类比 motel 和 luxury 不一样 不能照抄
- 2) 错误因果 luxury inn 做得好不一定是 i 因为这个原因
- 3) 分开 charge 这些并不代表会 increase profit

【考古】

V1: Restaway Motel 的 manager 发表了一个东东:

Restaway Motel 一直都是提供 complimentary service, such as local phone calls, free wi-fi, breakfast etc.。这些使得 motel 成本增高相应的房间的价格也会增高,很多顾客不喜欢,因为 many guests don't take advantage of these service 却仍然要付相同的价格。more luxious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,等客户有需要时提供并收取比较高的价格,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要 follow 他们的 policy,这样一来可以 lower cost, attract more customers and increase the profit margins。(by dovely)

V2: Restaway Motel 一直都是提供 complimentary local phone calls, breakfast etc 的 service。但是 many guests don't take advantage 这些 service。这样很浪费钱。More luxurious Ambassador's hotel across the town does better business,他们的这些 service 都是 bill separately 的,这样一来不用这些 service 的 guests 就可以不用 share the expense 了。很显然,Ambassador 生意更好是因为他们 provide better deal to guests by billing separately for 那些 service。所以 Restaway 也要 follow 他们的 policy,这样一来可以 attract more customers 并且更 profitable。(by bentsao)

V3: 写的是一个叫 restaway motel 的经理说要 stop offering complimentary service, such as continental breakfast, wireless, international call。因为他看到一个 more luxurious 的 ambassador inn charge guest separately for those service 然后这个 inn does better business than the motel。 经理觉得不 offer 这些 service 可以节省 cost 并吸引 customer,从而使 motel 的经营上升。(by lea 小野妹子)

V4: 一个叫 Restaway 的 motel 的 manager 说:我们 motel 会提供一些 complimentary 的 services, such as Internet 还有什么的,这些服务不会收额外费用,但是我们通常都会把他们加在房费里,所以那些不用这些 service 的客人也要付这些钱。相比之下,在我们城市中的另一家酒店叫 Amssabador Inn 的,他们把这些 service 作为额外的收费只 charge 那些用了的客人,所以那些不用的客人就 need not to share the charges. 虽然他们对这些服务收费很高,但是很可能他们比我们生意做得好的原因就是因为他们会给那些不用这些服务的客人 provide great deals. 所以为了 attract more customer and increase profit margin,我们也应该学习他们的政策把这些 service 从房费中 separate 出去。(by peipeipei123)

V5: Restaway Motel Manager Comments: The Motel provides complimentary service including local phone calls, free wi-fi, British breakfast. In contrast, Ambassador Inn provides separate charges for local phone calls, free wi-fi, British breakfast. Many guests who do not use these services save moneys. The more

luxiousAmbassador does better business since Ambassador provides better deal to guestsby separate billing. In order attract more customers and increase profit margin, Restaway should follow this policy to charge separately. (by 沧海龙战)

参考思路

- 1) 无效类比: A. M 客户群体不同, 相同的策略不适合使用。
- 2) 影响因素: Inn 赢利不一定是因为不提供那些免费项目, 有可能是其他因素, 比如高房费。
- 3) 这种方法不能就保证带来更好的效益,比如要住 motel 的顾客是刚性需求,价格降低无法吸引更多的入住人数,这样低房价的计划反而是 motel 效益受损。
- 4) 选择入住 Ambassader Inn 的人可能本身就倾向于去使用那些设施,所以即使分开服务费,也能收到钱,但是住 motel 的人为了省房费可能就真的不去了,这样的损失可能都超过入住人数提高带来的利润。

构筑提供的思路: (by S 爱喝酸奶)

- 1) 作者认为是这个策略导致了 ambassador 的成功,实际上这两者不是因果关系
- 2) 作者认为 motel 和 ambassador inn 都是一样的在 all aspects, 没有差别
- 3) 作者没有考虑到其他的方法可以 attract more customers。

构筑提供的思路: (by yangyi920629)

- 1) motel inn false anology
- 2) inn 的 better business 不一定的是因为 设施收费降低 cost
- 3) motel 的 cost 不一定是因为提供免费设施才增加的 可能是因为别的地方支出大才使 profit 低

构筑提供的思路: (by lilyzhaoe)

- 1) 无端假设: Inn 更加成功并不一定是因为 optional 的收费方式。这只是 manager 自己的猜测,并没有提供任何证据两者的相关性。
- 2) false analogy 错误类比:即使 Inn 的成功原因是这种收费方式,并不意味着 motel 照抄这种方式 就对 motel 有益。可能两者的 customer 的需求就不同。
- 3) plan 不等于 reality: 即使想要实施这个策略,也要考虑财务可行性或者其它方面,(其它例子大家就自己脑补啦)是否最终能够 attract more customers and earn moreprofits 还不一定。

构筑提供的思路: (by fredrookie)

- 1) Analogy 不对 target customers 不同
- 2) Luxurious AmbassadorInn 成功的原因主要不是这个 service 而是他们的服务 酒店环境 Restaway 盲目削减服务项目可能造成 decreasein profit margin 因为 fixed cost 也很高

构筑提供的思路: (by kim 汎)

- 1) motel 和 luxurious hotel 是不同类型的酒店 不能一概而论
- 2) 减少 cost attract customers 的方法又不止那一个 还有其他员工服务质量 房间是否整洁啊之类的
- 3) 只有 luxiurious hotel 一个例子太单薄 不知道其他酒店是否成功 而且收费还可能得到反效果 减少 customers

构筑提供的思路: (by gululu299)

1) 这些都是 sum cost, 客户不给酒店还要给,成本不能减少,也不一定能增加客源

- 2) 别的酒店可能是地理位置好,或者服务好,不一定是低价
- 3) 取消这些服务可能会流失现有客户

构筑提供的思路: (by Ariaxn)

- 1) inn 更 luxury, 顾客群不用, 无关因果
- 2) wifi 是一次性固定支出,费用不随用的人多少而增减,不收亏损更大
- 3) 做了早餐,不收会造成浪费和亏损

构筑提供的思路: (by Ann_SUN)

- 1) 无充分举证的 claim 证明客户不使用这些 service 以及 cost 如何增高
- 2) 取消额外服务会流失客户于是减少 sales 客户选择他们的 motel 说不定正是因为有这些 features 即使不一定都会使用
- 3) 不恰当的对比 ambassador inn 和这个 motel 貌似叫 renderson? 不同的定位于是客户的 preference 也不一样

构筑提供的思路: (by 沧海龙战)

- 1) hasty generalization: saving money for separate billing does not mean better deals.
- 2) Casual Causation: Better business is not necessarily caused by better deals.
- 3) False analogy: what applies to Ambassador Inn does not apply to Restaway Motel.

构筑提供的思路: (by 神粥八宝)

- 1) 错误类比,因为题目说 a 这个东西更 luxurious
- 2) 无端假设,因为题目中说 m 的头觉得就是 service 的不同,才导致他们两个,利润不同。可是题目并没有给出证据。
- 3) 顾客增多,不一定导致利润增多。

构筑提供的思路: (by 毕加凯)

- 1) 错误类比 两家旅馆不同,我从位置,房间类型之类的说了一下
- 2) gratuitous assumption: 用同种 policy 不一定能增加 profit,说了一下维修成本费之类的,还有可能损失顾客
- 3) 原因过于简单: A 的 better business 可能是因为别的原因

构筑提供的思路: (by cultliu)

- 1) 错误使用了类比,两个店的情况不一样啊,不能想当然它行我得照着做。
- 2) 这个费用对于两个店的重要程度不一样,这个费用占了 motel 的很大一笔收入,没有这个或许就运行不下去了
- 3) motel 没有注意 ambassador 其实收取的费用很高,或许 motel 本身的政策就吸引了一大批本来就打算去使用这些服务的顾客,如果改了政策,或许就失去了竞争力。(4)其他原因造成了 ambassador 的生意比 motel 好。

05. 美食书店 (food for thought)

【本月寂静】

the owner of the bookstore, Food for Thought, emailed to the manager: The profit of the bookstore has been stable since we began XXX and XXXX.Bookstore(店名叫 Food For Thought)的 owner 写了一封邮件给他的 manager,自从店里开始邀请 local 的 chief 来讲解和分享 cooking 书的分享,并和专业的员工开了个 win & cheese bar, 店里的利润就很稳定。如果我们学习供应商 book chain 和 internet bookstore 那样,把最好卖的书籍无利润地降价销售,我们的利润一定会增长更多。 我们将店里的 best selling books 大幅度降价,同时停止邀请 cheif 来做 illustration 以降低成本,这样我们的店一定可以吸引更多的人来,并达到提高利润的目的。(by Kaaaa 出国)

构筑提供的思路: (by Kaaaa 出国)

- 1) 假设不应定成立 assumption: vendor book chain 和 internet bookstore 不一定有利润,且利润率可能不如 bookstore 高。
- 2) bade on a false analogy, 即使有利润,也不是来自降价的书籍,比如 internet bookstore 主要收入可能是来自广告,因为有大量的流量。
- 3) Food For Thought 可能最大的亮点就是 demonstration of the chief, 如果取消的话,店里就没有人愿意来了,利润也会下降。

【考古】

V1: A local bookstore "Food for Thought" specializing in cooking related books has a featured in-store strategy that it always makes a demonstration of food. The owner proposes that since its profit is steady for several years, it should cancel this strategy and try the strategy the major bookstore chains and internet bookstore have. The owner recommends that the store discount their best-selling books to non-profit to attract even more customers and outsell their competition because major bookstore chains and Internet store have used the strategy successfully. To offset the cost associated with the deep discount, the author also suggests discontinue the cooking demonstration. As a result, the sales volume and profits will be increased. (by 洋沫沫&gracefruit)

V2: Food for Thought 是一家 locally owned bookstore which focus on selling cooking books. FT 的经营一直不错,除了销售美食书籍,它提供 in-store cooking demonstration by local chef. 为了进一步促进FT 的销售,FT should employ the strategy used by major chains of bookstore and internet book-sellers. The strategy is to provide no-profit discount on FT's best-seller, thus more customers would know FT and FT's sale would increase. 而且为了弥补 best-seller 的折扣带来的损失,FT 应该取消 in-store cooking demonstration 来减少开支。(by 易儿北)

V3:关于一个 bookshop,擅长售卖烹饪书,店里有 in-house cooking decorations 和卖 wine and cheese (local chef in the shop),目前店里的利润一直很稳定,店主说为了增长他们的利润,需要采取策略 by major bookstore chains and Internet booksellers,而且因为这些策略是以折扣最畅销书的价格,所以他们也要 deep discount,然后为了抵消这些 costs of the discount,店主说准备移走 its in-house cooking decorations。让你来评价这段 argument。(by 备考的麦乐迪)

V4: Food for Thought Bookstore 的那题,大概是说: 有个 author 写了封 email 给 Food for Thought Bookstore 的 business manager,内容是: Food for Thought 是个书店,通过请当地的 chef 来书店进行 cooking demonstration 保持了稳定的利润。建议 Food for Thought adopt and apply 一些 major store chains 和 internet bookstores 的 strategies。这些 vendors(指 major store chains 和 internet bookstores)对图书进行打折,几乎到了不要 profit 的地步。Food for Thought 应该采用这样的策略,可以通过很低的价格

吸引更多的 consumer,同时 discontinue cooking demonstration 以 offset 打折带来的利润损失,从而 realize greater profits.(by <u>sparklestar</u>)

V5: 作文我考的是一个 local bookstore 卖做饭书的(gourmet),这个书店老板给 business manager 写信,意思是本来他们的书店通过增加 In-store food demonstration(忘了是啥 demonstration 了)等环节近年来已经取得了很稳定的利润,但是他认为这个利润是可以再扩大的,建议他们书店使用 major bookstore chain and the Internet bookstore 使用的经营 strategies。具体方法就是把他们的 best-seller books 降价,降到没有利润(确实是没有利润)之后就可以取得价格优势,然后就可以吸引大量顾客,同时为了抵消这一做法带来的利润减小,要取消 In-store food demonstration 等附加服务,从而带来更大的销量导致的利润上升。(by ravenbechill)

构筑提供的思路: (by Chi00OO)

- 1) 因为这个书店和其他的连锁还有互联网书店性质未必一样,不能简单的直接使用一样的营销策略,是否取得成功有很大疑问。
- 2) 取消展示可能会导致客流变少,目前的客流可能就是因为展示而来的,从而带来了销量。

构筑提供的思路: (by 导弹小姐)

- 1) 错误类比: cookbook store 和 chain 还有 internet 的盈利模式还有运营成本 以及市场都不一样
- 2) 忽略他果: 厨师有可能是很重要的盈利模式, 厨师不请了, 有可能导致销量下降, 从而无法达到目的

构筑提供的思路: (by 上汤胡萝卜)

- 1) 没有数据支撑新的政策一定比老政策赚的多
- 2) 约的成本可能带来更大的损失
- 3) 互联网书商的方式可能不适合 cookbook. 顾客可能更喜欢原来的 demonstration

构筑提供的思路: (by sparklestar)

- 1) 错误类比(Food and Thougt 是实体店,与 internet bookstores 不能相类比);
- 2) 实地全等(internet bookstores 策略的成功也许有其他的背景条件;而这个条件 Food and Thought 并不具备);
- 3) 无根据假设(认为打折会比 cooking demonstration 更吸引顾客,但并未提供相关 evidence)

构筑提供的思路: (by minanana)

- 1) false analogy: cookbook store is different from general bookstore, strategies applied to general bookstores may not fit into the content 1
- 2) gratuitous assumption: close demonstrations may affect the volume of customers, accompanied with deelpy discounts would have a negative impact instead of incrase reveneue.

构筑提供的思路: (by <u>泡芙小崽</u>)

- 1) 可比性,大型连锁&网上书店 v.s.locally owned 专门卖烹饪书的店可比吗?
- 2) cooking demonstration 的 profit 足够来抵消 discounts 的 costs 不? 最终利润一定是上升的吗?
- 3) 折扣就可以吸引顾客吗?

构筑提供的思路: (by mandyc)

- 1) 别人的成功不可复制。没有证据表明,那些大公司的成功是来源于采取了这个 strategy。人家的成功可能是因为他因:customer service, various selection... 这些因素 Food for Thought 不一定能复制。
- 2) increase in sales volume does not mean an increase in profit
- 3) 没有考虑采用这个 strategy 的 negative impact, i.e. hurt brand image, loss of the loyal customer (嗯。。我是一个商科学生)

06. 体育赛事

【本月寂静】

一个国家举办了个 soccer 比赛,tourism 就上升了。所以要多办体育赛事来促进 tourism,benefit country economically。(by Hellen 啊)

【考古】

V1: A small island country Bonaria 的旅游局 office 跟经济部的 minister 说:

The country of Bonaria held a major soccer competition five years ago, and number of tourists has increased by 25% in following 3 years. Therefore, if the country continues to hold an international sport events, tourism will increase rapidly in the country and thus bring benefits to the country's economy. (by maxnova)

V 2: 某 small island country(B 打头的一个国家)的旅游局 office 跟经济部的 minister 说,5 年前的 soccer competition 促进了当地旅游业的发展,使得接下来 3 年里的游客人数比之前多了 25%。因此这个 office 建议再搞一次 international sport competition,这样就可以带动旅游业的发展,并且促进 economy 的发展。(by 宝拉)

V3:作文很短,是说有一个国家 5 年前办了场 major soccer competition,最近 3 年 tourism 的游客数量增加了 25%,旅游局的人就建议国家,要多办此类 important international sporting event,来增加 tourism 的 visits 和 benefit the whole country economically. (by <u>amberbergqq</u>)

V4: 一个国家三年之前办了一个 soccer competition 使 tourism 增长 25%,现在好像是经济又不太好了所以要再来一次 boost 就想再办一个 international sporting event 希望复制上次的 25% growth,来 benefit overall economy。(by <u>SsserenaM</u>)

V5: 题目是说 B 国家五年前举办了一次大型 soccer competition, the number of tourists visting B-country in the following three years was 25% higher than the three years before the soccer game. 所以应该再举办一次 major international sporting even to attract tourists and help the country ecocnomically. (by fionaleechase)

V6: 有个小岛国家叫 Bonaria, 5 年前举办了足球赛, 然后赛后三年 tourist 数量暴涨 25%, 然后 in order to attract tourists and benefit the country economically, 这国家应该再 host 一个大型 sporting event。(by <u>afdsfadfasfdfaf</u>)

V7: 某城市 5 年前引进了足球比赛。三年来游客数量持续增长。作者提出观点,为了进一步发展旅游、促进经济利润,要引进其他的 competition。(new competition to increase tourism benefit country economically)(by Rubingicy)

参考思路

- 1. 赛事成本,
- 2. 时地全等 all things equal, 过去 5 年有用,不代表现在还能吸引游客,说不定全球经济不好,大家不出国看比赛呢,或者你这个城市治安不好,人家不敢来了。
- 3. 错误的由时间先后推出因果关系,先是办了足球赛,然后旅游人数上升,不代表这两个有因果 关系。

构筑提供的思路: (by amberberggg)

- 1) 过去不等于未来
- 2) 先后不代表原因
- 3) 缺乏其他数据和 research 支撑(基数未知, 25%怎么算的等等)
- 4) 可能入不敷出

构筑提供的思路: (by BlankSpace)

- 1) 因果:不能确定是足球赛导致了人数增长;
- 2) 假设错误: 不能确定举办另一场 event 就会赚钱. 可能会赔钱;
- 3) 要增加游客数量,也可以通过别的方式,比如说提供旅游 package discount 什么的。

构筑攻击点: (by Irene1205)

- 1) 无关假设:游客增长是 soccer 带来的。
- 2) 错误类比: 能成功举办 soccer 比赛不代表能胜任其他体育赛事, 经验不一定通用, 还有风险很大。
- 3) 未考虑承办体育赛事的花费,大的支出不能 benefit the nation economically,违背了这项决议的初衷:使国民经济变好。前两个指出基础的 critical flaws 后,这个攻击点主要是扮演 weaken argument 的角色

构筑提供的思路: (by cathaynova)

- 1) 因果关系,旅游人数增长不一定是由于 soccer competition 造成的,可能是采取措施,比如降低 门票价格,提高服务质量造成的。
- 2) 入不敷出。即使是它造成的,不一定说明 benefit economy,因为会 cost so much money
- 3) 未来会怎样不可知。结合埃及特点,我特意提及过几年可能有 criminal rate growing 恐怖袭击等,这个原因会影响以下的战略。

构筑提供的思路: (by 华理陈 sir)

- 1) 时地全等: 等它将来 host 一个 event 时, 没搞 event 的国家也在搞, 旅客不去了
- 2) 无因果关系: 前几年旅客多,可能不是 event 吸引的,而是前几年 living standard 的提高使这些土豪任性来这旅游
- 3) 错误假设: 作者假设增加的 revenue 能超过 cost, 其实可能 cost 超过 revenue。

构筑提供的思路: (by chzhaoy)

- 1) 国际大赛和吸引游客来没联系,比如说国际大赛在很炎热的地区(世界杯办在卡塔尔),这样 在铁粉的游客也会考虑下要不要去。
- 2) 过去很多游客去现场看不代表以后也会,比如说以后的潮流变成了在电视上看体育赛事,这样 游客是不会去现场看的。

3) 收入可能弥补不了开支,比如说过去五年这个国家的人工费用增长太多,这样即使办了体育赛事那么也可能赔钱。

构筑提供的思路: (by 阿兔)

- 1) 没考虑成本, 建体育场馆啊, 运动员的住宿啊都很花钱
- 2) 实地全等以后咋样还不一定
- 3) 以前的旅游者多可能不一定是这个比赛吸引来的,可能当时整体经济就很好,大家都很喜欢旅游

构筑提供的思路: (by 小小圆子)

- 1) 过去与未来错误类比
- 2) 足球和其他运动错误类比
- 3) 不一定对国家经济有利,可能成本更大。

构筑提供的思路: (by 送你一个胡萝卜)

- 1) 三年前游客量的增加可能有其他原因
- 2) 再举办赛事不一定会导致游客量同样的增长,可能有其他结果。
- 3) 时地全等 all things equal: 五年前跟现在不一样。

构筑提供的思路: (by kosame)

- 1) 过去的数据不可靠
- 2) 那些对体育赛事感兴趣的人可能已经来旅游过了不会来第二次
- 3) 忽视了承办一场大型比赛所需要的费用;
- 4) 比赛后三年一直都很多人,可能是别的吸引了游客,可以加大对那些 factors 的宣传

构筑提供的思路: (by yiyiplum)

- 1) 当时的那个3年可能全球经济好、大家都愿意旅游。
- 2) 旅游者不是因为 soccer, 而是因为小岛的美才去的
- 3) 如果主办比赛对小岛来说经济代价太大,以至于后面旅游人数增加不能够 cover the previous cost 然后就不好了

构筑提供的思路: (by 林四月)

- 1) 时地全等
- 2) 比较无效 (两种运动会肯定不会完全一样)
- 3) 无端假设(游客增长不一定就是足球会的功劳;即使是也不一定能刺激经济)

构筑提供的思路: (by FMDDD)

- 1) 因果。不一定是比赛引起的游客增多
- 2) 时地全等。五年前的定律不一定适用于现在
- 3) 错误类比。其他赛事不一定像足球一样吸引人

构筑提供的思路: $(by \overline{-xt} Jess)$

1) 因果关系不确定;

- 2) 时地全等;
- 3) 没考虑 cost;

构筑提供的思路: (by LITTE MINTA)

1) 时间不全等: 五年前好不代表以后也会好;

2) 错误类比: 人们对不同的体育项目喜好不一样;

3) cost VS gain: 举办 event 花的钱可能更多。

07. 小镇报纸(small-town newspaper)(3 次)

【本月寂静】

一个报纸的编辑建议 beta medical 这个公司应该 reducing entertaiment cost 来 increase profit,因为公司去年 profit grow 7%,而且同行娱乐开销都比他少。(by <u>SylviaLiu1022</u>)

小镇报纸 (by kyotonn)

Benton Bugle 那一篇 (by sherrychenfz)

【考古】

V1: Here is a business analysis provided by a marketing consultant to the owner of a small-town newspaper Benton Budgle. (作文用的是一个 marketing consultant 写给一个 small town naespaper Benton Bugle 的 owner 的一个 business analysis。)

他说 Benton Budgle 作为一个 small-town newspaper is now facing with a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue(这个差不多是原话),其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 喜爱 other media, i.e. television and internet to watch news。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用(advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription rate)to attract more advertisement and readers,increase 了 revenue。然后 additional 的 revenue 可以用来 marketing,然后吸引更多的读者。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用(reduce advertising fee)和降低销售价格(subscription rate)来增加收入(revenue)。(by Crystal Chai)

V2: 一家小镇报纸的,many small-town newspapers have financial trouble due to declining of subscrition number and advertising revenue. 然后说因为一些 readers 更愿意通过电视和电脑获取信息(这句不太记得了)。Some increase advertising fee to offset the revenue, but a better strategy is to reduce subscription rate and advertising cost. Several national media outlets have success through this strategy, and the decrease of advertising cost make them spend more on marketing, which even gains more readers. Therefore, the B 报纸 should reduce subscription rate and advertising cost to increase profit and save itself.(大概就是这样,措辞可能不太一样但大意是确定的)(by 浅色)

V3: 一个 marketing consultant 给一个小镇报纸 owner 的建议,说什么现在小镇的报纸普遍都有 financial issues 很难继续发行下去,然后人们也越来越多通过网络和电视等新媒介来得到信息,然后建议 报纸的 owner 降低收费广告的费用和用户订阅率来提高报纸的 revenue。argument 里面说因为有好几个

很大的国家级的报纸媒介这样做了然后成功了,所以建议这个小地方的报纸也这么做,然后通过这么做之后增加的 revenue 可以用来给自己 marketing 吸引更多读者。最后 argument 说,只有通过这两个办法,这个小地方的报纸才能 increase revenue so to save itself (这是个蛮不错的攻击点,个人认为)(by yzz1234)

V4: 一个 business analyst 给一个叫 B 开头的报社做建议,说那个报社因为业绩不好快破产了。为什么业绩不好呢? 因为现在人们更喜欢在电视网络上接受新闻资讯而很少人看报纸了。那如何增加广告收入和订阅量呢? Analyst 说可以降低订阅价格和打广告的价格,这样会有更多的人来打广告,也会有更多的人来订阅报纸。还举了个例子,说有一档电视台就是以这种方式来吸引更多的观众和更多的订阅。然后随着这家报社的 revenue 上升,这家报社可以用更多的钱用在 marketing 上,这样会有更多的人来订阅这个报纸,良性循环。(by ASSC)

V5: Benton Bugle 作为一个 small-town newspaper is now facingwith a financial trouble because of the decline of the advertisement fees and subscription revenue,其中的原因是说 Benton 这个 town 的 local residents 更倾向于看电视跟上网。然后说有一个 national media outlet 通过降低广告费用(advertisement fee)和降低订阅费用/销售价格(subscription price) to attract more advertisement and readers。而且多获得的利润还可以用来 marketing,从而进一步增加 readers。所以这个 marketing consultant 建议说 Benton Bugle 也要通过降低广告费用和降低销售价格来增加收入(by LUCCINO)

V6: 讲了 small-town 里的 newspaper 面临 financial problem 觉得原因是广告费的减少和 subcription rate 的降低,还有就是居民都转向了 TV 和 Internet,然后说一些 national media outlets 通过 marketing 吸引广告和读者成功解决了问题, 所以觉得一个叫 Bundon 什么的公司也应该这样,以及增加广告费和增加 subscription rate。(by dongspark2)

构筑提供的攻击点: (by dreamhh)

- 1) 比如财务情况恶化的他因未考虑;
- 2) 及时降低广告费也不一定会提高投放量和收入;
- 3) 全国性的报商无法类比等等。

思路:从 Several national media 入手。就三个字想出三点:(by cai 帅)

- 1) false analogy
- 2) scope, national-- small
- 3) several, special general

参考思路: (by cicilolita)

- 1) causal oversimplification 比如财务情况恶化的他因未考虑,比如管理混乱,信息和服务过时不能满足读者需求;
- 2) all things are the equal national media 采用这个策略在过去能成功,不代表未来也会成功,在不同地区,面对不同受众未必会成功;
- 3) gratuitous assumption national media 的成功一定是使用了这个 strategy 的原因么,有没有可能是因为其他原因;
- 4) insufficient sample 有一些 national media 因为这个 strategy 成功了,一些是多少,具有代表性么;
- 5) doubtful survey 这些 small newspaper 在采取一项策略之前,有没有做相应的市场调研,读者需要什么,市场需要什么是否清晰?

构筑提供的思路: (by <u>萨维学姐</u>)

- 1) 错误类比
- 2) 影响 revenue 的因素很多
- 3) 无端假设 financial trouble 的原因不一定是 advertising fee 和 subscription 减少,可能是整体经济下滑。。这点有些牵强不过构筑没时间了就瞎 BB 了···

构筑提供的思路: (by spancer111)

- 1) 可以反驳的点很多: national media 和小报社不可比
- 2) 减少了 subscription 客户可能也减少
- 3) 报纸发行量减少可能由于 Benton 新闻质量不如以前等等

构筑提供的思路: (by 飞猪扑火)

- 1) false analogy
- 2) revenue 不等于 解决 financial trouble

08. 旧仓库区改步行街(2次)

【本月寂静】

作文是 创意 industries 包括啥啥啥 对一个什么经济有很好的作用 然后 在那里工作的人都喜欢一个 blablabla 的居住环境(urban living environment)。然后 s 城市为了吸引这些人来 应该做一下措施 blabla 然后 会 energize the entire community 从而把 guarantee the economic renewal by creating a new job sector.(by ikkiki)

构筑提供的思路:(by <u>ikkiki</u>)

- 1) 整个社区环境不能被措施改善
- 2) industry 来 s 市 和 industry 的人们喜欢怎么样的居住环境 无关
- 3) creating a new job sector 不等于 guarantee the economic renewal

坐稳是 a city planner wrote a letter to mayor of Seville 想要通过改造 old warehouse(没有 cost analysis)成为 scholars 认为 people in creative industry prefer 的环境(没有 facts 支持)以 guarantee 城市的 economy renewal(gratuitous assumption)(by <u>Biong</u>)

【考古】

V1: A letter from City Planner to the Mayor of Steelville, a traditional manufacture and mid-sized industrial town:

Creative industries, such as publishing, fashion, software design, architecture etc. are the most vibrant, growing economy of the contemporary world. Steelville City, a middle-sized town, wants to transform its traditional economy to the new creative economy, so it needs to find ways to attract these creative industries. Scholars have found that people who work in these sectors are attracted to urban living environments that feature pedestrian-friendly spaces. To convert the traditional manufacturing industry to the new economy and create new job sector, he proposes to renovate a warehouse district to build a 10-block pedestrian-only area, 然后建一些设施比如说 performing arts center, cafeteria, fashion shops,

chairs on the street 之类的。最后说这样的话就一定能吸引那些创意型企业过来(attract people who work in the creative industries),然后就可以促进经济转型(transfer traditional economy to creative economy)以及 energize the entire economy and guarantee the economy renewal by providing new sector of jobs。

Please evaluate the argument and the plan. (by <u>siennasong</u>)

构筑提供的参考攻击点: (by siennasong)

- 1) Casual oversimplification: urban living environment 不一定是创意型企业考虑选址的决定性因素。
- 2) 那个 10-block pedestrian area 因为是给行人走的,不许用车,所以对于很多企业比如说 Publishing,fashion 已经要运输 material sample 的,可能很不方便。
- 3) Gratuitous assumption: 吸引创意型企业不一定就能保证经济转型。

构筑提供的攻击点: (by 777APLUS)

- 1) 假设错误,你不能保证通过 old warehouse 的改造 就一定能吸引 creative industry
- 2) 时地全等,你花个几年建完了,到时候还流行 creative industry 吗? creative industry 喜欢的还是这种风格吗?
- 3) 入不敷出,花了这么多钱,creative industry 不来怎么办,author fails to outweigh cost against revenue.

构筑提供的攻击点: (by Echofly)

- 1) Scholars recently argue that the creative sectors are the most rapidly growing in contemporary economy 没有有力证据支持可信度;而且发展最快也不代表最能带来经济效益。
- 2) City planner assumes the new creative industry 和 traditional manufacturing industry 相比可以带来 更多收益,并不能证明这点,需要 research 和 profit forecast of each.
- 3) 没有考虑 if the cost of demolishing the old manufacturing plants and renovation would be greater than the benefit brought in by the new sector.
- 4) 没有调查 Steelville(是不是这个名字)的居民是不是有兴趣光顾他建议的这些 performing arts events 和 restaurants and cafes.

构筑提供的思路: (by 大雨栗子)

- 1) 错误认为 MIDSIZED INDUSTRIAL TOWN 可以转型变为 URBAN LIKE AREA
- 2) CREATIVE INDUSTRIES 可能并不是因为环境的改变而进入 TOWN 的,也可能是因为本来就有这些 CREATIVE INDUSTRY 才逐渐把社区改造成有生气的样子的【因果倒置】
- 3) SCHOLAR ARGUES 并不能完全体现证据充分,人家学者只是觉得这些企业有发展前途,未必就是一定啊【缺少 SAMPLE, SURVEY 等 SUPPORT】

构筑提供的思路: (by 钛合金娘子)

- 1) Causal oversimplification: Other factor, such as municipal services, transportation, and inveatment policies, may be virtually crucial in the development of the Steelville's economy.
- 2) Gratuitous assumption: The argument rests on the poor assumption that the renovation from an old warehouse to a pedestrain-only space will boost the municipal economy.
- 3) Either-or choice: The argument unfairly assumes that the old warehouse and a new pedestrain-only space are mutually exclusive and the mayor must make an either-or choice, but the author fails to rule

- out the possibility that the coexistence of the old warehouse and a new pedestrain-only space may produce better results.
- 4) Gains vs expenses: The author fails to take into account the increase in cost of the transition form the warehouse to a pedestrain-only space, and the inefficiency that may arise from such a sudden transition.
- 5) All conditions are the same: It is possible that the trend (identified by the author) will greatly fluactuate or even reverse in the future. (这个想法可参想美国 08 年金融危机后重回实体经济的例子)

构筑思路: (by PapaDoc01)

- 1) creative industries 是否进驻并非单纯由 creative facilities 决定,可能还存在其他因素例如 traffic situation,environment,size of population and potential market。所以即便上马这些 creative facilities.新的 industries 也不一定会来;
- 2) 忽略了 costs。如果建设这些设施的 costs 超过了可能的 profits,那么得不偿失;
- 3) 如果新企业是从全国而非当地招收新雇员,这对增加就业机会帮助不大(有点牵强,主要是我 觉得写的有点少临时加上去的)。

构筑提供的思路: (by kiivii)

- 1) 现在发展好不一定代表以后发展好
- 2) 发展两个行业不是 mutually exclusive 的,可以同时或者还有其他更好更适合更 profitable 的行业
- 3) 增加新的 job sector 可能代价是牺牲或者 damage 原有的 job sector,原来的工人更熟悉工业,还可能会增加失业率

构筑提供的思路: (by panxiaoshu)

- 1) Target 对象错了,首先应该吸引的是这些 industries 的公司,而不是这类工作人员。要吸引这类公司,更重要的考量应该是税收优惠,周边商业氛围,以及政府政策之类的,而不是这样的软环境。
- 2) 即使是吸引这样的从业员工,他们的主要考量也是工作机会优先,而非生活环境,这样的软环境是 goodto have,但或许不是核心考量。
- 3) 选址, 在前两点解决的情况下, 选址也很重要。这个地址必须是符合相关公司以及从业人员需求的, 不是随便选一个旧仓库。

构筑提供的思路:

- 1) 不一定需要转型,一个城市适合什么行业是由很多因素决定的,你要论证创新型行业是否真的 适合在这个城市发展
- 2) 学者的研究不一定构成因果关系,城市现代街区不一定是吸引他们的重要因素,其它比如工作机会和薪酬水平才是,城市环境可能只是这些人聚集到一个城市之后的结果。你需要更多的证据和分析来证明确实能通过改善环境来吸引他们
- 3) 城市设计还要考虑经济和政治因素,比如改善街区环境的资金,以及这种改变对于城市原来的 居民是否有影响

构筑提供的思路: (by miaomiao2)

- 1) 专家的调查 sample 可疑,代表性不足
- 2) 作者错误 assumption

09. 眼镜公司

【本月寂静】

考了一个眼镜厂,去年没挣到钱,他们以前都是外包的生产 35 元一副,老板认为把外包换成自己做,买一个设备,用一个人,就可以在以后赚钱了。(by babyweezy)

【考古】

V1: Email from chief engineer of a eyeclass company:

The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

V2: 一个 eyeglasses manufacturer 的 chief engineer 给公司的信: 从公司成立至今的两年都没有 get profit, one of the main reason not make profitability because of the high cost of shatterproof plastic used in the eyeglass.。we're oursourcing XXX the manufacturer charged \$35 per frame。如果我们自己 invest in machinery(花 50000 块买一套机械),并且 employ one additional laborer 来生产这种 shatterproof glass,cost 降到\$25。这位 chief engineer 认为通过这种办法,可以 best use of our financal resources,helps our company reach profitability。(by 同同是个乖孩子)

V3: 数字不是记得很清楚…但应该点都没漏…大概是说 chief engineer has an argument to the CEO (a glass company): last year the company was not profitable because the manufacture cost of the 某一种 glass frame is too high. Last year the manufacture was outsourcing, which cost 35(?) per unit. If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laboratory, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 然后大概就是 conclusion that the company will be profitable within a few years.. (by 杉杉夏雨)

V4: 作文记得是一个做 glasses 的 company CEO 说他们近两年都没能获得 profit,因为 cost of 一种 plastic 太高了。他们一直把这个 plastic 的 manufacture outsourcing 给别人做,单价是\$3.5。然后他们改变策略只花 50000(大概这么多记不清了)在 investment 上面和 only one more employer,然后自己 manufacture 那种 plastic。从而可以把 plastic 的价格降到\$2.5。CEO 觉得这是 profitable 的。(by shirleyxchen)

V5: Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is making loss. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). I suggest we make the frames in house. By investing \$50,000 to purchase a new machine, our cost per frame decline to \$25 per frame. Therefore, by doing so, we will finally make a profit in future. (by zoyahaha)

V6: 一个眼睛生产商写给 CEO, In the last two years, we have not showed profit. The high cost is eyeglass frame. (镜框成本高) We have been outsourcing frame and costed 35 per flame. We have invested in machinary about 30000 and an additional labor, we will cost 25 per frame. 会有 advantage 并且在未来几年 profit (by Amber-04)

V7: AWA 考了眼镜公司。说到眼镜公司这里还有一个小插曲。楼主在翻看前期寂静的时候就莫名觉得眼镜公司很有眼缘,隐隐感觉考试要考。当时楼主并未多想。结果这几天看坐稳寂静,眼镜公司就一直萦绕在我脑海中挥之不去,我不禁开始怀疑考试真的会考这题。但是作为科学发展观的传承者社会主义核心价值观的接班人,楼主坚定地否决了这个想法。倔强的我决定写公园 slogan 那篇。结果考试题目一出来,屏幕上熟悉的眼镜公司跃入眼前,我真的吓了一跳,当然也很后悔。下面是我的回忆,比较确定。Email from chief engineer of a eyeclass company: The company is not making profits since its founding 2 years ago. Main reason is the cost of the plastic used to produce the frame. Currently we outsouce the production of eyeglass frame to a supplier (\$35 per frame). If the company could invest 50000(?) at the machinery and another laborer, the company could manufacture the frame by itself..and the cost will be 25 per unit. 所以他说这个 solution 是 our best use of our fiancial resources and will ensure profibility. (by gin.gins)

参考思路:

- 1. Revenue-cost 分析, 降成本省的钱是不是比投入的钱多? 雇人会不会多花钱
- 2. 虽然 outsourcing 的每个要 35 美金,而自己 manufacturing 的每个只要 25 美金,但是 outsourcing 有很多优点是自己 manufacturing 不具备的,所以如果自己 manufacturing,没有经验没有技术,很可能反而不利。
- 3. 质量: 成本降低后镜框质量是不是还一样好?消费者认不认?两年的经营积累了一定的客户群,可能已经适应了既有的质量和 range,如果冒然更改不知道带来的后果是什么。许多顾客习惯了这个 frame,突然换掉很有可能丧失很多 royal customer。
- 4. 证据不足: 没有提到目前的销售量以及其他任何销售信息, 无从判断 5 万美元的投资加上一个工人的工资、仓储成本、技术培训等各方面的费用整体会不会使公司 better off 进而取得未来几年的赢利。

构筑提供的思路: (by datouaxiao)

- 1) 并没有分析建厂的其他成本,例如招人,技术培训,管理费用等等。
- 2) 也缺少行业价格的分析, 市场价格
- 3) 现在技术更新那么快,建厂的话 fixed income 比较重要,产品线如果没多久就因新技术被淘汰的话就白建了。

构筑提供的思路: (by zoyahaha)

- 1) non-financal factors, such as training;
- 2) no guarantee of profit;
- 3) future maybe different

构筑提供的思路: (by 野狼凶悍)

- 1) profit 是由 sales revenue 和 cost 共同决定的,如果生产的 frames 质量不过硬,可能会造成 sale 下降。
- 2) 2.50000 刀的资金从哪来没说清楚,如果是 debt financing 的花会不会 interest 会抵消下降的成本 从而也不会实现盈利。
- 3) 决定未来利润水平利润的因素有很多,及时的确能够降低 cost,一些 loss,bad management 之类的也会造成不能实现 profitbility 的情况。

构筑提供的思路: (by leleooooo)

- 1) 核算成本的方法没有考虑新成立部门,员工招聘,hr,management 其他成本的产生,新方法的 cost 可能还会高于之前
- 2) 其他负面的影响会直接影响盈利能力,自己生产的 frame 不受消费者喜欢,质量不如之前
- 3) 其他的因素也会影响盈利、渠道、广告、产品形象等
- 4) 未来几年的情况会发省变化,即使现在盈利不保证将来保持盈利

构筑提供的思路: (by maestrojoy)

- 1) cost 不一定是 failure 的主要原因
- 2) falsely assume that 公司有 ability 做出和外包一样质量的 frame
- 3) underestimate the cost of opening a new production line

构筑提供的思路: (by 萨维学姐)

- 1) 忽略了 quantity . 因为机器和人工成本这些还需要除以数量 . 然后加到单个成本里比较。
- 2) 文章有说这个自己做是 best use financial andresources,攻击 best 这一点,因为可能还有更好方案。
- 3) 未来盈利这个不好说,写了一下宏观环境问题啥的。

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) 认为 best way 错, 因为可能有更加好的方法
- 2) 认为实地全等,现在没有收入是因为自己现在刚刚成立所以收入不高,可能之后收入会提
- 3) 弊端, 现在刚刚成立, 订单不多, cover 不了原本的 cost

构筑提供的思路: (by Roxyohoo)

- 1) 1公司因为2年没盈利没钱付
- 2) 2 还有其他导致没 profit 的因素, 加新设备也不能盈利

构筑提供的思路: (by flyelephantli)

- 1) 公司不赚钱可能是别的原因,不一定是产品成本的问题,比如公司才卖了两年眼镜,明显没啥品牌效应,所以卖不出好价钱,也有可能公司的 promotion 做的不好(promotion 的阅读给我幼小的心灵蒙上深深的阴影),从而没有提高销售量,好能够 dilute 公司的固定成本和管理营销费用。公司应该仔细研究下真正的问题在什么地方。
- 2) 即使真的就是因为 frame 太贵,自己生产也不一定是最好的解决方案,你可以跟那个 manufacturer 商量下,长期合同能不能便宜,你还可以换个供应商,可以尝试联系下中国和印 尼的供应商,他们人工便宜,东西都卖的可便宜了。
- 3) 即使真的要自己生产,也不一定能够解决没有利润的问题。那个投资需要的资金需要新增贷款,会增加利息负担。即使有了钱不一定能买到设备和找到人才。即使有了设备和人才也不一定能够很快调试通过生产出合格的产品。所以可能这个 proposal 会带来巨大的风险。 构筑自己的分析仅供参考,欢迎补充。

构筑提供的思路: (by 块块快跑)

- 1) 单个零部件的 cost 不应该决定公司的总体盈利情况,提建议的人 overestimate 这个 cost 增减的作用;
- 2) 作者没有提到产量多少、销量多少、改自己生产后,成本是否真的会下降?

3) 现在成本的降低不代表未来持续盈利

构筑提供的思路: (by 加大)

- 1) 因果关系: 没有其他证据证明利润下滑是因为 镜框的制造成本造成的
- 2) 没有证据证明投资生产设施可以成功,也许还需要很多很多必要条件
- 3) 时地全等,就算现在有用,未必将来有用。

10. 混合动力紧凑型汽车(hybrid compact car)

【本月寂静】

车企对目前气价上升太多,建议生产电动车,未来几年可以 maintain sales. (by Gouyushuang)

构筑提供的思路: (by Gouyushuang)

- 1) research 本身可能不可靠
- 2) 气价不一定一直保持高位
- 3) 生产电动车不一定能 maintain sales

【考古】

V1: 汽车生产商 Road W 的 manager 说: 上个月,gasoline price has increased 10% and the sales of our SUV cars and trucks has declined,作者觉得肯定是 gasoline 价格增长导致了 decline。并且提出,油价一直 fluctuate,以前油价只上涨了一点点的时候,customer 都会对大型车购买变得 reluctant,公司的 large automobile 的销量会减少,但小车型(耗油少,节能)销量会上升,但这次的涨价实在太多(构筑记得用了一个类似 abnormally 的意思的词),连小车型都卖不动了(人们不愿意买 even fairly small cars)。最近公司 research team 研发了一种 smaller, energy-sufficient, hybrid car,为了 sustain its sales and maintain market,公司要 shift most of its production to the cost-effective, hybrid-engine car . (by <u>仲问</u>号)

V2:一个卖车的 manager 发现最近 gasoline price increase 的很大然后他们 SUV 和 truck 销量下降。虽然油价一直都 fluctuate 但是小的上升会让人们买小一点的车而不买大车;而最近的油价的 sudden increase 导致人们连小车都不肯买了。然后这个公司的 R&D 部门研究出来了一种 smaller fuel-efficient hybrid car。然后他说要多生产这种车他们的 sales 才能恢复上来。(by Winnniee)

V3: A manager at an automobile and truck manufacturer says: In last month, gasoline prices have increased a lot. Usually customers are wary of purchasing larger automobiles due to the increasing gas prices. However, this time the prices are so high that many customers are even reluctant to buy fairly smaller cars. Recently, the research team in our company develop a new hybrid electric engine which can be more fuel-efficient. Thus, if we put most of our production into the new hybrid electric cars, we can make big money. (by Laris1)

V4: A manager of Rado Worrior company said in a memorandum: "Recently the gasoline price has increased dramatically. The gasoline price fluctuate. Consumer are wary of the gasoline price. Even the gas price rise slightly, the consumers are not willing to purchase larger automobiles. They eve don' want to buy small cars. Our research and development depart has invented a small, fuel-efficient, hybrid electric car. In order to maintain our sales over the next coming year. We should shift our product to small, fuel-efficient, hybrid electric cars. (by alisaccr)

V5: 考的一篇说一个 manager 写给一个卖 SUV 和 truck 公司的董事会: 最近 gasoline prices has risen in the past month,导致了 reduction in sale 尽管汽油价格经常波动,而且小幅度的增长其实会促进汽车的出售,但是这次的涨价太多太 sudden 了,导致大家都不买 larger automobile 了。而且公司的 research department 推出了一种新的什么什么车,前面一堆定语修饰,说这种车 show potential in the market 因此公司应该 shift 去卖这种车,为了稳固 sale(by 小呀么小橙砸)

V6: 引用一个 manager 在给董事会讲的一段话。这个公司是生产 SUV 和 Truck 的。提到几个点: 1. 上个月,油价上涨,虽然油价时有振荡,但是这回感觉 unusually large; 2. 油价上涨鼓励人们去买 compact cars 而不是 larger automobiles. 又说更有甚者,连小车都不买了; 3. Manager 又说我们公司 R&D 部门新 developed 这个 hybrid engine 有 great potential market。所以结论就是 over the coming years,我们应该把 production focus 在生产带有这种引擎的汽车去提高自己的销量。(by huhurubio)

V7: Gasoline price has increased 10% and the sales ofour SUV cars and trucks has declined,作者觉得肯定是 gasoline 价格增长导致了 decline。并且提出,油价 fluctuate,以前油价只上涨了一点,customer 都会对 suv 购买变得 reluctant,公司的 large automobile 的销量减少,但小车型销量会上升,这次的涨价实在太多,消费者都不愿意买 small cars。最近公司研发了一种 energy-sufficient,hybrid car,为了 sustain its sales,公司要 shift most of its production to the cost-effective, hybrid-engine car.(by 榴莲君)

V8: the strategy proposed by directors on hybrid electric cars: The board of directors says that: 1. pretty high gas price leads to decreased sales of SUV and trucks (using gas therefore affected by gas prices); 2. they need to shift production from SUV and truck to hybrid electric cars; 3. this shift will help maintain the sales of their company because the hybrid electric cars have great potential in automobile market (in the future) because its engine does not require gas. (by hodgin)

构筑提供的思路: (by hodgin)

- 1) correlation is misinterpreted as causality.
- 2) regard customers purchase on automobile as an either-or choice WITH their company's offerings. (No purchase on product A does not mean purchase on product B)
- 3) inaccurate prediction on future's sales with the shifting strategy/groundless assumption

构筑提供的参考思路: (by Laris1)

- 1) 错误假设时间推移价格还是很高。
- 2) 题中对顾客的概括(不买车是因为油价高)不一定是对的,忽略了其他因素。
- 3) 没有考虑生产新车的成本

构筑提供的参考思路: (by <u>USLeo</u>)

- 1) 因果关系(油价上涨和销售下降同时发生并不代表是 因果关系. 可能有其他原因)
- 2) 实地全等(作者假设油价不会下降)
- 3) Cost-revenue 分析,入不敷出(新引擎花了很多钱, 转换生产线 也要花钱, 新车可能还贵所以 消费者可能少,总之不一定能赚钱)

构筑提供的思路: (by 红烧小蹄膀)

- 1) 油价既然 fluctuate, 急啥, 等过会价格下来了, 你的 suv 销量就会涨回来的
- 2) 油价涨不代表人们不购买耗油量大的车,汽车买来要开好几年的,目前的高价格不代表以后高价格,你销量下降是不是因为你其他问题,你自己回去好好反省下!

3) 研究团队研究出来的 hybrid car 不一定靠谱啊! 你起码得 test 几年吧,万一不安全呢。而且,既然大家是为了省钱买 hybrid car,那买这车的人一定很抠,这车价格和利润一定不会太高,你卖这车就算销量好,profit 也不一定比得上 SUV 和 truck。

构筑思路如下: (by 仲问号)

- 1) 现在的情况不代表将来的情况,现在油价上涨,但没有任何证据证明以后也会涨,有可能以后 会大跌,大家又想买 SUV 了。
- 2) 公司 SUV 和 truck 的失去 popularity 不一定是因为油价上涨,有可能是因为服务之类的不好,所以其实大家不是不买 SUV 了,而是去别的地方买了。
- 3) 没有任何证据证明你推出的 hybrid car 会获得成功,至少需要市场调研。而且即使它 sales well,研究费用等太高,也有可能会造成入不敷出。

构筑提供的思路: (by 阿包包包)

- 1) 同时发生不代表是因果关系。石油价格上升不一定就是汽车销售量下降的原因,其他原因可能 是国家政策的影响,比如限购政策啊,或者是这个汽车生产商最近口碑很不好连续发生了很多 质量问题之类
- 2) 只考虑到了推出电动汽车的优点,没考虑到缺点,但是缺点可能盖过优点导致没人买,比如说 这个电动车在市场上还是新产品,大众普遍对新产品接受能力不强啊,充电很麻烦啊,之类的
- 3) 其实还可以有的漏洞是那个研究部门的结论,因为它只是简单提到一句说研究表明电动汽车很有市场潜力,但是就没说这个结论怎么得的,就可以说这个调查很可疑之类的吧

构筑提供的思路: (by <u>riowxm</u>)

- 1) 单一原因: suv 和卡车销量减少的原因不只油价上升一个。
- 2) 不合理假设: 作者说油价上涨增量越多, 大车销量越少, 油价上涨增量越少, 小车销量越多。 那说明作者 assume 了消费者买什么 size 的车和油价上涨增量的多少有关。 并且他认为大车消耗油多, 小车消耗油少, 但是这不一定。 小车可能因为技术先进也会耗油少。所以他的说法不对
- 3) 新车也不一定能提高销量。也许人们不一定有足够的钱买那么贵的车,那就不会达到提高销量的目的。并且开发新车的 cost 也许很贵。即使它真的能提高销量,这个公司也需要做 cost benefit analysis

构筑提供的思路: (by 小呀么小橙砸)

- 1) 无关假设啦,过去的趋势不代表未来也会抬价,而且本来就浮动的很经常嘛~就算会涨价,也有可能是公司内部的原因导致的呀——管理的不好,服务不周到,客户才跑掉的
- 2) 调查不 convincing 嘛 没说 sample 够不够大有么有代表性

构筑提供的思路: (by icetea1990)

- 1) 混合动力的问题, 车价高, 潜在维修费用。
- 2) 混合动力车的原来市场规模未知,不一定能够代替原来的大车销售量。

构筑提供的思路: (by penghui_zhang)

- 1) 过去不能推现在。
- 2) 油价和人们买车的 preference 没有因果关系。

- 3) 作者排除了其他可能性,即除了 SUV 和 non-hybird small car, 就只有新的 car 了。
- 4) 作者的结论根据假设设立,即 research 说有用,现实生活中未必有用。

构筑提供的思路: (by liebenana)

- 1) 时间全等 现在油价高不代表以后油价也高
- 2) 油价不能是影响买车的唯一因素 换句话说 sale 下降也有别的原因
- 3) 电车不一定好 虽然有潜力 但是市场不成熟 风险大

构筑提供的思路: (by Milo 、)

- 1) 油价波动的很厉害, 近期油价上涨, 不代表一直会上涨, 可能明天油价就下降了;
- 2) 消费者不情愿购买汽车可能是因为别的因素(比如汽车的外形改变了、性能变差了);
- 3) 新型汽车可能也存在很多问题(比如性能不好),也会降低销售量。

构筑提供的思路: (by Lottilocia)

- 1) 某公司汽车销量跌了不一定是因为燃油涨价,可能是因为他们汽车质量差
- 2) 10%不一定代表涨的幅度特别大,可能之前每年涨 20%,今年只涨 10%算小的了
- 3) 生产电动车不一定能提高销量, 因为价格太高没人买

构筑提供的思路: (by frank940320)

- 1) 忽略它因,只有油价是 company sales 下降的原因么?可能是因为质量不好,卖的都不是 popular model,卖的贵或者其他原因造成的
- 2) gratuitousassumption: hybrid cars 销量好 1.可能会有安全问题。 2.可能 design 不受欢迎

构筑提供的思路: (by kenlee2)

- 1) 无因果关系:油价的上升不一定是汽车销量差的原因。例如政府可能对大车征收环境税,或者 经济整体变差(人均可支配收入降低),所以整体消费少了。
- 2) 入不敷出: 只考虑了新 model 的收益, 研发的成本可能很高。研发投入市场后的广告营销费用可能很高。需要做 benefits-cost analysis
- 3) 时地:研发后可能油价又跌了,顾客可能又回去买大车了。要考虑研发投入市场后的 conditions.

构筑提供的思路: (by fancydux)

- 1) 石油价格上涨导致销量下降,明显的 causal oversimplification.
- 2) gratuitous assumption: 因为石油价格,人们不买 large automobiles. 说不定有其他因素啊,比如倡导绿色生活来着
- 3) cost-benefit: 新的 engine 一定让 sales 不再下降吗?没有说这种新的 engine 的成本以及市场,没有办法衡量它一定对 sales 产生正向影响。

构筑提供的思路: (by AMMMManda)

- 1) 过去油价升不代表将来油价也升
- 2) 就算油价升,如果这个城市单身狗少有家庭的人多的话大家还是会买 SUV 因为能坐的人多
- 3) 就算大家都想买小车,consumer 不必一定会买这个公司的因为这个公司一向以买大车出名

11. 环保法规(environmental regulation)(2 次)

【本月寂静】

坐稳:一个企业是当地的第三大雇主,但是由于一些环境保护法的颁布,它可能面临倒闭。因为隔壁 community 的一些 factories 已经 close 由于 more extreme regulations.而且随着环境保护法的实施,there are nothing can prevent environmentalists and the other groups to make more strict regulations. 所以当地的这个企业将会面临倒闭。(by 树屿湖)

坐稳是讲一个人说环境学家要 impose 限制在我们 town 的一个大公司上,另一个 town earlyville 也有过这样的限制,然后他们 town 的经济就垮了,我们要是不 reject 这个 impose,环境学家肯定变本加厉,然后我们的经济也会垮,所以要 reject 环境学家的 propose(by gavincheung)

【考古】

V1: 一家 newspaper 说,environmentalist propose to tighten restriction on the air and water pollution of a Steer Mill company in the town Culberton,我们 Culberton 的第三大雇主什么 Steer Mill(钢铁厂,number 3 employer of the town)的生意受到了 environmentalist 提出的更加 tighten 严格的 pollution restriction 的影响。作者就反对了,说这样子会使经济缩减,还以 neighbor community Earlyville 为例,因为引入 environmental regulations, many factories are forced to close, and many workers unemployed,致使大量工人失业并进入其它行业,当地 foundation of economy has been changed totally。而且虽然现在环境学家提倡的 regulation is modest,there is nothing would prevent them from imposing more extreme regulation in the future,to ensure the economy to thrive,the restriction proposed by the environmentalists must be rejected. (by bsj0923)

V2:environmentalists---说有一个小镇有一阵 the function of town's economy changed 原因是那些环保主义者制订了严格的限制,导致那些重污染的工厂里的工人大量失业貌似。现在这些环保主义者又去建议政府实行一些限制排污的制度,作者认为虽然那些限制看起来很 modest,但是不排除政府同意他们的请求之后会导致他们变本加厉,实行更严格的措施,最后搞垮经济。结论:Thus to ensure the economy can be thrive, the government cannot agree with the demands of them. (by Celia-x)

V3: 讲的是一个小镇叫 Culberton,然后这个小镇的一个 newspaper editorial 说: 一些 economists 提出来要加强对 pollution 的 regulations,但是他们不知道这会对企业造成多大负担。然后举了个隔壁小镇 Earlyville 的例子,说这个小镇就是啊,要管控污染然后 factories 就完蛋了,workers 也失业了,然后整个 town 的经济崩盘了。。(大意是这样。。具体细节可能有出入,大家记得再看看题)。此外,虽然这次这些 economists 提出来的议案不是像隔壁小镇这么严格,但是一旦他们得逞,未来一定会(这里用的 will 将来时,没用 may 之类的,应该是强调一定?)提出更加苛刻的要求。。最后我们经济也会完蛋,所以!要否决这些 economists 的提案(by <u>brandysourire</u>)

V4: The government of Culberton should reject environmentalists' proposal on stricter pollution regulations on local factories because it would hurt the economic growth. Given Earlyville case, where very strict regulations led to factory closures, and subsequently, hundreds of people were unemployed. Even though environmentalist's proposals are modest by now, they will continue demanding stricter ones, hurting Culberton's economy. (by 厄起之光)

参考思路:

- 1. 错误结论:不能因为实施了一些限制性的条例后员工就业率下降就拒绝实施这些规定,如果继续像以前一样破坏环境,很可能之后的城市环境不适合再从事相似的工作了,这样就更不适合经济发展了。
- 2. 证据不足:隔壁城市工厂关闭,人员下岗是否真的源于实施的限制性条例,这个人说的内容到底可不可靠?
- 3. 错误类比(false analogy): 隔壁城的情况跟我们城市是否具有可比性,即使限制性条例对隔壁 城市带来不好 的影响,在我们城市就未必会带来同样的后果。
- 4. 因果关系: 为了经济发展,可以采取的措施很多,不是非要拒绝实施这些对环境有好处的 措施。可以加大新能源的开发力度,产业技术升级,以确保对环境的保护。即使传统性质的 公司人员下岗,但是新型公司的兴起必然会带动就业。

构筑提供的思路: (by Jasoooon)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑的点: (by ndrrrr)

- 1) 因果: 经济的衰退不一定就是环境 regulation 造成的, 还有很多其他因素
- 2) 类比错误。即使是 regulation 造成的经济衰退,在 E 城市造成不一定在 C 城市还会造成那样的破坏、没准会刺激 C 城市其他产业的发展、促进高新技术产业的发展。
- 3) 时间。未来不一定会更加严格,不能拿以前的例子来推断以后会怎么发展

构筑提供的思路: (by elotte)

- 1) 是 extreme restrictions 导致 earlyvill 这个镇子失业增多
- 2) 两个镇子的可比性
- 3) restrictions 不一定会变得更 extreme 而且 extreme 也不是没有好处的,起码环境更好吸引更多人来居住促进经济

构筑攻击的点: (by 左三圈)

- 1) 不当类比;
- 2) 错误假设, 臆想 environmentalist 今后的举动;
- 3) 过于负面地看待 regulation,说不定这些 regulation 除了能改善环境,还能督促工厂更换设备等 提高生产率

构筑提供的思路: (by brandysourire)

- 1) false analogy(和隔壁小镇)
- 2) 强行因果和代表性不足: factories 没说多少个(只用了一个复数),就不能代表 E 小镇大部分的企业都因为污染治理倒闭; 然后不能因为企业倒闭了,之后经济崩盘就直接赖管理污染,说不定是整体经济下滑,或者别的原因,管理不善之类的
- 3) poor assumption(关于以后 economists 一定会提出来更加苛刻议案,说不定 C 小镇本身也不是特别严重并不需要和隔壁一样严苛的制度)

构筑提供的思路: (by momorange7)

- 1) 类比问题: Culberton 和 Earlyville 不可比;
- 2) 因果问题:未必是 regulation 导致了 factory close;
- 3) 无据:以后未必会提出更严格的 regulation

构筑提供的思路: (by jocez)

- 1) 这些 regulation 通过了不代表会给经济 burden。临近的镇上虽然工厂关闭了,但是并没有证据证明他们的经济收到了影响,工人换行业可以促进新行业的快速增长。
- 2) 拒绝了 environmentalist 也不代表镇上的经济会持续发展,污染可以带来很长远的后果,而且不通过 regulation 可能会让工厂放肆地排放污染,造成以后政府需要投入大量资金来做 antipollution,对经济会有损害。

构筑提供的思路: (by Gloria95)

- 1) C Town 跟 E community 不是一回事啊,这个 analogy 不靠谱
- 2) 说这个管制未来还会更严格, 没道理的呀。
- 3) E community 工厂关了可能还有其他的原因
- 4) 过去发生的事情未来不一定发生
- 5) 环境管制还可能有更多的 positive effects 呢~

构筑提供的思路: (by 莲剑安南)

- 1) 隔壁被整惨,不代表这里也被整惨(false analogy by simply equating A with B) (我考试有写)
- 2) 因果无联系, 搞环境影响经济?! 笑话 (我考试有写)
- 3) 隔壁下岗工人多,是否真的因为是环保的锅? There are no alternative reasons of achieving B except A.
- 4) 未来不一定严格。committing the fallacing of "All things are equal" (我考试有写)
- 5) 条例严格不一定是只有坏处,没有好处。

构筑提供的思路: (by nightprayer1973)

- 1) 无关因果 不能说明 E 经济不景气是因为 restrictions 还可能因为其他原因 比如强大的竞争者 宏观经济衰退等等
- 2) 类比不合理 没有证据说明 CE 两地情况类似 E 的情况不能套用到 C 上 说不定 C 实行 restrictions 之后还能促进经济结构升级
- 3) 没有证据证明环境学家以后会拿 extreme restrictions 约束 C 地 说不定 modest restrictions 已经能解决 C 现在的环境问题了

构筑提供的思路: (by ruirrui)

- 1) 别的村倒闭不一定我们村倒闭
- 2) 谁说 S 一定要关才能 meet restriction, 它可以研究新技术
- 3) 谁说环境学家会给更严格的 rule
- 4) 谁说我们 change foundation of economy 之后,我们村会倒闭?

构筑提供的思路: (by CaroluvJSuk)

1. 错误类比

2. 还有讲优势大于劣势(环境好可以大量发展旅游业,工人们进入旅游这个服务业能带来的效益有可能超过工厂关停的损失),。。。

构筑提供的思路: (by <u>FLORAYANNM</u>)

- 1) 他果 不一定会有 economic burden 说不定限制了之后经济反而变好 构筑举了一个可能的例子就是说 可能这个镇的农业是第二或者第一 largest 产业 pollution 多了导致农业不好 农业不好么经济也好不了 restriction 了 之后呢 农业好了 economy 发展
- 2) 他因 隔壁镇有可能经济垮了有其他原因啊 不一定是这个 restriction 比如隔壁镇公司很多钱拿去 投资 结果没有流动资金 资金链断了;比如人才流失等等 因此不可信,作者应该考虑更多可能 性
- 3) cost-benefit analysis 就算没有 restriction C 公司可以生产 但是 pollution 多了有可能会导致很多人 生病 工人上不了班 公司没有生产 工人没有 wage 又要花钱看病 economy 倒退 小 benefit 导致更大的 cost

构筑提供的思路: (by <u>一米二</u>)

- 1) 不恰当对比
- 2) 即使环境保护者的需求被拒绝,也不能保证经济会持续 thrive

构筑提供的思路: (by Melene)

- 1) 因果:隔壁村工厂关门,工人失业可能不是由于环保专家,而是因为工厂自身的问题,比如管理不善,进而倒闭的,所以环保专家的建议其实不会影响当地企业和经济
- 2) 类比: 就算隔壁村工厂关门是由于环保专家的建议,也不代表在我们村也会这样,可能我们村的企业听从了环保专家的建议,减少了污染以后,对企业有正面的影响,可能提升了口碑和信誉,增加了产品销量,进而还会促进当地经济

构筑提供的思路: (by MorganHaro)

- 1) 严格的 regulation 必定会造成 Mill company 的 operations 上的变化,但这些变化长远上来说是有利的
- 2) E 地区的结果是造成了 economy foundation 的 change。 但是如果制造业的工人流入到更赚钱并且环境友好的服务业,那并没有坏处
- 3) Mill company 是第三大的 employer 但是并没提供跟前两大比 Mill 所占的利润比例或雇人所占的 比例

构筑提供的思路: (by xianxianxu)

- 1) 我们村里的那个第三大企业 Steer Mill 会很受限的, 经济影响很严重的
- 2) 隔壁村 imposed 了,然后厂子都关了,人都失业了,会改变整个经济的基础的
- 3) 一旦立法成功, 环保人士会又要求更多的立法

构筑提供的思路: (by mwq1103)

- 1) false analogy. 隔壁 town 的案例不能被当作 evidence,因为两个 town 的情况可能不同,like blah blah
- 2) 为什么现在有规定,以后就会有更加 extreme 的规定?
- 3) ensure the profitability 有很多相关因素,就算 reject this proposal 也不一定能 ensure

构筑提供的思路: (by nctty)

- 1) 类比错误. 隔壁镇子和自己镇不能比。
- 2) 过去不等于未来。现在提了 modest 政策不知道以后会怎样。
- 3) 实施保护环境 regulations 不等于关掉 factories 只有坏处。

12. 生物技术(biotechnology) (2次)

【本月寂静】

- 一个 biotechnology 公司老板对 Z 市长说,生物科技很好,生物科技的创业需要很多 laborary 资源,M 市的大学生很多都利用 M 市对他们的补助成功创业,但是最近 M 市取消了对他们的补助,所以 Z 市就应该给 M 市的 university graduates 一些 financial supports, 来 attract 他们来创业。(by 慕亦哥)
- 一篇写给 Z 市 City Coucil 的信: Biotechnology is a rapidly growing sector of the global economy, and many companies that create innovative 成果的都从中获益。隔壁 M 市的市政府就给提供资金建立大学和实验室了,然后搞得也蛮好,但是由于最近它们很多实验室关了,从经济上来说对我们 Z 市有利。请求政府 provide financial support 给我们市建立大学和实验室,来吸引更多的学生和研究者来我们这边搞biotechnology 相关的 research 或者创立公司什么的。(by endlessnight)

【考古】

V1:题目有点长,an entreprener suggests the city council of Z City: biotechnology innovation is rapidly growing globally, and always economically benefit the town in which the biotechnology company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, state-the-art laboratory space and advanced equipment. In Marinton (a place..city or town), the graduates of university built an biotechnology laboratory/company. And the local government paid for the space (or something, anyway for the lab). Since Marinton city closed the lab, it shows shortsightness becuase the company would have benefited to the economy of the city. Therefore, Z city government should encourage the graduates to move the laboratory to Marinton, and provide them enough financial support. (by xifei)

V2: 一个 biotech entrepreneur 向 Zanasville city council present: biotech industry is high rising; new biotech corps bring benefits to the economy of the town where they are. biotech industry needs high skilled researcher, lab, and equipment. the closest research center of Zanesville is Martinton university, they have found a new biotech company, which is funded by the Martinton government. But Martinton government has closed that lab. Thus Zanesville should provide financial support to these lab, thus encouraging Martinton university researchers to move here and boost local economy. (by lymhelen)

V3:讲的是在一个给 Zanecville council 的 presentation 中的一段话: Zanecville 旁边有一个地方叫做 Martinton,那里是一个大学城,在政府的帮助下成立了一个 biotech lab,这样正好可以雇佣当地的毕业生. 可是 Martinton 的 biotech lab 最近关闭了,所以可见 Martinton 的政府有 short sightedness and it could be potentially beneficial to Zanecville,加之 Bitotech 行业近来很成功很有前途, 为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城,作者认为 council should support funds,把 biotech lab 建在 Zanecville,in order to attract the graduates to come to town Z(by 喝可乐的人)

V4:作文:写在一个独立创业者 state to the Z Council: the biology plays a key factor to the town that will help the ECO. 生物研究室需要高端人才和地皮。 在 M 城 以前有一个 生物研究中心 (被政府支持资

金),但是现在关了。为了吸引 M 大学毕业生到 Z 城. 作者认为 council should support funds, in order to attract the graduates to come to town Z. (by 兔不不)

V5: biotech industry is a rapidly growing industry and new biotech companies are good for the economies of the towns they based. However, the biotech industry needs high skilled workforce and state-of-the-art lab space with most advanced technologies. In neighbor university town Martinton, some university graduates set a successful biotech lab. But the government of Martinton closed the lab. Martinton's short sightseeing close of the lab will benefit the town of Zaneville. Thus, "somebody" said that Zaneville should give financial support to biotech labs since those labs will contribute to the economy of Zaneville. (by qianweiqi)

V6: 这个是生化创业者给 v 地区政府的一个 presentation: 一直以来 bio-tech 的研究都有助于 innovation 并可以促进经济发展。martinton 的大学城就建立了这样的 lab,不过一般来说 lab 需要耗费许多资金,并且需要高端人才。martinton 大学城在 v 的附近。最近 martintin 的 lab 关了。这些创业家认为这个是 v 的好机会并且指出 martinton 关这个实验室是鼠目寸光。他们指出如果 v 政府投资扶持生化实验室,可以推动当地经济。并且吸引 martinton 大学城的学生来工作。(by zipmu)

V7: 说的是一个人建议 Z 这个地方应该大力发展 biotechnology: 一开始介绍 Biotechnology is a growing sector of global economy(差不多这个意思,反正就是可以 benefit finance)。然后说 biotechnology require skilled researchers and laboratories with advanced equipments. Marinton is a town near the university. The university graduates set up a company successfully. However, the Martinton closed the laboratory. The Martinton's shortsightedness will benefit the finance in Z. 所以 Z 要大力利用这个机会来发展 biotechnology。可能表述不一定全部一样 但是大概意思是对的(by onyanlam)

V8:作文是讲一个 biotechnology 的 entrepreneur 跟 Z 这个城市的 city council 说:biotechnology 现在是新型高速发展行业,innovations 可以 benefit economy,所以建议 council 投资和建实验室来支持 biotechnology 的发展;并且呢,旁边一个大学城 M 以前支持 biotechnology 的发展并且赞助 new graduates 建了很多 lab,但是后来这些 lab 都关门了(这里并没有说关门的原因);M 的这种目光短浅正好给我们城市创造了机会,如果我们城市开始支持的话,那么那些 new graduates 肯定愿意来我们城市(by peipeipei123)

V9: A biotech entrepreneur suggests the Zanesville Council: Biotechnology is growing rapidly in global world, and companies who can create innovations in biotech always economically benefit the town in which the company is based. Biotechnology companies need high skilled researchers, space for biotech laboratory with advanced equipment. In Marinton (a city or town), the graduates of Marinton University built an biotechnology company based on the laboratory with materials provided by the city. But Marinton city since closed the company. Marinton's shortsightedness could become economically benifit to the city Zanesville. Therefore, Z city government should build labs in this city, thus attracting students to move to Z city and encouring them to create biotech companies in Z city. (by 冷背小萨)

V10: 一个 biotech 专业的 entrepreneur 去 Z town 的 city council 游说,looking for government's financial support. 具体内容: biotech is growing fast. it will benefit the economy of a town. However, development of biotech needs a lot of resources. There were a lot of graduates from university started entrepreneur (biotech lab/companies) in town M. However, town M recently closed down a lot of labs/companies. M town is shortsighted. Town Z could take the opportunity to get graduates to start business here. The bio business will benefit Town Z. (by lsun53)

V11: 说一个企业家在 Z 镇的 city council 上发言: 说现在 biotech 是全球经济高速发展的 sector,然后说新的 biotech 公司最重要是两个,一个是 skillful researcher,一个是 state 什么 art 的 space 来供 lab 使用。隔壁最近的 M 镇(有大学)前段时间有些大学生创业建了个 biotech 公司,政府好像给的钱都已经值回来了,但 M 镇政府还是把它关了。然后人说 M 镇短视,shortsight,鼓励我们 Z 镇应该为大学生提供经济支持,鼓励他们到 Z 镇来创立新 bitech 公司。我找的错误大概六七个,M 镇的这个创业公司为什么关不知道,可能对环境有害;大学生不是 skillful researcher;没有证据证明 Z 镇有充足的 space 或者是 fund 来支持初创 bio-tech 公司;然后初创公司还是面临着 risk of risk; 然后是别的镇可能也竞争(by Lucy is)

参考思路

- 1. 错误类比:别的城市成功不代表本市会成功。
- 2. 样本问题(以偏概全): 一个 biotech company 成功不代表其他的 company 也会成功。
- 3. 证据不足: 没有给出 evidence 为什么 M 市取消了这个资助到 Z 地来。M 市取消这个资助一定也不会是无缘无故的,不搞清楚原因就盲目引进可能反而会带来不利影响。

构筑提供的思路: (by Rhona)

- 1) 错误假设: 建了实验室后他们一定就会过来
- 2) 因果问题:漏掉了 researcher 这个因素。可能 Z 城的人才资源没有 M 的充足
- 3) All things are equal: 默认建好之后环境因素不会变化。但实际上可能到了修好的时候 M 城的实验室又开放了,于是血本无归

构筑提供的思路: (by xifei)

- 1) 全世界 biotech 发展好,不一定适用于 Z city,比如减少更 profitable 项目的政府投资。
- 2) 从 set up company 的条件讲,graduates 不 high skilled、Z city 没条件建立 state-the-art lab space,也无法引进 equipment。
- 3) 没有考虑 reason why Marinton closed the lab,可能政府投资没回报等,同样的问题会在 Z city 重演。

构筑提供的思路: (by zzh10295237)

- 1) 这个技术的发展会带来很多支出,但是相同的这个技术带来的相应利润也会非常高。
- 2) 虽然做这个技术的人要求很高而且薪水高,但是他们的技术是当地的一种财富,就是人才,建 这个实验室有利于本地的人才积累,然后带动当地经济
- 3) 实验室的建造也会带来相应周边地区的发展,例如实验人员的住房,吃饭,实验室的器材,这些都会给本地带来商机。

构筑提供的思路: (by Glaieul)

- 1) 没有证明开一个生物化学研究所能给当地带来好的经济效应。也许收不回来投入的资金。
- 2) Assumption: 即使假如政府愿意资助, m 市研究员也未必愿意过来 z 市 (2 市距离太远, z 市研究员需要在本校授课或者研究)
- 3) Additional info: 需要调查为什么 m 市决定关闭一个据说是成功的研究室

构筑提供的思路: (by onyanlam)

1) false analogy: global economy 和 local economy;

- 2) 没有考虑 M close laboratory 的原因,有可能是因为 biotechnology 有污染会影响到 long-term development,所以不能说 M 就是 shortsighted
- 3) cost VS revenue (这个乱写的)

构筑提供的思路: (by 夜舞不跳舞)

- 1) 两个城市环境不同, 可能 M 城特别适合这种公司, Z 城没有
- 2) 你建了人家大学生不一定愿意来,可能你 Z 城经济差工资差物价高呢
- 3) 建造 cost 可能大过 benefit 可能这种公司要很长的周期才能盈利,那政府前期投入太大也没用。 以及也没提到为啥 M 城好好的就关了,可能对生态和人有啥隐患呢

构筑提供的思路: (by 寒寒 mathilda)

- 1) 既然 M 的政府关掉了这个实验室, 那他必定有什么缺陷。
- 2) 不能类比实验室在 Z 市也能成功, 可能 M 的大学生会保守科技机密。
- 3) 没有考虑 Z 和 M 的关系,或许两市的生物科技公司是竞争着关系。

13. 建豪华酒店(Luxury Hotel)

【本月寂静】

一个国家 B 的 council 的 financial director 提交一个 memo 说 应该在某地商场边修一个 luxury hotel,这样外地旅客来的时候就会住,以此提高 tax revenue。这个修酒店的钱由 citizen 出,因为 tax revenue 从外地人那里收取了可以减少当地人的税负。(by 小马过河 0066)

【考古】

V1: A memo from Finance Director: In order to increase city's tax revenue from out-of-town visitors and attendence to convention center,财务总监建议 all taxpayers should help fund a luxury hotel next to the convention centre。因为 convention center 经常有外地客人来,out-of-town visitors will contribute to tax revenue,The more out-of-town visitors shopping, the less tax local residents pay,out-of-town visitor 购买东西和服务带来的 out-of-town tax,增加了本地 tax 收入,所以本地人就可以不用交太多税了,税收指标由这些外地人买单了。另外目前这个 convention center 只有 50%的使用率(大概意思就是说不满,来的人不多),还有很大潜力可以挖,所以豪华酒店建起来之后就会带来更多的客流(可以accommodate 更多人),增加他们的消费额。另外一个论点是,住豪华酒店的人比住 inexpensive 酒店的人消费能力更强,luxury hotel 收费比 motel 高多了,也能增加我们的 tax revenue 能带活本地经济,增加收入。所以为了增加税收,大家应该建一个 luxury hotel(by NicoleZ18)

V2: In order to increase the number of the visitors to our conference center and tax revenue, it would be of local people's interest to build a luxury hotel beside the center. as the out-of-town visitors spend lots of money and pay lots of taxes and blabla, more contributions out-of-town visitors would make to the tax revenue and less the local people would have to pay. the hotel can accommodate many more people and it indicates that the conference center currently has only less than 50%入住率. so, the hotel can attract more people who are rich and buy a lot. in the end, out of town visitors 的贡献达到最大。

(by GingerRogers)

V3:说的是 in order to increase the city's tax revenue and economy, the local peopel should help fund the luxury hotel next to the convention center. one of the reason is the visitors purchase a lot goods from the convention center. more out-of-town visitors come, less tax the local people need to pay. 然后又说现在这个hotel 只入住 50%。 两者 win-win game. visitors to the convention center would stay at this hotel to bring more revenue. therefore, the city's tax revenue and economy will increase. 大体就是这个意思(by Corrine17)

V4: 说一个 Motto from the city office to city concil: 第一层意思: In order to increase tax revenue and xxxx, it is at the local taxpayer's financial interests to fund the construction of a luxury hotel. Vistors will buy goods and services at the convention center and therefore increase the government's sales revenue. 第二层意思: the more non-locals pay, the less local taxpayers would need to contribute to the tax revenue. 第三层意思: a luxury hotel can increase the number of visitors it can accommondate. However, the current accommondation level is only 50% at the convention center. 第四层意思: a vistor who prefer luxury hotels are more willing to pay more for economy hotels. (by Molliez)

V5: 有个叫 B 的 city 决定要号召 local taxpayers 一起为新的豪华酒店的建设做贡献,可以增加这个城市的税收。理由是这个酒店相比于以前只有一个 convention center 而言,可以 accomodates 更多来 attend a convention 的 convention goers,同时这些来参会的人会消费(purchase goods and services), strenghthening the city's economy and increase the city government's sales tax revenue,还有就是这些来参会的人住这个豪华酒店的话会比他们住其他 motel 要消费得多。(by LeeHiuwai)

参考思路

- 1) 无因果关系:建立 luxury hotel 不一定能达到税收上升这一目的,如果成本增加之后,消费人数下降收入降低就无法增加税收。
- 2) 无根据假设:认为外地土豪会入住豪华宾馆 带动本地经济,但是文中并没有说明来此地 的外地人是什么消费层次的,是否会选择这样的 hotel 居住,也没有考虑在建立 luxury hotel 之前当地的宾馆是否供大于求。
- 3) 单一因果:影响税收的其他因素,除收入之外的。

构筑提供的思路: (by <u>帝殒 0417</u>)

- 1) 没理由说你修个 luxury hotel 客流量就要增加啊,指不定你这小县城脏乱差大家压根不想来啊。
- 2) 你以为 luxury hotel 收费高就能增加税收? 人家一家五口人周末购物预算就够在你这住一晚了, 谁还来你 convention center 购物??
- 3) 总之你得衡量收入支出吧,憋等老铁们勒紧裤腰带给你刷了兰博基尼,你的 luxury hotel 给大家返利二八大杠上海凤凰,你还说要让 taxpayers 掏钱,你良心不会痛吗?

构筑提供的思路: (by 460932757)

- 1) 吸引 visitor 买商品和服务 提高收入;本地纳税人还可以少交税
- 2) 喜欢奢侈服务的人就不会住原来的 motel

构筑提供的思路:

- 1) 新建一个酒店能吸引游客么?游客没有增加的趋势的话,新建酒店对经济没有作用而且浪费了 开支
- 2) 游客是否会选择在更贵的酒店住

3) 市政府是不是税收满足税收要求就可以了,没有说达到要求后继续收当地人的税,导致当地人的税负没有减少

构筑提供的思路: (by tiateatea)

- 1) 需要考虑 current hotel supply; convention center 这么空,搞不好 hotel 市场经济已经不行了,再建了的 luxury hotel 岂不是更 GG
- 2) luxury 有自己的 demand, 而 most likely 不是在 convention center 旁; 而且一般 corporate 不会 pay employees 去住 luxury hotel when they attend conferences
- 3) local taxpayers 可能不太愿意 fund 这么大个 project 为了所谓的 long term 的 benefits

14. IT 技术投资

【本月寂静】

一个广告公司的 memo: 就说员工效率高,公司利润就会高。公司很多人用电脑,应该在这方面投资。建议买 most advanced information technology,这样会提高员工的 productivity,从而提高公司的 profit margin(by LUYANRAN)

【考古】

The following appeared in a memorandum from the information technology department of a major advertising firm:

"The more efficient a firm's employees are, the more profitable that firm will be. Improvements in a firm's information technology hardware and software are a proven way to increase the efficiency of employees who do the majority of their work on computers. Therefore, if our firm invests in the most powerful and advanced information technology available, employee productivity will be maximized. This strategy ensures that every dollar spent on enhanced information technology will help to increase our firm's profit margins."

Discuss how well reasoned . . .etc.

参考攻击点: (by <u>haley816</u>)

- 1) 没说自己公司大部分员工都用电脑工作
- 2) 提升员工效率还有其他因素
- 3) 员工效率高的公司不一定利润高,还有其他因素啦,生产成本啊产品需求啊什么的
- 4) 没有具体比较投资 it 的成本 (比如购买新机器啦培训员工啦) 和带来的利润。

构筑提供的思路: (by xxlsad)

- 1) 影响 profit 的有 cost 和 revenue 两个,投资 IT,会增加 COST,所以不一定会增加 profit;
- 2) 更换新 IT, 员工不一定会使用, 有可能需要大量投入进行培训, 所以收益并不好;
- 3) 公司有很多同事并不主要使用电脑办公,但他们也是公司的主要营收贡献者,比如销售人员, 所以即使投入IT,对他们的工作效用较小。

构筑提供的攻击点: (by LIIIIIIIIII)

1) 影响盈利水平的因素不止员工效率这一点,文章没有考虑管理能力,服务水平、市场占有率等 影响因素。 2) Cost-efficiency analysis。改进信息技术各个方面需要大笔金钱,同时新设备新系统的投入需要对员工进行培训,既花钱又占用员工工作时间和休息时间。

构筑提供的思路: (by Vivian Zhou1996)

- 1) causual oversimplification。影响 productivity 的因素有很多。
- 2) gratuitous assumption。不一定 invest 就会成功,可能员工并不喜欢这个 tech,可能公司的主要业务不需要电脑。
- 3) 入不敷出。invest 也许不能收回足够的利润,最后还亏钱。

构筑提供的思路: (by 杀鸡小能手)

- 1) 忽略他因:公司效益还可能被其他东西影响,比如员工人不认真工作,工作环境等。
- 2) 无端假设:直接就说员工效率影响公司效益,毫无根据,没说为什么是影响因素。而且直接假定了引进就能提高效益,万一员工学不会呢?万一用不好呢?万一学会了,就觉得反正有这个可以依靠,就不认真工作了呢?
- 3) 入不敷出: 引进这个东西花费的成本和收益没比较, 万一花费的特别特别多岂不是得不偿失。
- 4) 二者选一: 这个人要么就不引进,要么就引进 most powerful and advanced,没有想过其他选择。可以引进初级的中级的,性价比说不定更高,利用率好呢?

构筑提供的思路: (by SophiaSSS)

- 1) 他引用的这个调查没有可靠来源,信息不足,不可信
- 2) 就算可信,引进新设备到公司,员工效率就会提高吗?反而需要很多时间学习新东西,说不定降低;另外,员工如果适应了老的设备,不愿意改变呢?
- 3) 效率增加就提高 profits 了? 没说更新换代这些东西需要多少 cost 呢? 万一成本增加很多反而降低了利润呢?

构筑提供的思路: (by Yoa 小 Yoa)

- 1) 不能 assume 别的公司的盈利提升就是因为 technology investment,因果假设不 valid
- 2) 是投资建议,但有些岗位只需要 type in data 或者收集问卷,并不需要高科技支撑,那么投资就是浪费且无说服力的
- 3) 文末的那个 dollar 就会带来盈利的结论太绝对,没有数据和材料
- 4) 别的公司成功不代表你的公司也会成功, all things are equal 的问题

构筑提供的思路: (by <u>Emmmmmmmm</u>)

- 1) 提高效率并不一定能提高收益。可能效率高的员工工资也高, cost 相应提高
- 2) 即使能提高收益,引进技术也不一定能提高效率。比如可能公司里年纪比较大的员工需要花费 很多时间来学习新技术,他们还不一定能掌握好,所以效率反而下降
- 3) 即使能提高效率,也不一定真的对公司有利,因为没有 cost-benefit analysis。说不定这些设备太贵,公司成本都回不来

构筑提供的思路: (by emmmliao)

- 1) causal relationship between better IT and higher employee productivity is doubtful;
- 2) the assumption that higher employee productivity will lead to higher profit margins is unfounded (其 他因素比如市场/竞争等也可能影响);

3) cost-benefit analysis -> cost of the most advanced IT may offset or outweigh the benefits -> not necessarily increase profit margin

构筑提供的思路: (by 潮王种子)

- 1) 用电脑的雇员的比例未知、换软件能不能对公司的整体工作水平造成影响未知
- 2) profit 和很多因素有关, technology 可能并不能造成大影响
- 3) 换整个软件硬件的成本未知, 合不合算不知道

15. 航空公司削减航线(airline eliminate flights)

【本月寂静】

航空公司 P 去年利润损失 20%,今年年初油价大幅上涨。P 公司今年新增了 5 个 new flights 其他公司 profit 仍然增加 所以说 P 的利润下降是新航班导致的。因此要想提高利润,就应该去掉这些新增航班。(by 郑小葵加油鸭)

【考古】

V1: The business analyst write an email to his CEO:

The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded its operation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlines also faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alone not the reason for the loss in profits. The newly added 5 flights (expanded operation) should be responsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flights added earlier this year. (by nevsayney222)

V2: P Airline 的一个 business analyst 给 CEO 写 email, 说咱公司去年的 profit drop 了 20%+啊! 宝宝很担心咱公司发展啊! 今年年初咱还 expand operation 开了 5 个新航线! at the beginning of the year 油价还蹭蹭的涨,咱们 fuel expenditure 也蹭蹭的涨!但这并不是重点!其他 competitor 在这种情况下还 increase profit 了呢! 所以问题一定出在这新加的几个 new flights 里面! so 我们要斩草除根! eliminate 这些新航线以后咱 profit 肯定蹭蹭的涨! (By angelacheung)

V3: Provincia 航空公司的 CEO 说: 去年公司 profit decrease, 同时世界油价上涨, 所以公司燃油成本上升。也是在去年, 公司增加了一些 flights to 5 cities. 因为其他航空公司也同时面临燃油成本上升的问题, 但有些公司的 profit 还是有 improve, 所以油价不是导致 P 的利润下降的原因。因此, 利润下降是由于新开的那些 flights, 所以我们应该 eliminate 那些 flights。(by 励志型 vy)

V4: 一家 Airline 的 analyst 写信给 CEO,建议下一年取消去年新增的航线。因为去年这家 airline 的 profits 下降 20%,一方面因为年初油价上涨导致飞机燃料支出增多,但是其他航空公司也面临这个问题,而且其中一些航空公司却实现了 profits 的增长,所以油价上涨不是唯一的原因。另一方面,去年公司新增了 5 个城市的航线。结论是这些新增的航线也是导致 profits 下降的原因,所以下一年要取消它们,为了 increase profits。(by chaaang)

V5: The profit of Provincia Airline has decreased last year. At the same time, it expanded itsoperation. Also oil price increased drastically in the beginning of the year. As some other airlinesalso faced the roaring oil price and they were able to increase their profitability, the oil prices alonenot the reason for the loss in profits. The

newly added 5 flights (expanded operation) should beresponsible to loss in profits. In order to return to profitability, we should eliminate new flightsadded earlier this year.(by 我也在这里)

V6: 有一个航空公司的 CEO 说他们公司的 profit 下降 说了两个原因一个是 fuel cost increase 一个是新增了 five flights 因为其他公司也同样 face fuel cost increase 的问题 但是有些公司 profit improved 所以说 fuel cost increase alone is not the reason for profit decline 所以问题应该是在 new flights 上 所以他建议要 eliminate new flights to improve profit (by curucma)

构筑提供的思路: (by alzn2765)

- The CEO fails to establish the casual relationship between the decline in profit and adding flight. The sequence of these two events, by itself, does not warrant the former caused the latter. There are many potential factors that may cause the decline. For instance, Unless the CEO would rule out all these possibilities, it is gratuitous to attribute the decline in profit to the adding flights in some cities. Any attempt aiming to solve the problem of decline in profit must base on a thorough investigation to gather data in order to narrow down and locate the actual cause of the decline.
- 2) The CEO commits false analogy by equating Provincia Airline and other airlines. The dissimilarities between the airlines may outweigh the similarities, thus making the comparison less valid. It is possible that some other airlines were enjoying the oil compensation from the governments, which were promoting their own national brand in airline industry, to offside the effect of high oil price, while Provincia Airline was not enrolled to such compensation at all.
- 3) The CEO unfairly assumes that elimination of flights suffices to stop the decline in profit. If the decline was caused by a combination of factors, such as..., some of which will still remain in the future. A mere elimination of flights may have insignificant impact on the decline in profit. Furthermore, the CEO also makes the assumption that elimination of flights is necessary to stop the decline in profit. Common sense tells us there are many such possible factors as.... The CEO must explain why none of them was available or why they all failed to achieve the same result.

参考思路:

- 1) 充分必要条件: flight expansion 是 profit 减少的唯一条件? 也有可能是非扩张航线乘客减少。
- 2) 错误类比: 其他公司 increase their profitability, 也许是他们的服务更好, 航线更全, 顾客更喜欢选择他们公司。
- 3) 无根据假设: Decrease flight expansion 一定会使 profit 上升? 虽然减少航班数量,可以减少 overall cost, 但是 revenue from these flights 也是同样减少。

构筑提供的思路: (by 露牙牙 Vamtoria)

- 1) False Analogy: P 航空公司和其他航空公司情况不会完全一样,那些 profits 有增长的公司或许是 因为有更好的服务或其他原因增加了收入,compensate 了油价的增长
- 2) 外部条件不变:认为 P 航空公司在过去的一年除了油价只有 operation 的变化,然而还有其他可能诸如:竞争对手的出现,经济大环境萧条
- 3) 无因果: 未排除他因(构筑在考场上虽然想到了, 但是只写了好写的前两点)

构筑提供的思路: (by Fchillex)

1) 他因,可能其他原因,导致 cost 增加,不止这两个

- 2) 论证无据,不是 cost 减少 profits 就增加。
- 3) 取消航线未必能带来利润上升,利润还有其它因素导致。

构筑提供的攻击点: (by starchoi)

- 1) false analogy: procia 公司跟其他公司情况不一样,不能类比,有可能其他公司的管理层比该公司原本就好得多,所以才会有这种结果
- 2) eliminate 航班可能促使该公司在其他城市失去客人,从而进一步恶化利润
- 3) 油价跟利润没有必然关系

构筑提供的思路: (by 励志型 yy)

- 1) 利润上涨的公司可能只是少数,而且他们有可能和石油公司有签订合同,燃油成本手世界石油价格影响较小
- 2) 没有提供公司 flights 的需求、成本、收入的数据,说不定新加的这些航线正是需求很大利润很好的。

构筑提供的思路: (by chaaang)

- 1) false analogy
- 2) 新增航线导致去年 profits 下降没有依据
- 3) 即使去年新增航线并没有盈利,可能明年会盈利

构筑提供的思路: (by 菜菜菜菜)

- 1) 可能 P 公司前几年的盈利一直处于下降的趋势,平均下降 30%, 那么 20%也不是很多啦
- 2) revenue-cost=profit, 其他公司盈利是因为 revenue (大大) -cost(大),而 P 公司损失是 revenue(小)-cost(大)
- 3) 他因, 服务突然不好啦, 把人拖出飞机事件啦,

构筑提供的思路: (by helenmikaka)

- 1) 即便现在关闭 cost 是 sunk cost (购买飞机,招聘新人 ect)于事无补
- 2) 错误类比: 其他航空公司没准有 marketing campaign, renovate 机舱,提升服务促使 revenue 增加
- 3) 要看 long term benefits,新航线可以拓宽 market,增加 customer 的 acknowledgement

构筑提供的思路: $(by <u>宋</u> <u>宋</u> <u>赤</u> <u>岛</u> <u>__</u>)$

- 1) 无理假设:认为引进 the new flights 和 oil price 上升在同时发生,都是导致 cost 上涨的因素
- 2) 无因果联系:认为 the new flights 导致 cost 上升,不一定,没有做 cost-benefits 分析,还有内在的其他原因会导致 cost 上升,如设备啊,宣传手段等等
- 3) 错误类比: 其他公司可能科技创新、管理创新等等

构筑思路: (by Clemence4ever)

- 1) 航空公司不一样,不能一概而论
- 2) 关新航线也不一定能让收益涨上去啊,开一定是有原因的,应该 rule out 其他 factor 并且做 balance 分析。

构筑提供的思路: (by <u>饼饼 Ada</u>)

- 1) either or choice,可能有其它原因导致利润下降,比如经济大环境啊,服务质量啊,之类的
- 2) insufficient evidence,不能因为有些航线赚了,就觉得油价影响不大,不然可能赚的更多,另外 这个五个新航线可能很赚钱,但是没有提
- 3) 取消新航线也不一定能赚钱,可能会损失一部分客户,另外航线的取消意味着裁员,可能会带来负面的社会评价,进一步伤害 profit

构筑提供的思路: (by rrrrubylu)

- 1) 错误因果。油价上涨和五条航线不一定是导致利润下降的原因,有可能有其他原因,比如服务 变差、延误增加
- 2) 错误类比。其他公司不受油价上涨影响,不代表 P 公司不受。
- 3) 举措不一定有效。把这五条航线去掉就能提高利润吗?有可能乘客会 complain,甚至影响自己现在的业务。

构筑提供的思路: (by iseasen)

- 1) gratuitous assumption, eliminate 飞机可能造成别的负面影响,不一定能够增加利润
- 2) all things are equal,这几架盈利的飞机不一定有代表性,比如这几架是在人流量较大的地区飞行的
- 3) causal oversimplification 利润下降有可能是别的原因导致的,比如竞争对手的商业活动等

16. HR 失职

【本月寂静】

8 年前,雇佣更多的员工带来了 profit 的上升,但是现在 profit 下降,即使雇佣了更多的员工。所以说员工带来的 revenue 不能 cover 他们的 salaries。现在的员工 do not have the same level of skills and motivation as those used to attract. 所以 failures in HR department should account for. (by <u>Vaneesa xun</u>)

【考古】

The following appeared in a memorandum from the CEO of a consumer electronics manufacturing firm to the head of the company's human resources department, who is responsible for hiring new employees:

"Eight years ago, our firm's profits were increasing with each new employee we added. We discovered that each employee had the skills and motivation to generate more revenue for the firm than his or her salary cost us. However, for the past two years, our profit margin has been falling, even though we have continued to add employees. Thus, our newer employees are not generating enough revenue to justify their salaries. We must not be hiring new employees with the same level of skills and motivation as those we used to attract. Clearly, then, failures in the human resources department account for our falling profits."

构筑提供的思路: (by USLeo)

- 1) 利润率下降不一定是员工造成的,可能外部环境不好。
- 2) 即使是新员工造成的,也不能就一定感觉是 HR 部门的问题。

构筑提供的思路: (by colaringzyg)

1) 可能最近几年的经济形势不同了,比如通货膨胀使原来一样的工资不那么值钱,不是员工的错

- 2) 可能是公司的设备不行了之类的他因
- 3) 不是 HR 的错,因为一般公司的招聘标准差不多,按照以前的招聘标准新招员工,就不会和以前不同

构筑提供的思路: (by 瑞士军刀刀刀)

- 1) profit margin 下降不一定是员工工资太大导致的,首先 cost 有很多部分,原材料啦机器设备折旧啦等等。并且收入也不是员工可以控制的,受市场整个国家经济政治影响也说不定。
- 2) 制造部老大的"feel"怎么可以当一个有效的证据呢? 在没有 soild evidence 的情况下不能说员工的 skill 和 motivation 下降了。而且员工的 skill 和 motivation 是否真的和 profit margin 有关系呢?

构筑提供的思路: (by 飞行少年)

- 1) 八年前的发现,时间太久远,不适用于最近的环境
- 2) 除了员工以外,还有许多公司内部及外部的因素导致 falling profit,内部比如管理疏忽、生产的产品质量下降(导致顾客购买量减少);外部比如顾客 taste 变化、替代品的出现、竞争者的增加等
- 3) 这个时间来不及我就乱写了,因为题目里说是 the director feel···,我就说主观取得的结论没有具体的数据支持没有说服力
- 4) 考完后突然想到,虽然公司一直在招聘员工,但是可能就是因为公司的薪水给的低导致大量员工离职也可能导致人手不足从而使利润下降

构筑提供的思路:(by feila1)

- 1) 时间变化+不当类比, 8年前后近两年时间变化, 不能比, 这里主要列举外因影响, 竞争啊, 外部经济啊等;
- 2) 单一归因有疑, profits 下降有很多方面的因素, profits 不仅有收入, 也有 cost 影响, 这里主要 列举内因, 可能有新技术新管理模式等带来 cost 增加;
- 3) 对雇佣新员工本身质疑,什么原因导致不断雇佣新员工?如果是老员工走掉而补新,可能说明公司流失了很多有经验能赚钱的主,如果员工已经饱和了,再雇佣,则是浪费 cost, 这些都会影响 profit, 而这些都不只是 HR 部门, 还包括管理部门等的策略错误。

构筑提供的思路: (by Sparrowfong)

- 1) 新员工和 profits 没有直接因果关系,然后还有别的因素影响。
- 2) 八年来的成功不表示现在和未来会这样。
- 3) 不能让 HR 背锅因为这个公司不止 hr 这个部门还有其他部门的 performance 也要考虑。

构筑提供的思路: (by stepheniezyx)

- 1) gratuitous assmption: director "felt" 这词,没有经过严谨的调查,就不能光凭 felt 就判 new employee 的罪
- 2) 忽略他因:公司 profit 下滑有很多原因的, such as competition, obsolete technology
- 3) 不能全怪 new employees, 时过境迁了, old employees 未必像从前那样高产。可能真正原因是 old employees 跟不上时代,拖累了整个 employees 群体的 productivity, resulting in falling profits.

构筑提供的思路: (by Lunafang)

- 1) 没考虑它因、八年和两年前的背景环境可能已经改变不能直接比较
- 2) 数据未说明来源没有说服力。

构筑提供的思路: (by Luoyf)

- 1) all things are equal (现在的经济形式可能比八年前差很多)
- 2) causal simplification (不是人力的错,可能是公司管理差,导致员工不能发挥最大潜能)
- 3) false analogy(不知道这个对不对,不能用同样的标准来比较两批员工,现在的比以前接受了不一样的教育)

构筑提供的思路: (by <u>杀 G770</u>)

- 1) 8年前不等于最近两年,有可能经济环境变化导致人们购买力减弱,导致公司利润下降。
- 2) 不一定都是因为雇佣工人的毛病,还可能是因为企业管理不当,经营不善,导致人们不再购买 这家的产品导致的利润下降。
- 3) 让步:即便有可能是因为员工的原因,也不一定是因为 HR 的原因,因为员工的整体质量水平有可能下降,所以根本无法招到适合企业的员工,而且也可能是因为好的员工不去这家公司,而去了更有竞争力的公司。

构筑提供的思路: (by L 的怡瑾)

- 1) manufacture department 没有不断研发新技术,增加 productivity,所以更多的顾客被 competitor 吸引走了,同时他的售后服务等等可能也不太好,所以导致顾客流失
- 2) CEO 只是听 manufacturedepartment 的 head 一面之词,只是那个 head 如此 feel,没有实际数据证据证明是因为 human resource department 雇佣的人不够好才导致公司利益下降

构筑提供的思路: (by gtbingxiu)

- 1) 招聘不是 HR 一个部门的事情。需要和用人的部门有更良好的沟通,确认他们需要技能。
- 2) 新的雇员也许缺少培训融入公司,从而无法发挥最大化的效益。因为老雇员 8 年前跟着公司成长,公司可能更复杂了,新的雇员没法适应。
- 3) 要从公司内部的 strategy 和管理来寻找是否有影响 profit 的因素
- 4) 旧的招聘标准不能适应新的环境

17. 摩托车生产线 (2次)

【本月寂静】

一个摩托车厂生产两种摩托,经理说生产豪华摩托费时费力零件又贵成本又高,不如停产豪华摩托,改造生产线全部生产普通摩托,这样产量会提高,利润也会随之上升。(by Walnut003)

P motorcycle manufacture 的一个 memo.说 P 可以通过 streaming production 和 improve efficiency 提高 profit.目前 P 有两个部门,一个是 luxury motorcycle,另一个是 standard. Luxury 是 handmade 所以效率 不高而且成本高,standard 是机器自动化生产,所以时间短效率高。所以他们应该 cease production of luxury cars.(by 不是咸 yu)

【考古】

整理菌注:可能存在两个版本,主要区别在于 luxury line 是 <u>convert to standard</u> OR <u>cease the luxury</u> <u>line</u>。

V1:跟构筑二战考的几乎一样,就是变了说法。一个 Cheif Executive Officer 在 memo 上提议说,因为 luxury motorcycles 需要 more cost and time to produce, 建议把 luxury production line <u>convert to</u> standard production line。因为相信此举会 improve efficiency and increase profits. (by 安易仁)

V2:motorcycle 生产公司想要提高生产效率,从而提高利润。这个公司有两条生产线,一个是 luxury,一个是 standard。生产 luxury motorcycle 需要昂贵的 parts, 和 longer time to produce,因为是手工的;生产 standard motorcycle 的流水线全部用机器,所以需要的时间更短,而且部件更便宜。所以,作者说应该取消 luxury 的那条生产线,而把它改造成第二条 standard motorcycle 的生产线,这样可以提高生产效率,从而提高利润。(by cunzhang2016)

V3:某 motorcycle company 想提高他的 profits。然后他家有两条生产线,一条是 luxury motorcycles 生产线,一条是 standard motorcycles 生产线。the author 说 luxury motorcycles 生产线的零件都 cost 很多,比 standard motorcycles 生产线上的多,而且 luxury motorcycles 都是用手工组装的,相比起来 standard motorcycles 生产线就是自动组装的。所以 the author 觉得应该把 luxury motorcycles 生产线拿掉,换成 standard motorcycles 生产线。(by L_sEllA)

V4: 某厂经理决定 streaming 他家的生产线来提高利润。该摩托车生产公司有 two production lines,手工线生产 luxury motorcycles, but the production requires more expensive material and longer time; 机器人线(robot)生产 standard motorcycles, . 公司将 cease 豪华车生产线 in order to produce a great number of motorcycles more efficiently and get more profits.

V5: AWA 考的是 Motorcycles Company 本来有两条 production line, 一种 luxury motorcycles 一种 standard motorcycles。现在 manager 想要 increase profits,决定 cut 掉 luxury production line,因为都要 worker made by hand,相比较来说,standard motorcycles 机械化生产,成本低更 efficient,所以要把原来 luxury 的 production line 换城 second standard production line 来 increase profits。(by mxm625)

V6: 一个生产摩托车的厂家,他的助攻给老大提建议说: Our company has two lines right the moment, one is luxury motorcycle line, which needs expensive parts and is produced by hands. Another one is robotic xxxx(这个词忘了) line for standard models. We should replace the luxury motorcycle line with a second robotic line in order to increase productivity and thereby increase our profit. (by 新一啊)

V7: A prestige motorcycle producer wants to improve profits, so it decided to replace the luxury motorcycle with the standard motorcycle assembly because the luxury parts are expensive and not efficient. The CEO thinks by doing so, the profit will increase. (by 活泼奋斗)

V8: 一个摩托车公司的什么 manager 建议 CEO 说,公司有两个工厂分别生产 luxury motorcycles 和 standard motorcycles。luxury 那个产品都要手工组装很耗时而且摩托车的原件也贵。而 standard 的是 robotic assembly line 生产的又便宜又快。所以我们应该放弃 luxury motorcycles 并把那个工厂也改成用 robotic 生产的那种,全都生产 standard motorcycles 这样我们的 profit 会 increase。(by 新年要当学霸

参考思路:

1) 无根据假设:生产数量少不代表利润少,薄利多销的利润不一定比高价少销的利润多;不能保证都换成 standard line 以后销售的摩托车数量会激增。

- 2) 因果关系:除了提高产量能带来更多利润外,还应考虑: 1) 品牌效应,一个品牌 拥有其自己的奢侈品,或是质量极高的产品可以彰显地位,提高品牌知名度,也可以带来更多的利润; 2)供求情况,市场是否需要大量普通摩托等。
- 3) 使用手工而不用 robot 可以增加就业,有利于提升当地政府对企业的好感,获得更多的商业机会。

构筑提供的思路: (by 4.20.6.01)

- 4) 利润=收入-成本。cost 低了,但是不知道 price 和销量呀。
- 5) 产品单一化, 缺少市场竞争力。万一公司全靠贵的产品撑呢。
- 6) 产那么多标准型卖不出去怎么办,标准型市场饱和怎么办。

构筑提供的思路: (by brandy dy)

- 1) 没有表明单个产品的利润的多少,很可能一个 luxury 的利润是一个 standard 的好几倍, standard 数量如果只上升一丢丢的话根本比不上原来的利润。
- 2) 没有考虑其他因素。比如有的消费者只喜欢 luxury,因为 luxury 的很多特性是 standard 没有的,因此会失去这部分客户。而 standard 的市场可能是有限的,光增加数量会导致供过于求,并不会带来销售量的增加。

构筑提供的思路: (by Mandy66)

- 1) efficiency 和 profit 没有直接关系,可能效率很高,但是由于是完全竞争市场,每辆车成本出售,这样 profit 也不会增加
- 2) all things equal. 标准车市场和豪车市场不同, consumer base 不同, 如果改变了生产线, 原来的消费者就不会买这个公司的车了, 顾客跑了, 利润就更没指望了
- 3) profit 和 revenue 还有 cost 有关,调整生产线会花费很多钱,不一定增加的收益足以抵消购买新设备的花费

构筑提供的思路: (by 新一啊)

- 1) gratuitous assumption: cost>revenue
- 2) weak analogy: 奢侈品线和标准线不好对比的

构筑提供的思路: (by duanran1203)

- 1) 无端假设
- 2) 错误因果
- 3) 成本分析

构筑提供的思路: (by Sevenzerozero)

- 1) 奢侈摩托车的产量与利润远大于平民摩托
- 2) 平民摩托的市场已经饱和, 没人买了
- 3) 放弃一条线, 该另一条线所花费的费用高。

构筑提供的思路: (by ophiuchus93)

1) CEO 只说了 cost 方面,没有提到 revenue,所以 cost 低不一定代表 profit 会提升。

- 2) CEO 没说两种 model 的销售是多少,如果 luxury 更受欢迎且 account for a higher percentage of sales. 取消 luxury. 消费者会直接去竞争对手那里买,所以 revenue 会降低。
- 3) 计划的可实施性。比如会不会两种 models 对劳动力的 skill sets 要求不一样。所以这种计划需要 more training。同理,machine 是不是可以直接换去生产 standard models 还是需要 additional costs?

构筑提供的思路: (by 新年要当学霸__)

- 1) 之前生产 luxury 的工人可能不会 robotic 的 machine,要培训工人费时又费力。而且就算培训出来生产的质量也不一定有之前好,客户不喜欢卖不出去就没有收益。而且培训员工的时间,competitor 可能就抢占了市场
- 2) 没有市场调查说客户喜欢他们的 luxury 产品。如果很喜欢,你停产这个产品,客户会很伤心连 standard 又不买了
- 3) 增加 profit 还有别的方法 blablabla 之类的

构筑提供的思路: (by skyoceantea)

- 1) 入不敷出: convert 的成本可能很高,从而不会 increase profit
- 2) 无端假设: 无端假设 standard line 的利润要比 luxury 高,而且占销售额大,因为如果 luxury 的 profit margin 很高,占销售额的比例大的话,那么 cease luxury production line 就相当于切断了公司主要 portion of sales,非常不合适
- 3) 没有考虑到有没有别的不好的长远影响 or non-cost impact,例如公司 well known for luxury products, luxury product 有 loyal customers 等等
- 4) demand/supply 市场:你增加了产量,但是如果 demand 没那么高,那么货卖不出去,profit 也不会提高

构筑提供的思路: (by CrazyBoi)

- 1) luxury motorcycles 制作成本高,但是销量好,售价高,profit margin 大啊,你要提供数据告诉我们两款车的具体销售数据及利润。
- 2) 改变 production line 消耗很多钱啊,引进多点机器人什么的,不一定可以 offset。
- 3) 没有做市场调查,不知道市场需求的量,全部改掉会失去一部分想要买奢侈车的潜在客户,可以所以奢侈的 production size,不一定全部去掉。

构筑提供的思路: (by mixueee)

- 1) 增加利润有别的方法, 比如削减不必要的支出, 或者策略怎么造出更好的摩托车
- 2) 没有财务计划,要投资多少钱(人力,设备)?
- 3) 两条线 Targeting Customer 是不一样的,换线了说不定贵的摩托车买家会去别家买而不是买便宜的

18. 会计软件(SmartPro)

【本月寂静】

SmartPro accounting software. (by Sissi W)

【考古】

The following appeared in a memorandum to a team developing accounting software for SmartPro Software, Inc.:

"Currently, more professional accountants use SmartPro accounting software than any other brand. However, in the market for personal accounting software for non-professionals to use in preparing their income tax returns, many of our competitors are outselling us. In surveys, our professional customers repeatedly say that they have chosen SmartPro Software because our most sophisticated software products include more advanced special features than competing brands. Therefore, the most effective way for us to increase sales of our personal accounting software for home users would clearly be to add the advanced special features that our professional software products currently offer." (by stephycez)

One momendum to SmartPro accounting software company:

SmartPro has greater sales in its professional accounting sofware than other companyies, but the sales of non-professional accounting software for personal users are lower than those of other companies. In surveys, they found that their professional users frequently say that they choose SmartPro's software because it has more advanced accounting features. So the most effective way to increase the sales of SmartPro's personal accounting software is to add the specific advanced features that professional users like. (by dreamhh)

参考思路

- 1. 错误比较:专业用户和家庭用户的需求不同。SmartPro 受专业人士欢迎是因为符合专业用户需求,the fact that competitor's product is more popular with home user may contribute to the good user experience, integrated function, or beautiful user interface.
- 2. 无根据假设: 把高级功能加到 home user 的软件中去一定能提高销量吗? Home user 可能因为功能太多,操作不便捷等原因不使用 SmartPro 的产品。
- 3. 因果关系:提高销量的办法不止是扩大使用群体,还可能是降价增加竞争力,研发多元化的产品等。

构筑提供的思路: (by UTADA HIKARU)

- 1) 错误类比, 专业用户和 home users 对产品需求不同
- 2) 可疑调查,就是讲由于没有提调查时间,调查方法等,这个 suevey 很可疑
- 3) 过于极端,还有很多提升销量的方法,增加 special features 不一定是最 effective 的

构筑提供的思路: (by xiaocindy750)

- 2) survey results 不可信,因为并不知道 sample 具不具要代表性,很有可能 biased。而且公司要提升的是非专业的销量,调查问卷确调查的是专业会计
- 3) advanced add on features 在专业会计(professionals)里受到欢迎不等于在 non-professional personal 受欢迎,因为两个 segments 客户需求不一样

构筑提供的思路: (by the-Who)

- 1) 用 professional 的客户需求来指代整个 general 的客户群的需求 讨论范围扩大
- 2) survey 的可信度有待考证
- 3) gains=收益-成本 这样增大 advanced special features 产品的投入成本可能超过之后的回报率。

构筑提供的思路: (by <u>kelly4028</u>)

- 1) 这个 features 不一定会被 nonprofessional 偏爱,因为不知道她们的偏好,可能她们更倾向便宜的价格呢
- 2) 还写了加这些 features 要投入资金,总的来看不一定会增加收益。还有个给忘记了

构筑提供的思路: (by 学习学习学习)

- 1) 狗主认为这里几个 gap 就是假设了 professional-personal 需求的相同
- 2) survey 没有具体内容不足够 convincing
- 3) 竞争对手是否会有报复性手段等等

构筑提供的思路: (by brtngil)

- 1) False analogy, professionals and nonprofessionals are two different target groups, thus not comparable when it comes to strategy making for a different groups;
- 2) 单单增加一些专业领域的 features 可能并不适用于非专业使用者,做决定前并没有对 TA 的需求进行调研;
- 3) 增加 sales 是有很多工作可以做的,比如 behavioural analysis, interface improvement etc. 草率地决定增加 features 并不一定达到理想效果;

构筑提供的思路: (by 秋刀鱼呀)

- 1) 专业人士和非专业人士技能不同,非专业人士可能无法 handle 这么高端的功能;
- 2) 专业人士和非专业人士需求不同,高端功能对非专业人士吸引力不够大,而且说不定会增加成本,提高价格,反而减少了吸引力。

19. 豪华车广告(auto dealership)(2 次)

【本月寂静】

坐稳是汽车经销商经理说六月报纸宣传豪华车,门店显眼位置放了豪华车,豪华车和普通车销量都很高。二月显眼位置放了普通车展出,销量不行。因此要提高利润就要吧豪华车展出,因为人们被吸引进来就会买,不管是豪华车还是普通车。(by beyondleeelaine)

坐稳:一个 manager 说,他们 6 月份在 newspaper、show room 上投放了 luxury model 的广告,结果那个月销量创新高,1 月份投放在 show room 的关于 inexpensive model 的广告就没那么好的效果,所以建议以后重点投放 luxury model 的广告(by <u>feiyu_dd</u>)

【考古】

V1: The business manager of a local auto dealership recommended the following in a memo to the dealership's owners:

"During the month of June, when we advertised our luxury automobile models in the local newspapers and placed them in prominent positions on our lot and in our showroom, combined sales for both luxury models and our more inexpensive models reached the highest point for the year. In February, when we focused our advertisements on our inexpensive models and featured them on our lot and in our showroom, overall sales were lower. Clearly, if we want to maximize our profits, we need to put our luxury line front and center in a more prominent position, year-round. The luxury line clearly attracts potential consumers who, once they set

foot on our auto lot, purchase a wide variety of automobiles that generate revenue for this dealership." (by laku112)

V2:AWA 考到 automobile dealership。June 给 luxury models 打广告并 put luxury models front 得到了 highest sales for both luxury and inexpensive models; February 给 inexpensive models 打广告 sales 不好。所以为了提高 profit 应该 put luxury mobiles front, year-round。Moreover, 买 luxury 的顾客买的多 wide varieties of models。(by CherylZ)

V3: 一个 memo: 某 auto dealership 发现当 6 月份它们把 luxury auto models 放在 showplace 的中间, luxury auto sales reach the highest point of the year;又发现,在接下来的 2 月(不确定,反正就是同一年 6 月之后的某月),把 inexpensive auto models 放在中间,inexpensive auto sales 没有变化甚至还降低了。因此,这个 memo 说处于经济上的考量,要把以后把 luxury auto model 都放在展场中央。除此之外,为了最大化利润,还要把销售重心放在 luxury auto sales 上,这样能吸引高端客户来买更多东西。

V4: 一个卖汽车的企业,先说在 July 通过将 luxury lines 在报纸上打广告并将 luxury lines 摆在店里显眼的地方使得 both luxury lines and inexpensive lines 的销量上升了。但是在二月的时候,仅仅将 inexpensive lines 摆在店里显眼位置并进行广告推销的时候,销量下降了(?)。由此这个企业的 manager 得出结论: 要把 luxury lines 常年摆在店里显眼的位置来提高销量。还说这样做的原因是因为 luxury lines 的购买者有能力购买 a variety of automobiles. (by <u>Airbuff</u>)

V5: 一个公司去年 6 月时把 luxury automobile models 放在报纸做广告,还放在 prominent position 和什么及大约是橱窗里? 这个月的 sales 就达到了全年最高。然后 2 月他们放了 inexpensive models,也放了橱窗(和前面那个相同),然后发现 2 月的 sales 比 6 月的低。所以这个 manager 说为了 max profits,应该把 luxury line put front 并 center 在 prominent position,因为这样能吸引潜在客户,哪种潜在客户呢,就是买 luxury 的同时还买各种各样好多个产品的客户。(请原谅我的中英混搭哈哈哈)(by alisonorz)

构筑提供的攻击点:

- 1) 6月份 Luxury auto sales 猛增可能是个 exception, memo 的 sample size 太小不能 justify the universal effectiveness of the strategy。
- 2) inexpensive auto sales 虽然卖出每辆的利润少,但人量大啊。要 change to focus on luxury auto sales 的话,虽然每辆车 revenue 可能多,但卖出量少,最终导致施行新方法后还损失利润了。
- 3) 高端客户的市场还是有限的,可能高端客户带来的利润还不如放弃 inexpensive sales 的利润大, 所以要 research 清楚到底有多少高端客户,能带来多少潜在的利润,再决定营销策略。

参考思路: (by <u>Dorothyni</u> <u>hemmy</u>)

- 1) 虽然广告刊登之后,profit 也上升了,但是这个 profit 不能 simply attributed to the advertisement,也许是它因。很有可能只属与销售的正常波动或者消费者在第一个月的需求本身就比较大。(相关因果)
- 2) 即便利润的上升是由广告引发的,但也许是两相比较下,inexpensive models 的便宜的价格吸引了顾客(它因)
- 3) 仅仅两个月的数据说明不了什么问题,有可能从整年来看,把 inexpensive models 放在前面或中心,销售额更高。
- 4) 二月和六月可能情况不同,不能对比。
- 5) 花费可能大于 revenue

- 6) 在没有对当地居民收入及偏好的详细的调研前,不能草率决定要用 luxury models 作为主打商品构筑提供的思路: (by <u>HaibrarAi sY</u>)
 - 1) 提高卖普通的车的数量也可以提高 profit
 - 2) 考虑到买家的 budget。不同买家对于车的功能有不同需求,luxury 不一定适合所有人
 - 3) 提高 customer services 和保养可以 keep customer retention rate. 买家以后也会来买车->提高 profit

构筑提供的思路: (by GMAT-cracker)

- 1) False analogy: Sales in June and sales in Feb is not comparable.
- 2) gratuitous assumption: the higher sales do not necessirily lead to high profit.
- 3) ignore the demand of the potential customer.

构筑提供的思路: (by 喵抖喵)

- 1) 时间, 六月和二月消费冲动不一样, 六月夏天适合自驾游, 促进买车欲望, 二月低迷
- 2) 他因,不是因为宣传豪华车带来的 profit, 可能是宣传媒体不同, 新媒体和传统媒体什么的

构筑提供的思路: (by Hannahzzz)

- 1) 他因,有可能六月份是适合旅游的季节,是一个毕业的季节,大家都买车,二月份天气不好也没有假期,大家没有购物欲
- 2) 全年广告可能会适得其反,因为会让消费者觉得我们就是一个卖 luxury cars 的 dealer,就不会来我们这儿买便宜的车了,而奢侈车的 target market 又很小,会导致我们 lose significant market, and profit

构筑提供的思路: (by Sarohere)

- 1) 这两次广告是否都是展示在报纸同样的地方?便宜的那个有可能被人忽视
- 2) 报纸的阅读人群是不是都是有钱人
- 3) luxury 的那个本身单价就贵,卖出同样数量的产品,luxury 总销售额肯定是大的,但是不能反映出 profit

20. 健身房卖有机食品

【本月寂静】

作文: F公司是一个健身房公司,听说现在人们都追求饮食健康。饮食健康的方法之一是吃有机蔬菜,即不用农药化学品的蔬菜。现在市场上这种只卖有机蔬菜的商店,所以 F 的经理决定在他们的全部三个健身房都拓展一块地方做 grocery,这样一定能盈利。而且 F 今年其利润率都没怎么变化。(by <u>—</u> <u>北</u>)

【考古】

V1: Firness Club。 A manager at the xxx gym (a fitness chain - three locations in a medium size city), wrote a memo to the owner, that based on a recent survey, the club members showed a high interest in eating healthier. The manager wrote that "eating healthy" means eating organic food, which was planted with restricted use of certain pesticides and fertilizers in farming. The manager claims that the city is ready to have

an organic store, and it is the best time to open one before any other competitors (national chains) coming into the market. So, he suggests to expand the three gyms and open organic grocery stores immediately. By doing so, the manager believes that the company will boost their profit than the recent years. (by arithur.com)

V2: Foster Health 健身机构位于中型城市,有 3 个 gym 连锁。manager 给大老板写的建议书,说他们做了个调查,表明 customers 对于 eat healthy 很重视(A recent survey to our customers indicates that there is increasing interest in eating healthier.),而 eat healthy 的很重大一房方式就是 organic food grocery (And one way to eat healthier is eating organic food. currently)。目前该城市没有这种有机食品店,他就建议旗下每家 gym 都扩张,成立一个 organic 区(expand out three fitness gym to include organic food grocery at each station),在 national chains 入驻之前抢占市场。(背景知识是他们的 gym 的 profit 近几年都不太好。)(by cecets)

V3: 一个有三家 gyms 的 fitness 公司的经理写给 company owner 说最近一个调查发现客人对吃得健康有很大的兴趣,而吃得健康的一种方式就是吃有机无添加的食物。based on the survey,认为这个城市已经准备好要开第一家这种有机无添加的食物的 store(以前从来没有过)。所以这个公司应该积极地加入到这个市场,并且要赶在 international chain 进来这个市场之前。建议公司要扩张三家 gyms 的规模,每家店都加入一间 food store,这样就可以 increase profits(which 已经一年没有变化了)(by amberyc)

V4: 是一个 fitness gym chain 的 business manager 写的一个 memo: According to a survey of our customer, people are interested in eating healthier. One way of eating healthier is eating organic food. Since we do not have any organic food grocery in our city yet. So we need to take this opportunity before the national chain comes in. I suggest to open organic food stand in all our three fitness gyms. This will increase our profit 巴拉巴拉巴拉(by JPMChaser)

V5: 作文: 题目是在一个中等大小的小镇 有一个公司有三个连锁的体育馆,business manager 说意愿调查显示出他们的客人有想着要吃得更健康一些,所以 business manager 提议公司老板应该在所有的体育馆里面加增一个贩卖有机食物为主的商店。 因为这个小镇里面目前没有只卖有机食品的商店,且他认为这是一个非常好的商机,我们必须抢先在其他连锁商城到这个城市开店以前自己开店来确保我们的客户能够吃的健康. (by lcylollipop)

V6: 一个 fitness center , 在一个 medium size city, 有三家。一个 survey indicates that their costomer have a high level interest in eating healther. A way to eating healther is by eating organic food. manager think they should an open organic granite at each location. (by <u>阿徐</u>)

V7: From a memo of a manager in a Fitness company: A recent survey of our customers indicates that most people are interested in eating healthier. Organic food is food without chemical... bulabulabula. Based on the survey, our city is ready to support organic grocery stores. I recommended that our company expands a section of an organic store in each fitness center every location, before national chains come into the city. So our company can increase benefits which have remained stable in the past few years. (by Mia2018)

构筑提供 的参考思路: (by xirui0209)

- 1) 吃更健康的食品不等于一定要吃有机食品
- 2) 既然健身房要开全国第一家有机食品店,那么客人会对他们的产品不熟悉所以购买会更谨慎
- 3) 没有可靠的数据可以证明卖有机食品就能增加 profit

参考思路: (by cte1231 pammy0926 gallomania)

- 1) organic food 商店不充分导致赚钱,不一定开了就能扭转去年收入没升的局面
- 2) Survey 问题,调查可信度
- 3) 以偏盖全: 想吃的健康未必就吃有机食品
- 4) Cost-revenue: 三个健身房都开要权衡成本收益,尤其是之前没有任何市场调研的情况下。再说 开这么多也会 eliminate 好多本来健身房的器材占地。
- 5) 作者有个隐含的假设:去健身房的人都是想变得更健康的,所以去健身房的都会去买有机食品。这个假设可以驳斥一下。因为没有证据证明去健身房的人都想吃有机食品。(难说人家想减肥,有机无机的统统都不吃)

构筑提供的参考思路: (by tomo49)

- 1) doubtful survey
- 2) analogy, national chains 资源更多,及时稍后进入市场,也会很快占领更多市场,gym 可能无法 实现 long term profits
- 3) all conditions remain the same

构筑提供的攻击点: (by 归思)

- 1) 可疑调查:关于 customer show high interest in eating heathier.
- 2) 入不敷出:可能 expansion 的成本太高。
- 3) 错误假设: 那些关心于吃得健康的人就会在 grocery store 买东西么。

构筑提供的思路: (by aril norran)

- 1) survey 范围有问题
- 2) cost-benefit analysis 没有做
- 3) if the city really has the capacity to have the store
- 4) each location may have different level of lifestyle, or perspective of organic store
- 5) "eating healthy" may not exclusively mean "organic food", it might also be "eating in balance" as well

构筑提供的思路: (by cecets)

- 1) survey 的 credibility
- 2) Future conditions may change after competitors come
- 3) 当然还有很明显的其他漏洞

构筑提供的思路: (by <u>littlebonnie</u>)

- 1) 样本不足
- 2) 样本不具代表性
- 3) gratuitous assumption 说开 organic grocery 就能 increase profits(万一 Customer 根本不在健身房内买东西呢。。。)

构筑提供的思路: (by JPMChaser)

1) eating heathy 不等于 eating organic 也可以有其他方法 比如多吃蔬菜 海鲜, 自己做饭减少外 卖,或者少吃垃圾食品 炸鸡啤酒

- 2) 调查样本不对 健身房的客户不代表整个城市的居民 去健身房的都是最在乎健康的人 这些人占了城市人口的多少?
- 3) 在健身房边上开食品超市有没有考虑过健身 er 的感受? 会不会造成原有客户流失
- 4) 开有机食品超市有没有 expertise? 物流冷藏销售。。。。。
- 5) 巨大的固定投资会给资产负债表带来巨大压力,收益能否 offset 投入 来增加 profit
- 6) 如果那个 organic food chain (举了亚马逊和 whole foods 的例子)突然又进入了怎么办。肯定渠道更专业,售价更低,服务更好。那到时候这些巨大的投入怎么收回或者 liquidiate?

构筑提供的思路: (by gladtoseeu)

- 1) questionable survey 样本小 样本没有代表性
- 2) 觉得实地全等。等他们建好了买有机食品的区域。可能有竞争对手涌现
- 3) 入不敷出, 利润和成本比较

构筑提供的思路: (by KKKKKateee)

- 1) survey 有效性
- 2) 无端假设,开得早就一定好吗
- 3) 入不敷出等等

构筑提供的思路: (by gmat700xixi)

- 1) organic good 太贵,可能没人买
- 2) 来 gym 买东西的大多都是因为 workout 后渴随手拿,人家压根不会注意那个 section

构筑提供的思路: (by Icylollipop)

- 1) 吃有机食物只是 eat healthy 的期中一种达到目标的办法跟选择,我们没有根据来确信我们现在的客户会从这些商店购买产品 (考虑到当地商场的竞争,食物价格可能较高,以及客人的需求等等)
- 2) 我们不能知道大公司会不会来这个城市开店,就算会 他们也会先经过很详细的研究考虑来评估 这样子作是不是可行,我们什么都没有 只有一个 ´ survey result 就提议要 move aggresively 是不 合逻辑的。 我们应该要先进行妥善的调查并且衡量之后在进行决定,草率决定只会带来损失。
- 3) 扩建会造成开销增加,在没有办法确认客人会确实使用这个商店之前 我们必须谨慎,若是真的要开食品店 可以考虑在期中一个场馆里面先扩建然后看看实际的 profitability. 况且我们没有任何依据来相信有机食品店带来的增益能够高于因为扩建这个商店而导致的开销金额,且长期运营所增加的开销费可能远远高出 profit (无法预测风险 因为有太多不确定因素)

构筑提供的思路: (by akinao)

- 1) 落实了 grocery section 以后可能 organic 风潮已过。
- 2) 与同类的仓储式有机超市比、健身房为主业可能导致采购经验不足
- 3) Cost benefit 角度。

构筑提供的思路: (by MandyFeeling)

1) insufficient sample: survey 调查的人都是 fitness 的顾客,当然更注重健康爱吃有机食品,那其他人就不一定了

- 2) rosy prediction:即使调查有效,city 就一定会开有机食品商店吗?也许当地距离有机食品产地较远,也可能从邻近地区采购或者进口呀
- 3) oversimplification: 没有进行 cost-benefit analysis, expand this section 有可能入不敷出

构筑提供的思路: (by 加大)

- 1) 调查的方法方式
- 2) 食用有机食品 --》健康的充分性必要性
- 3) 卖有机食品 --》增加收益的充分性。

构筑提供的思路: (by huyang0908)

- 1) 样本不足-健身房用户不能代表整个城市的居民
- 2) 因果无关-人们有兴趣不代表城市已经准备好了,其他因素比如人们是否有购买意愿?购买能力?供应链是否完善?都是影响因素。
- 3) 结论无据-卖有机食品不代表一定能盈利。有可能没有经营能力而导致损失。

构筑提供的思路: (by katiekyx99)

- 1) 调查没有任何的数据支持,不可靠
- 2) 无理推断有机食品 section 不会和健身房本身利益冲突,客户可能认为以后健身房对健身器械投入减少,从而转向其他健身房然后寻找其他健康饮食的方式
- 3) 入不敷出

21. 公交涨价(bus fare)

【本月寂静】

报纸杂志社论:因为公交成本高,利润下降,所以某 city 决定减少几个利润少的 bus routes。但是这会(好像有信息说线路减少造成乘车不便?不太确定了)损害所有乘客的利益,最终使得 service 停运。所以更好的办法是提高所有的 bus fares。(by <u>CheeJo</u>)

【考古】

V1: 某市 bus system 入不敷出,bus fares are not high enough to cover the cost,正在 cut less profitable bus routes frequency,eliminate 了一些 routes,in order to contain cost。但是这样 hurt all the passengers,reductions in services 会让乘客无法 access to desired destination。If the trend continues, the bus system may be shut down altogether, therefore most of the transit passenger will have no affordable transportation mode. So for the best interest of the public, bus fares should be raised in order to provide sufficient financing of keeping current route. (by miss.mel)

V2: 新闻编辑的观点: 因为一个 bus system cannot use its profit to cover its cost, therefore it's planning to reduce some less profitable routes, and some of them will be eliminated. 然后文章说 this reduction will not benefit 因为会影响有一些 riders who are less accessible to areas without public transport methods. 最终这会导致 entire bus system be shut down. 所以文章建议 in order to remain profit, bus system should increase bus fares on all routes rather than shut down some less profitable route, so that it can get extra fund to maintain the frequency of bus and quality of bus service to meet most riders' interest. (by Rockstop)

V3: The bus system has been losing money due to low bus fares. The city has been reduced budget for routes that are less busy. 所以长此以往 riders 就不能方便乘车,而且一直 cut 难免 soon 所有的 bus routes 都会没有了。Proposed to increase bus fares for all bus routes in order to help funding and improve bus services.

(by lasallefox)

V4: The editorial: The current bus fares are too low, and some of the unprofitable routes are decreased in order to save cost. The bus system will gradually close most of the routes and finally shut down. Then, there will be no affordable way of transport for the public; Thus, it will be beneficial to most passengers if we raise the fares, because we could have sufficient funding for the maintenance of the bus system as well as the quality of service. (目前只能回忆起这么多了,关键用词和原文应该是一样的) (by 痞子大哥樾择)

构筑提供的思路: (by nmystrn)

- 1) 因为 bus system 一开始 cut routes 就是因为入不敷出,所以不会像作者说的那样一直 cut 下去直 到把整个 bus system 都 cut 完,而是会在收支平衡的时候停下。作者的推测 too 极端 that 不大可能。
- 2) 作者说那些 less profitable routes 变得 unaccessible,所有人的出行都会被影响。然而实际上只有那些本来会用那些路线的人才会被影响。那些路线会 less profitable 就是因为乘车的人少,所以会用这些路线的人是 minority,乘 main routes 的人是 majority。本来只用 main routes 的人,也就是绝大多数人不会被 cut routes 影响,作者是在虚假夸大。反而是作者提议的涨价计划会对所有人造成负面影响。
- 3) 作者提议所有路线都涨价,而在实际操作中,很多城市都是分区间票价的。作者说得好像涨价就只有一种涨法,实际上是在为了要去偏僻的地方的人的利益牺牲绝大多数人的利益。按目的地售票才是 reasonable 又 fair。虽然可能会产生相关的人力和技术 cost,但是应该比作者的一刀切涨价要更让消费者接受。

构筑提供的思路: (by 夜伊)

- 1) 提高车费不一定有用,可能贵了人们就不愿意做 bus 了
- 2) routes 关了几条不等于 bus 会 shutdown,可能别的 route 还是好好的在运行
- 3) 赚的钱不够不一定世票价不够贵,也许世服务不好导致乘客少了,人数少了自然收益就少了

构筑提供的思路: (by Allisonic)

- 1) increase bus fare for all 是牺牲了大多数人的利益来保证少数人的利益,而 bus system 又是 Public resources,这么做显然是不符合社会利益的;
- 2) 不能保证坐巴士的人不是 highly senstive to price,或者还有其他的交通方式可以很容易的 switch, 因此不能保证提高了票价,大家就都会挨宰。

构筑感觉可以吐槽的点: (by porquel)

- 1) 没说减少发车频率最后就会取消这条路线,作者自己 YY 的 assumption,没准人家减少了发车频率费用被 cover 了就一直维持着这个频率了。。。
- 2) 没有考虑到提高票价的风险。万一乘客们因为高票价都不坐公车了,公交系统会损失更多钱。
- 3) 牺牲大多数人的利益来保护少数人的利益,不公平。
- 4) 可以有其他解决办法来应对公交系统的财务危机,比如 BLABLABLa

构筑提供的思路: (by miss.mel)

- 1) 错误的假设如果 bus fare 涨了,people 仍然坚持使用 bus 而不改用 subway,bicycle,on foot。 如果人们不坐 bus,这个 sufficient financing 也无从得来了。
- 2) 那些 less popular 的路线,可能是因为设计不合理,绕路等等,本来就应该 shut down or reduce。

构筑提供的思路: (by KK 要努力过 GMAT)

- 1) 报纸上这个编辑的话不一定可信
- 2) 不一定市民不愿意捐钱,就算不愿意捐钱,政府也会出资位置公交
- 3) 砍得几条路线真的是流量比较少,也有可以代替它路线的公交,所以不会崩溃。

构筑提供的思路: (by <u>HD264</u>)

- 1) either-or choice,可以采用降低成本等其它办法的,不是 service reduction(也是题目给的词)不行就要 increase fares。
- 2) 没有 survey
- 3) people 可能对 increase fares 不满,然后就不坐 bus 了,更无法解决问题
- 4) less profitable 的线路很可能是因为本来客量就小,所以影响不大,而且肯定不可能影响到 all people in city 的。

构筑提供的思路: (by 夜舞不跳舞)

- 1) 1 涨价也不一定盈利,可能是原本其他 cost 太高了或者服务太差
- 2) 2 不盈利的线路本来也没人坐把钱省下来投资在盈利线路可能效果更好
- 3) 3 没有依据说关几个线路未来整个系统都会关掉。

构筑提供的思路: (by Michar)

- 1) 减少服务的 bus routes 都是人们坐的比较少的,要么就是 routes 的 design 不是很好那些地方到 达的地方人们都不常去,要么就是坐的人有其他 means of transportations,所以并不会像 editorial 说的会 hurt 所有人的利益 blabla 那么严重。
- 2) 减少服务的 bus routes 是为了更好地 serve 其他有更多人搭乘的 routes
- 3) 公交涨价可能会导致只负担得起 bus 的人们无法再 afford 得起这种 cheap transport,会造成更大的影响

构筑提供的思路: (by echo-LUO)

- 1) either or choice。第一种减少 cost 不行不代表其他减少 cost 不行,可以通过别的方式,不减少 线路
- 2) 无根据假设。bus 线路减少不一定使 system 整个 shut down,人们也不会因为 bus 崩溃就没其他公交方式的选择了
- 3) one sideness,增加 fares 居民不一定买单,negtive effect 没说

构筑提供的思路: (by gmatscorehigh)

- 1) 现在减少不代表未来减少,现在不能推测将来
- 2) 人们可能坐其他 taxi 或者 privatecar
- 3) Increase fare will not increase bus rider.

构筑提供的思路: (by spider1114)

- 1) 砍线路跟降低 bus 频率只是一种解决方法,政府也可以更加合理的规划 bus 的路线以及调整时间表,这样可以使公交系统的效率更高,同时还能增加收入
- 2) 增长 bus 的票价也有可能使人们负担不起, 因此不去坐 bus
- 3) 低估了人们的 affordbility, 增长票价有可能使人们选择别的出行方式, 最终没有人去乘坐 bus

构筑提供的思路: (by Pantalaimon_sh)

- 1) 1 无端假设 没有证据会一直亏损。公交公司减掉冗余路线,到适当的程度,是可以保持收支平 衡的。
- 2) 2 有多种出行工具,不一定非要公交,如出租车、共享单车、私家车。
- 3) 3公交公司亏损不一定是收费太低,可能有别的原因,即使提高票价也不一定挽救经济状况。

22. 制衣公司开店(Crowd's Head Clothes)(2 次)

【本月寂静】

一封 Clothing business 老板给她的合伙人写的信: Sandida Height Neighborhood 的 retail space price 这些年一直上涨,而 Palm Grave Neighborhood 的保持不变。所以 S 地的 space overprice 了。所以选择在 P 地购买 retail space 是更加符合 financial interest 的决定。(by <u>涅尘 1997</u>)

一个投资分析员写的公司分析股票推荐:有一个 CHC 的生产年轻人衣服的公司过去五年销售一直在涨。于是 CHC 就决定开 120 家 retail store 去 expand。然后分析员就推荐大家买股票,原因是: 1) CHC 的 expansion plan 会带来价值; 2) CHC 的 CEO 是一个 rock star 有过很多 records。就让你分析他的 line of reasoning 问题在哪,有什么东西需要补充等等(by 五爷马子鸭)

构筑提供的思路: (by 五爷马子鸭)

- 1) CHC 的销售虽然在涨,但是可能是由于整个大环境和产业发展好,其他公司可能比他涨的还快,不能这样就认为 CHC 很有价值。而且年轻人衣服的市场到底有多大需要考虑。
- 2) CHC 能生产好衣服并不证明能经营好衣服店。
- 3) CEO 的 experience 到底是不是 relevant 需要证明。

【考古】

V1: 一个投资公司的金融 analyst 写了一个 memo 建议 investors buy the stock.:

Crowd's Head Clothes, sell trendy cloth, popular in youth generation,在 various retail outlets 都销售得非常火热,之前 5 年内保持较好的增长率。因此的投资部决定,要在全国建 127(大概)个自己的零售店,拥有属于本公司的直销店。他们认为肯定能成功。因为他们的之前 5 年业绩很好,而且他们公司的 CEO 是 former rock star star with many hit records(女的),来买他们衣服的人,都是因为对这个前明星目前的 CEO 的关注才买的,认为换销售渠道不会影响他们的 PROFIT。we should recommend our clients to purchase the Crow's Head stock immediately.(by <u>ANNAGU</u>)

V2: 一段来自 Crowd's Head Clothes 公司的 finance department 的人写的有关吸引 investment 的话: Crowd's Head Clothes 是一个很好的衣服品牌,拥有自己生产 t-shirt,jeans 等,是 latest hot trend in the youth apparel,之前 5 年在各大 retail outlets 销量一直节节攀升。于是公司管理层决定扩大发展,在几年内要开 125 家 own retail store in shopping mall。分析认为这个计划会给公司带来更多收入,推 荐你们现在买这家公司的股票。这个公司好还因为它的 CEO 是一个 rock star with many hit records,有

name recognition and star power, 该 CEO 的 recognition and fame will ensure the success of this rising company。(by <u>jiangqz</u>)

V3: young company 要继续保持增长势头。提出: 1.改变过去 various retail 为自营 retail stores 多少间, 虽然过去 various retaily 一直在保持增长。2.新 CEO 是 former rock star + 中层是 aggressive team = 股东觉得可以借此 star power 来 keep success in rising the young company. (by <u>awillleadaway</u>)

V4: a memo from a financial analyst to recommend the purchase of a stock of Crow's Head Clothing, which is a young growing clothing company. Three reasons are cite. 1) Its products are very hot. 2) Its management team is aggressively expanding its business. 3) the CEO was a rock star. Her name recognition would ensure the success of the company. (by nishy)

V5: 背景: Investment Strategies(IS) 公司的 financial analyst 對其 director 提出的建議。Conclusion: IS 公司的 clients should immediately purchase the stock of XX company。Premises: 1. XX's sales 連五年都成長; 2. XX's 打算 expand its clothing lines to its own retail stores; 3. XX's management team plans to agressively expand (through purchase). 4. XX's CEO is a former rock star. So he's name recognition will help the growth of XX. (by fmltf)

V6: 作文是说有个公司叫 Crow's clothes company, 另外有个一个投资机构, 说这个 company 的衣服在年轻人那里受欢迎, 公司过去五年增长都巨好, 但是原来公司卖衣服都是在别人家的 retail outlet store, 现在说这公司要自己开 retail store, 一开还要开 125 家……, 然后投资机构继续说因为这样我们建议我们的 clients 全去买 Crow's 的股票, 因为他的 agressive 的策略成功可能性非常大。moreover, 公司 CEO 还是个过气歌星(former rock star 好像是,former 肯定有),以前发过很多热歌专辑。所以投资机构认为他自己开了店以后会由于 CEO 的 star power(隐藏着星星力量的钥匙啊!不对走错片场了……)因为巨星影响力而让衣服卖的好。(by leeg)

V7:作文是讲一家做衣服的公司最近特别火,衣服卖得很好,并且过去一直是通过 retail store 卖的。然后现在想自建销售渠道,建 125 个 store。然后有一个基金经理就建议他的客人赶紧买这家公司的股票,不仅仅因为衣服的 hot trend, good management,还有就是这家 CEO 的 recognition。他说 CEO 的 recognition 会保证这家公司的 success。(by xixi1123)

V8: 一个 Crow Clothes Company, 主营 T 恤、牛仔裤等,定位年轻顾客,之前一直依赖 outlets 进行销售 衣服。今年决定自己搞零售商店,准备在全国各大城市开店,所以投资者们赶紧着买我们股票,因为我们要进行扩张了。而且我们的产品一直卖的很火爆,赶紧的买股票!不仅如此,我们这个之前是摇滚歌星的 CEO 肯定能带一帮粉过来,赶紧的买股票。(by <u>edithwuyiping</u>)

V9:好像是摘自一家投资公司给公司上层的报告。讲的是有一家卖青少年向的衣服的品牌这几年很火,他们打算扩张。之前这个品牌主要是在各大零售店(retail stores)销售的,现在他们打算扩张,要在全国开大约 120 家专卖店。这个报告建议客户们赶快去买这家品牌的股票,原因当然是因为这家店这几年都很火咯。此外,他们的 CEO 以前是一个有名的摇滚歌手,出过好几首热门的歌(several hits),这也能很好地支持这个品牌的声望。(by <u>烤章鱼</u>)

V10: 一家新兴服装公司貌似叫 Crew Head,产品热销。现在 Crew Head 决定拓展业务,从本来在 retail outlet 卖衣服到现在开自己的 retail store。有家投资公司的 financial analyst 于是向公司建议,他们应该让顾客马上买 Crew Head 的股票,因为他觉得这家服装 its products are hot and the management team has been aggresively pursuing expansion。并且服装公司的 CEO 是摇滚明星,他的名声也能为 this rising successful clothing comany 带来好处。 [英文的内容是原文的] (by 前来围观)

V11: 一家做 Clothes 的公司, financial analyst 建议他的顾客都买这家公司的 stock。因为在过去 5 年很受年轻人喜欢,有个 growth trend。这个公司之前都是在别的门店卖,现在他们想要 expansion 开 125家门店,需要资金。这个公司有 hot products,有 well-managed team, 他们的 CEO 还是一个 star 出过专辑。所以很好的 brand name recognition 有 star power,success rising of this company。(by <u>vojiro</u>)

Investment firm 的 financial analyst 写给 director 的 memo: Crown's Head 服装公司是卖 T-shirts, jeans 这些衣服的,在 youth 中很 hot,各种 retail outlet 都有卖他们的衣服。现在他们想开自己的 retail stores,我们应该建议我们的 client purchase 这个公司 immediately。因为,一它在年轻人中很火,二他们的management team is pursuing expansion,三他们的 CEO 是一个 former rock star,with her name recognition and star power 可以带给公司好的影响。(by 桥桥乔桥)

参考思路: (by 大卫游世界)

- 1) 过去成功不代表未来会成功,可能未来经济状况不好之类的外在原因导致新开的店并没有盈利或者盈利不多。
- 2) sales 增加不代表股价会上涨,还有很多其他因素影响股价
- 3) CEO is a former rock star 不代表可以经营好公司
- 4) insufficient evidence, why 125 more stores.
- 5) outlet sales success doesn't mean shopping mall success (不是很确定这个 point 是否 valid)

构筑提供的思路: (by Monkey1992)

- 1) 自己开 retail Stores 增加很多成本,比如扒拉扒拉扒拉,在既定的 revenue 中,还会 profitable 吗?
- 2) 自己 operate 风险大,很难 manipulate 那些员工扒拉扒拉。
- 3) 明星效益也有副作用?

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by 钱宝)

- 1) 五年的增长不代表在你自己新开的店里还能保持,也许是因为这几个 outlets 店有 customer base,你也只是蹭了人家的热度;
- 2) 以前在 outlets target 的 segments 准确,移到自己店不一定会怎么样
- 3) 过气明星不一定有人买账,还是产品质量跟 service 更重要,而且没准你新店周围都是 competitors
- 4) 你开新店的 cost 也很大啊, sales 赚不回来, 你还是要亏的

构筑提供的思路: (by MMMinka)

1) 在人家的 retail store 卖得好也许是人家 retail store 本身有很大的顾客群、受欢迎,你自己开就不一定咯

- 2) 开店成本没有讨论
- 3) former rock star 在现在的顾客群里有认知度吗? 消费者不一定认得你,说不定还会有反效果

构筑提供的思路: (by 木子叶)

- 1) 过去 5 年增长可能是因为经济增长、整体市场繁荣、不能保证未来也能保持这样的速度
- 2) 开新店可能 cost 过高, service 下降, production quality 跟不上
- 3) 摇滚明星如果出负面新闻可能对 stock price 有较大影响

构筑提供的思路: (by miss 蘑菇)

- 1) 趋势是会变的呀对吧。说不定你今天发展的好,明天大众审美变了,你的业绩就下滑了。或者 出现丑闻了,公司股价下跌了什么的
- 2) 你扩张不一定会导致公司发展越来越好,进而提升股票价格啊。可能你开了很多店,但是买的人还是那么多,你的 revenue cover 不了你的 costs
- 3) 老板是明星,不一定就能引发明星效应啊。可能针对的顾客群体都比较年轻,没人听过她的歌啊什么的(写到后面卡壳了,瞎胡写的)

构筑提供的思路: (by detective 风)

- 1) 现在是 latest hot trend,以后不一定是,有可能被竞争者取代
- 2) 要新开这么多家店, cost 太高, 公司不一定承担的起, 也可能会赔钱, 以后的发展不好说
- 3) rock star 的明星效应不稳定,如果有 scandal 可能会起反作用

构筑提供的思路: (by leeg)

- 1) 过去五年增长不代表将来还增长
- 2) 过气明星影响力不一定还存在于这代年轻人身上,不一定会促进销售
- 3) 开自己的 store 没经验可能失败

构筑提供的思路: (by <u>xixi1123</u>)

- 1) 以前卖的好不代表未来的 trend 不会变,万一金融危机,人们的对衣服的 consumption 减少了呢
- 2) 这个基金经理没有考虑自建销售门店可能会打来巨大的 cost,比如要请更多的人,sales cannot cover the costs,经营不善
- 3) insufficient sample: 没有充足的 evidence 说明 CEO 的 recognition 跟公司经营业绩的关系

构筑提供的思路(各自有小点,很充分): (by edithwuyiping)

- 1) 小肯定一下,准备大搞特搞开新店是好事,但是呢,我们又不是傻缺,随便就买你的股票啊, 因为(小点):
 - a. 之前你们是纯制造商没经验,一下搞这么多新店, operation, 建团队, 物流仓库, 店面内的销售团队, 你都得新搞, 没经验你怎么保证你带来利润啊, 毕竟财报看的是利润。
 - b. 搞了自己的店,你还指望 outlets 渠道给你好好干?人家不傻,和你自己开前厂后店竞争,你们自己的成本比卖给他们的价低。所以,非常可能 outlets 会转向其他合作商户,这样你们自己销售线就有风险了。
 - c. 好了, 开新店好啊, 但你要打广告啊, 这可是计入成本的。
- 2) 在肯定一下, 你们的产品是火爆, 但, 我也有疑问(小点)

- a. 扩张带来用户购买行为变化,比如那些喜欢有自己 uniqueness 的用户看产品烂大街了,不稀罕买了
- b. 开这么多点,产品线要充裕一下,你能保证新的设计是受众追捧的吗
- c. 你以前产品火爆,等于未来产品持续火爆吗(老梗),地球再转,世界再变,举例诺基亚、没有改产品、死翘翘
- 3) 肯定一下 CEO 拉风,但实力还要考证,因为(小点,前面两点发挥的,第三小点紧扣文章的弱点)
 - a. 投资者第一反应是跨界人才能不能管好公司啊, 制定好策略吗
 - b. 他之前成功的摇滚歌手生涯的经验能转移到新领域吗
 - c. 要带粉不是那么容易的,人家那么老,你带的动吗,就算带动了,你现在这批货人家只能买给儿女穿。

构筑提供的思路: (by 烤章鱼)

- 1) 这几年火不一定以后也火(因为流行变化快等等);
- 2) 零售店销售可以做不代表直销门店也可以做(模式不一样,没有经验,扩张太快都可能是问题);
- 3) 最明显的点就是过气的摇滚歌手了,且不说现在的 youth 喜不喜欢那时候的 rock'n roll,这个 CEO 火的时候现在的客户小孩们还在娘肚子里呢,能有毛声望啊。

构筑提供的思路: (by RachZ28)

- 1) 过去5年涨不一定未来也涨
- 2) 自己开 retail store 风险很大,说不定没经验,又要花很多钱建店招人
- 3) 摇滚歌手 CEO 不一定会吸引年轻人

构筑提供的思路: (by yayaya760)

- 1) 时地全等: 前五年增长不代表将来
- 2) Risk 和 cost-effect analysis: 没考虑到开 125 家店的 risk 很大,资产流动性会减小,而且可能入不敷出。
- 3) 无端假设: star 一定会 attract more customers 吗?

构筑提供的思路: (by shuzijun)

- 1) 无效假设, 在其他牌子取得成功并不代表自己开店取得成功。
- 2) 2, 其他因素。过去受欢迎,也许商店位置和附近购买者购买力高,也许是零售店促销,也可能是市场竞争或者季节因素等等。经理忽视其他因素,把过去的成功归因于产品好。
- 3) 没有调查。可以和 2 结合。公司 CEO 的知名度能否转变为消费者购买力? 前摇滚明星没准过气了都, 大家都不 care 他了。

23. 三明冶店加入汉堡连锁(Cindy's VS MegaBurger)

【本月寂静】

local restaurant 和 national chain 的那篇(by h1hh)

【考古】

V1: 一个 National Fast Food chain MegaBurger 的 director 说服一个叫 Cindy's Local Sandwich Shop 加入他们的 franchise: Cindy currently has 2 local restaurants in Tomville. Director 说加入我们连锁好处有: 【一共 4~5 条理由,并列句式,方便寻找】1)降低成本然后吸引更多消费者: high operating efficiency, buy supplies in a bulk at lower cost rate and share advertising expense - 省钱; 2)standard menu, so customers already know what to order and know what kind of food quality they can expect; 3)Clothing store franchise has been successful. 类比 clothing franchise store 说 people prefer nationally known restaurant. Join us now. 加入了之后一定会让当地居民 value 他们的 dining。双赢。(by liubolong713)

V2:有一个全球汉堡连锁公司 MegaBurger 劝一个当地三明治小店(Cindy's Sandwich Shop)加盟他们的汉堡连锁特许经营(franchise),这个三明治小店在一个中等城市 billive 还是啥的地方的,在那儿有两家店。这个作者是这么忽悠的,说个人小店加盟全球连锁店好处多多,长远看来可以降低经营成本和吸引更多顾客。首先呢,进货可以大批一起以更低的价格进,广告费也可以互相分摊,成本就降低了,然后用一个类比说人们都喜欢在国际知名品牌店买衣服啥的,所以人们也喜欢去他们所熟悉的餐厅吃饭,所以加盟顾客就会变多。(by Jovimiad)

V3: 连锁 franchise restaurant 可以给餐饮店带来很多好处。加入 MegaBurger 连锁的话,可以以更低的价格批量采购,可以有 high operating efficiency ,还可以 share advertising costs. 除此之外呢,变成 franchise restaurant 后还可以吸引顾客,就像人们喜欢 nationally known clothing stores 一样,人们知道 what to expect(之类的),所以人们也会喜欢连锁餐饮店。因此作者说 Cindy's Sandwich Shop 应该加入 Megaburger family,加入会更好的给客人想要的 dining experience。

V4: The director of Mxxxxbuger, a largest fast-food resturant chain, sent letter to the owner of Cindy's Sandwich Shop, a local resturant with two location in the medium-sized town of B. 大意就是叫 C 加入 M 连锁店,讲了很多的好处: 比如 lower operation costs and attract more customs; cut down the supplies cost and share advertising【一共 4~5 条理由,并列句式,方便寻找】;而且顾客都喜欢去已知味道和食物 quality 的店用餐。然后又做了一个比较,好像是衣服店之类的 customer prefer nationally known clothing and home-supply stores。所以,C should join the M's family and 另一个优点(忘记了)(by minithly)

V5: 一个很大的 fast-food 公司的 director 建议一家 sandwich 店 convert 成他们的店,这家 sandwich 在当地已经有了两家分店。转换的好处是,1,可以 share 广告,从而节省广告开支。2 fast-food 公司是流水线,转换之后会更有效率(这里还说了啥关于效率的,有点记不清了,有碰见同样题的小伙伴请补充),3,most people 现在 prefer 去 national 买衣服的店消费,那么他们应该也会去 well-known 的店吃饭,因为他们在去之前就对菜单跟里面的食物有所了解,跟他们所期待的是一样的。所以 convert 之后,会有更多的 profit。(by 髦髦 0115)

V6: 内容是 B 餐厅公司的 director 给 C 沙拉店老板的一封信。B 是一家连锁餐厅,C 是在城市 Bill...经营的沙拉店,有两所分店。信的内容: 现在 local 的餐馆加入品牌连锁是一个趋势。加入连锁能使operation cost 降低,还能共享广告效益。消费者都喜欢接受连锁品牌的商品,因为连锁品牌满足他们的期望,类比了服装行业。也提到了一些已经成功的 franchisees。所以 C 应该要加入 B 连锁,从而获取收益,给消费者提供有价值的商品或服务(或者是说 service that customers value)(by <u>Phoebe_Zou</u>)

V7: 一个 MegaBurger franchise 的 national chain store 给一个中等 town B 的一个 Cindy's Sandwich Shop (已开两家分店)说:快来加入我们吧,加入我们可以 lower costs and attract more customers,加入我们原材料可以 bulk 购买而且可以 share advertisemen plan。就像很多人喜欢去全国连锁服装品牌购物一样,人们也更愿意去那些他们对菜单更熟悉的餐厅。加入我们! 给你们 B 镇的人带来前所未有的体验! (by Greysonnnn)

V8: 一个全国连锁的汉堡店写信给 B 镇的 owner of a locally owned sandwich shop 说你们应该马上加入我们,把三文治店改成我们的连锁汉堡店,因为这样能提升你们的成本效率和吸引更多的客户。原因有: 1. 作为连锁的店,can buy supplies in bulk and share advertising expenses,节约成本; 2. 现在人们喜欢去 national clothing stores,同样他们也会喜欢连锁的饭店因为 they know what to expect on the menu and the food quality 3. 你们赶紧加入我们吧,这能给镇上的 citizens 提供最好的 dining experience(by 小树好好考 gmat)

构筑提供的思路: (by 边氏减肥计划)

- 1) 错误类比, 把 Clothing chain stores 和 restaurants stores 类比
- 2) 无端假设,因为题干说加盟了他的 family 之后可以降低原材料供货价格,并且分担广告成本。 我攻击的是因为 Cindy 在本地已经挺成功了,然后再 citizens 里面也挺 popular 的,他可能不需要这些好处,维持现状就已经足够了。
- 3) 入不敷出,题干说加入他的 family 之后就要有标准菜单和服务 blabla。。我写的是,Cindy 可能就是因为比较 Unique 才成功的,贸然成为流水产品可能造成客户流失,然后 suffer a loss。。。blabla...

构筑提供的思路: (by liubolong713)

- 1) Cindy 可能本来就不需要 additional advertising expense, 反而增加了。
- 2) Cindy 可能成功于它 menu 的 customization,为客户做喜欢吃的 local flavor。一个 set menu 反而会让他失去 local 老顾客。
- 3) Success in clothing franchisees may not translate into fast-food franchisees. 行业不一样,可比性不强。

参考思路:

- 1) 错误因果:批量进货以及 shared advertising expense 并不能说明 sandwich shop 一定能节省成本。
- 2) 错误类比: sandwich shop 和 clothing store 错误类比, clothing store franchise has been successful 不表示 sandwich shop 加入了 national fast food chain 也会成功。
- 3) 无端假设: 当 local restaurant 加入了 national fast food chain 不代表一定能吸引顾客,可能反而会失去老顾客。
- 4) Cost-revenue 分析,只说了 cost 可能的好处,没有全面比较 cost
- 5) 行业整体趋势不代表个体

构筑提供的思路: (by 梦雪儿)

- 1) 没有 survey 光靠自己感觉是无法证实大家喜欢买连锁店的衣服就一定喜欢在连锁店吃饭
- 2) 同样的镇上没必要开两家一样的店
- 3) cost benefit,虽然可以减少 cost 但是 sandwich 店首先要关几个月,装修等等等,也没有说铁定可以回本
- 4) 现在大家也许会选择 healthy diet

构筑提供的思路: (by KK 无限逍遥)

1) 错误假设:假设加入 chain 的 cost 低于 benefit。加入之后需要分担别人的 expenses,广告效果也不一定好,所以不成立

2) 错误类比: 这个挺明显的, clothing 和 food 不能比

构筑思路: (by Phoebe Zou)

1) 错误类比: 餐饮和服装

- 2) 无据假设: C 在 B 市还有很大的发展空间, 所以加入连锁能带来很大的收益
- 3) 没有提到 franchising fee, 投资收益不一定对等
- 4) franchisees 的成功不一定是加入连锁造成的,可能有他因

构筑提供的思路: (by yjyyfw)

- 1) 衣服类和食品不能类比。那个同一个牌子生产流水线相同商品的品质是相同的,但是同一个连锁厨师不一样做出来的味道不一定相同
- 2) 本地三明治店现在的原料成本不一定比连锁高, 所以不一定能够减少运营成本
- 3) 都是快餐, 针对的群体是相同的, 所以加入不一定会带来更多的客户。

构筑提供的思路: (by nimaaa)

- 1) burger 和 sandwich 并不一样享受不了加盟的好处甚至会增加额外 burger 机器的 cost
- 2) 其次人们喜欢知名 cloth/home supply 不能说明餐馆业也是一样,有些人就喜欢没有固定菜单的 私房菜馆云云,大家可以再想想

24. 明星代言(Alpha cologne)

【本月寂静】

讲的是有个公司的 executive 给 ceo 写信说,它们的产品因为参加了一个"alphaman 啥啥啥"的 campaign,在开始投放市场的 1-4 年销售年年增长,但是在最近两年 sales 都不怎么增长了;这个公司原来选的是著名的运动员当代言人,主要 focus middle aged and older men;这个 executive 就建议说公司应该选择用一个新代言人 c,c 是一个出名的 teen pop star 啥的,这样一定可以 attract stylish young men,把公司的主要客户群体由原来的 middle aged and older men 变成这些 younger men,增加公司的 revenue(by 子京)

构筑提供的思路: (by 子京)

- 1) 用 c 这个人的 cost 可能大于 benefit (因为他 famous 啊所以要价应该不菲)
- 2) c 这个人是 teen star, 但是目标群体是 young men, 可能人家根本对代言人无感, 甚至可能抵制 这个产品 (anti 粉啥的哈哈哈哈
- 3) 即使 young men 愿意为了 c 买这个产品,它们为产品花的钱也可能不如之前的 middle aged and older men customers 花的多,因为后者的平均收入更高

【考古】

V1: 一个公司的 Markting director 说:在过去的四年,我们公司的 Alpha(他们公司的一个产品)的 sales 一直 increase,但在最近两年 Alpha 的 sales 却 remain 了,经过调查我们发现我们公司现在的 Alpha 产品的 Spokesperson 是一个什么什么人(我记不住了),然后这个人在 middle-aged 和 older man 的群体里很受欢迎,于是我们的 Alpha 产品主要的 consumer 是 middle-aged 和 older man。于是这个 Marketing director 又说:现在我们应该换掉我们 Alpha 的 Spokesman,换成一个什么 pop 流行歌手

(名字忘了。。),这样我们的 Alpha 就能打开 youth 的市场,进而继续 increase Alpha 的 sales。(这篇作文我记得很清楚,应该就是这样。)(by <u>Labmem009</u>)

V2: 一个公司叫 Alpha 貌似,它开展了一个 advertising campaign "I'm Alpha Man"的广告行销,让一些运动员给它们代言。在其开始的四年里,有力激活了中老年男性的运动产品市场,从而达成销售 30%的高速增长。但是在过去两年里,公司的销售额 remain at the same level。一个 research 表明,这个公司的顾客主要是中老年人。该总监宣称:再次形成高速增长的最好方案就是在年轻男性的产品领域加大广告行销力度,并且聘请摇滚艺人(一个年轻人的偶像,具体叫什么忘了)担任形象代言,高调展示时尚、新潮的品牌形象,将目标客户从中老年人转换到年轻人,以求获的年轻男性消费者的追捧,从而再次创造销售猛增的业绩。(by cyrann)

V3: Alpha cologne 这个项目的 Marketing Manager 一些提高销售量的建议:

Alpha 这个项目 在过去 4 年里享受了 30%的销售增长,其广告靠的是运动员代言人。市场调查现实其消费群 体主要是中年人及老年人,但在过去两年销售额没有明显的提升。为了提升销售额,应该扩大消费群体至年轻人。市场部经理提议应该雇佣流行音乐巨星 D...Cleaver 作为 Alpha 这个项目新的代言人,并把目标群体从传统的中老年变为新潮的年轻人。这样销售额可能就会增长 了,因为每一个角落的年轻人都会知道这个项目。

V4: Company's cologne has experienced significant sales increase of 30% annually in the first four years of its launch. The company uses advertising campaign with professional sports stars and research found that most customers are middle-aged men. Cologne sale slowed down in recent years and CEO believes that they need to get younger people to use the cologne and he will hire Justin Bieber as their new spokesperson to achieve this.

V5: 说的是有个什么 A 开头的 Cologne 的公司。说近两年来 sales 一直不涨。然后说是因为是目标群体的问题。之前的顾客大多都是中老年的 group。然后说现在能提高 sales 的 best 方式就是把顾客群转移到青少年。这样就可以提高 sales 之类的。反正大概就是这个意思。挺好写的。比如说 best 太绝对了。或者说有其他的方法提高 sale。或者说可能 market 本身就比较惨,不是公司的问题之类的。(by 287127556)

V6:Alpha Male Grooming Product Market director 给 CEO 提议: 公司利润持续三年不长 但是 上一次增长是在四年前 当我们 hire 运动员 给我们 做广告 我们的主要客户群是中年人。现在 为了提高销量 我们应该 把销售对象转向年轻人 所以我们应该 hire 一个年轻的 teen pop star 来做代言 相信 增长。(by getgoodie)

V7: 一家叫 Aphal 的公司的 marketing manager 写给 CEO 说:他们的产品 Aphal(好像是这么写)以前一直保持 30%的增长趋势,是因为 advertising campaign specialized 在中老年人,请专业运动员来做 spokespeople。但是这个产品的销量这两年不再增长了,所以应该更换 marketing strategy. 新的 strategy 应该更改目标消费群体,并请一个叫 D 什么的 pop musician 来做新的 spokesperson,就能够将消费者群体从保守的中老年人改成活泼的年轻人,从而让这个产品的销量继续增长。(by Syona)

V8: the managing director of Algae Men's products (全名不太记得了,algae 肯定是对的) write to the CEO:

For 4 years after our first 'I am algae man' advertising compaign, where we used famous atheletes as spokesman, our sales were increasing, and our consumers are middle-aged and older men. for the last 2 years,

the sales remained at the same level. I propose to hire Dustin Xxx, who is the teen pop star, as our spokesman, to open the youth market. It will increase our sales. (by <u>tobbygin</u>)

V9: 写作考的是,marketing director 给 ceo 的建议,说公司的产品"Alpha congene 啥的",销售增长了30%,因为 the first four years of "一句广告词"的 advertising 活动请了运动员做 spokespeople,一个调查显示产品主要受众是中年人。但是 in the last two years,sales remained at the same level。最好的方式,是关注到 untapped potential target-- youth customer。推荐请一个 the latest teen pop 歌手 DC 来代言,从中年受众到年轻受众,这样就能 increase sales。(by 黄昏的盛宴 G)

V10: 大概讲的就是一家做男士 grooming 用品的公司叫 Alpha,他们通过一则宣传广告 "I'm Alpha man", 主打成熟男性的路线,很受 middle-age 和 older man 客户的喜爱。通过 research 他们的客户主要来源于 middle-age 和 older man。但是近期两年却发现销量停滞不前并没有增长,于是 marketing 的负责人就认 为是因为客户群体年轻人很少,需要去吸引年轻人客户。于是决定在广告中更换形象代言人为一个年轻的 hip hop 明星。这位明星很受年轻人欢迎所以 marketing 负责人认为用他来做形象代言人 (Spokeperson) 一定可以帮助公司产品获得年轻人的喜爱并且增长销量。(by 小凡在美国)

参考思路

- 1. 因果关系:代言人和销量上升。销量不变可能是其他很多原因造成的,比如 economic recession 等等。
- 2. 时地全等:过去用代言人这招管用,不代表将来还是有用,也许其他很多竞争者都用这招了,last two years 销量不变不代表以后销量也不变。
- 3. 无根据假设: 歌星一定能吸引年轻人。没有证据支持这种说法, 年轻的明星并不代表就 能吸引到年轻男人, 比如可能一般男生关注明星比较少, 或者在男生中其实运动员更受欢迎, 换了还不如不换。

参考思路: (by cyrann)

- 1) 假设错误: 谁说找了那个 teen pop star 当代言人销量就一定会上去?可能那个 star 有不良行为,像抽烟酗酒,这样就不会起到宣传效果。而且会损害公司形象,因为 the reputation of the company is tightly linked to its spokesperson.
- 2) 错误归因:近几年销量平平,不全是 advertising campaign 的错,可能是竞争对手设计了 more innovative 的产品或进行了其他促销活动,或者是市场和经济环境的变化,导致顾客认为 alpha 家的东西有点像 luxury 而不是 necessity. 毕竟文章里也没说 alpha 家的产品是什么。
- 3) 错误类比:中老年人有财力,有自由的购买行为。年轻人花钱得经过爸妈同意,还没钱。而且中老年人一般比年轻人更 loyal,因为他们已经形成了自己的生活风格和气质,用什么都有讲究,而且他们一般也懒得换。

构筑提供的思路: (by 小泡 Filo)

- 1) 雇佣 pop singer 不一定能增大年轻人的市场
- 2) 过去四年 sales 的增加也不一定是运动员的作用
- 3) 就算是运动员让 sales 增加, pop singer 也是错误类比

构筑提供的思路: (by xinnnyang)

1) sales 没变是因为其他原因的存在,没有买的人也许是因为产品价格或质量问题,这样即使换了 代言人也没用 2) 青少年不在乎代言人是谁,他们有其他主要考虑因素,也许只是想跟朋友用一样的产品或听从别人的实际使用经验或建议,所以换了小鲜肉当代言人也不管用

构筑思路: (by dokey960324)

- 1) Casual Oversimplification: sales 不增加不一定是因为 target customer 不对啊,有可能是经济萧条,有竞争者,或者服务态度不好、产品质量有问题、广告宣传不够
- 2) Hasty Assumption: 换了目标市场难道就能提高 sales 吗? 你对于 youth market 又不熟悉,还要重新调查、重新制定产品生产线、重新培训员工,而且新在市场没有竞争力,能占到的市场份额又很少,可能 sales 还会很低
- 3) Cost-benefit Analysis: 转变市场可能会带来很多潜在损失,比如老顾客流失、随意更改定位使得顾客对品牌丧失信心,比如重新调查、培训员工的费用,重新宣传的费用,pop star 代言费更高

构筑提供的思路: (by tobbygin)

- 1) youth 不一定有买这个产品的需要,就算找了流行明星也不代表产品有人买。有可能公司的这个 algae cxx 的产品就是针对中老年人的产品
- 2) 影响销量的有可能是其他因素,并不是因为代言人的问题,比如说整体市场都不好,其他竞争公司的销量也可能下降了呢。又或者是 sales 的 service 不够好,或者四年后用户发现公司产品没什么作用决定不买了。换代言人也起不到作用
- 3) 就算产品没问题,也针对所有年龄层,但并没有证据表明这个 POP STAR 可以 lead to increased sales, 缺乏具体数据证明,也是站不住脚的

构筑提供的思路: (by 塔罗)

- 1) 认为 spokesperson 和 target customer 是影响 sales 的唯一因素
- 2) younger men 的购买力不一定有中老年人高
- 3) market survey 是根据前两年的数据说目标顾客是中老年. 现在的 trend 不一定和以前一样

构筑提供的思路: (by 最爱喝咖啡)

- 1) 过去销售增长不一定是因为 campaign,可能是产品设计得好?价格吸引人?产品质量好?
- 2) 年轻人消费能力有限, 未必能贡献多少 sales 增长
- 3) 请 teen pop star 可能很花钱,需要分析成本收益

构筑提供的思路: (by 何 ship)

- 1) 找 pop star 未必能吸引年轻人
- 2) 如果流失了中年人市场,利润会下降
- 3) 两者结合起来是更好的方案

构筑提供的思路: (by viola.s)

- 1) DC 本人可能有问题,负面新闻什么的,会影响到公司的形象就没办法 increase sales,
- 2) 就算 DC 本人没问题,现在人们换喜欢的人很快,没有证据显示他一定可以 bring sales
- 3) 啥也没调查就直接 change target customer 没得用, sales 只会降低不可能增加

25. 再生能源(renewable energy)

【本月寂静】

作文是之前出现过的 mining 转 renewable energy 的题目。原文说去年 mining 产业的所有公司都 suffer from reduced profit & stock price,为了保持公司的利润和股价,公司决定转型做 renewable energy,因为这个产业已经出现了诸如 XX 和 XX 这样很多成功的公司(by <u>iishe</u>)

构筑提供的思路: (by iishe)

- 1) 每个产业都有周期,去年 mining 不行不代表以后都不行,反之同理
- 2) renewable energy 的成功可能不完全是因为所处的行业而是公司管理等其他方面
- 3) 贸然转型的成本和风险很高,很可能竞争不过已经在 renewable energy 成功的公司

【考古】

V1: A company called Blatscom pulished following in a year report for stockholders:

Recent years the demand for mining technology has been falling, causing the profitability and stock prices of certain companies in the mining technology industry to shrink. Fortunately, we are shifting our business to adopt a new growth strategy: the renewable energy technology. As such, our scientists and staff are now shifted to the research field in the renewable energy technology. The renewable energy technology is booming in recent years, with several prominent companies achieving great success and high profitability. We are confident that this change in strategy will guarantee a retained high profitability and stable stock price in the future. (by lotuskellyye)

V2: An article in B corporate's newsletter to its shareholders:

the decline of the traditional mining industry affected the profit of Blastcom corporate. therefore, the manager decided to transform the company's strategy from traditional mining to renewable energy, and it demanded R&D department focus on the renewable energy technology. there are two reasons. the first reason is that the renewable energy is booming. the second reason is that some companies, which have been working on the renewable energy market have gained profit. therefore, changing its strategy and entering the renewable energy market promise B corporate's profit and stock prices, and will guarantee safety from declines in the future. (by Hannah 蛋清)

V3: Due to the decline demand of the mining technology, all the related corporations are suffering from decline of profit and sales this year, including Blastcom Corporation. Blastcom Corporation is considering adopting one growth strategy: to shift some of the researchers from mining technology to the renewable energy technology, the demand for the renewable energy such as solar energy. Some of the prominent companies which market the renewable energy are successful in recent years. Therefore, it is guaranteed that company Blastcom will also be successful in the future by providing renewable energy.

V4: 公司 B 的 newsletter "Last year, the decrease in mining technology 给公司 B 造成了巨大负面影响,所以 author 就 suggest the scientist staff change the research focus from Mining tech to Renewable Energy tech. 原因:Renewable Energy 前景好,and there are several prominent companies in the areas of solar energy 和类似的其他 Renewable Energy. 结论:such divert of research focus will increase the profit and rise stock prices." (by mirinno)

V5: A shareholder of a mining corporation proposes that since the profits of the company have remained steady for several years. in order to boost the profits and stock prices, the company should change its focus of its research from mining to renewable energy field, which includes wind, solar and biodiesel etc. because the

renewable energy field is lucrative and some firms have been very successful in this field, stepping into this field will increase the mining company's profits and stock prices. (by <u>pterosaur</u>)

V6: the B 什么 Corporation, mining company 好像,最近公司 profits and stock prices slide,然后说 renewable technology industry 的 future 非常 promising,并且 other prominent renewable energy companies that market 新能源 have become successful,所以 the B Corporation 应该 devote to research in this exciting field,这样的话他们的 profits and stock prices will be free from any future declines. (by 逐梦小飞侠)

V7:讲得是 balstman(大概是这样拼吧)一个 mining techonology 的研究公司制定了一个新战略的事情,The following argument is from the 致股东信还是某个给股东的 report 的:

Balstmon Company 是一家研究 mining techonology 的公司,近几年,因为市场对于 mining techonology 的 demand 减少,所以公司亏损。但是公司 make a new strategy: direct the scientists who make their own to switch their research to the renewable energy. 公司发现最近可再生能源市场 is booming,一些运营不同类型的可再生能源的公司(还举了不同的可再生能源的例子)近年的绩效都很好。所以公司 guarantee(记得很清楚用的是这个词)that this strategy can help company to increase profits and stock price,并且可以让公司避免未来在 mining techonology market 的绩效减少。(by jiyy 打酱油)

V8: 一个 M 公司给投资者的 newsletter: M 公司是一个老牌的 mining 公司,去年它利润也惨股价也衰。newsletter 说 renewable energy technologies 好啊! 比如 clean energy,biofuel 什么的,我们要让research 部门的科学家们从研究现在的 mining 科技 redirect to renewable tech 的研究了。你看renewable 这几年发展的好蓬勃啊(此处可以揍现在的 trend 适用未来? 瞎假设,等你研究出来了说不定不蓬勃了),我们发展了这方面的研究之后就可以增加利润,提高股价,大家开心了! --我还另外揍 author 说他因啊! (利润股价差也许因为整体经济差 demand 木有,或者你自己污染重,公关不好,质量次,客服烂 etc 你光搞 renewable 有毛线用 没治本啊) + 以及揍他不 cost benefit analysis(说不定 renewable energy tech 要的是全新的科学家,labs,和 equipment。说不定要花巨款和花好久年才能见效。不 cost benefit,让你的惨利润股价雪上加霜)。(by Cathyzhang1230)

构筑提供的攻击点:(by <u>mirinno</u>)

- 1) False analogy between mining tech/industry and Renewable Energy tech/industry;
- 2) Research cannot necessarily be successful;
- 3) Profitability: the revenue might not be able to cover the cost invested in the research;
- 4) Time: the conditions cause decrease in demand in prior year might not be consistent in current year or future

构筑提供的攻击点:(by <u>Worthit</u>)

- 1) 该公司 profit 下降股价下跌不一定是因为 worldwide demand for mining technology 减少,可能有其他原因。需要 rule out 其他原因。
- 2) 该公司和那些已经成功的侧重 renewable energy 的公司不可比,条件已经不同了,也许人家 10 年前就开始研究了,前期还有政府资助啥的。
- 3) 研究部代表成功。cost 也可能很好高以至于增长的 revenue 根本 cover 不了。

构筑提供的攻击点: (by xiuxiup)

- 1) 以前 mining 需求低和新能源成功,不代表以后趋势一致
- 2) 能源公司成功不代表这个公司成功,新能源公司可能有熟练地工人和先进的技术

3) 转型不代表成功, 因果无据

构筑提供的思路: (by imanimaniman)

- 1) 去年需求下降不代表未来也会降
- 2) 和 renewable energy 公司不可比
- 3) 还有其他办法可以确保利润, 例如改良技术等等

三个攻击点: (by giuhao871227)

- 1) 去年对 mining technology 的需求减少不代表未来会减少.
- 2) Either-or choice: mining technology 与 renewable technology 可以一起研究
- 3) renewable technology 最近几年发展良好,不代表未来会好。

构筑提供的思路: (by Missing)

- 1) 去年下降不代表以后都会下降;
- 2) B 公司的科研资源不一定能够成功转型去研究新型能源
- 3) 和利润/股票 相关的 factors 不止 technology direction 一个,operation cost, reputation,marketing 等都是需要考虑的因素

构筑提供的思路: (by 虔什么)

- 1) 原因:可能有它因
- 2) 举措: 错误类比+时间改变状况改变
- 3) 效果: 达不到预期的效果, 因为 profit 和 cost 以及 stock 的变动原因

构筑提供的思路: (by 饼饼 Ada)

- 1) 和能源公司没有可比性,人家已经做了好多年了,而且地理位置可能也不一样,新能源很依赖 地理位置,比如风能啊太阳能或者生物燃料之类的
- 2) 过几年这个行业不一定还好了,说不定一个重大技术瓶颈就把这个行业废了
- 3) cost 很高,不一定能保持 profit 和 stock price,万一出事股东就跑了,公司就崩了

构筑提供的思路: (by 小鱼你可以)

- 1) 科学家不是你想转型就能转的啊一般他们都只是擅长他们自己本来的领域
- 2) 别的公司成功不代表你也能成功,说不定将来这个 renewable tech 的市场饱和了呢
- 3) 有木有认真分析为啥去年股市下跌,也许是因为整体的经济不行啊! 谁说将来 mining tech 的需求很低的啊?有可靠的依据吗?等等。。。

构筑提供的思路: (by chrisewang1987)

- 1) 公司的科学家从 mining 转型成 renewable energy 的可能性 因为是不同领域 科学家是否有专业的能力可以转型
- 2) 公司能否成功转型 company structure 能力
- 3) 因为已经有许多成功的公司 打入市场困难度很高 因此 Arguer 的结论可行性未知

构筑提供的思路: (by AthenaF)

- 1) 去年对采矿技术的降低不代表永久降低,如果采矿技术的研发是公司主营业务,对公司的利润 影响很大;
- 2) 已经有一些公司在这方面取得了成功,现在这些公司可能垄断市场,没有 market share 了,new entry 也很难活下去;
- 3) 研发需要时间,既然可再生能源技术使得挖矿技术的需求被降低,那么会不会有新能源导致可再生能源技术的需求也降低。

构筑提供的思路: (by lvyZZZ)

- 1) 该公司的科学家可能专精原来的行业,转换到新的行业要雇佣新的人,cost 很高,不能保证 profits
- 2) renewable energy 行业里的几个公司可能是因为其他的因素才发展的很好,而不是单纯因为行业 环境好
- 3) 等到 b 公司进入该行业的时候这个行业不一定好了,比如政策不再那么支持了

构筑提供的思路: (by QUggie)

- 1) 现在研究晚了, 竞争不过别人
- 2) 现在新能源赚钱不代表以后赚钱
- 3) 公司不可能永远不亏钱,没有不亏欠的公司。

构筑提供的思路: (by MrsRabbit)

- 1) competitive industry
- 2) general market entry
- 3) capital burns within research
- 4) mining industry demand bounce back

构筑提供的思路: (by 亚历山大王子)

- 1) 利润和股价下降可能是多种原因造成的,不一定改变 strategy 就能阻止 loss
- 2) 错误类比:错误暗示别人成功自己就会成功,矿产和新能源在 research domain 和 operation model 等方面都不一样。矿产转新能源可能面临巨大 initial investment 和 cost 的问题,都可能导致利润和股价受损,没有进一步的 investigation,不能得出结论
- 3) 时地全等: 现在新能源发展好不代表将来也会成功

构筑提供的思路: (by Reallen)

- 1. 类比错误(不知道对不对), Blastcom 不一定像别的公司主要依靠 mining technology
- 2. 转变投入的成本可能大于收益
- 3. 将来不可测

构筑思路: (by 做人要优雅)

- 1) 错误类比 -- BB 和龙头比, 没经验。
- 2) 他因: 还有其他 cost 会削弱推断。
- 3) 时地:未来 renewable energy industry 不一定会继续 boom。

构筑提供的思路: (by \underline{Cindy} 晴子)

1) 不当类比

- 2) profit 的问题
- 3) 现在不能保证未来
- 4) 考虑不周全

26. 咖啡店 feedback 反馈(Hot Cup Cafe)

【本月寂静】

说 H 咖啡店,搞了一个网页,通过在线的方式收集消费者的反馈,网址会很清楚的印在每一张小票上面。因为咖啡店在这段时间,一共买了 300,000 杯咖啡,但是只收到 150 多条 complain 和 30 多条 suggestion,所以说明 current product 和 current service 都很棒。因此,没有必要去 evaluate 和 improve 他们的 procedures. (by 等到昏迷的兔子)

构筑提供的思路: (by 等到昏迷的兔子)

- 1) 因果不紧密,可能消费者有抱怨但是没时间填问卷调查,默默去别家买了;
- 2) 就算真的只有一点点人抱怨,但是不代表 procedure 没有改进空间;
- 3) 数量少不代表问题小,可能隐藏了大问题。

【考古】

V1: 一家名叫 Hot Cup Cafes 的 customers service division 写了篇 report 给 CEO,说: 6 个月以前,咖啡店在在他们的 website 上弄了一个 customer feedback page,希望可以接受 suggestion 和 complaint。 website address clearly printed on each receipt,所以 customers 肯定很容易找到。自从 feedback page went online 的六个月以来,我们只收到了 178 封 complaint 和 50 封 suggestion,然而我们 serve 了超过300,000 杯咖啡。Clearly, most customers are satisfied with our current products and services,我们不需要再继续 evaluate or improve 现有的 products and services 了。(by angelacheung)

V2: A report written by an employee of the Hot Cup Cafe:

"In the past six months, our cafes have begun using an online feedback page for our customers. We print the website address on the receipts of all the customers, so it is easy for them to find the address. Since the feedback page went online, we have only got 68 complaints and 131 suggestions, while our cafes have served more than 600,000coffee drinks in the period. Therefore, we can assume that almost all customers are satisfied with our products and customer services, and thus we do not need to evaluate or improve procedures any more" (by Narcisuss d)

V3: Hot Cup Cafe: The company opened an online service center collects fadeback from customers. The website address is clearly printed on the receipt, so customers can easily find the fadeback website. The service center receive 152 complaints and 75 suggestions. Because the company sold more than 300,000 cups of coffee drinks after it opened the online service center, the company does not need to improve its products and service center. (by 嗯哼哼哼)

构筑提供的思路: (by angelacheung)

1) 卖出的咖啡数≠实际的顾客数。诚然很多人来 coffee shop 是给自己买咖啡,但有可能 take 了很多大订单(比如为公司年会提供 100 杯咖啡,这样虽然卖出了 100 杯但其实只服了一个customer),300,000 杯咖啡不代表这可能的 300,000 个 feedback。

- 2) 即便 website address 很清楚,customer 也不一定会专门上去投诉。其一,如果 customer 对产品或者服务不满意,在店内可以直接与 manager argue 而不需要再跑到网上说一通;其二,如果 website 很不 user-friendly 或者 feedback page 比较难找,customer 就不愿意花时间专门写 feedback 了。
- 3) 一个 successful business 是需要长期 evaluate 和 improve 自己的 product and services,在 intensive 竞争环境中有个 competitive advantage 才能在行业中领先。

参考思路 1: (by eszzy)

- 1) respondents bias: 绝大多数人可能只有一点不满意,他们不 bother 上网去反应而是选择简单地不再光顾这个 cafe 或者让他们的朋友别去。还有就是大多数顾客都不会看 receipts 啊他们甚至随即就丢掉了,所以很多不满意的顾客可能压根就不知道有地方可以投诉。所以这些情况都不rule out 怎么能推出大多数顾客都满意这样的结论呢?
- 2) 时间外推类错误:即使大多数的顾客真的都很满意,之前六个月大家都满意也不能保证今后大家也会一直满意啊。如果你不 improve,要等新 cafe 开在你旁边,来抢走你客人再亡羊补牢为时已晚吗?

叁考思路 2: (by ryanix)

- 1) 不一定所有人都能看到网址,可能直接吧 receipt 扔了,时间紧张的也不会看的;
- 2) 看到了也不一定会上网站,因为很浪费时间,而且有其他更好的方式可以反馈,例如直接跟店员说。第二条半:也不能全信这个系统,毕竟是咖啡厅做的,万一特别难用或者漏了很多呢。 (第二条半强行扯。我一直觉着七宗罪里"可疑调查"那一条从来都说不到点儿上,单独列一段 太单薄了)
- 3) 就算所有人都看到了,有意见的都提了,也不能认为不需要改进,因为还有一百多条 complaints 呢,这些千辛万苦上网抱怨的内容不能当没有
- 4) 就算这些抱怨都是垃圾,也不能当做咖啡店什么都做得很好,因为竞争者可能比你做的更好,进步更快,你发现你的客人都跑光了就晚了。

参考思路3

- 1. 错误假设: 没有留言不代表没意见,有可能是没有看见,可能很少的人会仔细看 receipt,也可能付钱的是一个人,有意见的是另一个,但是并没有看到发票上的信息,甚至有些人即使有意见也不愿意耽误时间上网反馈意见,最多就是不再去消费了。
- 2. 要想获得反馈单凭收据印制网站是不够的,应该采取多种方法,全方位获取顾客评价,不能只 凭这一种方法就得出结论。
- 3. 在考虑到各种可能的影响因素之后,应该在收到回馈意见之后就采取措施弥补改正,而不是视而不见。
- 4. 一般人都不会去看收据上的小字 大部分客人不会知道
- 5. 客人中很有可能很多对电脑或网络不熟悉
- 6. 还有其它原因,网站设计不好,大家难得上去投诉等等

构筑提供的思路: (by 我有一朵小黄花)

- 1) 因果关系:这个结果不能说明客户满意、产品没有问题了,也有可能是因为有这个 feedback page, 店员才很努力,而取消之后就会下降。
- 2) 无端假设: 能看到 website, 不一定会去填, 不能完全反映。

- 3) 数据不充分:只有六个月,不能代表未来。
- 4) 样本数据代表性

构筑提供的思路: (by charlottechan)

- 1) 印在发票上才没人看呢
- 2) 看到了也不会费事去专门上网给意见,又没有啥好处
- 3) 没填写意见的人并不代表他们很满意。不能以偏概全。
- 4) 一百多人去抱怨并不代表服务好了,要和行业标准和竞争对手比一比才知道
- 5) 目前服务好不代表以后服务还这么好,饮食行业竞争这么大,逆水行舟不进则退

构筑提供的思路: (by Mshung)

- 1) The argument assumes that customers would actually see the website info on the receipt.
- 2) The argument assumes that everyone has access to internet and know how to use it.
- 3) The argument assumes that there is no need for improvement without analyzing the survey result.
- 4) 我大致上就是用这几点去叙述为什么经理写的报告不够有说服性,建议经理应该研究一下 Survey 结果并且了解回答率等等才能正确判断咖啡厅是某有改进的地方。

构筑提供的思路: (by pinky song)

- 1) 1. 印在 receipt 上不一定代表大家都会填啊 客户可能根本不会看 receipt 啊 他们可能需要 incentive 啊 或者没有时间很匆忙啊
- 2) 2. 不能只靠 survey 的结果来作为唯一依据,可能有任何不满的 experience 直接跟店员或者店长当场就反映了,这些都不会记录在 survey 结果里
- 3) 3. 这只是过去 6 个月的情况,未来有很多未知啊,比如可能会有 competitor 开在附近价格还更便宜,可能以前老顾客突然觉得你们的产品没新意了...

构筑提供的思路: (by Mistletoesp)

- 1) 1 你说印的 clear 就真的 clear 啊.可能很小顾客 ignore,甚至还有许多顾客是不要发票的,并且也有可能顾客觉得输入网址或者投诉过程太 complex,所以没理由说顾客 have no
- 2) difficulty. (随后改进可以说调查一下大家是否看到和是否觉得方便之类的)
- 3) 2.这是一个 service division 对 CEO 写的 report 可能有夸大自己 performance 而虚报数量的嫌疑,所以熟悉来源不可靠。(随后改进可以说从这个网上 download 数据具体信息)
- 4) 3.就算以上两个都没问题, complain 的绝对数值很小, 但是可能反应出和营业过程中很重要的 缺陷, 所以数值小不能说明他们就做得好没有问题。也不能推出大家都满意。
- 5) 4.即使上面说的问题都 properly solved 一家公司(还是店铺)想要持续更好的经营,一定要不断的 improve 他们的 procedure 去适应现在的环境去适应客户的需求。

构筑提供的思路: (by zzz1106)

- 1) 印了地址不代表顾客就看得到, 有的随手扔掉
- 2) 30,000sale 不代表有那么多人,很多人都是一次性买很多产品的,数据不说明满意
- 3) 时地全等,不努力等着被竞争者超越呗。。。

构筑提供的思路: (by sandyleee)

- 1) 时地全等: 过去6个月不能说明什么;
- 2) 很显眼不一定顾客就看得到,比如说顾客很老,你觉得很显眼但是他觉得字太小了之类的

3) 比例小不能说明不满意,可能顾客懒得评价因为觉得填 feedback 很麻烦

构筑提供的思路: (by Amenzai)

- 1) 数据不充分,证据不足: 很多不满的顾客才懒得理你呢;而且谁会看收据上的 url 啊
- 2) 结论太偏激绝对: 没给 feedback 并不能说明就 fully satisfiy 啊,可能有些人觉得一般就 no comment. 这样随便 interpret 别人的想法就像耍流氓
- 3) 没有说明 customer 满意度和 procedure improcement 的直接关系,你改善 procedure 可以让你的 cafe 更有效运营啊

构筑提供的思路: (by 8222226)

- 1) 不是所有人都可以 access online survey, 可以发 hard copy
- 2) 不是所有人都愿意做那个 survey (sample size 不够大),可以发优惠券
- 3) 是否 improve 或者 evaulate 不能由 单个的 customer satisfaction 来决定, 还要考虑成本 运营 品牌形象等.
- 4) 不能忽略那些 responses, 因为 either 他们的购物体验太差 or 他们是忠实顾客 (大多数人不会为了一杯不到 5 刀的咖啡写 survey), 无论忽略哪一种都很影响 reputation

参考范文

In this argument, the author concludes that. They don't need to make any improvement. To support this conclusion, the author reasons that. Only 179 complaints and suggestions are responded by their customers out of 30000cups of coffee. Which means that almost all the customers are satisfied with their current products and customer service department, as the following discussion shows, this argument is critically flawed in several respects.

To begin with, the conclusion is based on the assumption that all the customers who are not satisfied with the cafe submit comments on the websites, this assumption, however, is problematic, the author fails to consider that there may be a large number of customers who were not happy with the service but didn't try to complain on the website. It is entirely possible that some customers are too busy to respond their complaints, or that they are just chose not go to the cafe anymore instead of expressing their unpleasant. In addition, the author assuming that customers are not difficult to access the feedback page on the ground that the website address is clearly printed on each receipt, this assumption is also questionable, since it is possible that many customers are not used to keep receipt or the website address is too small to draw their attentions. Unless the author can rule out these possibilities, can this assumption be accepted.

Secondly, even if customers who didn't submit their complaints and suggestion are all satisfied with the cafe's service and products, the author's prediction that almost all the customers are satisfied with their current products and service department is still open to doubt, since 300000 cups of coffee don't mean there are 300000 customers, it is highly possible that some customers buy the coffee every day, or some customers buy more than one cup of coffee every time they go to the cafe, thus, it is highly possible that179complaints and 21 suggestion accounts for a large part of the customers who bought the coffee. Without the information about how many customers indeed bought coffee in the last 6 months, I have good reason to doubt that whether almost all the customers are satisfied with the coffee and service.

Finally, even if the customers who are unsatisfied with the cafe do accounts for a small part of all customers, it is unfairly for the author to claim that the last 6 month's service and product will remain satisfies customers in the future, it is very likely other coffee cafes near the hot cup cafe are keep developing their products and services, if hot cafe doesn't have improvement, their will lose their customers in the long run.

To sum up, this argument is logically flawed and therefore unwarranted as it stands, to strengthen the argument, the author would have to provide evidence that all the customers who not submit to the website are all satisfied with the cafe, .to better assess the argument, I would also need to know more information about other cafes and whether they are improving.

27. 药店竞争(Holner VS Kirby)

【本月寂静】

作文:英国一个 Kanolli 的 luxury cosmetics 公司 CEO 做的商业计划,本公司产品在欧洲很有名成功了,但是在美国没有打开销路,希望通过和美国的 Mega-Beaty 公司合作 来实现长远发展。这个美国的 Mega-Beaty 公司在美国代理 20 个国家的 dicounted cosmetics,在美国拥有 1500 家门店。所以 CEO 认为这个计划会成功。(by 太阳 haveanice)

【考古】

V1: Holner's drugstore chain Vice-President memo to CEO:

Holner's drug store competing with Kirby's and other drug stores in city Allesberg. Kirby has many loyal customers. Kirby started its first store in downtown, then expanded to several locations (3 chain stores). If Holner opens stores in close proximity to Kirby's stores, can convince customers to Holen's. This will allow the customers to see that Holen offers lower prices because Holen has economy of scale. Holen will become Allesberg's market leader. (by Vakarian)

V2: 一个大药店连锁公司 Holner's 的 vice president 给 CEO:

Holner's drugstore chain 希望进入快速发展的 Allesberg 市 local market。在 Allesberg 市,Kirby Drug(local drug store)拥有最大的 market share,并且顾客都是长期忠实的顾客。多年前 KD 第一间店开在市中心,几年时间内又在其他 3 个不同的地方开了不同的分店。过去十几年里,有一些别的drugstore chain 的 competitor 也在 A 市开了几家新 drug store,但是这些新开的药店都没有什么盈利,the largest share of customer loyal to Kirby 公司,因为 K 公司的地理位置好,Holner's 的 Vice President 认为 Holner's 应该效仿 KD 的这个模式 把 H 打算开的分店都开在有 KD 分店(close proximity distance)的地方(潜在信息: 有 KD 分店的地方就拥有大量客源),用价格优势打击对手并 gain 他们的 loyal customer,KD 的 long-term 客户们就会放弃 KD 而购买 H 的药品,理由是 H 的售价比 KD 的低很多,因为 the price of national drugs from suppliers can be lower since the high volume of purchase。Holner's 认为这个策略可以让 Holner's 很快成为 A 市的 leading drug store。(by Xua_)

V3: drug store A is planning to develop its market in city W. A has an information that the drug store B is quite successful in the city W and has establised three additional stores in different locations in recent years. In addition, the customers of drug store B are very loyal and are difficult to be attracted by other stores. So the author suggests that A establish three additional drug stores just next to the locations of B. A can attract

the customers from B by providing low prices of certain marks for which A can negotiate with high volumes. (by coucou9)

V4: VP of pharmaceutical company suggests that the firm open up stores net to the three operated by a local drug store, who is the lead player in the city.... 说到了另外两个 chain 在过去十年都没能竞争过 local store, but their strategy will help the company succeed.(by <u>vcsanity</u>)

V5: 一个药店(Holners')的 vice president 给 CEO 写了个 memorandum,说准备在一个 Allexx(一个地名)开药店分店。但之前两个品牌的连锁药店在这里开店都不敌一家 Local 起家的药店(叫 Kxxx)成功。 Kxxx 这家药店在 Allexx 开了 3 家店都很成功。vice president 说 Holners'可以在 Kxxx 的三家分店附近各开三家店。并通过 Holners'价格优势夺取 Kxxx 家的 loyal 客户,价格优势源于 Holners'有能力从 supplier 手中购得大量药品。并通过上述成功夺取客户的途径,Holners'可以成为 Allexx 地区的 leading 药店。(by sparklestar)

V6: 药店 Holter's 的 vice president 给 CEO 的建议信。H 这个药店要在城市 A 开疆拓土发展业务,说 A 这个城市有两个比较有竞争力的药店,其中 the largest share of customer 是 K 这个药店的长期顾客。副董事长建议在 K 药店的旁边开设 H 药店,通过价格优势吸引 K 的老顾客。如果这样做的话,H 药店成为 leading drugstore 指日可待。(by 逗逗逗逗你玩)

V6: 大概意思是,一个 national drugstore chain 想要在 A 城开 3 家店。之前有两个 rival 试图和 local drugstore Kirby Drug 抢市场,但是失败了。我们公司的策略是进攻 Kirby by openning 3 locations near their current locations. 因为我们公司可以拿到很好的 pricing on national brand drugs,我们可以抢走 Kirby Drug's current customers and become the leading drugstore in A 城。(by <u>Berrilicious</u>)

V7: 一家药店 H 的 CEO 说:这几年来我们一直在研究在一定地方 T (? 忘了) 建三家药店。过去十年间,有两家 rival 已经在这个地区建药店了,但是当地的 K 药店一直是有 largest share of customers,都很忠诚,K 是由一家小药店发展而来的,后来在这个地区的不同地方建了三家,所以我们 aggressively! propose 我们把这三家店建在他们的店的 proximity,这样呢我们就能吸引大部分他们的店的客人了,客人发现我们的价格更优惠,因为我们有最大量的供应商来源(议价能力较强的意思吧,成本低)所以这个项目将会成功并且使我们成为这个地区最大的 drugstore。(by GEcho 诶)

V8: 说的是一个正在发展的连锁药店的 vice president 像 CEO 建议在某个地区开三家药店,但是他通过调查发现,over the ten years,已经有别的两个连锁药店在这个地区开了,但是竞争不过 local pharmacy,当地人 loyal to 当地药店,这个 vice president 想通过低价位的药进入这个市场获得优势,因为他们这个连锁企业可以批发药品获得低的进价(大概这个意思)如果 strategy 实施,会 make profit (by fancyaa)

V9:连锁药店 Holnor 的 vice president 对 CEO 说的一段话:我们即将在 A 市展开市场,但是我们之前的两个敌对的店都失败了,即使他们十年前就进军 A 市,但是一个竞争对手 K 什么的一直有 largest share 并且顾客很 loyal。K 最初起源于某个市并且几年后又在这个市的其他地方建立了 3 个 new stores。我们应该在他们的附近开新店,这样他们的顾客就会被我们 attract,因为我们有 national brand drugs 的价格优势(因为我们可以从供应商大量进货)。这样,我们可以成为 A 市的 leading drugstore operation。(by Sommersbyy)

V10: Holner's 是一家连锁药店。在 Allegard 这个地方,有一家叫做 kirby drug 的当地连锁药店很厉害,虽然已经有两家竞争药店开起来了,但是 kirby drug 还是有很多的长期顾客。 Holner's 为了跟 kirby drug 抗衡,计划在 kirby 开店的 3 个地方附近新开 3 家店,并且提供 lower price on national brands,以此抢

走 kirby 的 longtime customer。 然后这个 Holner's 就傻傻的相信他们一定可以称霸 Allegard 了,可以成为 A 市的 leading drugstore operation。! (by wanggechina)

构筑提供的思路: 这篇是考察 reasoning, 狗主觉得还是挺好答的: (by Xua_)

- 1. KD 当年选址开分店的地方是综合了那些地方的各项因素: 比如几年前那些地方租金较低, 人口特别是老龄化人口多(老年人通常需要买更多的药)等等, 但几年前的情况不等于现在的情况。 现在的那些地方可能租金上涨, 而 A 市里可能还有其他地方的老年人多过那三个地方。H 选址开分店的时候不应该只参照 KD 的分店地址, 而应该综合评估。
- 2. 长期忠实于 KD 的客户肯定是看重 KD 产品的质量、药效,还有 KD 的服务等其他因素,价钱并不能作为单一决定性因素。而因为 KD 的药品质量等各方面都很好,顾客并不会介意 KD 的价钱高并且会继续购买。H 的 VP 只因为 H 的价钱比 KD 的高就有信心把 KD 的顾客源都吸引过来是unreasonable 的。

构筑提供的思路: (by YolandaZ1995)

- 1) 在 K 旁边开店,并不能保证能让他们 long-term 顾客 switch 到你的店里消费。
- 2) 开设三家店,会让风险更大,万一不成功,损失更多。

构筑提供的思路: (by lixkathy)

- 1) all conditions are same~~其他店铺的策略不一定就 work
- 2) 简单粗暴的认为通过大量进货就可以压低价格~~但开新店成本很高啊这样根本不 profit~如果价格回去了客户就跑了~~
- 3) 就算策略成功了也不一定就能是 leading~~其他竞争对手的情况还不知道

构筑提供的思路: (by 老猫吃面)

- 1) the fact can be explained by avariety of reasons
- 2) 顾客忠诚不只和售价高低有关系,也和店面装修,产品质量有关
- 3) ignore the cost and the risks
- 4) 未考虑在本土 Store 周围建设新店的成本,可能 store 吸引来了大量客流导致周边地价昂贵,而 地价昂贵将直接影响食品售价
- 5) 未考虑周边顾客数量是否足以支撑两家店同时运作,对改变顾客忠诚后的盈利水平和未能改变 顾客忠诚的盈利水平没有测算

构筑提供的思路: (by 漩鸣飞)

- 1) 顾客更看重质量和药效而不是价格
- 2) 开三家新店在 K 旁边 cost 不一定小于 profit
- 3) (这个可能比较偏,但我还是觉得有点道理)K 店的位置可能不方便大多数顾客,很多人来这里只是为了买 K 店的药,所以 H 店损失了很多潜在客户(potential customer)

构筑提供的思路: (by CharlesDoit)

- 1) loyal customer 和 price war 毕竟很难相对应
- 2) 而且药店的竞争优势价格可能只占很小的一部分, 服务和质量应该更重要。
- 3) 而且在同一个地点开三家药店会太密集,即使 hurt 了 A 的销量,对 H 的销量提升也起不到关键作用。

构筑提供的思路: (by sparklestar)

- 1) 无端假设(vice president 认为价格优势即可帮助 Holners'夺取 Kxxx 药店的忠诚客户),但也许 这些客户是因为 Kxxx 药店的优质服务才选择这家的;
- 2) 认为有能力从 supplier 手中购得大量药品即等于有价格优势,但也许 supplier 与 Holners'店铺的 距离很远,运输成本极高使得其 drug 的成本/售价都不具备什么竞争力;
- 3) 简单的把 leading drugstore 与客户多划等号,但也许评判一家药店是否为 leading 还有其他更重要的因素,比如客服、购物环境等。

构筑提供的思路: (by Scarfighting)

- 1) 错误类比。H 把药店开的离 K 的位置近不一定能抢走 K 的客户, K 长期根植于 A 市更被市民信赖, K 可能有其他保健服务等等。
- 2) H的 national brand drugs 价格便宜不一定可以吸引到 a 市的客户,可能 a 市的人不喜欢用National brand 的药,他们更喜欢 Local brand 的药,而 k 家卖 Local brand 更便宜。
- 3) 忽略了重要失败案例。文章提到两个敌对 drug chain store 都尝试在 a 市开药店最后失败了,文章没有分析为什么会失败,说不定 h 的这个策略另外两家已经试过并且失败了呢,important issues not addressed.

构筑提供的思路: (by Berrilicious)

- 1) 不知到客源多少用 national brand drugs, 是否足够盈利 and become the leading drugstore- dubious assumption
- 2) why did the other two competitors fail? As national chains, they probably had the same low pricings on national brand drugs.

构筑提供的思路: (by 冬将军)

- 1) 那三个店可能顾客不多顾客可能主要是在市中心的店所以开了也不会吸引人
- 2) 可能不是 national drugs 吸引顾客购买 顾客可能喜欢 international 的 drugs 所以 national 的便宜 也没有
- 3) 并不是买的量大就会价格低 还有别的方面 比如 Kirby 的货运很高效所以不一定价格会有优势

构筑提供的思路: (by moyuknight)

- 1) 错误对比 rival chains 和我们药店,没可比性。
- 2) 没有证据证明那俩 chains 的药没有跟我们一样价格低甚至价格更低。
- 3) 顾客 loyal 可能是因为当地的药店有特殊的药品别地方没有,或者好的客户服务。

构筑提供的思路: (by 酥饼哒哒)

1) 错误类比: 两家药店没有可比性 2) 无端假设: 低价一定能吸引客户

3) 片面性: 开新店成本花费过高可能入不敷出

28. 在家办公(stable office job VS work from home)

【本月寂静】

作者认为公司让员工在家办工是不好的原因:员工会懈怠拒绝工作、员工会缺少交流失去职业机会、还有个原因忘了因此作者认为 an office job 可以让公司获得更多的 earnings(by 酸菜鱼 2333)

【考古】

V1: 讲一个报纸的就业栏目,作者说现在 self-employed 和 work from home 的人很多啦。但是 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos,没有一个自己的 schedule,会推迟做很多事。furthermore,working at home will be isolated from society,导致在家工作不能有 opportunity for career advancement。所以说在 office 工作人作肯定比在家工作挣得多(stick with the office will be benefit in the long run and will earn more salaries)。问如何评论?(by Alonight)

V2: 人们会放弃 stable office work,然后自己干 work at home,作者认为 working at home will be distracted by cellphone, neighboring chaos. 以及 working at home will be isolated from society,在家办公,不能接触同事,信息闭塞啊;因此作者得出结论 stable office work will have greater profitability in the long run. 题干很短,一共就这么几句话。(by lynn_ling)

V3: People are debating with stable office job with self-employed or work from home. The later has disadvantages from many aspects. People working from home are potentially suffering more distractions from personal phone calls, children, and even noisy neighbors. Additionally, people who work from home are not as socially connected as people who work in corporate. Therefore, people who choose to stable office job will in the long run earn more than self-employed or people work from home. (by 伦敦牛仔)

V4: Newspaper's Career Advisor column concluded that office workers' earning is greater than work-from-home worker. Below are the argument points: (by 韦德)

- 1) Working from home workers face a lot of distractions: lousy neighbor, noises, and miscellaneous.
- 2) Without the set schedule, working from home workers tempt to avoid work and have low efficiency.
- 3) Isolated professionally and socially, work from home workers are lack of opportunities.

V5: Generally speaking, it is financially unwise for people quit stable office job and start working from home. It is there are a lot of distractions when people working from home. People working from home tend to procrastinate because there is no discipline. Also, working from home make people isolated. Therefore, it is financially more advantageous for people working in the office. It is unwise to quit a stable office job in order to be self-employed and work at home. 给出的理由是,在家办公容易受 neighbor 影响,没效率,经常 avoid working 等等。然后又说在家办公 isolated with the work place, 对 career advancement 不好。所以不应该 quit stable office job and become self-employed. (by rachel lli)

V6: 说在办公室工作比在家工作好。有三个论点: 1、在家工作的人会面对更多的 abstraction,比如邻居,电话,家务等等。2、在家工作的人更没有时间计划,更倾向与 avoid work; 3、与社会和人群隔离,会对人的 career advance 有限制。整个 argument 都没有举例和调查。 (by <u>FFFFFanfan</u>)

V7: 一个 advertisement 说,现在很多人都是辞掉了稳定的 office job,而去 self-employed 并且 work at home,这有很多缺点:第一,在家工作有很多干扰因素,容易 distracted。第二,没有一个 set schedule,人们很容易做些别的事 avoid working。第三,不如 office job 有更多的 job advancement。因此,stable office job 会有 greater earning。(by Flower 的葡萄)

V8:作者认为 sticking to 在 office 工作 比 attempting to 在 home 工作,能够 gain greater earning in the long run。原因是,在家工作会有很多 distraction 诸如电话,吵闹的邻居等等,以及在家没有 set schedule 所以会 avoid working,还有是 being isolated 会导致职业发展受阻。(by <u>EveningYI</u>)

V9: 有这么个趋势一些人离开了稳定办公的工作去自我创业或在家工作,有人认为这种自己创业的人会被周边的噪音等等因素所分心,而且这些人没有外界计划时不能很好的规划工作并且常常逃避工作,最后还说拥有稳定工作的人比这些创业的人长期工资要高,所以建议大家都不要去自我创业而去拥有稳定工作(by zzz1106)

V10: Generally, office jobs are financially promising than working at home. while working at home, people can be distracted by so many factors such as phone calls, noises, blabla. Self-employed people may be tempting to ... and avoid working. In addition, if people are socially and professionally isolated, their opportunities for advanced careers are limited. So sticking with an office job can gain more financial benefit in the long run than self-employed person. (大概是这样的信息)(by Jessie Ge)

V11: 大部分人是 stable office workers, 还有一部分人选择在家里工作。这部分在家里工作的人很容易 be distracted by neighbors, phone calls, and house chores,所以工作效率低下。Futhermore,因为在家工作的人没有一个固定的 schedule,他们很容易 procrastinate,而且,在社会交际等方面 self-employed workers 比不上 stable office workers。因此,in the long run, stable office workers 挣钱比 self-employed workers 多。(by 有梦想的金刚琪)

V12:提出 a stable office people is better to self-employed and work from home, 给出原因:1. work from home 比较容易受到各种干扰:电话,邻居的噪音啦之类的 2. 如果不是一个非常 schduled people,self-employed and work from home 比较容易没有效率,avoid work 3.self-employed and work from home 的人如果不社交,不提高专业水平,职业发展机会容易受限(非常明显的攻击点) 最后结论就是长期来讲 stable office work people make better earnings than self-employed and work from home people(by londons)

参考思路:

- 1) false causal relationship: no correlation
- 2) gratuitous assumptions no evidence
- 3) Either or choice

参考思路: (by 贤小哲)

- 1) insufficient sample 文章没有足够的例子或数据来证明在家工作就一定会受到邻居的打扰,举一些反例,比如有些人住在郊区,人少环境安静更不易被打扰啊,或者说你选择在家工作,而邻居都在办公室工作,那他很怎么打扰你呢? (反正就是说文章没有给出足够证据能排除这些反例的存在吧~)
- 2) casual oversimplification. 文章说在家工作安逸会导致人变懒惰。这因果关系错了。比如有的人在家工作,正是因为安逸的环境才工作更 efficent 相反你如果在有些办公室工作,空间小,人多,没效率,或者因为有 colleagues 在,自己更懒惰,因为想着同事可以做啊~
- 3) gratuitous assumption。 文章可能存在的假设是在家工作与人交流的途径少了(所以才影响社 交)。但是这假设错了。比如现在科技这么发达,facebook factime twitter 神马的,不都是与人 交流的途径嘛,怎么可能影响社交呢~~

构筑提供的攻击点: (by fightingctt)

1) 虽然在家办公有各种 distraction,但不能假设这些 distraction 一定会降低在家工作的人的效率, 另外,即使在办公室工作,也可能有各种各样的 distraction。

全部 2019/09/17 后寂静整理 (数学/阅读/逻辑/语法/IR/作文)

- 2) 在家办公不一定导致 isolated, 现在通讯技术越来越发达,有很多可以替代面对面沟通的方法, 沟通也会很顺畅。
- 3) 即使没有 set schedule,也不能说明在家工作的人一定会 avoid work,因为这些人可能是自我驱动、严格自律或目标导向的。
- 4) 在家工作跟是否一定没有 great earning 没有必然的关系,很多自己创业在家工作的人,也很富有。
- 5) 总之攻击点还是比较好找的, 我写了很长, 大概 400 多个字吧。

构筑提供的思路: (by 有梦想的金刚琪)

- 1) 无因果联系。作者给出的两个理由与是否挣钱多没有关系,不能说明办公室工作的人一定挣钱 多
- 2) 时地全等问题。现在是这样的情况不代表 in the long run 也是这样的,说不定以后在家工作的人 开个淘宝店啥的可赚钱了
- 3) other factors,影响是否挣钱的因素很多,在公司工作的人也不一定效率高,他们上班也会被其他事情打扰