

Chapter. 01

온라인에서 쇼핑몰을 운영, 이것만 알아도 망하진 않는다.

| 온라인 쇼핑몰 트렌드는 모바일이다

FAST CAMPUS
ONLINE

1인 쇼핑몰 시작하기 I

강사. 조대원

Chapter. 01 온라인에서 쇼핑몰을 운영,이것만 알아도 망하진 않는다.

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

인터넷 쇼핑몰은 레드오션이다?

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

최근 5년 간 인터넷 쇼핑몰의 연평균 성장률

19.4%



자료 출처 [통계청]

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다



백화점 및 전통적인 오프라인 소매업
규모는 감소

Why?

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다



3가지 트렌드 변화 때문!

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

1. 스마트폰 및 IT 디바이스의 발전

2007년 스마트폰의 등장과 함께 사람들의 삶의 일부가 됨.
SNS는 확실한 타겟팅이 가능한 마케팅 플랫폼으로 발전.
간단한 조작으로 결제까지 할 수 있는 커머스 플랫폼 활성화



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

2. 온-오프라인 연계(O2O)서비스의 성장

배달의 민족과 같은 O2O 서비스를 이용하면서
모바일 결제 시스템이 사람들에게 많이 익숙해짐.

▶ 온라인 결제시스템에 대한 신뢰가 많이 높아졌다

식품관련상품, 농수산물 상품군과 같은 오프라인 기업의
온라인 쇼핑 규모가 꾸준히 커지고 있음.



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

3. 소비패턴의 변화 (가심비의 시대)

상품의 가격비교가 가능하고 자기에게 맞는 상품 찾기 쉬워짐

▶가심비를 따지며 소비하는 패턴

“ 가심비 ”

가격 대비 성능을 뜻하는 가성비(價性比)에 마음 심(心)을 더한 것
가성비는 물론이고 심리적인 만족감까지 중시하는 소비형태.
조금 비싸더라도 자신을 위한 것을 구매한다.



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

온라인 사업, 정말 해도 괜찮을까?



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

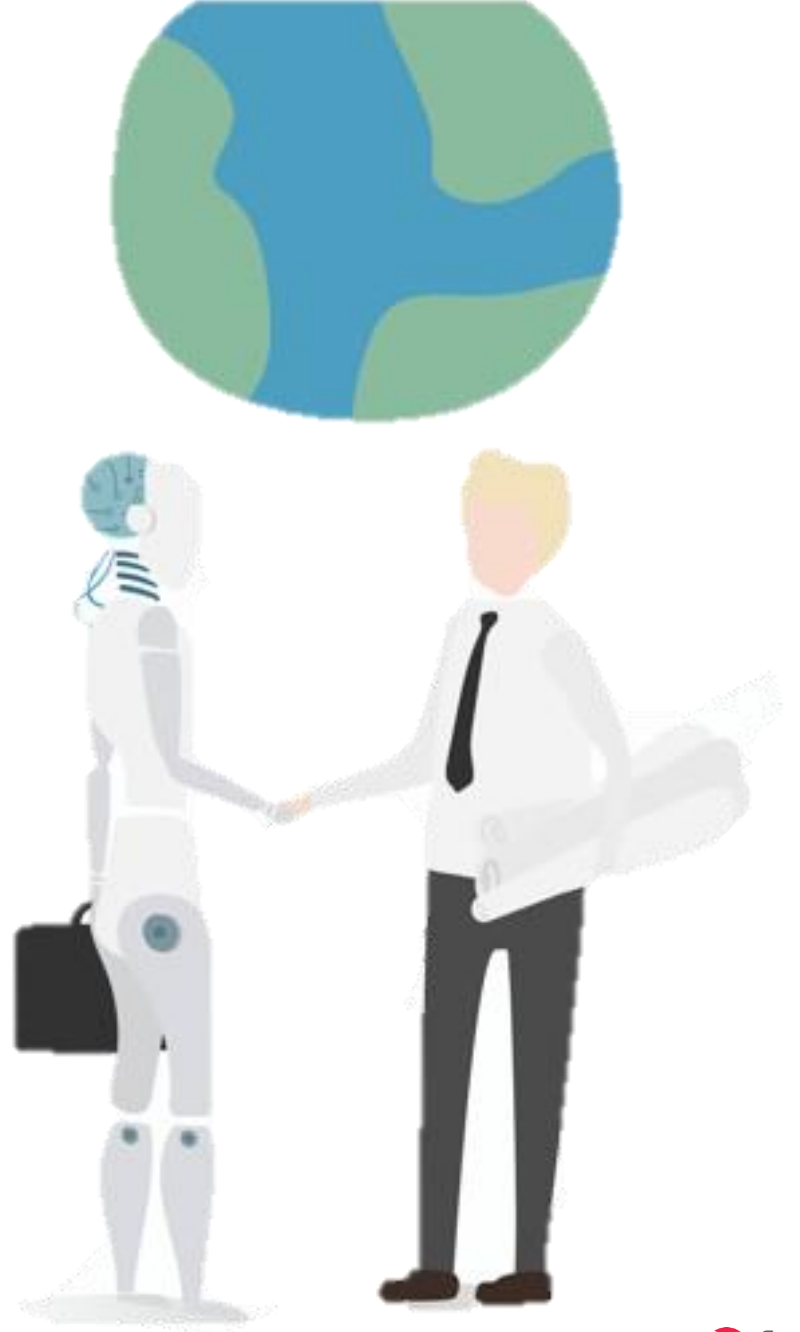
4차 산업의 큰 변화

"기계가 인간을 대체한다"

AI의 발전, IOT의 발전, 블록체인 기술의 발전 등등
전자상거래와 전부 연결되는 부분.

▶ 플랫폼은 확장될 것!

즉, 전자상거래부분은 지금보다 더 커진다는 것은 확실하고 또
한 그에 따른 마케팅 기술들도 발전 할 것.



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다



쇼핑몰 창업을 시작한다는 것은
변화의 흐름에 맞추어 탑승하는 일!

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

✓
세계가 시장!

✓
영업시간은 365일!

✓
정말 레드오션 일까요?

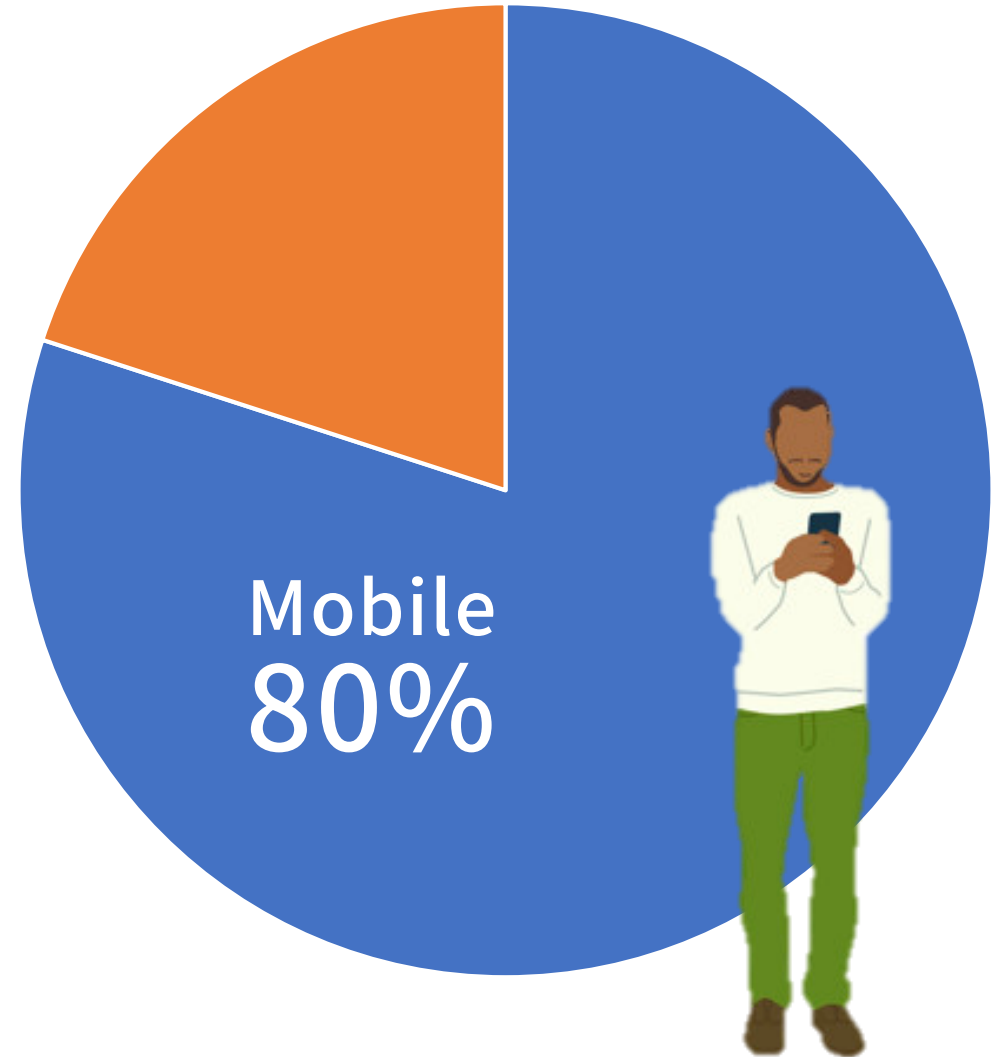


I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

트렌드는 모바일!

모바일 결제 비중 80%

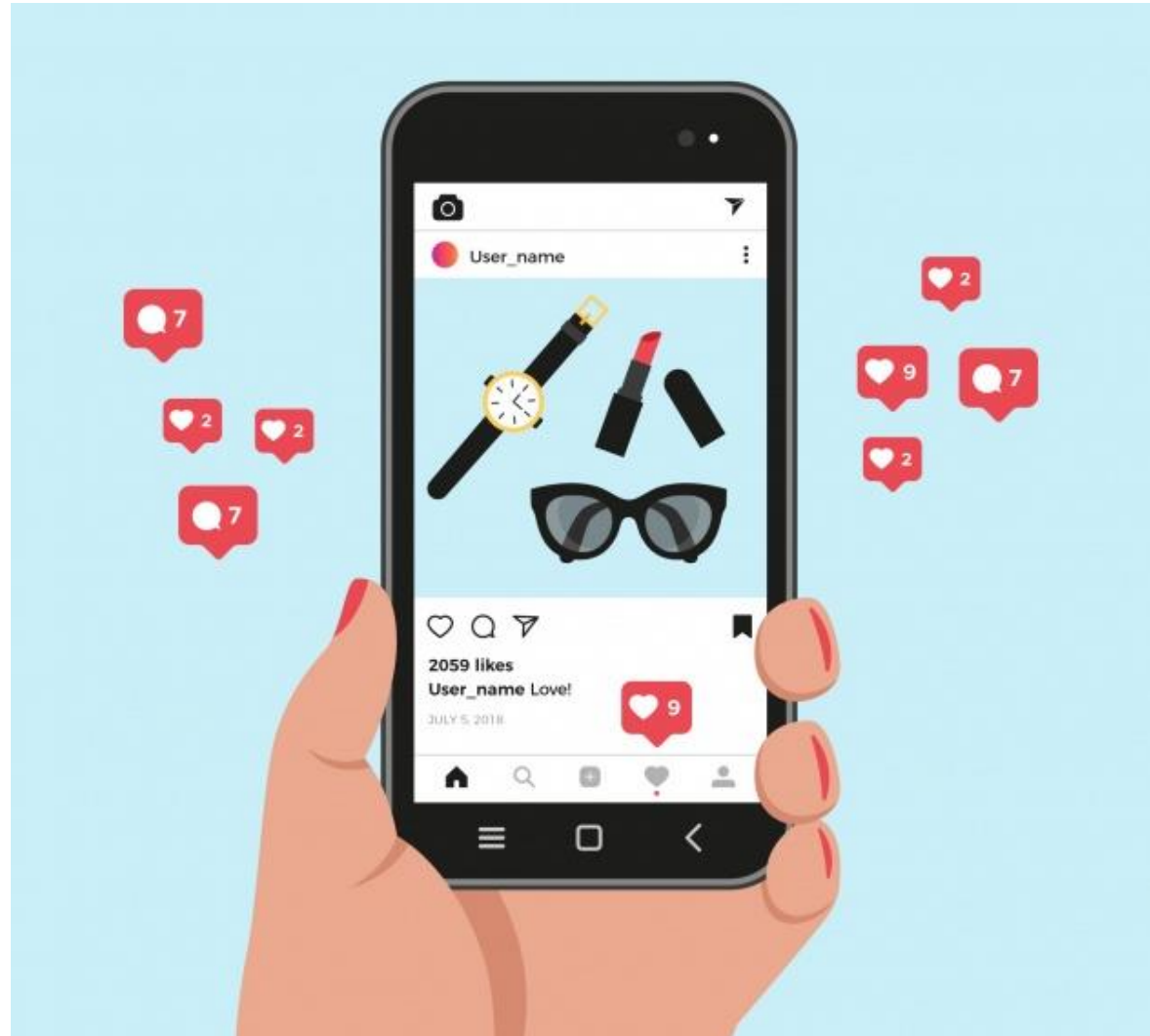
- 간편결제 시스템
- 모바일 혜택



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

모바일 환경에서 체크하기!

- ✓ 콘텐츠 정방향 or 세로방향으로 제작
- ✓ 모바일 맞춤 사이트 환경
- ✓ 세로영상 및 상세 페이지 제작



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

PC vs Mobile

	PC	MOBILE
구매행동단계	PC기반 인터넷 쇼핑 구매 행동	모바일 쇼핑 구매 행동
구매 단계	카테고리나 이벤트에 따른 판매자 중심의 정보 제공	SNS를 이용한 신뢰 기반의 정보로 구매 계획
대안비교	고객 스스로 비교/타 업체 검색	전문가, 지인을 통한 비교 유튜브등
구매	쇼핑몰에서 해당 상품 클릭 구매	친구등 같이 구매 유도

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

모바일 쇼핑족 패턴

‘출장족’ ‘퇴장족’

출근하면서 장보고 퇴근하면서 장을 보는 사람들.

핵심 고객은 20대~40대 여성 비율이 높음.

시간대는 오전 6~9시, 오후 6~10시.



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

타겟 분석 및 광고 컨셉 잡기

출근시간에
20~40대 여성이
주로 쇼핑을 많이 한다.



그들이 좋아하는 스타일의 아이템과
광고 컨셉 구상 가능



I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다



모바일로 쇼핑하기 좋은 환경을 만들자!

I 온라인 쇼핑몰의 트렌드는 모바일이다

오늘도 행동하고 인사이트를 얻는
대표님 되세요!

